

Sector Bestuursondersteuning

Afdeling Onderzoek & Statistiek

**OMNIBUSONDERZOEK 2006**

**OPENBARE BIBLIOTHEEK  
ALKMAAR**

## Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>SAMENVATTING EN CONCLUSIES</b> .....	<b>3</b>
<i>Samenvatting</i> .....	3
<i>Conclusies</i> .....	4
<b>INLEIDING</b> .....	<b>5</b>
<b>RESULTATEN</b> .....	<b>6</b>
<i>Lidmaatschap van en bezoek aan de bibliotheek</i> .....	6
<i>Gebruik van materialen</i> .....	8
<i>Activiteiten in de bibliotheek</i> .....	9
<b>BIJLAGE 1: SIGNIFICANTIE TOETSEN</b> .....	<b>11</b>
<b>BIJLAGE 2: VRAGENLIJST</b> .....	<b>15</b>

## Samenvatting en conclusies

In het Omnibusonderzoek 2006 is, net als in 2002, 2000 en 1998, een aantal vragen opgenomen over de Openbare Bibliotheek in Alkmaar. Deze bestaat uit een centrale vestiging in de Gasthuisstraat, vestigingen in De Mare en Oudorp, de Bibliobus en enkele bibliotheekvoorzieningen in zorgcentra.

### Samenvatting

#### *Lidmaatschap van en bezoek aan de bibliotheek*

Van alle Alkmaarders van 18 jaar en ouder is in 2006 één derde lid van de openbare bibliotheek. We zien een daling in het lidmaatschap. In 2002 was 41% nog lid en toen was het lidmaatschap al minder in trek dan in 2000. Vrouwen en hoog opgeleiden zijn vaker lid van de bibliotheek. Daarnaast zijn Nederlandse Alkmaarders vaker lid dan niet-Nederlandse.

43% van de Alkmaarse bevolking van 18 jaar en ouder heeft in de afgelopen twaalf maanden de openbare bibliotheek bezocht. Niet alleen het lidmaatschap, maar ook het bezoek is wederom gedaald. In 2002 bezocht de helft de bibliotheek nog. Vrouwen, hoger opgeleiden, hogere inkomens, en Nederlandse Alkmaarders brengen relatief vaak een bezoek aan de bibliotheek.

Ruim de helft (54%) van de Alkmaarders, die in de afgelopen twaalf maanden een bezoek aan de bibliotheek brachten, bezoekt meestal de centrale bibliotheek. De bibliotheek in De Mare wordt door ruim één derde (38%) het meest bezocht. Bibliotheek Oudorp sluit de rij met 8%. We zien hierin geen verandering met 2002. Bijna alle bewoners uit de wijken Centrum, Overdie en Zuid gaan meestal naar de centrale bibliotheekvestiging in de Gasthuisstraat. 94% van de bewoners uit West gaat hier ook naar toe.

Van alle bezoekers zegt 44% minder dan één keer per maand een bezoek aan de bibliotheek te brengen. 23% komt één keer per maand en 19% komt één keer in de drie weken. Een ongeveer gelijk deel komt één keer per twee weken (8%) of één keer per week of vaker (7%). Procentueel is er weinig veranderd. Bezoekers die één keer per maand de bibliotheek bezoeken zijn in vergelijking met 2002 toegenomen. Bezoekers die één keer per twee of drie weken de bibliotheek bezoeken zijn hierdoor in vergelijking met 2002 afgenomen.

Hoe hoger de leeftijd, des te vaker bezoekt men de bibliotheek ongeveer één keer per week of vaker. 30-minners bezoeken het minst frequent. Zij bezochten de afgelopen 12 maanden de bibliotheek relatief vaker dan andere leeftijdsgroepen minder dan één keer maand.

#### *Gebruik van materialen*

Minimaal drie op de vijf Alkmaarders heeft wel eens recreatieve en/ of informatieve boeken geleend, gehuurd of gekocht (resp. 67% en 60%). Bijna de helft (47%) heeft wel eens CD's geleend, gehuurd of gekocht. DVD's met films en tijdschriften sluiten de top 5 van gebruikte materialen met resp. 42% en 37%.

Boeken worden minder vaak door 30-minners en 70+-ers gebruikt. Nieuwe(re) vormen van communicatie, zoals CD's, CD-Rom's en DVD's vinden het minst aftrek bij 60+-ers. Deze groep neemt vaker tijdschriften mee naar huis.

Van de tien genoemde materialen konden de geënquêteerden aangeven van hoeveel materialen zij wisten dat deze te leen zijn bij de bibliotheek. Gemiddeld weten Alkmaarders van 6,5 materialen dat ze te leen zijn bij de bibliotheek. De gegeven antwoorden variëren behoorlijk; 50% van alle gegeven antwoorden ligt tussen de 5 en 9 materialen.

#### *Activiteiten in de bibliotheek*

Naast het lenen, huren en kopen van allerlei materialen kunnen bezoekers ook diverse activiteiten in de bibliotheek doen. Omnibusdeelnemers konden van veertien activiteiten aangeven of zij dat wel eens gedaan hebben of er interesse in hebben. Twee activiteiten springen er uit: het inzien van boeken en iets opzoeken (resp. door 56% en 51% van de Alkmaarders genoemd). Op geruime afstand volgen gratis folders meenemen en kranten/ tijdschriften lezen (resp. 32% en 31%). Voor de

belangrijkste activiteit geldt dat naarmate de Alkmaarder hoger is opgeleid, hoe vaker hij/ zij boeken inziet of hierin interesse heeft. Ook hogere inkomens en Nederlandse Alkmaarders doen dit vaker.

Van de veertien genoemde activiteiten wist de Alkmaarder van 7,4 activiteiten dat ze bestonden. Ook hier zien we dat de gegeven antwoorden zeer verspreid zijn; 50% van alle gegeven antwoorden ligt tussen de 5 en 10 activiteiten. Vrouwen kennen net als hoger opgeleide en oudere Alkmaarders relatief vaker meerdere activiteiten.

### Conclusies

Het lidmaatschap van de bibliotheek en het bezoek aan de bibliotheek zijn in 2006 wederom afgenomen in vergelijking met 2002 en 2000.

De frequentie, waarmee men de bibliotheek bezoekt, is sinds 2002 wederom iets lager geworden.

In het bezoek aan de bibliotheekvestigingen zijn geen grote verschuivingen waarneembaar in vergelijking met 2002.

Van de tien genoemde materialen worden recreatieve en informatieve boeken het meest gehuurd, geleend of gekocht. Gemiddeld weten Alkmaarders van 6,5 van de tien materialen dat ze te leen zijn bij de bibliotheek.

Van de veertien genoemde activiteiten zijn vooral het inzien van boeken en iets opzoeken belangrijk voor de Alkmaarder. Ruim de helft van de geënquêteerden hebben één of beide activiteiten wel eens gedaan of hebben interesse hierin. Gemiddeld weten Alkmaarders van 7,4 van de veertien activiteiten dat zij deze bij de bibliotheek kunnen doen.

## Inleiding

Het omnibusonderzoek 2006 is uitgevoerd door de afdeling Onderzoek en Statistiek van de Gemeente Alkmaar. De analyse en de rapportage van het onderdeel Openbare Bibliotheek Alkmaar is verzorgd door Onderzoek en Statistiek Haarlem.

In opdracht van de Openbare Bibliotheek in Alkmaar is in het Omnibusonderzoek 2006<sup>1</sup> een apart vragenblok opgenomen. Het betreft hier een vervolg op eerdere vragen in het Omnibusonderzoek van 2002, 2000 en in mindere mate van 1998. De probleemstelling van dit deel van het onderzoek heeft tot doel inzicht te krijgen in de volgende onderdelen:

- Lidmaatschap en bezoek aan de openbare bibliotheek;
- Bezoek aan vestigingen van de openbare bibliotheek;
- Frequentie van het bezoek aan de openbare bibliotheek;
- Gebruik van materialen;
- Activiteiten in de bibliotheek.

De rapportage volgt de hierboven genoemde onderdelen van de probleemstelling en maakt een vergelijking met 2002 waar dit mogelijk is. Daarnaast kijken we in de rapportage naar verschillen tussen groepen Alkmaarders (op basis van geslacht, opleidingsniveau, wijk, inkomen, etniciteit en leeftijd). Er is getoetst<sup>2</sup> of de verschillen tussen de jaren (2002 en 2006) en de achtergrondgegevens significant zijn of dat ze op toeval berusten (hiervan vindt u een compleet overzicht in bijlage 1).

De Alkmaarse Openbare bibliotheek bestaat uit een centrale vestiging in de Gasthuisstraat, vestigingen in De Mare en Oudorp, de Bibliobus en enkele bibliotheekvoorzieningen in zorgcentra.

---

<sup>1</sup> In april 2006 hebben 3141 Alkmaarders van 18 jaar en ouder thuis een omnibusenquête ontvangen. De ontvangers van de omnibusenquête zijn geheel willekeurig gekozen uit het bevolkingsregister. Een omnibusenquête is een onderzoek waarbij mensen over een groot aantal verschillende onderwerpen worden ondervraagd. Op deze manier verkrijgt de opdrachtgever tegen relatief geringe kosten een schat aan gegevens die onontbeerlijk zijn voor een goed beleid. De gemeente Alkmaar laat ieder jaar zo'n omnibusonderzoek verrichten. In Alkmaar zijn de enquêteformulieren bij de mensen persoonlijk thuis bezorgd. Voorafgaand hebben zij ook nog een persoonlijke brief van het gemeentebestuur ontvangen, waarin het onderzoek werd aangekondigd. De respons in Alkmaar bedroeg 75%. Door deze hoge respons is een betrouwbaar beeld van de meningen en ervaringen van de bevolking verkregen.

<sup>2</sup> Getoetst met chi-kwadraat met een betrouwbaarheid van 95%.

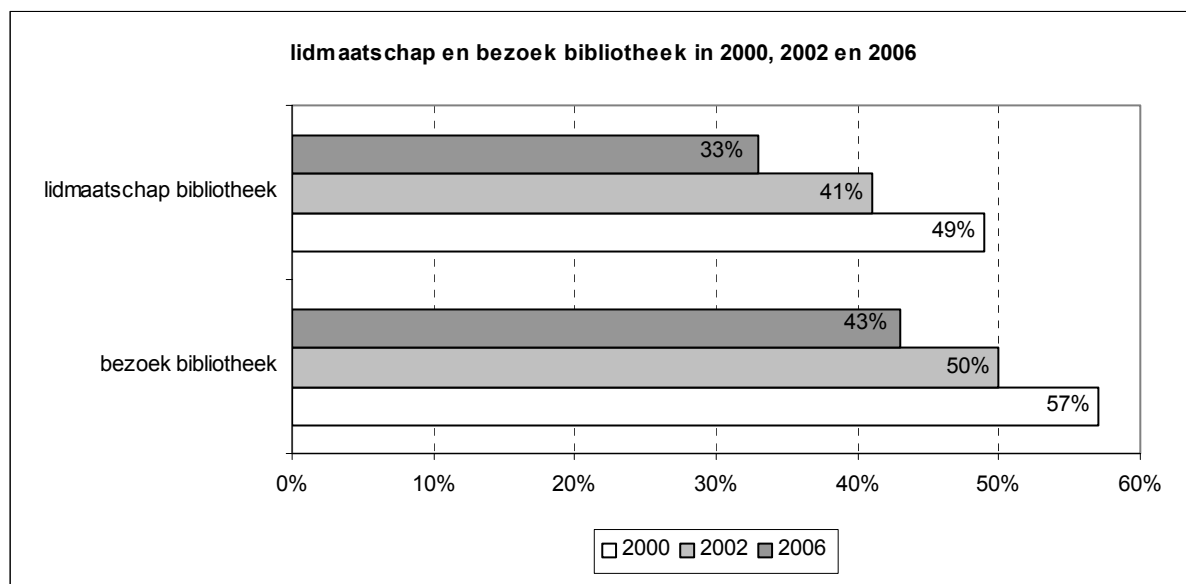
## Resultaten

### Lidmaatschap van en bezoek aan de bibliotheek

Het percentage van de Alkmaarse bevolking van 18 jaar en ouder dat in 2006 lid was van de Openbare Bibliotheek bedroeg 33%. Het lidmaatschap is (wederom) minder populair geworden. In 2002 was nog 41% van de Alkmaarse bevolking lid. Vrouwen zijn vaker lid dan mannen (38% versus 28%). Naarmate de Alkmaarder hoger is opgeleid, is hij/ zij vaker lid van de bibliotheek. Alkmaarders tussen de 40 en 49 jaar zijn het vaakst lid (43%). Jongeren (30-minners) zijn het minst vaak lid (19%). Tot slot zijn Nederlandse Alkmaarders vaker lid dan niet- Nederlandse (34% versus 20%).

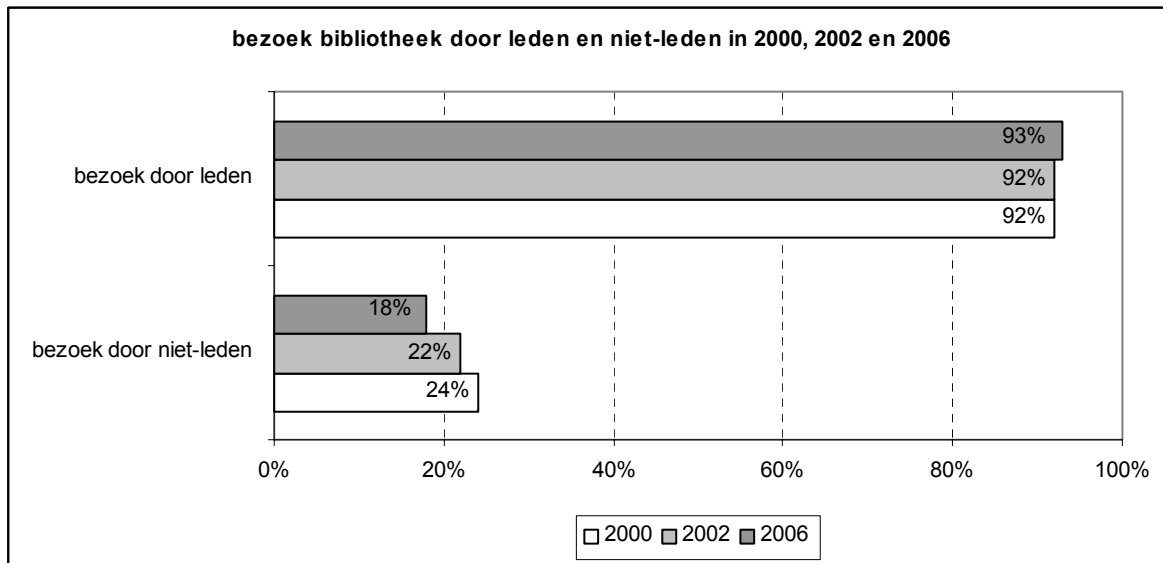
In de afgelopen twaalf maanden heeft 43% van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder de openbare bibliotheek bezocht, ongeacht het al dan niet lid zijn ervan. Ook hier zien we (logischerwijze) een daling. Vier jaar geleden bezocht de helft van de Alkmaarders nog de bibliotheek. Bij het bezoek zien we dat vrouwen vaker dan mannen de bibliotheek bezoeken (48% versus 39%). Hoger opgeleide Alkmaarders bezoeken de bibliotheek vaker dan lager opgeleiden. Ook het inkomen heeft invloed op het bibliotheekbezoek. Hoe hoger het inkomen, hoe vaker men de bibliotheek bezoekt. Nederlandse Alkmaarders bezoeken de bibliotheek vaker dan niet-Nederlandse (44% versus 34%). 70+-ers en 30-minners bezoeken de bibliotheek minder vaak dan de groep 30 tot 70 jarigen.

In onderstaande grafiek staan het lidmaatschap van en het bezoek aan de Openbare Bibliotheek in 2000, 2002 en 2006 grafisch weergegeven. De daling van zowel lidmaatschap als bezoek is duidelijk te zien.



In de grafiek op de volgende pagina hebben we gekeken of het aandeel bezoekers onder leden en onder niet-leden is afgenomen.

We zien dat 93% van de leden de bibliotheek bezoekt. Dit is in vergelijking met 2002 en 2000 gelijk gebleven. De afgelopen 12 maanden heeft 18% van de niet-leden de bibliotheek bezocht. Dit is in vergelijking met 2002 en 2000 afgenomen.



De volgende tabel geeft het bezoek in aantallen en percentages per bibliotheekvestiging in de jaren 2002 en 2006. In de afgelopen vier jaar is er procentueel nagenoeg niets veranderd. Het meest werd de centrale bibliotheek in de Gasthuisstraat bezocht. Van degenen die in de afgelopen twaalf maanden een bibliotheek hebben bezocht bezoekt 54% deze bibliotheek. De vestiging in De Mare wordt door 38% het meest bezocht. De bibliotheek in Oudorp wordt door 7% het meest bezocht. De Bibliobus en de bibliotheek-voorzieningen in de zorgcentra hebben een zeer kleine doelgroep. Zoals blijkt uit de tabel zijn in dit steekproefonderzoek respondenten die deze voorzieningen meestal bezoeken nauwelijks terug te vinden.

**bezoek per vestiging bibliotheek in 2002 en 2006**

	jaar			
	2002		2006	
	Aantal	%	Aantal	%
Centrale bibliotheek Gasthuisstraat	608	53%	526	54%
Bibliotheek De Mare	426	37%	368	38%
Bibliotheek Oudorp	97	8%	71	7%
Bibliobus	10	1%	4	0%
Bibliotheek in één v.d. zorgcentra	6	1%	1	0%
<b>Totaal</b>	<b>1147</b>	<b>100%</b>	<b>970</b>	<b>100%</b>

De volgende tabel geeft de percentages per vestiging en per wijk weer, alsmede de absolute aantallen bezoekers.

**Bezoek vestiging bibliotheek per wijk**

	Wijk							
	Zuid	Oudorp	Overdie	West	Huiswaard	De Mare	Dlm/Kdk	Centrum
	%	%	%	%	%	%	%	%
Centrale bibliotheek Gasthuisstraat	98%	38%	99%	94%	28%	6%	17%	97%
Bibliotheek De Mare	1%	7%		4%	69%	94%	83%	2%
Bibliotheek Oudorp		55%			2%			1%
Bibliobus	1%		1%	2%				
Bibliotheek zorgcentra		1%						
<b>Totaal %</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Totaal absoluut</b>	<b>123</b>	<b>122</b>	<b>75</b>	<b>118</b>	<b>127</b>	<b>156</b>	<b>142</b>	<b>107</b>

Uit de tabel blijkt dat bijna alle bibliotheekbezoekers uit de wijken Centrum, Overdie en Zuid meestal naar de centrale bibliotheekvestiging in de Gasthuisstraat gaan. 94% van de bewoners van West gaat hier ook meestal naar toe. De bibliotheek De Mare wordt voornamelijk bezocht door bewoners van De Mare (94%), Daalmeer/ Koedijk (83%) en Huiswaard (69%). Bewoners van Oudorp kiezen vaker voor de bibliotheek Oudorp (55%) dan voor de centrale bibliotheek (38%).

Percentueel lijkt het of we lichte verschuivingen zien. Iets minder bewoners van Oudorp bezoeken de centrale bibliotheek in de Gasthuisstraat. Daar tegenover staat dat Oudorp bewoners iets vaker de bibliotheek De Mare bezoeken. De bewoners van Huiswaard bezoeken de centrale bibliotheek een stuk minder in vergelijking met 2002. Deze bezoekers gaan nu (vaker) naar de bibliotheek De Mare of Oudorp. Het lijkt er op dat bewoners van De Mare hun eigen bibliotheek in 2006 vaker bezoeken, terwijl de centrale bibliotheek juist minder bezocht werd. Bij de bewoners van Daalmeer/ Koedijk zien we het tegenovergestelde. Zij bezoeken in 2006 de centrale bibliotheek juist vaker, terwijl het bezoek aan bibliotheek De Mare verminderde.

#### *Frequentie bibliotheekbezoek*

De tabel op de volgende pagina toont hoe vaak de bezoekers in de afgelopen twaalf maanden gemiddeld een bezoek aan de bibliotheek hebben gebracht. De gegevens van 2006 staan naast die van 2002.

#### **frequentie bibliotheekbezoek in 2002 en 2006**

	jaar			
	2002		2006	
	Aantal	%	Aantal	%
Ong. 1 keer per week of vaker	68	6%	63	7%
Ong. 1 keer per 2 weken	116	11%	74	8%
Ong. 1 keer per 3 weken	222	21%	186	19%
Ong. 1 keer per maand	199	18%	220	23%
Minder dan 1 keer per maand	475	44%	422	44%
<b>Totaal</b>	<b>1080</b>	<b>100%</b>	<b>965</b>	<b>100%</b>

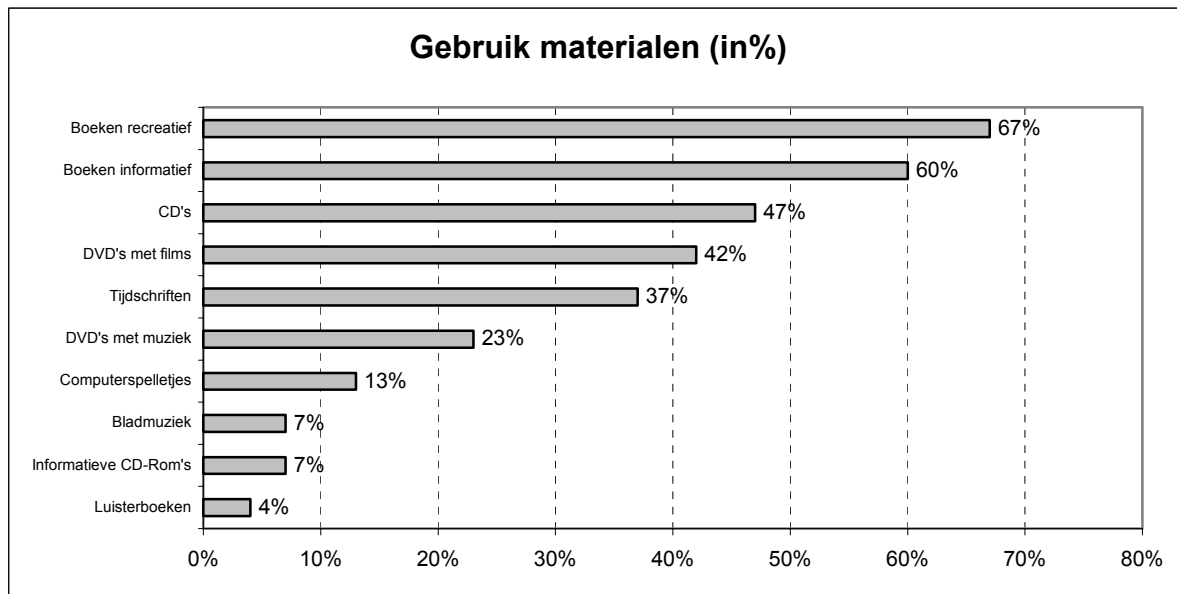
Uit de tabel blijkt dat er percentueel weinig is veranderd de afgelopen vier jaar. De groep bezoekers, die aangaf de bibliotheek in de afgelopen twaalf maanden minder dan één keer per maand te bezoeken, is met 44% gelijk gebleven. De groep, die één keer per maand de bibliotheek bezoekt, is iets gegroeid. Dit is ten koste gegaan van de groepen die de bibliotheek één keer per twee of drie weken bezoeken. In het algemeen is hiermee de frequentie, waarmee men naar de bibliotheek gaat, in 2006 gedaald ten opzichte van 2002.

Met het klimmen van de leeftijd neemt het aandeel frequente bezoekers toe. Frequente bezoekers zijn bezoekers die de bibliotheek ongeveer één keer per week of vaker bezoeken. Jongeren (30-minners) bezoeken het minst frequent. Zij bezochten de afgelopen 12 maanden de bibliotheek relatief vaker dan andere leeftijdsgroepen minder dan één keer maand.

#### **Gebruik van materialen**

De volgende vragen die besproken worden zijn niet vergelijkbaar met voorgaande jaren, omdat ze niet in de Omnibus meeliepen.

In de bibliotheek zijn diverse materialen te leen. De grafiek op de volgende pagina geeft een overzicht van het gebruik van dergelijke materialen in het algemeen, of dit nu via de bibliotheek is of niet. 19% van de Alkmaarders heeft geen van de genoemde materialen wel eens geleend, gehuurd of gekocht. Zij zijn niet meegenomen in de grafiek.



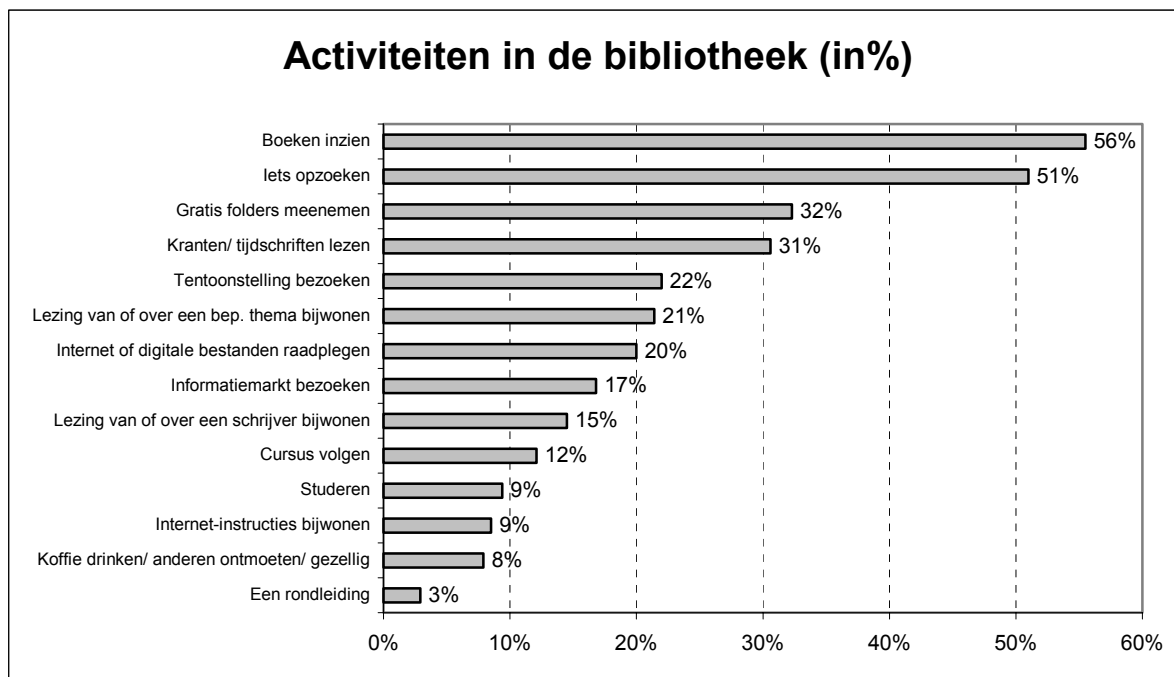
Minimaal drie op de vijf Alkmaarders heeft wel eens recreatieve en/ of informatieve boeken geleend, gehuurd of gekocht. Bijna de helft (47%) heeft ook wel eens CD's geleend, gehuurd of gekocht. DVD's met films worden door 42% wel eens geleend, gehuurd of gekocht. Ruim één derde (37%) leent, huurt of koopt wel eens tijdschriften. Bijna een kwart (23%) leent, huurt of koopt wel eens DVD's met muziek. Een kleiner deel van de Alkmaarse bevolking leent, huurt of koopt wel eens computerspelletjes (13%), bladmuziek (7%), informatieve CD-Rom's (7%) en/ of luisterboeken (4%).

De leeftijd van de Alkmaarder heeft veel invloed op welke materialen hij/ zij gebruikt. Daarnaast spelen geslacht, opleiding en inkomen ook een grote rol (bij 6 van de 10 materialen). Boeken worden minder vaak door 30-minners en 70+-ers gebruikt. Nieuwe(re) vormen van communicatie, zoals CD's, CD-Rom's en DVD's vinden het minst aftrek bij 60- en 70+-ers. Deze groep neemt vaker tijdschriften mee naar huis. We zien dat het inkomen op het gebruik van een aantal materialen invloed heeft (zie bijlage 1). Het gebruik van deze materialen neemt toe, naarmate het inkomen hoger wordt.

Omnibusdeelnemers is ook gevraagd van hoeveel van de tien hiervoor genoemde materialen zij wisten dat deze te leen zijn bij de openbare bibliotheek in Alkmaar. Van de tien materialen worden gemiddeld 6,5 materialen aangekruist. Omnibusdeelnemers weten dus van ruim de helft van de materialen dat ze te leen zijn bij de bibliotheek. De spreiding van de gegeven antwoorden is redelijk groot. We zien dat 50% van alle gegeven antwoorden tussen de 5 en de 9 materialen ligt. Hieruit kunnen we concluderen dat de Alkmaarse bevolking behoorlijk gevarieerd heeft geantwoord. We zien dat zowel de leeftijd als het inkomen meespeelt in hoeveel materialen men kent. Ouderen en lagere inkomens kennen vaker 0 tot 3 materialen die ze kunnen lenen.

### Activiteiten in de bibliotheek

Naast het lenen, huren en kopen van allerlei materialen kun je ook diverse activiteiten in de bibliotheek doen. In de grafiek op de volgende pagina staat weergegeven hoeveel procent van de Omnibusdeelnemers het afgelopen jaar wel eens een bepaalde activiteit heeft gedaan of er interesse in heeft om deze te doen.



Van de 14 activiteiten zijn er twee duidelijk het belangrijkste: het inzien van boeken en iets opzoeken. Deze twee activiteiten worden door meer dan de helft van de Alkmaarders gedaan of zij hebben heeft in elk geval belangstelling voor. Op geruime afstand volgen gratis folders meenemen en kranten/ tijdschriften lezen (resp. 32% en 31%). Met name leeftijd en geslacht hebben een behoorlijke invloed op het doen van of interesse hebben in achtereenvolgens tien en acht activiteiten.

Voor de belangrijkste activiteit (boeken inzien) wordt bekeken welke achtergrondvariabelen hierop invloed hebben. Naarmate de opleiding toeneemt, gaat de Alkmaarder vaker boeken inzien of heeft de Alkmaarder daar vaker interesse in. Lagere inkomens hebben minder interesse en gaan minder vaak boeken inzien dan midden en hoge inkomens (resp. 45% versus 54% en 53%). Vaak blijken een hoge opleiding en een hoog inkomen samen te gaan. Nederlandse Alkmaarders doen deze activiteit vaker of hebben er meer interesse in dan niet-Nederlandse (53% versus 41%). 60+-ers hebben minder behoefte aan deze activiteit dan andere leeftijdsgroepen.

In bijlage 1 is te zien welke achtergrondgegevens op de andere activiteiten invloed hebben.

Omnibusdeelnemers is ook gevraagd van hoeveel van de veertien genoemde activiteiten zij van tevoren wisten hiervoor bij de openbare bibliotheek in Alkmaar terecht te kunnen. Van de veertien activiteiten weten Alkmaarders gemiddeld van 7,4 activiteiten dat ze deze bij de bibliotheek kunnen doen. Dat is ongeveer de helft van het aantal activiteiten wat er te doen is. De spreiding van de gegeven antwoorden is behoorlijk groot. We zien dat 50% van alle gegeven antwoorden tussen de 5 en de 10 activiteiten ligt. De Alkmaarse bevolking heeft zeer gevarieerd geantwoord. We zien dat alle achtergrondgegevens (geslacht, opleiding, wijk, inkomen, etniciteit en leeftijd) van invloed zijn op deze vraag. Vrouwen kennen net als hoger opgeleide en oudere Alkmaarders relatief vaker meerdere activiteiten.

## Bijlage 1: significantie toetsen

### Significantie toetsen:

	geslacht	opleiding	wijk	inkomen
Vraag 1	*	*		*
ja	*	*		*
nee	*	*		*
Vraag 2	*	*		*
ja	*	*		*
nee	*	*		*
Vraag 3				
Centrale bibliotheek Gasthuisstraat				
Bibliotheek De Mare				
Bibliotheek Oudorp				
Bibliobus				
Bibliotheek in één v.d. zorgcentra				
Vraag 4	*			*
Ong. 1x per week of vaker	*			*
Ong. 1x per 2 weken	*			*
Ong. 1x per 3 weken	*			*
Ong. 1x per maand	*			*
Minder dan 1x per maand	*			*
Vraag 5 (multiple respons)				
Boeken recreatief	*	*	*	*
Boeken informatief		*		*
CD's	*	*		*
Tijdschriften			*	*
Computerspelletjes	*	*		
Informatieve CD-Rom's	*			
DVD's met films	*		*	*
DVD's met muziek	*	*		*
Luisterboeken				
Bladmuziek		*		
Geen van deze materialen		*		*

Significantie toetsen:

	ethniciteit	leeftijd (4+6)	peiljaar
Vraag 1	*	*	*
ja	*	*	*
nee	*	*	*
Vraag 2	*	*	*
ja	*	*	*
nee	*	*	*
Vraag 3			
Centrale bibliotheek Gasthuisstraat			
Bibliotheek De Mare			
Bibliotheek Oudorp			
Bibliobus			
Bibliotheek in één v.d. zorgcentra			
Vraag 4		*	*
Ong. 1x per week of vaker		*	*
Ong. 1x per 2 weken		*	*
Ong. 1x per 3 weken		*	*
Ong. 1x per maand		*	*
Minder dan 1x per maand		*	*
Vraag 5 (multiple respons)			
Boeken recreatief	*	*	
Boeken informatief		*	
CD's		*	
Tijdschriften		*	
Computerspelletjes	*	*	
Informatieve CD-Rom's	*	*	
DVD's met films		*	
DVD's met muziek	*	*	
Luisterboeken		* (4)	
Bladmuziek		* (6)	
Geen van deze materialen	*	*	

**Significantie toetsen:**

	geslacht	opleiding	wijk	inkomen
Vraag 6				*
0				*
1				*
2				*
3				*
4				*
5				*
6				*
7				*
8				*
1				*
2				*
Vraag 7 (multiple respons)				
Internet of digitale bestanden raadplegen				
Internet-instructies bijwonen				*
Iets opzoeken	*	*		*
Lezing van of over een schrijver bijwonen	*	*		
Lezing van of over een bep. thema bijwonen	*	*		
Kranten/ tijdschriften lezen	*	*	*	
Koffie drinken/ anderen ontmoeten/ gezellig		*		*
Gratis folders meenemen	*			
Tentoonstelling bezoeken	*			
Informatiemarkt bezoeken	*			
Een rondleiding				
Studeren		*		
Cursus volgen	*			*
Boeken inzien		*	*	*
Geen van deze activiteiten	*	*		
Vraag 8	*	*	*	*
0	*	*	*	*
1	*	*	*	*
2	*	*	*	*
3	*	*	*	*
4	*	*	*	*
5	*	*	*	*
6	*	*	*	*
7	*	*	*	*
8	*	*	*	*
9	*	*	*	*
10	*	*	*	*

**Significantie toetsen:**

	etniciteit	leeftijd (4+6)	peiljaar
Vraag 6		*	
0		*	
1		*	
2		*	
3		*	
4		*	
5		*	
6		*	
7		*	
8		*	
1		*	
2		*	
Vraag 7 (multiple respons)			
Internet of digitale bestanden raadplegen		*	
Internet-instructies bijwonen		*	
Iets opzoeken	*	*	
Lezing van of over een schrijver bijwonen			
Lezing van of over een bep. thema bijwonen			
Kranten/ tijdschriften lezen	*		
Koffie drinken/ anderen ontmoeten/ gezellig	*		
Gratis folders meenemen	*	*	
Tentoonstelling bezoeken		*	
Informatiemarkt bezoeken		*(6)	
Een rondleiding			
Studeren	*	*	
Cursus volgen		*	
Boeken inzien	*	*	
Geen van deze activiteiten		*	
Vraag 8	*	*	
0	*	*	
1	*	*	
2	*	*	
3	*	*	
4	*	*	
5	*	*	
6	*	*	
7	*	*	
8	*	*	
9	*	*	
10	*	*	

## Bijlage 2: vragenlijst

<b>Bibliotheek</b>
--------------------

**1. Bent u lid van de openbare bibliotheek in Alkmaar?**

- ja
- nee

**2. Heeft u de afgelopen 12 maanden de openbare bibliotheek in Alkmaar bezocht?**

- ja
- nee (ga door naar vraag 5)

**3. Welke vestiging van de openbare bibliotheek bezoekt u meestal?**

*(slechts één antwoord is mogelijk)*

- centrale bibliotheek Gasthuisstraat
- bibliotheek de Mare
- bibliotheek Oudorp
- bibliobus
- bibliotheek in één van de zorgcentra

**4. Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden deze bibliotheekvestiging bezocht?**

- ongeveer 1 keer per week of vaker
- ongeveer 1 keer per 2 weken
- ongeveer 1 keer per 3 weken
- ongeveer 1 keer per maand
- minder dan 1 keer per maand

*De in onderstaande vraag genoemde materialen zijn te leen in de bibliotheek. Het gaat in de vraag echter om uw belangstelling ervoor in het algemeen, of u nu lid van de bibliotheek bent of niet.*

**5. Welke van de onderstaande materialen koopt, huurt of leent u wel eens?**

*(meerdere antwoord zijn mogelijk)*

- Boeken recreatief (roman, sciencefiction, etc.)
- Boeken informatief (studie, hobby, etc.)
- CD's
- Tijdschriften
- Computerspelletjes (CD-Rom of Playstation2)
- Informatieve CD-Rom's
- DVD's met films
- DVD's met muziek
- Luisterboeken
- Bladmuziek
- Geen van deze materialen

7. In vraag 5 worden tien verschillende soorten materialen genoemd. Van hoeveel daarvan wist u dat deze te leen zijn bij de openbare bibliotheek in Alkmaar?

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

*De in onderstaande vraag genoemde activiteiten kunt u doen in de bibliotheek, of u nu lid bent of niet.*

8. **Welke van deze activiteiten heeft u het afgelopen jaar wel eens gedaan in de bibliotheek of zouden voor u interessant zijn om er te doen?**

*(meerdere antwoord zijn mogelijk)*

- Internet of digitale bestanden raadplegen
- Internet-instructie bijwonen
- Iets opzoeken (catalogus/ naslagwerken)
- Lezing van of over een schrijver bijwonen
- Lezing over een bepaald thema bijwonen
- Kranten/ tijdschriften lezen
- Koffie drinken/ anderen ontmoeten/ gezelligheid
- Gratis folders meenemen
- Tentoonstelling bezoeken
- Informatiemarkt bezoeken
- Een rondleiding
- Studeren
- Cursus volgen
- Boeken inzien
- Geen van deze activiteiten

9. In vraag 7 worden 14 verschillende soorten activiteiten genoemd. Van hoeveel daarvan wist u dat u deze in de openbare bibliotheek in Alkmaar kunt doen?

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14