

OMNIBUSONDERZOEK ALKMAAR 2006

WIJKBEHEER

- SCHONE STAD
- ONDERHOUD WEGEN EN FIETSPADEN
- VOORZIENINGEN VOOR KINDEREN EN JONGEREN

auteur: Monique van Diest

Inhoudsopgave

Samenvatting	5
Reactie wijkbeheer	7
Inleiding	9
Het omnibusonderzoek	9
Analyse	9
Schone stad	11
Buurtproblemen uit monitor Leefbaarheid en Veiligheid.....	11
Tevredenheid over opruimen/verwijderen zwerfvuil, graffiti en onkruid	13
Zwerfvuil	14
Graffiti en bekladding	14
Onkruid.....	15
Onderwerpen uit vragenblok 'voorzieningen uit L en V-monitor	15
Onderhoud van wegen en fietspaden.....	15
Voorzieningen voor kinderen en jongeren	16
Speelmogelijkheden voor kinderen	17
Voorzieningen voor jongeren	18
Bijlage 1 Tabellen	19
Bijlage 2 Vragenlijst	22

Samenvatting

In 2004 is de afdeling Wijkbeheer van de gemeente Alkmaar gestart met het project 'schone stad'. In het kader van dit project heeft de afdeling wijkbeheer een aantal vragen laten opnemen in het omnibusonderzoek 2006. Deze rapportage doet verslag van de resultaten van dit onderzoek. Tevens wordt een aantal andere voor wijkbeheer relevante onderwerpen geanalyseerd. In deze samenvatting wordt d.m.v. een + of een - aangegeven of het een positieve of een negatieve uitkomst betreft.

Schone stad

Perceptie buurtproblemen uit monitor Leefbaarheid en Veiligheid

- Hondenpoep op straat komt het meest voor (37% vaak), gevolgd door rommel op straat (28% vaak), en pas op enige afstand kauwgom op straat of muren (21% vaak) en bekladding of graffiti (17% vaak).
- In **Overdie** komen alle 4 de buurtproblemen vaker voor dan in andere wijken, met name hondenpoep op straat.
- **Centrum** wijkt op 3 buurtproblemen negatief af. Kauwgom op straat is een typisch 'centrumprobleem'; dit komt in het Centrum veel vaker voor dan in de andere wijken (43% vaak).
- Ook **De Mare** wijkt - in lichtere mate - op drie buurtproblemen negatief af.
- + In **Oudorp** komen bekladding, kauwgom op straat en rommel op straat veel minder voor dan in de meeste andere wijken.
- Bekladding komt in 2006 vaker (66%) voor dan in 2004 (62%).
- Hondenpoep op straat kwam in 2000 (81%) vaker voor dan in 2002 (75%). Sinds 2002 vertoont het voorkomen van hondenpoep op straat weer een stijgende lijn; in 2006 komt dit weer net zo vaak voor als in 2000.
- Binnen de wijken zijn er geen verschillen tussen 2006 en voorgaande peiljaren.

Tevredenheid over opruimen/verwijderen zwerfvuil, graffiti en onkruid

- Het verwijderen van onkruid wordt iets beter beoordeeld dan de andere twee onderwerpen.
- 53% van de Alkmaarders is tevreden over het opruimen van zwerfvuil.
- + In **Oudorp** is men tevredener (62% tevreden) over het opruimen van het zwerfvuil dan gemiddeld in Alkmaar,
- in **Overdie** (45%) is men hierover minder tevreden.
- 46% van de Alkmaarders is tevreden over het opruimen van graffiti en bekladding.
- + De tevredenheid over het opruimen van graffiti en bekladding is in **Oudorp** (55% tevreden) groter dan in de overige Alkmaarse wijken.
- 51% van de Alkmaarders is tevreden over het milieuvriendelijk verwijderen van onkruid. Dit wordt door inwoners van de verschillende Alkmaarse wijken niet verschillend beoordeeld.

Onderhoud van wegen en fietspaden

- 57% van de Alkmaarders is tevreden over het onderhoud van wegen en fietspaden.
- In de wijken **Zuid, Oudorp, Overdie en Centrum** is men hierover minder tevreden (ca 22% ontevreden) dan in de andere 4 wijken (ca 14% ontevreden).
- Het onderhoud van wegen en fietspaden wordt in 2006 en 2002 iets minder goed beoordeeld dan in 2000 en 2004. Het verschil wordt veroorzaakt door een hoger percentage ontevredenen in 2006 en 2002 (18%, tegen ca 14% in 2000 en 2004).
- In **Zuid** is de tevredenheid met het onderhoud van wegen en fietspaden in 2006 (22% ontevreden) lager dan in alle voorgaande peiljaren (rond de 15%)
- + In **Huiswaard** is de tevredenheid in 2006 (60% tevreden) iets hoger dan in 2002 (53% tevreden).
- In **Centrum** is de tevredenheid in 2006 (21% ontevreden) lager dan in 2000 (12% ontevreden).

Voorzieningen voor kinderen en jongeren

- Over speelmogelijkheden voor kinderen is 54% van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder tevreden, over voorzieningen voor jongeren is men veel minder tevreden (24% tevreden).

Speelmogelijkheden voor kinderen

- Mensen met kinderen tot 8 jaar oordelen iets negatiever over de speelmogelijkheden voor kinderen in de buurt (13% zeer ontevreden tegen 7% gemiddeld).
- + In 2006 is men net als in 2004 iets tevredener over de speelmogelijkheden voor kinderen dan in 2000 (47% tevreden).
- Inwoners van **Centrum** zijn veel ontevredener over de speelvoorzieningen voor kinderen in de buurt (27% tevreden tegen 51% gemiddeld).
- In mindere mate geldt dit ook voor **Zuid** (29% ontevreden tegen 22% gemiddeld).
- + Inwoners van **West** zijn tevredener over de speelmogelijkheden voor kinderen in de buurt (65% tevreden).
- + In Overdie en West is er een geleidelijke verbetering te zien sinds 2000.
- In Zuid is de tevredenheid over de speelvoorzieningen in 2006 weer gedaald naar het niveau van 2000.

Voorzieningen voor jongeren

- De tevredenheid over voorzieningen voor jongeren verschilt niet tussen huishoudens met of zonder thuiswonende kinderen en ook niet tussen huishoudens met kinderen in verschillende leeftijdscategorieën. Ook tussen de Alkmaarse wijken zijn er hierin geen verschillen.
- + In 2006 is men over voorzieningen voor jongeren in de buurt iets tevredener dan in de voorgaande peiljaren (46% ontevreden in 2000, 38% in 2006).
- + In **de Mare** is sinds 2000 een stijgende lijn te zien in de tevredenheid over voorzieningen voor jongeren. (Van 14% tevreden in 2000 naar 24% in 2006).

Reactie wijkbeheer

Steller afdeling wijkbeheer

- De afdeling Stadstoezicht treedt ondermeer op tegen overlast door honden, maar is pas in 2005 van start gegaan en heeft nog geen mogelijkheden gehad om significante resultaten te behalen. Op punten waarover klachten over hondenpoep werden ontvangen, onder andere in De Mare en de Daalmeer, zijn extra prullenbakken en hondenpalen geplaatst. In 2007 vindt een evaluatie Hondenbeleid plaats waarbij de uitkomsten van het Omnibusonderzoek meegenomen worden. Daarbij zal een herziening worden meegenomen van het hondenbeleid in de parken Rekerhout en Alkmaarderhout.
- Op dit moment vinden in De Hoef en de Mare revitalisering en upgrades plaats of zijn deze in voorbereiding. Dit verklaart mede het buurtprobleem in deze wijken.
- In Oudorp is men méér tevreden over het opruimen van zwerfvuil en graffiti/bekladding dan gemiddeld in Alkmaar. In Oudorp heeft recentelijk het proefproject "Van gevel tot gevel" plaatsgevonden, en kennelijk met succes. Er wordt onderzoek gedaan naar de mogelijkheden om dit project uit te breiden naar de rest van de stad. Hiervoor heeft de raad in de begroting 2007 al een extra bedrag van € 200.000,- voor de bestrijding van wildplak, graffiti en zwerfvuil beschikbaar gesteld. In Overdie wordt een extra impuls gegeven om in het kader van de revitalisering de leefomgeving schoon te houden. Echter, Overdie is een wijk die veel extra aandacht behoeft, wat mogelijk de lagere score verklaart.
- De wegen en fietspaden in Overdie zijn inderdaad slecht. Op dit moment vindt er een revitalisering plaats waarbij ondermeer de wegen en fietspaden gereconstrueerd zullen worden. De kwaliteit van de wegen in het Centrum laten ook te wensen over. In het kader van het uitvoeren van het Beeldkwaliteitsplan is hiervoor nog een bedrag beschikbaar van € 1.250.000,-. In Zuid heeft elementenverharding door boomwortels schade opgelopen. In verband met beperkte financiële middelen kan voorlopig alleen de meest ernstige schade worden aangepakt.
- In het Centrum is nauwelijks speelruimte voor jeugd. In mindere mate geldt dit ook voor Zuid. De projecten 'Tien Plus' en 'Tien Min' zijn inmiddels afgerond. Op alle schoolpleinen zijn naar volle tevredenheid nieuwe speelvoorzieningen aangebracht. Over het algemeen kan geconcludeerd worden dat de speelvoorzieningen redelijk over de stad verspreid zijn. Echter, aan met name de speelvoorzieningen voor 'Tien Min' is de afgelopen vier jaar minder aandacht besteed omdat een groot deel van de middelen, conform het Speelplan naar Tien Plus-speelvoorzieningen is gegaan. In 2007 zal een nieuw beleidsplan Spelen worden gepresenteerd aan de Raad en het Bestuur. In dit beleidsplan worden de uitkomsten van dit Omnibusonderzoek meegenomen.

Inleiding

In 2004 is de afdeling Wijkbeheer van de gemeente Alkmaar gestart met het project 'schone stad'. In het kader van het jaar van Alkmaar 750 is graffiti en zwerfvuil op grote schaal aangepakt. In het kader van dit project heeft de afdeling wijkbeheer een aantal vragen laten opnemen in het omnibusonderzoek, te weten Hoe tevreden bent u over:

- het opruimen van zwerfvuil bij u in de buurt?
- het verwijderen van graffiti en bekladding bij u in de buurt?
- het milieuvriendelijk verwijderen van onkruid op straten, stoepen en pleinen bij u in de buurt?

Tevens heeft men een vraag laten opnemen over kauwgom op straat. Deze vraag is geïntegreerd in het vragenblok 'buurtproblemen' uit de monitor Leefbaarheid en Veiligheid, dat sinds 2000 elke twee jaar wordt opgenomen in het omnibusonderzoek. Deze monitor was tot 2005 verplicht in het kader van het GroteStedenBeleid (GSB). Omdat de monitor L en V waardevolle informatie oplevert, is besloten deze (in afgeslankte vorm) toch op te nemen in omnibus 2006. Dit is gebeurd in opdracht van de sector Bestuursondersteuning. De rapportage 'Alkmaarse trends in leefbaarheid en veiligheid 2000-2006' verschijnt naar verwachting eind 2006.

In onderhavige rapportage worden ook een aantal vragen uit het vragenblok Leefbaarheid en Veiligheid uitgewerkt die relevant zijn voor de afdeling wijkbeheer, te weten:

Mate van tevredenheid over

- speelmogelijkheden voor kinderen
- voorzieningen voor jongeren
- onderhoud wegen en fietspaden

De mate waarin de volgende buurtproblemen voorkomen:

- bekladding van muren en/of gebouwen
- hondenpoep op straat
- rommel op straat

Het omnibusonderzoek

Het omnibusonderzoek is een jaarlijkse enquête onder een willekeurige steekproef van inwoners van 18 jaar en ouder in Alkmaar. Een omnibusonderzoek is een enquêteonderzoek waarin verschillende onderzoeksonderwerpen aan de orde komen. Deze onderzoeksonderwerpen zijn afkomstig van verschillende opdrachtgevers; de meeste zijn gemeentelijke afdelingen en sectoren, maar ook externe opdrachtgevers kunnen participeren in het onderzoek. Het omnibusonderzoek 2006 is alleen gehouden in Alkmaar. Voor het omnibusonderzoek 2006 is in elk van de 8 wijken van Alkmaar een aparte steekproef getrokken van 400 personen van 18 jaar en ouder. Hierdoor kunnen per wijk representatieve uitspraken worden gedaan. De enquêtes zijn door enquêteurs bij de mensen thuis gebracht en opgehaald. Het veldwerk voor het omnibusonderzoek 2006 heeft plaatsgevonden in april/mei 2006. De respons bedroeg 2330 enquêtes oftewel 75%.

De omnibusonderzoeken 2000, 2002 en 2004 zijn op dezelfde wijze uitgevoerd, en kennen vergelijkbare responspercentages. Voor meer informatie hierover wordt verwezen naar de betreffende omnibus(slot)rapportages.

Analyse

Om te bezien of er significante verschillen zijn tussen wijken, peiljaren en bevolkingsgroepen zijn de vragen waarover in deze rapportage wordt gerapporteerd, omgerekend tot scores. Als er een significant verschil is geconstateerd, wordt dit in deze rapportage beschreven via de percentages tevreden of ontevreden, de scores worden niet vermeld. Z.o.z. voor de berekening van de scores.

Scores

Bij de tevredenheidsvragen is de score als volgt berekend:

zeer tevreden =2,
tevreden=1,
niet tevreden/niet ontevreden=0,
ontevreden=-1;
zeer ontevreden=-2.

De categorie 'weet niet' is in de score buiten beschouwing gelaten. De gemiddelde score op de tevredenheidsvragen kan dus minimaal de waarde -2 en maximaal de waarde 2 bereiken. De minimale en maximale waarde komen echter nooit voor, omdat niet iedereen hetzelfde oordeelt.

De vragen over het vóórkomen van buurtproblemen zijn als volgt omgezet in een score:

komt vaak voor=2
komt soms voor=1
komt nooit voor=0

De categorie 'weet niet' is in de score buiten beschouwing gelaten. De gemiddelde score op de vragen over buurtproblemen kan dus minimaal de waarde 0 en maximaal de waarde 2 bereiken. De minimale en maximale waarde komen echter nooit voor, omdat niet iedereen hetzelfde oordeelt.

Schone stad

In het kader van het project 'Schone stad' zijn 4 nieuwe vragen opgenomen in omnibus 2006: hoe tevreden is men over

- het opruimen van zwerfvuil in de buurt
- het verwijderen van graffiti en bekladding in de buurt
- het milieuvriendelijk verwijderen van onkruid op straten, stoepen en pleinen bij u in de buurt

In het vragenblok 'buurtproblemen' uit de monitor Leefbaarheid en Veiligheid is de volgende vraag nieuw toegevoegd: hoe vaak komt kauwgom op straat of muren voor in uw buurt.

In dit hoofdstuk zullen ook de onderwerpen 'bekladding van muren of gebouwen', 'hondenpoep op straat' en 'rommel op straat' worden besproken. Dit zijn standaardvragen uit de monitor L en V, en hiervoor kan daarom een vergelijking worden gemaakt met voorgaande peiljaren (2000-2002-2004).

Buurtproblemen uit monitor Leefbaarheid en Veiligheid

In de volgende tabel is te zien hoe de 3 relevante onderwerpen uit het blok 'voorkomen buurtproblemen' uit de monitor Leefbaarheid en Veiligheid alsmede het nieuwe onderwerp 'hoe vaak komt kauwgom op straat of muren voor in uw buurt' zijn beantwoord.

	bekladding van muren en/of gebouwen	hondenpoep op straat	rommel op straat	kauwgom op straat of muren
	%	%	%	%
komt vaak voor	15%	35%	27%	19%
komt soms voor	34%	40%	44%	32%
komt (bijna) nooit voor	40%	20%	26%	39%
weet niet	11%	4%	3%	10%
Totaal	100%	100%	100%	100%

	bekladding van muren en/of gebouwen	hondenpoep op straat	rommel op straat	kauwgom op straat of muren
	%	%	%	%
komt vaak voor	17%	37%	28%	21%
komt soms voor	38%	42%	45%	36%
komt (bijna) nooit voor	45%	21%	27%	43%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Over 'bekladding' en 'kauwgom' heeft men minder vaak een mening dan over de andere twee onderwerpen (zie tabel boven links). Hondenpoep op straat komt het meest voor, gevolgd door rommel op straat, en pas op enige afstand kauwgom op straat of muren en bekladding of graffiti (zie tabel boven rechts).

Buurtproblemen naar wijk

In de onderstaande tabellen is het voorkomen van de buurtproblemen uit de vorige paragraaf uitgesplitst naar wijk. Wijken die significant¹ van 5 of meer wijken verschillen, zijn gearceerd.

bekladding van muren en/of gebouwen

bekladding van muren en/of gebouwen		Wijk								Totaal
		Zuid	Oudorp ^b	Overdie ^a	Centrum ^a	Huiswrd	De Mare ^c	Dlmr/Kdk	West	
komt vaak voor	%	10%	10%	26%	25%	13%	17%	10%	15%	15%
komt soms voor	%	32%	25%	38%	47%	37%	34%	34%	34%	34%
komt (bijna) nooit voor	%	44%	55%	24%	19%	41%	38%	43%	39%	40%
weet niet	%	14%	9%	12%	9%	8%	11%	12%	12%	11%
%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

a. significant vaker dan in de andere wijken

b. significant minder vaak dan in 5 andere wijken (muv Zuid en Daalmeer)

c. significant vaker dan in 3 andere wijken (muv West en HUISwaard), maar minder vaak als in Centrum en Overdie

hondenpoep op straat

hondenpoep op straat		Wijk								Totaal
		Zuid	Oudorp	Overdie ^a	West	Huiswrd	De Mare	Dlmr/Kdk ^b	Centrum	
komt vaak voor	%	31%	30%	55%	26%	34%	38%	41%	35%	35%
komt soms voor	%	37%	46%	28%	45%	40%	41%	39%	44%	40%
komt (bijna) nooit voor	%	27%	21%	14%	24%	23%	17%	15%	18%	20%
weet niet	%	5%	3%	3%	5%	3%	4%	4%	3%	4%
%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

a. significant vaker dan in alle andere wijken

b. significant vaker dan in 4 andere wijken

rommel op straat

rommel op straat		Wijk								Totaal
		Zuid	Oudorp ^c	Overdie ^a	West	Huiswrd	De Mare ^d	Dlmr/Kdk	Centrum ^b	
komt vaak voor	%	25%	13%	51%	21%	23%	29%	28%	41%	27%
komt soms voor	%	44%	49%	38%	43%	46%	47%	45%	37%	44%
komt (bijna) nooit voor	%	28%	35%	9%	32%	29%	22%	26%	21%	26%
weet niet	%	4%	3%	2%	4%	1%	2%	2%	1%	3%
%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

a. significant vaker dan in alle andere wijken

b. significant vaker dan in 6 andere wijken (maar minder vaak dan in Overdie)

c. significant minder vaak dan in 6 andere wijken (maar even vaak als in West)

d. significant vaker dan in 3 andere wijken (muv Zuid en Daalmeer), maar minder vaak als in Centrum en Overdie

kauwgom op straat of muren

kauwgom op straat of muren		Wijk								Totaal
		Zuid	Oudorp ^d	Overdie ^a	West	Huiswrd	De Mare ^c	Dlmr/Kdk	Centrum ^b	
komt vaak voor	%	14%	9%	32%	15%	15%	21%	17%	43%	19%
komt soms voor	%	26%	33%	30%	32%	35%	35%	34%	30%	32%
komt (bijna) nooit voor	%	45%	49%	28%	42%	39%	36%	40%	21%	39%
weet niet	%	15%	9%	11%	11%	10%	8%	9%	5%	10%
%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

a. significant vaker dan in 6 andere wijken, maar minder vaak als in Centrum

b. significant vaker dan in alle andere wijken

c. significant vaker dan in 3 andere wijken, maar minder vaak als in Centrum en Overdie

d. significant minder vaak dan in 6 andere wijken (maar gelijk aan Zuid)

¹ Om te bepalen of het verschil significant is, is per item en wijk een gemiddelde score berekend waarbij: komt vaak voor=2, komt soms voor=1, komt nooit voor=0, weet niet =buiten beschouwing gelaten.

Overdie wijkt op alle 4 de onderwerpen negatief af, met name hondenpoep op straat komt hier vaker voor dan in de andere wijken. Centrum wijkt op 3 onderwerpen negatief af. Ook De Mare wijkt - in lichtere mate - op drie onderwerpen negatief af.

Kauwgom op straat is een typisch 'centrumprobleem'; dit komt in het Centrum veel vaker voor dan in de andere wijken.

In Oudorp komen bekladding, kauwgom op straat en rommel op straat veel minder voor dan in de meeste andere wijken.

Buurtproblemen naar peiljaar

- Bekladding komt in 2006 vaker voor dan in 2004, tussen de overige peiljaren is er geen verschil.

bekladding van muren en/of gebouwen, naar peiljaar

	2000		2002		2004		2006	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	294	17%	315	16%	334	15%	338	17%
komt soms voor	633	37%	795	39%	799	37%	771	39%
komt (bijna) nooit voor	776	46%	908	45%	1039	48%	868	44%
Totaal	1703	100%	2017	100%	2173	100%	1977	100%

- Hondenpoep op straat kwam in 2000 vaker voor dan in 2002. Sinds 2002 vertoont het voorkomen van hondenpoep op straat weer een stijgende lijn; in 2006 komt dit weer net zo vaak voor als in 2000.

hondenpoep op straat, naar peiljaar

	2000		2002		2004		2006	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	717	40%	772	36%	826	35%	797	37%
komt soms voor	735	41%	862	40%	1020	43%	908	42%
komt (bijna) nooit voor	350	19%	536	25%	522	22%	451	21%
Totaal	1801	100%	2170	100%	2368	100%	2156	100%

- De mate waarin rommel op straat voorkomt, verschilt niet tussen de peiljaren.
- Kauwgom op straat is in 2006 nieuw toegevoegd, dus er kan niet vergeleken worden naar peiljaar.

Buurtproblemen naar peiljaar en wijk

Binnen de wijken zijn er geen verschillen tussen 2006 en voorgaande peiljaren.

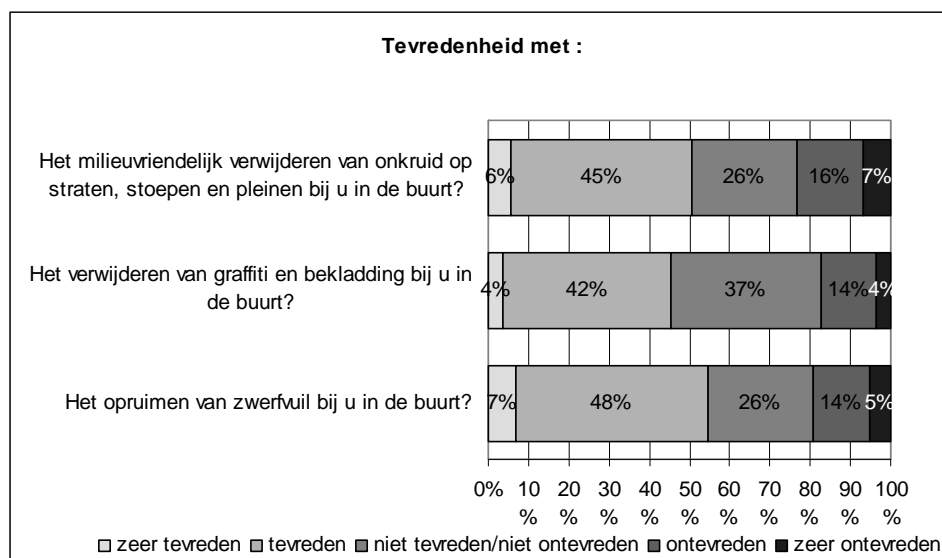
Tevredenheid over opruimen/verwijderen zwerfvuil, graffiti en onkruid

Deze vragen zijn in 2006 voor het eerst opgenomen in het omnibusonderzoek. Een vergelijking met voorgaande jaren is dus niet mogelijk.

Over het opruimen van zwerfvuil heeft vrijwel iedereen een mening. Over het verwijderen van onkruid heeft 13% geen mening en over het opruimen van graffiti heeft 29% geen mening. Zie tabel 2 in bijlage 1.

De categorie 'geen mening' wordt in het vervolg van deze rapportage buiten beschouwing gelaten. Het verwijderen van onkruid wordt iets beter beoordeeld dan de andere twee onderwerpen². De verschillen zijn echter niet groot zoals is te zien in de volgende grafiek. Over het opruimen van graffiti hebben niet alleen veel mensen geen mening, maar hierover zijn ook veel mensen noch tevreden, noch ontevreden.

² De gemiddelde scores zijn: zwerfvuil (0,37), graffiti (0,28) en onkruid (0,26). Zie pag. 10 voor de berekeningswijze van de scores.



Zwerfvuil

53% van de Alkmaarders is tevreden over het opruimen van zwerfvuil.

In Oudorp is men tevredener over het opruimen van het zwerfvuil dan gemiddeld in Alkmaar, in Overdie is men hierover minder dan gemiddeld tevreden. Zie onderstaande tabel.

Hoe tevreden bent u over het opruimen van zwerfvuil bij u in de buurt?

	Wijk								Totaal
	Zuid	Oudorp ^a	Overdie ^b	West	Huiswrd	De Mare	Dlmr/Kdk	Centrum	
zeer tevreden	4%	14%	5%	6%	5%	6%	6%	9%	7%
tevreden	47%	48%	40%	54%	56%	46%	45%	42%	48%
niet tevreden/niet ontevreden	25%	25%	27%	26%	23%	27%	29%	27%	26%
ontevreden	19%	11%	18%	8%	13%	15%	14%	15%	14%
zeer ontevreden	5%	2%	10%	5%	3%	7%	5%	7%	5%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Of er significante verschillen zijn tussen de wijken, is bekeken door van deze vraag een gemiddelde score te berekenen waarbij zeer tevreden =2, tevreden=1, neutraal=0, ontevreden=-1, zeer ontevreden=-2.

a. significant betere score dan gemiddeld in Alkmaar

b. significant slechtere score dan gemiddeld in Alkmaar

Graffiti en bekladding

46% van de Alkmaarders is tevreden over het opruimen van graffiti en bekladding.

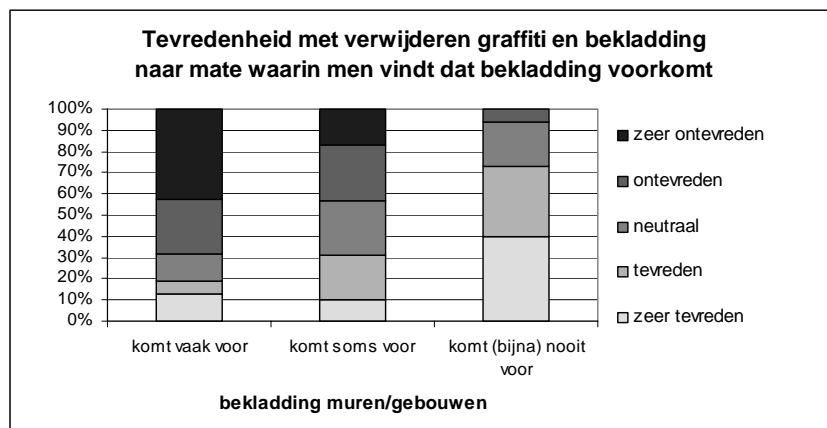
De tevredenheid over het opruimen van graffiti en bekladding is in Oudorp groter dan in de overige Alkmaarse wijken. Tussen de overige wijken zijn er geen significante verschillen.

Hoe tevreden bent u over het verwijderen van graffiti en bekladding bij u in de buurt?

	Wijk								Totaal
	Zuid	Oudorp ^a	Overdie	West	Huiswrd	De Mare	Dlmr/Kdk	Centrum	
zeer tevreden	2%	7%	3%	4%	4%	3%	2%	3%	4%
tevreden	39%	48%	38%	48%	45%	39%	42%	35%	42%
niet tevreden/niet ontevreden	44%	30%	37%	32%	37%	37%	38%	42%	37%
ontevreden	12%	12%	18%	12%	11%	17%	15%	15%	14%
zeer ontevreden	2%	3%	4%	5%	4%	5%	2%	5%	4%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Of er significante verschillen zijn tussen de wijken, is bekeken door van deze vraag een gemiddelde score te berekenen waarbij zeer tevreden =2, tevreden=1, neutraal=0, ontevreden=-1, zeer ontevreden=-2.

a. significant betere score dan gemiddeld in Alkmaar



Naarmate men vindt dat bekladding meer voorkomt, is men minder tevreden over het verwijderen ervan. Zie nevenstaande grafiek. Eenzelfde beeld zien we als we de tevredenheid over het opruimen van zwerfvuil kruisen met de mate waarin men vindt dat rommel voorkomt.

Onkruid

51% van de Alkmaarders is tevreden over het milieuvriendelijk verwijderen van onkruid. Dit wordt door inwoners van de verschillende Alkmaarse wijken niet verschillend beoordeeld.

Onderwerpen uit vragenblok 'voorzieningen uit L en V-monitor

Onderhoud van wegen en fietspaden

Het laatste onderwerp uit het blok L en V dat van belang is voor de afdeling wijkbeheer, is het onderhoud van wegen en fietspaden. Ook hier kan een vergelijking worden gemaakt voor de vier peiljaren.

Wijk

Over het onderhoud van wegen en fietspaden heeft vrijwel iedereen een mening. 57% van de Alkmaarders is tevreden hierover. In de wijken Zuid, Oudorp, Overdie en Centrum is men hierover minder tevreden (ca 22% ontevreden) dan in de andere 4 wijken (ca 14% ontevreden). Zie onderstaande tabel.

Tevredenheid over het onderhoud van wegen en fietspaden, naar wijk, 2006

	Wijk								Totaal
	Zuid ^a	Oudorp ^a	Overdie ^a	West	Huiswrd	De Mare	Dlmr/Kdk	Centrum ^a	
	%	%	%	%	%	%	%	%	
zeer tevreden	3%	5%	3%	5%	5%	4%	6%	3%	4%
tevreden	50%	51%	44%	54%	55%	58%	57%	53%	53%
niet tevreden/niet ontevreden	24%	22%	30%	27%	24%	24%	24%	23%	25%
ontevreden	16%	17%	19%	13%	12%	10%	10%	16%	14%
zeer ontevreden	6%	6%	5%	1%	3%	3%	3%	5%	4%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

a. minder tevreden dan gemiddeld

Peiljaar

Het onderhoud van wegen en fietspaden wordt in 2006 en 2002 iets minder goed beoordeeld dan in 2000 en 2004; tussen de overige peiljaren is er geen verschil. Het verschil wordt veroorzaakt door een hoger percentage ontevredenen in 2006 en 2002 (18%, tegen ca 14% in 2000 en 2004). Zie onderstaande tabel.

onderhoud van wegen en fietspaden

	2000		2002		2004		2006	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
zeer tevreden	88	5%	97	4%	95	4%	97	4%
tevreden	980	55%	1229	55%	1330	56%	1171	53%
niet tevreden/niet ontevreden	458	26%	510	23%	598	25%	541	25%
ontevreden	193	11%	297	13%	280	12%	303	14%
zeer ontevreden	58	3%	102	5%	89	4%	85	4%
Totaal	1777	100%	2235	100%	2392	100%	2196	100%

Peiljaar en wijk

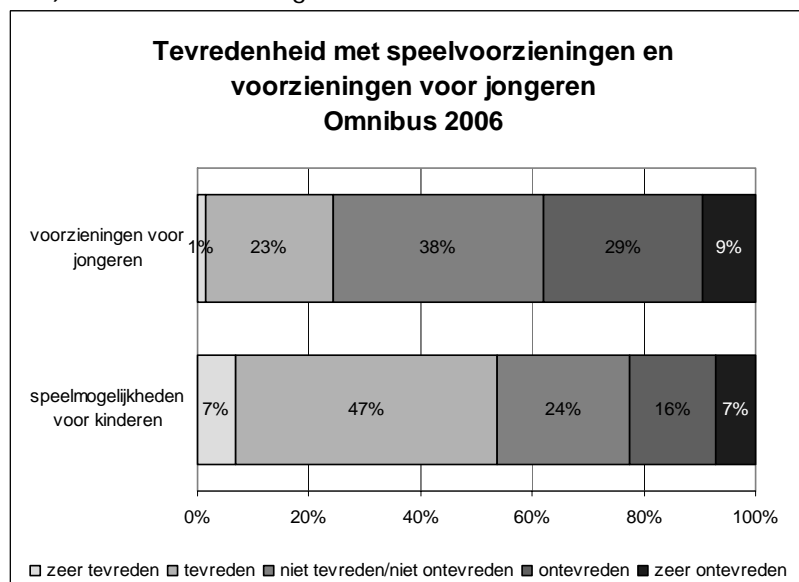
In Zuid, Huiswaard en Centrum zijn er significante verschillen tussen 2006 en (één of meer van) de overige peiljaren.

- In **Zuid** is de tevredenheid met het onderhoud van wegen en fietspaden in 2006 lager dan in alle voorgaande peiljaren (het percentage ontevredenen is gestegen van rond de 15% in 2000-2004 tot 22% in 2006).
- In **Huiswaard** is de tevredenheid in 2006 (60% tevreden) iets hoger dan in 2002 (53% tevreden), tussen de overige peiljaren is er geen verschil.
- In **Centrum** is de tevredenheid in 2006 (21% ontevreden) lager dan in 2000 (12% ontevreden). Tussen de overige peiljaren is er geen verschil (zie tabel 6 t/m 8 in bijlage 1).

Voorzieningen voor kinderen en jongeren

Mensen met thuiswonende kinderen hebben vaker dan mensen zonder thuiswonende kinderen een mening over speelvoorzieningen en voorzieningen voor jongeren³. De categorie geen mening wordt verder buiten beschouwing gelaten.

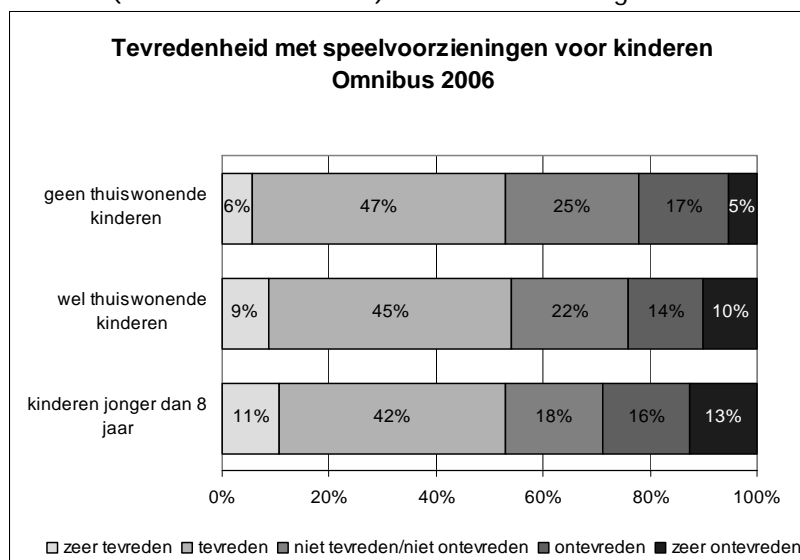
Over speelmogelijkheden voor kinderen is 54% van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder (zeer) tevreden, over voorzieningen voor jongeren is men veel minder tevreden (24% is hier (zeer) tevreden over). Zie onderstaande grafiek.



³ Bijvoorbeeld van de mensen met kinderen tot 8 jaar heeft iedereen een mening over de speelmogelijkheden voor kinderen in de buurt; van de mensen zonder thuiswonende kinderen heeft slechts de helft hier een mening over. Bij de voorzieningen voor jongeren zijn de verschillen minder groot: de helft van de mensen zonder thuiswonende kinderen en een kwart van de mensen met thuiswonende kinderen heeft hier geen mening over. Mensen met kinderen tussen de 12 en 16 jaar hebben hier vanzelfsprekend het vaakst een mening over (ca 88%). Zie tabel 1 in bijlage 1.

Speelmogelijkheden voor kinderen

Mensen met kinderen tot 8 jaar oordelen iets negatiever over de speelmogelijkheden voor kinderen in de buurt (13% zeer ontevreden). Zie onderstaande grafiek.



peiljaar

In 2006 is men net als in 2004 iets tevredener over de speelmogelijkheden voor kinderen dan in 2000. Ten opzichte van 2002 en 2004 is er geen verschil.

tevredenheid over speelmogelijkheden voor kinderen naar peiljaar

	2000		2002		2004		2006		Totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
zeer tevreden	66	5%	92	5%	115	6%	112	7%	385	6%
tevreden	567	42%	783	45%	803	45%	785	47%	2938	45%
niet tevreden/niet ontevreden	375	28%	421	24%	491	27%	392	24%	1679	26%
ontevreden	232	17%	315	18%	260	14%	259	16%	1065	16%
zeer ontevreden	97	7%	121	7%	126	7%	119	7%	463	7%
Totaal	1338	100%	1730	100%	1794	100%	1668	100%	6530	100%

Wijk

Bezien naar wijk zijn vooral inwoners Centrum ontevreden over de speelvoorzieningen voor kinderen in de buurt (27% tevreden tegen 51% gemiddeld). In mindere mate geldt dit ook voor Zuid (29% ontevreden tegen 22% gemiddeld) terwijl de inwoners van West relatief vaak tevreden zijn over de speelgelegenheden voor kinderen in de buurt (65% tevreden). Helaas is het niet mogelijk om binnen de wijken onderscheid te maken naar het hebben van kinderen, omdat dan de celvulling te gering wordt.

Tevredenheid over speelmogelijkheden voor kinderen
naar wijk, 2006

	Wijk								Totaal
	Zuid ^a	Oudorp	Overdie	West ^b	Huiswrd	De Mare	Dlmr/Kdk	Centrum ^c	%
zeer tevreden	5%	7%	5%	8%	8%	8%	8%	2%	7%
tevreden	44%	51%	40%	57%	51%	45%	54%	25%	48%
niet tevreden/niet ontevreden	23%	22%	28%	22%	22%	21%	20%	35%	23%
ontevreden	15%	13%	20%	12%	14%	15%	13%	27%	15%
zeer ontevreden	12%	7%	7%	1%	6%	10%	4%	10%	7%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

a. minder tevreden dan 4 andere wijken

b. tevredener dan 5 andere wijken

c. veel minder tevreden dan in alle andere wijken

Peiljaar en wijk

In Zuid, Overdie en West is er verschil tussen de peiljaren. In Overdie en West is er een geleidelijke verbetering te zien sinds 2000. In Zuid is de tevredenheid over de speelvoorzieningen in 2006 weer gedaald naar het niveau van 2000, na in 2002 en 2004 tijdelijk hoger te zijn geweest. (zie de tabellen 3 t/m 4 in bijlage 1).

Voorzieningen voor jongeren

Een kwart van de Alkmaarders is tevreden over de voorzieningen voor jongeren in hun buurt, een derde is hier ontevreden over. De tevredenheid over voorzieningen voor jongeren verschilt niet tussen huishoudens met of zonder thuiswonende kinderen en ook niet tussen huishoudens met kinderen in verschillende leeftijdscategorieën. Ook tussen de Alkmaarse wijken zijn er hierin geen verschillen.

Peiljaar

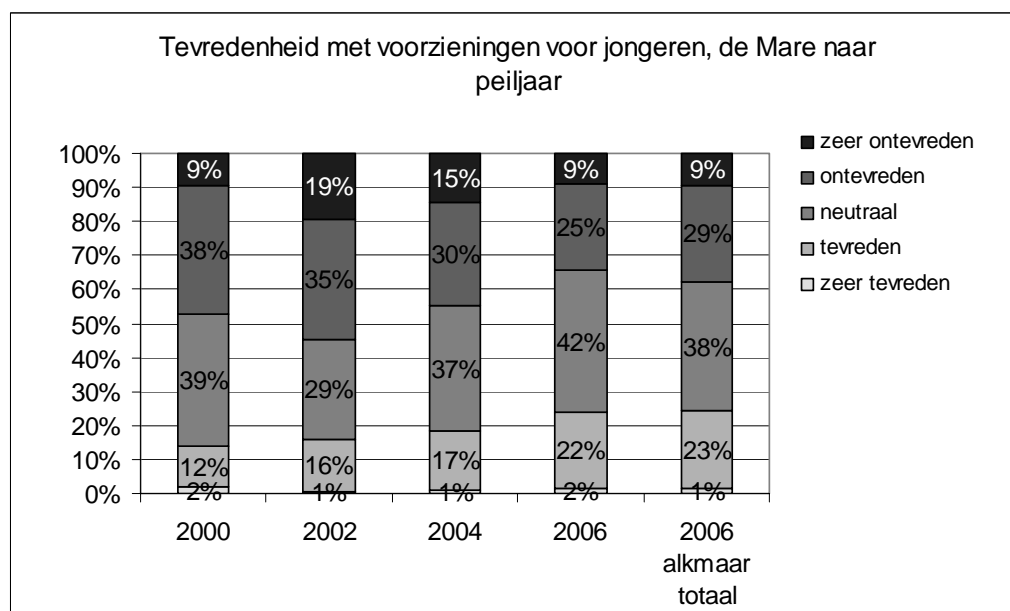
In 2006 is men over voorzieningen voor jongeren in de buurt iets tevredener dan in de voorgaande peiljaren. Het verschil wordt voornamelijk veroorzaakt door de daling van het percentage dat ontevreden is over de voorzieningen voor jongeren.

tevredenheid over voorzieningen voor jongeren naar peiljaar

	2000		2002		2004		2006		Totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
zeer tevreden	11	1%	13	1%	23	2%	19	1%	66	1%
tevreden	246	22%	270	20%	277	19%	301	23%	1094	21%
niet tevreden/niet ontevreden	356	32%	432	32%	534	38%	497	38%	1819	35%
ontevreden	390	35%	442	33%	427	30%	377	29%	1636	31%
zeer ontevreden	120	11%	177	13%	164	12%	124	9%	586	11%
Totaal	1123	100%	1335	100%	1425	100%	1319	100%	5202	100%

Peiljaar en wijk

In de Mare is de score in 2006 verschillend van alle vorige peiljaren. Sinds 2000 is in deze wijk een stijgende lijn te zien in de tevredenheid over voorzieningen voor jongeren. De tevredenheid hierover verschilt in 2006 niet van die in heel Alkmaar. Zie onderstaande grafiek.



In de overige wijken is er geen verschil naar peiljaar

Bijlage 1 Tabellen

Tabel 1

geen mening over speelmogelijkheden voor kinderen en voorzieningen voor jongeren,
naar aanwezigheid kinderen in div. leeftijdsklassen in huishouden
omnibus 2006

		gezinssamenstelling					totaal
		kinderen jonger dan 8 jaar	kinderen 8 tot 12 jaar	kinderen 12 tot 16 jaar	kinderen 16 tot 18 jaar	geen thuiswonende kinderen	
speelmogelijkheden voor kinderen	geen mening	0%	1%	5%	6%	35%	16%
voorzieningen voor jongeren	geen mening	28%	16%	12%	11%	52%	32%
aantal respondenten	aantal	301	189	182	120	1004	1357

Tabel 2

	Het opruimen van zwerfvuil bij u in de buurt?		Het verwijderen van graffiti en bekladding bij u in de buurt?		Het milieuvriendelijk verwijderen van onkruid op straten, stoepen en pleinen bij u in de buurt?	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
zeer tevreden	151	7%	56	3%	108	5%
tevreden	1048	46%	663	30%	878	39%
niet tevreden/niet ontevreden	572	25%	586	26%	507	23%
ontevreden	306	14%	217	10%	319	14%
zeer ontevreden	117	5%	59	3%	136	6%
weet niet/geen mening	64	3%	651	29%	302	13%
Totaal	2258	100%	2233	100%	2249	100%

Tabel 3

Wijk = Zuid

speelmogelijkheden voor kinderen	2000		2002		2004		2006		Totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
zeer tevreden	7	4%	13	5%	15	6%	12	5%	48	5%
tevreden	90	44%	140	53%	104	41%	95	44%	429	46%
niet tevreden/niet ontevreden	44	22%	60	23%	78	31%	50	23%	232	25%
ontevreden	42	21%	32	12%	41	16%	34	15%	148	16%
zeer ontevreden	21	10%	20	8%	13	5%	27	12%	81	9%
Totaal	204	100%	265	100%	252	100%	218	100%	938	100%

Tabel 4

Wijk = Overdie

speelmogelijkheden voor kinderen	2000		2002		2004		2006		Totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
zeer tevreden	4	3%	4	2%	4	3%	9	5%	20	3%
tevreden	33	29%	59	38%	65	44%	63	40%	220	38%
niet tevreden/niet ontevreden	32	28%	40	26%	40	26%	44	28%	155	27%
ontevreden	28	25%	38	24%	23	16%	31	20%	120	21%
zeer ontevreden	15	13%	15	10%	18	12%	10	7%	58	10%
Totaal	111	100%	156	100%	150	100%	157	100%	573	100%

Tabel 5

Wijk = West

speelmogelijkheden voor kinderen	2000		2002		2004		2006		Totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
zeer tevreden	12	8%	14	6%	16	7%	16	8%	58	7%
tevreden	59	39%	105	49%	118	53%	121	57%	402	50%
niet tevreden/niet ontevreden	50	34%	57	26%	68	30%	47	22%	222	28%
ontevreden	20	14%	33	15%	17	7%	25	12%	95	12%
zeer ontevreden	8	6%	7	3%	6	3%	3	1%	25	3%
Totaal	150	100%	215	100%	224	100%	213	100%	802	100%

Tabel 6

Wijk = Zuid

onderhoud van wegen en fietspaden	2000		2002		2004		2006	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
zeer tevreden	8	3%	10	3%	10	3%	9	3%
tevreden	158	57%	185	56%	204	59%	143	50%
niet tevreden/niet ontevreden	69	25%	83	25%	97	28%	69	24%
ontevreden	35	13%	48	14%	31	9%	46	16%
zeer ontevreden	4	2%	7	2%	7	2%	17	6%
Totaal	274	100%	332	100%	348	100%	284	100%

Tabel 7

Wijk = Huiswrd

onderhoud van wegen en fietspaden	2000		2002		2004		2006	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
zeer tevreden	7	5%	7	3%	9	4%	16	5%
tevreden	83	56%	93	50%	139	55%	168	55%
niet tevreden/niet ontevreden	32	21%	52	28%	63	25%	75	24%
ontevreden	24	16%	23	12%	33	13%	38	12%
zeer ontevreden	3	2%	13	7%	10	4%	9	3%
Totaal	149	100%	188	100%	254	100%	306	100%

Tabel 8

Wijk = Centrum

onderhoud van wegen en fietspaden	2000		2002		2004		2006	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
zeer tevreden	7	5%	4	3%	9	5%	6	3%
tevreden	75	55%	104	60%	97	53%	128	53%
niet tevreden/niet ontevreden	38	28%	40	23%	47	26%	57	23%
ontevreden	11	8%	17	10%	25	13%	38	16%
zeer ontevreden	5	3%	7	4%	5	3%	13	5%
Totaal	136	100%	174	100%	182	100%	243	100%

Bijlage 2 Vragenlijst

1. Kunt u voor elk van deze gevallen aangeven hoe vaak die naar uw idee voorkomen in uw buurt? (dit is een standaardvragenblok uit de L en V monitor, in deze rapportage worden de gearceerde onderwerpen besproken)

	komt vaak voor	komt soms voor	komt (bijna) nooit voor	weet niet
fietsendiefstal	'	'	'	'
diefstal uit auto	'	'	'	'
beschadiging of vernieling aan auto en diefstal vanaf auto (bijv. wioldoppen)	'	'	'	'
geluidsoverlast	'	'	'	'
bedreiging	'	'	'	'
bekladding van muren en/of gebouwen	'	'	'	'
overlast van groepen jongeren	'	'	'	'
dronken mensen op straat	'	'	'	'
hondenpoep op straat	'	'	'	'
vrouwen en mannen die op straat worden lastig gevallen	'	'	'	'
rommel op straat	'	'	'	'
kauwgom op straat of muren (nieuw, niet uit mon. L en V)	'	'	'	'
vernielingen van telefooncellen of bushokjes	'	'	'	'
inbraak in woningen	'	'	'	'
gewelddelicten	'	'	'	'
overlast door omwonenden	'	'	'	'
drugsoverlast	'	'	'	'
tasjesroof	'	'	'	'

2. Hoe tevreden bent u over:

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet / geen mening
het opruimen van zwerfvuil bij u in de buurt?	'	'	'	'	'	'
het verwijderen van graffiti en bekladding bij u in de buurt?	'	'	'	'	'	'
het milieuvriendelijk verwijderen van onkruid op straten, stoepen en pleinen bij u in de buurt?	'	'	'	'	'	'