

OMNIBUSONDERZOEK 2009

WIJKBEHEER

- GLADHEIDBESTRIJDING
- OVERLAST MEEUWEN
 - PARKEN

Onderzoekskader	Omnibusonderzoek 2009
Opdrachtgever	Stadsbeheer / Wijkbeheer (Jessica Ramakers)
Rapportage	Team Onderzoek en Statistiek (Alice Visser)
Publicatiedatum	maart 2010

Inhoud

SAMENVATTING	4
INLEIDING	5
GLADHEIDBESTRIJDING	6
WAT IS UW OORDEEL OVER DE GEMEENTELIJKE GLADHEIDBESTRIJDING IN DE WINTER?	6
OVERLAST VAN MEEUWEN	8
HEEFT U IN DE ZOMER VAN 2008 OVERLAST ONDERVONDEN VAN MEEUWEN BIJ U IN DE BUURT?	8
WAARUIT BESTOND DIE OVERLAST?.....	9
PARKEN IN ALKMAAR	10
WELK ALKMAARS PARK BEZOEKT U WEL EENS?	10
FREQUENTIE VAN HET BEZOEK	12
RAPPORTCIJFER VOOR VERSCHILLENDE VORMEN VAN ONDERHOUD DOOR DE GEMEENTE	13
BIJLAGE. DE VRAGENLIJST	14
PARKEN	14
OVERLAST MEEUWEN	14
GLADHEIDBESTRIJDING	15

Samenvatting

Gladheidsbestrijding

Bijna driekwart van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder is tevreden over de gladheidsbestrijding op doorgaande wegen rond de woonbuurt. Het meest *ontevreden* (43%) is men over de gladheidsbestrijding op voetpaden of trottoirs in de eigen woonbuurt.

Op basis van de antwoorden zijn beoordelingscijfers berekend¹. De gladheidsbestrijding scoort 8,0 op de doorgaande wegen en 5,1 op voetpaden en trottoirs in de eigen woonbuurt. De overige plekken scoren rond 6,0.

Bewoners van de wijk Centrum zijn vaak nog het meest tevreden over de gladheidsbestrijding.

Overlast van meeuwen

38% van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder heeft in de zomer van 2008 overlast ondervonden van meeuwen bij hen in de buurt. De helft hiervan zegt 'veel' overlast van de meeuwen te hebben gehad. Dat is een vijfde van alle volwassen Alkmaarders.

In de wijken Centrum (35%), Oudorp (35%) en Overdie (31%) ervaart men het meest overlast van meeuwen. In de wijk Daalmeer/Koedijk het minst (9%).

De meeste overlast bestaat uit 'poep van de meeuwen' (67%) en 'herrie' (63%).

Parken in Alkmaar

De meest bezochte parken zijn de Alkmaarderhout (40%) en de Rekerhout (29%). Gemiddeld bezoekt men 1,9 parken.

Een kwart van de Alkmaarders vanaf 18 jaar zegt nooit een park in Alkmaar te bezoeken. Dit zijn vooral de jongeren in de leeftijdsgroep 18 t/m 34 jaar (31%) en respondenten met een niet-Nederlandse achtergrond (35%). Het ligt voor de hand dat de parken het meest bezocht worden door de bewoners van de betreffende wijk.

Bijna een op de tien parkbezoekers van 18 jaar en ouder bezoekt (vrijwel) dagelijks zijn of haar 'favoriete' park. Een derde doet dit wekelijks en nog eens een derde maandelijks. Een kwart gaat minder dan 1 keer per maand naar het betreffende park. De Groene Voet wordt van alle parken het meest frequent bezocht. Het onderhoud van het groen wordt door de bezoekers van het park waar men het meest komt het hoogst gewaardeerd (7,2) en het opruimen van hondenpoep het laagst (5,5).

¹ Berekening van de beoordelingscijfers: goed=9, matig=6, slecht=3; weet niet buiten beschouwing.

Inleiding

In opdracht van de afdeling Wijkbeheer zijn in het omnibusonderzoek van 2009 vragen opgenomen over de onderwerpen 'Gladheidbestrijding', 'Overlast van meeuwen' en 'Parken'.

Wat betreft de gladheidbestrijding is nagegaan hoe men deze waardeert op de verschillende plekken in en rond de woonbuurt. Ten aanzien van de overlast van meeuwen is gekeken naar de mate waarin het voorkomt en waar die overlast uit bestaat. Tenslotte is nagegaan in hoeverre men de Alkmaarse parken bezoekt en hoe men het onderhoud van deze parken waardeert.

Respons

De respons op het omnibusonderzoek 2009 in Alkmaar bedroeg 73%. Dit hoge responspercentage staat garant voor het trekken van betrouwbare conclusies.

Gebruikte achtergrondvariabelen

In de analyse is gekeken of er verband bestaat met de achtergrondvariabelen geslacht, leeftijd, inkomensniveau, financiële situatie en culturele achtergrond. Alleen significante verschillen worden beschreven. Significantie is getoetst d.m.v. de Chi-kwadraat toets.

Gladheidbestrijding

Wat is uw oordeel over de gemeentelijke gladheidbestrijding in de winter?

Bijna driekwart van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder is tevreden over de gladheidbestrijding op doorgaande wegen rond de woonbuurt. Het meest *ontevreden* (43%) is men over de gladheidbestrijding op voetpaden of trottoirs in de eigen woonbuurt.

Oordeel over de gemeentelijke gladheidbestrijding in de winter

	goed		matig		slecht		weet niet		Totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
doorgaande wegen rond woonbuurt	1576	72%	387	18%	140	6%	81	4%	2185	100%
straten in woonbuurt	625	29%	738	34%	745	34%	75	3%	2185	100%
fietspaden in en rond woonbuurt	714	33%	765	35%	445	21%	232	11%	2155	100%
voetpaden/trottoirs in en rond woonbuurt	337	15%	752	34%	941	43%	149	7%	2179	100%
fiets- en voetgangersbruggen in en rond woonbuurt	576	27%	694	32%	522	24%	370	17%	2162	100%

Op basis van de antwoorden zijn beoordelingscijfers berekend² (zie onderstaande tabel). De gladheidbestrijding scoort 8,0 op de doorgaande wegen en 5,1 op voetpaden en trottoirs in de eigen woonbuurt. De overige plekken scoren rond 6,0. Het totale cijfer is 6,3.

Beoordelingscijfers

	N	beoordelingscijfer
doorgaande wegen rond woonbuurt	2104	8,0
fietspaden in en rond woonbuurt	1923	6,4
fiets- en voetgangersbruggen in en rond woonbuurt	1792	6,1
straten in woonbuurt	2109	5,8
voetpaden/trottoirs in en rond woonbuurt	2030	5,1
Gladheidbestrijding totaal	1663	6,3

² Berekening van de beoordelingscijfers: goed=9, matig=6, slecht=3; weet niet buiten beschouwing.

Beoordelingscijfers naar wijk

wijk	doorgaande wegen rond woonbuurt	straten in woonbuurt	fietspaden in en rond woonbuurt	voetpaden/trottoirs in en rond woonbuurt	fiets- en voetgangersbruggen in en rond woonbuurt
Zuid	8,0	5,9	6,3	5,1	6,0
Oudorp	8,1	5,8	6,3	4,8	6,0
Overdie	7,7	5,9	6,5	5,3	6,1
West	8,2	6,2	6,3	5,3	6,2
Huiswaard	8,2	5,5	6,0	5,0	5,8
De Mare	8,1	5,9	6,7	5,3	6,2
Daalmeer/Koedijk	8,0	5,3	6,5	4,7	5,8
Centrum	7,9	6,2	6,9	5,8	6,9
Totaal	8,0	5,8	6,4	5,1	6,1

- De gladheidbestrijding op de straten in de woonbuurt scoort het hoogst in Centrum en West (beide 6,2) en het laagst in Daalmeer/Koedijk (5,3).
- De gladheidbestrijding op de fietspaden scoort het hoogst in Centrum (6,9) en het laagst in Huiswaard (6,0).
- De gladheidbestrijding op voetpaden en trottoirs scoort het hoogst in Centrum (5,8) en het laagst in Daalmeer/Koedijk (4,7) en Oudorp (4,8).
- De gladheidbestrijding op fiets- en voetgangersbruggen scoort het hoogst in Centrum (6,9) en het laagst in West en De Mare (beide 6,2).
- Het beoordelingscijfer voor de gladheidbestrijding op doorgaande wegen verschilt niet significant naar wijk.

De bewoners van de wijk Centrum zijn vaak nog het meest tevreden over de gladheidbestrijding.

Beoordelingscijfers naar leeftijdscategorie

leeftijd in 4 klassen	doorgaande wegen rond woonbuurt	straten in woonbuurt	fietspaden in en rond woonbuurt	voetpaden/trottoirs in en rond woonbuurt	fiets- en voetgangersbruggen in en rond woonbuurt
18 t/m 34 jaar	8,1	6,2	6,5	5,6	6,1
35 t/m 49 jaar	8,0	5,7	6,3	5,1	6,0
50 t/m 64 jaar	8,1	5,7	6,6	4,8	6,2
65 jaar en ouder	8,0	5,6	6,4	4,7	6,1
Totaal	8,1	5,8	6,4	5,1	6,1

Grijs gearceerd=significante verschillen

Er zijn alleen significante verschillen tussen de leeftijdscategorieën te zien bij 'straten in de woonbuurt' en 'voetpaden/trottoirs in en rond de woonbuurt'. De gladheidbestrijding op die plekken wordt door de 18 t/m 34-jarigen hoger gewaardeerd dan door de oudere leeftijdsgroepen.

Overlast van meeuwen

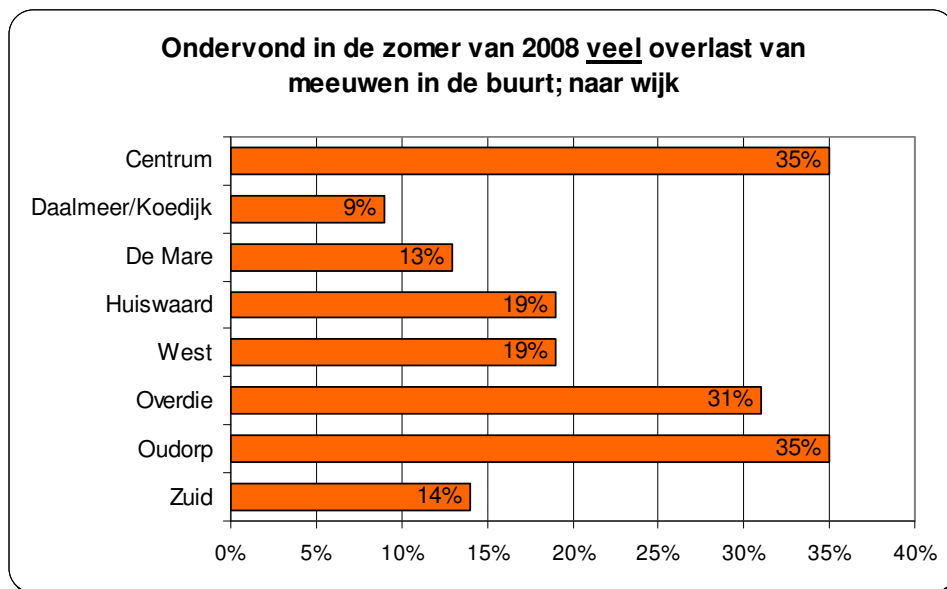
Heeft u in de zomer van 2008 overlast ondervonden van meeuwen bij u in de buurt?

38% van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder heeft in de zomer van 2008 overlast ondervonden van meeuwen bij hen in de buurt. De helft hiervan zegt 'veel' overlast van de meeuwen te hebben gehad. Dat is een vijfde van alle volwassen Alkmaarders. 50-plussers zeggen vaker dat ze er veel overlast van hebben dan 50-minners. Als gekeken wordt naar het type woning dan hebben de bewoners van een flat of appartement in verhouding het meest overlast van de meeuwen (28%).

Heeft u in de zomer van 2008 overlast ondervonden van meeuwen bij u in de buurt?

	aantal	%	
in 2008 overlast van meeuwen in de buurt	ja, veel	444	20%
	ja, weinig	403	18%
	nee	1251	57%
	weet niet	113	5%
Totaal	2211	100%	

In de wijken Centrum (35%), Oudorp (35%) en Overdie (31%) zegt men het meest veel overlast te hebben ondervonden van de meeuwen. In de wijk Daalmeer/Koedijk (9%) ondervond men hier het minst overlast van.



Waaruit bestond die overlast?

De meeste overlast bestaat uit 'poep van de meeuwen' (67%) en 'herrie' (63%). Verder klaagt 28% over 'meeuwen op het dak', 13% over 'rommel', 9% over 'nesten op of rond huis/flat' en 6% over 'aanvallen door meeuwen'.

Waaruit bestond die overlast?

		aantal	%
Waaruit bestond die overlast?	poep van de meeuwen	574	67%
	herrie	540	63%
	meeuwen op mijn dak	241	28%
	rommel	108	13%
	nesten op of rond huis/flat	81	9%
	aanvallen door meeuwen	53	6%
	anders	38	4%
Totaal		1635	190%

Omdat meerdere antwoorden mogelijk waren, is het totaalpercentage niet gelijk aan 100.

Soorten overlast naar wijk

	Zuid	Oudorp	Overdie	West	Huiswaard	De Mare	Daalmeer/ Koedijk	Centrum
herrie	55%	79%	55%	67%	64%	46%	48%	78%
meeuwen op mijn dak	19%	32%	25%	30%	30%	32%	28%	28%
nesten op of rond huis/flat	6%	14%	11%	15%	6%	9%	3%	7%
poep van de meeuwen	66%	67%	65%	66%	70%	68%	65%	67%
rommel	11%	8%	20%	7%	6%	13%	7%	34%
aanvallen door meeuwen	5%	7%	4%	8%	3%	4%	6%	11%
anders	5%	3%	1%	3%	2%	5%	7%	10%

Herrie scoort het hoogst in Oudorp (79%) en Centrum (78%). Dit ligt ook voor de hand omdat men in deze wijken het meest te maken heeft met meeuwenoverlast.

Rommel scoort het hoogst in Centrum (34%) en Overdie (20%). Deze rommel kan veroorzaakt worden door het feit dat de meeuwen met name in het Centrum, voedsel zoeken in vuilniszakken en prullenbakken.

De overlast van meeuwen op het dak scoort het laagst in Zuid (19%). In deze wijk komt relatief

Parken in Alkmaar

De gemeente Alkmaar telt acht parken. Gevraagd is welk park men bezoekt. Ook kon men aangeven dat men nooit in een Alkmaars park komt.

De meest bezochte parken zijn de Alkmaarderhout (40%) en de Rekerhout (29%). Verder bezoekt 18% de Oosterhout, 17% het Bolwerk/Victoriepark, 13% de Oudorperhout, 11% de Groene Voet, 9% de Egmonderhout en 6% de Viaanse Molen. Gemiddeld bezoekt men 1,9 parken.

Een kwart van de Alkmaarders vanaf 18 jaar zegt nooit een park in Alkmaar te bezoeken. Dit zijn vooral de jongeren in de leeftijdsgroep 18 t/m 34 jaar (31%) en respondenten met een niet-Nederlandse achtergrond (35%).

Welk Alkmaars park bezoekt u wel eens?

	N	
Welk Alkmaars park bezoekt u wel eens? Alkmaarderhout	881	40%
Rekerhout	639	29%
Oosterhout	403	18%
Bolwerk en Victoriepark	377	17%
Oudorperhout	286	13%
Groene Voet	233	11%
Egmonderhout	188	9%
Viaanse Molen	121	6%
Komt nooit in Alkmaars park	581	26%
Totaal (n=2202)	3709	169%

Omdat meerdere antwoorden mogelijk waren, is het totaalpercentage niet gelijk aan 100.

Verschillen in bezoekpercentages kunnen te maken hebben met de aantrekkelijkheid van het park, maar ook met de ligging, de grootte en de manier waarop het park gebruikt wordt. Hier is in het onderzoek niet naar gevraagd. Zo vinden in de Alkmaarderhout regelmatig culturele activiteiten plaats, zijn de Rekerhout en Oosterhout parken met doorgaande (fiets)paden en liggen de Viaanse Molen en de Egmonderhout wat meer afgelegen.

Wijk

Het ligt voor de hand dat de parken het meest bezocht worden door de bewoners van de betreffende wijk. Zo gaan de inwoners van Zuid (70%) en West (40%) vooral naar de Alkmaarderhout.

Laatstgenoemde wijkbewoners gaan ook relatief vaak naar de Egmonderhout (22%). De inwoners van Oudorp gaan vooral naar de Oudorperhout (53%) en de inwoners van Overdie naar de Oosterhout (52%). De inwoners van De Mare (65%) maar ook van Huiswaard (45%) gaan voornamelijk naar de Rekerhout. De inwoners van Daalmeer/Koedijk gaan even vaak naar de Rekerhout (23%) als naar de Groene Voet (24%). Overigens zeggen zij het vaakst dat ze nooit een Alkmaars park bezoeken (41%). Dit laatste zal te maken hebben met de nabijheid van het Geestmerambacht. De inwoners van Centrum gaan even vaak naar de Alkmaarderhout (27%) als naar het Bolwerk + Victoriepark (26%).

Het meest bezochte park; naar wijk

	wijk								
	Zuid	Oudorp	Overdie	West	Huiswaard	De Mare	Daalmeer/Koedijk	Centrum	Totaal
Alkmaarderhout (Zuid)	70%	10%	19%	40%	11%	3%	7%	27%	24%
Oosterhout (Overdie)	8%	2%	52%	1%	4%	0%	1%	11%	7%
Oudorperhout (Oudorp)	1%	53%	1%	0%	5%	1%	0%	2%	8%
Rekerhout (De Mare)	0%	2%	0%	1%	45%	65%	23%	0%	20%
Groene Voet (Daalmeer/Koedijk)	0%	0%	0%	1%	1%	9%	24%	1%	5%
Viaanse Molen (West)	0%	0%	0%	5%	0%	0%	1%	0%	1%
Egmonderhout (West)	1%	0%	0%	22%	0%	0%	0%	1%	3%
Bolwerk + Victoriepark (Centrum)	6%	4%	2%	5%	4%	1%	2%	26%	5%
Komt nooit in Alkmaars park	14%	29%	24%	26%	30%	20%	41%	31%	26%

Frequentie van het bezoek

In onderstaande tabel staat de bezoekfrequentie³ naar het meest bezochte park weergegeven. Als gekeken wordt naar het Alkmaar totaal dan blijkt dat bijna een op de tien parkbezoekers van 18 jaar en ouder (vrijwel) dagelijks een bezoek brengt aan zijn of haar 'favoriete' park. Een derde doet dit wekelijks en nog eens een derde maandelijks. Een kwart gaat minder dan 1 keer per maand naar het betreffende park.

Bezoekfrequentie per park

De Groene Voet wordt van alle parken het meest frequent bezocht. Het (vrijwel) dagelijkse bezoek scoort 18% (tegen 9% gemiddeld) en het wekelijkse bezoek 44% (tegen 35% gemiddeld). De Egmonderhout en het Bolwerk + Victoriepark worden het vaakst minder dan 1 keer per maand bezocht (36% resp. 31% tegen 23% gemiddeld).

Hoe vaak komt u in het park dat u het meest bezoekt? Naar park

	frequentie bezoek naar park				Totaal
	(vrijwel) dagelijks	1 keer of vaker per week	1 keer of vaker per maand	minder dan 1 keer per maand	
Alkmaarderhout (Zuid)	8%	31%	35%	26%	100%
Oosterhout (Overdie)	9%	38%	37%	16%	100%
Oudorperhout (Oudorp)	13%	36%	35%	16%	100%
Rekerhout (De Mare)	7%	39%	35%	20%	100%
Groene Voet (Daalmeer/Koedijk)	18%	44%	21%	17%	100%
Viaanse Molen (West)*	-	-	-	-	-
Egmonderhout (West)	8%	21%	35%	36%	100%
Bolwerk + Victoriepark (Centrum)	13%	28%	28%	31%	100%
Alkmaar totaal	9%	35%	34%	23%	100%

*Slechts 19 respondenten hebben aangegeven dat de Viaanse Molen het park is waar zij het meest komen. Vanwege dit lage aantal kunnen geen uitspraken worden gedaan over de bezoekfrequentie. Daarom zijn deze cijfers achterwege gelaten.

³ Om de leesbaarheid te vergroten zijn de oorspronkelijke antwoordcategorieën 'meerdere keren per week' en 'ongeveer eens per week' samengenomen in de antwoordcategorie '1 keer of vaker per week' en de antwoordcategorieën 'meerdere keren per maand' en 'ongeveer eens per maand' in de antwoordcategorie '1 keer of vaker per maand'. De categorie 'weet niet' is buiten beschouwing gelaten.

Rapportcijfer voor het onderhoud van de parken

Het onderhoud van het groen wordt door de bezoekers van het park waar men het meest komt, het hoogst gewaardeerd (7,2) en het opruimen van hondenpoep het laagst (5,5). 65-plussers zijn het minst tevreden over het opruimen van de hondenpoep (5,2). Bij de andere vormen van onderhoud zijn geen verschillen naar leeftijd te zien.

Onderhoud naar park

In onderstaande tabel staan de beoordelingscijfers over het onderhoud naar wijk.

Gemiddelde rapportcijfer voor vormen van onderhoud; naar park

	opruimen zwerfvuil	onderhoud groen	onderhoud paden	onderhoud speelvoorzieningen	opruimen hondenpoep	onderhoud totaal
Alkmaarderhout (Zuid)	6,9	7,2	7,2	7,2	5,8	6,9
Oosterhout (Overdie)	6,8	7,2	6,3	6,7	5,2	6,4
Oudorperhout (Oudorp)	7,0	7,2	6,8	6,8	5,2	6,7
Rekerhout (De Mare)	6,8	7,4	7,3	7,2	5,7	6,9
Groene Voet (Daalmeer/Koedijk)	6,3	7,2	7,0	6,6	5,1	6,4
Viaanse Molen (West)*	-	-	-	-	-	-
Egmonderhout (West)	6,9	7,3	6,9	6,9	5,7	6,7
Bolwerk + Victoriepark (Centrum)	6,2	6,8	6,7	6,4	5,0	6,4
Totaal	6,8	7,2	7,0	7,0	5,5	6,7

*Slechts 19 respondenten hebben aangegeven dat de Viaanse Molen het park is waar zij het meest komen. Vanwege dit lage aantal kunnen geen uitspraken worden gedaan over de waardering van het onderhoud. Daarom zijn deze cijfers achterwege gelaten.

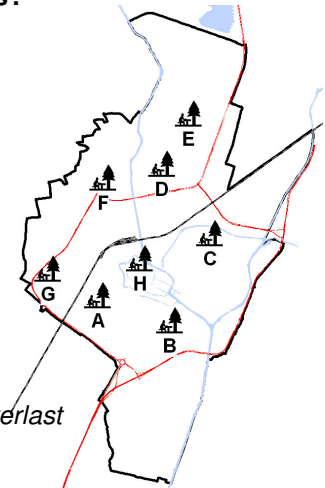
- Het opruimen van het zwerfvuil scoort het hoogst in de Viaanse Molen (7,2) en het laagst in de Groene Voet (6,3) en in het Bolwerk + Victoriepark (6,2).
- Het onderhoud van het groen scoort het hoogst in de Rekerhout (7,4) en het laagst in het Bolwerk + Victoriepark (6,8).
- Het onderhoud van de paden scoort het hoogst in de Rekerhout (7,3) en de Alkmaarderhout (7,2) en het laagst in de Oosterhout (6,3).
- Het onderhoud van de speelvoorzieningen scoort het hoogst in de Alkmaarderhout en de Rekerhout (beide 7,2) en het laagst in de Viaanse Molen (6,3) en het Bolwerk + Victoriepark (6,2).
- Het opruimen van hondenpoep scoort het hoogst in de Viaanse Molen (6,2) en het laagst in de parken Bolwerk + Victoriepark (5,0), de Groene Voet (5,1), de Oosterhout (5,2) en de Oudorperhout (5,2). Hierbij moet wel bedacht worden dat het opruimen van de hondenpoep in principe geen onderdeel vormt van het gemeentelijke onderhoud. In eerste instantie zijn de hondenbezitters hiervoor verantwoordelijk.

Bijlage. De Vragenlijst

Parken

1. Welk Alkmaars park bezoekt u het meest en welk(e) parken ook wel eens?

bezoek het meest ▼1 antwoord	bezoek ook wel eens ▼evt. meer antw.	Parken
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A Alkmaarderhout (Zuid)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B Oosterhout (Overdie)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C Oudorperhout (Oudorp)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D Rekerhout (De Mare)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E Groene Voet (Daalmeer/Koedijk)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	F Viaanse Molen (West)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	G Egmonderhout (West)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H Bolwerk + Victoriepark (Centrum)



kom nooit in een Alkmaars park → ga door naar het volgende onderwerp 'Overlast meeuwen'

Hoe vaak komt u in het park dat u het meest bezoekt?

- (vrijwel) dagelijks
- meerdere keren per week
- ongeveer eens per week
- meerdere keren per maand
- ongeveer eens per maand
- minder dan eens per maand
- weet niet

1. Kunt u een rapportcijfer geven voor de onderstaande vormen van onderhoud door de gemeente, in het park dat u het meest bezoekt? (1=zeer slecht; 10=zeer goed)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Opruimen zwerfvuil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onderhoud groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onderhoud paden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onderhoud speelvoorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opruimen hondenpoep	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Overlast meeuwen

Heeft u in de zomer van 2008 overlast ondervonden van meeuwen bij u in de buurt?

- ja, veel
- ja, weinig
- nee → ga door naar het volgende onderwerp 'Gladheidbestrijding'
- weet niet (meer) → ga door naar het volgende onderwerp 'Gladheidbestrijding'

2. Waaruit bestond die overlast?*(meer dan één antwoord mogelijk)*

- herrie
 meeuwen op mijn dak
 nesten op of rond mijn huis/flat
 poep van de meeuwen
 rommel
 aanvallen door meeuwen
 anders, namelijk →

Gladheidbestrijding**10. Wat is uw oordeel over de gemeentelijke gladheidbestrijding in de winter op de volgende plekken in en rond uw woonbuurt?**

	goed	matig	slecht	weet niet
doorgaande wegen rond uw woonbuurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
straten in uw woonbuurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
fietspaden in en rond uw woonbuurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
voetpaden/trottoirs in en rond uw woonbuurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
fiets- en voetgangersbruggen in en rond uw woonbuurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>