

Buurtonderzoek De Hoef Zuid-Oost 2007
Standaardvragenblok Leefbaarheid en Veiligheid (GSB)
Burencontacten
Vrijwilligerswerk



alcmaria victrix

gemeente **ALKMAAR**

Afdeling Onderzoek en Statistiek
december 2007

BUURTONDERZOEK

DE HOEF ZUID-OOST 2007

STANDAARDVRAGENBLOK LEEFBAARHEID EN VEILIGHEID (GSB)

BURENCONTACTEN

VRIJWILLIGERSWERK

Gemeente Alkmaar
afdeling Onderzoek en Statistiek i.s.m. I&O research Hoorn

Rapport gereed: november 2007
Publicatiedatum: december 2007

COLOFON

In opdracht van:

Stichting Woonwaard Noord-Kennemerland
Afdeling wijkcoördinatie gemeente Alkmaar

Onderzoekopzet, dataverzameling en begeleiding

afdeling Onderzoek en Statistiek gemeente Alkmaar

Analyse en rapportage

I&O Research, Hoorn

Redactieadres:

Gemeente Alkmaar
sector Bestuursondersteuning
afdeling Onderzoek en Statistiek
Postbus 53
1800 BC ALKMAAR
email: O&S@alkmaar.nl
tel: 072-5488963

Mét bronvermelding is het altijd toegestaan gegevens uit deze rapportage over te nemen.

Inhoud

1	Samenvatting	6
2	Conclusies en beleidsmatig vervolg	13
2.1	Conclusies	13
2.2	Beleidsvoornemens Woonwaard & gemeente t.a.v. De Hoef	14
3	Inleiding en onderzoeksopzet.....	15
3.1	Inleiding.....	15
3.2	Onderzoeksopzet.....	15
3.3	Analyse en rapportage	15
4	Beschrijving achtergronden De Hoef Zuid-Oost	17
5	Leefbaarheid en veiligheid	19
5.1	Voorzieningen in de buurt	21
5.2	Leefbaarheid van de buurt.....	24
5.3	Perceptie buurtproblemen	29
5.4	Veiligheidsgevoel.....	41
5.5	Tevredenheid met de woning.....	43
5.6	Tevredenheid over straat, flatgebouw en portiek/galerij.....	48
5.7	Verhuiscriteria.....	50
5.8	Betrokkenheid bij de buurt	52
5.9	Belangrijkste buurtproblemen en sterke punten van de buurt	55
5.10	Aandacht van instanties	56
5.11	Rapportcijfers	59
6	Sociale contacten in de buurt	63
6.1	Contacten met burens en buurtgenoten.....	65
6.2	Vrijwilligerswerk.....	70
7	Bijlagen	71
	Bijlage 1. Tabellen achtergrondvariabelen.....	73
	Bijlage 2. Responsoverzicht	74
	Bijlage 3: Open vragen	75
	Bijlage 4: Probleem(postcode)gebieden binnen de Hoef op basis van buurt/straat analyse	81
	Bijlage 5: Vragenlijst	83

1 Samenvatting

De Hoef maakt deel uit van de wijk West. In het kader van het Wijkgericht Samenwerken in de gemeente Alkmaar wordt periodiek onderzoek gehouden onder de bewoners van de buurt. Dit levert inzicht op in de problemen die in de buurt spelen. Het onderzoek is uitgevoerd in opdracht van de afdeling wijkcoördinatie van de gemeente Alkmaar en Stichting Woonwaard.

Voorzieningen

- Van alle genoemde voorzieningen is men het meest tevreden over de winkels voor dagelijkse boodschappen (94% 'tevreden') en het minst over de voorzieningen voor jongeren tussen de 12 en 16 jaar (22% tevreden). In vergelijking met West als geheel, zijn bewoners van De Hoef relatief tevreden over het openbaar vervoer en de parkeergelegenheid. Vergelijken we met Alkmaar als geheel, dan is men in De Hoef meer tevreden over winkels voor dagelijkse boodschappen, de groenvoorziening, het openbaar vervoer, het onderhoud van wegen en fietspaden en parkeergelegenheid.

Tevredenheid met voorzieningen in de buurt, De Hoef 2007

	Tevreden		neutraal		ontevreden		Totaal		gemiddelde score
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	
winkels voor dagelijkse boodschappen	603	94%	25	4%	13	2%	640	100%	1,2
speelmogelijkheden voor kinderen jonger dan 8 jaar	318	67%	106	22%	51	11%	475	100%	0,6
speelmogelijkheden voor kinderen tussen 8 en 12 jaar	208	46%	140	31%	106	23%	453	100%	0,2
straatverlichting	521	82%	66	10%	51	8%	639	100%	0,8
groenvoorziening	450	72%	110	17%	68	11%	628	100%	0,7
openbaar vervoer	448	78%	87	15%	37	7%	572	100%	0,8
onderhoud van wegen en fietspaden	407	66%	145	24%	65	11%	618	100%	0,6
basisonderwijs	272	74%	76	20%	22	6%	370	100%	0,7
voorzieningen voor jongeren tussen 12 en 16 jaar	86	22%	128	33%	170	44%	384	100%	-0,3
parkeergelegenheid	477	80%	68	12%	49	8%	594	100%	0,8

- Ouderen zijn meer tevreden over de straatverlichting dan personen uit andere leeftijdsgroepen. Buurtbewoners in de leeftijd van 50 t/m 64 jaar zijn minder tevreden over de parkeergelegenheid dan 18 t/m 34 jarigen en 65-plussers.
- Mensen in een galerijflat zijn meer tevreden over de parkeergelegenheid dan mensen in eengezinswoningen in een rij.

Leefbaarheid

- De leefbaarheid van de buurt is gemeten door middel van een aantal stellingen zoals 'ik voel me thuis bij de mensen die in deze buurt wonen'. Op basis van deze stellingen zijn twee schaalscores berekend: 'sociale kwaliteit woonomgeving' en 'evaluatie van de buurt'. Op beide schalen wijkt De Hoef negatief af van West. De Hoef scoort een 5,4 op de schaal 'sociale kwaliteit woonomgeving' en een 6,6 op 'evaluatie van de buurt'. Op beide punten scoort De Hoef daarmee lager dan West en Alkmaar als geheel, maar beter dan de Eilandenbuurt en vergelijkbaar met de Staatsliedenbuurt.

	De Hoef	Eilandenbuurt	Staatsliedenbuurt	West	Alkmaar
Schaalscore sociale kwaliteit woonomgeving	5,4	4,4	5,2	6,1	6,2
Schaalscore algemene evaluatie van de buurt	6,6	4,9	6,6	7,9	7,7

- Bewoners van eengezinswoningen beoordelen beide aspecten positiever dan bewoners van portiekflats en galerijflats.

Buurtproblemen

- De meest voorkomende buurtproblemen in De Hoef zijn rommel op straat, te hard rijden, hondenpoep op straat en fietsendiefstal.
- In vergelijking met Alkmaar-West en de stad als geheel komen in De Hoef de volgende buurtproblemen volgens de bewoners relatief vaak voor: rommel op straat, geluidsoverlast, overlast door omwonenden, drugsoverlast en gewelddelicten.
- Bekladding van muren en/of gebouwen en overlast van groepen jongeren komen vaker voor in De Hoef dan in West (2007). In 2006 was hierin nog geen verschil tussen De Hoef en West.
- Met de verschillende variabelen kunnen vier schalen gevormd worden: 'verloedering', 'vermogensdelicten', 'overlast' en 'dreiging'.

Schalen	Code	Gemiddelde score per onderzoek (min. 0 max. 10)			Verschillen	
		De Hoef (2007)	West (2006)	Alkmaar (2006)	De Hoef - West	De Hoef - Alkmaar
Schaalscore buurtprobleem verloedering	L	5,0	4,3	5,1	0,7	-0,1
Schaalscore buurtprobleem vermogensdelicten	V	4,1	3,9	4,2	0,2	-0,2
Schaalscore buurtprobleem overlast	O	4,0	2,4	3,0	1,6	1,0
Schaalscore buurtprobleem dreiging	D	1,9	1,0	1,5	0,9	0,4

- Verloedering is in De Hoef net als in andere delen van Alkmaar het meest voorkomende type buurtprobleem. Met name bewoners van portiekflats melden verschillende vormen van verloedering, zoals rommel en vernieling. In De Hoef ervaart men meer overlast dan in West als geheel. Dit geldt dan met name voor bewoners van portiek- (4,9) en galerijflats (4,6) en veel minder voor bewoners van eengezinswoningen (2,9).
- In De Hoef ervaren bewoners vaker vormen van dreiging, verloedering en overlast dan in Alkmaar-West als totaal.
- Ouderen (65 jaar en ouder) ervaren enkele problemen minder vaak dan overige buurtbewoners. Dit geldt voor autodiefstal, geluidsoverlast, bedreiging, overlast van groepen jongeren, dronken mensen op straat en overlast van omwonenden.
- Wanneer we De Hoef vergelijken met de Staatsliedenbuurt, de Eilandenbuurt/Spilstraat en de Rivierenbuurt, zien we dat de Rivierenbuurt en Eilandenbuurt een hogere score hebben op de schaal 'verloedering'. Verloedering komt relatief het minst voor in de Staatsliedenbuurt. Vermogensdelicten komen het meest voor in de Eilandenbuurt en het minst in De Hoef. Het buurtprobleem 'overlast' komt ook het meest voor in de Eilandenbuurt en het minste in de Staatsliedenbuurt. In de Eilandenbuurt komt ook de meeste 'dreiging' voor.

Variabelen	Opgenomen in schaalscore	Gemiddelde score per onderzoek (min. 0 max. 2)			Verschillen	
		De Hoef (2007)	West (2006)	Alkmaar (2006)	De Hoef - West	De Hoef - Alkmaar
rommel op straat	L	1,2	0,9	1,0	0,3	0,2
hondenpoep op straat	L	1,0	1,0	1,2	-0,1	-0,2
fietsendiefstal	V	1,0	0,9	1,0	0,1	0,0
geluidsoverlast	O	0,9	0,6	0,7	0,3	0,2
vernielingen van telefooncellen of bushokjes	L	0,9	0,9	1,2	0,1	-0,2
bekladding van muren en/of gebouwen	L	0,8	0,7	0,7	0,1	0,1
beschadiging of vernieling aan auto en diefstal vanaf auto	V	0,8	0,8	0,9	0,0	-0,1
inbraak in woningen	V	0,8	0,8	0,8	0,0	0,0
overlast van groepen jongeren	O	0,7	0,5	0,6	0,2	0,1
overlast door omwonenden	O	0,7	0,4	0,4	0,3	0,3
diefstal uit auto	V	0,7	0,7	0,8	-0,1	-0,1
drugsoverlast	D	0,5	0,2	0,3	0,3	0,1
gewelddelicten	D	0,4	0,2	0,3	0,3	0,1
dronken mensen op straat	D	0,4	0,3	0,5	0,1	-0,1
bedreiging	D	0,3	0,2	0,3	0,1	0,0
vrouwen en mannen die op straat lastig worden gevallen	D	0,3	0,2	0,2	0,2	0,1
tasjesroof	D	0,2	0,2	0,2	0,0	0,0
te hard rijden	-	1,2	-	-	-	-
agressief verkeersgedrag	-	0,8	-	-	-	-
aanrijdingen	-	0,5	-	-	-	-

De letters achter de items corresponderen met de letters van de schaalscore in de vorige tabel.

Veiligheidsgevoel

Bijna een kwart van de inwoners van De Hoef voelt zich wel eens onveilig. Van deze mensen voelt 19% zich vaak onveilig en 70% soms. Dit percentage is gelijk aan Alkmaar als geheel, maar hoger dan in West. Men voelt zich in De Hoef minder medeverantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt dan in West en Alkmaar als geheel.

Waardering woning, straat of flatgebouw

- Ruim driekwart van de bewoners in De Hoef vindt de indeling van de woning waarin ze wonen, geschikt. Dit aandeel is kleiner dan in Alkmaar als geheel (86%). Bewoners van eengezinswoningen zijn vaker tevreden over de indeling van de woning dan bewoners van portiekflats en galerijflats. Bewoners van portiekflats zijn op hun beurt weer vaker tevreden over de indeling van de woning in vergelijking met bewoners van galerijflats.
- Eén op de zes buurtbewoners (17%) vindt de woning waarin zij wonen te klein. Dit percentage is hoger dan het percentage in Alkmaar als geheel in 2004 (13%). Galerijflatbewoners geven vaker aan dat ze hun woning te klein vinden dan bewoners van eengezinswoningen en portiekflats.
- In De Hoef vindt 24% van de inwoners dat zijn/haar woning slecht is onderhouden. Dit percentage is duidelijk groter dan het percentage in Alkmaar in 2004 (10%). Bewoners van eengezinswoningen zijn meer tevreden over het onderhoud van de woning dan bewoners van portiek- en galerijflats. Verder is het opvallend dat bewoners van Woonwaard meer vinden dat het onderhoud van de woning slecht is dan andere bewoners in de buurt.
- Zes op de tien bewoners van De Hoef vindt dat hun woning een goede sfeer uitademt. Bewoners van eengezinswoningen oordelen positiever over de sfeer van hun woning dan flatbewoners. Binnen de groep van flatbewoners valt op dat bewoners van portiekflats de sfeer van hun woning positiever beoordelen dan mensen in een galerijflat.
- De helft van de inwoners van De Hoef is tevreden met de uitstraling van de buitenkant van de woning. Bewoners van een eengezinswoning zijn meer tevreden over de uitstraling van de buitenkant van de woning dan bewoners van portiek- en galerijflats. Verder zijn bewoners van woningen van Woonwaard minder tevreden over de uitstraling van de buurt dan bewoners in de rest van de buurt.
- Uit de verschillende aspecten van de woning is een schaalscore berekend voor de waardering voor de woning. De gemiddelde score voor woningen in De Hoef komt uit op 6,5. Eengezinswoningen scoren gemiddeld een 7,2, portiekflats een 6,0 en galerijflats het slechts met een 5,3. Flatbewoners zijn dus minder tevreden over de woning dan mensen met een eengezinswoning en bewoners van een portiekflat zijn op hun beurt meer tevreden dan bewoners van een galerijflat.
- Aan de bewoners is ook rechtstreeks gevraagd wat hun oordeel is over hun woning. Ruim zes op de tien inwoners van De Hoef is tevreden over de woning. Meer dan één op de tien is ontevreden. Bewoners van eengezinswoningen zijn beter te spreken over hun woning dan bewoners van portiek- en galerijflats. Huurders van Woonwaard zijn gemiddeld wat minder tevreden over de woning dan huurders bij Van Alkmaar en Vitalis.
- Ongeveer zeven van de tien inwoners van De Hoef zijn tevreden over de straat waarin ze wonen. Bewoners van eengezinswoningen zijn vaker tevreden over hun straat dan flatbewoners. Verder is de tevredenheid over de straat onder ouderen groter dan onder 18 t/m 49 jarigen.
- Ruim 60 procent van de bewoners van De Hoef vindt dat de mensen in hun straat op een prettige manier met elkaar omgaan. De helft van de bewoners vindt dat je het goed hebt getroffen als je in hun straat woont. De meerderheid (80%) voelt zich niet onveilig in hun straat. De bewoners van De Hoef zijn op deze vragen positiever over hun eigen straat dan over de buurt als geheel.
- Van de flatbewoners is iets minder dan de helft tevreden over het flatgebouw waarin ze wonen. Een kwart is hierover ontevreden. Vijfenzestig plussers zijn meer tevreden over het flatgebouw dan de overige leeftijdscategorieën. Huurders van Woonwaard zijn minder tevreden over het flatgebouw dan bewoners in de rest van de buurt.
- Vier op de tien flatbewoners is tevreden over de portiek/galerij waaraan ze wonen. Drie op de tien is hierover echter ontevreden.

Verhuishwensen

- Ongeveer de helft van de bewoners zegt van plan te zijn te gaan verhuizen. Drie procent wil al binnen een half jaar verhuizen en 9% binnen een half jaar tot twee jaar. Bijna een kwart denkt pas over vier jaar of nog later te gaan verhuizen. In portiek- en galerijflats is het percentage verhuisgeneigden hoger dan in eengezinswoningen.
- De bewoners van De Hoef die aangegeven hebben te willen verhuizen, is de vraag gesteld wat de reden van deze verhuishwens is. Bijna vier op de tien antwoordt dat men een grotere woning wil. Eén op de vijf wil een koopwoning en een zelfde percentage wil weg uit de buurt.
- Vervolgens is de vraag gesteld "Stel dat u een woning naar wens zou vinden in deze buurt, zou u daar dan willen wonen?" Ruim vier op de tien antwoordt bevestigend, ruim een derde twijfelt, terwijl één op de vijf geen nieuwe woning in de buurt wil betrekken.

Betrokkenheid bij de buurt

- Eén op de zes bewoners van De Hoef is het afgelopen jaar actief bezig geweest om de buurt te verbeteren. De Hoef wijkt hierin niet significant af van West en Alkmaar als geheel.
- Bijna vier op de tien inwoners (39%) van De Hoef zegt dat er genoeg wordt gedaan om bewoners te betrekken bij veranderingen in de buurt. Ruim een kwart vindt van niet en meer dan een derde heeft hierover geen mening. Bewoners van De Hoef voelen zich minder betrokken bij veranderingen in de buurt dan inwoners van West en Alkmaar.
- Inwoners van De Hoef voelen zich in veel sterkere mate medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in hun buurt (61%) dan inwoners van West en de stad Alkmaar (allebei 32%). Een dergelijke grote mate van medeverantwoordelijkheid voor de leefbaarheid zien we ook in de Eilandenbuurt (59%), de Staatsliedenbuurt en de Rivierenbuurt (allebei 68%).
- Waar het gaat om de veiligheid is het gevoel van medeverantwoordelijk in De Hoef juist lager dan in West en Alkmaar als geheel. Ruim een kwart van bewoners van De Hoef voelt zich hiervoor medeverantwoordelijk, tegenover 36% in Alkmaar-West.
- Op de vraag of de buurt er het afgelopen jaar op voor- of achteruit is gegaan, wordt wisselend geantwoord. De helft zegt dat de buurt gelijk gebleven is. Verder is de groep die zegt dat De Hoef er op vooruitgegaan is, ongeveer even groot als de groep die een achteruitgang constateert. Er zijn tussen de bevolkingsgroepen enkele verschillen te constateren. Ouderen (50 jaar en ouder) zijn gemiddeld iets minder positief dan de mensen jonger dan 50 jaar. Mensen met een portiekflat zeggen relatief vaak dat de wijk erop achteruit is gegaan.
- In vergelijking met het gemeentelijke gemiddelde en de inwoners van West, zeggen relatief veel bewoners van De Hoef dat de buurt er het komende jaar op achteruit zal gaan. Ook in deze toekomstverwachting zijn ouderen (50 jaar en ouder) minder optimistisch over de buurt dan de jongere buurtbewoners. Ook tussen bewoners uit verschillende soorten woningen bestaan verschillen. Bewoners van een eengezinswoning hebben in vergelijking met de andere woningtypen het minste vertrouwen in de toekomst van de buurt. Bewoners van galerijflats zijn het positiefst. Mensen in een woning van Woonwaard hebben gemiddeld een iets minder positieve toekomstverwachting dan de overige bewoners: respectievelijk 26% en 20% verwacht dat de wijk er op achteruit zal gaan in de komende jaren.
- Ruim 60 procent van de bewoners van De Hoef is gehecht aan de buurt. De gehechtheid aan de woonbuurt is hiermee vergelijkbaar met West en Alkmaar als geheel. Ouderen en bewoners van een eengezinswoning zijn meer gehecht aan de buurt dan de overige buurtbewoners.

Waardering woonomgeving (rapportcijfers)

Aan het slot van het standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid is gevraagd over een aantal aspecten van de buurt een rapportcijfer te geven.

<i>Aspecten van de woonomgeving</i>	De Hoef (2007)	West (2006)	Alkmaar (2004)
uw woning	7,0	7,6	7,6
uw woonomgeving	6,6	7,3	7,1
voorzieningen in de buurt	6,9	7,1	6,7
leefbaarheid in de buurt	6,7	7,4	7,1
veiligheid in de buurt	6,6	7,1	7,0
de mensen in uw buurt	6,6	7,1	7,0
de sfeer in uw buurt	6,5	7,1	6,9

- Alle aspecten krijgen gemiddeld een 'voldoende'. De woning wordt het best beoordeeld, de sfeer in De Hoef het minst. De Hoef scoort op bijna elk aspect lager dan West en de stad Alkmaar. De voorzieningen in de buurt worden door de bewoners van De Hoef iets beter gewaardeerd (6,9) dan door de bewoners van de stad als geheel (6,7). De rapportcijfers voor de verschillende aspecten liggen in De Hoef tussen de 6,5 en de 7. In West komen de cijfers niet onder de 7,1.
- Bewoners van eengezinswoningen geven relatief hoge cijfers voor hun woning. Ook de woonomgeving wordt door deze personen hoger gewaardeerd dan door bewoners van andere typen woningen. Het valt op dat appartementbewoners een relatief laag cijfer geven aan de veiligheid en mensen in de buurt. Bewoners van 65 jaar of ouder geven over het algemeen een hoger cijfer dan de andere bewoners. Bewoners in de jongste leeftijdscategorie geven de laagste cijfers aan de sfeer in de buurt en de omgeving.
- Wanneer we drie woningbouwcorporaties met elkaar vergelijken, zien we dat huurders van Vitalis de laagste rapportcijfers geven aan de aspecten van de woonomgeving. De sfeer in de buurt krijgt een onvoldoende (5,4) van bewoners van woningen van Vitalis. De hoogste rapportcijfers voor de aspecten van de woonomgeving geven bewoners van woningen van Van Alckmaer. Deze cijfers liggen iets hoger dan die van Woonwaard-bewoners.

Contacten met burens en buurtgenoten

- Vrijwel alle bewoners van De Hoef hebben in meerdere of mindere mate contact met burens of buurtgenoten. De meest voorkomende vormen van contact zijn 'elkaar groeten' en 'een praatje maken'. 'Aannemen van pakketjes' wordt ook nog vrij vaak genoemd. In galerijflats is het percentage dat geen contact heeft met de burens/buurtgenoten het hoogst (11%). Bewoners van eengezinswoningen hebben zonder uitzondering wel contact met burens of buurtgenoten.
- Bewoners van eengezinswoningen hebben over het geheel genomen meer 'positieve' contacten met de burens dan flatbewoners.
- Bewoners van appartementen, eengezinswoningen en ouderen hebben gemiddeld intensiever contact met burens dan jongeren en flatbewoners. Huurders van woningen van Woonwaard hebben iets minder intensief contact met de burens dan niet-Woonwaarders.
- Zeventien procent van de bewoners van de Hoef vindt dat hij/zij te weinig contact heeft met de burens. Dit geldt vooral voor bewoners van portiek en galerijflats (23% en 34%).
- Ruim vier op de tien bewoners van De Hoef vinden dat autochtonen en allochtonen in hun buurt goed met elkaar omgaan. Twintig procent vindt dit niet.

Burenoverlast

- Zes op de tien bewoners van De Hoef heeft wel eens overlast van de burens. Mensen van 65 jaar en ouder hebben minder vaak overlast van de burens dan mensen jonger dan 65 jaar. De bewoners van portiekflats geven het vaakst aan overlast van de burens te ondervinden (64%), gevolgd door bewoners van galerijflats (43%); bij bewoners van eengezinswoningen is dit een kwart.
- De meest voorkomende vorm van overlast is geluidsoverlast (een kwart van de bewoners heeft hier wel eens last van), gevolgd door overlast van afval.
- Ruim de helft van de respondenten die wel eens overlast heeft van de burens, heeft daarover wel eens contact met iemand opgenomen. Vier op de tien bewoners hebben met de bewuste burens contact opgenomen, één op de vijf met de woningbouwcorporatie en 15% met de politie.

Vrijwilligerswerk

- Een vijfde van de bewoners van De Hoef is op de één of andere manier actief als vrijwilliger. Dit percentage ligt lager dan voor West als geheel waar bijna drie op de tien actief is als vrijwilliger.
- Ongeveer een derde van de vrijwilligers in De Hoef doet iets bij de sportvereniging. Een kwart bij een religieuze organisatie en één op de vijf doet aan ouderenzorg.
- Ruim zes op de tien bewoners van De Hoef die vrijwilligerswerk doet, geeft aan dit als uitvoerder te doen. Een kwart is bestuurslid.

2 Conclusies en beleidsmatig vervolg

2.1 Conclusies

Buurtproblemen

In vergelijking met de rest van Alkmaar-West - waar de buurt deel van uit maakt – en Alkmaar als geheel hebben relatief veel bewoners van De Hoef te maken met zogeheten 'buurtproblemen'. In vergelijking met andere buurten waar recent een onderzoek heeft plaatsgevonden (Eilandenbuurt/Spilstraat en de Staatsliedenbuurt) neemt De Hoef qua buurtproblemen een tussenpositie in. De meest voorkomende, specifieke buurtproblemen zijn rommel op straat, hondenpoep, fietsendiefstal en te hard rijden. Ook treffen we hoge percentages aan van inwoners die geluidsoverlast, vernielingen van telefooncellen of bushokjes, beschadiging of vernieling aan de auto en inbraak in woningen als een groot probleem zien in hun wijk.

Binnen De Hoef bestaan enkele verschillen in mate waarin bewoners problemen ervaren. In de gebieden SVA1 (Mesdaglaan) en OVB (Zuidelijk deel, Velasquezhof e.o.) komen volgens relatief veel bewoners diverse vormen van diefstal, vernieling verloedering en overlast vaak in de buurt voor. De woonvelden G en E steken er in positieve zin bovenuit: daar ervaren relatief weinig bewoners problemen.

Veiligheidsbeleving

Inwoners van De Hoef voelen zich gemiddeld genomen onveiliger dan hun wijkgenoten. Het percentage is vergelijkbaar met de Staatsliedenbuurt en Alkmaar als geheel, en ligt een stuk lager dan in de Eilandenbuurt.

Tevredenheid voorzieningen

Inwoners van De Hoef zijn het meest tevreden over de winkels voor dagelijkse boodschappen en het minst over de voorzieningen voor jongeren tussen de 12 en 16 jaar. In vergelijking met West als geheel, zijn bewoners van De Hoef relatief tevreden over het openbaar vervoer en de parkeergelegenheid. Vergeleken met Alkmaar als geheel, is men in De Hoef meer tevreden over winkels voor dagelijkse boodschappen, de groenvoorziening, het openbaar vervoer, het onderhoud van wegen en fietspaden en parkeergelegenheid.

Tevredenheid woning en woonomgeving

De waardering voor de eigen woning is vergelijkbaar met de waardering in de Eilandenbuurt en Staatsliedenbuurt. Flatbewoners in De Hoef zijn minder tevreden over de woning dan mensen met een eengezinswoning en bewoners van een portiekflat zijn op hun beurt meer tevreden dan bewoners van een galerijflat.

De algemene waardering voor de buurt is in De Hoef lager dan in West en Alkmaar als geheel. Ook is men minder tevreden over de sociale kwaliteit van de woonomgeving. Wel scoort De Hoef op dit punt beter dan de Eilandenbuurt en vergelijkbaar met de Staatsliedenbuurt.

2.2 Beleidsvoornemens Woonwaard & gemeente t.a.v. De Hoef

Centrale opgave:

Een gerichte aanpak waarbij een integrale inzet van sociale, fysieke en economische maatregelen nodig is om van het gebied een prettige en duurzame leefomgeving te maken.

Beleidsvoornemens:

1. Inzet op een schoon, heel en veilige buurt.
2. Verbetering van voorzieningen in de buurt
 - a. Voorzieningen en activiteiten voor jongeren tussen de 12 en 16 jaar
 - b. Speelmogelijkheden voor kinderen tussen de 8 en 12 jaar
 - c. Voorzieningen en activiteiten voor ouderen
3. Investeren in de inburgering van allochtone buurtbewoners
4. Fysieke aanpak van de woon- en leefomgeving, met speciale aandacht voor een deel van de woningen.
 - a. Onderhoud, sfeer en uitstraling buitenkant Woonwaard woningen
 - b. Eigendomsvormen
 - c. Geschikte woningen voor ouderen
5. Bewoners betrekken bij de aanpak van de woon- en leefomgeving, met speciale aandacht voor de bewoners van de portiekwoningen en allochtone bewoners.
6. Investeren op sociale samenhang van bewoners, met speciale aandacht voor de bewoners van de portiekwoningen.
7. Aandacht voor overlastsituaties die een negatieve uitstraling hebben op de leefbaarheid en veiligheid van de buurt.
 - a. (Geluids) overlast
 - b. Overlast jongeren
 - c. Rommel op straat
 - d. Gewelddelicten
 - e. Drugsoverlast
 - f. Agressief verkeersgedrag, onder andere hard rijden
 - g. Relatie buurtbewoners en De Vluchthoef
8. Aandacht voor de veiligheid van bewoners, zowel in- als buitenshuis
9. Het verbeteren van de sociaal-economische positie van de buurt door te investeren in de huidige bevolking en het aantrekken van draagkrachtige bewoners.
 - a. Opleiding- en inkomensniveau bewoners
 - b. Deelneming van bewoners op de arbeidsmarkt

3 Inleiding en onderzoeksopzet

3.1 Inleiding

In het kader van het Wijkgericht Samenwerken in de gemeente Alkmaar wordt op het niveau van buurten gewerkt. De wijkcoördinatoren en woningbouwverenigingen signaleren op grond van hun praktijkervaringen welke buurten extra aandacht behoeven. Om inzicht te krijgen in de problemen die in zo'n buurt spelen, is het belangrijk om een representatief onderzoek te houden onder de bewoners van de buurt. De Hoef is één van de buurten in Alkmaar waar een uitgebreid buurtonderzoek is gehouden. Het onderzoek is gedaan in opdracht van de afdeling wijkcoördinatie van de gemeente Alkmaar en Stichting Woonwaard. De Hoef maakt deel uit van de wijk West.

Als basis voor de buurtonderzoeken wordt het standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid gebruikt. Dit vragenblok is een verplicht onderdeel van het grotestedenbeleid en wordt elke twee jaar afgenomen via het omnibusonderzoek. Deze vragenlijst levert zeer waardevolle informatie op over de leefbaarheid en veiligheid in de Alkmaarse wijken. Door de vraagstelling zoveel mogelijk gelijk te houden, kunnen de resultaten van het buurtonderzoek worden vergeleken met de gegevens voor de Alkmaarse wijken (en dus ook de wijk waar de buurt deel van uitmaakt).

3.2 Onderzoeksopzet

Het onderzoek in De Hoef heeft plaatsgevonden in september en oktober 2007. Er zijn 907 vragenlijsten uitgezet en 645 opgehaald. Dat komt neer op een respons van 71%. Binnen de buurt bestaan er grote verschillen in respons (zie bijlage).

3.3 Analyse en rapportage

De Hoef maakt deel uit van de Alkmaarse wijk West. In deze rapportage worden de uitkomsten voor De Hoef waar mogelijk vergeleken met West en de gemeente Alkmaar als geheel. In de analyses is bekeken of er verschil is naar bepaalde achtergrondvariabelen. In overleg met de opdrachtgever is gekozen voor de volgende variabelen:

- leeftijd (18-34 jaar, 35-49 jaar, 50-64 jaar, 65+) en
- woningtype (vrijstaande woningen, eengezinswoningen, portiekflats, galerijflats, appartementen)
- eigendom van de woning: de stichting Woningwaard of van een andere woningcorporatie.

Alleen waar sprake is van een significant verschil wordt dit in de tekst besproken. De gebruikte toetsen voor het vinden van significante verschillen zijn variantieanalyse, *independent-samples T-test* en de *Chi²*-toets. Het gehanteerde betrouwbaarheidsniveau is overall 95%.

In de rapportage wordt onderscheid gemaakt tussen het standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid (hoofdstuk 5) en de extra toegevoegde vragen (hoofdstuk 6).

4 Beschrijving achtergronden De Hoef Zuid-Oost

In dit hoofdstuk wordt aan de hand van statistische onderzoeksgegevens een profiel geschetst van het enquêtegebied¹.

Het enquêtegebied de Hoef telt 2091 inwoners en kent een relatief jonge leeftijdsopbouw. Er wonen met name relatief veel kinderen en jongeren tot 25 jaar. In vergelijking met de *buurt* de Hoef III en IV wonen er met name relatief weinig 75-plussers.

47% van de bevolking in enquêtegebied de Hoef is van allochtone² herkomst. Dit is 10% meer dan in de buurt en 20% meer dan in de wijk waartoe het gebied behoort en ca 2x zoveel als in heel Alkmaar (22%). De grootste groep binnen de allochtonen is de groep met Turkse herkomst (15%).

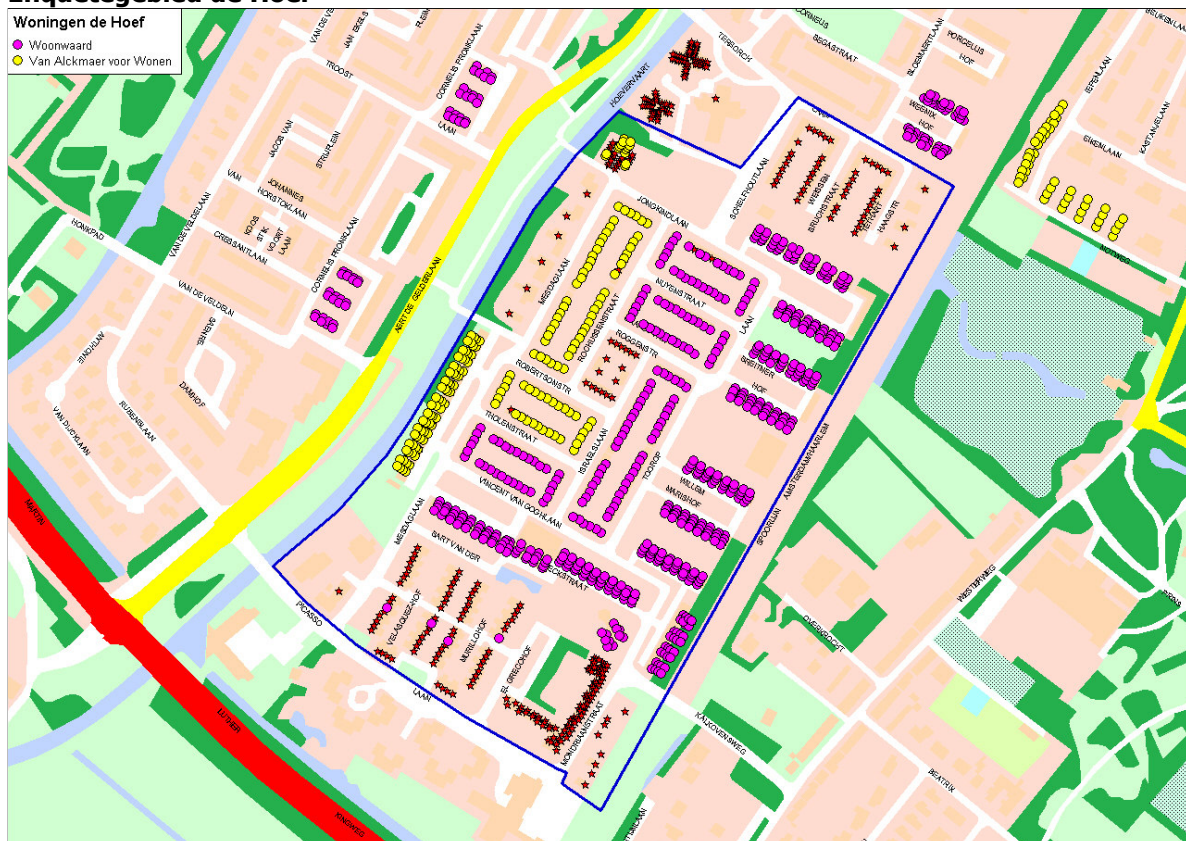
In de enquête is de groep allochtonen met 10% ondervertegenwoordigd.

Het opleidingsniveau in enquêtegebied de Hoef ligt lager dan in de wijk West en dan in Alkmaar als geheel. 50% van de inwoners van de Hoef van 18 jaar en ouder is laagopgeleid, tegen 38% gemiddeld in Alkmaar.

Het inkomensniveau in het enquêtegebied ligt flink lager dan gemiddeld: 42% heeft een inkomen onder de €1300 per maand, tegen 21% gemiddeld in Alkmaar. In de *buurt* de Hoef III en IV ligt het gemiddeld besteedbaar inkomen per huishouden 9% lager dan gemiddeld in Alkmaar.

In het enquêtegebied de Hoef is het percentage niet-werkende werkzoekenden relatief hoog: 9,5% van de potentiële beroepsbevolking (gemiddelde voor Alkmaar 4,5%). Ook het percentage huishoudens met een uitkering ligt relatief hoog (10,2% tegen 4,5% gemiddeld in Alkmaar).

Enquêtegebied de Hoef



¹ Een uitgebreide rapportage van deze informatie is te vinden in het rapport "Achtergrondkenmerken buurtonderzoeken 2007"

² definitie herkomst uit het Grotestedenbeleid: iemand is allochtoon als tenminste één van beide ouders in het buitenland is geboren.

5 Leefbaarheid en veiligheid

5.1 Voorzieningen in de buurt

In het vragenblok 'leefbaarheid en veiligheid' wordt gevraagd naar de tevredenheid met een aantal voorzieningen in de buurt, zoals winkels en speelvoorzieningen. In dit hoofdstuk worden de vragen over de tevredenheid met voorzieningen uitgewerkt naar wijk en peiljaar. Om te zien of er verschillen zijn tussen de wijken en de peiljaren, is elke vraag omgezet in een score waarbij

zeer tevreden =2,
 tevreden=1,
 niet tevreden/niet ontevreden=0,
 ontevreden=-1;
 zeer ontevreden=-2.

De categorie 'weet niet' is in de score buiten beschouwing gelaten. De gemiddelde score kan dus minimaal de waarde -2 en maximaal de waarde 2 bereiken. Verschillen naar achtergrondvariabelen (bijvoorbeeld leefsituatie) worden alleen beschreven als de scores significant van elkaar verschillen.

In onderstaande tabel staan de antwoorden op alle vragen in het blok buurtvoorzieningen weergegeven.

Tevredenheid met voorzieningen in de buurt De Hoef 2007

	tevreden		neutraal		ontevreden		Totaal		gemiddelde score
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	
winkels voor dagelijkse boodschappen	603	94%	25	4%	13	2%	640	100%	1,2
speelmogelijkheden voor kinderen jonger dan 8 jaar	318	67%	106	22%	51	11%	475	100%	0,6
speelmogelijkheden voor kinderen tussen 8 en 12 jaar	208	46%	140	31%	106	23%	453	100%	0,2
straatverlichting	521	82%	66	10%	51	8%	639	100%	0,8
groenvoorziening	450	72%	110	17%	68	11%	628	100%	0,7
openbaar vervoer	448	78%	87	15%	37	7%	572	100%	0,8
onderhoud van wegen en fietspaden	407	66%	145	24%	65	11%	618	100%	0,6
basisonderwijs	272	74%	76	20%	22	6%	370	100%	0,7
voorzieningen voor jongeren tussen 12 en 16 jaar	86	22%	128	33%	170	44%	384	100%	-0,3
parkeergelegenheid	477	80%	68	12%	49	8%	594	100%	0,8

Winkels voor dagelijkse boodschappen

Bewoners in De Hoef zijn meer tevreden over de winkels voor de dagelijkse boodschappen (94%) dan in Alkmaar in het algemeen (85%). Op de achtergrondvariabelen zijn er geen verschillen te constateren.

winkels voor dagelijkse boodschappen

	De Hoef (2007)		West (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
tevreden	603	94%	265	90%	1930	85%
neutraal	25	4%	19	7%	154	7%
ontevreden	13	2%	10	3%	187	8%
Totaal	640	100%	295	100%	2271	100%

Speelmogelijkheden voor kinderen jonger dan 8 jaar

Twee op de drie inwoners van De Hoef is tevreden met de speelmogelijkheden voor kinderen jonger dan 8 jaar. Er is geen vergelijking mogelijk met West en Alkmaar als geheel. Bewoners met thuiswonende kinderen jonger dan 8 jaar zijn hier minder vaak tevreden over (56%) dan bewoners met thuiswonende kinderen in de leeftijd 16 tot 18 jaar (83%).

Speelmogelijkheden voor kinderen jonger dan acht jaar

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		Staatsliedenbuurt (2007)		De Hoef (2007)	
	aantal	aantal	aantal	%	%	%
tevreden	57	23%	106	57%	318	67%
neutraal	60	25%	40	21%	106	22%
ontevreden	128	52%	41	22%	51	11%
Totaal	245	100%	186	100%	475	100%

Speelmogelijkheden voor kinderen tussen de 8 en 12 jaar

Van de bewoners van De Hoef is 46% tevreden over de speelmogelijkheden voor kinderen tussen de 8 en 12 jaar. Bijna een kwart is hierover echter ontevreden. Er zijn geen verschillen naar achtergrondvariabelen.

Speelmogelijkheden voor kinderen tussen acht en twaalf jaar

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		Staatsliedenbuurt (2007)		De Hoef (2007)	
	aantal	aantal	aantal	%	%	%
tevreden	46	20%	91	52%	208	46%
neutraal	55	24%	46	27%	140	31%
ontevreden	131	56%	38	21%	106	23%
Totaal	232	100%	175	100%	453	100%

Straatverlichting

In zowel De Hoef als Alkmaar-West en de rest van de stad is men in meerderheid positief over de straatverlichting. Ouderen/gepensioneerden zijn het meest tevreden (93%) over de straatverlichting.

straatverlichting

	De Hoef (2007)		West (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
tevreden	521	82%	257	90%	1872	83%
neutraal	66	10%	21	7%	248	11%
ontevreden	51	8%	9	3%	135	6%
Totaal	639	100%	287	100%	2255	100%

Groenvoorziening

Relatief veel inwoners van De Hoef (72%) zijn tevreden over de groenvoorziening in vergelijking met Alkmaar als geheel. Naar achtergrondkenmerken zijn er geen verschillen.

Groenvoorziening

	De Hoef (2007)		West (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
tevreden	450	72%	207	73%	1393	63%
neutraal	110	17%	44	15%	424	19%
ontevreden	68	11%	34	12%	411	18%
Totaal	628	100%	285	100%	2228	100%

Openbaar vervoer

De bewoners uit De Hoef zijn meer tevreden (78%) over het openbaar vervoer dan in West (66%) en Alkmaar (66%) in het algemeen.

Openbaar vervoer

	De Hoef (2007)		West (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
tevreden	448	78%	162	66%	1231	66%
neutraal	87	15%	46	19%	399	21%
ontevreden	37	7%	39	16%	242	13%
Totaal	572	100%	247	100%	1872	100%

Onderhoud wegen en fietspaden

Inwoners van De Hoef (66%) zijn meer tevreden over het onderhoud van wegen en fietspaden dan inwoners van Alkmaar (58%).

onderhoud van wegen en fietspaden

	De Hoef (2007)		West (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
tevreden	407	66%	167	60%	1268	58%
neutraal	145	24%	75	27%	541	25%
ontevreden	65	11%	39	14%	387	18%
Totaal	618	100%	280	100%	2196	100%

Basisonderwijs

De beoordeling door bewoners van de Hoef wijkt niet significant af van die in heel West en heel Alkmaar. Er is geen verschil met andere achtergrondkenmerken. Mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd zijn even tevreden over het basisonderwijs als mensen die geen kinderen hebben in de basisschoolleeftijd.

basisonderwijs

	De Hoef (2007)		West (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
tevreden	272	74%	123	79%	965	78%
neutraal	76	20%	21	14%	200	16%
ontevreden	22	6%	10	7%	66	5%
Totaal	370	100%	154	100%	1231	100%

Voorzieningen voor jongeren tussen de 12 en 16 jaar

Iets meer dan een vijfde van de bewoners van De Hoef is tevreden over de voorzieningen voor jongeren tussen de 12 en 16 jaar. Een dubbel zo hoog percentage echter (44%) is hier niet tevreden over. Er zijn geen verschillen naar achtergrond variabelen.

voorzieningen voor jongeren tussen twaalf en zestien jaar

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		Staatsliedenbuurt (2007)		De Hoef (2007)	
	aantal	aantal	aantal	%	%	%
tevreden	26	14%	222	80%	86	22%
neutraal	47	25%	38	14%	128	33%
ontevreden	117	62%	18	7%	170	44%
Totaal	190	100%	279	100%	384	100%

Parkeergelegenheid

In De Hoef is men meer tevreden over de parkeergelegenheid (80%) ten opzichte van West (54%) en Alkmaar (47%). Mensen in een galerijflat zijn meer tevreden over de parkeergelegenheid dan mensen in een eengezinswoning. Bewoners in de leeftijd 50 t/m 64 jaar zijn minder tevreden over de parkeergelegenheid dan 18 t/m 34 jarigen en 65-plussers.

parkeergelegenheid

	De Hoef (2007)		West (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
tevreden	477	80%	150	54%	1007	47%
neutraal	68	12%	50	18%	391	18%
ontevreden	49	8%	76	27%	735	34%
Totaal	594	100%	276	100%	2134	100%

5.2 Leefbaarheid van de buurt

Uitspraken over leefbaarheid van de buurt

Ongeveer één op de vijf bewoners van De Hoef is het eens met de stelling dat er veel slecht onderhouden of onbewoonbaar verklaarde woningen in de buurt staan. De meerderheid (57%) is het hiermee echter oneens. In De Hoef staan, volgens de bewoners meer slecht onderhouden of onbewoonbaar verklaarde woningen, dan in Alkmaar als geheel. De gegevens van Alkmaar zijn uit 2004.

In deze buurt staan veel slecht onderhouden of onbewoonbaar verklaarde woningen In deze buurt staan veel slecht onderhouden of onbewoonbaar verklaarde woningen

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Hoef (2007)		Staatsliedenbuurt (2007)		West (2004)		Alkmaar (2004)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Eens	52	17%	111	19%	59	23%	17	6%	190	8%
neutraal	75	25%	137	24%	68	27%	29	10%	259	11%
oneens	176	58%	327	57%	125	49%	249	84%	1850	80%
Totaal	302	100%	575	100%	252	100%	296	100%	2299	100%

Mensen ouder dan 65 jaar zijn het minder vaak eens met deze stelling dan mensen in de leeftijd 18 t/m 34 jaar (8% resp. 25%). Bewoners van portiekflats (24%) en van een galerijflats (33%) zijn het vaker eens met deze stelling dan bewoners van eengezinswoningen (10%).

De mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks

Mensen in de Hoef zijn het vaker eens met deze stelling dan mensen in West en Alkmaar als geheel; De Hoef scoort hierop dus negatiever.

De mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks

	De Hoef (2007)		West (2007)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
eens	227	39%	78	29%	676	31%
neutraal	182	31%	69	26%	532	25%
oneens	178	30%	123	46%	943	44%
Totaal	588	100%	271	100%	2151	100%

Bewoners van portiekflats (44%) en galerijflats (54%) zijn het veel vaker met deze stelling eens dan bewoners van eengezinswoningen (31%).

De mensen gaan in deze buurt op een prettige manier met elkaar om

In de Hoef is net iets meer dan de helft (54%) van de bewoners het eens met de stelling. Dit percentage is een stuk lager dan in West (78%) en Alkmaar als geheel (71%).

De mensen gaan in deze buurt op een prettige manier met elkaar om

	De Hoef (2007)		West (2007)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
eens	318	54%	212	78%	1498	71%
neutraal	202	34%	50	18%	485	23%
oneens	71	12%	11	4%	124	6%
Totaal	592	100%	273	100%	2107	100%

De mensen in deze buurt blijven hier graag wonen

Op deze stelling scoort De Hoef slechter dan West en Alkmaar.

De mensen in deze buurt blijven hier graag wonen

	De Hoef (2007)		West (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
eens	307	60%	204	79%	1420	77%
neutraal	128	25%	44	17%	333	18%
oneens	75	15%	11	4%	97	5%
Totaal	511	100%	259	100%	1850	100%

Mensen boven de 65 jaar zijn het vaker met deze stelling eens dan mensen onder de 65 jaar. Bewoners van eengezinswoningen (84%) zijn het veel vaker met deze stelling eens dan bewoners van portiekflats (36%), galerijflats (35%) en appartementen (61%).

In deze buurt gaan autochtonen en allochtonen op een goede manier met elkaar om

Ruim vier op de tien bewoners van De Hoef is het een met de stelling dat autochtonen en allochtonen in deze buurt goed met elkaar omgaan. Eén op de vijf is het niet eens met de stelling. Bewoners in de leeftijd 18 t/m 34 jaar zijn het vaker eens met de stelling dan bewoners van 65 jaar en ouder.

In deze buurt gaan autochtonen en allochtonen op een goede manier met elkaar om

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		Staatsliedenbuurt (2007)		De Hoef (2007)	
	aantal	aantal	aantal	%	%	%
eens	107	41%	103	47%	230	44%
neutraal	82	32%	71	33%	184	35%
oneens	70	27%	45	20%	109	21%
Totaal	259	100%	218	100%	522	100%

Het is vervelend om in deze buurt te wonen

De score voor De Hoef is significant slechter dan die voor West en Alkmaar als geheel.

Het is vervelend om in deze buurt te wonen

	De Hoef (2007)		West (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
eens	53	9%	6	2%	74	3%
neutraal	139	22%	24	9%	222	10%
oneens	428	69%	254	89%	1886	86%
Totaal	619	100%	284	100%	2182	100%

Bewoners van 65 jaar en ouder zijn positiever dan de bewoners in de overige leeftijdscategorieën, een groter deel is het dan ook niet eens met de stelling. Ook de bewoners van eengezinswoningen zijn het vaker oneens met de stelling (82%) dan bewoners van een portiekflat (61%), galerijflat (52%) en appartement (63%).

Als het maar enigszins mogelijk is, ga ik uit deze buurt verhuizen

Zestien procent van de bewoners van De Hoef is het eens met de stelling. Dit percentage ligt significant hoger dan voor West (7%) en Alkmaar (9%).

Mensen jonger dan 65 jaar zijn het vaker met deze stelling eens dan mensen boven de 65 jaar (9%).

Van de bewoners van eengezinswoningen is vijf procent het eens met deze stelling, terwijl een kwart van zowel de portiekflat- als galerijflatbewoners het eens is met de stelling.

Als het maar enigszins mogelijk is, ga ik uit deze buurt verhuizen

	De Hoef (2007)		West (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
eens	98	16%	20	7%	184	9%
neutraal	128	21%	18	7%	213	10%
oneens	383	63%	241	86%	1754	82%
Totaal	609	100%	280	100%	2151	100%

