

**Buurtonderzoek Eilandenbuurt en Spilstraat
2007**

Standaardvragenblok Leefbaarheid en Veiligheid (GSB)
Burencontacten
Vrijwilligerswerk



alcmaria victrix

gemeente **ALKMAAR**

BUURTONDERZOEK
EILANDENBUURT EN SPILSTRAAT 2007

STANDAARDVRAGENBLOK LEEFBAARHEID EN VEILIGHEID (GSB)
BURENCONTACTEN

Gemeente Alkmaar
afdeling Onderzoek en Statistiek i.s.m. I&O research Hoorn

Rapport gereed: november 2007
Publicatiedatum: december 2007

COLOFON

In opdracht van:

Stichting Woonwaard Noord-Kennemerland
Afdeling wijkcoördinatie gemeente Alkmaar

Onderzoekopzet, dataverzameling en begeleiding

afdeling Onderzoek en Statistiek gemeente Alkmaar

Analyse en rapportage

I&O Research, Hoorn

Redactieadres:

Gemeente Alkmaar
sector Bestuursondersteuning
afdeling Onderzoek en Statistiek
Postbus 53
1800 BC ALKMAAR
email: O&S@alkmaar.nl
tel: 072-5488963

Mét bronvermelding is het altijd toegestaan gegevens uit deze rapportage over te nemen.

Inhoud

1	Samenvatting	5
2	Conclusies en vervolgtraject.....	11
2.1.	Conclusies	11
2.2	Vervolgtraject n.a.v. deze enquête	12
3.	Inleiding en onderzoeksopzet.....	13
3.1.	Inleiding.....	13
3.2.	Onderzoeksopzet.....	13
3.3.	Analyse en rapportage	13
4.	Beschrijving achtergronden Eilandenbuurt/Spilstraat.....	15
5.	Leefbaarheid en veiligheid	17
5.1.	Voorzieningen in de buurt	19
5.2.	Leefbaarheid van de buurt.....	23
	<i>Uitspraken over leefbaarheid van de buurt.....</i>	<i>23</i>
	<i>Schaalscores op basis van uitspraken over de buurt.....</i>	<i>26</i>
5.3.	Perceptie buurtproblemen	27
	<i>Afzonderlijke problemen</i>	<i>28</i>
	<i>Gecombineerde schaalscores.....</i>	<i>35</i>
	<i>Totaaloverzicht buurtproblemen</i>	<i>37</i>
	<i>Buurtproblemen die met voorrang moeten worden aangepakt</i>	<i>39</i>
	<i>Analyse buurtproblemen op woonvelden- en complexniveau</i>	<i>40</i>
5.4.	Veiligheidsgevoel.....	41
5.5.	Tevredenheid met de woning.....	43
	<i>Aspecten van de woning.....</i>	<i>43</i>
	<i>Schaalscore evaluatie woning.....</i>	<i>45</i>
	<i>Tevredenheid over straat, flatgebouw en portiek/galerij</i>	<i>46</i>
5.6	Betrokkenheid bij de buurt	47
	<i>Actief zijn in de buurt.....</i>	<i>47</i>
	<i>Actief betrekken bewoners.....</i>	<i>47</i>
	<i>Medeverantwoordelijk voor leefbaarheid.....</i>	<i>47</i>
	<i>Ontwikkeling van buurt.....</i>	<i>48</i>
	<i>Toekomstige ontwikkeling buurt</i>	<i>49</i>
	<i>Binding met buurt.....</i>	<i>49</i>
	<i>Aandacht van instanties.....</i>	<i>50</i>
5.7	Waardering woonomgeving (Rapportcijfers)	51
6.	Sociale contacten in de buurt.....	53
6.1.	Contacten met burens en buurtgenoten.....	55
	<i>Mate van intensiteit burenscontacten.....</i>	<i>56</i>
	<i>Overlast van de burens</i>	<i>58</i>
7.	Bijlagen.....	61
	Bijlage 1. Tabellen achtergrondvariabelen	62
	Bijlage 2. Responsoverzicht	63
	Bijlage 3: Open vragen	64
	Bijlage 4: Vragenlijst	67

1 Samenvatting

De Eilandenbuurt en de Spilstraat maken deel uit van de wijk De Mare. In het kader van het Wijkgericht Samenwerken in de gemeente Alkmaar wordt periodiek onderzoek gedaan onder de bewoners van de buurt. Dit levert inzicht in de problemen die in de buurt spelen. Het onderzoek is uitgevoerd in opdracht van de afdeling wijkcoördinatie van de gemeente Alkmaar.

Voorzieningen

- Van alle genoemde voorzieningen is men het meest tevreden over de winkels voor dagelijkse boodschappen (96% 'tevreden'), het openbaar vervoer (81%), basisonderwijs (76%) en parkeergelegenheid (71%). Speelmogelijkheden voor kinderen en voorzieningen van jongeren scoren het slechtst.
- In vergelijking met Alkmaar als geheel en de wijk De Mare zijn bewoners van de Eilandenbuurt/Spilstraat meer tevreden over de winkels voor dagelijkse boodschappen, het openbaar vervoer en de parkeergelegenheid. Daar staat tegenover dat ze minder tevreden zijn over de straatverlichting en de groenvoorziening
- Ook de tevredenheid over het basisonderwijs in de Eilandenbuurt/Spilstraat is met 76% lager dan het wijkgemiddelde van De Mare.

Tevredenheid voorzieningen in Eilandenbuurt/Spilstraat

	tevreden		neutraal		ontevreden		Totaal		gemiddelde score
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	
winkels voor dagelijkse boodschappen	352	96%	12	3%	1	0%	365	100%	1,44
openbaar vervoer	266	81%	44	13%	20	6%	330	100%	0,88
basisonderwijs	131	76%	36	21%	7	4%	174	100%	0,87
parkeergelegenheid	241	71%	39	11%	60	18%	340	100%	0,66
straatverlichting	227	62%	57	16%	81	22%	365	100%	0,40
onderhoud van wegen en fietspaden	209	60%	82	23%	58	17%	349	100%	0,46
groenvoorziening	174	49%	66	18%	116	33%	356	100%	0,13
Speelmogh. kinderen < 8 jaar	57	23%	60	25%	128	52%	245	100%	-0,49
Speelmogh. kinderen 8 - 12 jaar	46	20%	55	24%	131	56%	232	100%	-0,59
Voorzieningen jongeren 12 - 16 jaar	26	14%	47	25%	117	62%	190	100%	-0,71

- Ouderen (65 jaar en ouder) zijn in vergelijking met andere leeftijdsgroepen in de buurt relatief tevreden over de straatverlichting, de groenvoorziening en het openbaar vervoer.
- Bijna tweederde van de bewoners van de Eilandenbuurt/Spilstraat is ontevreden over de voorzieningen voor jongeren tussen de twaalf en zestien jaar. Met name ouders die thuiswonende kinderen in die leeftijd hebben zijn ontevreden.

Leefbaarheid van de buurt

- De leefbaarheid van de buurt is gemeten door middel van een aantal stellingen zoals 'ik voel me thuis bij de mensen die in deze buurt wonen'. Op basis van deze stellingen zijn twee schaalscores berekend: 'sociale kwaliteit woonomgeving' en 'evaluatie van de buurt'. Eilandenbuurt/Spilstraat scoort een 4,4 op de schaal 'sociale kwaliteit woonomgeving' en een 4,9 op 'evaluatie van de buurt'. Op beide punten scoort de eilandenbuurt/Spilstraat daarmee lager dan De Mare en Alkmaar als geheel, en ook slechter dan De Hoef en de Staatsliedenbuurt.

	Eilanden- buurt	De Hoef	Staatslieden- buurt	De Mare	Alkmaar
Schaalscore sociale kwali- teit woonomgeving	4,4	5,4	5,2	5,8	6,2
Schaalscore algemene evaluatie van de buurt	4,9	6,6	6,6	7,4	7,7

Buurtproblemen

- De meest voorkomende buurtproblemen in de Eilandenbuurt/Spilstraat zijn rommel op straat, hon-
denpoep, vernielingen van bushokjes en telefoencellen, fietsendiefstal en geluidsoverlast.
- Met de verschillende variabelen kunnen vier schaalscores gevormd worden: 'verloedering', 'vermo-
gensdelicten', 'overlast' en 'dreiging'. Op de verschillende schaalscores scoort de Eilanden-
buurt/Spilstraat vrijwel steeds significant hoger dan De Mare en Alkmaar. De buurtbewoners ervaren
dus relatief veel problemen.

	Code	Gemiddelde score per onderzoek (min. 0 max. 10)			Verschillen	
		Eilanden- buurt & Spilstraat (2007)	De Mare (2006)	Alkmaar (2006)	Eilanden- buurt – De Mare	Eilanden- buurt - Alkmaar
Schaalscore buurtprobleem verloedering	L	5,7	5,6	5,1	0,1	0,6
Schaalscore buurtprobleem vermogensdelicten	V	5,0	4,1	4,2	0,9	0,8
Schaalscore buurtprobleem overlast	O	4,9	3,0	3,0	2,0	1,9
Schaalscore buurtprobleem dreiging	D	2,9	1,4	1,5	1,5	1,4

- Verloedering is in Eilandenbuurt/Spilstraat net als in andere delen van Alkmaar het meest voorkomen-
de type buurtprobleem. Met een score van 5,7 ligt deze waarde van alle scores nog het dichtste bij
het wijkgemiddelde van De Mare. De score ligt wel significant hoger dan in Alkmaar als geheel. Be-
woners van galerijflats ervaren minder aspecten van 'verloedering' dan bewoners van eengezinswo-
ningen en portiekflats.
- Met name de schaalscores voor 'overlast' en 'dreiging' liggen in de Eilandenbuurt/Spilstraat aanzienlijk
hoger dan in De Mare en Alkmaar als totaal.
- Jongeren (18 – 34 jaar) en 35 – 49 jarigen ervaren meer overlast dan ouderen (65-plus). Bewoners
van portiekflats ervaren meer overlast dan bewoners van eengezinswoningen en galerijflats.

	Opgenomen in schaalscore	Gemiddelde score per onderzoek (min. 0 max. 2)			Verschillen	
		Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)	De Mare (2006)	Alkmaar (2006)	Eilandenbuurt – De Mare	Eilandenbuurt - Alkmaar
rommel op straat	L	1,4	1,1	1,0	0,3	0,4
hondenpoep op straat	L	1,1	1,2	1,2	-0,1	-0,1
fietsendiefstal	V	1,1	1,0	1,0	0,1	0,1
geluidsoverlast	O	1,1	0,7	0,7	0,4	0,4
vernielingen van telefooncellen of bushokjes	L	1,1	1,4	1,2	-0,3	-0,1
bekladding van muren en/of gebouwen	L	0,8	0,8	0,7	0,0	0,1
beschadiging of vernieling aan auto en diefstal vanaf auto	V	1,1	0,9	0,9	0,2	0,2
inbraak in woningen	V	0,8	0,7	0,8	0,1	0,0
overlast van groepen jongeren	O	0,9	0,6	0,6	0,2	0,3
overlast door omwonenden	O	0,9	0,5	0,4	0,4	0,5
diefstal uit auto	V	0,9	0,8	0,8	0,2	0,1
drugsoverlast	D	0,9	0,3	0,3	0,6	0,6
gewelddelicten	D	0,7	0,3	0,3	0,4	0,4
dronken mensen op straat	D	0,7	0,4	0,5	0,4	0,2
bedreiging	D	0,6	0,3	0,3	0,3	0,3
vrouwen en mannen die op straat lastig worden gevallen	D	0,5	0,3	0,2	0,3	0,3
tasjesroof	D	0,3	0,2	0,2	0,0	0,1

De letters achter de items corresponderen met de letters van de schaalscore in de vorige tabel.

- Wanneer we de Eilandenbuurt/Spilstraat vergelijken met de Staatsliedenbuurt, De Hoef en de Rivierenbuurt, zien we dat de Eilandenbuurt/Spilstraat een hogere score heeft op de schaal 'verloedering'. Verloedering komt relatief het minst voor in de Staatsliedenbuurt. Vermogensdelicten komen het meest voor in de Eilandenbuurt/Spilstraat en het minst in De Hoef. Het buurtprobleem 'overlast' komt ook het meest voor in de Eilandenbuurt/Spilstraat en het minste in de Staatsliedenbuurt. In de Eilandenbuurt komt ook de meeste 'dreiging' voor.

Veiligheidsgevoel

Vier op de tien inwoners van de Eilandenbuurt en Spilstraat voelt zich wel eens onveilig. Van deze mensen voelt een kwart zich vaak onveilig en twee op de drie soms. Het onveiligheidsgevoel is significant hoger dan in De Mare en Alkmaar als geheel en ook hoger dan de Rivierenbuurt, Staatsliedenbuurt en de Hoef. Er zijn geen verschillen naar achtergrondvariabelen.

Waardering woning, straat of flatgebouw

- Bijna drie op de vier bewoners van de Eilandenbuurt en Spilstraat vindt de woning waarin men woont, geschikt. Dat percentage is aanzienlijk lager dan in Alkmaar als geheel.
- Een kwart van de inwoners van de Eilandenbuurt en Spilstraat vindt de woning waarin men woont te klein. Dit percentage is hoger dan het percentage in Alkmaar als geheel in 2004 (13%). Galerijflatbewoners geven significant vaker aan dat ze hun woning te klein vinden in vergelijking met bewoners van eengezinswoningen en portiekflats

- In de Eilandenbuurt en Spilstraat vindt één op de vijf dat zijn/haar woning slecht is onderhouden. Dit percentage is duidelijk groter dan het percentage in Alkmaar in 2004 (10%). Naar woningtype zijn er geen significante verschillen.
- Twee op de drie bewoners van de Eilandenbuurt en Spilstraat vinden dat hun woning een goede sfeer uitademt. Naar woningtype zijn er geen significante verschillen.
- Uit de verschillende aspecten van de woning is een schaa score berekend voor de waardering voor de woning. De gemiddelde score voor woningen in Eilandenbuurt en Spilstraat komt uit op een 6,4. dit is lager dan de score voor Alkmaar als geheel (7,6). Eengezinswoningen scoren gemiddeld een 6,4, portiekflats een 6,6 en galerijflats een 6,1. Bewoners van 65 jaar en ouder scoren hoger op deze schaal dan met name buurtbewoners van 18 tot 49 jaar.
- Iets minder dan de helft van de inwoners van de Eilandenbuurt/Spilstraat is tevreden over de straat waarin men woont. Van de flatbewoners is 62% tevreden over het flatgebouw waarin ze wonen. Achttien procent is hierover ontevreden. Vijfzestig plussers zijn meer tevreden over het flatgebouw dan de overige leeftijdscategorieën. Bewoners van galerijflats zeggen meer 'tevreden' te zijn met het flatgebouw (64%) waarin zijn wonen dan bewoners van portiekflats (54%).
- Iets meer dan de helft van de bewoners is tevreden over het portiek/de galerij waaraan men woont. Bewoners van galerijflats zijn meer tevreden dan bewoners van portiekflats. Bewoners van 65 jaar en ouder zijn meer tevreden over het portiek of de galerij dan jongere bewoners.
- Zesendertig procent van de bewoners van de Eilandenbuurt/Spilstraat vindt dat de mensen in hun buurt op een prettige manier met elkaar omgaan. Eenentwintig procent van de bewoners vindt dat je het goed hebt getroffen als je in hun buurt woont.

Verhuiswensen

Eenderde van de bewoners zegt van plan te zijn te gaan verhuizen. Mensen van 65 jaar en ouder zijn minder geneigd te verhuizen (9%) dan mensen uit de andere leeftijdscategorieën (28% tot 39%).

Betrokkenheid bij de buurt

- Vijftien procent van de bewoners van de Eilandenbuurt/Spilstraat is het afgelopen jaar actief bezig geweest om de buurt te verbeteren. De Eilandenbuurt/Spilstraat wijkt hierin niet significant af van De Mare en Alkmaar als geheel.
- In de Eilandenbuurt/Spilstraat vindt eenderde van de bewoners dat er onvoldoende wordt gedaan om bewoners bij veranderingen in de buurt te betrekken. Dit is veel meer dan in De Mare (19%) en Alkmaar als geheel (19%).
- Bewoners van de Eilandenbuurt/Spilstraat zeggen vaker (59%) dat ze zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in hun buurt voelen dan bewoners van De Mare (30%) en Alkmaar als geheel (32%). De Eilandenbuurt/Spilstraat verschilt echter niet veel van de buurten De Hoef, Staatsliedenbuurt en Rivierenbuurt. Deze andere buurten scoren ook hoger dan Alkmaar en zelfs hoger dan de Eilandenbuurt/Spilstraat.
- Men voelt zich in de Eilandenbuurt en Spilstraat minder medeverantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt dan in De Mare en Alkmaar als geheel.
- Op de vraag of de buurt er het afgelopen jaar op voor- of achteruit is gegaan, wordt wisselend geantwoord. Ruim de helft zegt dat de buurt gelijk gebleven is. Verder is de groep die zegt dat de Eilandenbuurt/Spilstraat er op achteruit is gegaan, iets groter dan de groep die een vooruitgang constateert. Er zijn tussen de bevolkingsgroepen enkele verschillen te constateren. Bewoners van 35 t/m 49 jaar vinden het meest dat de buurt het afgelopen jaar achteruit is gegaan. Bewoners van galerijflats zeggen het meest dat de buurt er het afgelopen jaar op vooruit is gegaan.
- Eenentwintig procent van de bewoners van de Eilandenbuurt/Spilstraat denkt dat de buurt er de komende jaren op achteruit zal gaan. Dit percentage is hoger dan in De Mare (9%) en Alkmaar als geheel (13%). Bewoners van 35 t/m 49 jaar denken meer dat hun buurt er de komende jaren op achteruit zal gaan dan bewoners uit andere leeftijdscategorieën. Bewoners van eengezinswoningen denken meer dat de buurt achteruit zal gaan dan portiek- en galerijflatbewoners.

- In de Eilandenbuurt/Spilstraat zeggen meer mensen niet of helemaal niet gehecht te zijn aan de buurt dan in De Mare en Alkmaar als geheel. Ouderen en bewoners van een eengezinswoning zijn het minst gehecht aan de buurt in vergelijking met de overige buurtbewoners.

Waardering woonomgeving (rapportcijfers)

Aan het slot van het standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid is gevraagd over een aantal aspecten van de buurt een rapportcijfer te geven.

<i>Aspecten van de woonomgeving</i>	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)	De Mare (2006)	Alkmaar (2006)
uw woning	7	7,4	7,6
uw woonomgeving	5,9	6,8	7,1
voorzieningen in de buurt	6,2	7,0	6,9
leefbaarheid in de buurt	6	6,9	7,1
veiligheid in de buurt	5,7	6,7	6,9
de mensen in uw buurt	6,1	6,8	7,0
de sfeer in uw buurt	5,8	6,6	6,9

- Alle aspecten krijgen gemiddeld een 'voldoende'. De woning wordt het best beoordeeld, de veiligheid in de Eilandenbuurt/Spilstraat het slechtst (5,7). De Eilandenbuurt/Spilstraat scoort op ieder aspect steeds lager dan De Mare en de stad Alkmaar. De rapportcijfers voor de verschillende aspecten liggen in de Eilandenbuurt/Spilstraat tussen de 5,7 en de 7. In De Mare komen de cijfers niet onder de 6,6.
- Bewoners van galerijflats beoordelen de aspecten van de woonomgeving in het algemeen hoger dan de bewoners van andere typen woningen, portiekflatbewoners beoordelen hun woning echter met een hoger cijfer (7,3). De veiligheid wordt door bewoners van alle besproken woontypes met een laag cijfer beantwoord. De sfeer in de buurt krijgt van portiekflatbewoners een onvoldoende (5,3). De vijfenzestigplussers geven over het algemeen hogere cijfers voor de aspecten van de leefomgeving dan 'jongere' bewoners. De woning krijgt van de twee oudste leeftijdscategorieën een 7,4. Vooral de veiligheid en de sfeer worden met lage cijfers beoordeeld. De leeftijdscategorie met bewoners van 18 t/m 34 jaar geven de veiligheid een zeer magere voldoende (5,5).

Contacten met burens en buurtgenoten

- Vrijwel alle bewoners van de Eilandenbuurt en Spilstraat hebben in meerdere of mindere mate contact met burens of buurtgenoten. De meest voorkomende vormen van contact zijn 'elkaar groeten' en 'een praatje maken'. 'Aannemen van pakketjes' wordt ook nog vrij vaak genoemd. Kijken we naar de verschillende woningtypen, dan valt op dat de eengezinswoningen de meeste vriendelijke burenccontacten hebben. Men name elkaar helpen met klussen, lenen van spullen, op huisdieren en kinderen passen en het samen spelen van kinderen komt vaker voor. Opvallend is dat men in portiekflats vaker samen op uit trekt en dat in galerijflats men vaker bij elkaar op visite gaat.
- Bewoners van eengezinswoningen hebben relatief het meeste intensief contact. Portiekflatbewoners hebben meer extensief contact.
- Drieëntwintig procent van de bewoners van de Eilandenbuurt/Spilstraat vindt dat hij/zij te weinig contact heeft met de burens. Dit geldt vooral voor bewoners van portiekflats en eengezinswoningen.
- In de Eilandenbuurt/Spilstraat vindt 41% van de bewoners dat autochtonen en allochtonen op een goede manier met elkaar omgaan. Zevenentwintig procent is minder tevreden over hoe allochtonen en autochtonen met elkaar omgaan.

Burenoverlast

- Zes op de tien bewoners van de Eilandenbuurt/Spilstraat heeft wel eens overlast van de burens. Mensen van 65 jaar en ouder hebben minder vaak overlast van de burens dan mensen jonger dan 65 jaar. De bewoners van portiekflats geven het vaakst aan overlast van de burens te ondervinden (64%), gevolgd door bewoners van eengezinswoningen (61%); bij bewoners van galerijflats is dit ruim de helft.
- De meest voorkomende vorm van overlast is geluidsoverlast (vier op de tien bewoners heeft hier wel eens last van), gevolgd door overlast van afval.
- Meer dan de helft van de respondenten die wel eens overlast heeft van de burens, heeft daarover wel eens contact met iemand opgenomen. Vier op de tien bewoners heeft met de bewuste burens contact opgenomen, een kwart met de politie en 17% met de woningbouwcorporatie.

2 Conclusies en vervolgtraject

2.1. Conclusies

Buurtproblemen

In de Eilandenbuurt en de Spilstraat hebben relatief veel buurtbewoners te maken met zogeheten 'buurtproblemen'. In vergelijking met Alkmaar als geheel en de wijk De Mare - waar de buurt deel vanuit maakt- doen zich volgens relatief veel inwoners vormen van 'verloedering', 'vermogensdelicten', 'overlast' en 'dreiging' voor. Op deze leefbaarheidsaspecten scoort de Eilandenbuurt ongunstiger dan de andere buurten die recent zijn onderzocht. De meest voorkomende, specifieke buurtproblemen zijn rommel op straat, hondenpoep, vernielingen van bushokjes en telefooncellen, fietsendiefstal en geluidsoverlast. Binnen de buurt bestaan enkele verschillen in mate waarin bewoners problemen ervaren. Bewoners van portiekflats ervaren meer overlast dan bewoners van galerijflats en eengezinswoningen en in de Eilandenbuurt is de problematiek groter dan in de Spilstraat. Met name vormen van overlast zoals dronken mensen, het op straat lastig gevallen worden en bekladding komen veel vaker voor dan in de Spilstraat.

Veiligheidsbeleving

Gevoelens van onveiligheid onder buurtbewoners komen in de Eilandenbuurt/Spilstraat relatief veel voor. De percentages liggen niet alleen hoger dan in Alkmaar en De Mare, waar de buurt deel van uitmaakt, maar ook hoger dan de andere onderzochte buurten.

Tevredenheid met voorzieningen

In vergelijking met de Mare en de stad Alkmaar als geheel is men in de Eilandenbuurt en Spilstraat meer tevreden over de winkels voor dagelijkse boodschappen, het openbaar vervoer en de parkeergelegenheid. Volgens veel bewoners zijn er in de buurt echter onvoldoende speelmogelijkheden en voorzieningen voor kinderen en jongeren. De bewoners zijn ook minder tevreden over de straatverlichting en de groenvoorzieningen in de buurt, in vergelijking met de wijk en stad.

Tevredenheid met woonomgeving

In vergelijking met Alkmaar als geheel, beoordelen bewoner hun eigen woning als minder geschikt. Vooral galerijflatbewoners vinden hun woning te klein. In deze buurt zijn de woningen minder goed onderhouden dan in de gehele stad Alkmaar. Bewoners van de Eilandenbuurt/Spilstraat waarderen hun woning lager dan dat bewoners van Alkmaar als geheel doen. Galerijflats worden minder gewaardeerd dan eengezinswoningen en portiekflats.

2.2 Vervolgtraject n.a.v. deze enquête

Vanuit de enquête is voornamelijk opgevallen dat de Eilandenbuurt/Spilstraat over de gehele linie slechter scoort dan de andere enquêtegebieden (de Hoef en de Staatsliedenbuurt). Onveiligheid, verloedering, sociaal en fysiek beheer, speelgelegenheid en bewonerssamenstelling zijn thema's die uit de buurtenquête naar voren komen.

- De gemeente Alkmaar en de Stichting Woonwaard zullen in het eerste kwartaal van 2008 gezamenlijk een plan van aanpak 'Speciaal Sociaal' schrijven voor de Eilandenbuurt/Spilstraat. Hierin zullen de resultaten uit deze bewonersenquête gebruikt worden. De thema's voor het project 'speciaal sociaal' zullen o.a. zijn:
 - Schoon, heel, veilig
 - Participatie van bewoners bij inrichting
 - Veiligheid
 - Sociale menging
 - Maatschappelijke en economische participatie bewoners
 - Sociaal en fysiek beheer
 - Stimuleren initiatieven bewoners
 - Ontmoeting en activiteiten

- De reeds in gang gezette plannen voor fysieke verbetering van de Eilandenbuurt/Spilstraat worden verder voortgezet. Ook hierbij zullen de resultaten uit de enquête worden gebruikt. Hierbij zal ook specifiek aandacht worden besteed aan speelmogelijkheden.

- De enquête is nadrukkelijk ingezet als nulmeting. In juni 2009 zal de enquête worden herhaald, met als belangrijkste doel, vast te stellen of er verbetering is opgetreden.

3. Inleiding en onderzoeksopzet

3.1. Inleiding

In het kader van het Wijkgericht Samenwerken in de gemeente Alkmaar wordt op het niveau van buurten gewerkt. De wijkcoördinatoren en woningbouwverenigingen signaleren op grond van hun praktijkervaringen welke buurten extra aandacht behoeven. Om inzicht te krijgen in de problemen die in zo'n buurt spelen, is het belangrijk om een representatief onderzoek te houden onder de bewoners van de buurt. De Eilandenbuurt/Spilstraat is één van de buurten in Alkmaar waar een uitgebreid buurtonderzoek is gehouden. Het onderzoek is gedaan in opdracht van de afdeling wijkcoördinatie van de gemeente Alkmaar en Stichting Woonwaard. De Eilandenbuurt en Spilstraat maken deel uit van de wijk De Mare.

Als basis voor de buurtonderzoeken wordt het standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid gebruikt. Dit vragenblok is een verplicht onderdeel van het grotestedenbeleid en wordt elke twee jaar afgenomen via het omnibusonderzoek. Deze vragenlijst levert zeer waardevolle informatie over de leefbaarheid en veiligheid in de Alkmaarse wijken. Door de vraagstelling zoveel mogelijk gelijk te houden, kunnen de resultaten van het buurtonderzoek worden vergeleken met de gegevens voor de Alkmaarse wijken (en dus ook de wijk waar de buurt deel van uitmaakt).

3.2. Onderzoeksopzet

Het onderzoek in de Eilandenbuurt en Spilstraat heeft plaatsgevonden in juni 2007. Er zijn 907 vragenlijsten uitgezet en 645 opgehaald. Dat komt neer op een respons van 71%. Binnen de buurt bestaan er grote verschillen in respons (zie bijlage).

3.3. Analyse en rapportage

De Eilandenbuurt/Spilstraat maakt deel uit van de Alkmaarse wijk De Mare. In deze rapportage worden de uitkomsten voor de Eilandenbuurt/Spilstraat waar mogelijk vergeleken met die voor heel De Mare en met Alkmaar als geheel.

In de analyses is bekeken of er verschil is naar bepaalde achtergrondvariabelen. In overleg met de opdrachtgever is gekozen voor de volgende variabelen:

leeftijd (18-34 jaar, 35-49 jaar, 50-64 jaar, 65+) en
woningtype (eengezinswoningen, portiekflats, galerijflats).

Alleen waar sprake is van een significant verschil wordt dit in de tekst besproken. De gebruikte toetsen voor het vinden van significante verschillen zijn variantieanalyse, *independent-samples T-test* en de *Chi²*-toets. Het gehanteerde betrouwbaarheidsniveau is overal 95%.

In de rapportage wordt onderscheid gemaakt tussen het standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid (hoofdstuk 5) en de extra toegevoegde vragen (hoofdstuk 6).

5. Leefbaarheid en veiligheid

5.1. Voorzieningen in de buurt

In het vragenblok 'leefbaarheid en veiligheid' wordt gevraagd naar de tevredenheid met een aantal voorzieningen in de buurt, zoals winkels en speelvoorzieningen. In dit hoofdstuk worden de vragen over de tevredenheid met voorzieningen uitgewerkt naar wijk en peiljaar. Om te zien of er verschillen zijn tussen de wijken en de peiljaren, is elke vraag omgezet in een score waarbij

zeer tevreden =2,
 tevreden=1,
 niet tevreden/niet ontevreden=0,
 ontevreden=-1;
 zeer ontevreden=-2.

De categorie 'weet niet' is in de score buiten beschouwing gelaten. De gemiddelde score kan dus minimaal de waarde -2 en maximaal de waarde 2 bereiken. Verschillen naar achtergrondvariabelen (bijvoorbeeld leeftijd) worden alleen beschreven als de scores significant van elkaar verschillen.

In onderstaande tabel staan de antwoorden op alle vragen in het blok 'buurtvoorzieningen' weergegeven.

Tevredenheid met voorzieningen in Eilandenbuurt en Spilstraat 2007

	tevreden		neutraal		ontevreden		Totaal		gemiddelde score
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	
winkels voor dagelijkse boodschappen	352	96%	12	3%	1	0%	365	100%	1,44
openbaar vervoer	266	81%	44	13%	20	6%	330	100%	0,88
basisonderwijs	131	76%	36	21%	7	4%	174	100%	0,87
parkeergelegenheid	241	71%	39	11%	60	18%	340	100%	0,66
straatverlichting	227	62%	57	16%	81	22%	365	100%	0,40
onderhoud van wegen en fietspaden	209	60%	82	23%	58	17%	349	100%	0,46
groenvoorziening	174	49%	66	18%	116	33%	356	100%	0,13
Speelmogh. kinderen < 8 jaar	57	23%	60	25%	128	52%	245	100%	-0,49
Speelmogh. kinderen 8 - 12 jaar	46	20%	55	24%	131	56%	232	100%	-0,59
Voorzieningen jongeren 12 - 16 jaar	26	14%	47	25%	117	62%	190	100%	-0,71

Winkels voor dagelijkse boodschappen

Bewoners in de Eilandenbuurt en Spilstraat zijn meer tevreden over de winkels voor de dagelijkse boodschappen (96%) dan de bewoners in Alkmaar in het algemeen (85%).

winkels voor dagelijkse boodschappen

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
tevreden	352	96%	309	97%	1930	85%
neutraal	12	3%	7	2%	154	7%
ontevreden	1	0%	1	0%	187	8%
Totaal	365	100%	317	100%	2271	100%

Straatverlichting

Bewoners uit de Eilandenbuurt/Spilstraat zijn minder tevreden over de straatverlichting dan mensen uit de wijk en stad als geheel. Mensen van 65 jaar en ouder zijn meer tevreden (77% 'tevreden') over de straatverlichting dan andere leeftijdsgroepen (56% tot 62% 'tevreden').

straatverlichting

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	Aantal	%	aantal	%
tevreden	227	62%	239	76%	1872	83%
neutraal	57	16%	53	17%	248	11%
ontevreden	81	22%	21	7%	135	6%
Totaal	365	100%	313	100%	2255	100%

Groenvoorziening

Bewoners van de Eilandenbuurt en Spilstraat zijn minder tevreden over de groenvoorziening dan bewoners van De Mare en Alkmaar als geheel. Mensen van 65 jaar en ouder zijn meer tevreden (64%) over de groenvoorziening dan bewoners van 18 t/m 49 jaar (40%).

Groenvoorziening

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
tevreden	174	49%	197	63%	1393	63%
neutraal	66	18%	62	20%	424	19%
ontevreden	116	33%	52	17%	411	18%
Totaal	356	100%	310	100%	2228	100%

Openbaar vervoer

De bewoners uit Eilandenbuurt/Spilstraat zijn meer tevreden (81%) over het openbaar vervoer dan in De Mare (70%) en Alkmaar als geheel (66%). Vijfenzestigplussers zijn meer tevreden (93%) over het openbaar vervoer dan personen uit de andere leeftijdscategorieën (78% tot 81%).

Openbaar vervoer

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
tevreden	266	81%	193	70%	1231	66%
neutraal	44	13%	61	22%	399	21%
ontevreden	20	6%	22	8%	242	13%
Totaal	330	100%	276	100%	1872	100%

Onderhoud wegen en fietspaden

Inwoners van De Eilandenbuurt/Spilstraat zijn ongeveer even tevreden over het onderhoud van wegen en fietspaden als inwoners van De Mare en Alkmaar.

onderhoud van wegen en fietspaden

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
tevreden	209	60%	193	63%	1268	58%
neutraal	82	23%	75	24%	541	25%
ontevreden	58	17%	40	13%	387	18%
Totaal	349	100%	308	100%	2196	100%

Basisonderwijs

De scores voor basisonderwijs van bewoners van de Eilandenbuurt/Spilstraat wijken significant af van die in De Mare: in De Mare is men meer tevreden dan in de Eilandenbuurt/Spilstraat. Er is geen verschil naar leeftijd. Bewoners met kinderen in de basisschoolleeftijd zijn even tevreden over het basisonderwijs als mensen die geen kinderen hebben in de basisschoolleeftijd. Bewoners van een eengezinswoning zijn meer tevreden (82%) over het basisonderwijs dan bewoners van galerijflats (52%).

basisonderwijs

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
tevreden	131	76%	151	86%	965	78%
neutraal	36	21%	20	11%	200	16%
ontevreden	7	4%	5	3%	66	5%
Totaal	174	100%	176	100%	1231	100%

Parkeergelegenheid

In de Eilandenbuurt/Spilstraat is men meer tevreden over de parkeergelegenheid (71% 'tevreden') dan in De Mare (53%) en Alkmaar (47%).

parkeergelegenheid

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
tevreden	241	71%	159	53%	1007	47%
neutraal	39	11%	64	21%	391	18%
ontevreden	60	18%	77	26%	735	34%
Totaal	340	100%	300	100%	2134	100%

Speelmogelijkheden

In de Eilandenbuurt/Spilstraat is meer dan de helft van de bewoners met kinderen ontevreden over de speelmogelijkheden voor kinderen jonger dan acht jaar. Bewoners in de leeftijdscategorie 18 t/m 49 jaar zijn minder tevreden dan de overige bewoners over de speelmogelijkheden voor kinderen jonger dan acht jaar. Deze bewoners hebben vaak meer te maken met het aanbod van speelmogelijkheden, omdat zij vaak kinderen hebben.

Speelmogelijkheden voor kinderen jonger dan acht jaar

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		Staatsliedenbuurt (2007)		De Hoef (2007)	
	aantal	aantal	aantal	%	%	%
tevreden	57	23%	106	57%	318	67%
neutraal	60	25%	40	21%	106	22%
ontevreden	128	52%	41	22%	51	11%
Totaal	245	100%	186	100%	475	100%

De bewoners zijn ook ontevreden over de speelmogelijkheden voor kinderen tussen acht en twaalf jaar, 56% is ontevreden. Ook hier zijn bewoners in de leeftijdscategorieën 18 t/m 49 jaar minder tevreden dan de overige bewoners.

Speelmogelijkheden voor kinderen tussen acht en twaalf jaar

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		Staatsliedenbuurt (2007)		De Hoef (2007)	
	aantal	aantal	aantal	%	%	%
tevreden	46	20%	91	52%	208	46%
neutraal	55	24%	46	27%	140	31%
ontevreden	131	56%	38	21%	106	23%
Totaal	232	100%	175	100%	453	100%

Bijna tweederde van de bewoners van de Eilandenbuurt/Spilstraat is ontevreden over de voorzieningen voor jongeren tussen de twaalf en zestien jaar. Ouders die thuiswonende kinderen hebben in de leeftijd tussen twaalf en zestien jaar zijn minder tevreden dan de ouders van jongere kinderen over de voorzieningen voor de jongeren.

voorzieningen voor jongeren tussen twaalf en zestien jaar

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		Staatsliedenbuurt (2007)		De Hoef (2007)	
	aantal	aantal	aantal	%	%	%
tevreden	26	14%	222	80%	86	22%
neutraal	47	25%	38	14%	128	33%
ontevreden	117	62%	18	7%	170	44%
Totaal	190	100%	279	100%	384	100%

5.2. Leefbaarheid van de buurt

Uitspraken over leefbaarheid van de buurt

In deze buurt staan veel slecht onderhouden of onbewoonbaar verklaarde woningen

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Hoef (2007)		Staatsliedenbuurt (2007)		De Mare (2004)		Alkmaar (2004)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Eens	52	17%	111	19%	59	23%	24	6%	190	8%
neutraal	75	25%	137	24%	68	27%	58	14%	259	11%
oneens	176	58%	327	57%	125	49%	335	80%	1850	80%
Totaal	302	100%	575	100%	252	100%	417	100%	2299	100%

Achternvijftig procent van de buurtbewoners is het oneens met de stelling dat in de buurt veel slecht onderhouden of onbewoonbaar verklaarde woningen staan. In de Eilandenbuurt/Spilstraat is men het meer met deze uitspraak eens (17%) dan in Alkmaar als geheel (8% eens in 2004). De woningen zijn het best onderhouden in de Rivierenbuurt (77% oneens met stelling).

De mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks

Bewoners in de Eilandenbuurt/Spilstraat zijn het vaker eens met de stelling 'de mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks' (50%) dan mensen in De Mare (29%) en Alkmaar als geheel (31%).

De mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2007)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Eens	166	50%	106	29%	676	31%
neutraal	99	30%	91	25%	532	25%
oneens	63	19%	168	46%	943	44%
Totaal	328	100%	365	100%	2151	100%

Bewoners uit de twee 'oudste' leeftijdsgroepen zijn het meer eens met deze stelling (68% en 64%) dan de twee 'jongste' leeftijdsgroepen (42% en 45%). Bewoners van galerijflats zijn het minder eens (37%) met deze stelling dan bewoners van eengezinswoningen (51%) en portiekflats (56%).

De mensen gaan in deze buurt op een prettige manier met elkaar om

In de Eilandenbuurt is 36% het eens met de stelling 'de mensen gaan in deze buurt op een prettige manier met elkaar om', 40% staat neutraal tegenover deze stelling en 23% is het oneens. In De Mare en Alkmaar is men het meer eens met deze stelling (resp. 68% en 71%). Personen van 65 jaar en ouder zijn het meer met deze stelling eens (49%) dan met personen van 18 t/m 34 jaar (35%) en personen van 50 t/m 64 jaar (27%). Bewoners van galerijflats zijn het meer met deze stelling eens (59%) dan bewoners van eengezinswoningen en portiekflats (33% en 21%).

De mensen gaan in deze buurt op een prettige manier met elkaar om

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2007)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Eens	113	36%	247	68%	1498	71%
neutraal	125	40%	79	22%	485	23%
oneens	72	23%	36	10%	124	6%
Totaal	311	100%	362	100%	2107	100%

De mensen in deze buurt blijven hier graag wonen

Op de stelling 'de mensen in deze buurt blijven hier graag wonen' scoort de Eilandenbuurt/Spilstraat negatiever dan De Mare en Alkmaar: 26% tegenover respectievelijk 71% en 77%. Mensen uit eengezinswoningen zijn het vaker met deze stelling eens dan mensen uit flats. Mensen van 65 jaar en ouder zijn het vaker (50%) met deze stelling eens dan mensen uit andere leeftijdscategorieën (12% tot 31%).

De mensen in deze buurt blijven hier graag wonen

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	Aantal	%	aantal	%
Eens	64	26%	161	71%	1420	77%
neutraal	72	29%	52	23%	333	18%
oneens	109	45%	14	6%	97	5%
Totaal	245	100%	227	100%	1850	100%

Het is vervelend om in deze buurt te wonen

De score voor de Eilandenbuurt/Spilstraat is significant slechter dan die in De Mare en Alkmaar als geheel.

Het is vervelend om in deze buurt te wonen

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Eens	63	18%	14	4%	74	3%
neutraal	92	26%	36	12%	222	10%
oneens	194	56%	255	84%	1886	86%
Totaal	349	100%	304	100%	2182	100%

Bewoners van 18 t/m 34 jaar zijn minder negatief (14% 'eens') over het wonen in de buurt dan personen van 50 t/m 64 jaar (26% 'eens'). Bewoners van 65 jaar en ouder zijn negatiever dan mensen van 50 t/m 64 jaar.

Als het maar enigszins mogelijk is, ga ik uit deze buurt verhuizen

Drieëndertig procent van de bewoners van de Eilandenbuurt wil verhuizen wanneer dat enigszins mogelijk is. Dit percentage ligt significant hoger dan voor De Mare (10%) en Alkmaar (9%). Mensen van 65 jaar en ouder zijn minder geneigd te verhuizen (9%) dan mensen uit de andere leeftijdscategorieën (28% tot 39%).

Als het maar enigszins mogelijk is, ga ik uit deze buurt verhuizen

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Eens	111	33%	31	10%	184	9%
neutraal	71	21%	37	12%	213	10%
oneens	157	46%	230	77%	1754	82%
Totaal	340	100%	298	100%	2151	100%

Als je in deze buurt woont, heb je het goed getroffen

In de Eilandenbuurt/Spilstraat is men het significant minder eens met de stelling 'als je in deze buurt woont, heb je het goed getroffen' ten opzichte van De Mare en Alkmaar als geheel.

Als je in deze buurt woont, heb je het goed getroffen

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Eens	68	21%	172	58%	1443	67%
neutraal	137	41%	88	30%	492	23%
oneens	125	38%	36	12%	220	10%
Totaal	331	100%	296	100%	2155	100%

Bewoners van 65 jaar en ouder zijn het significant vaker (53%) eens met deze stelling dan bewoners uit de andere drie leeftijdscategorieën (13% - 21%). Bewoners van portiekflats zijn het minder vaak eens (16%) met deze stelling dan bewoners van eengezinswoningen (18%) en galerijflats (21%).

Ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is

Ten opzichte van De Mare en Alkmaar als geheel zijn in de Eilandenbuurt/Spilstraat minder mensen het eens met de stelling 'ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is'. Bewoners van 65 jaar en ouder zijn het meer met deze stelling eens (29% tegenover 12% tot 15%) dan bewoners uit de andere leeftijdscategorieën. Bewoners van galerijflats zijn het meer met deze stelling eens (22%) dan bewoners van portiekflats (9%) en eengezinswoningen (13%).

Ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2007)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Eens	48	15%	117	33%	801	39%
neutraal	113	35%	136	39%	790	38%
oneens	164	50%	100	28%	468	23%
Totaal	325	100%	353	100%	2059	100%

Ik voel me thuis bij de mensen die in deze buurt wonen

Bewoners van de Eilandenbuurt/Spilstraat zijn het significant minder eens met deze stelling dan bewoners van De Mare en Alkmaar als geheel. Mensen van 65 jaar en ouder zijn het significant vaker eens (47%) met deze stelling dan mensen uit andere leeftijdscategorieën (19% tot 21%). Bewoners van galerijflats zijn het significant vaker eens (39%) met deze stelling dan bewoners van eengezinswoningen (21%) en portiekflats (11%).

Ik voel me thuis bij de mensen die in deze buurt wonen

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2007)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
eens	81	24%	193	52%	1149	54%
neutraal	136	40%	116	31%	689	33%
oneens	120	36%	64	17%	281	13%
Totaal	337	100%	374	100%	2119	100%

In deze buurt gaan autochtonen en allochtonen op een goede manier met elkaar om

In de Eilandenbuurt/Spilstraat vindt 41% van de bewoners dat autochtonen en allochtonen op een goede manier met elkaar omgaan. Zevenentwintig procent is minder tevreden over hoe allochtonen en autochtonen met elkaar omgaan.

In deze buurt gaan autochtonen en allochtonen op een goede manier met elkaar om

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		Staatsliedenbuurt (2007)		De Hoef (2007)	
	aantal	aantal	aantal	%	%	%
eens	107	41%	103	47%	230	44%
neutraal	82	32%	71	33%	184	35%
oneens	70	27%	45	20%	109	21%
Totaal	259	100%	218	100%	522	100%

Schaalscores op basis van uitspraken over de buurt

Op basis van de vragen in het vragenblok met uitspraken over de buurt kunnen in het GSB twee schaal-scores³ worden berekend: *perceptie sociale kwaliteit woonomgeving* en *evaluatie buurt*. In deze paragraaf worden deze schaal-scores uitgewerkt.

Schaalscore 'perceptie sociale kwaliteit woonomgeving'

De schaal-score 'perceptie sociale kwaliteit woonomgeving' is gebaseerd op de volgende uitspraken:

- *De mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks*
- *De mensen gaan in deze buurt op een prettige manier met elkaar om*
- *Ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is*
- *Ik voel me thuis bij de mensen die in deze buurt wonen*

De score ligt tussen de 0 en de 10 waarbij 0 = slecht en 10 = goed.

De Eilandenbuurt/Spilstraat heeft een score van 4,4 op 'sociale kwaliteit van de woonomgeving'. Gemiddeld is de schaal-score voor heel De Mare (2007) 5,9. Zowel de buurt als de wijk scoren hier lager dan Alkmaar als geheel (6,2). Bovendien scoort De Eilandenbuurt/Spilstraat slechter dan De Hoef, Staatsliedenbuurt en Rivierenbuurt.

³ Een schaal-score is een gestandaardiseerde optelling van een aantal vragen. Door de standaardisering heeft een schaal-score altijd als minimale waarde 0 en als maximale waarde 10, uit hoeveel vragen de optelling ook bestaat. De berekenwijze van de schaal-scores is in het Grote Steden Beleid vastgelegd.

	De Hoef 2007	Eilanden- buurt 2007	Staatslieden- buurt 2007	Rivieren- buurt 2005	De Mare 2007	Alkmaar 2007
Schaalscore sociale kwaliteit woonomgeving	5,4	4,4	5,2	5,1	5,9	6,2

Schaalscore 'evaluatie van de buurt'

De schaalscore 'evaluatie van de buurt' is gebaseerd op de volgende uitspraken:

- *De mensen in deze buurt blijven hier graag wonen*
- *Het is vervelend om in deze buurt te wonen*
- *Als het maar enigszins mogelijk is, ga ik uit deze buurt verhuizen*
- *Als je in deze buurt woont, heb je het goed getroffen*
- *Wat vindt u van de buurt waar u woont (prettig/onprettig)*

De score ligt tussen de 0 en de 10 waarbij 0= slecht en 10 = goed.

Gemiddeld is de schaalscore op de 'algemene evaluatie van de buurt' voor heel De Mare in 2006 7,4. De Eilandenbuurt/Spilstraat wijkt hier met een 4,9 erg negatief van af. Vergeleken bij de hoge score van Alkmaar als geheel scoren de Eilandenbuurt en Spilstraat nog slechter. Bewoners van Alkmaar geven hun buurt gemiddeld een 7,7. Wederom scoort de Eilandenbuurt/Spilstraat een stuk slechter dan De Hoef en de Staatsliedenbuurt.

Bewoners uit de leeftijdsgroep 65 jaar en ouder hebben een hogere score op de schaal 'algemene evaluatie van de buurt', dan bewoners uit andere leeftijdsgroepen. Bewoners van portiekflats scoren lager op deze schaal dan bewoners van eengezinswoningen en galerijflats.

	De Hoef 2007	Eilanden- buurt 2007	Staatslieden- buurt 2007	De Mare 2006	Alkmaar 2006
Schaalscore algemene evaluatie van de buurt	6,6	4,9	6,6	7,4	7,7

5.3. Perceptie buurtproblemen

In het vragenblok "leefbaarheid en veiligheid" wordt voor een aantal mogelijke problemen in de buurt gevraagd hoe vaak deze volgens de respondent in de buurt voorkomen. Bijvoorbeeld: hoe vaak komt fietsendiefstal naar uw idee voor in uw buurt: vaak, soms of (bijna) nooit? In dit hoofdstuk worden de vragen over het vóórkomen van buurtproblemen uitgewerkt. Om te zien of er verschillen zijn tussen de Eilandenbuurt/Spilstraat, De Mare en Alkmaar als geheel, is elke vraag omgezet in een score waarbij

komt vaak voor = 2

komt soms voor = 1

komt (bijna) nooit voor = 0

De categorie 'weet niet' is in de score buiten beschouwing gelaten, maar wordt wel gepresenteerd in de tabellen in dit hoofdstuk. De gemiddelde score kan minimaal de waarde 0 en maximaal de waarde 2 bereiken.

Op basis van de vragen in dit hoofdstuk kan een aantal schaalscores worden berekend: verloedering, vermogensdelicten, overlast en dreiging. In dit hoofdstuk worden eerst de afzonderlijke problemen besproken. Aan het eind van dit hoofdstuk komen de schaalscores aan de orde.

Behalve naar verschillen tussen de Eilandenbuurt/Spilstraat, De Mare en Alkmaar als geheel is gekeken naar leeftijd, woningtype en of een woning bij de woningstichting Woonwaard hoort of niet.

Afzonderlijke problemen*Fietsendiefstal*

Achttien procent van de inwoners van de Eilandenbuurt/Spilstraat geeft aan dat fietsendiefstal vaak voorkomt. Dit aandeel is vrijwel gelijk aan dat voor de hele wijk en stad. Mensen van 65 jaar en ouder zeggen vaker (32%) dat fietsendiefstal vaak voorkomt dan mensen van andere leeftijden (14% tot 18%).

fietsendiefstal

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	64	18%	47	15%	387	17%
komt soms voor	118	32%	112	36%	843	38%
komt (bijna) nooit voor	47	13%	51	17%	421	19%
weet niet	134	37%	99	32%	575	26%
Totaal	364	100%	309	100%	2226	100%

Diefstal uit auto

Diefstal uit auto's wordt door 13% van de bewoners van de Eilandenbuurt/Spilstraat als een 'vaak' voorkomend probleem gezien. In de Eilandenbuurt/Spilstraat zegt men vaker dat autodiefstal voorkomt dan in De Mare en Alkmaar als geheel. Bewoners van galerijflats zeggen meer (25%) dat autodiefstal vaak voorkomt dan bewoners van eengezinswoningen (8%).

diefstal uit auto

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	47	13%	16	5%	188	8%
komt soms voor	82	23%	115	38%	797	36%
komt (bijna) nooit voor	65	18%	64	21%	543	24%
weet niet	168	47%	111	36%	694	31%
Totaal	361	100%	307	100%	2222	100%

Vernieling aan auto

De score voor de Eilandenbuurt/Spilstraat is vrijwel gelijk aan die van De Mare. In de Eilandenbuurt/Spilstraat komen vernielingen aan auto's minder vaak voor dan in Alkmaar als geheel. Een groot aantal van de bewoners van de Eilandenbuurt/Spilstraat antwoordt hier met 'weet niet' (39%).

beschadiging of vernieling aan auto en diefstal vanaf auto

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	63	17%	47	15%	367	17%
komt soms voor	110	30%	125	40%	883	40%
komt (bijna) nooit voor	50	14%	70	23%	498	22%
weet niet	140	39%	67	22%	471	21%
Totaal	364	100%	308	100%	2220	100%

Geluidsoverlast

In de Eilandenbuurt/Spilstraat heeft men significant meer overlast van geluid dan in De Mare en Alkmaar als geheel. Bewoners van 65 jaar en ouder hebben minder (33% 'komt [bijna] nooit voor') last van geluid dan bewoners van 18 t/m 49 jaar (18% 'komt [bijna] nooit voor'). Bewoners van portiekflats ervaren meer (39%) geluidsoverlast dan galerijflats (19%).

geluidsoverlast

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	110	30%	41	13%	352	16%
komt soms voor	164	45%	122	40%	863	39%
komt (bijna) nooit voor	74	20%	130	42%	909	41%
weet niet	17	5%	14	5%	101	5%
Totaal	364	100%	308	100%	2225	100%

Bedreiging

In de Eilandenbuurt/Spilstraat ervaart men vaker overlast dan in De Mare en Alkmaar als geheel. In deze buurt antwoordt 32% 'komt (bijna) nooit voor' tegenover 53% en 52% in De Mare en Alkmaar. Er zijn geen verschillen op achtergrondvariabelen.

bedreiging

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	23	6%	5	2%	59	3%
komt soms voor	92	25%	48	16%	331	15%
komt (bijna) nooit voor	118	32%	161	53%	1144	52%
weet niet	129	36%	91	30%	673	30%
Totaal	363	100%	304	100%	2208	100%

Bekladding

In de Eilandenbuurt/Spilstraat komt bekladding van muren en/of gebouwen ongeveer evenveel voor als in De Mare en Alkmaar als geheel.

bekladding van muren en/of gebouwen

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2007)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	47	13%	46	12%	338	15%
komt soms voor	134	37%	144	38%	771	35%
komt (bijna) nooit voor	111	30%	148	38%	868	39%
weet niet	72	20%	45	12%	240	11%
Totaal	364	100%	384	100%	2217	100%

Overlast van groepen jongeren

Overlast van groepen jongeren komt vaker voor in de Eilandenbuurt/Spilstraat dan in De Mare en Alkmaar als geheel. Mensen in de leeftijdscategorie 65 jaar en ouder hebben minder vaak (10% 'vaak') last van overlast van groepen jongeren dan mensen van 18 t/m 49 jaar (24% 'vaak'). Bewoners van eengezinswoningen hebben minder overlast (14%) van groepen jongeren dan bewoners van portiek- en galerijflats (24% en 25%).

overlast van groepen jongeren

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2007)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	66	18%	51	13%	259	12%
komt soms voor	158	44%	156	41%	801	36%
komt (bijna) nooit voor	115	32%	156	41%	1000	45%
weet niet	25	7%	21	5%	167	7%
Totaal	363	100%	384	100%	2227	100%

Dronken mensen op straat

In de Eilandenbuurt/Spilstraat heeft men vaker te maken met dronken mensen op straat dan in De Mare en Alkmaar als geheel. Er zijn geen verschillen op achtergrondkenmerken.

dronken mensen op straat

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	55	15%	11	4%	146	7%
komt soms voor	114	31%	80	26%	585	26%
komt (bijna) nooit voor	134	37%	170	56%	1202	54%
weet niet	61	17%	44	14%	286	13%
Totaal	363	100%	306	100%	2218	100%

Hondenpoep op straat

Bewoners van de Eilandenbuurt/Spilstraat hebben evenveel last van hondenpoep als bewoners van De Mare en Alkmaar als geheel. Mensen van 35 t/m 49 jaar hebben meer last van hondenpoep (43% 'vaak') dan mensen van 18 t/m 34 jaar (31% 'vaak'). Bewoners van galerijflats hebben minder (15%) te maken met hondenpoep dan bewoners van portiekflats (44%) en eengezinswoningen (41%).

hondenpoep op straat

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2007)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	134	37%	152	39%	797	35%
komt soms voor	126	34%	164	42%	908	40%
komt (bijna) nooit voor	87	24%	63	16%	451	20%
weet niet	19	5%	11	3%	90	4%
Totaal	366	100%	390	100%	2246	100%

Vrouwen en mannen die op straat worden lastig gevallen

Vrouwen en mannen worden vaker lastiggevallen in de Eilandenbuurt/Spilstraat dan in De Mare en Alkmaar als geheel. Bewoners van portiekflats hebben meer te maken met mannen en vrouwen die lastig worden gevallen op straat (40% 'vaak of soms'), dan bewoners van eengezinswoningen (24% 'vaak of soms').

vrouwen en mannen die op straat worden lastiggevallen

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	11	3%	2	1%	44	2%
komt soms voor	89	24%	50	16%	302	14%
komt (bijna) nooit voor	122	34%	166	54%	1243	56%
weet niet	141	39%	89	29%	624	28%
Totaal	363	100%	308	100%	2213	100%

Rommel op straat

Rommel op straat komt in de Eilandenbuurt/Spilstraat vaker voor dan in De Mare en Alkmaar als geheel. Bewoners van portiekflats (57% 'vaak') hebben meer te maken met rommel op straat dan bewoners van galerijflats (37% 'vaak').

rommel op straat

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2007)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	178	48%	142	37%	619	28%
komt soms voor	135	37%	174	45%	985	44%
komt (bijna) nooit voor	44	12%	58	15%	584	26%
weet niet	11	3%	11	3%	55	2%
Totaal	367	100%	386	100%	2244	100%

Vernielingen van telefooncellen of bushokjes

Bewoners van de Eilandenbuurt/Spilstraat hebben minder vaak te maken met vernielingen van telefooncellen en bushokjes dan bewoners van De Mare en Alkmaar als geheel. Personen van 65 jaar en ouder hebben vaker te maken met vernielingen van telefooncellen of bushokjes (67% 'vaak of soms'), dan personen van 18 t/m 34 jaar (58% 'vaak of soms').

vernielingen van telefooncellen of bushokjes

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2007)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	90	24%	162	41%	776	35%
komt soms voor	129	35%	166	42%	762	34%
komt (bijna) nooit voor	58	16%	40	10%	470	21%
weet niet	91	25%	25	6%	227	10%
Totaal	368	100%	393	100%	2235	100%

Inbraak in woningen

In de Eilandenbuurt/Spilstraat komt woninginbraak niet meer voor dan in De Mare en Alkmaar als geheel.

inbraak in woningen

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	19	5%	12	4%	137	6%
komt soms voor	107	29%	132	43%	997	45%
komt (bijna) nooit voor	57	16%	74	24%	528	24%
weet niet	185	50%	89	29%	566	25%
Totaal	368	100%	307	100%	2227	100%

Gewelddelicten

In de Eilandenbuurt/Spilstraat komen gewelddelicten volgens inwoners vaker voor dan in De Mare en Alkmaar als geheel.

gewelddelicten

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	22	6%	6	2%	55	2%
komt soms voor	100	27%	49	16%	347	16%
komt (bijna) nooit voor	79	22%	132	43%	1001	45%
weet niet	163	45%	116	38%	814	37%
Totaal	364	100%	304	100%	2218	100%

Overlast door omwonenden

Bewoners van de Eilandenbuurt/Spilstraat (22%) ervaren een stuk vaker overlast door omwonenden dan inwoners van De Mare (7%) en Alkmaar als geheel (7%). Bewoners van 65 jaar en ouder hebben minder overlast van omwonenden (49% 'bijna nooit') dan personen uit de andere leeftijdscategorieën (19% tot 32% 'bijna nooit'). Bewoners van portiekflats hebben vaker overlast door omwonenden (39% 'vaak') dan bewoners van eengezinswoningen (15%) en galerijflats (21%).

overlast door omwonenden

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2007)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	80	22%	26	7%	154	7%
komt soms voor	134	37%	105	28%	547	25%
komt (bijna) nooit voor	107	29%	225	59%	1296	58%
weet niet	45	12%	25	6%	222	10%
Totaal	367	100%	380	100%	2218	100%

Drugsoverlast

Drugsoverlast komt vaker voor in de Eilandenbuurt/Spilstraat (17%) dan in De Mare (3%) en Alkmaar als geheel (5%). Bewoners van 18 t/m 49 jaar ervaren meer drugsoverlast (20% 'vaak') dan personen van 65 jaar en ouder (5% 'vaak').

drugsoverlast

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	64	17%	10	3%	117	5%
komt soms voor	95	26%	42	14%	317	14%
komt (bijna) nooit voor	82	22%	159	52%	1154	52%
weet niet	126	34%	96	31%	637	29%
Totaal	367	100%	307	100%	2226	100%

Tasjesroof

Tasjesroof komt vrijwel even vaak voor als in De Mare en Alkmaar als geheel.

tasjesroof

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar 2006	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	6	2%	6	2%	32	1%
komt soms voor	23	6%	30	10%	222	10%
komt (bijna) nooit voor	108	30%	140	45%	1107	50%
weet niet	227	62%	135	43%	862	39%
Totaal	364	100%	311	100%	2223	100%

Agressief verkeersgedrag

Ruim de helft (53%) van de inwoners van de Eilandenbuurt/Spilstraat zegt dat agressief verkeersgedrag soms tot vaak voorkomt. Omdat deze vraag niet in de enquêtes voor West en Alkmaar als geheel is opgenomen, kan dit cijfer niet vergeleken worden. Bewoners van galerijflats hebben meer last van agressief verkeersgedrag dan bewoners van eengezinswoningen.

agressief verkeersgedrag

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		Staatsliedenbuurt (2007)		De Hoef (2007)	
	aantal	aantal	aantal	%	%	%
komt vaak voor	68	19%	42	15%	87	14%
komt soms voor	125	34%	110	39%	257	41%
komt (bijna) nooit voor	96	26%	79	28%	183	29%
weet niet	77	21%	49	18%	103	16%
Totaal	367	100%	280	100%	630	100%

Te hard rijden

Vier op de tien bewoners van de Eilandenbuurt/Spilstraat stelt dat te hard rijden vaak voorkomt. Eenderde zegt dat het soms voorkomt. Er zijn geen verschillen naar achtergrondvariabelen.

te hard rijden

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		Staatsliedenbuurt (2007)		De Hoef (2007)	
	aantal	aantal	aantal	%	%	%
komt vaak voor	150	41%	94	33%	236	37%
komt soms voor	117	32%	120	42%	283	45%
komt (bijna) nooit voor	68	19%	43	15%	88	14%
weet niet	32	9%	26	9%	26	4%
Totaal	368	100%	283	100%	632	100%

Aanrijdingen

Volgens vijf procent van de bewoners komen aanrijdingen vaak voor. Eenderde van de bewoners zegt dat het (bijna) nooit voorkomt. Er zijn geen verschillen naar achtergrondvariabelen.

aanrijdingen

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		Staatsliedenbuurt (2007)		De Hoef (2007)	
	aantal	aantal	aantal	%	%	%
komt vaak voor	18	5%	16	6%	20	3%
komt soms voor	87	24%	100	35%	221	35%
komt (bijna) nooit voor	126	35%	90	32%	236	37%
weet niet	134	37%	77	27%	156	25%
Totaal	365	100%	282	100%	632	100%

Gecombineerde schaalscores

Op basis van de vragen in het vragenblok perceptie buurtproblemen kunnen vier schaalscores worden berekend: vermogensdelicten, dreiging, overlast en verloedering. In deze paragraaf worden deze schaalscores uitgewerkt.

schaalscore vermogensdelicten

De schaalscore "perceptie van het buurtprobleem vermogensdelicten" is gebaseerd op de mate waarin de volgende problemen volgens bewoners in de eigen buurt voorkomen: fietsendiefstal; diefstal uit auto's; beschadiging van/diefstal vanaf auto's; woninginbraken. De score ligt tussen 0 en 10, waarbij de delicten vaker voorkomen naarmate de score hoger is.

De schaalscore voor vermogensdelicten is in de Eilandenbuurt/Spilstraat 5,0 en hiermee hoger dan de score in De Mare (4,1).

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)	De Mare (2006)
Schaalscore buurtprobleem vermogensdelicten	5,0	4,1

Schaalscore dreiging

De schaalscore "perceptie van het buurtprobleem dreiging" is gebaseerd op de mate waarin de volgende problemen volgens wijkbewoners in hun buurt voorkomen: bedreiging; dronken mensen op straat; mensen die op straat worden lastig gevallen; geweldsdelicten; drugsoverlast; tasjesroof. De score (0-10) is hoger naarmate de problemen groter zijn.

De score voor de Eilandenbuurt/Spilstraat (2,9) ligt hoger dan die voor De Mare (1,4).

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)	De Mare (2006)
Schaalscore buurtprobleem dreiging	2,9	1,4

schaalscore verloedering

De schaalscore "perceptie van het buurtprobleem verloedering" is gebaseerd op de mening over het al dan niet vaak voorkomen van de volgende voorvallen in de buurt: bekladding van muren en/of gebouwen; vernieling van telefooncellen of bushokjes; rommel op straat; hondenpoep op straat. De score ligt tussen 0 en 10 en wordt hoger naarmate bewoners menen dat de problemen groter zijn.

De score voor de Eilandenbuurt/Spilstraat is 5,7; Het verschilt hiermee niet duidelijk van De Mare in 2006 en 2007. De score ligt wel hoger dan in Alkmaar als geheel in 2006 en 2007. Bewoners van galerijflats scoren in vergelijking met bewoners van eengezinswoningen en portiekflats het laagst op deze schaal.

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)	De Mare (2006)	De Mare (2007)	Alkmaar (2006)	Alkmaar (2007)
Schaalscore verloedering	5,7	5,6	5,5	5,1	5,0

schaalscore overlast

De schaalscore "perceptie van het buurtprobleem overlast" is gebaseerd op de mening over het al dan niet vaak voorkomen van de volgende voorvallen in de buurt: overlast van groepen jongeren; overlast door omwonenden; geluidsoverlast (anders dan door verkeer). De schaal loopt van 0 tot 10. De ervaring van het voorkomen van overlast is erger naarmate de score hoger is.

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)	De Mare (2006)
Schaalscore buurtprobleem overlast	4,9	3,0

De score voor de Eilandenbuurt is 4,9; die voor De Mare is 3,0; in buurt is er meer overlast dan in De Mare als geheel. Jongeren (18 – 34 jaar) en 35 – 49 jarigen ervaren meer overlast dan ouderen (65-plus). Bewoners van portiekflats ervaren meer overlast dan bewoners van eengezinswoningen en galerijflats.

Totaaloverzicht buurtproblemen

	Opgenomen in schaalscore	Gemiddelde score per onderzoek (min. 0 max. 2)			Verschillen	
		Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)	De Mare (2006)	Alkmaar (2006)	Eilandenbuurt & Spilstraat - De Mare	Eilandenbuurt & Spilstraat - Alkmaar
rommel op straat	L	1,4	1,1	1,0	0,3	0,4
hondenpoep op straat	L	1,1	1,2	1,2	-0,1	-0,1
fietsendiefstal	V	1,1	1,0	1,0	0,1	0,1
geluidsoverlast	O	1,1	0,7	0,7	0,4	0,4
vernielingen telefooncellen/bushokjes	L	1,1	1,4	1,2	-0,3	-0,1
bekladding muren/ gebouwen	L	0,8	0,8	0,7	0,0	0,1
beschadiging of vernieling aan auto en diefstal vanaf auto	V	1,1	0,9	0,9	0,2	0,2
inbraak in woningen	V	0,8	0,7	0,8	0,1	0,0
overlast van groepen jongeren	O	0,9	0,6	0,6	0,2	0,3
overlast door omwonenden	O	0,9	0,5	0,4	0,4	0,5
diefstal uit auto	V	0,9	0,8	0,8	0,2	0,1
drugsoverlast	D	0,9	0,3	0,3	0,6	0,6
gewelddelicten	D	0,7	0,3	0,3	0,4	0,4
dronken mensen op straat	D	0,7	0,4	0,5	0,4	0,2
bedreiging	D	0,6	0,3	0,3	0,3	0,3
vrouwen en mannen die op straat lastig worden gevallen	D	0,5	0,3	0,2	0,3	0,3
tasjesroof	D	0,3	0,2	0,2	0,0	0,1

De letters achter de items corresponderen met de letters van de schaalscore in de volgende tabel.

	Code	Gemiddelde score per onderzoek (min. 0 max. 10)			Verschillen	
		Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)	De Mare (2006)	Alkmaar (2006)	Eilandenbuurt & Spilstraat - De Mare	Eilandenbuurt & Spilstraat - Alkmaar
Schaalscore buurtprobleem verloedering	L	5,7	5,6	5,1	0,1	0,6
Schaalscore buurtprobleem vermogensdelicten	V	5,0	4,1	4,2	0,9	0,8
Schaalscore buurtprobleem overlast	O	4,9	3,0	3,0	2,0	1,9
Schaalscore buurtprobleem dreiging	D	2,9	1,4	1,5	1,5	1,4

De grijs gearceerde verschillen zijn significant bij een betrouwbaarheidsinterval van 0,95

De meest voorkomende buurtproblemen in de Eilandenbuurt/Spilstraat zijn rommel op straat, hondenpoep, vernielingen van bushokjes en telefooncellen, fietsendiefstal en geluidsoverlast. Op de verschillende schalen scoort de Eilandenbuurt/Spilstraat steeds hoger dan De Mare en Alkmaar. De problemen doen zich dus relatief meer voor in deze buurt.

	Opgenomen in schaal-score	Gemiddelde score per onderzoek (min. 0 max. 2)					
		Eilandenbuurt (2007)	De Hoef (2007)	Staatsliedenbuurt (2007)	Rivierenbuurt (2005)	Alkmaar (2006)	Alkmaar (2007)
hondenpoep op straat	L	1,1	1,0	1,0	1,2	1,2	1,2
vernielingen van telefooncellen of bushokjes	L	1,1	0,9	1,0	1,2	1,2	-
rommel op straat	L	1,4	1,2	1,2	1,2	1,0	1,1
fietsendiefstal	V	1,1	1,0	0,9	1,1	1,0	-
beschadiging of vernieling aan auto en diefstal vanaf auto	V	1,1	0,8	0,9	1,0	0,9	-
diefstal uit auto	V	0,9	0,6	0,7	0,8	0,8	-
inbraak in woningen	V	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	-
geluidsoverlast	O	1,1	0,9	0,9	1,0	0,7	-
bekladding van muren en/of gebouwen	D	0,8	0,8	0,4	1,0	0,7	0,7
overlast van groepen jongeren	O	0,9	0,7	0,6	0,9	0,6	0,7
dronken mensen op straat	D	0,7	0,4	0,5	0,5	0,5	-
overlast door omwonenden	D	0,9	0,7	0,7	0,7	0,4	0,4
drugsoverlast	D	0,9	0,5	0,5	0,5	0,3	-
gewelddelicten	D	0,7	0,4	0,4	0,4	0,3	-
bedreiging	D	0,6	0,3	0,3	0,4	0,3	-
vrouwen en mannen die op straat lastig worden gevallen	D	0,5	0,3	0,2	0,3	0,2	-
tasjesroof	D	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	-

De letters achter de items corresponderen met de letters van de schaal-score in de volgende tabel.

	Code	Gemiddelde score per onderzoek (min. 0 max. 10)					
		Eilandenbuurt (2007)	De Hoef (2007)	Staatsliedenbuurt (2007)	Rivierenbuurt (2005)	Alkmaar (2006)	Alkmaar (2007)
Schaalscore verloedering	L	5,7	5,0	4,3	5,8	5,1	5,0
Schaalscore buurtprobleem vermogensdelicten	V	5,0	4,1	4,4	4,5	4,2	-
Schaalscore buurtprobleem overlast	O	4,9	4,0	3,6	4,4	3,0	-
Schaalscore buurtprobleem dreiging	D	2,9	1,9	1,4	1,6	1,5	-

Wanneer we de buurten De Hoef (2007), Staatsliedenbuurt (2007), Eilandenbuurt (2007) en Rivierenbuurt (2005) met elkaar vergelijken, zien we dat de Rivierenbuurt en Eilandenbuurt een hogere score hebben op de schaal 'verloedering'. Verloedering komt relatief het minst voor in de Staatsliedenbuurt. Vermogensdelicten komen het meest voor in de Eilandenbuurt en het minst in De Hoef. Het buurtprobleem 'overlast' komt ook het meest voor in de Eilandenbuurt. Overlast komt het minst voor in de Staatsliedenbuurt. In de Eilandenbuurt komt ook de meeste 'dreiging' voor.

Buurtproblemen die met voorrang moeten worden aangepakt

In een open vraag konden alle respondenten aangeven welke problemen in de buurt met voorrang moeten worden aangepakt. 69% van de inwoners heeft hier 1 of meer problemen genoemd (9% zegt 'geen' en 23% 'weet niet'). Men mocht hier maximaal 3 problemen noemen.

Het vaakst zijn problemen genoemd die te maken hebben met spelen (44%). Voor de nuances in deze categorie wordt verwezen naar de letterlijke open vragen.

Op de tweede plaats staat geluidsoverlast (33%) en op een gedeelde derde plaats groenonderhoud, rommel op straat en verkeer(-sgedrag) (resp. 28%, 27% en 24%).

De gecodeerde antwoorden op deze open vraag zijn te vinden in bijlage 3 tabel 2.

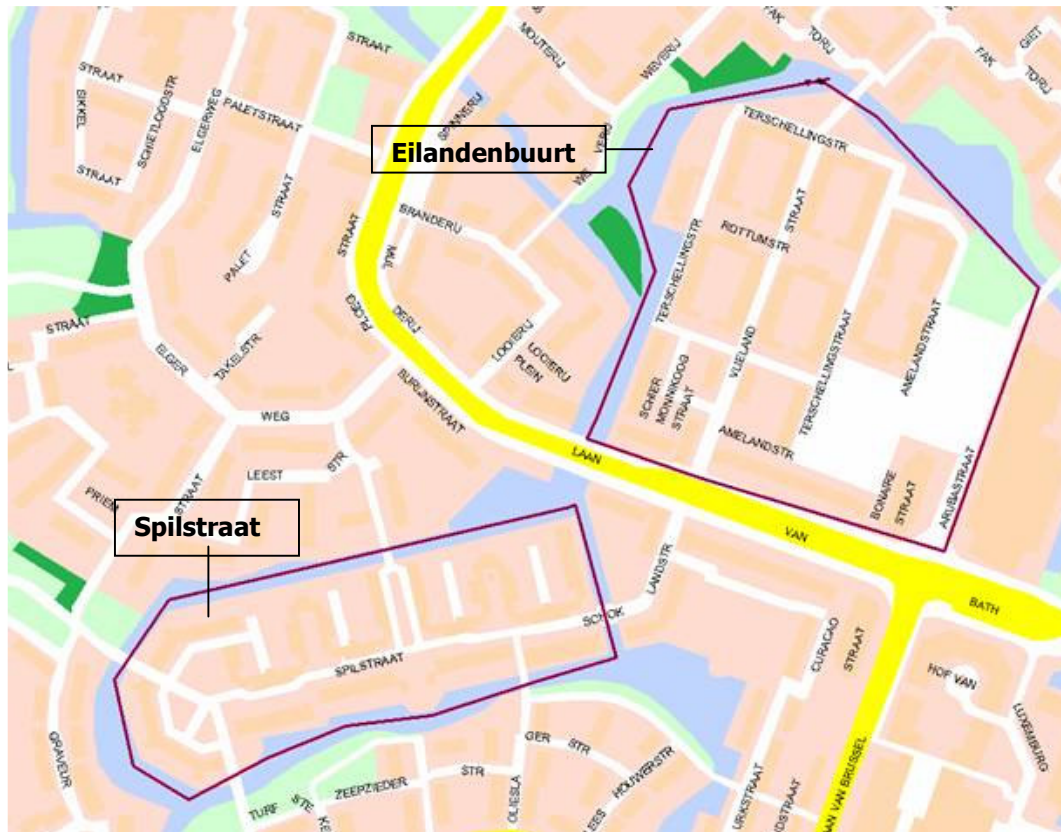
Aan het eind van de enquête was er ruimte voor opmerkingen en suggesties. Ook hier veel opmerkingen over het Amelandplein (geen bebouwing) en opmerkingen over spelen (meer speelgelegenheid).

De gecodeerde antwoorden op deze open vraag zijn te vinden in bijlage 3 tabel 8.

Analyse buurtproblemen op woonvelden- en complexniveau

De Eilandenbuurt en Spilstraat bestaan zoals de naam al doet vermoeden uit twee delen. Hieronder wordt voor de schaalscores op buurtprobleem gekeken of er verschillen bestaan tussen de twee delen.

Eilandenbuurt en Spilstraat



De Eilandenbuurt scoort op alle schaalscores voor buurtproblemen hoger dan de Spilstraat. Dit betekent dat relatief veel bewoners van de Eilandenbuurt aangeven dat diverse vormen van diefstal, vernieling verloedering en overlast vaak in de buurt voorkomen. Negatieve uitschieter hierbij is de score dreiging, wat inhoudt dat zaken als dreiging, overlast van dronken mensen, het op straat lastig gevallen worden en bekladding een stuk vaker voorkomen dan in de Spilstraat.

Schaalscores buurtprobleem naar deelgebied.

	Spilstraat	Eilandenbuurt
Schaalscore vermogensdelicten	4,8	5,1
Schaalscore dreiging	1,8	3,2
Schaalscore verloedering	5,5	5,8
Schaalscore overlast	4,4	5,2

5.4. Veiligheidsgevoel

In het vragenblok "leefbaarheid en veiligheid" zijn drie vragen opgenomen over veiligheidsgevoel: voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt, voelt u zich elders wel eens onveilig en hoe vaak voelt u zich onveilig.

Voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt?

Vier op de tien inwoners van de Eilandenbuurt en Spilstraat voelt zich wel eens onveilig. Dit percentage is significant hoger dan in De Mare en Alkmaar als geheel. Er zijn geen verschillen naar achtergrond variabelen.

Voelt u zich wel eens onveilig in de eigen buurt

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Hoef (2007)		Staatsliedenbuurt (2007)		Rivierenbuurt (2005)		De Mare (2007)		Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Ja	147	40%	146	23%	73	26%	115	32%	97	25%	499	22%
nee	193	53%	458	73%	195	70%	224	61%	284	72%	1703	75%
Weet niet	24	7%	26	4%	11	4%	25	7%	12	3%	64	3%
Totaal	364	100%	629	100%	279	100%	364	100%	393	100%	2267	100%

In de Eilandenbuurt voelen relatief de meeste mensen zich wel eens onveilig, gevolgd door de Rivierenbuurt, Staatsliedenbuurt en de Hoef.

Hoe vaak voelt u zich onveilig?

Van de inwoners van de Eilandenbuurt en Spilstraat die zich wel eens onveilig voelen in de buurt, voelt een kwart zich vaak onveilig en twee op de drie soms. Deze percentages liggen significant hoger dan in de Mare en Alkmaar als geheel. Er zijn geen verschillen naar achtergrondvariabelen.

frequentie onveiligheidsgevoelens in eigen buurt

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Vaak	35	25%	8	9%	50	10%
Soms	95	66%	58	69%	375	77%
Zelden of nooit	14	10%	18	22%	63	13%
Totaal	144	100%	84	100%	488	100%

In vergelijking met de andere buurten is het percentage in de Eilandenbuurt dat aangeeft zich vaak onveilig te voelen het hoogst. Bewoners van de Staatsliedenbuurt geven in vergelijking met de andere buurten het meest aan dat ze zich zelden of nooit onveilig voelen.

frequentie onveiligheidsgevoelens in eigen buurt

	Eilandenbuurt 2007		De Hoef 2007		Staatsliedenbuurt 2007		Rivierenbuurt 2005		Alkmaar 2006	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Vaak	35	25%	26	19%	9	12%	15	13%	50	10%
Soms	95	66%	99	70%	44	63%	88	77%	375	77%
Zelden of nooit	14	10%	16	11%	18	25%	12	11%	63	13%
Totaal	144	100%	141	100%	71	100%	115	100%	488	100%

Onveilige plekken

Drie kwart van de inwoners van de Eilandenbuurt en Spilstraat kan plekken noemen in de buurt waar men zich wel eens onveilig voelt. In de Eilandenbuurt kan men dit significant vaker dan in de Staatsliedenbuurt. Naar achtergrondvariabelen zijn er geen verschillen.

zijn er plekken in uw buurt waar u zich wel eens onveilig voelt

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)	
	aantal	%
ja	104	74%
nee	26	19%
weet niet	11	8%
Totaal	142	100%

zijn er plekken in uw buurt waar u zich wel eens onveilig voelt

	Eilandenbuurt 2007		De Hoef 2007		Staatsliedenbuurt 2007	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
ja	104	74%	89	65%	37	53%
nee	26	19%	28	20%	26	37%
weet niet	11	8%	20	15%	7	10%
Totaal	142	100%	137	100%	70	100%

Genoemde onveilige plekken

16% noemt hier (een deel van) de Spilstraat, 14% zegt 'de hele buurt', 11% noemt winkelcentrum de Mare en 10% noemt het Amelandplein.

De gecodeerde antwoorden op de open vragen zijn te vinden in bijlage 3 tabel 1.

5.5. Tevredenheid met de woning

In de enquête wordt gevraagd naar de tevredenheid met een aantal aspecten van de woning. In dit hoofdstuk worden de vragen over de woning uitgewerkt. Om te zien of er verschillen zijn naar achtergrondvariabelen, is elke vraag omgezet in een score waarbij de categorie 'geen mening' is in de score buiten beschouwing gelaten, maar wordt wel gepresenteerd in de tabellen in dit hoofdstuk. De gemiddelde score kan minimaal de waarde -2 en maximaal de waarde 2 bereiken.

bij positief geformuleerde stellingen

*helemaal mee eens =2,
mee eens=1,
niet mee eens/niet mee oneens=0,
mee oneens=-1;
helemaal mee oneens=-2*

bij negatief geformuleerde stellingen

*helemaal mee eens =-2,
mee eens=-1,
niet mee eens/niet mee oneens=0,
mee oneens=1;
helemaal mee oneens=2*

De woningaspecten worden bekeken naar woningtype (eengezinswoningen, portiekflats en galerijflats).

Aspecten van de woning

indeling van de woning

Een kleine driekwart van de bewoners in de Eilandenbuurt en Spilstraat vindt de woning waarin men woont, geschikt. Dat percentage is aanzienlijk lager dan in Alkmaar als geheel.

De indeling van de woning waarin ik woon, is geschikt

	Eilandenbuurt 2007		De Hoef 2007		Staatsliedenbuurt 2007		Rivierenbuurt 2005		Alkmaar 2004	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	Aantal	%
eens	262	72%	474	78%	193	70%	301	84%	2106	86%
neutraal	44	12%	82	14%	33	12%	26	7%	189	8%
oneens	47	13%	46	8%	41	15%	28	8%	122	5%
geen mening	12	3%	6	1%	8	3%	4	1%	23	1%
Totaal	365	100%	608	100%	275	100%	359	100%	2440	100%

Er zijn geen significante verschillen naar woningtype.

De indeling van de woning waarin ik woon, is geschikt

	eengezinswoning in een rij		portiekflat		galerijflat	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
eens	141	71%	48	75%	41	60%
neutraal	21	11%	7	11%	14	20%
oneens	30	15%	7	11%	10	15%
geen mening	6	3%	2	3%	4	5%
Totaal	198	100%	63	100%	67	100%

grootte van de woning

De respondenten is gevraagd in hoeverre zij het eens zijn met de stelling: "de woning waarin ik woon, is te klein". Dit is een negatief geformuleerde stelling: als men het hiermee eens is, is dit dus een negatief gegeven. Een kwart van de inwoners van de Eilandenbuurt en Spilstraat vindt de woning waarin men woont te klein. Dit percentage is hetzelfde als in de Staatsliedenbuurt en hoger dan in De Hoef en Alkmaar als geheel.

De woning waarin ik woon, is te klein

	Eilandenbuurt 2007		De Hoef 2007		Staatsliedenbuurt 2007		Rivierenbuurt 2005		Alkmaar 2004	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	Aantal	%
eens	89	25%	99	17%	66	25%	27	8%	314	13%
neutraal	91	25%	132	23%	51	19%	43	12%	370	16%
oneens	173	48%	345	60%	138	53%	269	78%	1619	69%
geen mening	7	2%	2	0%	5	2%	5	1%	37	2%
Totaal	360	100%	578	100%	260	100%	343	100%	2340	100%

Galerijflatbewoners geven significant vaker aan dat ze hun woning te klein vinden in vergelijking met bewoners van eengezinswoningen en portiekflats.

De woning waarin ik woon, is te klein

	eengezinswoning in een rij		portiekflat		galerijflat	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
eens	46	23%	14	22%	26	39%
neutraal	43	21%	13	21%	21	32%
oneens	107	54%	33	55%	16	25%
geen mening	2	1%	1	1%	3	4%
Totaal	198	100%	61	100%	67	100%

onderhoud van de woning

De stelling was negatief gesteld en luidde: "de woning waarin ik woon, is slecht onderhouden". In de Eilandenbuurt en Spilstraat vindt één op de vijf dat zijn/haar woning slecht is onderhouden. Dit percentage is twee keer zo hoog als in Alkmaar als geheel. Naar woningtype zijn er geen significante verschillen.

De woning waarin ik woon, is slecht onderhouden

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Hoef (2007)		Staatsliedenbuurt (2007)		Rivierenbuurt (2005)		Alkmaar (2004)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
eens	72	20%	138	24%	70	27%	66	19%	229	10%
neutraal	83	23%	139	24%	71	27%	80	23%	340	15%
oneens	196	54%	294	50%	111	42%	193	56%	1713	73%
geen mening	11	3%	13	2%	10	4%	7	2%	56	2%
Totaal	363	100%	583	100%	262	100%	346	100%	2339	100%

De woning waarin ik woon, is slecht onderhouden

	eengezinswoning in een rij		portiekflat		galerijflat	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
eens	45	22%	15	25%	10	16%
neutraal	51	26%	6	10%	11	16%
oneens	98	50%	39	63%	43	63%
geen mening	4	2%	1	1%	4	5%
Totaal	198	100%	61	100%	67	100%

sfeer woning

Deze stelling was positief geformuleerd en luidde: 'de woning waarin ik woon, ademt een goede sfeer'. Twee op de drie bewoners van de Eilandenbuurt en Spilstraat is het met deze stelling eens. Het percentage dat het eens is met de stelling is in de Eilandenbuurt vergelijkbaar met de Staatsliedenbuurt en De Hoef, het is echter wel een stuk lager als in Alkmaar als geheel. Naar woningtype zijn er geen significante verschillen.

De woning waarin ik woon, ademt een goede sfeer

	Eilandenbuurt 2007		De Hoef 2007		Staatsliedenbuurt 2007		Rivierenbuurt 2005		Alkmaar 2004	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
eens	241	66%	362	61%	180	66%	242	68%	2022	84%
neutraal	71	20%	145	24%	42	16%	79	22%	214	9%
oneens	36	10%	62	10%	34	13%	27	8%	113	5%
geen mening	15	4%	29	5%	15	5%	8	2%	47	2%
Totaal	363	100%	599	100%	271	100%	357	100%	2396	100%

Schaalscore evaluatie woning

In het grotestedenbeleid wordt op basis van de 4 vragen over de woning een schaalscore evaluatie woning berekend. Deze schaalscore heeft als minimale waarde 0 en als maximale waarde 10.

De Eilandenbuurt en Spilstraat scoren een 6,4, dit is lager dan de score voor Alkmaar als geheel (7,6). De schaalscore voor eengezinswoningen is 6,4, die voor portiekflats 6,6 en galerijflats 6,1. Bewoners van 65 jaar en ouder scoren hoger op deze schaal dan bewoners van 18 tot 49 jaar.

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)	De Hoef (2007)	Staatsliedenbuurt (2007)	De Mare (2004)	Alkmaar (2004)
Schaalscore evaluatie eigen woning	6,4	6,5	6,2	7,7	7,6

Tevredenheid over straat, flatgebouw en portiek/galerij*Straat*

Iets minder dan de helft van de inwoners van de Eilandenbuurt en Spilstraat is tevreden over de straat waarin men woont. Er zijn geen significante verschillen naar achtergrondvariabelen.

tevredenheid straat

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		Staatsliedenbuurt (2007)		De Hoef (2007)	
	aantal	aantal	aantal	%	%	%
eens	167	46%	208	74%	432	69%
neutraal	95	26%	48	17%	123	20%
oneens	98	27%	25	9%	69	11%
Totaal	360	100%	282	100%	624	100%

Flatgebouw

Van de bewoners die in een flatgebouw wonen is 62% tevreden over het flatgebouw waarin ze wonen. Achttien procent is hierover ontevreden. Vijfenzestig plussers zijn meer uitgesproken tevreden (79%) over het flatgebouw dan de overige leeftijdscategorieën (55% tot 72%). Bewoners van galerijflats zeggen meer 'tevreden' te zijn met het flatgebouw (64%) waarin zij wonen dan bewoners van portiekflats (54%).

Tevredenheid flatgebouw waar u woont

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		Staatsliedenbuurt (2007)		De Hoef (2007)	
	aantal	aantal	aantal	%	%	%
eens	95	62%	87	48%	179	48%
neutraal	29	19%	47	26%	105	28%
oneens	28	18%	46	26%	90	24%
Totaal	152	100%	179	100%	374	100%

Portiek of galerij waaraan u woont

Iets meer dan de helft van de bewoners is tevreden over het portiek/de galerij waaraan ze woont (53%). Bewoners van galerijflats zijn meer tevreden (56%) dan bewoners van portiekflats (45%). Bewoners van 65 jaar en ouder zijn meer tevreden over het portiek of de galerij (86%) dan 'jongere' bewoners (36% tot 69%).

tevredenheid portiek/galerij waaraan u woont

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		Staatsliedenbuurt (2007)		De Hoef (2007)	
	aantal	aantal	aantal	%	%	%
eens	83	53%	84	45%	138	40%
neutraal	37	24%	53	29%	100	29%
oneens	37	24%	49	26%	108	31%
Totaal	157	100%	186	100%	346	100%

Toelichting ontevredenheid straat, flatgebouw of portiek

Aan degenen die ontevreden zijn over hun straat, flatgebouw of portiek is gevraagd, hun antwoord toe te lichten. 19% noemt hier indeling van de straat; 11% noemt uitstraling woning en 10% noemt geluids-overlast/gehorigheid.

De gecodeerde antwoorden op de open vragen zijn te vinden in bijlage 3 tabel 3.

5.6 Betrokkenheid bij de buurt**Actief zijn in de buurt**

In Alkmaar was in 2006 14% van de bewoners actief bezig geweest om de buurt te verbeteren. De Eilandenbuurt/Spilstraat wijkt niet af van De Mare en van Alkmaar als geheel. Bewoners van 35 t/m 49 jaar zijn meer actief geweest (23%) dan bewoners uit andere leeftijdscategorieën (9% tot 15%). Bewoners van eengezinswoningen zeggen vaker actief te zijn geweest (19%) dan bewoners van galerij- of portiekflats (12% en 10%).

actief geweest om buurt te verbeteren

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
ja	53	15%	54	18%	317	14%
nee	274	76%	239	77%	1830	81%
weet niet	35	10%	16	5%	103	5%
Totaal	362	100%	309	100%	2250	100%

Actief betrekken bewoners*Wordt er voldoende gedaan om bewoners bij veranderingen in de buurt te betrekken?*

In de Eilandenbuurt/Spilstraat vinden meer mensen (32%) dat er onvoldoende wordt gedaan om bewoners bij veranderingen in de buurt te betrekken, dan in De Mare (19%) en Alkmaar als geheel (19%).

vindt u dat er voldoende wordt gedaan om bewoners bij veranderingen in de buurt te betrekken?

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
ja	126	35%	127	41%	1048	46%
nee	115	32%	60	19%	440	19%
weet niet	121	33%	124	40%	774	34%
Totaal	361	100%	311	100%	2262	100%

Bewoners van 65 jaar en ouder vinden meer (43%) dat er voldoende wordt gedaan om bewoners bij veranderingen te betrekken dan bewoners uit andere leeftijdscategorieën (29% - 38%). Bewoners van galerijflats zeggen vaker dat er voldoende gebeurt (44%) dan bewoners van portiekflats (35%) en eengezinswoningen (32%).

Medeverantwoordelijk voor leefbaarheid*Voelt u zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in uw buurt?*

Bewoners van de Eilandenbuurt/Spilstraat zeggen vaker (59%) dat ze zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in hun buurt voelen dan bewoners van De Mare (30%) en Alkmaar als geheel (32%). Dit is opmerkelijk. De Eilandenbuurt/Spilstraat verschilt echter niet veel van de buurten De Hoef, Staatslieden-

buurt en Rivierenbuurt. Deze andere buurten scoren ook hoger dan Alkmaar en zelfs hoger dan de Eilandenbuurt/Spilstraat. Bewoners van 65 jaar en ouder voelen zich het minst medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in hun buurt (43% tegenover 62% - 63%). Bewoners van galerijflats voelen zich minder (34% 'niet medeverantwoordelijk') medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in hun buurt dan bewoners van portiekflats (27%) en eengezinswoningen (19%).

voelt u zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in uw buurt?

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
ja	211	59%	92	30%	722	32%
nee	90	25%	184	59%	1288	57%
weet niet	58	16%	33	11%	247	11%
Totaal	358	100%	309	100%	2257	100%

Men voelt zich in de Eilandenbuurt en Spilstraat minder medeverantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt dan in De Mare en Alkmaar als geheel. Er zijn geen verschillen naar achtergrondvariabelen.

voelt u zich medeverantwoordelijk voor de veiligheid in uw buurt

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
ja	78	22%	105	34%	773	34%
soms	172	49%	148	48%	1114	49%
nee	99	28%	55	18%	366	16%
Totaal	348	100%	308	100%	2252	100%

Ontwikkeling van buurt

Vindt u dat de buurt waarin u woont het afgelopen jaar vooruit of achteruit is gegaan?

In de Eilandenbuurt/Spilstraat is men meer van mening (17%) dat de buurt het afgelopen jaar achteruit is gegaan dan in De Mare (11%) en Alkmaar als geheel (15%). Bewoners van 35 t/m 49 jaar vinden het meest dat de buurt het afgelopen jaar achteruit is gegaan (23% tegenover 12% tot 19%). Bewoners van galerijflats zeggen het meest dat de buurt er het afgelopen jaar op vooruit is gegaan (18% tegenover 10% en 16%).

buurt afgelopen jaar vooruit of achteruit gegaan

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
vooruit	47	13%	52	17%	267	12%
gelijk	197	54%	195	62%	1434	63%
achteruit	64	17%	36	11%	337	15%
weet niet/geen mening	57	16%	30	10%	234	10%
Totaal	364	100%	314	100%	2272	100%

Toekomstige ontwikkeling buurt*Denkt u dat de buurt de komende jaren vooruit of achteruit zal gaan?*

Eenentwintig procent van de bewoners van de Eilandenbuurt/Spilstraat denkt dat de buurt er de komende jaren op achteruit zal gaan. Dit percentage is hoger dan in De Mare (9%) en Alkmaar als geheel (13%). Bewoners van 35 t/m 49 jaar denken meer (25%) dat hun buurt er de komende jaren op achteruit zal gaan dan bewoners uit andere leeftijdscategorieën (16% tot 21%). Bewoners van eengezinswoningen denken meer (23%) dat de buurt achteruit zal gaan dan portiek- en galerijflatbewoners (19% en 12%).

denkt u dat uw buurt de komende jaren vooruit of achteruit zal gaan?

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
vooruit	78	22%	60	19%	340	15%
gelijk	117	32%	156	50%	1192	52%
achteruit	75	21%	28	9%	297	13%
weet niet/geen mening	93	26%	69	22%	443	19%
Totaal	363	100%	314	100%	2272	100%

Binding met buurt*In hoeverre bent u gehecht aan uw buurt?*

In de Eilandenbuurt zeggen meer mensen niet of helemaal niet gehecht te zijn aan de buurt (49%) dan in De Mare (38%) en Alkmaar als geheel (29%). Bewoners van 65 jaar en ouder zijn meer gehecht aan de buurt (50% [zeer] gehecht aan de buurt) dan bewoners uit de andere leeftijdscategorieën. Bewoners van eengezinswoningen zijn het minst gehecht aan de buurt (46% [helemaal] niet gehecht tegenover 50% tot 65%).

in hoeverre bent u gehecht aan uw buurt

	Eilandenbuurt 2007		De Hoef 2007		Staatsliedenbuurt 2007		De Mare 2006		Alkmaar 2006	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
zeer gehecht aan buurt	25	7%	88	14%	39	14%	23	7%	313	14%
gehecht aan buurt	117	32%	299	47%	141	50%	146	47%	1144	50%
niet gehecht aan buurt	127	35%	156	25%	59	21%	92	30%	576	25%
helemaal niet gehecht aan buurt	50	14%	36	6%	11	4%	24	8%	101	4%
weet niet	43	12%	58	9%	35	12%	26	8%	143	6%
Totaal	362	100%	637	100%	285	100%	312	100%	2277	100%

Aandacht van instanties

Vindt u dat de volgende instanties genoeg aandacht hebben voor de problemen in uw buurt?

De gemeente heeft genoeg tot veel aandacht voor de Eilandenbuurt/Spilstraat, meent 27% van de bewoners van deze buurt. In de Mare ligt dit percentage met 42% een stuk hoger ook in Alkmaar als geheel ligt dit hoger (43%). Bewoners van 18 t/m 34 jaar vinden meer dat de gemeente voldoende aandacht heeft voor de buurtproblemen dan bewoners uit andere leeftijdscategorieën (29% tegenover 18% tot 24%). Bewoners van eengezinswoningen vinden meer dat de gemeente weinig aandacht heeft (50%) dan bewoners van galerij- en portiekflats (35% tot 36%).

heeft gemeente aandacht voor problemen in uw buurt?

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Veel aandacht	11	3%	3	1%	39	2%
Genoeg aandacht	87	24%	126	41%	925	41%
Weinig aandacht	158	44%	79	26%	533	24%
Weet niet/geen mening	104	29%	100	33%	737	33%
Totaal	360	100%	308	100%	2233	100%

Bewoners van de Eilandenbuurt/Spilstraat zeggen vaker dat de woningbouwcorporatie weinig aandacht heeft voor de buurtproblemen (42%) dan bewoners van De Mare (24%) en Alkmaar als geheel (20%). opvallend zijn de hoge percentages 'weet niet' bij De Mare en Alkmaar als geheel. Dit heeft waarschijnlijk te maken met de verschillen in eigendomsverhouding in de verschillende gebieden. Bewoners van koopwoningen hebben doorgaans geen mening over de inspanningen van woningcorporaties. Bewoners van 35 t/m 49 jaar zeggen vaker (52%) dat de woningbouwcorporatie weinig aandacht heeft voor de buurtproblemen, dan personen uit andere leeftijdscategorieën (35% - 41%). Bewoners van eengezinswoningen zeggen vaker dat de woningbouwcorporatie weinig aandacht heeft voor de buurtproblemen (45%) dan bewoners van galerij- en portiekflats (38% en 40%).

heeft woningbouwcorporatie aandacht voor problemen in uw buurt?

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Veel aandacht	16	4%	2	1%	54	2%
Genoeg aandacht	106	29%	63	20%	510	23%
Weinig aandacht	153	42%	74	24%	440	20%
Weet niet/geen mening	86	24%	170	55%	1192	54%
Totaal	360	100%	308	100%	2196	100%

Bewoners van de Eilandenbuurt/Spilstraat zeggen vaker dat de politie weinig aandacht heeft voor buurtproblemen (44%) dan bewoners van De Mare (38%) en Alkmaar als geheel (32%). Er zijn voor deze vraag geen verschillen op achtergrondvariabelen.

heeft politie aandacht voor problemen in uw buurt?

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		De Mare (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Veel aandacht	10	3%	4	1%	53	2%
Genoeg aandacht	92	26%	93	30%	742	33%
Weinig aandacht	158	44%	117	38%	717	32%
Weet niet/geen mening	100	28%	96	31%	715	32%
Totaal	359	100%	311	100%	2226	100%

5.7 Waardering woonomgeving (Rapportcijfers)

Aan het slot van het vragenblok 'leefbaarheid en veiligheid' wordt de bewoners gevraagd een aantal aspecten van hun woonomgeving een rapportcijfer te geven. In de onderstaande tabel staan de gemiddelde rapportcijfers voor de Eilandenbuurt/Spilstraat en De Mare. In de tabel zijn ook de rapportcijfers van Alkmaar als geheel opgenomen.

Aspecten van de woonomgeving	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)	De Mare (2006)	Alkmaar (2006)
uw woning	7,0	7,4	7,6
uw woonomgeving	5,9	6,8	7,1
voorzieningen in de buurt	6,2	7,0	6,9
leefbaarheid in de buurt	6,0	6,9	7,1
veiligheid in de buurt	5,7	6,7	6,9
de mensen in uw buurt	6,1	6,8	7,0
de sfeer in uw buurt	5,8	6,6	6,9

Alle aspecten krijgen gemiddeld een 'voldoende'. De woning wordt het best beoordeeld, de veiligheid in de Eilandenbuurt/Spilstraat het slechtst (5,7). De Eilandenbuurt/Spilstraat scoort op ieder aspect steeds lager dan De Mare en de stad Alkmaar. De rapportcijfers voor de verschillende aspecten liggen in de Eilandenbuurt/Spilstraat tussen de 5,7 en de 7. In De Mare komen de cijfers niet onder de 6,6.

	Gemiddeld rapportcijfer per onderzoek (min. 0 max. 10)				
	Eilandenbuurt (2007)	De Hoef (2007)	Staatsliedenbuurt (2007)	Rivierenbuurt (2005)	Alkmaar (2006)
uw woning	7,0	7,0	6,7	7,4	7,6
leefbaarheid in de buurt	6,0	6,7	6,8	6,6	7,1
uw woonomgeving	5,9	6,6	6,8	6,7	7,1
de mensen in uw buurt	6,1	6,6	6,6	6,8	7,0
de sfeer in uw buurt	5,8	6,5	6,5	6,5	6,9
voorzieningen in de buurt	6,2	6,9	6,7	6,5	6,9
veiligheid in de buurt	5,7	6,6	6,6	6,5	6,9

Wanneer we verschillende buurten vergelijken, zien we dat bewoners van de Rivierenbuurt het hoogste cijfer geven aan hun woning (7,4). De leefbaarheid en woonomgeving in de Staatsliedenbuurt worden het hoogst gewaardeerd van de vier buurten (beiden 6,8). De Eilandenbuurt scoort hier het laagst met een 6,0 en een 5,9. De Eilandenbuurt/Spilstraat geeft ook de laagste gemiddelde rapportcijfers aan de mensen, sfeer, voorzieningen en veiligheid in de buurt. De mensen in de buurt worden het hoogst gewaardeerd in de Rivierenbuurt. De voorzieningen in De Hoef krijgen relatief het hoogste cijfer en De Hoef en de Staatsliedenbuurt scoren beiden een 6,6 op de veiligheid.

Woningtype

Waardering woonomgeving naar woningtype

Aspecten van de woonomgeving	Woningtype		
	eengezinswoning in een rij	portiekflat	galerijflat
uw woning	6,9	7,3	6,9
uw woonomgeving	6,0	5,6	6,0
voorzieningen in de buurt	6,1	6,2	6,4
leefbaarheid in de buurt	6,0	5,8	6,2
veiligheid in de buurt	5,6	5,6	5,8
de mensen in uw buurt	6,0	5,7	6,5
de sfeer in uw buurt	5,8	5,3	6,3

De cijfers voor de aspecten van de woonomgeving zijn bijna allemaal voldoende, maar niet hoog. Bewoners van galerijflats beoordelen de aspecten van de woonomgeving in het algemeen hoger dan de bewoners van andere typen woningen, portiekflatbewoners beoordelen hun woning echter met een hoger cijfer (7,3). De veiligheid wordt door bewoners van alle besproken woontypes met een laag cijfer beantwoord. De sfeer in de buurt krijgt van portiekflatbewoners een onvoldoende (5,3).

Leeftijd

Aspecten van de woonomgeving	Leeftijd			
	18 t/m 34	35 t/m 49	50 t/m 64	65 +
uw woning	6,9	6,5	7,4	7,4
uw woonomgeving	5,7	5,9	6,0	6,4
voorzieningen in de buurt	6,1	6,4	6,1	6,6
leefbaarheid in de buurt	6,0	6,0	5,9	6,5
veiligheid in de buurt	5,5	5,7	5,8	6,1
de mensen in uw buurt	5,9	6,2	6,0	6,8
de sfeer in uw buurt	5,7	5,8	5,7	6,4

De vijfenzestigplussers geven over het algemeen hogere cijfers voor de aspecten van de leefomgeving dan 'jongere' bewoners. De woning krijgt van de twee oudste leeftijdscategorieën een 7,4. Vooral de veiligheid en de sfeer worden met lage cijfers beoordeeld. De leeftijdscategorie met bewoners van 18 t/m 34 jaar geeft de veiligheid een zeer magere voldoende (5,5).

6. Sociale contacten in de buurt

6.1. Contacten met burens en buurtgenoten

Naast het standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid was in de enquête een vragenblok opgenomen over contacten met burens en buurtgenoten⁴. Dit is een nieuw vragenblok; er kan dus geen vergelijking worden gemaakt met andere onderzoeken. Er is gevraagd waaruit het contact met de burens bestaat, of men het contact met de burens voldoende vindt en of men wel eens overlast heeft van de burens.

De vraag waaruit het contact met de burens bestaat, kent een groot aantal soorten contact, zoals elkaar groeten en spullen lenen. De contacten worden eerst afzonderlijk beschreven. Daarna worden de contacten ingedeeld in minder of meer intensieve contacten. Op deze manier wordt op een vereenvoudigde manier een totaalbeeld gegeven van het soort contacten.

Inhoud van het contact met burens/buurtgenoten

De meest vóórkommende vormen van contact zijn 'elkaar groeten' en 'een praatje maken'. 'Aannemen van pakketjes' wordt ook nog vrij vaak genoemd. De volgende vormen worden door een kwart genoemd: 'bij elkaar op visite gaan' en 'contact opnemen bij onraad'. Van de bewoners van de Eilandenbuurt wisselt 23% de sleutel uit en 22% verzorgt de planten en post in de vakantie. Een zelfde percentage noemt 'helpen/ geholpen worden bij klussen' en 'lenen van spullen'. Ruzie/overlast is voor de volledigheid ook in deze vraag opgenomen en is door 2% aangekruist.

Zie onderstaande tabel, kolom totaal (staat gerangschikt van meest naar minst genoemd).

Contacten burens naar soort woning (%)

	Eengezinswoning	Galerijflat	Portiekflat	Eilandenbuurt totaal (2007)
elkaar groeten	87%	88%	80%	86%
een praatje maken	73%	73%	65%	71%
aannemen van pakketjes	65%	60%	51%	59%
bij elkaar op visite gaan	24%	32%	16%	25%
contact opnemen bij onraad	25%	22%	22%	25%
uitwisselen van sleutel	22%	28%	13%	23%
planten en post verzorgen in de vakantie	25%	16%	10%	22%
helpen/ geholpen worden bij klussen	27%	16%	16%	22%
lenen van spullen	31%	14%	6%	22%
hulp bij ziekte	22%	12%	4%	18%
samen er op uit	17%	10%	29%	17%
op huisdieren passen	21%	14%	8%	17%
kinderen spelen samen	24%	5%	4%	16%
boodschappen doen voor elkaar	11%	8%	4%	9%
op kinderen passen	12%	0%	0%	7%
hulp krijgen/bieden bij het invullen van formulieren/tolken	6%	13%	1%	6%
ruzie/overlast	1%	4%	2%	2%
n.v.t., ik heb geen contact met de burens	1%	5%	8%	3%

Kijken we naar de verschillende woningtypen, dan valt op dat de eengezinswoningen de meeste vriendelijke burenscontacten hebben. Men name elkaar helpen met klussen, lenen van spullen, op huisdieren en kinderen passen en het samen spelen van kinderen komt vaker voor. Opvallend is dat men in portiekflats vaker samen op uit trekt en dat in galerijflats men vaker bij elkaar op visite gaat.

⁴ De antwoorden die zijn ingevuld bij 'anders namelijk' in het onderwerp burenscontacten en burens overlast zijn te vinden in de tabellen 4 t/m 7 in bijlage 3.

Contact met buren naar leeftijd (%)

	18 t/m 34 jaar	35 t/m 49 jaar	50 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Eilandenbuurt totaal (2007)
n.v.t., ik heb geen contact met de buren	2%	5%	2%	2%	3%
elkaar groeten	89%	84%	85%	81%	86%
een praatje maken	74%	71%	65%	81%	71%
aannemen van pakketjes	63%	60%	58%	53%	59%
bij elkaar op visite gaan	26%	30%	15%	29%	25%
contact opnemen bij onraad	28%	26%	18%	27%	25%
uitwisselen van sleutel	21%	29%	17%	28%	23%
planten en post verzorgen in de vakantie	19%	25%	17%	35%	22%
helpen/geholpen worden bij klussen	21%	29%	21%	11%	22%
lenen van spullen	26%	31%	11%	8%	22%
hulp bij ziekte	14%	22%	14%	29%	18%
samen er op uit	17%	20%	23%	0%	17%
op huisdieren passen	19%	23%	9%	11%	17%
kinderen spelen samen	18%	28%	1%	4%	16%
boodschappen doen voor elkaar	6%	13%	6%	13%	9%
op kinderen passen	9%	11%	1%	0%	7%
hulp krijgen/bieden bij het invullen van formulieren/tolken	4%	8%	9%	8%	6%
ruzie/overlast	4%	1%	1%	0%	2%

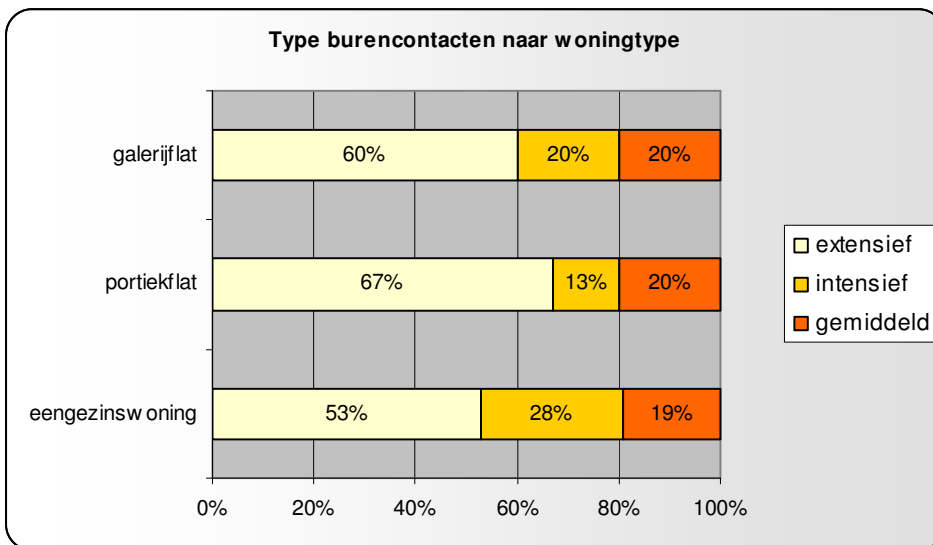
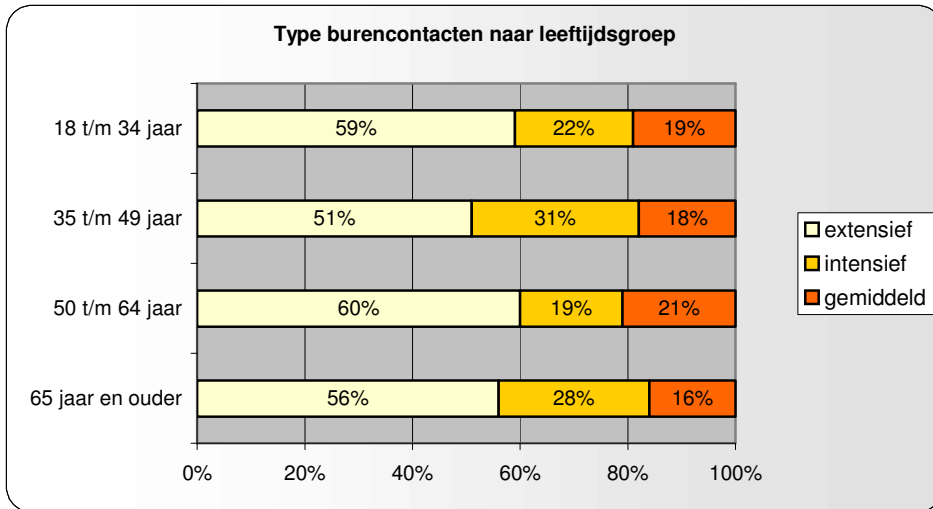
Planten en post verzorgen in de vakantie en *hulp bij ziekte* wordt in verhouding vaak gedaan door 65-plussers, terwijl *samen erop uit gaan* door deze leeftijdsgroep niet wordt gedaan. De mensen onder de 50 lenen vaker spullen van elkaar dan mensen van boven de 50.

Mate van intensiteit burencontacten

Om een vereenvoudigd beeld te schetsen, zijn de 'vriendschappelijke' burencontacten (dus ruzie/overlast is buiten beschouwing gelaten) ingedeeld in drie categorieën extensieve, tussenvorm en intensieve burencontacten. Zie het onderstaande schema voor de indeling.

indeling burencontacten in drie categorieën	
extensieve contacten	contact opnemen bij onraad een praatje maken elkaar groeten
tussenvorm	aannemen van pakketjes hulp krijgen/bieden bij het invullen van formulieren/tolken
intensieve contacten	bij elkaar op visite gaan boodschappen doen voor elkaar helpen/geholpen worden bij klussen hulp bij ziekte kinderen spelen samen lenen van spullen op huisdieren passen op kinderen passen planten en post verzorgen in de vakantie samen er op uit uitwisselen van sleutel

Vervolgens is voor iedere respondent bepaald welk percentage elke vorm van contact uitmaakt van het totale aantal soorten burenccontact. Dit gegeven kan vervolgens per groep worden gepresenteerd, zoals in de grafieken te zien is. De 35 t/m 49 jarigen hebben meer intensief burenccontact en de 50 t/m 64 jarigen hebben relatief het meeste extensief contact. Bewoners van eengezinswoningen hebben relatief het meeste intensief contact. Portiekflatbewoners hebben meer extensief contact.



Oordeel over aantal burencontacten

Op de vraag: vindt u dat u over het algemeen voldoende contact hebt met uw burens? antwoordt twee procent 'te veel' en 7% heeft geen mening hierover. Deze twee antwoordcategorieën zijn buiten beschouwing gelaten bij het zoeken naar verbanden. Dan blijkt dat 23 procent van de bewoners van de Eilandenbuurt/Spilstraat vindt dat hij/zij te weinig contact heeft met de burens.

Contact met burens naar woningtype

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)	Staatsliedenbuurt (2007)	De Hoef (2007)
Voldoende	77%	80%	82%
Te weinig	23%	20%	18%
Totaal	100%	100%	82%

Contact met burens naar woningtype

	Eengezinswoning	Galerijflat	Portiekflat	totaal
Voldoende	76%	85%	75%	77%
Te weinig	24%	15%	25%	23%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Overlast van de burens

Zes op de tien bewoners van de Eilandenbuurt/Spilstraat heeft wel eens overlast van de burens. Mensen van 65 jaar en ouder hebben minder vaak overlast van de burens dan mensen jonger dan 65 jaar. De bewoners van portiekflats geven het vaakst aan overlast van de burens te ondervinden (64%), gevolgd door bewoners van eengezinswoningen (61%); bij bewoners van galerijflats is dit 54%.

Vormen van burenoverlast

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		Staatsliedenbuurt (2007)		De Hoef (2007)	
	aantal	aantal	aantal	%	%	%
ja, geluids-overlast	146	42%	85	24%	184	30%
ja, over afval	57	16%	37	10%	87	14%
ja, van huis-dieren	44	13%	24	7%	48	8%
ja, van hun kinderen	38	11%	18	5%	48	8%
ja, over parkeren	32	9%	21	6%	22	4%
ja, door iets anders, namelijk	27	8%	29	8%	37	6%
nooit/vrijwel niet	152	44%	147	41%	355	58%
Totaal	496	142%*	361	132%*	758	124%*

*Omdat meerdere antwoorden mogelijk zijn, is de som van de percentages meer dan 100%

De meest voorkomende vorm van overlast is geluidsoverlast (vier op de tien bewoners heeft hier wel eens last van), gevolgd door overlast van afval.

Heeft u hierover wel eens contact met iemand opgenomen?

	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)		Staatsliedenbuurt (2007)		De Hoef (2007)	
	aantal	aantal	aantal	%	%	%
ja, met de bewuste burenen	94	41%	63	34%	126	40%
ja, met de woningbouwcorporatie	58	25%	31	17%	54	13%
ja, met de wijkagent/politie	38	17%	16	9%	41	17%
ja, met iemand anders	14	6%	12	6%	16	5%
nee	106	46%	64	35%	148	47%
Totaal	310	135%*	186	101*	385	123%*

*Omdat meerdere antwoorden mogelijk zijn, is de som van de percentages meer dan 100%

Aan degenen die wel eens overlast hebben van de burenen, is gevraagd of zij hierover wel eens contact hebben opgenomen. Meer dan de helft van de respondenten die wel eens overlast heeft van de burenen, heeft daarover wel eens contact met iemand opgenomen. Vier op de tien bewoners heeft met de bewuste burenen contact opgenomen, een kwart met de politie en 17% met de woningbouwcorporatie.

Zowel de vraag naar burenoverlast als de vraag naar met wie men daarover contact heeft opgenomen, zijn vragen waarop meerdere antwoorden mogelijk waren. Het is daarom strikt genomen niet mogelijk om deze vragen met elkaar in verband te brengen omdat niet bekend is welke actie is ondernomen bij welk soort overlast. Om een indicatie te geven, zijn de twee vragen tocht gekruist, met als resultaat de onderstaande tabel.

Contact opgenomen na overlast burenen

	Geluids-overlast	afval	parkeren	hun kinderen	huisdieren	Overige overlast
ja, met de bewuste burenen	49%	53%	46%	47%	46%	47%
ja, met de wijkagent/politie	30%	37%	21%	37%	30%	35%
ja, met de woningbouwcorporatie	21%	28%	16%	23%	33%	22%
ja, met iemand anders	5%	12%	6%	14%	6%	10%
Nee	38%	30%	46%	37%	37%	34%

Voor de verschillende vormen van overlast wordt het vaakst contact opgenomen met de burenen.

7. Bijlagen

Bijlage 1. Tabellen achtergrondvariabelen**Leeftijd in 4 klassen**

	gewogen		ongewogen	
	aantal	%	aantal	%
18 t/m 34 jaar	135	37%	117	32%
35 t/m 49 jaar	106	29%	108	30%
50 t/m 64 jaar	75	21%	82	23%
65 jaar en ouder	45	13%	54	15%
Totaal	361	100%	361	100%

Woningtype

	gewogen		ongewogen	
	aantal	%	aantal	%
Eengezinswoning	200	60%	206	62%
Galerijflat	69	21%	63	19%
Portiekflat	63	19%	61	19%
Totaal	332	100%	330	100%

Bijlage 2. Responsoverzicht

aantal adressen per postcode

spilstraat			
	werkelijk	respons	responspercentage
1825JA	19	16	84%
1825JB	20	14	70%
1825JC	18	12	67%
1825JD	18	16	89%
1825JE	14	12	86%
1825JG	25	18	72%
1825JH	25	19	76%
1825JJ	20	12	60%
1825JK	11	8	73%
totaal spilstraat	170	127	75%

eilandenbuurt			
	werkelijk	respons	responspercentage
1825NA	16	8	50%
1825NB	26	12	46%
1825NC	9	7	78%
1825ND	19	18	95%
1825NE	23	15	65%
1825NG	23	14	61%
1825NJ	23	15	65%
1825NK	22	15	68%
1825NL	8	5	63%
1825NM	27	16	59%
1825NN	32	23	72%
1825NR	25	14	56%
1825NS	11	6	55%
1825NT	12	9	75%
1825NV	14	9	64%
1825NW	14	8	57%
1825NX	14	11	79%
1825PX	35	25	71%
totaal eilandenbuurt	353	230	65%

postcode onbekend		16	4%
totaal bekende postcode		357	

totaal			
	aantal adressen	respons	responspercentage
	523	373	71%
			verschil
spilstraat	33%	36%	3%
eilandenbuurt	67%	64%	-3%

Bijlage 3: Open vragen**Uitwerking open vragen buurtenquête Eilandenbuurt/ Spilstraat 2007**

tabel 1 **Op welke plekken in de buurt voelt u zich wel eens onveilig ?**

	aantal	%
<i>Parkeerterreinen Spilstraat</i>	7	5%
<i>Laatste deel Spilstraat</i>	5	4%
<i>Begin Spilstraat</i>	5	4%
<i>Spilstraat</i>	5	4%
Spilstraat (totaal)	22	16%
De hele buurt	19	14%
Winkelcentrum De Mare	15	11%
Amelandplein	14	10%
Stegen achter de woning	12	9%
Parkeerplein Arubastraat	10	7%
Terschellingstraat	10	7%
Trappenhal	9	7%
Rottumstraat	9	7%
Steeg Olieslagerstr./Spilstr	6	4%
Eigen huis	6	4%
Parkje	6	4%
Totaal aantal antwoorden	138	100%

tabel 2 **Wat zijn de belangrijkste problemen in uw buurt, die met voorrang moeten worden aangepakt?**

	aantal	%
Spelen	67	44%
Geluidoverlast	50	33%
Groenonderhoud	43	28%
Rommel op straat	41	27%
Verkeer(gedrag)	36	24%
Drugs	34	22%
Hangjeugd/kinderen	31	20%
Buurtbewoners/samenstelling	30	20%
Straatverlichting	26	17%
Honden	23	15%
Vandalisme/diefstal	22	14%
Onderhoud woningen	19	13%
Indeling straat	18	12%
Parkeren	18	12%
Toezicht	13	9%
Lagere drempels	13	9%
Totaal aantal antwoorden	152	100%

tabel 3 Waarover bent u ontevreden over uw straat, flatgebouw, portiek?	aantal	%
Indeling straat/uitstraling	34	19%
Woning/uitstraling	20	11%
Geluidoverlast/gehorig	18	10%
Rommel op straat	17	9%
Buurtbewoners	15	8%
Portiek vies/open	15	8%
Onderhoud buitenruimte	11	6%
Speelvoorzieningen	10	6%
Hoge drempels	9	5%
Meer groen	8	4%
Overlast jeugd	8	4%
Drugs	7	4%
Verlichting straat	7	4%
Totaal aantal antwoorden	179	100%

tabel 4 Contact met uw burens, anders namelijk	aantal	%
Leuke contacten	5	36%
Gesprek	3	21%
Weinig contact	2	14%
Bang	2	14%
Overlast	2	14%
Totaal aantal antwoorden	14	100%

tabel 5 Overlast van uw burens, anders namelijk	aantal	%
Geruzie	8	20%
Lawaai	4	10%
Pesten	4	10%
Drugs	3	7%
Diefstal/vernieling	3	7%
Stank	3	7%
Taalgebruik	2	5%
Bemoeizucht	2	5%
Zeuren	2	5%
Bedreiging	2	5%
Voetballen tegen muren	2	5%
Sleutelen	2	5%
Honden uitlaten voor deur	2	5%
BBQ op balkon	2	5%
Totaal aantal antwoorden	41	100%

tabel 6 Contact opgenomen met ...	aantal	%
Burens	5	33%
Gemeente	5	33%
Politie	5	33%
Totaal aantal antwoorden	15	100%

tabel 7 **Waarom geen contact opgenomen?**

	aantal	%
Even wachten	5	25%
Moet af en toe kunnen	4	20%
Gaat over/opgelost	4	20%
Eerst zelf oplossen	3	15%
Bang	2	10%
Ligt aan mijzelf	2	10%
Totaal aantal antwoorden	20	100%

tabel 8 **Opmerkingen en ideeën**

	aantal	%
Geen bebouwing Amelandplein	14	19%
Doe wat met de suggesties	11	15%
Meer spelen	11	15%
Verander samenstelling buurtbewoners	8	11%
Goed initiatief	6	8%
Meer veiligheid	5	7%
Evenementen activiteiten voor bewoners	5	7%
Terugkoppeling bewoners	4	6%
Mooie straat maken	4	6%
Enquête is schandalig	4	6%
Totaal aantal antwoorden	72	100%

Bijlage 4: Vragenlijst**uw buurt****1. Kunt u voor elk van de onderstaande voorzieningen in uw buurt aangeven hoe tevreden u daarover bent?***kruis s.v.p. per regel 1 hokje aan*

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden/ niet onte- vreden	ontevreden	zeer onte- vreden	weet niet / geen me- ning
winkels voor de dagelijkse boodschappen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
speelmogelijkheden voor kinderen jonger dan 8 jaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
speelmogelijkheden voor kinderen tussen 8 en 12 jaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
straatverlichting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
groenvoorziening	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
openbaar vervoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
onderhoud van wegen en fietspaden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
basisonderwijs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
voorzieningen voor jongeren tussen 12 en 16 jaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
parkeergelegenheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Hieronder staat een aantal uitspraken. Kunt u voor elk van deze uitspraken aangeven in hoeverre u het er mee eens bent?*kruis s.v.p. per regel 1 hokje aan*

	helemaal mee eens	mee eens	niet mee eens/ niet mee oneens	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen me- ning
In deze buurt staan veel slecht onderhouden of onbewoonbaar verklaarde woningen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De mensen gaan in deze buurt op een prettige manier met elkaar om.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De mensen in deze buurt blijven hier graag wonen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In deze buurt gaan autochtonen en allochtonen op een goede manier met elkaar om.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Kunt u aangeven in hoeverre u het met onderstaande stellingen eens bent?*kruis s.v.p. per regel 1 hokje aan*

	helemaal mee eens	mee eens	niet mee eens/ niet mee oneens	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen me- ning
Het is vervelend om in deze buurt te wonen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Als het maar enigszins mogelijk is, ga ik uit deze buurt verhuizen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Als je in deze buurt woont, heb je het goed getroffen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik voel me thuis bij de mensen die in deze buurt wonen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Wat vindt u van de buurt waarin u woont?

- zeer prettig
 prettig
 onprettig
 zeer onprettig
 weet niet/geen mening

buurtproblemen

De volgende vragen gaan over een aantal vervelende voorvallen en misdrijven die in uw buurt kunnen voorkomen.

1. Kunt u voor elk van onderstaande gevallen aangeven hoe vaak die naar uw idee voorkomen in uw buurt? kruis s.v.p. per regel 1 hokje aan

	komt vaak voor	komt soms voor	komt (bijna) nooit voor	weet niet
fietsendiefstal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
diefstal uit auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
beschadiging of vernieling aan auto en diefstal van af auto (bijv. wieldoppen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
geluidsoverlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bedreiging	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bekladding van muren en/of gebouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overlast van groepen jongeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dronken mensen op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hondenpoep op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vrouwen en mannen die op straat worden lastig gevallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
rommel op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vervolg vraag 1: Kunt u voor elk van onderstaande gevallen aangeven hoe vaak die naar uw idee voorkomen in uw buurt?

	komt vaak voor	komt soms voor	komt (bijna) nooit voor	weet niet
vernielingen van telefooncellen of bushokjes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inbraak in woningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
gewelddelicten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overlast door omwonenden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
drugsoverlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tasjesroof	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
agressief verkeersgedrag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
te hard rijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aanrijdingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

veiligheidsgevoel

1. Voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt?

- ja
 nee → *ga door naar vraag 5*
 weet niet

2. Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw eigen buurt?

- vaak
 soms
 zelden of nooit
 weet niet

3. Zijn er bepaalde plekken in uw buurt waar u zich wel eens onveilig voelt?

- ja
 nee → *ga door naar vraag 5*
 weet niet → *ga door naar vraag 5*

4. Welke plekken zijn dat?

Noem maximaal 2 plekken (graag zo nauwkeurig mogelijk aangeven met straatnamen e.d.). Wilt u daarbij ook de reden aangeven voor het gevoel van onveiligheid?

Plek 1

Waar onveilig: →

Waarom onveilig: →

Plek 2

Waar onveilig: →

Waarom onveilig: →

5. Voelt u zich medeverantwoordelijk voor de veiligheid in uw buurt?

- ja, (bijna) altijd
 ja, soms
 nee, nooit

uw woning**Kunt u aangeven in hoeverre u het met de volgende stellingen eens bent?**

	helemaal mee eens	mee eens	niet mee eens/ niet mee oneens	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen men- ning
De indeling van de woning waarin ik woon, is geschikt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De woning waarin ik woon, is te klein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De woning waarin ik woon, is slecht onderhouden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De woning waarin ik woon, ademt een goede sfeer.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Hoe tevreden bent u over:

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	nvt woon niet in een flat
uw straat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het flatgebouw waar u woont?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de portiek of galerij waaraan u woont?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Als u bij de vorige vraag heeft aangegeven dat u niet (zo) tevreden bent over uw straat, flatgebouw of portiek/galerij, wilt u hieronder uw antwoord toelichten?

- n.v.t., woon niet in een flat
 n.v.t. ik ben niet ontevreden over mijn straat, flatgebouw, portiek of galerij

de buurt waarin u woont**1. Bent u in het afgelopen jaar actief geweest om uw buurt te verbeteren?**

- ja
 nee
 weet niet

2. Vindt u dat er voldoende wordt gedaan om bewoners bij veranderingen in de buurt te betrekken?

- ja
 nee
 weet niet/geen mening

3. Voelt u zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in uw buurt?

- ja
 nee
 weet niet

4. Vindt u dat de buurt waarin u woont het afgelopen jaar vooruit of achteruit is gegaan?

- vooruit gegaan
 gelijk gebleven
 achteruit gegaan
 weet niet/geen mening

5. Denkt u dat uw buurt de komende jaren vooruit of achteruit zal gaan?

- zal vooruit gaan
 zal gelijk blijven
 zal achteruit gaan
 weet niet/geen mening

6. In hoeverre bent u gehecht aan uw buurt?

- ik ben zeer gehecht aan mijn buurt
 ik ben gehecht aan mijn buurt
 ik ben niet gehecht aan mijn buurt
 ik ben helemaal niet gehecht aan mijn buurt
 weet niet/geen mening

7. Wat zijn de belangrijkste problemen in uw buurt, waarvan u vindt dat die met voorrang moeten worden aangepakt? u mag maximaal 3 problemen/aandachtspunten noemen

- geen
 weet niet

1	
2	
3	

8. Vindt u dat de volgende instanties genoeg aandacht hebben voor de problemen in uw buurt? kruis s.v.p. per regel 1 hokje aan

	veel aan- dacht	genoeg aan- dacht	weinig aandacht	weet niet/ geen me- ning
de gemeente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
woningbouwcorporatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
politie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

contacten met buren en buurtgenoten
--

1. Waaruit bestaat het contact met uw buren?*u mag meer dan 1 hokje aankruisen*

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> n.v.t. ik heb geen contact met de buren | <input type="checkbox"/> bij elkaar op visite gaan |
| <input type="checkbox"/> elkaar groeten | <input type="checkbox"/> op kinderen passen |
| <input type="checkbox"/> een praatje maken | <input type="checkbox"/> boodschappen doen voor elkaar |
| <input type="checkbox"/> kinderen spelen samen | <input type="checkbox"/> helpen/ geholpen worden bij klussen |
| <input type="checkbox"/> planten en post verzorgen in de vakantie | <input type="checkbox"/> uitwisselen van sleutel |
| <input type="checkbox"/> aannemen van pakketjes | <input type="checkbox"/> hulp krijgen/ bieden bij het invullen van formulieren/ tolken |
| <input type="checkbox"/> lenen van spullen | <input type="checkbox"/> samen er op uit (<i>winkelen/ markt/ club/ uitgaan etc.</i>) |
| <input type="checkbox"/> contact opnemen bij onraad | <input type="checkbox"/> ruzie/overlast |
| <input type="checkbox"/> op huisdieren passen | |
| <input type="checkbox"/> hulp bij ziekte | |
| <input type="checkbox"/> anders namelijk: ↘ | |

--

2. Vindt u dat u over het algemeen voldoende contact heeft met uw buren?

- te veel
- voldoende
- te weinig
- geen mening

3. Heeft u wel eens overlast van uw buren?*u mag meer dan 1 hokje aankruisen*

- nooit / vrijwel niet → *ga door naar het onderwerp "rapportcijfers"*
- ja, geluidsoverlast
- ja, over afval (*vuilniszakken, grofvuil e.d.*)
- ja, over parkeren
- ja, van hun kinderen
- ja, van huisdieren
- ja, door iets anders, namelijk: ↘

--

4. Heeft u hierover wel eens contact met iemand opgenomen?*u mag meer dan 1 hokje aankruisen*

- ja, met de bewuste buren
- ja, met de wijkagent/politie
- ja, met de woningbouwcorporatie
- ja, met iemand anders, namelijk: ↘
- nee → *ga door naar vraag 6*

--

5. Heeft dit geholpen?

- ja
- een beetje/tijdelijk
- nee

Na deze vraag kunt u doorgaan naar het onderwerp "rapportcijfers".

6. Waarom heeft u met niemand contact opgenomen over de burenoverlast?

u mag meer dan 1 hokje aankruisen

- ik vond het niet zo belangrijk
- er is niet met de burenen te praten
- politie en/of instanties doen toch niets
- ik ben bang voor (tegenacties/pesterijen van) de burenen
- andere reden namelijk:

rapportcijfers

1. U heeft in deze enquête vragen beantwoord over uw woning en uw buurt. Wilt u tot slot aan de onderstaande zaken een rapportcijfer geven?

(1=laag; 10=hoog)

rapportcijfer *(svp één hokje per regel aankruisen)*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
uw woning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
uw woonomgeving	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
voorzieningen in uw buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
leefbaarheid in uw buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
veiligheid in uw buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de mensen in uw buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de sfeer in uw buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

uzelf

1. Bent u man of vrouw?

- man
- vrouw

2. In welke klasse valt uw leeftijd?

18-24 jaar	25-29 jaar	30-34 jaar	35-39 jaar	40-44 jaar	45-49 jaar	50-54 jaar	55-59 jaar	60-64 jaar	65-69 jaar	70-74 jaar	75 jaar of ouder
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Waar bent u zelf geboren en waar zijn uw vader en uw moeder geboren, in Nederland of een ander land?

kruis s.v.p. per regel 1 hokje aan

	geboren in Nederland	geboren in een ander land
uzelf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
uw vader	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
uw moeder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Tot welke etnische groepering rekent u zichzelf?

- Nederlands
- uit voormalig Nederlands Indië, Indonesië, Nieuw Guinea
- Turks
- Marokkaans
- Surinaams
- Antilliaans/Arubaans
- Vietnamees
- Spaans, Italiaans, Portugees, Grieks, uit voormalig Joegoslavië
- Duits, Belgisch, Brits, Frans, Scandinavisch
- anders

5. Heeft u zelf betaald werk (in loondienst of eigen bedrijf)?

- ja, voor minder dan 12 uur per week
- ja, voor 12 uur per week of meer
- nee

6. Wat is de belangrijkste bron van inkomsten in uw huishouden?

u mag hier slechts 1 hokje aankruisen!

- inkomsten uit betaald werk (loondienst of eigen bedrijf)
- uitkering i.v.m. werkloosheid of arbeidsongeschiktheid
- AOW en/of pensioen
- studiefinanciering
- anders namelijk →

7. Wie wonen er bij u thuis?

u mag meer dan 1 hokje aankruisen

- uzelf
- kinderen jonger dan 8 jaar
- mijn partner
- kinderen 8 tot 12 jaar
- kinderen 12 tot 16 jaar
- kinderen 16 tot 18 jaar
- kinderen 18 jaar en ouder
- andere volwassenen

8. Wat is uw postcode?

<input type="checkbox"/> 1825JA	<input type="checkbox"/> 1825NA	<input type="checkbox"/> 1825NM	<input type="checkbox"/> 1825PX
<input type="checkbox"/> 1825JB	<input type="checkbox"/> 1825NB	<input type="checkbox"/> 1825NN	
<input type="checkbox"/> 1825JC	<input type="checkbox"/> 1825NC	<input type="checkbox"/> 1825NR	
<input type="checkbox"/> 1825JD	<input type="checkbox"/> 1825ND	<input type="checkbox"/> 1825NS	
<input type="checkbox"/> 1825JE	<input type="checkbox"/> 1825NE	<input type="checkbox"/> 1825NT	
<input type="checkbox"/> 1825JG	<input type="checkbox"/> 1825NG	<input type="checkbox"/> 1825NV	
<input type="checkbox"/> 1825JH	<input type="checkbox"/> 1825NJ	<input type="checkbox"/> 1825NW	
<input type="checkbox"/> 1825JJ	<input type="checkbox"/> 1825NK	<input type="checkbox"/> 1825NX	
<input type="checkbox"/> 1825JK	<input type="checkbox"/> 1825NL		

9. In wat voor soort woning of flat woont u?

- eengezinswoning
- galerijflat
- portiekflat

10. Bewoont u een huur- of een koopwoning?

- huurwoning van een woningcorporatie
- huurwoning van een particuliere verhuurder
- koopwoning

11. Heeft u nog opmerkingen of ideeën naar aanleiding van deze enquête?

- nee
- ja, namelijk: ↴

Dit was de enquête. Bedankt voor het invullen!