

ONDERZOEK RIVIERENBUURT 2005
STANDAARDVRAGENBLOK LEEFBAARHEID EN VEILIGHEID (GSB)
BURENCONTACTEN
GEBRUIK DE VANG
CONTACTEN MET INSTANTIES IN DE BUURT

Gemeente Alkmaar
afdeling Onderzoek en Statistiek

Rapport gereed: januari 2006
Publicatiedatum: juni 2006

COLOFON

Auteur

Monique van Diest

afdeling Onderzoek en Statistiek, gemeente Alkmaar

Redactieadres:

Gemeente Alkmaar
sector Bestuursondersteuning
afdeling Onderzoek en Statistiek
Postbus 53
1800 BC ALKMAAR
email: O&S@alkmaar.nl
tel: 072-5488963

Mét bronvermelding is het altijd toegestaan gegevens uit deze rapportage over te nemen.

Inhoud

1	Samenvatting	5
2	Conclusies en beleidsmatig vervolg	13
2.1	Conclusies	13
2.2	Beleidsmatig vervolg	14
3	Inleiding en onderzoeksopzet	15
3.1	Inleiding	15
3.2	Onderzoeksopzet	16
3.3	Analyse en rapportage	16
4	Standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid	17
4.1	Voorzieningen in de buurt	19
	<i>winkels voor dagelijkse boodschappen</i>	19
	<i>speelmogelijkheden voor kinderen en voorzieningen voor jongeren</i>	20
	<i>straatverlichting</i>	21
	<i>groenvoorziening</i>	21
	<i>openbaar vervoer</i>	21
	<i>onderhoud wegen en fietspaden</i>	21
	<i>basisonderwijs</i>	21
4.2	Leefbaarheid van de buurt	22
4.3	Perceptie buurtproblemen	28
4.4	Veiligheidsgevoel	38
4.5	Slachtofferschap	40
4.6	Melden/aangifte delicten	41
4.7	Tevredenheid met de woning	42
4.8	Overige vragen over de buurt	47
	<i>Actief zijn in de buurt</i>	47
	<i>Wordt er voldoende gedaan om bewoners bij veranderingen in de buurt te betrekken?</i>	47
	<i>Voelt u zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in uw buurt?</i>	48
	<i>Voelt u zich medeverantwoordelijk voor de veiligheid in uw buurt?</i>	48
	<i>Vindt u dat de buurt waarin u woont het afgelopen jaar vooruit of achteruit is gegaan?</i>	49
	<i>Denkt u dat de buurt de komende jaren vooruit of achteruit zal gaan?</i>	50
	<i>In hoeverre bent u gehecht aan uw buurt?</i>	51
	<i>Vindt u dat de volgende instanties genoeg aandacht hebben voor de problemen in uw buurt?</i>	52
4.9	Rapportcijfers	54
5	Overige vragen Rivierenbuurtenquête	57
5.1	Contacten met burens en buurtgenoten	59
	<i>Overlast van de burens</i>	68
5.2	Vrijwilligerswerk	70
5.3	Wijkcentrum de Vang	70
5.4	Contacten met instanties in de buurt	73
6	Bijlagen	79
	Bijlage 1 tabellen	81
	Bijlage 2 tabellen achtergrondvariabelen	83
	Bijlage 3: Overzicht projecten Rivierenbuurt	86
	Bijlage 4: Vragenlijst	88

1 Samenvatting

Van eind mei tot begin juni 2005 is in de Rivierenbuurt een onderzoek gehouden over de leefbaarheid en veiligheid van de buurt onder vrijwel alle inwoners van deze buurt. De basis voor de enquête was het standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid uit de GSB-monitor (grootstedenbeleid). Deze vragen zijn ook gesteld in het jaarlijkse omnibusonderzoek van 2000, 2002 en 2004. De Rivierenbuurt maakt deel uit van de Alkmaarse wijk Oudorp. In deze rapportage worden de uitkomsten voor de Rivierenbuurt waar mogelijk vergeleken met die voor heel Oudorp en de andere 7 Alkmaarse wijken uit omnibus 2004. In de Rivierenbuurtenquête was daarnaast nog een drietal extra vragenblokken opgenomen: contacten met burens en buurtgenoten, Wijkcentrum de Vang en contacten met instanties in de buurt. Voor het laatstgenoemde onderwerp kan een vergelijking worden gemaakt met het omnibusonderzoek 2005 waarin dezelfde vragen zijn gesteld aan 3200 Alkmaarders.

Deze rapportage doet verslag van de uitkomsten van de Rivierenbuurtenquête.

standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid

voorzieningen

- Van alle genoemde voorzieningen is men het meest tevreden over de straatverlichting (83% tevreden) en het minst over voorzieningen voor jongeren tussen 12 en 16 jaar (42% ontevreden). Vergelijken we de Rivierenbuurt met Oudorp als geheel, dan zien we alleen een verschil bij de tevredenheid over de winkels voor de dagelijkse boodschappen; deze is in de Rivierenbuurt veel lager dan in Oudorp als geheel (resp. 58% en 80% tevreden). De tevredenheid hierover in Oudorp was ook al lager dan in de meeste andere wijken. Vergelijken we met Alkmaar als geheel, dan is men in de Rivierenbuurt ontevredener over de winkels voor de dagelijkse boodschappen en over het onderhoud van wegen en fietspaden.

tevredenheid met voorzieningen in de buurt Rivierenbuurt 2005

	tevreden		neutraal		ontevreden		Totaal		gemiddelde score
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	
straatverlichting	301	83%	39	11%	22	6%	361	100%	0,86
basisonderwijs	147	79%	31	17%	8	4%	185	100%	0,81
groenvoorziening	252	70%	54	15%	54	15%	361	100%	0,62
openbaar vervoer	216	68%	58	18%	43	14%	317	100%	0,60
winkels voor dagelijkse boodschappen	209	58%	91	25%	64	18%	363	100%	0,44
onderhoud van wegen en fietspaden	201	56%	95	27%	61	17%	356	100%	0,39
speelmogelijkheden voor kinderen jonger dan 8 jaar	126	50%	55	22%	69	28%	250	100%	0,16
speelmogelijkheden voor kinderen tussen 8 en 12 jaar	96	41%	70	30%	70	30%	236	100%	0,01
voorzieningen voor jongeren tussen 12 en 16 jaar	59	28%	63	30%	88	42%	209	100%	-0,26

- Het oordeel over speelvoorzieningen en voorzieningen voor jongeren kan niet worden vergeleken met omnibus 2004 omdat de vragen iets zijn gewijzigd. Relatief veel mensen die kinderen in de betreffende leeftijdscategorie hebben, zijn ontevreden over de voorzieningen: van de mensen met kinderen tot 8 jaar is 40% ontevreden over de speelmogelijkheden voor deze kinderen, van de mensen met kinderen tussen 8 en 12 jaar is 46% ontevreden over de speelmogelijkheden voor deze kinderen en van de mensen met kinderen tussen de 12 en 16 jaar is 42% ontevreden over de voorzieningen voor deze kinderen (bij deze laatste groep is er geen verschil tussen mensen die wel kinderen in deze groep hebben en degenen die dit niet hebben).
- Bij veel voorzieningen is er een verschil in tevredenheid naar woningtype: bewoners van eengezinswoningen zijn tevredener dan bewoners van flats. Alleen over de voorzieningen voor jongeren tussen 12 en 16 jaar zijn bewoners van eengezinswoningen minder tevreden.

leefbaarheid

- De leefbaarheid van de buurt is gemeten door middel van een aantal 'stellingen' zoals 'ik voel me thuis bij de mensen die in deze buurt wonen'. Op basis van deze stellingen zijn twee 'schaalscores' berekend: 'sociale kwaliteit woonomgeving' en 'evaluatie van de buurt'. Op beide schaalscores wijkt de Rivierenbuurt negatief af van Oudorp en van de meeste andere wijken (m.u.v. Overdie).
- Bewoners van eengezinswoningen beoordelen beide aspecten positiever dan bewoners van flats. Er is hierin geen verschil tussen galerijflats en portiekflats.
- Ouderen/gepensioneerden beoordelen de buurt positiever dan anderen.

buurtproblemen

Totaaloverzicht perceptie buurtproblemen en schaalscores

buurtprobleem	opgenomen in schaalscore	gemiddelde score per onderzoek (min. 0, max.2)			verschillen	
		Rivierenbuurt 2005	Oudorp 2004	Alkmaar 2004	Rivierenbuurt-Oudorp	Rivierenbuurt-Alkmaar
vernieling telefooncellen/abri's	l	1,2	1,1	1,2	0,1	0,1
hondenpoep op straat	l	1,2	1,1	1,1	0,1	0,1
rommel op straat	l	1,2	0,9	1,0	0,3	0,1
fietsendiefstal	v	1,1	0,7	0,9	0,4	0,2
geluidsoverlast	o	1,0	0,7	0,7	0,3	0,3
bekladding muren/gebouwen	d	1,0	0,6	0,7	0,4	0,3
beschadiging of vernieling aan auto en diefstal vanaf	v	1,0	0,7	0,9	0,2	0,1
overlast groepen jongeren	o	0,9	0,5	0,6	0,3	0,2
inbraak in woningen	v	0,8	0,7	0,8	0,1	0,0
diefstal uit auto	v	0,8	0,6	0,7	0,2	0,0
overlast omwonenden	d	0,7	0,3	0,4	0,3	0,2
drugsoverlast	d	0,5	0,1	0,3	0,4	0,1
dronken mensen op straat	d	0,5	0,3	0,4	0,1	0,0
gewelddelicten	d	0,4	0,2	0,3	0,2	0,1
bedreiging	d	0,4	0,2	0,3	0,2	0,1
mensen die op straat worden lastig gevallen	d	0,3	0,1	0,2	0,1	0,0
tasjesroof	d	0,2	0,1	0,2	0,1	0,0

samengestelde schaalscores op basis van bovenstaande variabelen	code	gemiddelde score per onderzoek (min. 0, max. 10)			verschillen	
		Rivierenbuurt 2005	Oudorp 2004	Alkmaar 2004	Rivierenbuurt-Oudorp	Rivierenbuurt-Alkmaar
Schaalscore buurtprobleemverloedering	l	5,8	4,7	5,2	1,1	0,6
Schaalscore buurtprobleem vermogensdelicten	v	4,5	3,4	4,2	1,2	0,3
Schaalscore buurtprobleem overlast	o	4,4	2,6	3,0	1,8	1,4
Schaalscore buurtprobleem dreiging	d	1,6	0,9	1,4	0,7	0,2

*de grijs gearceerde verschillen zijn significant

- De meest voorkomende buurtproblemen in de Rivierenbuurt zijn net als in heel Alkmaar in 2004: vernieling van telefooncellen/abri's, hondenpoep op straat en rommel op straat. De Rivierenbuurt scoort op bijna alle buurtproblemen en op alle schaalscores slechter dan Oudorp als geheel. Ten opzichte van Alkmaar als geheel komen 9 buurtproblemen significant vaker voor in de Rivierenbuurt. Kijken we naar de samengestelde schaalscores, dan wijkt de Rivierenbuurt negatief af op *overlast* en *verloedering*. Wat het beeld bij buurtproblemen betreft, lijkt de Rivierenbuurt op Overdie. Deze wijk springt er bij een vergelijking tussen de 8 Alkmaarse wijken vaak negatief uit.
- Bij een aantal buurtproblemen zijn er verschillen naar leeftijd. In de meeste gevallen zijn de scores hoger voor mensen onder de 50 jaar: jongeren denken dus dat deze buurtproblemen vaker voorkomen. Alleen bij tasjesroof is dit beeld omgekeerd. Kijken we naar leefsituatie dan zien we

hetzelfde: ouderen/gepensioneerden antwoorden vaak positiever dan de andere twee leefsituatiegroepen¹. Opvallend is de score voor hondenpoep die voor mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd veel hoger is dan voor de andere twee groepen (niet zo vreemd want zij hebben kinderen die buiten spelen en worden hierdoor daarom meer door hondenpoep gehinderd).

- Galerijflats scoren op bijna alle buurtproblemen en op de schaalcores verloedering, overlast en vermogensdelicten slechter dan eengezinswoningen en portiekflats.

veiligheidsgevoel

In de Rivierenbuurt voelt een groter percentage zich wel eens onveilig in de eigen buurt (32%) dan in Oudorp als geheel. Het percentage voor de Rivierenbuurt is vergelijkbaar met dat voor Overdie en Centrum, die binnen Alkmaar negatief afwijkend scoren. Vrouwen voelen zich onveilig dan mannen en bewoners van galerijflats voelen zich onveilig dan bewoners van portiekflats en eengezinswoningen. 58% van de bewoners van de Rivierenbuurt heeft zelf maatregelen genomen om de veiligheid in en rond de woning te verbeteren.

slachtofferschap

Percentage inwoners van de Rivierenbuurt dat de afgelopen 12 maanden bij hen in de buurt slachtoffer is geweest van verschillende delicten

	ja	
	aantal	%
iets gestolen of vernield aan de buitenkant van de auto	67	19%
iets anders van u beschadigd/vernield	61	17%
in uw buurt andere dingen van u gestolen	52	14%
Is uw huishouden in uw buurt slachtoffer geworden van fietsendiefstal?	47	13%
iets gestolen uit uw auto	17	5%
poging tot inbraak in uw woning zonder dat er iets gestolen is	14	4%
iets gestolen uit uw woning	11	3%
Bent u in uw buurt wel eens bedreigd met lichamelijk geweld?	11	3%
portemonnee, portefeuille of tasje gestolen zonder geweld of dreiging met geweld?	6	2%
portemonnee, portefeuille of tasje gestolen, met geweld of dreiging met geweld?	3	1%
Bent u in uw buurt wel eens slachtoffer geworden van mishandeling?	1	0%

- M.u.v. inbraak zijn de gegevens over slachtofferschap niet vergelijkbaar met de gegevens uit omnibus 2004. Bij inbraak is er geen verschil met Oudorp als geheel.
- Het delict waar het hoogste percentage bewoners van de Rivierenbuurt slachtoffer is geweest, is vandalisme aan de auto (diefstal vanaf of vernieling aan de buitenkant) (19%). Ook van vernieling van overige zaken (17%), diefstal van overige zaken (14%) en fietsendiefstal (13%) zijn inwoners van de Rivierenbuurt relatief vaak slachtoffer geweest.
- In totaal is 44% van de inwoners van de Rivierenbuurt *bij hun in de buurt* slachtoffer geweest van één of meer van de genoemde delicten. Ook hierbij is geen verschil te zien met Oudorp als geheel. Het percentage mensen dat slachtoffer is geweest van één of meer delicten, verschilt niet naar leeftijd, leefsituatie of woningtype.
- 30% heeft het delict waarvan zij slachtoffer zijn geweest, gemeld bij de politie. 23% heeft het elders gemeld (buren, wijkmeester, huismeester). 'Helpt toch niets' en 'politie en instanties doen toch niets' zijn de vaakst genoemde redenen om *geen* melding te maken van het delict.

¹ mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd en overige leefsituatie

de woning, straat en portiek of galerij

- Over de *indeling* van de woning en de *grootte* van de woning zijn de bewoners uit de Rivierenbuurt even tevreden als in Oudorp als geheel. Bewoners van galerijflats zijn over deze twee aspecten minder tevreden dan bewoners van eengezinswoningen en portiekflats.
- Over de *sfeer* en het *onderhoud* van de woning oordelen de bewoners van de Rivierenbuurt negatiever dan de bewoners van Oudorp als geheel. Op het aspect sfeer van de woning scoort de Rivierenbuurt vergelijkbaar met Overdie, een wijk die van alle Alkmaarse wijken veruit het meest negatief scoort op dit aspect. Op het aspect onderhoud scoort de Rivierenbuurt beter dan Overdie maar slechter dan alle andere wijken. De aspecten sfeer en onderhoud worden door bewoners van flats slechter beoordeeld dan door bewoners van eengezinswoningen.
- Uit de 4 genoemde aspecten van de woning is een 'schaalscore' gemaakt. De Rivierenbuurt (7,2 op een schaal van 0 tot 10) scoort slechter dan Oudorp als geheel (7,9) , maar beter dan Overdie (6,4). Het meest tevreden zijn de bewoners van eengezinswoningen (8,3), gevolgd door de bewoners van portiekflats (7,2) en de bewoners van galerijflats (6,8).
- 62% van de bewoners van de Rivierenbuurt is tevreden over de straat waar zij wonen; 15% is ontevreden. Bewoners van galerijflats zijn veel ontevredener (21% ontevreden) over de straat waar zij wonen dan bewoners van eengezinswoningen en portiekflats (9% ontevreden).
- De helft van de flatbewoners is tevreden over het flatgebouw waar zij wonen; bewoners van portiekflats zijn hier echter veel meer tevreden over (73%) dan bewoners van galerijflats (44%). 61% is tevreden over de portiek of galerij waaraan men woont; hierin is er geen verschil tussen galerijflats en portiekflats.

overige vragen uit standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid

- 14% van de bewoners van de Rivierenbuurt is het afgelopen *jaar actief bezig geweest om de buurt te verbeteren*. De Rivierenbuurt kijkt hierin niet af van de Alkmaarse wijken.
- De helft van de bewoners van de Rivierenbuurt vindt dat er *voldoende wordt gedaan om bewoners bij veranderingen in de buurt te betrekken*, 21% vindt van niet. Bewoners van eengezinswoningen vinden vaker dat er genoeg wordt gedaan (59%) dan bewoners van galerijflats (42%).
- 68% van de bewoners van de Rivierenbuurt voelt zich *medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid* in de buurt. Dit is minder dan in Oudorp als geheel en minder dan in de meeste andere wijken, m.u.v. Overdie.
- De meeste bewoners van de Rivierenbuurt voelen zich (soms) *medeverantwoordelijk voor de veiligheid* in de buurt (83%). Opvallend is dat mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd zich wat minder verantwoordelijk voelen voor de veiligheid in de buurt. Bewoners van galerijflats voelen zich vaker nooit verantwoordelijk voor de veiligheid in hun buurt (23%) dan bewoners van portiekflats (7%).
- De bewoners van de Rivierenbuurt vinden vaker dan de bewoners van Oudorp als *geheel dat de buurt is veranderd* (52% resp. 70% vindt dat de buurt gelijk is gebleven). Ze vinden vaker dat de *buurt vooruit is gegaan* (15% resp. 8%) maar ze hebben ook vaker geen mening hierover. Inwoners van de Rivierenbuurt vinden ongeveer even vaak als bewoners van heel Oudorp dat de buurt is achteruitgegaan.
- De Rivierenbuurt komt overeen met Overdie in de zin dat een laag percentage vindt dat de buurt gelijk is gebleven (Overdie 48%). Dat wil zeggen: men vindt relatief vaak dat er dingen zijn veranderd in de buurt. Bewoners van galerijflats vinden vaker dan bewoners van eengezinswoningen en portiekflats dat de buurt vooruit is gegaan. Ze vinden ook minder vaak dat de buurt gelijk is gebleven.
- Binnen Alkmaar valt Overdie op door het lage percentage dat denkt dat de situatie gelijk zal blijven. Ditzelfde geldt voor de Rivierenbuurt (33%). Ongeveer evenveel mensen in Overdie denken dat de situatie zal verbeteren c.q. verslechteren. Ook dit geldt eveneens voor de Rivierenbuurt (19% vooruit, 20% achteruit). In de Rivierenbuurt denken minder mensen dat de buurt gelijk zal blijven en meer mensen dat de buurt achteruit zal gaan dan in Oudorp als geheel. Flatbewoners hebben veel vaker geen mening over dit aspect (31%) dan bewoners van eengezinswoningen (19%).

Ouderen/gepensioneerden denken vaker dat de buurt gelijk zal blijven en minder vaak dat deze vooruit zal gaan.

- In de Rivierenbuurt is een lager percentage *gehecht aan de buurt* (57%) dan in Oudorp en de meeste Alkmaarse wijken (m.u.v. de Mare en Daalmeer/Koedijk). Ouderen zijn meer aan de buurt gehecht dan jongeren en bewoners van eengezinswoningen meer dan bewoners van galerijflats.
- De *aandacht die gemeente, woningbouwcorporatie en politie hebben voor de problemen in de buurt*, wordt vrijwel hetzelfde beoordeeld: steeds ongeveer een derde vindt dat deze aandacht voldoende is. Het oordeel over *de aandacht van de gemeente* verschilt niet van dat van de meeste Alkmaarse wijken (m.u.v. Overdie, waar men relatief ontevreden is over de gemeente-aandacht). Wel heeft in de Rivierenbuurt een groter deel van de mensen een mening hierover; het is dus een onderwerp dat hier meer 'leeft'. Bewoners van galerijflats zijn minder tevreden over de aandacht van de gemeente en over de aandacht van de woningcorporatie dan bewoners van eengezinswoningen en portiekflats.
- Een kwart van de bewoners van de Rivierenbuurt is actief als *vrijwilliger*.

rapportcijfers

Aan het slot van het standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid is de mensen gevraagd een aantal aspecten van de buurt een rapportcijfer te geven.

aspecten van de woonomgeving	rapportcijfers				verschillen		
	Rivierenbuurt 2005	Oudorp 2004	Overdie 2005	Alkmaar totaal 2004	Rivierenbuurt-Oudorp	Rivierenbuurt - Overdie	Rivierenbuurt-Alkmaar
uw woning	7,4	7,9	6,5	7,6	-0,5	0,9	-0,2
de mensen in uw buurt	6,8	7,3	6,0	7,0	-0,5	0,8	-0,2
uw woonomgeving	6,7	7,4	5,8	7,1	-0,7	0,9	-0,3
leefbaarheid in de buurt	6,6	7,3	6,1	7,1	-0,7	0,5	-0,5
veiligheid in de buurt	6,5	7,4	5,9	7,0	-0,9	0,6	-0,4
de sfeer in uw buurt	6,5	7,3	6,3	6,9	-0,8	0,2	-0,4
voorzieningen in de buurt	6,5	6,8	6,1	6,7	-0,3	0,4	-0,3

*de grijs gearceerde verschillen zijn significant

- In de Rivierenbuurt krijgen alle aspecten gemiddeld een 'voldoende'. De woning wordt het best beoordeeld, de voorzieningen in de buurt het minst goed. Bijna alle rapportcijfers liggen in de Rivierenbuurt lager dan in Oudorp en Alkmaar als geheel, maar wel steeds hoger dan de rapportcijfers voor Overdie.
- Vergeleken met Oudorp als geheel worden in de Rivierenbuurt vooral de veiligheid en de sfeer in de buurt minder goed beoordeeld.
- Vergeleken met Overdie worden vooral de woning, de mensen in de buurt en de woonomgeving beter beoordeeld.
- Vergeleken met Alkmaar als geheel worden vooral de leefbaarheid, veiligheid en sfeer van de buurt slechter beoordeeld.
- Bewoners van galerijflats geven alle aspecten een lager rapportcijfer. Bewoners van portiekflats geven veiligheid, mensen in de buurt en sfeer in de buurt een lager rapportcijfer.
- Mensen ouder dan 50 jaar beoordelen alle aspecten positiever dan mensen jonger dan 50 jaar.
- Kijken we naar de drie leefsituatiegroepen dan blijkt dat mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd de woning minder positief waarderen, de woonomgeving en de leefbaarheid in de buurt het meest worden gewaardeerd door ouderen/gepensioneerden en het minst door mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd, de voorzieningen in de buurt van de ouderen/gepensioneerden een hoger rapportcijfer krijgen dan van mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd en dat de veiligheid in de buurt, de mensen in de buurt en de sfeer in de buurt door ouderen/gepensioneerden positiever worden gewaardeerd.

overige vragen Rivierenbuurtenquête

contacten met burens en buurtgenoten

- 78% van de bewoners van de Rivierenbuurt heeft wel eens contact met ouderen in de buurt; met jongeren of mensen van een andere cultuur heeft een lager percentage wel eens contact (ca 65%). Het contact met mensen uit een andere cultuur wordt door 59% goed of redelijk gevonden. Mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd hebben -vermoedelijk deels via de school- het vaakst contact met mensen uit een andere cultuur. Mensen die (bijna) geen contact hebben met mensen uit een andere cultuur, ervaren dit contact vaker als slecht.
- Oudere mensen hebben meer contact met ouderen in de buurt, jongere mensen meer met jongeren.
- De meest voorkomende *vormen van contact* zijn natuurlijk 'elkaar groeten' en 'een praatje maken'. 'Aannemen van pakketjes' wordt ook nog vrij vaak genoemd.
- Mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd hebben de meeste *intensieve*² burenccontacten. Opvallend is het lage percentage *intensieve* contacten in portiekflats. Het percentage '*extensieve*³' contacten is het laagst in eengezinswoningen en het hoogst in portiekflats.
- 10% van de bewoners van de Rivierenbuurt vindt dat zij *te weinig contact* hebben met de burens. In portiekflats vinden veel meer mensen dit: 21%.

burenoverlast

- Bijna de helft van de bewoners van de Rivierenbuurt heeft wel eens overlast van de burens. In flatwoningen komt dit twee keer zo vaak voor (56%) als in eengezinswoningen (25%). Er is geen verschil tussen portiekflats en galerijflats. De meest voorkomende vorm van overlast is geluidsoverlast (36%), gevolgd door overlast van kinderen en overlast van afval. Mensen jonger dan 65 jaar hebben vaker last van geluidsoverlast (40%) dan 65-plussers (22%). De helft van de bewoners van galerijflats heeft wel eens last van geluidsoverlast. Bij de bewoners van portiekflats is dit bijna een derde en bij de bewoners van eengezinswoningen 14%.
- Tweederde van de respondenten die wel eens overlast hebben van de burens, heeft daarover wel eens contact met iemand opgenomen. In de helft van de gevallen heeft men met de bewuste burens contact opgenomen, in een kwart van de gevallen met de woningbouwcorporatie en in 10% van de gevallen met de politie of met iemand anders. Een derde zegt dat dit niet heeft geholpen, de helft zegt dat het een beetje of tijdelijk heeft geholpen en slechts 15% zegt dat het wel heeft geholpen. Als men geen contact heeft opgenomen, is dat meestal omdat men het niet belangrijk genoeg vond (64%). Twee op de 10 mensen die geen actie hebben ondernomen, hebben dit niet gedaan omdat zij bang zijn voor tegenacties of pesterijen van de burens.

Wijkcentrum de Vang

37% van de bewoners van de Rivierenbuurt heeft het wijkcentrum 'de Vang' wel eens bezocht. De meest genoemde reden om de Vang te bezoeken is snuffelmarkt/rommelmarkt (50%), op enige afstand gevolgd door 'om te stemmen' (35%) en 'voor lezingen, vergaderingen of spreekuren' (20%). 15% heeft de Vang bezocht voor gezelligheid/ontmoeting.

Aan degenen die de Vang het afgelopen jaar niet hebben bezocht, is gevraagd wat hiervan de reden is. De belangrijkste reden is 'ik heb er geen behoefte aan' (58%), gevolgd door 'ik ben te druk met andere bezigheden' (39%).

² zie voor de inhoud van intensieve contacten de tabel op pagina 65

³ zie voor de inhoud van extensieve contacten de tabel op pagina 65

Contacten met instanties in de buurt

- In de Rivierenbuurt heeft 75% van de wijkmeester gehoord. Dit percentage ligt hoger dan het gemiddelde voor Alkmaar (63%) en dan dat voor de meeste Alkmaarse wijken. Tussen Oudorp als totaal en de Rivierenbuurt is er geen verschil in bekendheid van de wijkmeester.
- Van alle inwoners van de Rivierenbuurt heeft een kwart wel eens contact gehad met de wijkmeester in de buurt. Dit is veel meer dan in Alkmaar als totaal (9%). Het percentage in de Rivierenbuurt ligt beduidend hoger dan in alle wijken
- Iets meer dan de helft van alle bewoners van de Rivierenbuurt weet hoe zij de wijkmeester kunnen bereiken (58%). Dit is veel meer dan in Alkmaar (40%), maar verschilt niet significant van het percentage in Oudorp. Van degenen die wel eens van de wijkmeester hebben gehoord, weet 75% hoe zij deze kunnen bereiken.
- 63% van de bewoners van de Rivierenbuurt weet hoe zij de wijkagent kunnen bereiken als dit nodig zou zijn. Dit is significant meer dan in alle Alkmaarse wijken.
- De bekendheid met de wijkmeester is veel hoger dan die van de RIMA (49%) en de sociaal raadsliden (54%), terwijl de laatstgenoemden net iets bekender zijn dan de RIMA.
- 24% van de bewoners van de Rivierenbuurt weet dat de RIMA en de Sociaal Raadsliden in buurthuis de Vang twee keer per week een spreekuur houden. Bewoners van galerijflats zijn hier vaker van op de hoogte (32%) dan bewoners van eengezinswoningen (12%).

2 Conclusies en beleidsmatig vervolg

2.1 Conclusies

In het buurtonderzoek in de Rivierenbuurt van mei 2005 is een grote hoeveelheid informatie verzameld met betrekking tot de leefbaarheid en veiligheid van de buurt. In de analyses is bekeken of de buurt anders wordt beoordeeld/ervaren door verschillende groepen. Gekeken is naar leefsituatie (ouderen/gepensioneerden, mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd, overig), leeftijd (18-34 jaar, 35-49 jaar, 50-64 jaar, 65+) en woningtype (eengezinswoningen, portiekflats, galerijflats). Tevens is waar mogelijk een vergelijking gemaakt met de Alkmaarse wijken; op basis van gegevens uit omnibus 2004 en 2005.

De grootste verschillen zien we als we kijken naar woningtype. Met name bewoners van galerijflats beoordelen veel aspecten negatiever dan bewoners van eengezinswoningen en portiekflats. In mindere mate beoordelen ook bewoners van portiekflats sommige aspecten negatiever.

Ouderen/gepensioneerden zijn op veel aspecten tevredener dan de andere twee leefsituatiegroepen. Hiermee samenhangend zijn mensen van 50 jaar en ouder over veel aspecten tevredener dan mensen jonger dan 50 jaar.

In vergelijking met de wijk Oudorp waar de Rivierenbuurt deel van uitmaakt, wijkt de Rivierenbuurt meestal negatief af. De Rivierenbuurt scoort op veel aspecten vergelijkbaar met de wijk Overdie, die op zijn beurt negatief afwijkt van alle andere Alkmaarse wijken. In de Rivierenbuurt worden de leefbaarheid en veiligheid minder positief ervaren dan in de meeste Alkmaarse wijken. Er komt relatief veel overlast en verloedering voor. Relatief weinig mensen voelen zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in de buurt. Voor de veiligheid in de buurt voelen de meesten zich *wel* medeverantwoordelijk. Een relatief laag percentage is gehecht aan de buurt; dit geldt vooral voor jongeren en bewoners van galerijflats.

Over de woning, de straat en het gebouw waar zij wonen, zijn met name bewoners van galerijflats relatief ontevreden. Bewoners van galerijflats zijn tevens minder tevreden over de aandacht van instanties voor buurtproblemen. Ruim de helft van de bewoners van flatwoningen (zowel galerij als portiek) heeft wel eens overlast van de burens. Vaak gaat het om geluidsoverlast.

Kijken we naar de voorzieningen in de buurt dan blijkt dat bewoners van de Rivierenbuurt relatief ontevreden zijn over de winkels voor dagelijkse boodschappen in de buurt. Ook is men relatief ontevreden over het onderhoud van wegen en fietspaden. Van de mensen met thuiswonende kinderen is zo'n 40% ontevreden over de (speel-) voorzieningen voor kinderen en jongeren in de buurt.

Uit de vraag of de buurt is vooruitgegaan of achteruit gegaan blijkt dat de bewoners van de Rivierenbuurt vaak vinden dat de buurt is veranderd en voor de toekomst meer verandering verwachten. Van de Alkmaarse wijken vertoont alleen Overdie dit beeld. Men verwacht ongeveer even vaak verbetering als verslechtering van de buurt.

Bij de vragen over burenscontacten valt op dat met name in portiekflats de contacten relatief weinig intensief zijn. Door 21% van de portiekflatbewoners wordt de mate van contact met de burens als te laag ervaren.

2.2 Beleidsmatig vervolg

In het kader van het project "*de Rivierenbuurt, een plek om te wonen, een plek om te leven*" wordt de laatste twee jaar al hard gewerkt om de leefbaarheid in de Rivierenbuurt te verbeteren. Er zijn in het kader van dit project veel activiteiten opgestart en acties opgenomen op het gebied van jeugd, welzijn, wonen en omgevingskwaliteit. Een overzicht van de activiteiten en acties is opgenomen in bijlage 3 (zie pagina 86). Uit het onderzoek valt af te leiden dat de inspanningen om de buurt leefbaarder te maken, worden opgemerkt door de bewoners: mensen in de Rivierenbuurt vinden vaak dat de buurt aan het veranderen is en verwachten vaak dat de buurt zal veranderen.

De resultaten van dit onderzoek zullen worden besproken in het wijkteam. Op basis van dit onderzoek zal door de wijkcoördinator, de woningstichting en de rest van het wijkteam gezamenlijk een Plan van Aanpak worden geschreven. In dit Plan van Aanpak zullen streefpercentages worden opgenomen, (bijvoorbeeld over drie jaar moet de tevredenheid met de speelplekken met 2% zijn gestegen). Het onderzoek zal over 3 jaar worden herhaald om een vinger aan de pols te houden in de Rivierenbuurt en om te zien of de nog vast te stellen streefpercentages zijn gehaald.

Het onderzoek geeft aanleiding om extra geld te claimen, bijvoorbeeld van het grotestedenbeleid. Actie op dit gebied zal worden ondernomen door de wijkcoördinator.

De bewoners van de Rivierenbuurt zullen via een nieuwsbrief worden geïnformeerd over de uitkomsten van het onderzoek. Voor het schrijven van deze nieuwsbrief zal de afdeling Communicatie van de gemeente Alkmaar worden benaderd.

Tevens zal een stuk voor de wijkkrant worden geschreven. In de wijkkrant zal vooral ook aandacht worden besteed aan het Plan van Aanpak. Ook voor het schrijven van dit stuk zal de afdeling Communicatie van de gemeente Alkmaar worden benaderd.

3 Inleiding en onderzoeksoptzet

3.1 Inleiding

In het kader van het Wijkgericht Samenwerken in de gemeente Alkmaar zal de komende jaren vooral op het niveau van buurten worden gewerkt. De wijkcoördinatoren en woningbouwverenigingen signaleren op grond van hun praktijkervaringen welke buurten extra aandacht behoeven. Om inzicht te krijgen in de problemen die in zo'n buurt spelen, is het belangrijk om een representatief onderzoek te houden onder de bewoners van de buurt. De Rivierenbuurt is de eerste Alkmaarse buurt waar een uitgebreid buurtonderzoek is gehouden. Het onderzoek is gedaan in opdracht van de afdeling wijkcoördinatie van de gemeente Alkmaar en Stichting Kennemer Wonen. De Rivierenbuurt maakt deel uit van de wijk Oudorp. Onderstaand kaartje geeft aan om welk gebied het precies gaat.



Als basis voor de buurtonderzoeken wordt het standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid gebruikt. Dit vragenblok is een verplicht onderdeel van het grotestedenbeleid, en wordt elke twee jaar afgenomen via het omnibusonderzoek. Deze vragenlijst levert zeer waardevolle informatie over de leefbaarheid en veiligheid in de Alkmaarse wijken. Door de vraagstelling zoveel mogelijk gelijk te houden, kunnen de resultaten van het buurtonderzoek worden vergeleken met de gegevens voor de Alkmaarse wijken (en dus ook de wijk waar de buurt deel van uitmaakt). In de Rivierenbuurtenquête is naast het standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid een drietal extra vragenblokken opgenomen: contacten met burens en buurtgenoten, wijkcentrum de Vang en contacten met instanties in de buurt. Voor het laatstgenoemde onderwerp kan een vergelijking worden gemaakt met het omnibusonderzoek 2005 waarin dezelfde vragen zijn gesteld aan 3200 Alkmaarders.

3.2 Onderzoeksopzet

Het onderzoek in de Rivierenbuurt heeft plaatsgevonden van eind mei tot begin juni 2005. De buurt telt ca. 1200 adressen. Driekwart van de adressen is benaderd om mee te doen aan het onderzoek. Op elk adres is één specifieke persoon benaderd. De respondenten ontvingen van tevoren een brief waarin het onderzoek werd aangekondigd. In de galerijflat 'de Maasboulevard' zijn de enquêtes gebracht en gehaald door stagiaires van Kern 8. Op de overige adressen is de enquête opgehaald door de huismeesters en de wijkmeester. Doordat de stagiaires meer tijd hadden om de enquêtes op te halen (de huismeesters en wijkmeester moesten dit naast hun reguliere werk doen, en konden bovendien niet in de avonden ophalen), is de respons in de Maasboulevard veel hoger dan die van de overige adressen. De totale respons bedraagt 47%.

respons rivierenbuurt	<i>uitgezet</i>	<i>opgehaald</i>	<i>respons</i>
maasboulevard	66	48	73%
overige adressen	803	361	45%
	869	409	47%

Om dit verschil in respons te corrigeren is een weegfactor toegepast. Tevens is gewogen voor leeftijd. In bijlage 2 (pagina 81) zijn de tabellen van de achtergrondvariabelen opgenomen. In de tabellen voor leeftijd en woningtype zijn zowel de gewogen als de ongewogen gegevens gepresenteerd ter illustratie van de weegfactoren.

3.3 Analyse en rapportage

De Rivierenbuurt maakt deel uit van de Alkmaarse wijk Oudorp. In deze rapportage worden de uitkomsten voor de Rivierenbuurt waar mogelijk vergeleken met die voor heel Oudorp en met de andere 7 Alkmaarse wijken uit omnibus 2004⁴.

In de analyses is bekeken of er verschil is naar bepaalde achtergrondvariabelen. In overleg met de opdrachtgever is gekozen voor de volgende variabelen:

leefsituatie (ouderen/gepensioneerden, mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd, overig),

leeftijd (18-34 jaar, 35-49 jaar, 50-64 jaar, 65+) en

woningtype (eengezinswoningen, portiekflats, galerijflats).

Tevens is gekeken of er verschillen zijn naar geslacht. Dit was vrijwel nergens het geval.

Alleen waar sprake is van een significant verschil wordt dit in de tekst besproken.

In de rapportage wordt onderscheid gemaakt tussen het standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid (hoofdstuk 4) en de extra toegevoegde vragen (hoofdstuk 5).

⁴ Rapport: Alkmaarse trends in leefbaarheid en veiligheid, afdeling Onderzoek en Statistiek juni 2005

4 Standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid

4.1 Voorzieningen in de buurt

In het vragenblok 'leefbaarheid en veiligheid' wordt gevraagd naar de tevredenheid met een aantal voorzieningen in de buurt, zoals winkels en speelvoorzieningen. In dit hoofdstuk worden de vragen over de tevredenheid met voorzieningen uitgewerkt naar wijk en peiljaar. Om te zien of er verschillen zijn tussen de wijken en de peiljaren, is elke vraag omgezet in een score waarbij

zeer tevreden =2,

tevreden=1,

niet tevreden/niet ontevreden=0,

ontevreden=-1;

zeer ontevreden=-2.

De categorie 'weet niet' is in de score buiten beschouwing gelaten, maar wordt wel gepresenteerd in de tabellen in dit hoofdstuk. De gemiddelde score kan dus minimaal de waarde -2 en maximaal de waarde 2 bereiken. Verschillen naar achtergrondvariabelen (bijvoorbeeld leefsituatie) worden alleen beschreven als de scores significant van elkaar verschillen.

In onderstaande tabel staan de antwoorden op alle vragen in het blok buurtvoorzieningen weergegeven.

tevredenheid met voorzieningen in de buurt Rivierenbuurt 2005

	tevreden		neutraal		ontevreden		Totaal		gemiddelde score
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	
straatverlichting	301	83%	39	11%	22	6%	361	100%	0,86
basisonderwijs	147	79%	31	17%	8	4%	185	100%	0,81
groenvoorziening	252	70%	54	15%	54	15%	361	100%	0,62
openbaar vervoer	216	68%	58	18%	43	14%	317	100%	0,60
winkels voor dagelijkse boodschappen	209	58%	91	25%	64	18%	363	100%	0,44
onderhoud van wegen en fietspaden	201	56%	95	27%	61	17%	356	100%	0,39
speelmogelijkheden voor kinderen jonger dan 8 jaar	126	50%	55	22%	69	28%	250	100%	0,16
speelmogelijkheden voor kinderen tussen 8 en 12 jaar	96	41%	70	30%	70	30%	236	100%	0,01
voorzieningen voor jongeren tussen 12 en 16 jaar	59	28%	63	30%	88	42%	209	100%	-0,26

winkels voor dagelijkse boodschappen

Mensen in de Rivierenbuurt zijn veel ontevredener over de winkels voor de dagelijkse boodschappen dan mensen in heel Oudorp in 2004. Binnen Alkmaar scoorden Oudorp en Overdie slecht op dit punt.

winkels voor dagelijkse boodschappen

	Oudorp		Rivierenbuurt	
	aantal	%	aantal	%
tevreden	256	80%	209	58%
neutraal	37	11%	91	25%
ontevreden	27	8%	64	18%
Totaal	319	100%	363	100%

Bewoners van eengezinswoningen zijn veel tevredener over de winkels voor de dagelijkse boodschappen (70%) dan bewoners van galerijflats (49%). Bewoners van portiekflats nemen een tussenpositie in (63% tevreden).

speelmogelijkheden voor kinderen en voorzieningen voor jongeren

Deze vragen kunnen niet worden vergeleken met Oudorp als geheel omdat de vraagstelling in de enquête voor de Rivierenbuurt iets is aangescherpt: er is bij de speelmogelijkheden voor kinderen een onderverdeling gemaakt in 2 categorieën (kinderen jonger dan 8 jaar en kinderen tussen 8 en 12 jaar). Bij de voorzieningen voor jongeren is de leeftijdscategorie gespecificeerd (in het standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid was dit niet het geval).

mening over speelvoorzieningen en voorzieningen voor jongeren

	tevreden		neutraal		ontevreden		Totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
speelmogelijkheden voor kinderen jonger dan 8 jaar	126	50%	55	22%	69	28%	250	100%
speelmogelijkheden voor kinderen tussen 8 en 12 jaar	96	41%	70	30%	70	30%	236	100%
voorzieningen voor jongeren tussen 12 en 16 jaar	59	28%	63	30%	88	42%	209	100%

De speelmogelijkheden voor kinderen tot 8 jaar worden het best beoordeeld, de voorzieningen voor jongeren tussen 12 en 16 jaar het slechtst. In alle gevallen is een relatief hoog percentage ontevreden.

speelmogelijkheden voor kinderen jonger dan 8 jaar

Bepaalde voor de hand liggende groepen hebben vaker geen mening hierover (ouderen, mensen zonder jonge kinderen). Laten we geen mening buiten beschouwing, dan zijn er geen verschillen. Van de mensen met thuiswonende kinderen tot 8 jaar is 40% ontevreden over de speelmogelijkheden voor deze kinderen. Zie onderstaande tabel.

	heeft thuiswonende kinderen jonger dan 8 jaar				Totaal		
	nee		ja		aantal	%	
	aantal	%	aantal	%			
speelmogelijkheden voor kinderen jonger dan 8 jaar	tevreden	99	55%	27	40%	126	50%
	neutraal	41	23%	14	20%	55	22%
	ontevreden	42	23%	27	40%	69	28%
Totaal		182	100%	68	100%	250	100%

speelmogelijkheden voor kinderen tussen 8 en 12 jaar

Mensen ouder dan 50 jaar hebben vaker geen mening hierover. Mensen in de leeftijdscategorie 35 t/m 49 jaar zijn veel vaker ontevreden hierover: 44% van hen. 20% van de mensen in deze leeftijdsgroep heeft kinderen tussen de 8 en de 12 jaar (gemiddeld 10%). Van de mensen met kinderen in deze leeftijdsgroep is 28% tevreden en 46% ontevreden. Zie onderstaande tabel.

	heeft thuiswonende kinderen 8 tot 12 jaar				Totaal		
	nee		ja		aantal	%	
	aantal	%	aantal	%			
speelmogelijkheden voor kinderen tussen 8 en 12 jaar	tevreden	87	43%	9	28%	96	41%
	neutraal	62	30%	8	26%	70	30%
	ontevreden	56	27%	14	46%	70	30%
Totaal		205	100%	31	100%	236	100%

voorzieningen voor jongeren tussen 12 en 16 jaar

Ook hierover hebben mensen ouder dan 50 jaar minder vaak een mening. Mensen die in een eengezinswoning wonen, zijn hierover vaker ontevreden dan mensen die in een flat wonen (resp. 54% en 38%). Voor het oordeel over de voorzieningen voor jongeren tussen 12 en 16 jaar maakt het niet uit of men zelf thuiswonende kinderen heeft in deze leeftijdscategorie.

straatverlichting

De beoordeling door bewoners van de Rivierenbuurt wijkt niet af van die in heel Oudorp. Ouderen/gepensioneerden (92%) en bewoners van eengezinswoningen (95%) zijn tevredener over de straatverlichting dan andere groepen.

groenvoorziening

De beoordeling door bewoners van de Rivierenbuurt wijkt niet af van die in heel Oudorp. Naar overige achtergrondkenmerken zijn er geen verschillen.

openbaar vervoer

De beoordeling door bewoners van de Rivierenbuurt wijkt niet af van die in heel Oudorp. Bewoners van eengezinswoningen zijn vaker tevreden over het openbaar vervoer (83%) dan bewoners van flats (69%). Bewoners van galerijflats zijn weer vaker ontevreden hierover (23%) dan bewoners van portiekflats (6%).

onderhoud wegen en fietspaden

De beoordeling door bewoners van de Rivierenbuurt wijkt niet af van die in heel Oudorp. Oudorp en Overdie weken in 2004 negatief af van de andere Alkmaarse wijken. Bewoners van flats zijn vaker ontevreden over het onderhoud van wegen en fietspaden (20%) dan bewoners van eengezinswoningen (8%).

basisonderwijs

De beoordeling door bewoners van de Rivierenbuurt wijkt niet af van die in heel Oudorp. Er is geen verschil met andere achtergrondkenmerken. Mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd zijn even tevreden over het basisonderwijs als mensen die geen kinderen hebben in de basisschoolleeftijd. Wel hebben zij vaker een mening over het basisschoolonderwijs.

4.2 Leefbaarheid van de buurt

Uitspraken over leefbaarheid van de buurt

In deze buurt staan veel slecht onderhouden of onbewoonbaar verklaarde woningen

Mensen in de Rivierenbuurt zijn het vaker met deze stelling eens dan mensen in heel Oudorp. De score voor de Rivierenbuurt is vergelijkbaar met die van Centrum; deze wijk scoorde in 2004 t.o.v. de andere wijken relatief slecht. Het slechtst scoorde Overdie (41% eens met deze stelling).

in deze buurt staan veel slecht onderhouden of onbewoonbaar verklaarde woningen

	Oudorp		Rivierenbuurt		Totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
eens	6	2%	27	8%	33	5%
neutraal	36	12%	47	14%	83	13%
oneens	262	86%	249	77%	511	82%
Totaal	304	100%	322	100%	627	100%

Mensen ouder dan 50 jaar zijn het minder vaak eens met deze stelling dan mensen jonger dan 50 jaar (4% resp. 12%).

Mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd beantwoorden deze stelling minder positief dan ouderen/gepensioneerden en mensen voor wie een andere situatie geldt (ze zijn het er vaker mee eens (resp. 13%, 4% en 9%) en minder vaak mee oneens (resp. 57%, 90% en 80%)).

Bewoners van flats zijn het vaker eens met deze stelling dan bewoners van eengezinswoningen (12% resp. 0%).

De mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks

Mensen in de Rivierenbuurt zijn het veel vaker eens met deze stelling dan mensen in Oudorp als geheel; de Rivierenbuurt scoort hierop dus negatiever.

Binnen Alkmaar week Oudorp hierin in 2004 positief af, evenals Zuid.

de mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks

	Oudorp		Rivierenbuurt	
	aantal	%	aantal	%
eens	49	16%	128	38%
neutraal	77	25%	94	28%
oneens	179	59%	116	34%
Totaal	305	100%	338	100%

Bewoners van flatwoningen zijn het veel vaker met deze stelling eens dan bewoners van eengezinswoningen (resp. 46% en 18%). Bewoners van portiekflats zijn het met deze stelling weer vaker eens dan bewoners van galerijflats (resp. 63% en 39%).

De mensen gaan in deze buurt op een prettige manier met elkaar om

Op deze stelling scoort de Rivierenbuurt vergelijkbaar met Overdie, die als enige wijk sterk negatief afwijkt van de andere wijken. Er is een groot verschil tussen de score voor de Rivierenbuurt en die voor Oudorp als geheel, zoals onderstaande tabel laat zien.

de mensen gaan in deze buurt op een prettige manier met elkaar om

	Oudorp		Rivierenbuurt	
	aantal	%	aantal	%
eens	217	71%	171	50%
neutraal	71	23%	119	35%
oneens	16	5%	53	15%
Totaal	305	100%	342	100%

Bewoners van eengezinswoningen zijn het vaker eens met deze stelling dan bewoners van flatwoningen (resp. 61% en 45%). Er is bij de beantwoording van deze stelling geen verschil tussen portiekflats en galerijflats.

De mensen in deze buurt blijven hier graag wonen

Op deze stelling scoort de Rivierenbuurt slechter dan alle Alkmaarse wijken, dus ook slechter dan Overdie, de Mare en Daalmeer/Koedijk die in omnibus 2004 negatief afwijkend scoorden.

de mensen in deze buurt blijven hier graag wonen

	Oudorp		Rivierenbuurt	
	aantal	%	aantal	%
eens	244	87%	160	56%
neutraal	27	10%	67	23%
oneens	11	4%	59	21%
Totaal	282	100%	285	100%

Mensen boven de 50 jaar zijn het vaker met deze stelling eens dan mensen onder de 50 jaar (resp. 65% en 47%). Hiermee samenhangend is het verschil bij de variabele leefsituatie: ouderen/gepensioneerden zijn het vaker met deze stelling eens dan de andere twee groepen (resp. 74% en 48%). Bewoners van eengezinswoningen zijn het veel vaker met deze stelling eens dan bewoners van flats (resp. 85% en 43%).

Het is vervelend om in deze buurt te wonen

De score voor de Rivierenbuurt is significant slechter dan die voor Oudorp als geheel. De score voor de Rivierenbuurt is vergelijkbaar met die voor Overdie, die van alle Alkmaarse wijken het slechtst uit de bus kwam bij deze stelling.

het is vervelend om in deze buurt te wonen

	Oudorp		Rivierenbuurt	
	aantal	%	aantal	%
eens	8	2%	29	8%
neutraal	24	8%	64	18%
oneens	283	90%	256	73%
Totaal	314	100%	349	100%

Van de bewoners van eengezinswoningen is niemand het eens met deze stelling; van de bewoners van portiekflats is 4% het eens met deze stelling en van de bewoners van galerijflats 14%. Gemiddeld vindt 12% van de flatbewoners het vervelend om in deze buurt te wonen.

Als het maar enigszins mogelijk is, ga ik uit deze buurt verhuizen

De score voor de Rivierenbuurt is significant slechter dan die voor Oudorp als geheel. Ook bij deze stelling scoort de Rivierenbuurt vergelijkbaar met Overdie, die als enige Alkmaarse wijk een negatieve afwijking vertoonde in 2004.

als het maar enigszins mogelijk is, ga ik uit deze buurt verhuizen

	Oudorp		Rivierenbuurt	
	aantal	%	aantal	%
eens	16	5%	63	19%
neutraal	23	7%	58	17%
oneens	271	88%	218	64%
Totaal	310	100%	340	100%

Mensen jonger dan 50 jaar zijn het veel vaker met deze stelling eens (26%) dan mensen boven de 50 jaar (9%).

Mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd zijn het veel vaker met deze stelling eens (30%) dan ouderen/gepensioneerden (8%) en mensen met een andere leefsituatie (18%).

Van de bewoners van eengezinswoningen is niemand het eens met deze stelling. Een kwart van de flatbewoners is het eens met deze stelling; in portiekflats 13% en in galerijflats 31%.

Als je in deze buurt woont, heb je het goed getroffen

De score voor de Rivierenbuurt is significant slechter dan die voor Oudorp als geheel.

Ook bij deze stelling scoort de Rivierenbuurt vergelijkbaar met Overdie, die een sterk negatieve afwijking vertoonde in 2004. Ook de Mare vertoonde een licht negatieve afwijking.

als je in deze buurt woont, heb je het goed getroffen

	Oudorp		Rivierenbuurt	
	aantal	%	aantal	%
eens	243	80%	151	44%
neutraal	38	12%	129	38%
oneens	23	8%	64	18%
Totaal	304	100%	344	100%

Mensen jonger dan 50 jaar zijn het minder vaak met deze stelling eens (32%) dan mensen boven de 50 jaar (58%).

Ouderen/gepensioneerden zijn het veel vaker met deze stelling eens (63%) dan mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd en mensen met een andere leefsituatie (38%).

Van de bewoners van eengezinswoningen is 60% het eens met deze stelling. 38% van de flatbewoners is het eens met deze stelling; een kwart van de flatbewoners is het *oneens* met deze stelling.

Ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is

ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is

	Oudorp		Rivierenbuurt	
	aantal	%	aantal	%
eens	145	48%	88	27%
neutraal	118	39%	141	43%
oneens	40	13%	101	31%
Totaal	302	100%	330	100%

De score voor de Rivierenbuurt is significant slechter dan die voor Oudorp als geheel.

Bij deze stelling scoort de Rivierenbuurt slechter dan alle Alkmaarse wijken.

Ouderen/gepensioneerden en mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd zijn het veel vaker met deze stelling eens (35%) dan mensen met een andere leefsituatie (18%).

Van de bewoners van eengezinswoningen is 33% het eens met deze stelling. 24% van de flatbewoners is het eens met deze stelling; 38% van de flatbewoners is het *oneens* met deze stelling.

Ik voel me thuis bij de mensen die in deze buurt wonen

De score voor de Rivierenbuurt is significant slechter dan die voor Oudorp als geheel.

ik voel me thuis bij de mensen die in deze buurt wonen

	Oudorp		Rivierenbuurt	
	aantal	%	aantal	%
eens	184	60%	137	39%
neutraal	99	32%	119	34%
oneens	22	7%	90	26%
Totaal	305	100%	346	100%

Ook bij deze stelling scoort de Rivierenbuurt vergelijkbaar met Overdie, die als enige Alkmaarse wijk een negatieve afwijking vertoonde in 2004. Overdie scoorde slechter dan 5 andere wijken; de Rivierenbuurt scoort slechter dan 7 andere wijken (m.u.v. Overdie).

Mensen jonger dan 50 jaar zijn het minder vaak met deze stelling eens (29%) dan mensen boven de 50 jaar (52%).

Ouderen/gepensioneerden zijn het veel vaker met deze stelling eens (56%) dan mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd en mensen met een andere leefsituatie (33%).

Van de bewoners van eengezinswoningen is 63% het eens met deze stelling. 30% van de flatbewoners is het eens met deze stelling; een derde van de flatbewoners is het *oneens* met deze stelling.

Schaalscores op basis van uitspraken over de buurt

Op basis van de vragen in het vragenblok met uitspraken over de buurt kunnen in het GSB twee schaalscores⁵ worden berekend: *perceptie sociale kwaliteit woonomgeving* en *evaluatie buurt*. In deze paragraaf worden deze schaalscores uitgewerkt.

De *schaalscore evaluatie buurt* is opnieuw berekend voor omnibus 2004, omdat in de Rivierenbuurtenquête een vraag hieruit is weggelaten.

Schaalscore 'perceptie sociale kwaliteit woonomgeving'

De schaalscore 'perceptie sociale kwaliteit woonomgeving' is gebaseerd op de volgende uitspraken:

- *De mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks*
- *De mensen gaan in deze buurt op een prettige manier met elkaar om*
- *Ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is*
- *Ik voel me thuis bij de mensen die in deze buurt wonen*

De score ligt tussen de 0 en de 10 waarbij 0= slecht en 10 = goed.

De Rivierenbuurt heeft een score van 5,1. Samen met Overdie wijkt de Rivierenbuurt daarmee sterk negatief af van de andere wijken. Gemiddeld is de schaalscore voor heel Alkmaar 6,1. Zuid (6,7) en Oudorp (6,6) springen er positief uit wat betreft de perceptie sociale kwaliteit woonomgeving. Overdie wijkt sterk negatief af met een 5,5. De Mare wijkt licht negatief af met gemiddeld een 5,8.

Bewoners van eengezinswoningen beoordelen de sociale kwaliteit van de buurt veel positiever (6,2) dan flatbewoners (4,7). Tussen portiekflats en galerijflats is er geen verschil hierin. Er is geen verschil naar leeftijd of leefsituatie.

Schaalscore 'evaluatie van de buurt'

De schaalscore 'evaluatie van de buurt' is gebaseerd op de volgende uitspraken:

- *De mensen in deze buurt blijven hier graag wonen*
- *Het is vervelend om in deze buurt te wonen*
- *Als het maar enigszins mogelijk is, ga ik uit deze buurt verhuizen*
- *Als je in deze buurt woont, heb je het goed getroffen*
- ~~*Wat vindt u van de buurt waar u woont (prettig/onprettig)*~~

In het Leefbaarheid en Veiligheidsblok maakte ook de doorgestreepte vraag deel uit van deze score. Deze vraag is in het de Rivierenbuurtonderzoek geschrapt. De schaalscore is voor omnibus 2004 herberekend om vergelijking met de Rivierenbuurt mogelijk te maken.

De score ligt tussen de 0 en de 10 waarbij 0= slecht en 10 = goed.

Gezien de beantwoording van de vragen waaruit deze schaalscore is samengesteld, is het geen verrassing dat de Rivierenbuurt een slechte score heeft op de evaluatie van de buurt.

Gemiddeld is de schaalscore voor heel Alkmaar 7,7. De Rivierenbuurt wijkt negatief af van zowel heel Alkmaar als van Oudorp met een 6,2. De score voor heel Oudorp is een 8. De score voor de Rivierenbuurt is vergelijkbaar met die van Overdie. Ten opzichte van de andere Alkmaarse wijken, is de score van beide sterk negatief.

Mensen van 50 jaar en ouder beoordelen de buurt positiever (score 6,9) dan mensen jonger dan 50 jaar (score 5,7).

Ouderen/gepensioneerden oordelen positiever (7,2) dan mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd en mensen met een andere leefsituatie (5,9).

Bewoners van eengezinswoningen beoordelen de buurt veel positiever (7,7) dan flatbewoners (5,6).

Tussen portiekflats en galerijflats is er geen verschil hierin.

⁵ Een schaalscore is een gestandaardiseerde optelling van een aantal vragen. Door de standaardisering heeft een schaalscore altijd als minimale waarde 0 en als maximale waarde 10, uit hoeveel vragen de optelling ook bestaat. De berekenwijze van de schaalscores is in het Grote Steden Beleid vastgelegd.

4.3 Perceptie buurtproblemen

In het vragenblok "leefbaarheid en veiligheid" wordt voor een aantal mogelijke problemen in de buurt gevraagd hoe vaak deze volgens de respondent in de buurt voorkomen. Bijvoorbeeld: hoe vaak komt fietsendiefstal naar uw idee voor in uw buurt: vaak, soms of (bijna) nooit? In dit hoofdstuk worden de vragen over het vóórkomen van buurtproblemen uitgewerkt. Om te zien of er verschillen zijn tussen omnibus 2004 en het Rivierenbuurtonderzoek, is elke vraag omgezet in een score waarbij

komt vaak voor = 2

komt soms voor = 1

komt (bijna) nooit voor = 0

De categorie 'weet niet' is in de score buiten beschouwing gelaten, maar wordt wel gepresenteerd in de tabellen in dit hoofdstuk. De gemiddelde score kan minimaal de waarde 0 en maximaal de waarde 2 bereiken.

Op basis van de vragen in dit hoofdstuk kan een aantal schaalscores worden berekend: verloedering, vermogensdelicten, overlast en dreiging. In dit hoofdstuk worden eerst de afzonderlijke problemen besproken. Aan het eind van dit hoofdstuk komen de schaalscores aan de orde.

Behalve naar verschillen tussen Rivierenbuurt en Oudorp als geheel is gekeken naar leeftijd, leefsituatie en woningtype. Met name bij woningtype zijn er veel verschillen. Daarom zijn in bijlage 1 in tabel 1 (pagina 81) de gemiddelde scores naar woningtype opgenomen. Omwille van de leesbaarheid worden de scores voor woningtype niet genoemd in de tekst.

Afzonderlijke problemen

Fietsendiefstal

In Alkmaar wijken Centrum, de Mare en Overdie negatief af op dit punt. Er zijn geen wijken die in positieve zin afwijken. De score voor de Rivierenbuurt is vergelijkbaar met de Mare.

		Oudorp		Rivierenbuurt	
		aantal	%	aantal	%
fietsendiefstal	komt vaak voor	28	9%	67	18%
	komt soms voor	122	38%	142	39%
	komt (bijna) nooit voor	99	31%	47	13%
	weet niet	69	22%	109	30%
Totaal		319	100%	365	100%

Mensen uit de Rivierenbuurt vinden veel vaker dan mensen uit de hele wijk Oudorp dat fietsendiefstal veel voorkomt in de buurt.

De perceptie van fietsdiefstal ligt hoger in galerijflats dan in eengezinswoningen en portiekflats.

Diefstal uit auto

In Centrum is de perceptie van het voorkomen van diefstal uit auto het hoogst, gevolgd door Overdie en Zuid. Er zijn geen wijken die er in positieve zin uitspringen. De score voor de Rivierenbuurt komt overeen

		Oudorp		Rivierenbuurt	
		aantal	%	aantal	%
diefstal uit auto	komt vaak voor	12	4%	28	8%
	komt soms voor	111	35%	130	36%
	komt (bijna) nooit voor	113	35%	77	21%
	weet niet	83	26%	125	35%
Totaal		319	100%	361	100%

met die voor Zuid en is significant slechter dan die voor Oudorp als geheel.

De perceptie van het voorkomen van diefstal uit auto ligt hoger in galerijflats dan in eengezinswoningen en portiekflats.

Vernieling aan auto

Centrum springt er het slechtst uit (40% vaak), gevolgd door Overdie (26% vaak), op enige afstand gevolgd door Zuid (19% vaak) en de Mare (16% vaak). Er is geen wijk die er in positieve zin uitspringt. De score voor de Rivierenbuurt is vergelijkbaar met die van Zuid en de Mare en is significant slechter dan die voor Oudorp als geheel.

		Oudorp		Rivierenbuurt	
		aantal	%	aantal	%
beschadiging of vernieling aan auto en diefstal vanaf auto	komt vaak voor	31	10%	53	15%
	komt soms voor	121	38%	132	37%
	komt (bijna) nooit voor	105	33%	64	18%
	weet niet	59	19%	109	30%
Totaal		316	100%	359	100%

Geluidsoverlast

Centrum en Overdie springen er negatief uit wat betreft de perceptie van het voorkomen van geluidsoverlast (resp. 31% en 25% vaak). De score voor de Rivierenbuurt is vergelijkbaar met die voor Overdie en Centrum en is significant slechter dan die voor Oudorp als geheel.

		Oudorp		Rivierenbuurt	
		aantal	%	aantal	%
geluidsoverlast	komt vaak voor	45	14%	101	28%
	komt soms voor	116	37%	147	41%
	komt (bijna) nooit voor	139	44%	104	28%
	weet niet	15	5%	11	3%
Totaal		315	100%	364	100%

Geluidsoverlast komt het minst vaak voor in eengezinswoningen, vaker in portiekflats en het vaakst in galerijflats. Volgens mensen van 50 jaar en ouder komt geluidsoverlast minder vaak voor (0,8) dan volgens mensen jonger dan 50 jaar (1,1).

Volgens ouderen/gepensioneerden komt geluidsoverlast minder vaak voor (0,7) dan volgens mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd en mensen met een andere leefsituatie (1,1).

Bedreiging

Overdie en Centrum springen er negatief uit wat betreft de perceptie van het voorkomen van bedreiging. Er zijn geen wijken die er in positieve zin uitspringen. De score voor de Rivierenbuurt is vergelijkbaar met die voor de Mare en is significant slechter dan die voor Oudorp als geheel.

		Oudorp		Rivierenbuurt	
		aantal	%	aantal	%
bedreiging	komt vaak voor	3	1%	10	3%
	komt soms voor	34	11%	60	17%
	komt (bijna) nooit voor	194	62%	155	43%
	weet niet	82	26%	135	38%
Totaal		313	100%	359	100%

Bedreiging komt vaker voor in galerijflats.

Bekladding

Met name in Centrum en in mindere mate Overdie is komt in de perceptie van bewoners bekladding meer voor. In Zuid komt dit juist wat minder voor. De Rivierenbuurt neemt een positie in tussen Centrum en Overdie: bekladding komt hier dus meer dan gemiddeld voor. De score voor de Rivierenbuurt is significant slechter dan die voor Oudorp als geheel.

		Oudorp		Rivierenbuurt	
		aantal	%	aantal	%
bekladding van muren en/of gebouwen	komt vaak voor	32	10%	93	26%
	komt soms voor	107	34%	129	36%
	komt (bijna) nooit voor	152	49%	104	29%
	weet niet	21	7%	36	10%
Totaal		313	100%	362	100%

Bekladding komt volgens 65-plussers minder vaak voor (0,7) dan volgens mensen jonger dan 65 jaar (1,0). Volgens ouderen/gepensioneerden komt bekladding minder vaak voor (0,7) dan volgens mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd en mensen met een andere leefsituatie (1,0).

Bekladding komt vaker voor in galerijflats.

Overlast van groepen jongeren

Overlast van groepen jongeren komt volgens de inwoners van Centrum vaker voor dan gemiddeld. Ook Daalmeer/Koedijk en Overdie springen er negatief uit. Zuid springt er in positieve zin uit.

De score voor de Rivierenbuurt is vergelijkbaar met die in Centrum en in Daalmeer/Koedijk: overlast van groepen jongeren komt hier dus meer dan gemiddeld voor. De score voor de Rivierenbuurt is significant slechter dan die voor Oudorp als geheel.

		Oudorp		Rivierenbuurt	
		aantal	%	aantal	%
overlast van groepen jongeren	komt vaak voor	31	10%	70	19%
	komt soms voor	97	31%	151	42%
	komt (bijna) nooit voor	166	53%	116	32%
	weet niet	21	7%	25	7%
Totaal		315	100%	362	100%

Overlast van groepen jongeren komt volgens 65-plussers minder vaak voor (0,5) dan volgens mensen jonger dan 65 jaar (0,9). Als we kijken naar ouderen/gepensioneerden en overige 2 groepen, zien we hetzelfde beeld.

Naar woningtype is er geen verschil.

Dronken mensen op straat

In Centrum komt volgens de bewoners overlast van dronken mensen veel vaker voor dan in de andere wijken. Ook in Overdie komt dit wat vaker voor dan gemiddeld. De score voor de Rivierenbuurt is vergelijkbaar met die van de Mare; binnen Alkmaar valt de buurt dus niet op als buurt waar dit erg veel voorkomt. Wel is er een significant verschil met Oudorp als geheel: in de Rivierenbuurt komt overlast van dronken mensen volgens de respondenten vaker voor.

		Oudorp		Rivierenbuurt	
		aantal	%	aantal	%
dronken mensen op straat	komt vaak voor	12	4%	17	5%
	komt soms voor	63	20%	102	28%
	komt (bijna) nooit voor	188	60%	179	50%
	weet niet	53	17%	61	17%
Totaal		316	100%	359	100%

Dronken mensen op straat komt volgens mensen jonger dan 50 jaar vaker voor (0,6) dan volgens mensen boven de 50 jaar (0,3).

Bij galerij- en portiekflats komt dit vaker voor dan bij eengezinswoningen.

Hondenpoep op straat

In Overdie en Daalmeer/Koedijk is de perceptie van het voorkomen van hondenpoep op straat hoger dan gemiddeld. West springt er positief uit op dit aspect. Op het gebied van hondenpoep op straat wijkt de Rivierenbuurt niet sterk af van de meeste andere Alkmaarse wijken. De score voor de Rivierenbuurt wijkt ook niet significant af van die voor Oudorp als geheel.

		Rivierenbuurt	
		aantal	%
hondenpoep op straat	komt vaak voor	150	41%
	komt soms voor	135	37%
	komt (bijna) nooit voor	68	19%
	weet niet	9	2%
Totaal		362	100%

Volgens mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd komt hondenpoep op straat vaker voor (1,5) dan volgens de twee andere leefsituatiegroepen (1,1).

Er is geen verschil naar woningtype.

Vrouwen en mannen die op straat worden lastig gevallen

In Centrum komt het lastig vallen van mensen op straat het vaakst voor, tussen de overige wijken is er geen verschil.

In de Rivierenbuurt komt het lastig vallen van mensen op straat wel vaker voor dan in Oudorp als geheel.

		Oudorp		Rivierenbuurt	
		aantal	%	aantal	%
vrouwen en mannen	komt vaak voor	1	0%	7	2%
die op straat lastig	komt soms voor	28	9%	43	12%
worden gevallen	komt (bijna) nooit voor	194	61%	167	46%
	weet niet	93	29%	146	40%
Totaal		315	100%	363	100%

Er is geen verschil naar de andere achtergrondvariabelen.

Rommel op straat

Overdie, Centrum en in iets mindere mate de Mare springen er negatief uit wat betreft de perceptie van het voorkomen van rommel op straat. Zuid en Oudorp vallen op in positieve zin. De score voor de Rivierenbuurt is vergelijkbaar met die van de Mare en is dus in vergelijking met andere wijken licht negatief. Ook ten opzichte van Oudorp als geheel is de score van de Rivierenbuurt negatief.

		Oudorp		Rivierenbuurt	
		aantal	%	aantal	%
rommel	komt vaak voor	64	20%	137	38%
op straat	komt soms voor	147	47%	143	39%
	komt (bijna) nooit voor	102	32%	81	22%
	weet niet	3	1%	2	1%
Totaal		316	100%	363	100%

Rommel op straat komt meer voor in galerijflats.

Vernielingen van telefooncellen of bushokjes

Bij de perceptie van het voorkomen van vernielingen zien we een driedeling: in Zuid, West en Centrum komt dit minder dan gemiddeld voor, in Overdie, Huiswaard, de Mare en Daalmeer/Koedijk komt dit meer dan gemiddeld voor. In Oudorp komt dit meer voor dan in Zuid, West en Centrum; maar minder dan in Overdie, Huiswaard, de Mare en Daalmeer/Koedijk. Oudorp is de enige wijk die significant afwijkt van alle andere wijken hierin. Tussen de Rivierenbuurt en Oudorp is er echter geen verschil. Ook de Rivierenbuurt neemt dus in Alkmaar een middenpositie in wat betreft het voorkomen van vernielingen van telefooncellen of bushokjes.

		Rivierenbuurt	
		aantal	%
vernielingen van telefooncellen of bushokjes	komt vaak voor	124	34%
	komt soms voor	136	38%
	komt (bijna) nooit voor	51	14%
	weet niet	51	14%
Totaal		362	100%

Volgens de 18 t/m 34-jarigen komt dit minder vaak voor (1,0) dan volgens mensen ouder dan 34 jaar (1,3). Er is geen verschil naar de andere achtergrondvariabelen.

Inbraak in woningen

In Overdie komt woninginbraak in de perceptie van de inwoners het meest voor, ook in Zuid komt het iets vaker voor dan gemiddeld. De score voor de Rivierenbuurt verschilt niet significant van die van Oudorp. Woninginbraak komt in de perceptie van de inwoners dus in de Rivierenbuurt net zo vaak voor als gemiddeld in heel Alkmaar.

		Rivierenbuurt	
		aantal	%
inbraak in woningen	komt vaak voor	18	5%
	komt soms voor	171	47%
	komt (bijna) nooit voor	68	19%
	weet niet	104	29%
Totaal		361	100%

Inbraak in woningen komt volgens bewoners van galerijflats minder vaak voor dan volgens bewoners van portiekflats en eengezinswoningen.

Gewelddelicten

In het Centrum en in iets mindere mate Overdie komen gewelddelicten in de perceptie van de inwoners van deze wijken het vaakst voor. In de Rivierenbuurt komen gewelddelicten in de perceptie van de inwoners minder vaak voor dan in Centrum en Overdie, maar wel vaker dan in de andere Alkmaarse wijken.

		Oudorp		Rivierenbuurt	
		aantal	%	aantal	%
gewelddelicten	komt vaak voor	2	1%	5	1%
	komt soms voor	38	12%	79	22%
	komt (bijna) nooit voor	169	54%	120	33%
	weet niet	105	33%	156	43%
Totaal		314	100%	361	100%

Gewelddelicten komen volgens bewoners van galerijflats vaker voor dan volgens bewoners van portiekflats en eengezinswoningen.

Overlast door omwonenden

Overdie springt er negatief uit wat betreft het voorkomen van overlast door omwonenden in de perceptie van de bewoners; Zuid springt er in positieve zin uit. De score voor de Rivierenbuurt komt overeen met die van Overdie, overlast van omwonenden komt dus in de Rivierenbuurt vrij veel voor.

		Oudorp		Rivierenbuurt	
		aantal	%	aantal	%
overlast door omwonenden	komt vaak voor	15	5%	40	11%
	komt soms voor	61	19%	126	34%
	komt (bijna) nooit voor	207	66%	145	40%
	weet niet	31	10%	54	15%
Totaal		315	100%	365	100%

Overlast van omwonenden komt volgens de 35 t/m 49-jarigen vaker voor (0,9) dan volgens de overige leeftijdsgroepen (0,5). Volgens ouderen/gepensioneerden komt dit minder vaak voor (0,4) dan volgens de overige leefsituatiegroepen (0,8).

Gewelddelicten komen volgens bewoners van eengezinswoningen minder vaak voor dan volgens bewoners van galerijflats en portiekflats.

Drugsoverlast

Net als bij het item vernielingen zien we hier in omnibus 2004 3 clusters van wijken: een cluster waar de problemen minder zijn dan in de rest van de wijken (Oudorp, Huiswaard en Daalmeer/Koedijk); een cluster waar de problemen gemiddeld zijn (Zuid, West en de Mare) en een cluster waar de problemen erger zijn dan in de andere wijken (Centrum en Overdie, waarbij het probleem ook nog eens in Centrum significant erger is dan in Overdie). In de Rivierenbuurt is dit probleem minder erg dan in Centrum en Overdie, maar erger dan in de overige wijken; verhoudingsgewijs komt drugsoverlast in de Rivierenbuurt dus veel voor.

		Oudorp		Rivierenbuurt	
		aantal	%	aantal	%
drugsoverlast	komt vaak voor	3	1%	26	7%
	komt soms voor	23	7%	53	15%
	komt (bijna) nooit voor	204	65%	135	37%
	weet niet	86	27%	151	41%
Totaal		316	100%	364	100%

Drugsoverlast komt volgens de 35 t/m 49-jarigen vaker voor (0,7) dan volgens de overige leeftijdsgroepen (0,4). Volgens bewoners van galerijflats komt dit vaker voor dan volgens bewoners van eengezinswoningen en portiekflats.

Tasjesroof

In Centrum komt tasjesroof in de perceptie van de inwoners vaker voor dan in alle andere wijken; Oudorp springt er positief uit. Tussen de Rivierenbuurt en Oudorp is er een significant verschil. De Rivierenbuurt springt er daardoor niet positief uit (zoals Oudorp), maar laat ook geen negatief beeld zien (zoals Centrum).

		Oudorp		Rivierenbuurt	
		aantal	%	aantal	%
tasjesroof	komt soms voor	20	6%	36	10%
	komt (bijna) nooit voor	203	64%	146	40%
	weet niet	95	30%	180	50%
Totaal		318	100%	363	100%

Tasjesroof komt volgens mensen van 66 jaar en ouder vaker voor (0,3) dan volgens mensen jonger dan 65 jaar (0,2).

Gecombineerde schaalscores

Op basis van de vragen in het vragenblok perceptie buurtproblemen kunnen vier schaalscores worden berekend: vermogensdelicten, dreiging, overlast en verloedering. In deze paragraaf worden deze schaalscores uitgewerkt.

schaalscore vermogensdelicten

De schaalscore "perceptie van het buurtprobleem vermogensdelicten" is gebaseerd op de mate waarin de volgende problemen volgens bewoners in de eigen buurt voorkomen: fietsendiefstal; diefstal uit auto's; beschadiging van/diefstal vanaf auto's; woninginbraken. De score ligt tussen 0 en 10, waarbij de delicten vaker voorkomen naarmate de score hoger is.

Centrum, Overdie en de Mare springen er negatief uit wat betreft de perceptie van het voorkomen van vermogensdelicten (resp. 5,9, 5,7 en 4,4 en 4,5). Oudorp (3,4) en Daalmeer/Koedijk (3,5) springen er positief uit t.o.v. het gemeentelijk gemiddelde (4,2). In feite zijn er drie groepjes wijken te

onderscheiden: Centrum en Overdie met een slechtere situatie, Zuid en de Mare met een gemiddelde situatie en Oudorp, West, Huiswaard en Daalmeer/Koedijk met een betere situatie.

De schaalscore in de Rivierenbuurt is 4,5 en is vergelijkbaar met Zuid en de Mare; de situatie wat vermogensdelicten betreft is dus gemiddeld te noemen. De schaalscore vermogensdelicten voor de Rivierenbuurt is significant slechter dan die voor Oudorp als geheel (3,4).

De score vermogensdelicten is hoger voor galerijflats (5,2) dan voor eengezinswoningen en portiekflats (3,8).

schaalscore dreiging

De schaalscore "perceptie van het buurtprobleem dreiging" is gebaseerd op de mate waarin de volgende problemen volgens wijkbewoners in hun buurt voorkomen: bedreiging; dronken mensen op straat; mensen die op straat worden lastig gevallen; geweldsdelicten; drugsoverlast; tasjesroof. De score (0-10) is hoger naarmate de problemen groter zijn.

Centrum heeft de slechtste situatie op het gebied van "dreiging" (score 4,4), ook Overdie doet het slechter (2,2) dan de overige wijken en het stedelijk gemiddelde (1,4). Oudorp en Daalmeer/Koedijk 'doen' het beter dan het stedelijk gemiddelde; ze doen het echter niet beter dan de wijken West en Huiswaard. De score voor de Rivierenbuurt (1,2) is vergelijkbaar met de score voor West, dus ligt rond het stedelijk gemiddelde. De score voor de Rivierenbuurt (1,6) is wel significant slechter dan die voor Oudorp als geheel (0,9).

schaalscore verloedering

De schaalscore "perceptie van het buurtprobleem verloedering" is gebaseerd op de mening over het al dan niet vaak voorkomen van de volgende voorvallen in de buurt: bekladding van muren en/of gebouwen; vernieling van telefooncellen of bushokjes; rommel op straat; hondenpoep op straat. De score ligt tussen 0 en 10 en wordt hoger naarmate bewoners menen dat de problemen groter zijn.

In Overdie, Centrum en de Mare is de schaalscore verloedering hoger dan gemiddeld. In Zuid en West is deze lager dan gemiddeld. De wijken vallen in feite uiteen in 4 groepjes: Centrum en Overdie met een score ver boven het gemiddelde, Huiswaard, de Mare en Daalmeer/Koedijk met een score iets boven het gemiddelde, Oudorp en West met een score iets onder het gemiddelde en Zuid met een score ver onder het gemiddelde. De Rivierenbuurt scoort vergelijkbaar met Centrum en Overdie; er is dus relatief veel verloedering. De score voor de Rivierenbuurt is 5,8; die voor heel Oudorp is 4,7. Het verschil is significant; in de Rivierenbuurt is er beduidend meer verloedering dan in Oudorp als geheel. De score verloedering is hoger voor galerijflats (6,5) dan voor eengezinswoningen en portiekflats (5,0).

schaalscore overlast

De schaalscore "perceptie van het buurtprobleem overlast" is gebaseerd op de mening over het al dan niet vaak voorkomen van de volgende voorvallen in de buurt: overlast van groepen jongeren; overlast door omwonenden; geluidsoverlast (anders dan door verkeer). De schaal loopt van 0 tot 10. De perceptie van het voorkomen van overlast is erger naarmate de score hoger is.

Centrum en Overdie wijken negatief af van het gemiddelde; Zuid wijkt positief af van het gemiddelde. De wijken vallen in feite uiteen in drie groepjes: Centrum en Overdie negatief, de Mare en Daalmeer/Koedijk gemiddeld en Zuid, Oudorp, West en Huiswaard positief. De Rivierenbuurt scoort vergelijkbaar met Centrum en Overdie, er is dus relatief veel sprake van overlast. De score voor de Rivierenbuurt is 4,3; die voor heel Oudorp is 2,6. Het verschil is significant; in de Rivierenbuurt is er dus beduidend meer overlast dan in Oudorp als geheel.

De schaalscore overlast is hoger voor flats (5,0) dan voor eengezinswoningen (2,9).

De schaalscore overlast is voor de 35 t/m 49-jarigen hoger dan voor mensen van 50 jaar en ouder. Voor ouderen/gepensioneerden is de score lager (3,1) dan voor de ander twee leefsituatiegroepen (4,8).

Totaaloverzicht buurtproblemen

Totaaloverzicht perceptie buurtproblemen en schaalscores

buurtprobleem	opgenomen in schaalscore	gemiddelde score per onderzoek (min. 0, max.2)			verschillen	
		Rivierenbuurt 2005	Oudorp 2004	Alkmaar 2004	Rivierenbuurt-Oudorp	Rivierenbuurt-Alkmaar
vernieling telefooncellen/abri's	l	1,2	1,1	1,2	0,1	0,1
hondenpoep op straat	l	1,2	1,1	1,1	0,1	0,1
rommel op straat	l	1,2	0,9	1,0	0,3	0,1
fietsendiefstal	v	1,1	0,7	0,9	0,4	0,2
geluidsoverlast	o	1,0	0,7	0,7	0,3	0,3
bekladding muren/gebouwen	d	1,0	0,6	0,7	0,4	0,3
beschadiging of vernieling aan auto en diefstal vanaf	v	1,0	0,7	0,9	0,2	0,1
overlast groepen jongeren	o	0,9	0,5	0,6	0,3	0,2
inbraak in woningen	v	0,8	0,7	0,8	0,1	0,0
diefstal uit auto	v	0,8	0,6	0,7	0,2	0,0
overlast omwonenden	d	0,7	0,3	0,4	0,3	0,2
drugsoverlast	d	0,5	0,1	0,3	0,4	0,1
dronken mensen op straat	d	0,5	0,3	0,4	0,1	0,0
gewelddelicten	d	0,4	0,2	0,3	0,2	0,1
bedreiging	d	0,4	0,2	0,3	0,2	0,1
mensen die op straat worden lastig gevallen	d	0,3	0,1	0,2	0,1	0,0
tasjesroof	d	0,2	0,1	0,2	0,1	0,0

samengestelde schaalscores op basis van bovenstaande variabelen	code	gemiddelde score per onderzoek (min. 0, max. 10)			verschillen	
		Rivierenbuurt 2005	Oudorp 2004	Alkmaar 2004	Rivierenbuurt-Oudorp	Rivierenbuurt-Alkmaar
Schaalscore buurtprobleemverloedering	l	5,8	4,7	5,2	1,1	0,6
Schaalscore buurtprobleem vermogensdelicten	v	4,5	3,4	4,2	1,2	0,3
Schaalscore buurtprobleem overlast	o	4,4	2,6	3,0	1,8	1,4
Schaalscore buurtprobleem dreiging	d	1,6	0,9	1,4	0,7	0,2

*de grijs gearceerde verschillen zijn significant

De meest voorkomende buurtproblemen in de Rivierenbuurt zijn net als in heel Alkmaar in 2004: vernieling telefooncellen/abri's, hondenpoep op straat en rommel op straat. De Rivierenbuurt scoort op bijna alle buurtproblemen en op alle schaalscores slechter dan Oudorp als geheel. Ten opzichte van Alkmaar als geheel komen 9 buurtproblemen significant vaker voor in de Rivierenbuurt. Kijken we naar de schaalscores, dan wijkt de Rivierenbuurt negatief af op overlast en verloedering. Wat het beeld bij buurtproblemen betreft, lijkt de Rivierenbuurt op Overdie. Deze wijk springt er bij een vergelijking tussen de 8 Alkmaarse wijken vaak negatief uit.

Bij een aantal buurtproblemen zijn er verschillen naar leeftijd. In de meeste gevallen zijn de scores hoger voor mensen onder de 50 jaar: jongeren denken dus dat deze buurtproblemen vaker voorkomen. Alleen bij tasjesroof is dit beeld omgekeerd. Kijken we naar leefsituatie dan zien we hetzelfde: ouderen/gepensioneerden antwoorden vaak positiever dan de andere twee leefsituatiegroepen. Opvallend is de score voor hondenpoep die voor mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd veel hoger is dan voor de andere twee groepen (niet zo vreemd want zij hebben kinderen die buiten spelen en worden hierdoor daarom meer door hondenpoep gehinderd). Galerijflats scoren op bijna alle buurtproblemen en op de schaalscores verloedering, overlast en vermogensdelicten slechter dan eengezinswoningen en portiekflats.

4.4 Veiligheidsgevoel

In het vragenblok "leefbaarheid en veiligheid" zijn drie vragen opgenomen over veiligheidsgevoel: voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt, voelt u zich elders wel eens onveilig en hoe vaak voelt u zich onveilig.

Voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt?

Twee op de tien Alkmaarders voelen zich wel eens onveilig in hun eigen buurt. Van de Alkmaarse wijken springen Centrum en Overdie er negatief uit wat betreft het onveilig voelen in de eigen buurt.

In de Rivierenbuurt voelt een derde zich wel eens onveilig in de eigen buurt. De Rivierenbuurt scoort vergelijkbaar met Centrum en Overdie.

In Oudorp als geheel voelt een veel kleiner percentage zich wel eens onveilig in de eigen buurt.

		Oudorp		Rivierenbuurt		Totaal	
		aantal	%	aantal	%	aantal	%
Voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt?	ja	43	13%	115	32%	158	23%
	nee	268	84%	224	61%	491	72%
	weet niet	10	3%	25	7%	34	5%
Totaal		320	100%	364	100%	684	100%

Vrouwen voelen zich vaker wel eens onveilig in hun eigen buurt dan mannen (39% resp. 24%).

Een derde van de flatbewoners voelt zich wel eens onveilig in de eigen buurt versus een kwart van de bewoners van eengezinswoningen.

Mensen die slachtoffer zijn geweest van een of meer delicten (zie paragraaf 4.5 op pagina 40) voelen zich vaker wel eens onveilig in de buurt (44%) dan mensen die geen slachtoffer zijn geweest (26%). De aantallen respondenten per afzonderlijk delict zijn te klein om te zien welke delicten vooral bijdragen tot het onveiligheidsgevoel.

Hoe vaak voelt u zich onveilig?

Deze vraag kan niet worden vergeleken met omnibus 2004 omdat in de Rivierenbuurtenquête de vraagstelling is gewijzigd ten opzichte van het standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid.

Van alle inwoners van de Rivierenbuurt *die zich wel eens onveilig voelen in de buurt*, voelt 13% zich vaak onveilig en 77% soms.

		aantal	%
Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw eigen buurt?	Vaak	15	13%
	Soms	88	77%
	Zelden of nooit	12	11%
Totaal		115	100%

Er zijn niet alleen meer vrouwen die zich wel eens onveilig voelen in hun eigen buurt: ze voelen zich ook frequenter onveilig (7% van de vrouwen en 1% van de mannen voelt zich *vaak* onveilig in de eigen buurt).

Bewoners van galerijflats voelen zich frequenter onveilig (8% vaak) dan bewoners van eengezinswoningen (1% vaak).

Maatregelen om de woning te beveiligen

In de Rivierenbuurtenquête is binnen het standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid een nieuwe vraag toegevoegd over de beveiliging van de eigen woning: "*Welke maatregelen heeft u zelf genomen om de veiligheid van uzelf of die van uw huisgenoten in en rond uw woning te verbeteren?*".

58% van de bewoners van de Rivierenbuurt heeft zelf maatregelen genomen om de veiligheid in en rond de woning te verbeteren.

- Bewoners van eengezinswoningen en portiekflats hebben dit vaker gedaan dan bewoners van galerijflats (resp. 71% en 46%).
- 35 t/m 49-jarigen hebben dit minder vaak gedaan dan de andere leeftijdsgroepen (resp. 44% en 63%).

In de meeste gevallen gaat het hierbij om het verbeteren van het hang- en sluitwerk van de woning. Zie onderstaande tabel.

Welke maatregelen heeft u zelf genomen om de veiligheid van uw woning te verbeteren?

	aantal	%
geen maatregelen genomen	156	42%
hang- en sluitwerk van de woning verbeterd/vernieuwd	143	38%
buitenverlichting aangebracht	64	17%
brandmelders in de woning aangebracht	61	16%
alarmsysteem geïnstalleerd	23	6%
(waak)hond aangeschaft	10	3%
anders	37	10%
Totaal	373	100% ^a

^a. Omdat meerdere antwoorden mogelijk waren, is de som van de percentages hoger dan 100%.

4.5 Slachtofferschap

In het vragenblok slachtofferschap is gevraagd of en hoe vaak men de afgelopen 12 maanden *bij hen in de buurt* slachtoffer is geweest van een elftal incidenten zoals inbraak in woning en fietsdiefstal. Als men slachtoffer is geweest, is ook gevraagd hoe vaak dit het geval was.

De meeste gegevens uit dit hoofdstuk zijn niet vergelijkbaar met de gegevens uit omnibus 2004, omdat de vraagstelling is veranderd. Voor het Rivierenbuurtonderzoek is namelijk in de vraagstelling steeds de toevoeging *in uw buurt opgenomen*, terwijl in het standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid naar slachtofferschap algemeen wordt gevraagd. Alleen inbraak in de woning is vergelijkbaar met omnibus 2004 (omdat dit immers altijd in de eigen buurt is!). Bij beide vragen over inbraak in de woning (met en zonder diefstal) is er geen verschil met Oudorp als geheel.

Percentage inwoners van de Rivierenbuurt dat de afgelopen 12 maanden bij hen in de buurt slachtoffer is geweest van verschillende delicten

	ja	
	aantal	%
iets gestolen of vernield aan de buitenkant van de auto	67	19%
iets anders van u beschadigd/vernield	61	17%
in uw buurt andere dingen van u gestolen	52	14%
Is uw huishouden in uw buurt slachtoffer geworden van fietsdiefstal?	47	13%
iets gestolen uit uw auto	17	5%
poging tot inbraak in uw woning zonder dat er iets gestolen is	14	4%
iets gestolen uit uw woning	11	3%
Bent u in uw buurt wel eens bedreigd met lichamelijk geweld?	11	3%
portemonnee, portefeuille of tasje gestolen zonder geweld of dreiging met geweld?	6	2%
portemonnee, portefeuille of tasje gestolen, met geweld of dreiging met geweld?	3	1%
Bent u in uw buurt wel eens slachtoffer geworden van mishandeling?	1	0%

Het meest voorkomende delict waar bewoners van de Rivierenbuurt slachtoffer zijn geweest, is vandalisme aan de auto (diefstal vanaf of vernieling aan de buitenkant) (19%). Ook van vernieling van overige zaken (17%), diefstal van overige zaken (14%) en fietsdiefstal (13%) zijn inwoners van de Rivierenbuurt relatief vaak slachtoffer geweest. Per delict zijn er te weinig respondenten om uit te splitsen naar achtergrondkenmerken.

Er is per delict gevraagd hoe vaak men hiervan de afgelopen 12 maanden slachtoffer is geweest. De aantallen respondenten per delict zijn echter te klein om nog uitspraken te kunnen doen hierover.

In totaal is 44% van de inwoners van de Rivierenbuurt *bij hun in de buurt* slachtoffer geweest van één of meer van de genoemde delicten. Ook hierbij is geen verschil te zien met Oudorp (voor zover dit vergeleken kan worden gezien de gewijzigde vraagstelling). Het percentage slachtofferschap ligt veel hoger bij mensen met thuiswonende kinderen. Vermoedelijk wordt dit veroorzaakt doordat mensen geneigd zijn de vragen over slachtofferschap voor hun huishouden te beantwoorden in plaats van alleen voor zichzelf. Huishoudens met thuiswonende kinderen zijn groter en daardoor is de kans dat iemand in het huishouden slachtoffer is geweest, groter. Als we willen weten of er verschillen zijn naar leeftijd, leefsituatie of woningtype, moeten we daarom de factor 'thuiswonende kinderen' constant houden. Het percentage mensen dat slachtoffer is geweest van één of meer delicten, blijkt dan niet te verschillen naar leeftijd, leefsituatie of woningtype.

4.6 Melden/aangifte delicten

Aan degenen die slachtoffer zijn geweest van één of meer delicten is gevraagd of zij dit hebben gemeld of aangifte hiervan hebben gedaan.

Als u van 1 of meer delicten slachtoffer bent geweest; heeft u dit gemeld?

	aantal	%
n.v.t., geen slachtoffer geweest	36	24%
ja, bij politie/wijkagent	45	30%
ja, bij de wijkmeester	4	2%
ja, bij de huismeester	16	11%
ja, bij de burens	16	10%
nee	52	35%
Totaal	150	112% ^a

^a. Omdat meerdere antwoorden konden worden gegeven, is de som van de percentages hoger dan 100%. Gemiddeld heeft men 1,12 antwoord gegeven op deze vraag.

Een kwart van de mensen zag het delict waarvan zij slachtoffer zijn geweest, blijkbaar niet als ernstig. Zij antwoorden n.l.: 'n.v.t., ben geen slachtoffer geweest'. Een derde heeft het niet gemeld en krap een derde heeft het gemeld bij de politie. 11% heeft het gemeld bij de huismeester en 10% bij de burens. De wijkmeester wordt bij deze vraag nauwelijks genoemd.

Aan degenen die geen melding hebben gedaan, is gevraagd waarom zij dit niet hebben gedaan. 'Helpt toch niets' en 'politie en instanties doen toch niets' zijn de vaakst genoemde redenen om dit niet te doen. Zie onderstaande tabel.

Waarom heeft u dit/deze dingen niet gemeld?

	aantal	%
helpt toch niets	20	40%
zulke zaken regel ik zelf wel	3	6%
politie en/of instanties doen toch niets	14	28%
ik vond het niet zo belangrijk	9	19%
het is me te veel moeite	5	9%
ik ben bang voor tegenacties/pesterijen	5	9%
anders, namelijk	5	10%
Totaal	50	122% ^a

^a. Omdat meerdere antwoorden konden worden gegeven, is de som van de percentages hoger dan 100%. Gemiddeld heeft men 1,22 antwoord gegeven op deze vraag.

4.7 Tevredenheid met de woning

In het vragenblok "leefbaarheid en veiligheid" wordt gevraagd naar de tevredenheid met een aantal aspecten van de woning. In dit hoofdstuk worden de vragen over de woning uitgewerkt. Om te zien of er verschillen zijn naar achtergrondvariabelen, is elke vraag omgezet in een score waarbij

bij positief geformuleerde stellingen

*helemaal mee eens =2,
mee eens=1,
niet mee eens/niet mee oneens=0,
mee oneens=-1;
helemaal mee oneens=-2*

bij negatief geformuleerde stellingen

*helemaal mee eens =-2,
mee eens=-1,
niet mee eens/niet mee oneens=0,
mee oneens=1;
helemaal mee oneens=2*

De categorie 'weet niet' is in de score buiten beschouwing gelaten, maar wordt wel gepresenteerd in de tabellen in dit hoofdstuk. De gemiddelde score kan minimaal de waarde -2 en maximaal de waarde 2 bereiken.

Behalve een vergelijking met omnibus 2004, worden de woningaspecten gezien naar woningtype. Eerst is gekeken welke verschillen significant zijn. Bij de eerste twee vragen was het verschil tussen galerijflats enerzijds en portiekflats en eengezinswoningen anderzijds significant. Bij de laatste twee vragen was het verschil tussen eengezinswoningen enerzijds en galerijflats en portiekflats anderzijds significant. In de presentatie van de tabellen is hiermee rekening gehouden.

Aspecten van de woning

indeling van de woning

87% van de Alkmaarders is tevreden over de indeling van de woning waarin zij wonen. 5% is hierover ontevreden. Overdie is de enige wijk die afwijkt: hier is 73% tevreden over de indeling en 10% is ontevreden. De mening van de inwoners van de Rivierenbuurt wijkt niet significant af van de Alkmaarse wijken .

de indeling van de woning waarin ik woon, is geschikt

	eengezinswoning/ portiekflat		galerijflat		Totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
eens	152	89%	149	79%	301	84%
neutraal	9	6%	17	9%	26	7%
oneens	7	4%	21	11%	28	8%
geen mening	2	1%	1	1%	4	1%
Totaal	171	100%	188	100%	359	100%

Bewoners van eengezinswoningen en portiekflats zijn vaker tevreden over de indeling van de woning dan bewoners van galerijflats.

grootte van de woning

De respondenten is gevraagd in hoeverre zij het eens zijn met de stelling: "de woning waarin ik woon, is te klein". Dit is een negatief geformuleerde stelling: als men het hiermee eens is, is dit dus een negatief gegeven. 13% van de Alkmaarders vindt de woning waarin zij wonen te klein.

Met name Overdie, maar ook West en Centrum springen eruit met een hoog percentage dat de woning te klein vindt (resp. 23%, 18% en 21% tegen 13% in heel Alkmaar). De score voor de Rivierenbuurt wijkt niet af van die van Oudorp. Wat het aspect grootte van de woning betreft, wijkt de Rivierenbuurt dus niet negatief af.

de woning waarin ik woon, is te klein

	eengezinswoning/ portiekflat		galerijflat		Totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
eens	5	3%	22	12%	27	8%
neutraal	17	10%	26	14%	43	12%
oneens	143	86%	126	71%	269	78%
geen mening	1	0%	4	2%	5	1%
Totaal	165	100%	178	100%	343	100%

12% van de galerijflatbewoners vindt de woning te klein, bij de andere twee woningtypen is dit slechts 3%.

Mensen in de leeftijdsgroep 35 t/m 49 jaar en mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd (voor een deel is dit natuurlijk dezelfde groep) vinden de woning vaker te klein. Achterliggende reden is hier vermoedelijk de grootte van het huishouden.

onderhoud van de woning

De stelling was negatief gesteld en luidde: "de woning waarin ik woon, is slecht onderhouden". In Alkmaar vindt 10% van de inwoners dat zijn/haar woning slecht is onderhouden.

Overdie springt er in negatieve zin uit (34% vindt de woning slecht onderhouden), Daalmeer/Koedijk springt er in positieve zin uit (4% vindt de woning slecht onderhouden).

De Rivierenbuurt springt er net als Overdie negatief uit, zij het dat de score wel significant beter is dan die in Overdie. Relatief veel mensen in de Rivierenbuurt vinden hun woning dus slecht onderhouden (19%).

		Oudorp		Rivierenbuurt	
		aantal	%	aantal	%
de woning waarin ik woon, is slecht onderhouden	eens	18	6%	66	19%
	neutraal	39	13%	80	23%
	oneens	233	79%	193	56%
	geen mening	7	2%	7	2%
Totaal		297	100%	346	100%

		type woning				Totaal	
		eengezinswoning		flat		aantal	%
		aantal	%	aantal	%		
de woning waarin ik woon, is slecht onderhouden	eens	7	7%	59	24%	66	19%
	neutraal	10	10%	70	28%	80	23%
	oneens	76	81%	116	46%	193	56%
	geen mening	2	2%	5	2%	7	2%
Totaal		95	100%	251	100%	346	100%

Een kwart van de flatbewoners vindt de woning slecht onderhouden, tegen 7% van de bewoners van eengezinswoningen.

Mensen tot 50 jaar in een eengezinswoning vinden de woning vaker slecht onderhouden dan mensen van 50 jaar en ouder in een eengezinswoning.

sfeer woning

Deze stelling was positief geformuleerd en luidde: 'de woning waarin ik woon, ademt een goede sfeer'. 84% van de Alkmaarders is het met deze stelling eens.

Zuid springt er positief uit: 90% is het eens met deze stelling. Overdie springt er negatief uit: 65% is het eens met deze stelling. De Rivierenbuurt scoort vergelijkbaar met Overdie (68% is het eens met deze stelling) en kijkt dus ook negatief af van alle andere wijken.

		Oudorp		Rivierenbuurt	
		aantal	%	aantal	%
de woning waarin ik woon, ademt een goeie sfeer	eens	265	86%	242	68%
	neutraal	25	8%	79	22%
	oneens	17	5%	27	8%
	geen mening	2	1%	8	2%
Totaal		309	100%	357	100%

Het merendeel van de bewoners van eengezinswoningen vindt dat de woning een goede sfeer ademt; van de flatbewoners vindt 59% dit.

		type woning				Totaal	
		eengezinswoning		flat		aantal	%
		aantal	%	aantal	%		
de woning waarin ik woon, ademt een goeie sfeer	eens	90	92%	152	59%	242	68%
	neutraal	2	2%	77	30%	79	22%
	oneens	5	5%	22	9%	27	8%
	geen mening			8	3%	8	2%
Totaal		97	100%	260	100%	357	100%

Mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd zijn vaker ontevreden over de sfeer van de woning (59%).

Schaalscore evaluatie woning

In het grotestedenbeleid wordt op basis van de 4 vragen over de woning een schaalscore evaluatie woning berekend. Deze schaalscore heeft als minimale waarde 0 en als maximale waarde 10.

In Zuid en Daalmeer/Koedijk ligt de schaalscore voor de woning boven het stedelijk gemiddelde. In Overdie ligt deze score zeer ver onder het stedelijk gemiddelde. De Rivierenbuurt (7,2) scoort slechter dan Oudorp (7,9), maar beter dan Overdie (6,4).

De schaalscore voor eengezinswoningen in de Rivierenbuurt is 8,3, die voor flatwoningen 6,8.

Flatbewoners zijn dus minder tevreden over de woning.

Bij de afzonderlijke aspecten konden geen significante verschillen tussen portiek- en galerijflats worden vastgesteld, bij de schaalscore is er wel een significant verschil tussen portiekflats (schaalscore 7,2) en galerijflats (6,8). Bewoners van portiekflats zijn dus tevredener over de woning dan bewoners van galerijflats.

Tevredenheid over straat, flatgebouw en portiek

Als aanvulling op het blok vragen over de woning uit het standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid zijn in de Rivierenbuurtenquête drie vragen gesteld: hoe tevreden bent u over uw straat, het flatgebouw waar u woont en de portiek of galerij waar u woont.

Straat

62% van de inwoners van de Rivierenbuurt is tevreden over de straat waar zij wonen. 15% is ontevreden en 22% is tevreden noch ontevreden. 65-plussers zijn vaker tevreden over de straat waar zij wonen: 79% is tevreden en slechts 3% is ontevreden. Ouderen/gepensioneerden zijn tevredener dan de overige twee leefstijlgroepen.

Bewoners van galerijflats zijn veel ontevredener (21% ontevreden) over de straat waar zij wonen dan bewoners van eengezinswoningen en portiekflats (9% ontevreden).

De aantallen ingevulde enquêtes per straat zijn te gering om uitspraken te kunnen doen per straat. Zie onderstaande tabel. Alleen de Maasstraat heeft voldoende respondenten, maar in deze straat zijn verschillende woningtypen waardoor het niet zo zinvol is een uitspraak over de hele straat te doen.

In welke straat woont u?

	aantal
Amstelstraat	10
Dintelstraat	12
Dommelstraat	6
Geulstraat	35
Lekstraat	17
Maasstraat	161
Merwedestraat	6
Rijnstraat	44
Vechtstraat	18
Waalstraat	71
IJsselstraat	20
Totaal	400
niet ingevuld	6
Totaal	406

Flatgebouw

		portiekflat		galerijflat		Totaal	
		aantal	%	aantal	%	aantal	%
flat	tevreden	51	73%	84	44%	136	52%
	neutraal	11	16%	44	23%	56	21%
	ontevreden	7	11%	62	32%	69	27%
Totaal		70	100%	191	100%	261	100%

Bewoners van portiekflats zijn veel tevredener over het flatgebouw waar zij wonen (73%) dan bewoners van galerijflats (44%). Van laatstgenoemden is maar liefst 32% ontevreden over de flat waarin zij wonen. 65-plussers zijn vaker tevreden over de flat waar zij wonen: 77% is tevreden en 10% is ontevreden. Ouderen/gepensioneerden zijn tevredener dan de overige twee leefstijpiegroepen.

Portiek of galerij waaraan u woont

		aantal	%
portiek/galerij	tevreden	155	61%
	neutraal	46	18%
	ontevreden	55	21%
Totaal		256	100%

61% is tevreden over de portiek of galerij waaraan men woont. Er is geen verschil tussen portiekflats en galerijflats hierin. 65-plussers zijn vaker tevreden over de portiek of galerij waar zij wonen: 83% is tevreden en 9% is ontevreden. Ouderen/gepensioneerden zijn tevredener dan de overige twee leefstijpiegroepen.

Het oordeel over de portiek of galerij hangt logischerwijs sterk samen met het oordeel over de flat in zijn totaal. D.w.z. mensen die tevreden zijn over de flat, zijn meestal ook tevreden over de portiek of galerij en omgekeerd. Zie onderstaande tabel.

tevredenheid over flat en portiek/galerij; percentages op het totaal

		portiek/galerij						Totaal	
		tevreden		neutraal		ontevreden		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%		
flat	tevreden	120	48%	4	2%	5	2%	129	52%
	neutraal	14	6%	35	14%	3	1%	52	21%
	ontevreden	17	7%	6	3%	44	18%	68	27%
Totaal		151	60%	46	18%	53	21%	249	100%

Bijna de helft van de flatbewoners is tevreden over zowel de flat in zijn geheel als over de portiek/galerij waaraan zij wonen. 18% is over beide ontevreden.

Degenen die ontevreden zijn over straat, flatgebouw of portiek, konden hun antwoord toelichten. Deze 'open vragen' zullen worden uitgewerkt door een stagiaire en maken geen deel uit van dit rapport.

4.8 Overige vragen over de buurt

In het vragenblok 'leefbaarheid en veiligheid' zijn veel uitspraken over de buurt opgenomen waarmee men het al dan niet eens kan zijn, de zogeheten 'stellingen'. Tot slot van het vragenblok worden er nog een aantal vragen over de buurt en de stad gesteld, zoals: vindt u dat uw buurt vooruit is gegaan, vindt u dat uw stad vooruit is gegaan, bent u gehecht aan uw buurt e.d. Deze vragen worden in dit hoofdstuk behandeld. Alleen significante verschillen worden besproken. Als er een significant verschil is tussen Oudorp als geheel en de Rivierenbuurt, dan is in de tabel zowel Oudorp als de Rivierenbuurt opgenomen. Is er geen verschil, dan wordt alleen de Rivierenbuurt gepresenteerd.

Actief zijn in de buurt

In Alkmaar was in 2004 16% van de bewoners actief bezig geweest om de buurt te verbeteren. Tussen de wijken zijn er nauwelijks significante verschillen. Alleen in Centrum is het percentage dat actief is geweest om de buurt te verbeteren significant hoger dan in Zuid, West en Daalmeer/Koedijk. Ook de Rivierenbuurt wijkt niet af van de Alkmaarse wijken: 14% is er het afgelopen jaar actief geweest om de buurt te verbeteren. Er zijn geen significante verschillen naar achtergrondvariabelen zoals woningtype of leefsituatie.

Bent u in het afgelopen jaar actief geweest om uw buurt te verbeteren?

		Rivierenbuurt
		%
ja		14%
nee		79%
weet niet		6%
totaal		100%

Wordt er voldoende gedaan om bewoners bij veranderingen in de buurt te betrekken?

Wordt er voldoende gedaan om bewoners bij veranderingen in de buurt te betrekken? De formulering van deze vraag is in de Rivierenbuurtenquête gewijzigd ten opzichte van de vraag uit het standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid. Die luidde: "doet de gemeente voldoende om bewoners bij veranderingen in de buurt te betrekken?". Een vergelijking tussen beide vragen is daarom niet helemaal zuiver. 49% van de inwoners van de Rivierenbuurt vindt dat er genoeg wordt gedaan om bewoners te betrekken bij veranderingen in de buurt, 21% vindt van niet en 30% heeft geen mening hierover.

Vindt u dat er voldoende wordt gedaan om bewoners bij veranderingen in de buurt te betrekken?

		Rivierenbuurt	
		aantal	%
ja		178	49%
nee		78	21%
weet niet		108	30%
Totaal		364	100%

Bij een voorzichtige vergelijking met omnibus 2004 doet de Rivierenbuurt het even goed als Oudorp. Een derde van de Alkmaarders vindt dat de gemeente genoeg doet om de bewoners te betrekken bij veranderingen in de buurt, een kwart vindt van niet. De wijken vallen in twee groepen uiteen: in Zuid, Oudorp, Huiswaard en Daalmeer/Koedijk vinden meer bewoners dat de gemeente genoeg doet om de bewoners te betrekken; in de Mare, Overdie, West en Centrum vinden minder bewoners dat de gemeente genoeg doet om de bewoners te betrekken bij veranderingen in de buurt.

Bewoners van eengezinswoningen vinden vaker dan bewoners van galerijflats dat er voldoende wordt gedaan om bewoners te betrekken bij veranderingen in de buurt (resp. 59% en 42% ja).

Voelt u zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in uw buurt?

In Overdie voelen minder mensen zich verantwoordelijk voor de leefbaarheid in de buurt dan in de andere Alkmaarse wijken. De score voor de Rivierenbuurt is vergelijkbaar met die van Overdie. Inwoners van de Rivierenbuurt voelen zich wat minder vaak verantwoordelijk voor de leefbaarheid in de buurt dan inwoners van Oudorp als geheel.

Voelt u zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in uw buurt?

	Oudorp		Rivierenbuurt	
	aantal	%	aantal	%
ja	245	77%	249	68%
nee	33	10%	54	15%
weet niet	42	13%	61	17%
Totaal	320	100%	364	100%

Voelt u zich medeverantwoordelijk voor de veiligheid in uw buurt?

Deze vraag is extra toegevoegd ten opzichte van het standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid; de resultaten kunnen dus niet worden vergeleken met omnibus 2004. Omdat de categorie 'weet niet' niet was opgenomen, kunnen de resultaten ook niet worden vergeleken met die van de vorige vraag (medeverantwoordelijkheid leefbaarheid).

Voelt u zich medeverantwoordelijk voor de veiligheid in uw buurt?

	leefsituatie						Totaal	
	oudere/gepensioneerd		kinderen in basisschoolleeftijd		overig		aantal	%
	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Ja, (bijna) altijd	30	33%	19	22%	68	38%	117	33%
Ja, soms	40	44%	48	55%	92	51%	180	50%
Nee, nooit	21	23%	20	23%	20	11%	61	17%
Totaal	91	100%	88	100%	180	100%	358	100%

de grijs gearceerde percentages verschillen significant tussen de leefsituatiegroepen.

De meeste inwoners van de Rivierenbuurt voelen zich (soms) medeverantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt (83%). Mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd voelen zich vaker *nooit* verantwoordelijk voor de veiligheid en minder vaak *altijd* dan mensen met leefsituatie 'overig' (zie tabel). Bewoners van galerijflats voelen zich vaker *nooit* verantwoordelijk voor de veiligheid in hun buurt (23%) dan bewoners van portiekflats (7%).

Vindt u dat de buurt waarin u woont het afgelopen jaar vooruit of achteruit is gegaan?

Uit omnibus 2004 blijkt dat 12% van de Alkmaarders vindt dat hun buurt vooruit is gegaan. In Huiswaard vindt een hoger percentage dat de buurt het afgelopen jaar vooruit is gegaan (21%). In Overdie vindt een hoog percentage dat de buurt is achteruitgegaan (25%).

De bewoners van de Rivierenbuurt vinden vaker dan de bewoners van Oudorp als geheel dat de buurt is veranderd (52% resp. 70% vindt dat de buurt gelijk is gebleven). Ze vinden vaker dat de buurt vooruit is gegaan (15% resp. 8%) maar ze hebben ook vaker geen mening hierover. Inwoners van de Rivierenbuurt vinden ongeveer even vaak als bewoners van heel Oudorp dat de buurt is achteruitgegaan.

Vindt u dat de buurt waarin u woont het afgelopen jaar vooruit of achteruit is gegaan?

	Oudorp		Rivierenbuurt	
	aantal	%	aantal	%
vooruit gegaan	25	8%	53	15%
achteruit gegaan	45	14%	64	18%
gelijk gebleven	223	70%	189	52%
weet niet	24	8%	58	16%
Totaal	317	100%	364	100%

De Rivierenbuurt komt overeen met Overdie in de zin dat een laag percentage vindt dat de buurt gelijk is gebleven (Overdie 48%). Dat wil zeggen: men vindt relatief vaak dat er dingen zijn veranderd in de buurt.

Vindt u dat de buurt waarin u woont het afgelopen jaar vooruit of achteruit is gegaan?

	eengezinswoning		portiekflat		galerijflat		Totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
vooruit gegaan	10	10%	7	9%	36	19%	53	15%
achteruit gegaan	17	17%	9	12%	38	20%	64	18%
gelijk gebleven	64	63%	47	64%	78	41%	189	52%
weet niet	10	10%	11	15%	38	20%	58	16%
Totaal	100	100%	73	100%	190	100%	364	100%

Bewoners van galerijflats vinden vaker dan bewoners van eengezinswoningen en portiekflats dat de buurt vooruit is gegaan. Ze vinden ook minder vaak dat de buurt gelijk is gebleven. Zie bovenstaande tabel.

Denkt u dat de buurt de komende jaren vooruit of achteruit zal gaan?

Uit omnibus 2004 blijkt dat de helft van de Alkmaarders denkt dat de buurt de komende jaren gelijk zal blijven, 16% denkt dat de buurt vooruit zal gaan en 13% denkt dat de buurt achteruit zal gaan. Huiswaard springt er positief uit: hier verwacht 27% verbetering en 11% verslechtering. Overdie valt op door het lage percentage dat denkt dat de situatie gelijk zal blijven. Ditzelfde geldt voor de Rivierenbuurt. Ongeveer evenveel mensen in Overdie denken dat de situatie zal verbeteren c.q. verslechteren. Ook dit geldt eveneens voor de Rivierenbuurt. In de Rivierenbuurt denken minder mensen dat de buurt gelijk zal blijven en meer mensen dat de buurt achteruit zal gaan dan in Oudorp als geheel.

Denkt u dat uw buurt de komende jaren vooruit of achteruit zal gaan?

	Oudorp		Rivierenbuurt	
	aantal	%	aantal	%
zal vooruit gaan	48	15%	70	19%
zal gelijk blijven	165	52%	122	33%
zal achteruit gaan	40	12%	74	20%
weet niet	66	21%	102	28%
Totaal	319	100%	368	100%

de grijs gearceerde percentages verschillen significant tussen Oudorp en Rivierenbuurt

Naarmate men ouder is, denkt men minder vaak dat de buurt vooruit zal gaan en vaker dat de buurt gelijk zal blijven. De verschillen bij 'zal achteruitgaan' en 'weet niet' zijn niet significant tussen de leeftijdsgroepen. Als we kijken naar leefsituatie zien we ditzelfde beeld terug: ouderen/gepensioneerden denken minder vaak dat de buurt vooruit zal gaan dan de andere twee groepen en vaker dat de buurt gelijk zal blijven.

Denkt u dat uw buurt de komende jaren vooruit of achteruit zal gaan?

	leefsituatie					
	oudere/gepensioneerd		kinderen in basisschoolleeftijd		overig	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
zal vooruit gaan	8	8%	26	29%	37	20%
zal gelijk blijven	41	44%	25	28%	57	31%
zal achteruit gaan	16	17%	18	20%	40	22%
weet niet	29	31%	20	23%	52	28%
Totaal	93	100%	89	100%	186	100%

Flatbewoners hebben bij deze vraag bijna twee keer zo vaak geen mening als bewoners van eengezinswoningen (31% resp. 19%). Laten we de categorie geen mening buiten beschouwing, dan is deze vraag door bewoners van flatwoningen en bewoners van eengezinswoningen niet verschillend beantwoord.

In hoeverre bent u gehecht aan uw buurt?

Uit omnibus 2004 blijkt dat van alle Alkmaarders 65% in enige mate gehecht is aan de eigen buurt. In Zuid is een hoger percentage gehecht aan de buurt dan in de andere wijken (77%). In de Mare en Daalmeer/Koedijk is een lager percentage gehecht aan de buurt (resp. 56% en 54%). Dit geldt ook voor de Rivierenbuurt (57%), hier is dus een significant lager percentage gehecht aan de buurt dan in de meeste Alkmaarse wijken. Ook ten opzichte van Oudorp als geheel is er in de Rivierenbuurt een lagere gehechtheid aan de buurt. (zie tabel).

In hoeverre bent u gehecht aan uw buurt?

	Oudorp		Rivierenbuurt	
	aantal	%	aantal	%
zeer gehecht aan buurt	55	17%	37	10%
gehecht aan buurt	170	53%	173	47%
niet gehecht aan buurt	71	22%	86	23%
helemaal niet gehecht aan buurt	9	3%	43	12%
weet niet	15	5%	29	8%
Totaal	319	100%	368	100%

Mensen van 50 jaar en ouder zijn meer gehecht aan de buurt (71%) dan mensen jonger dan 50 jaar (56%). Dit beeld zien we ook terug bij levenssituatie: ouderen/gepensioneerden zijn veel meer aan de buurt gehecht dan de andere twee groepen.

In hoeverre bent u gehecht aan uw buurt?

	eengezinswoning		portiekflat		galerijflat	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
zeer gehecht aan buurt	9	9%	8	11%	19	10%
gehecht aan buurt	60	60%	32	43%	82	42%
niet gehecht aan buurt	24	23%	24	33%	38	20%
helemaal niet gehecht aan buurt	2	2%	5	7%	36	19%
weet niet	6	6%	5	7%	18	9%
Totaal	100	100%	75	100%	193	100%

er is alleen significant verschil tussen eengezinswoningen en galerijflats

Bewoners van eengezinswoningen zijn veel meer gehecht aan de buurt dan bewoners van galerijflats (resp. 69% en 52%). Een vijfde van de bewoners van galerijflats is helemaal niet gehecht aan de buurt.

Vindt u dat de volgende instanties genoeg aandacht hebben voor de problemen in uw buurt?

Deze vraag is iets gewijzigd t.o.v. het standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid. Alleen het onderdeel 'Gemeente' is vergelijkbaar met omnibus 2004. De vraag in het omnibus luidde : 'Vindt u dat de gemeente genoeg aandacht heeft voor de problemen in uw buurt?'. In het Rivierenbuurtonderzoek is naar drie instanties gevraagd: gemeente, woningbouwcorporatie en politie.

Zoals onderstaande tabel laat zien, wordt de aandacht van de drie verschillende partijen vrijwel hetzelfde beoordeeld.

Vindt u dat de volgende instanties genoeg aandacht hebben voor de problemen in uw buurt?

	Veel aandacht		Genoeg aandacht		Weinig aandacht		Weet niet/geen mening		Totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
gemeente	6	2%	132	37%	111	31%	110	31%	359	100%
woningbouwcorporatie	15	4%	119	33%	108	31%	112	32%	354	100%
politie	7	2%	103	29%	117	33%	129	36%	357	100%

Wel zijn er soms verschillen in waardering door verschillende groepen. Deze worden hierna per instantie uitgewerkt.

Gemeente

Deze vraag kan als enige worden vergeleken met omnibus 2004.

In de Rivierenbuurt heeft een veel kleiner aandeel hier geen mening over dan in Alkmaar als geheel. In Alkmaar totaal circa de helft van de inwoners; in de Rivierenbuurt 31%. Het is dus een onderwerp dat in de Rivierenbuurt meer 'leeft'.

Uit omnibus 2004 blijkt dat 22% van de Alkmaarders vindt dat de gemeente weinig aandacht heeft voor de buurtproblemen. Overdie springt er negatief uit met 36% die vindt dat er te weinig aandacht is voor buurtproblemen.

De Rivierenbuurt verschilt alleen significant van Oudorp in het percentage mensen dat geen mening heeft hierover, zoals onderstaande tabel laat zien, maar bezien in het Alkmaarse totaal wijkt de Rivierenbuurt niet negatief af.

Vindt u dat de gemeente genoeg aandacht heeft voor de problemen in uw buurt?

	Oudorp		Rivierenbuurt	
	aantal	%	aantal	%
Veel aandacht	8	3%	6	2%
Genoeg aandacht	107	34%	132	37%
Weinig aandacht	62	20%	111	31%
Weet niet/geen mening	139	44%	110	31%
Totaal	316	100%	359	100%

Mensen van 50 jaar en ouder zijn tevredener over de aandacht van de gemeente (46%) dan mensen jonger dan 50 jaar (31%). Dit beeld zien we ook terug bij leefsituatie: ouderen/gepensioneerden zijn tevredener over de aandacht van de gemeente dan de andere twee groepen.

Vindt u dat de gemeente genoeg aandacht heeft voor de problemen in uw buurt?

	eengezinswoning / portiekflat		galerijflat	Totaal	
	aantal	%		aantal	aantal
Veel aandacht	3	2%	4	6	3%
Genoeg aandacht	76	63%	56	132	53%
Weinig aandacht	43	35%	69	111	45%
Totaal	121	100%	129	250	100%

Bewoners van galerijflats zijn minder tevreden (45% ontevreden) over de aandacht van de gemeente dan bewoners van eengezinswoningen en portiekflats (35% ontevreden).

woningbouwcorporatie

Bewoners van eengezinswoningen hebben vaker geen mening over de aandacht van de woningcorporatie voor problemen in de buurt dan bewoners van flats. Laten we de categorie geen mening buiten beschouwing, dan zijn bewoners van galerijflats veel minder tevreden (55% ontevreden) over deze aandacht dan bewoners van de andere twee woningtypen (31% ontevreden).

Vindt u dat de woningbouwcorporatie genoeg aandacht heeft voor de problemen in uw buurt?

	eengezinswoning/ portiekflat		galerijflat		Totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Veel aandacht	6	6%	8	6%	15	6%
Genoeg aandacht	62	62%	56	40%	119	49%
Weinig aandacht	31	31%	77	55%	108	45%
Totaal	99	100%	142	100%	241	100%

politie

Bij de vraag naar de aandacht van de politie voor problemen in de buurt zijn er geen verschillen naar leeftijd, woningtype of leefsituatie.

Belangrijkste problemen in de buurt

In het standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid is een open vraag opgenomen over de belangrijkste problemen in de buurt die met voorrang moeten worden aangepakt. Deze vraag zal worden uitgewerkt door een stagiaire.

4.9 Rapportcijfers

Aan het slot van het vragenblok 'leefbaarheid en veiligheid' wordt de bewoners gevraagd een aantal aspecten van hun woonomgeving een rapportcijfer te geven. In dit hoofdstuk worden deze rapportcijfers besproken.

In de onderstaande tabel staan de gemiddelde rapportcijfers voor de Rivierenbuurt en voor Oudorp als geheel en Alkmaar als geheel weergegeven. Omdat in het voorgaande is gebleken dat de Rivierenbuurt vaak vergelijkbaar scoort met Overdie, is ook deze wijk in onderstaande tabel opgenomen. In de laatste drie kolommen wordt aangegeven hoeveel verschil er is tussen de rapportcijfers van de Rivierenbuurt enerzijds en Oudorp, Overdie en Alkmaar anderzijds.

aspecten van de woonomgeving	rapportcijfers				verschillen		
	Rivierenbuurt 2005	Oudorp 2004	Overdie 2005	Alkmaar totaal 2004	Rivierenbuurt-Oudorp	Rivierenbuurt-Overdie	Rivierenbuurt-Alkmaar
uw woning	7,4	7,9	6,5	7,6	-0,5	0,9	-0,2
de mensen in uw buurt	6,8	7,3	6,0	7,0	-0,5	0,8	-0,2
uw woonomgeving	6,7	7,4	5,8	7,1	-0,7	0,9	-0,3
leefbaarheid in de buurt	6,6	7,3	6,1	7,1	-0,7	0,5	-0,5
veiligheid in de buurt	6,5	7,4	5,9	7,0	-0,9	0,6	-0,4
de sfeer in uw buurt	6,5	7,3	6,3	6,9	-0,8	0,2	-0,4
voorzieningen in de buurt	6,5	6,8	6,1	6,7	-0,3	0,4	-0,3

*de grijs gearceerde verschillen zijn significant

Alle aspecten krijgen gemiddeld een 'voldoende'. De woning wordt het best beoordeeld, de voorzieningen in de buurt het minst goed. Bijna alle rapportcijfers liggen in de Rivierenbuurt lager dan in Oudorp en Alkmaar als geheel, maar wel steeds hoger dan de rapportcijfers voor Overdie.

- Vergeleken met Oudorp als geheel worden in de Rivierenbuurt vooral de veiligheid en de sfeer in de buurt minder goed beoordeeld.
- Vergeleken met Overdie worden vooral de woning, de mensen in de buurt en de woonomgeving beter beoordeeld.
- Vergeleken met Alkmaar als geheel worden vooral de leefbaarheid, veiligheid en sfeer van de buurt slechter beoordeeld.

Woningtype

In de volgende tabel staan de rapportcijfers naar woningtype weergegeven. De woning wordt het best beoordeeld door bewoners van eengezinswoningen (8,0), gevolgd door de bewoners van portiekflats (7,6) en bewoners van galerijflats (7,0). De volgende 3 aspecten worden door bewoners van eengezinswoningen en portiekflats niet verschillend beoordeeld, daarom is voor deze groep één rapportcijfer berekend. De laatste drie aspecten worden door bewoners van galerijflats en portiekflats niet verschillend beoordeeld, daarom is voor deze groep één rapportcijfer berekend.

rapportcijfers naar woningtype Rivierenbuurt 2005

aspecten van de woonomgeving	type woning		
	eengezinswoning	portiekflat	galerijflat
uw woning	8,0	7,6	7,0
uw woonomgeving	7,2		6,4
voorzieningen in de buurt	6,8		6,2
leefbaarheid in de buurt	7,0		6,2
veiligheid in de buurt	7,1	6,3	
de mensen in uw buurt	7,4	6,5	
de sfeer in uw buurt	7,2	6,2	

Bewoners van galerijflats geven op alle aspecten van de buurt een lager rapportcijfer. Bewoners van portiekflats beoordelen de woonomgeving, de voorzieningen in de buurt en de leefbaarheid in de buurt hetzelfde als bewoners van eengezinswoningen. Bij veiligheid, mensen in de buurt en sfeer in de buurt zien we dat bewoners van eengezinswoningen deze aspecten positiever beoordelen dan bewoners van flatwoningen (dus geen verschil tussen galerijflats en portiekflats).

Leeftijd

rapportcijfers naar leeftijdsgroep Rivierenbuurt 2005

aspecten van de woonomgeving	leeftijd		
	tot 50 jaar	50 jaar en ouder	verschil
uw woning	7,1	7,7	-0,6
uw woonomgeving	6,4	7,1	-0,7
voorzieningen in de buurt	6,4	6,6	-0,3
leefbaarheid in de buurt	6,4	6,9	-0,5
veiligheid in de buurt	6,3	6,8	-0,5
de mensen in uw buurt	6,6	7,1	-0,5
de sfeer in uw buurt	6,2	6,9	-0,7

Kijken we naar leeftijd, dan is bij bijna alle aspecten een verschil tussen mensen onder de 50 jaar en mensen van 50 jaar en ouder. Jongere mensen beoordelen alle aspecten negatiever. Bij het aspect voorzieningen in de buurt is er alleen verschil (van 0,5) tussen de 18 t/m 39-jarigen (6,3) en de 65-plussers (6,7).

*Leefsituatie***rapportcijfers naar leefsituatiegroep Rivierenbuurt 2005**

	groep		
	oudere/ gepensioneerde	overig	kinderen in basisschoolleeftijd
uw woning	7,6		6,8
uw woonomgeving	7,3	6,8	6,1
voorzieningen in de buurt*	6,7	6,5	6,2
leefbaarheid in de buurt	7,1	6,6	6,1
veiligheid in de buurt	6,9	6,4	
de mensen in uw buurt	7,3	6,6	
de sfeer in uw buurt	7,1	6,3	

*bij dit aspect is er alleen verschil tussen de grijs gearceerde cijfers

Kijken we naar leefsituatie dan blijkt dat

- mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd de woning minder positief waarderen dan de andere twee groepen,
- de woonomgeving en de leefbaarheid in de buurt het meest worden gewaardeerd door ouderen/gepensioneerden en het minst door mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd,
- de voorzieningen in de buurt van de ouderen/gepensioneerden een hoger rapportcijfer krijgen dan van mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd,
- de veiligheid in de buurt, de mensen in de buurt en de sfeer in de buurt door ouderen/gepensioneerden positiever worden gewaardeerd dan door de andere twee groepen.

5 Overige vragen Rivierenbuurtenquête

5.1 Contacten met buren en buurtgenoten

Naast het standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid was in de enquête een vragenblok opgenomen over contacten met buren en buurtgenoten. Dit is een nieuw vragenblok; er kan dus geen vergelijking worden gemaakt met andere onderzoeken. In het vragenblok werd eerst ingegaan op de contacten tussen mensen uit verschillende culturen en verschillende generaties. Alleen bij de vraag over buren van een andere cultuur of nationaliteit is gevraagd een oordeel te geven over dit contact. Vervolgens is gevraagd waaruit het contact met de buren bestaat, of men het contact met de buren voldoende vindt en of men wel eens overlast heeft van de buren.

De vraag waaruit het contact met de buren bestaat, kent een groot aantal soorten contact, zoals elkaar groeten, spullen lenen. De contacten worden eerst afzonderlijk beschreven. Daarna worden de contacten ingedeeld in minder of meer intensieve contacten. Op deze manier wordt op een vereenvoudigde manier een totaalbeeld gegeven van het soort contacten.

Contacten met verschillende bevolkingsgroepen in de buurt

In de volgende tabel wordt het contact dat men heeft met de verschillende bevolkingsgroepen met elkaar vergeleken. Met ouderen in de buurt heeft een hoger percentage van de bewoners van de Rivierenbuurt contact dan met jongeren en buren van een andere cultuur of nationaliteit. Het verschil tussen buren van een andere cultuur of nationaliteit en jongeren is niet significant.

Contacten met...

	Ja, veel		Ja, een beetje		Nee, (bijna) niet		Totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
mensen uit een andere cultuur/met een andere nationaliteit in de buurt	61	16%	179	48%	131	35%	370	100%
ouderen in de buurt	87	24%	200	54%	82	22%	369	100%
jongeren in de buurt	52	14%	179	48%	140	38%	370	100%

Contacten met buren van een andere cultuur of nationaliteit

In totaal heeft 65% van de inwoners van de Rivierenbuurt wel eens contact met buren van een andere cultuur of nationaliteit. Bewoners van flatwoningen hebben vaker contact met buren van een andere cultuur of nationaliteit; niet zo verwonderlijk omdat er in flats ook meer mensen van een andere cultuur of nationaliteit wonen.

Heeft u in de buurt wel eens contact met mensen uit een andere cultuur/met een andere nationaliteit?

	type woning				Totaal	
	eengezinswoning		flat		aantal	%
	aantal	%	aantal	%		
Ja, veel	9	9%	52	19%	61	16%
Ja, een beetje	44	44%	135	50%	179	48%
Nee, (bijna) niet	48	48%	83	31%	131	35%
Totaal	100	100%	270	100%	370	100%

Mensen van 65 jaar en ouder hebben minder contact met buren van een andere cultuur of nationaliteit dan mensen jonger dan 65 jaar.

Mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd hebben het vaakst contact met mensen van een andere nationaliteit (83%), gevolgd door de mensen met een overige leefsituatie (63%) en

ouderen/gepensioneerden (50%). Vermoedelijk is bij de mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd een belangrijke factor dat zij schoolgaande kinderen hebben, waardoor men via de school contact heeft met mensen van een andere cultuur of nationaliteit uit de buurt.

Nederlanders hebben minder vaak contact met burens van een andere cultuur of nationaliteit dan niet-Nederlanders.

Beoordeling van het contact met burens van een andere cultuur of nationaliteit

Het contact met burens van een andere cultuur of nationaliteit wordt door het merendeel van de bewoners van de Rivierenbuurt (59%) als goed of redelijk beschouwd. Mensen die geen of nauwelijks contact hebben met burens van een andere cultuur of nationaliteit ervaren dit contact vaker als neutraal (53%), maar ook vaker als slecht (18%). Bij degenen die geen contact hebben met burens van een andere cultuur of nationaliteit en het contact als slecht ervaren, is de vraag natuurlijk of zij door slechte ervaringen het contact uit de weg gaan, of dat zij door onbekendheid met burens van een andere cultuur of nationaliteit de contacten als slecht beoordelen.

Hoe ervaart u het contact met uw burens/buurtgenoten van een andere cultuur/nationaliteit?

	wel of geen contact met burens van andere nat. of cult.				Totaal	
	(bijna) geen contact		wel contact		aantal	%
	aantal	%	aantal	%		
Goed	13	11%	126	53%	139	39%
Redelijk	20	17%	52	22%	72	20%
Neutraal	61	53%	53	22%	113	32%
Slecht	11	10%	7	3%	18	5%
Zeer slecht	9	8%	1	1%	10	3%
Totaal	114	100%	239	100%	352	100%

De groep niet-Nederlanders is te klein om te kijken of er verschil is in de beoordeling van het contact met burens van een andere cultuur of nationaliteit tussen Nederlanders en niet-Nederlanders.

Het contact met burens van een andere cultuur of nationaliteit wordt door mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd positiever beoordeeld dan door de andere twee leefsituatiegroepen. Naar leeftijd en type woning is er geen verschil.

Contacten met ouderen in de buurt

Heeft u in de buurt wel eens contact met ouderen?

	leeftijd				Totaal	
	tot 50 jaar		50 jaar en ouder		aantal	%
	aantal	%	aantal	%		
Ja, veel	40	20%	47	29%	87	24%
Ja, een beetje	111	54%	89	55%	200	54%
Nee, (bijna) niet	55	27%	27	16%	82	22%
Totaal	206	100%	163	100%	369	100%

In totaal heeft 78% van de bewoners van de Rivierenbuurt wel eens contact met ouderen in de buurt. Mensen van 50 jaar en ouder hebben vaker contact met ouderen in de buurt dan mensen jonger dan 50 jaar. Ouderen/gepensioneerden hebben meer contact met ouderen in de buurt dan mensen in een overige leefsituatie, maar er is geen verschil met mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd. Er is geen verschil naar woningtype.

Contacten met jongeren in de buurt

In totaal heeft 62% van de bewoners van de Rivierenbuurt wel eens contact met jongeren in de buurt. De jongste twee leeftijdsgroepen hebben vaker contact met jongeren dan de oudste twee leeftijdsgroepen, met name de 65-plussers hebben weinig contact met jongeren in de buurt.

Heeft u in de buurt wel eens contact met jongeren?

	leeftijd in 4 klassen								Totaal	
	18 t/m 34 jaar		35 t/m 49 jaar		50 t/m 64 jaar		65 jaar en ouder		aantal	%
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Ja, veel	19	19%	21	20%	9	10%	3	4%	52	14%
Ja, een beetje	56	55%	46	44%	44	49%	34	45%	179	48%
Nee, (bijna) niet	27	26%	37	36%	37	42%	38	51%	140	38%
Totaal	102	100%	104	100%	90	100%	75	100%	370	100%

Bezien naar leefsituatie hebben vooral mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd veel contact met jongeren in de buurt, gevolgd door mensen met een overige leefsituatie. Ouderen/gepensioneerden hebben het minste contact met jongeren in de buurt.

Heeft u in de buurt wel eens contact met jongeren?

	leefsituatie						Totaal	
	oudere/gepensioneerd		kinderen in basisschoolleeftijd		overig		aantal	%
	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Ja, veel	5	5%	19	21%	28	15%	52	14%
Ja, een beetje	44	46%	53	60%	82	44%	179	48%
Nee, (bijna) niet	47	49%	16	19%	77	41%	140	38%
Totaal	96	100%	88	100%	186	100%	370	100%

Bewoners van bewoners van eengezinswoningen en flats hebben even vaak wel eens contact met jongeren in de buurt, alleen bij de bewoners van flatwoningen is het contact frequenter (17% vaak) dan bij bewoners van bewoners van eengezinswoningen (6% vaak).

Inhoud van het contact met burenbuurtgenoten

De meest vóórkomende vormen van contact zijn natuurlijk 'elkaar groeten' en 'een praatje maken'. 'Aannemen van pakketjes' wordt ook nog vrij vaak genoemd. De volgende vormen worden door ongeveer een derde genoemd: 'planten en post verzorgen in de vakantie', 'bij elkaar op visite gaan', 'uitwisselen van sleutel', en contact opnemen bij onraad'. Steeds bijna een kwart noemt 'hulp bij ziekte', 'lenen van spullen', 'helpen/geholpen worden bij klussen'. Ruzie/overlast is voor de volledigheid ook in deze vraag opgenomen en is door 10% aangekruist. Zie onderstaande tabel, kolom totaal (staat gerangschikt van meest naar minst genoemd).

Waaruit bestaat het contact met uw burenbuurtgenoten?

	eengezinswoning	portiekflat	galerijflat	Totaal
	%	%	%	%
n.v.t., ik heb geen contact met de burenbuurtgenoten	1%	3%	1%	2%
elkaar groeten	89%	89%	85%	86%
een praatje maken*	93%	66%	83%	82%
aannemen van pakketjes**	79%	49%	54%	60%
planten en post verzorgen in de vakantie*	54%	14%	29%	33%
bij elkaar op visite gaan*	44%	17%	31%	32%
uitwisselen van sleutel*	50%	7%	28%	30%
contact opnemen bij onraad**	45%	23%	23%	29%
hulp bij ziekte	34%	9%	23%	23%
lenen van spullen	31%	11%	23%	23%
helpen/geholpen worden bij klussen*	36%	9%	21%	23%
kinderen spelen samen	16%	11%	26%	20%
op huisdieren passen	18%	7%	12%	13%
boodschappen doen voor elkaar	10%	7%	14%	11%
ruzie/overlast*	1%	11%	14%	10%
op kinderen passen	11%		11%	9%
hulp krijgen/bieden bij het invullen van formulieren/tolken	3%	9%	10%	8%
samen er op uit***	4%		11%	7%
anders namelijk	1%	5%	1%	2%
Totaal	618% n=101	346% n=76	498% n=196	500% n=373

grijs gearceerde items zijn significant verschillend beantwoord door de grijs gearceerde woningtypen

* de verschillen tussen alle drie de woningtypen zijn significant

** alleen het verschil tussen bewoners van eengezinswoningen enerzijds en flatwoningen anderzijds is significant

*** alleen het verschil tussen bewoners van galerijflats enerzijds en bewoners van eengezinswoningen en portiekflats anderzijds is significant

Kijken we naar de verschillende woningtypen, dan valt op dat de eengezinswoningen de meeste vriendelijke burenbuurtcontacten hebben. Verder is opvallend dat in portiekflats het percentage vriendelijke burenbuurtcontacten bij een aantal items lager is dan bij de galerijflats.

Ruzie/overlast komt het meest voor in galerijflats (14%) gevolgd door portiekflats (11%). Bij eengezinswoningen komt nauwelijks ruzie/overlast tussen burenbuurtgenoten voor.

Ook bezien naar leeftijd zijn er verschillen. Zie onderstaande tabel.

Waaruit bestaat het contact met uw bureu?					
	leeftijd in 4 klassen				Totaal
	18 t/m 34 jaar	35 t/m 49 jaar	50 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	
	%	%	%	%	%
n.v.t., ik heb geen contact met de bureu	1%	3%	1%		2%
elkaar groeten	90%	88%	90%	75%	86%
een praatje maken	80%	80%	83%	87%	82%
aannemen van pakketjes**	52%	50%	71%	71%	60%
planten en post verzorgen in de vakantie*	15%	28%	43%	49%	33%
bij elkaar op visite gaan	27%	30%	41%	30%	32%
uitwisselen van sleutel*	17%	19%	39%	53%	30%
contact opnemen bij onraad	20%	28%	38%	32%	29%
hulp bij ziekte	8%	28%	32%	26%	23%
lenen van spullen	26%	27%	26%	8%	23%
helpen/geholpen worden bij klussen	24%	23%	28%	14%	23%
kinderen spelen samen**	30%	34%	7%	3%	20%
op huisdieren passen	9%	14%	18%	11%	13%
boodschappen doen voor elkaar	3%	10%	17%	19%	11%
ruzie/overlast	12%	9%	10%	6%	10%
op kinderen passen**	11%	15%	5%	1%	9%
hulp krijgen/bieden bij het invullen van formulieren/tolken	3%	7%	11%	11%	8%
samen er op uit	4%	9%	10%	4%	7%
anders namelijk	2%		4%	2%	2%
totaal	432%	502%	574%	501%	500%
aantal respondenten	102	106	90	76	373

bij grijs gearceerde vormen van contact is er een significant verschil tussen de grijs gearceerde groepen.

* alle verschillen zijn significant

** alleen de verschillen tussen de twee jongste groepen enerzijds en de twee oudste groepen anderszijds zijn significant.

Planten en post verzorgen in de vakantie en *sleutel uitwisselen* gebeurt vaker naarmate men ouder is. *Aannemen van pakketjes* gebeurt vaker boven de 50 dan onder de 50 jaar. *Hulp bij ziekte* komt weinig voor bij de jongste leeftijdsgroep; en *lenen van spullen* komt relatief weinig voor bij de oudste leeftijdsgroep. *Kinderen spelen samen* en *op kinderen passen* komen vanzelfsprekend vaker voor bij mensen jonger dan 50 jaar. Opvallend is dat 'elkaar groeten' relatief weinig is genoemd door de oudste leeftijdsgroep. Vermoedelijk wil dit niet zeggen dat 65-plussers minder groeten, maar dat het contact bij hen wat vaker uitgebreider is, zoals een praatje erbij.

Bezien naar leefsituatie zijn er vergelijkbare verschillen als bij leeftijd. Zie de volgende tabel.

Waaruit bestaat het contact met uw burens?

	leefsituatie			Totaal
	oudere/ gepensioneerd	kinderen in basisschoolle eftijd	overig	aantal
	%	%	%	%
n.v.t., ik heb geen contact met de burens		1%	2%	2%
elkaar groeten	78%	80%	94%	86%
een praatje maken	88%	76%	82%	82%
aannemen van pakketjes	74%	51%	57%	60%
planten en post verzorgen in de vakantie	51%	19%	29%	33%
bij elkaar op visite gaan	35%	36%	28%	32%
uitwisselen van sleutel	50%	20%	24%	30%
contact opnemen bij onraad	33%	21%	31%	29%
hulp bij ziekte	27%	19%	23%	23%
lenen van spullen	12%	31%	24%	23%
helpen/geholpen worden bij klussen	20%	26%	22%	23%
kinderen spelen samen	3%	65%	8%	20%
op huisdieren passen	12%	13%	13%	13%
boodschappen doen voor elkaar	19%	4%	11%	11%
ruzie/overlast	6%	8%	12%	10%
op kinderen passen	2%	26%	4%	9%
hulp krijgen/bieden bij het invullen van formulieren/tolken	9%	5%	8%	8%
samen er op uit	5%	9%	6%	7%
anders namelijk	1%		3%	2%
totaal	526%	511%	482%	500%
aantal respondenten	97	89	187	373

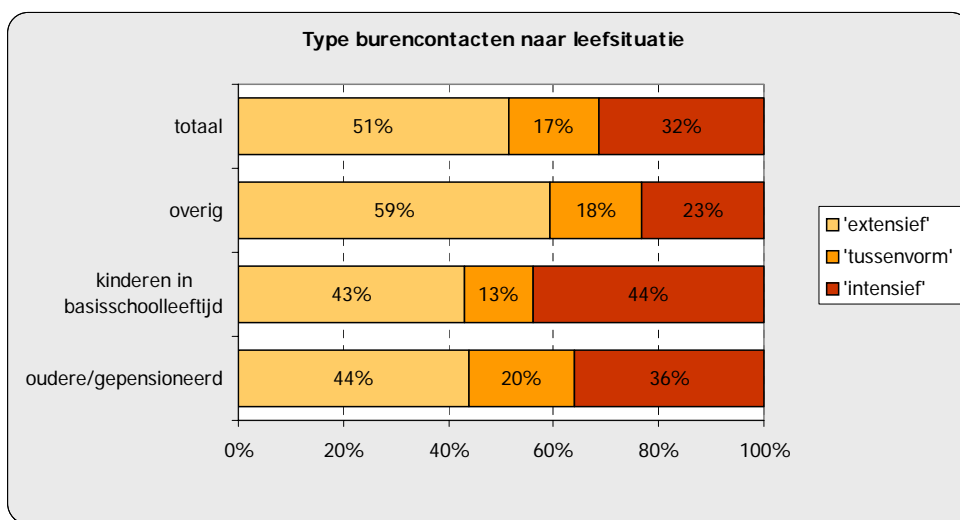
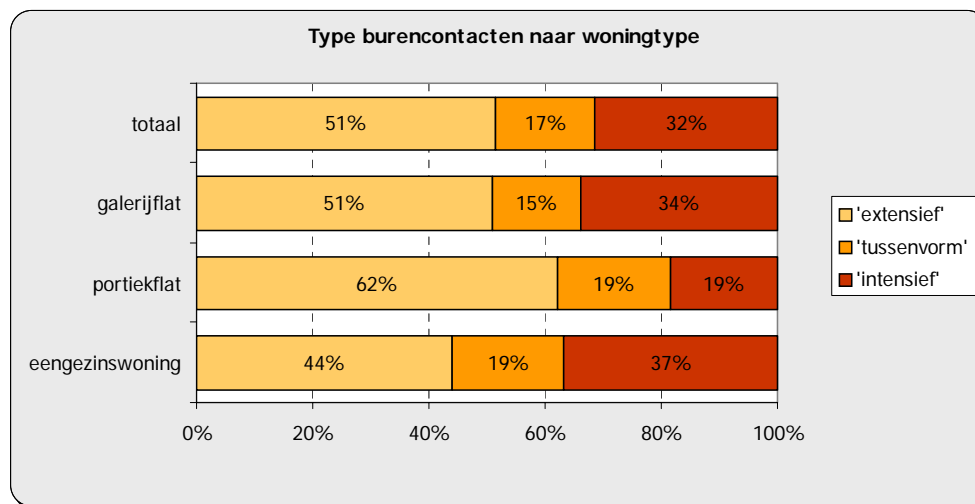
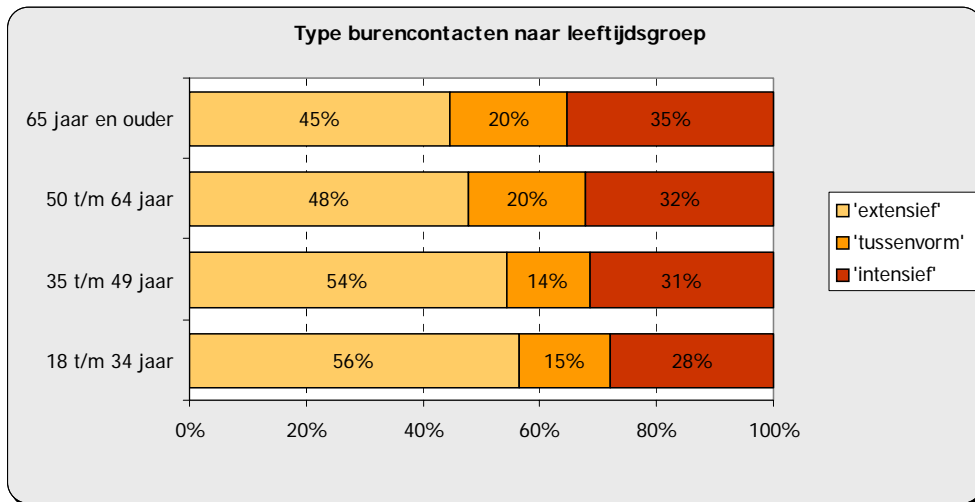
bij grijs gearceerde vormen van contact is er een significant verschil bij de grijs gearceerde groep enerzijds en de andere groepen anderzijds

Mate van intensiteit burenccontacten

Om een vereenvoudigd beeld te schetsen, zijn de 'vriendschappelijke' burenccontacten (dus ruzie/overlast is buiten beschouwing gelaten) ingedeeld in drie categorieën extensieve, tussenvorm en intensieve burenccontacten. Zie het onderstaande schema voor de indeling.

indeling burenccontacten in drie categorieën	
extensieve contacten	contact opnemen bij onraad een praatje maken elkaar groeten
tussenvorm	aannemen van pakketjes hulp krijgen/bieden bij het invullen van formulieren/tolken
intensieve contacten	bij elkaar op visite gaan boodschappen doen voor elkaar helpen/geholpen worden bij klussen hulp bij ziekte kinderen spelen samen lenen van spullen op huisdieren passen op kinderen passen planten en post verzorgen in de vakantie samen er op uit uitwisselen van sleutel

Vervolgens is voor iedere respondent bepaald welk percentage elke vorm van contact uitmaakt van het totale aantal soorten burenccontact. Dit gegeven kan vervolgens per groep worden gepresenteerd, zoals in de grafieken op de volgende bladzijde te zien is.



Leefsituatie

Mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd hebben de meeste intensieve burenccontacten, terwijl mensen met een overige leefsituatie de meeste extensieve contacten hebben.

Leeftijdgroep

Bij leeftijdgroep is er alleen verschil tussen mensen onder de 50 jaar en mensen boven de 50 jaar. Het percentage intensieve contacten verschilt niet tussen beide groepen. Mensen boven de 50 hebben wat vaker tussenvorm contacten dan mensen onder de 50 jaar. Laatstgenoemden hebben vaker extensieve contacten met de burens.

Woningtype

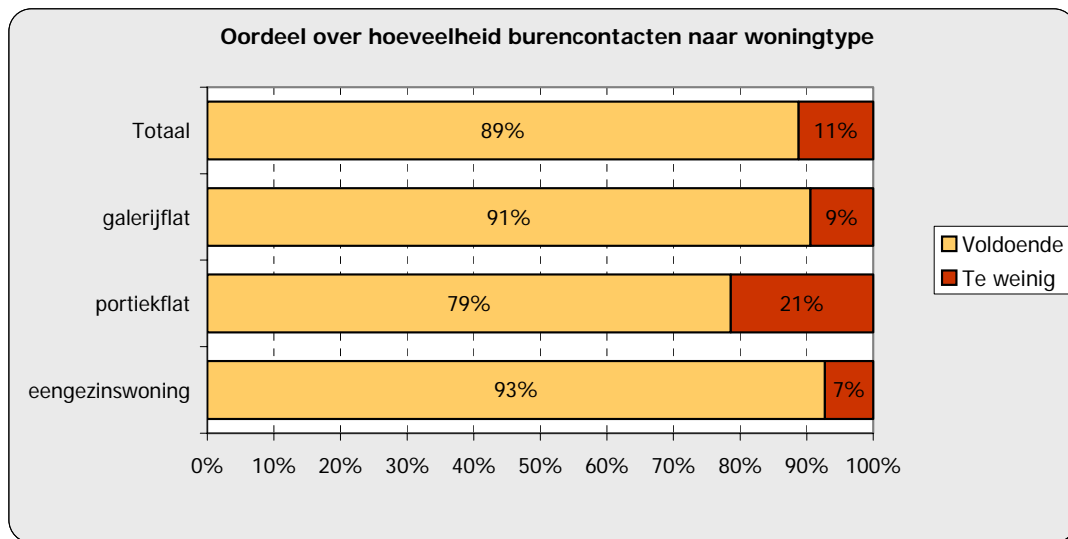
De grootste verschillen zien we als we kijken naar woningtype. Opvallend is het lage percentage intensieve contacten in portiekflats. Het percentage extensieve contacten is het laagst in eengezinswoningen en het hoogst in portiekflats. In galerijflats is het percentage tussenvorm contacten het laagst.

Oordeel over aantal burenccontacten

Op de vraag: vindt u dat u over het algemeen voldoende contact hebt met uw burens? antwoordt één respondent 'te veel' en 5% heeft geen mening hierover. Deze twee antwoordcategorieën zijn buiten beschouwing gelaten bij het zoeken naar verbanden. Dan blijkt dat één op de tien bewoners van de Rivierenbuurt vindt dat hij/zij te weinig contact heeft met de burens.

Alleen bij woningtype blijkt er een significant verschil te zijn in de beoordeling van het aantal burenccontacten: in portiekflats vindt 21% dat zij te weinig contacten hebben met de burens.

Zoals in de vorige paragraaf bleek, zijn er in portiekflats relatief weinig intensieve contacten. Gemiddeld hebben degenen die de contacten voldoende vinden, 50% niet-extensieve contacten en degenen die het contact te weinig vinden, hebben 40% niet-extensieve contacten.



Overlast van de buren

48% van de bewoners van de Rivierenbuurt heeft wel eens overlast van de buren.

- Mensen van 50 jaar en ouder hebben minder vaak overlast van de buren dan mensen jonger dan 50 jaar (resp. 39% en 54%). Hiermee samenhangend hebben ouderen/gepensioneerden minder vaak overlast van de buren dan de andere twee leefsituatiegroepen (32% resp. 53%).
- Van de bewoners van flatwoningen heeft meer dan de helft (56%) wel eens overlast van de buren; bij bewoners van een is dit een kwart. Tussen portiekflats en galerijflats is er geen verschil hierin.

Vormen van burenoverlast

Heeft u wel eens overlast van uw buren?

	aantal	%
ja, geluidsoverlast	135	36%
ja, over afval	47	13%
ja, over parkeren	14	4%
ja, van hun kinderen	53	14%
ja, van huisdieren	34	9%
ja, door iets anders, namelijk	25	7%
Totaal	373	100% ^a

^a. Omdat is gepercenteerd op alle respondenten, is de som van de percentages lager dan 100%.

De meest voorkomende vorm van overlast is geluidsoverlast (ruim een derde van de bewoners van de Rivierenbuurt heeft hier wel eens last van), gevolgd door overlast van kinderen en overlast van afval. Alleen bij geluidsoverlast zien we significante verschillen tussen de groepen:

- mensen jonger dan 65 jaar hebben vaker last van geluidsoverlast (40%) dan 65-plussers (22%). Een vergelijkbaar verschil zien we tussen ouderen/gepensioneerden (23%) en de overige leefsituatiegroepen (41%).
- De helft van de bewoners van galerijflats heeft wel eens last van geluidsoverlast van de buren. Bij de bewoners van portiekflats is dit bijna een derde (32%) en bij de bewoners van eengezinswoningen 14%.

Aan degenen die wel eens overlast hebben van de buren, is gevraagd of zij hierover wel eens contact hebben opgenomen. In onderstaande tabel staan de antwoorden op deze vraag weergegeven.

Heeft u hierover wel eens contact met iemand opgenomen?

	aantal	%
ja, met de bewuste buren	88	51%
ja, met de wijkagent/politie	19	11%
ja, met de woningbouwcorporatie	41	24%
ja, met iemand anders, namelijk	17	10%
nee	59	34%
Totaal	174	100%

omdat meerdere antwoorden mogelijk waren, is de som van de percentages hoger dan 100%

Tweederde van de respondenten die wel eens overlast heeft van de buren, heeft daarover wel eens contact met iemand opgenomen. In de helft van de gevallen heeft men met de bewuste buren contact opgenomen, in een kwart van de gevallen met de woningbouwcorporatie en in 10% van de gevallen met de politie of met iemand anders.

Zowel de vraag naar burenoverlast als de vraag naar met wie men daarover contact heeft opgenomen, zijn vragen waarop meerdere antwoorden mogelijk waren. Het is daarom strikt genomen niet mogelijk om deze vragen met elkaar in verband te brengen omdat niet bekend is welke actie is ondernomen bij welke soort overlast. Om een indicatie te geven, zijn de twee vragen tocht gekruist, met als resultaat de onderstaande tabel.

Heeft u hierover wel eens contact met iemand opgenomen?

	vorm van burenoverlast					Totaal
	geluids overlast	afval	parkeren	hun kinderen	huisdieren	
	%	%	%	%	%	
ja, met de bewuste burenen	54%	66% ^a	53%	50%	62% ^a	51%
ja, met de wijkagent/politie	10%	13%	32% ^a	8%	13%	11%
ja, met de woningbouwcorporatie	23%	30%	44% ^a	21%	46% ^a	24%
ja, met iemand anders	11%	23% ^a	5%	11%	16%	10%
nee	33%	20%	8% ^b	39%	23%	34%

a. relatief hoog percentage in vergelijking met totaal

b. relatief laag percentage in vergelijking met totaal

Mensen die (ook) overlast hebben van afval nemen daarover relatief vaak (ook) contact op met de bewuste burenen of met iemand anders. Mensen die (ook) overlast van de burenen hebben door parkeren, ondernemen vrijwel altijd actie. Zij wenden zich relatief vaak (ook) tot de wijkagent/politie en tot de woningbouwcorporatie. Mensen die (ook) overlast hebben van huisdieren van de burenen, nemen daarover relatief vaak (ook) contact op met de bewuste burenen en met de woningbouwcorporatie.

Heeft het geholpen dat men met iemand contact heeft opgenomen naar aanleiding van de overlast?

	aantal	%
Ja	18	15%
Een beetje/tijdelijk	60	52%
Nee	38	33%
Totaal	116	100%

Aan degenen die wel eens contact met iemand hebben opgenomen over de burenoverlast, is gevraagd of dit heeft geholpen. Zie nevenstaande tabel.

Een derde zegt dat het niet heeft geholpen, de helft zegt dat het een beetje of tijdelijk heeft geholpen en slechts 15% zegt ja. Het aantal respondenten is te klein om verdere uitsplitsingen mogelijk te maken.

Tot slot is aan degenen die geen contact met iemand hebben opgenomen over de overlast gevraagd waarom zij dit niet hebben gedaan.

De belangrijkste reden dat men geen actie heeft ondernomen is: 'ik vond het niet zo belangrijk' (64%). Twee op de 10 mensen die geen actie hebben ondernomen, hebben dit niet gedaan omdat zij bang zijn voor tegenacties of pesterijen van de burenen.

Waarom heeft u met niemand contact opgenomen over de burenoverlast?

	aantal	%
ik vond het niet zo belangrijk	32	64%
bang voor (tegenacties/pesterijen van) de burenen	9	19%
politie en/of instanties doen toch niets	5	10%
er is niet met de burenen te praten	2	4%
andere reden, namelijk	5	11%
Totaal	49	100%

omdat meerdere antwoorden mogelijk waren, is de som van de percentages hoger dan 100%

5.2 Vrijwilligerswerk

Bij het vragenblok leefbaarheid en veiligheid horen behalve de leefbaarheid- en veiligheidsvragen (zie hoofdstuk 0) ook twee vragen over vrijwilligerswerk. Het stellen van deze twee vragen is in het grotestedenbeleid niet verplicht. Deze vragen zijn niet opgenomen in omnibus 2004, dus vergelijking met Alkmaar en Oudorp is niet mogelijk.

Een kwart van de bewoners van de Rivierenbuurt is op de één of andere manier actief als vrijwilliger. Er is geen verschil naar woningtype, leeftijd, leefsituatie of geslacht.

De meeste vrijwilligers zijn wekelijks met het vrijwilligerswerk bezig. Zie onderstaande tabel.

Hoe vaak bent u daar alles met elkaar met vrijwilligerswerk bezig?

	aantal	%
enkele keren per week	27	29%
1 keer per week	29	30%
meerdere keren per maand	17	17%
1 keer per maand	13	14%
minder dan 1 keer per maand	9	9%
Totaal	95	100%

Het aantal vrijwilligers is te klein om verdere uitsplitsingen mogelijk te maken.

5.3 Wijkcentrum de Vang

Naast het standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid was in de enquête een vragenblok opgenomen over wijkcentrum de Vang. Dit is een nieuw vragenblok; er kan dus geen vergelijking worden gemaakt met andere onderzoeken. Gevraagd is of men de Vang wel eens bezoekt en hoe vaak; welke activiteiten men er beoefent en aan welke extra activiteiten er eventueel behoefte bestaat. Aan degenen die de afgelopen 12 maanden niet in de Vang zijn geweest, is gevraagd waarom dit is.

Bezoek aan de Vang

Van alle bewoners van de Rivierenbuurt heeft ruim een derde (37%) het wijkcentrum 'de Vang' wel eens bezocht. De groep 18- t/m 34-jarigen heeft dit veel minder gedaan (18%) dan de groep ouder dan 34 jaar (44%). Ouderen/gepensioneerden en mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd hebben de Vang wat vaker bezocht (43%) dan mensen met een andere leefsituatie (31%). Er is geen verschil naar woningtype.

De helft van de bezoekers heeft de Vang minder dan eens per maand bezocht. 20% bezoekt de Vang eens per week of vaker, 21% bezoekt de Vang eens per maand en slechts 5% eens per twee weken. Dit laatste zal vermoedelijk te maken hebben met het feit dat er nauwelijks activiteiten eens in de 2 weken worden aangeboden.

Hoe vaak bent u de afgelopen 12 maanden naar wijkcentrum "de Vang" geweest?

	aantal	%
Eens per week of vaker	29	20%
Ongeveer eens per 2 weken	8	5%
Ongeveer eens per maand	30	21%
Minder dan eens per maand	80	54%
Totaal	147	100%

Reden van bezoek

Waarvoor bent u de afgelopen 12 maanden naar wijkcentrum de Vang geweest?

	aantal	%
snuffelmarkt/rommelmarkt	73	50%
om te stemmen	52	35%
lezingen, vergaderingen, spreekuren	30	20%
voor gezelligheid en/of ontmoeting	22	15%
activiteiten voor kinderen	18	12%
sportieve recreatie	12	8%
samen met anderen bezig zijn met creatieve activiteiten of hobby's	9	6%
disco/dansavond	5	4%
volgen van een cursus	3	2%
anders, namelijk	17	11%
Totaal	147	163%

Omdat meerdere antwoorden mogelijk waren, is de som van de percentages hoger dan 100%. Gemiddeld heeft men 1,63 antwoorden gegeven.

De meest genoemde reden om de Vang te bezoeken is snuffelmarkt/rommelmarkt (50%), op enige afstand gevolgd door 'om te stemmen' (35%) en 'voor lezingen, vergaderingen of spreekuren' (20%). 15% heeft de Vang bezocht voor gezelligheid/ontmoeting. Activiteiten voor kinderen zijn door 12% bezocht. De overige genoemde activiteiten zijn door 8% of minder bezocht.

- Bezoek voor *gezelligheid/ontmoeting* is veel minder vaak genoemd door bewoners van eengezinswoningen (3%) dan door bewoners van flatwoningen (21%).
- *Samen met anderen bezig zijn met creatieve activiteiten of hobby's* is vrijwel alleen door 65-plussers genoemd en als we naar leefsituatie kijken door ouderen/gepensioneerden.
- *Lezingen etc.* is vaker genoemd door mensen jonger dan 50 jaar (28%) dan door mensen van 50 jaar en ouder (14%).
- *Activiteiten voor kinderen* is vrijwel alleen genoemd door mensen jonger dan 50 jaar en door mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd.
- *Snuffel/rommelmarkt* is veel minder vaak genoemd door de 18 t/m 34-jarigen (22%).
- *Om te stemmen* is veel minder vaak genoemd door mensen jonger dan 50 jaar (24% resp. 48%); en als we kijken naar leefsituatie veel minder vaak door mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd (14%) dan door de andere twee leefsituatiegroepen (46%).

Waarom niet naar de Vang geweest?

Aan degenen die de Vang het afgelopen jaar niet hebben bezocht, is gevraagd wat hiervoor de reden is. De belangrijkste reden is 'ik heb er geen behoefte aan' (58%), gevolgd door 'ik ben te druk met andere bezigheden' (39%). 16% zegt dat er geen activiteiten zijn waar zij aan mee willen doen, 15% zegt 'ik ben er niet mee bekend'. 13% voelt zich er niet thuis. 8% doet al mee aan activiteiten vanuit andere instellingen.

Waarom bent u de afgelopen 12 maanden niet naar wijkcentrum de Vang geweest?

	aantal	%
ik heb er geen behoefte aan	131	58%
ik ben te druk met andere bezigheden	87	39%
er zijn daar geen activiteiten waaraan ik mee wil doen	35	16%
ik ben er niet mee bekend	34	15%
ik voel me er niet thuis/sfeer staat me niet aan	29	13%
ik doe mee aan activiteiten vanuit andere instellingen	19	8%
anders, namelijk	4	2%
Totaal	224	151%

- Mensen jonger dan 50 jaar zeggen veel vaker (21%) dan mensen van 50 jaar en ouder (6%) dat zij *er niet mee bekend zijn*. Ouderen/gepensioneerden noemen dit minder vaak (4%) dan de overige leefsituatiegroepen (20%).
- *Ik doe al mee aan activiteiten elders* wordt vaker genoemd door mensen van 50 jaar en ouder (15%) dan door mensen jonger dan 50 jaar (4%). Ouderen/gepensioneerden noemen dit vaker (20%) dan de andere twee leefsituatiegroepen (4%). Bewoners van eengezinswoningen noemen dit vaker (17%) dan bewoners van flatwoningen (5%).
- *Ik heb er geen behoefte aan* wordt vaker genoemd door mensen van 50 jaar en ouder (65%) dan door mensen jonger dan 50 jaar (52%), en vaker door ouderen/gepensioneerden (74%) dan de andere twee leefsituatiegroepen (52%%).
- Mensen jonger dan 50 jaar zeggen veel vaker (19%) dan mensen van 50 jaar en ouder (9%) dat er *geen activiteiten van hun gading zijn in de Vang*. Ouderen/gepensioneerden noemen dit minder vaak (4%) dan de overige leefsituatiegroepen (18%).

Behoeftte aan activiteiten de Vang

Aan het slot van het vragenblok over de Vang is aan alle respondenten gevraagd of zij mee willen doen aan activiteiten in de Vang.

Een kwart van de respondenten heeft deze vraag niet beantwoord.

Aan wat voor (extra) activiteiten zou(den) u of uw gezinsleden willen meedoen in het wijkcentrum "de Vang"?

	aantal	%
N.v.t. wil(len) niet meedoen aan activiteiten in de Vang	217	82%
Doe(n) al mee aan en vind(t)(en) het aanbod voldoende	23	9%
Doe(n) al mee aan activiteiten, maar wil ook andere activit.	2	1%
Doe(n) niet mee aan activ. maar willen wel mee doen aan....	24	9%
Totaal	266	100%

Van degenen die de vraag wel beantwoord hebben, heeft het merendeel (82%) geen behoefte om mee te doen aan activiteiten in de Vang. 9% doet al mee aan activiteiten in de Vang en vindt het aanbod voldoende. 10% noemt activiteiten waaraan ze willen meedoen. De activiteiten staan vermeld in een zogenaamde 'open vraag'. Deze 'open vragen' worden uitgewerkt door een stagiaire; de beantwoording ervan maakt geen deel uit van deze rapportage.

5.4 Contacten met instanties in de buurt

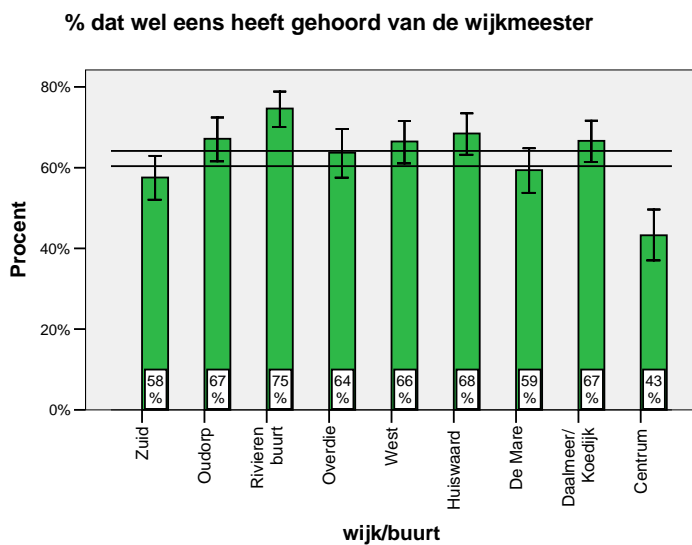
In de Rivierenbuurtenquête is een blok vragen opgenomen over instanties in de buurt. Daarin is gevraagd naar de bekendheid van de wijkmeester, of men contact met de wijkmeester heeft gehad en of men weet hoe men de wijkmeester kan bereiken. Deze vragen zijn ook gesteld in omnibus 2005, zodat een vergelijking kan worden gemaakt met alle Alkmaarse wijken en Alkmaar totaal.

In de Rivierenbuurtenquête is verder nog gevraagd of men wel eens van de RIMA heeft gehoord en of men weet hoe men de RIMA kan bereiken; of men wel eens van de Sociaal Raadslieden heeft gehoord en of men weet hoe men deze kan bereiken en of men weet dat de RIMA en de sociaal raadslieden tweemaal per week een spreekuur houden in de Vang.

Uitleg errorbars

In de grafieken in dit hoofdstuk is gebruik gemaakt van errorbars (symbool: \lceil). Als twee errorbars elkaar niet overlappen, is er sprake van een significant verschil tussen die groepen. In de grafiek op deze pagina bijvoorbeeld tussen Zuid en de Rivierenbuurt. Als de errorbar buiten de twee horizontale lijnen valt, wijkt die groep significant af van Alkmaar als geheel. In de grafiek op deze pagina geldt dit voor de Rivierenbuurt en Centrum.

Wijkmeester



Bron: Rivierenbuurtenquête 2005 (Rivierenbuurt), Omnibus 2005 (overige wijken)

De horizontale lijnen zijn de marges rondom het gemiddelde voor Alkmaar

geldt (71%).

- In de Rivierenbuurt heeft 75% van de wijkmeester gehoord. Dit percentage ligt significant hoger dan het gemiddelde voor Alkmaar (63%) en dan dat voor de meeste Alkmaarse wijken. Tussen Oudorp als totaal en de Rivierenbuurt is er geen significant verschil in bekendheid van de wijkmeester.
- De 18 t/m 34-jarigen hebben het minst van de wijkmeester gehoord: 53%. Bij de 35 t/m 49-jarigen is de bekendheid 77% en bij mensen van 50 jaar en ouder 88%.
- Ouderen/gepensioneerden hebben vaker van de wijkmeester gehoord (87%) dan mensen voor wie een andere levenssituatie

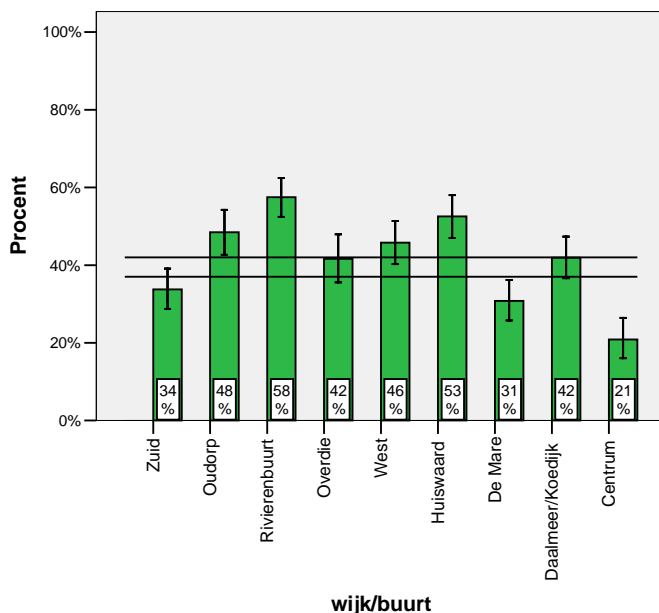
Heeft u de afgelopen 12 maanden wel eens contact gehad met de wijkmeester die bij u in de buurt werkzaam is?		
wijk/buurt	% van alle Alkmaarders	% van degenen die van de wijkmeester hebben gehoord
Zuid	1%	4%
Oudorp	3%	9%
Rivierenbuurt	20%	25%
Overdie	4%	10%
West	4%	11%
Huiswaard	5%	13%
De Mare	2%	6%
Daalmeer/Koedijk	3%	10%
Centrum	4%	14%
Alkmaar totaal	6%	9%

minder dan gemiddeld in Alkmaar
meer dan alle Alkmaarse wijken

(15%).

- Van alle inwoners van de Rivierenbuurt heeft een vijfde wel eens contact gehad met de wijkmeester in de buurt. Dit is veel meer dan in Alkmaar als totaal waar het 6% is. Het percentage in de Rivierenbuurt ligt beduidend hoger dan in alle andere wijken en dus ook hoger dan in Oudorp als geheel.
- In de Rivierenbuurt hebben inwoners van flats veel vaker contact gehad met de wijkmeester in de buurt (29%) dan bewoners van eengezinswoningen

% inwoners dat weet hoe zij de wijkmeester kunnen bereiken



Bron: Rivierenbuurtenquête 2005 (Rivierenbuurt); Omnibus 2005 (overige wijken)

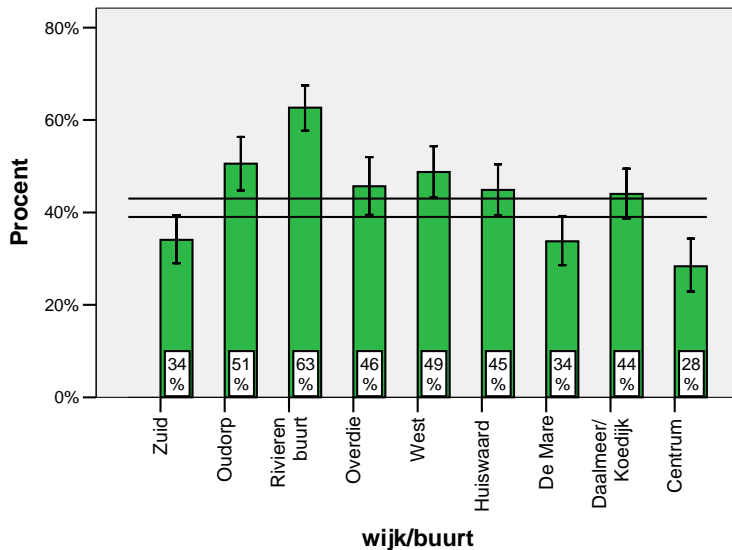
De horizontale lijnen zijn de marges rondom het gemiddelde voor heel Alkmaar (bron: Omnibus 2005)

geen verschil.

- Iets meer dan de helft van alle bewoners van de Rivierenbuurt weet hoe zij de wijkmeester kunnen bereiken (58%). Dit is veel meer dan in Alkmaar (40%), maar verschilt niet significant van het percentage in Oudorp.
- Van degenen die wel eens van de wijkmeester hebben gehoord, weet 75% hoe zij deze kunnen bereiken.
- Van de 18 t/m 34-jarigen in de Rivierenbuurt weet een lager percentage (38%) hoe zij de wijkmeester kunnen bereiken.
- Ouderen/gepensioneerden weten dit vaker (69%) dan de andere leefsituatiegroepen (53%).
- Naar woningtype is er

Wijkagent

% inwoners dat weet hoe zij de wijkagent kunnen bereiken



- 63% van de bewoners van de Rivierenbuurt weet hoe zij de wijkagent kunnen bereiken als dit nodig zou zijn. Dit is significant meer dan in alle Alkmaarse wijken.

In heel Alkmaar weet 40% dit.

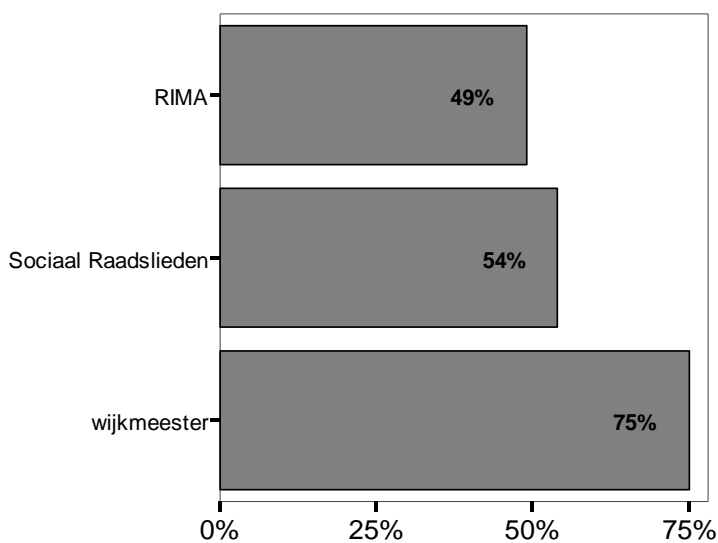
- Van de 18 t/m 34-jarigen in de Rivierenbuurt weet een lager percentage (39%) hoe zij de wijkagent kunnen bereiken.

Bron: enquête Rivierenbuurt 2005 (Rivierenbuurt); omnibus 2005 (overige wijken)

De horizontale lijnen zijn de marges rondom het gemiddelde voor heel Alkmaar (bron: Omnibus 2005)

Vergelijking bekendheid RIMA, Sociaal Raadslieden en wijkmeester

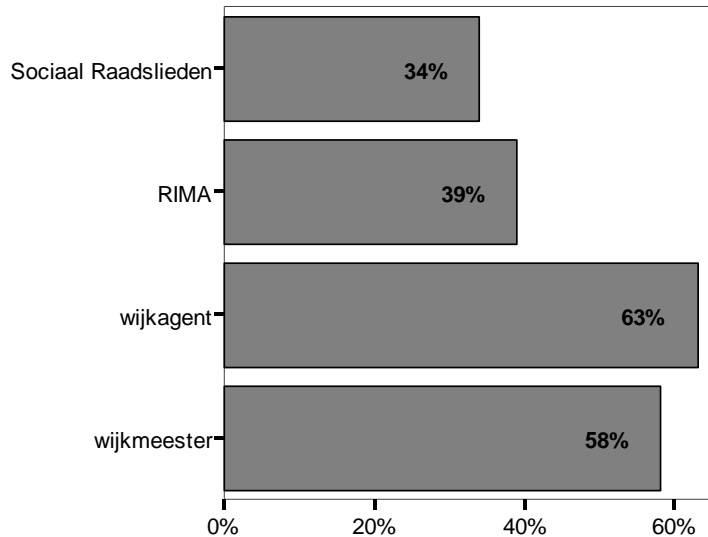
% bekend met:



In de nevenstaande grafiek is te zien dat de bekendheid met de wijkmeester veel hoger is dan die van de RIMA en de sociaal raadslieden, terwijl de laatstgenoemden net iets bekender zijn dan de RIMA.

Bron: onderzoek Rivierenbuurt 2005

% inwoners dat weet hoe de volgende instanties te bereiken zijn



In de nevenstaande grafiek is het percentage van *alle* inwoners weergegeven dat weet hoe de genoemde instanties te bereiken zijn. Als men nooit van de instantie heeft gehoord, weet men immers ook niet hoe men deze instantie moet bereiken.

Het verschil tussen wijkmeester en wijkagent is niet significant. Meer mensen weten hoe zij de wijkmeester of de wijkagent kunnen bereiken, dan er mensen weten hoe zij de Sociaal Raadslieden of de RIMA kunnen bereiken. De RIMA is iets minder bekend dan de Sociaal Raadslieden, maar iets meer mensen weten hoe zij de RIMA moeten bereiken.

RIMA (algemeen maatschappelijk werk)

De vragen over de RIMA zijn alleen gesteld in het Rivierenbuurtonderzoek en kunnen dus niet met andere onderzoeken vergeleken worden.

De helft van de bewoners van de Rivierenbuurt heeft wel eens van de RIMA gehoord; vrouwen veel vaker (58%) dan mannen (31%), 65-plussers veel minder vaak (32%) dan mensen jonger dan 65 jaar (54%), mensen met kinderen in de basisschoolleeftijd veel vaker (67%) dan de andere twee leefsituatiegroepen (45%) en bewoners van galerijflats veel vaker (61%) dan bewoners van eengezinswoningen en bewoners van portiekflats (40%).

Van *alle* bewoners van de Rivierenbuurt weet 40% hoe zij de RIMA kunnen bereiken; van degenen die wel eens van de RIMA hebben gehoord is dit 80%. Ouderen/gepensioneerden die de RIMA kennen, weten minder goed hoe zij de RIMA kunnen bereiken (66%) dan de andere leefsituatiegroepen (84%).

Sociaal raadslieden

De vragen over de Sociaal Raadslieden zijn alleen gesteld in het Rivierenbuurtonderzoek en kunnen dus niet met andere onderzoeken vergeleken worden.

54% van de bewoners van de Rivierenbuurt heeft wel eens van de Sociaal Raadslieden gehoord; 18 t/m 34-jarigen minder vaak (37%) dan mensen ouder dan 34 jaar (61%) en bewoners van galerijflats veel vaker (66%) dan bewoners van eengezinswoningen en bewoners van portiekflats (42%).

Van *alle* bewoners van de Rivierenbuurt weet 35% hoe zij de Sociaal Raadslieden kunnen bereiken; van degenen die wel eens van de Sociaal Raadslieden hebben gehoord is dit 62%.

Meer vrouwen die de Sociaal Raadslieden kennen, weten hoe zij deze kunnen bereiken (69%) dan mannen (54%) en meer bewoners van flats (70%) dan bewoners van eengezinswoningen (42%) weten dit.

Bekendheid spreekuur RIMA en Sociaal Raadslieden

24% van de bewoners van de Rivierenbuurt weet dat de RIMA en de Sociaal Raadslieden in buurthuis de Vang twee keer per week een spreekuur houden. 18 t/m 34-jarigen zijn hiervan minder op de hoogte (12%) dan mensen ouder dan 34 jaar (29%). Bewoners van galerijflats zijn hier vaker van op de hoogte (32%) dan bewoners van eengezinswoningen (12%). Bij portiekflats zien we geen verschil t.o.v. de andere woningtypen.

Van degenen die wel eens van de RIMA en/of de Sociaal Raadslieden hebben gehoord, is 40% op de hoogte van dit spreekuur.

6 Bijlagen

Bijlage 1 tabellen

tabel 1

scores perceptie slachtofferschap naar woningtype

		aantal	gemiddeld
fietsdiefstal	eengezinswoning	67	0,72
	portiekflat	43	0,81
	galerijflat	146	1,32
	Totaal	256	1,08
diefstal uit auto	eengezinswoning	69	0,55
	portiekflat	41	0,67
	galerijflat	126	0,96
	Totaal	235	0,79
geluidsoverlast	eengezinswoning	98	0,66
	portiekflat	71	0,95
	galerijflat	184	1,19
	Totaal	352	0,99
bedreiging	eengezinswoning	61	0,17
	portiekflat	47	0,28
	galerijflat	116	0,48
	Totaal	224	0,35
bekladding muren/gebouwen	eengezinswoning	91	0,68
	portiekflat	63	0,70
	galerijflat	172	1,22
	Totaal	326	0,97
dronken mensen op straat	eengezinswoning	86	0,26
	portiekflat	64	0,49
	galerijflat	148	0,55
	Totaal	298	0,46
Rommel op straat	eengezinswoning	100	0,89
	portiekflat	73	1,02
	galerijflat	188	1,35
	Totaal	361	1,16
inbraak in woningen	eengezinswoning	80	0,88
	portiekflat	53	0,91
	galerijflat	123	0,71
	Totaal	257	0,81
gewelddelicten	eengezinswoning	56	0,27
	portiekflat	42	0,33
	galerijflat	107	0,56
	Totaal	204	0,43
overlast omwonenden	eengezinswoning	88	0,31
	portiekflat	60	0,73
	galerijflat	163	0,83
	Totaal	311	0,66
drugsoverlast	eengezinswoning	56	0,21
	portiekflat	44	0,25
	galerijflat	114	0,72
	Totaal	214	0,49

*bij de grijs gearceerde scores is er sprake van een significant verschil met de andere groepen

Bijlage 2 tabellen achtergrondvariabelen

	aantal	%
Geslacht man	115	31%
vrouw	253	69%
Totaal	368	100%

	aantal	%
Leeftijd 18-24	29	8%
25-29	41	11%
30-34	32	9%
35-39	43	12%
40-44	31	8%
45-49	31	8%
50-54	36	10%
55-59	21	6%
60-64	33	9%
65-69	27	7%
70-74	22	6%
75+	27	7%
Totaal	373	100%

leeftijd in 4 klassen

	gewogen		ongewogen	
	aantal	%	aantal	%
18 t/m 34 jaar	102	27%	61	16%
35 t/m 49 jaar	106	28%	90	24%
50 t/m 64 jaar	90	24%	112	30%
65 jaar en ouder	76	20%	110	29%
Totaal	373	100%	373	100%

	aantal	%	
Welke etnische groepering	Nederlands	306	85%
	voormalig Ned. Indië, Indonesië, Nieuw Guinea	3	1%
	Turks	15	4%
	Marokkaans	4	1%
	Surinaams	3	1%
	Antilliaans, Arubaans	2	1%
	Spaans, Italiaans, Portugees, Grieks, voorm. Joegoslavië	5	1%
	Duits, Belgisch, Frans, Scandinavisch	7	2%
	anders	15	4%
Totaal	360	100%	

woningtype

	gewogen		ongewogen	
	aantal	%	aantal	%
Eengezinswoning	101	27%	101	27%
Portiekflat (4 lagen)	76	20%	64	17%
Galerijflat " Maasboulevard"	31	8%	43	12%
Galerijflat " Maasoase"	32	9%	43	12%
Galerijflat " Maasvallei"	36	10%	44	12%
Andere galerijflat van 5-7 lagen	94	25%	75	20%
Total	370	100%	370	100%

woningtype

	aantal	%
eengezinswoning	101	27%
portiekflat	76	20%
galerijflat	196	53%
Totaal	373	100%

		aantal	%
In welke straat woont u?	Amstelstraat	7	2%
	Dintelstraat	11	3%
	Dommelstraat	6	2%
	Geulstraat	42	11%
	Lekstraat	14	4%
	Maasstraat	119	32%
	Merwedestraat	7	2%
	Rijnstraat	47	13%
	Vechtstraat	19	5%
	Waalstraat	81	22%
	IJsselstraat	18	5%
Totaal		372	100%

gezinssamenstelling

	aantal	%
kinderen jonger dan 8 jaar	69	18%
kinderen 8 tot 12 jaar	32	9%
kinderen 12 tot 16 jaar	38	10%
kinderen 16 tot 18 jaar	11	3%
geen thuiswonende kinderen jonger dan 18 jaar	252	68%
Totaal	373	100%

In 32% van de huishoudens wonen thuiswonende kinderen onder de 18 jaar. Omdat men kinderen in meerdere leeftijdscategorieën kan hebben, tellen de percentages voor de leeftijdscategorieën niet op tot 32% maar tot 40%.

	aantal	%
situatie van toepassing		
Ik heb een betaalde werkkring of een bedrijf	143	41%
Ik studeer/zit op school/volg stage	17	5%
Ik doe het huishouden	48	14%
Ik ben werkloos	18	5%
Ik ben arbeidsongeschikt	30	9%
Ik ben gepensioneerd	71	20%
Ik verricht vrijwilligerswerk	9	3%
Geen van bovengenoemde situaties	14	4%
Totaal	351	100%

	aantal	%
leefsituatie ^a		
oudere/gepensioneerd	97	26%
kinderen in basisschoolleeftijd	89	24%
overig	187	50%
Totaal	373	100%

^a. Deze variabele is gebaseerd op de variabelen leeftijd, dagelijkse bezigheid en gezinssamenstelling.

Bijlage 3: Overzicht projecten Rivierenbuurt**Rivierenbuurt, een plek om te wonen, een plek om te leven****Overzicht activiteiten/acties die zijn ondernomen na de start van het project in 2003****Jeugd:**

Verharden speelplaatsen (10-) Geulstraat, Maasboulevard en Waalstraat (2004)

Plaatsen van verlichting speelplein dr. Scheijlaan (2004)

Twee wekelijks zaalvoetbal voor de jeugd in de Spil (2003)

Nieuw verhard multifunctioneel speelveld (10+) Geulstraat (2005)

Start cursus streetdance in 2006

Voortzetting disco in 2006

Welzijn:

- Spreekuur van het maatschappelijk werk in de flat Geulstraat (2004, gestopt vanwege te weinig belangstelling)
- In de galerijflat van de Waalstraat heeft een fotoproject plaats gevonden (2004). Het doel van dit project was om bewoners elkaar te laten ontmoeten om elkaar (beter) te leren kennen.
- Kern 8 is in 2005 gestart met het project multiculturele buurt (2004), graag activiteiten benoemen
- In 2005 heeft Kern 8 activerend bewonersonderzoek gehouden in Maasboulevard, dit heeft geleid tot 2 actieve bewonersgroepen (2005)
- Multicultureel feest (2005) en feest 2006
Afgelopen jaar is een groot multicultureel wijkfeest georganiseerd in de buurt. Komend jaar zal het feest in grotere mate door de bewoners worden bedacht en uitgevoerd. In dit kader is een 'kerngroep' van vrouwelijke bewoners gevormd, die wordt begeleid door de opbouwwerker. Deze vrouwen bedenken hoe het feest vorm gegeven wordt en helpen zoeken naar bewoners die willen participeren. De Kerngroep bestaat uit acht vrouwen, vier allochtone vrouwen en vier autochtone vrouwen.
- Samenwerking met de verschillende organisaties.
Concreet heeft dit geresulteerd in een samenwerking tussen het SKWO, Kern8, en het wijkcentrum. Er worden op deze ochtend activiteiten georganiseerd voor vrouwen, gerichte wervingactie is op allochtone vrouwen. Het aanbod is: bewegen, voorlichting thema's, hulpverlening en koffiedrinken. Vanuit een onderzoek van het SKWO is gebleken dat in de wijk oudere allochtone vrouwen wonen, die niet of nauwelijks buiten de deur komen en geen sociaal netwerk hebben. Om deze vrouwen uit huis te krijgen en meer in contact te brengen met andere vrouwen is er samenwerking gezocht met Kern8 en het wijkcentrum. Kern8 heeft op haar gebied contact gezocht met de projectleiders die de inburgeringcursussen verzorgen in Alkmaar. Deze activiteiten zijn tevens een stageplek in het kader van de taalstage. Op dit moment komen wekelijks 15- 25 vrouwen die deelnemen aan een of meerdere deze activiteiten.
- In januari wordt gestart met taalcursussen in de MCB buurt.
Gebleken is dat er veel vrouwen zijn die in het verleden een cursus Nederlandse taal hebben gevolgd, maar zelf vinden dat zij de Nederlandse taal onvoldoende beheersen

Wonen:

Woningstichting Kennemerwonen heeft samen met de bewonerscommissies huisregels opgesteld, deze worden nu toegepast. (2004)

Cameratoezicht in 2005 gestart in de galerijflats (niet de seniorenflats)

Opplussen leegkomende flats

Extra verlichting trappenhuis

Nieuwe voegen nog alleen de Maasvallei, de anderen volgen

Omgevingskwaliteit

Bij de Geulstraat zijn extra fietsenrekken geplaatst. (2003)

I.h.k.v. het project Afvalscheiding is in 2004 en in 2005 een milieu-caravaan gehouden. De laatste is door bewoners georganiseerd.

Op de Rijnstraat is een versmalling aangebracht, zodat auto's niet meer zo hard kunnen rijden. (2004)

Bij de Geulstraat is een extra lantaarnpaal geplaatst. (2004)

De parkeerplaats van de Geulstraat is aangepast, zodat het verkeer niet meer kan rondrijden. (2003)

Vorbereiding grootschalige groenreconstructie (info-bijeenkomsten) in 2005 voor opknapbeurt groen (uitvoering 2006).

In 2006 worden de afvalcocons ondergronds geplaatst.

Veiligheid

De politie houdt extra toezicht op brommers en scooters op de voetpaden (vanaf 2003).

Bijlage 4: Vragenlijst

uw buurt

1. Kunt u voor elk van de onderstaande voorzieningen in uw buurt aangeven hoe tevreden u daarover bent?

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden/ niet onte- vreden	onte- vreden	zeer onte- vreden	weet niet / geen mening
winkels voor de dagelijkse boodschappen	'	'	'	'	'	'
speelmogelijkheden voor kinderen jonger dan 8 jaar	'	'	'	'	'	'
speelmogelijkheden voor kinderen tussen 8 en 12 jaar	'	'	'	'	'	'
straatverlichting	'	'	'	'	'	'
groenvoorziening	'	'	'	'	'	'
openbaar vervoer	'	'	'	'	'	'
onderhoud van wegen en fietspaden	'	'	'	'	'	'
basisonderwijs	'	'	'	'	'	'
voorzieningen voor jongeren tussen 12 en 16 jaar	'	'	'	'	'	'

2. Kunt u voor elk van deze uitspraken aangeven in hoeverre u het er mee eens bent?

	helemaal mee eens	mee eens	niet mee eens/ niet mee oneens	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
in deze buurt staan veel slecht onderhouden of onbewoonbaar verklaarde woningen	'	'	'	'	'	'
de mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks	'	'	'	'	'	'
de mensen gaan in deze buurt op een prettige manier met elkaar om	'	'	'	'	'	'
de mensen in deze buurt blijven hier graag wonen	'	'	'	'	'	'

3. Kunt u aangeven in hoeverre u het met deze stellingen over uw buurt eens bent?

	helemaal mee eens	mee eens	niet mee eens/ niet mee oneens	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
het is vervelend om in deze buurt te wonen	'	'	'	'	'	'
als het maar enigszins mogelijk is, ga ik uit deze buurt verhuizen	'	'	'	'	'	'
als je in deze buurt woont, heb je het goed getroffen	'	'	'	'	'	'
ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is	'	'	'	'	'	'
ik voel me thuis bij de mensen die in deze buurt wonen	'	'	'	'	'	'

buurtproblemen

De volgende vragen gaan over een aantal vervelende voorvallen en misdrijven die in uw buurt kunnen voorkomen.

4. Kunt u voor elk van deze gevallen aangeven hoe vaak die naar uw idee voorkomen in uw buurt?

	komt vaak voor	komt soms voor	komt (bijna) nooit voor	weet niet
fietsendiefstal	'	'	'	'
diefstal uit auto	'	'	'	'
beschadiging of vernieling aan auto en diefstal vanaf auto (bijv. wieldoppen)	'	'	'	'
geluidsoverlast	'	'	'	'
bedreiging	'	'	'	'
bekladding van muren en/of gebouwen	'	'	'	'
overlast van groepen jongeren	'	'	'	'
dronken mensen op straat	'	'	'	'
hondenpoep op straat	'	'	'	'
vrouwen en mannen die op straat worden lastig gevallen	'	'	'	'
rommel op straat	'	'	'	'
vernielingen van telefooncellen of bushokjes	'	'	'	'
inbraak in woningen	'	'	'	'
gewelddelicten	'	'	'	'
overlast door omwonenden	'	'	'	'
drugsoverlast	'	'	'	'
tasjesroof	'	'	'	'

veiligheidsgevoel

5. Voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt?

- ' ja
- ' nee
- ' weet niet

6. Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw eigen buurt?

- ' vaak
- ' soms
- ' zelden of nooit
- ' weet niet

slachtofferschap

7. In de volgende vragen kunt u aangeven van welke vervelende voorvallen u in de afgelopen 12 maanden bij u in de buurt slachtoffer bent geworden en zo ja, hoeveel keer.

Is er in de afgelopen 12 maanden wel eens een poging tot inbraak in uw woning gedaan <u>zonder</u> dat er iets gestolen is?	ja <input checked="" type="radio"/>	1 keer
	nee	2-5 keer
		meer dan 5 keer
Is er in de afgelopen 12 maanden wel eens iets gestolen uit uw woning?	ja <input checked="" type="radio"/>	1 keer
	nee	2-5 keer
		meer dan 5 keer
Is er in de afgelopen 12 maanden wel eens iets gestolen uit uw auto op het moment dat de auto <u>in de buurt van uw woning</u> stond geparkeerd?	ja <input checked="" type="radio"/>	1 keer
	nee	2-5 keer
		meer dan 5 keer
Is er in de afgelopen 12 maanden wel eens iets gestolen of vernield wat aan de buitenkant van uw auto zat (<i>antenne, spiegel, wiel enz.</i>) op het moment dat de auto <u>in de buurt van uw woning</u> stond geparkeerd? (NB: we bedoelen NIET vernieling t.g.v. diefstal UIT de auto en ook NIET beschadiging aan de auto t.g.v. aanrijding)	ja <input checked="" type="radio"/>	1 keer
	nee	2-5 keer
		meer dan 5 keer
Is uw portemonnee, portefeuille of tasje in de afgelopen 12 maanden <u>in uw buurt</u> wel eens gestolen, terwijl de overvaller daarbij geweld gebruikte of dreigde met geweld? (NB: het gaat hier om persoonlijk slachtofferschap van straatroof)	ja <input checked="" type="radio"/>	1 keer
	nee	2-5 keer
		meer dan 5 keer
Is uw portemonnee, portefeuille of tasje in de afgelopen 12 maanden <u>in uw buurt</u> wel eens gestolen <u>zonder</u> dat gebruik werd gemaakt van geweld of dat er met geweld werd bedreigd? (NB: het gaat hier om persoonlijk slachtofferschap van zakkenrollerij)	ja <input checked="" type="radio"/>	1 keer
	nee	2-5 keer
		meer dan 5 keer
Is uw huishouden in de afgelopen 12 maanden <u>in uw buurt</u> slachtoffer geworden van fietsendiefstal? (NB: het gaat hierbij om <u>alle</u> fietsen in uw huishouden)	ja <input checked="" type="radio"/>	1 keer
	nee	2-5 keer
		meer dan 5 keer
Zijn er <u>in uw buurt</u> , afgezien van wat wij zojuist hebben gevraagd, wel eens andere dingen gestolen in de afgelopen 12 maanden? (<i>bijv. planten uit de tuin, onderdelen van een fiets, geld uit een kleedkamer</i>)	ja <input checked="" type="radio"/>	1 keer
	nee	2-5 keer
		meer dan 5 keer
Is er in de afgelopen 12 maanden, afgezien van beschadigingen aan uw auto, wel eens iets anders van u beschadigd/vernield ? (<i>bijv. aan uw huis of planten in uw tuin</i>) (<i>het gaat alleen om dingen die zijn gebeurd <u>bij u in de buurt</u></i>)	ja <input checked="" type="radio"/>	1 keer
	nee	2-5 keer
		meer dan 5 keer
Bent u in de afgelopen 12 maanden <u>in uw buurt</u> wel eens bedreigd met lichamenlijk geweld?	ja <input checked="" type="radio"/>	1 keer
	nee	2-5 keer
		meer dan 5 keer
Bent u de afgelopen 12 maanden <u>in uw buurt</u> wel eens slachtoffer geworden van mishandeling?	ja <input checked="" type="radio"/>	1 keer
	nee	2-5 keer
		meer dan 5 keer


8. Als u van 1 of meer van de zaken uit de vorige vraag slachtoffer bent geweest: heeft u dit gemeld?

u mag meer dan 1 hokje aankruisen

- ' n.v.t. geen slachtoffer geweest → ga door naar vraag 10
- ' ja, bij politie/wijkagent → ga door naar vraag 10
- ' ja, bij de wijkmeester → ga door naar vraag 10
- ' ja, bij de huismeester → ga door naar vraag 10
- ' ja, bij de burens → ga door naar vraag 10
- ' nee

9. Waarom heeft u dit/deze dingen niet gemeld?

u mag meer dan 1 hokje aankruisen

- ' helpt toch niets
- ' zulke zaken regel ik zelf wel
- ' politie en/of instanties doen toch niets
- ' ik vond het niet zo belangrijk
- ' het is me te veel moeite
- ' ik ben bang voor tegenacties/pesterijen
- ' anders, namelijk: 

10. Welke maatregelen heeft u zelf genomen om de veiligheid van uzelf of die van uw huisgenoten in en rond uw woning te verbeteren?

u mag meer dan 1 hokje aankruisen

- ' geen maatregelen genomen
- ' hang- en sluitwerk van de woning verbeterd/vernieuwd
- ' brandmelders in de woning aangebracht
- ' alarmsysteem geïnstalleerd
- ' buitenverlichting aangebracht
- ' (waak)hond aangeschaft
- ' anders

11. Voelt u zich medeverantwoordelijk voor de veiligheid in uw buurt?

- ' ja, (bijna) altijd
- ' ja, soms
- ' nee, nooit

uw woning

12. Kunt u aangeven in hoeverre u het met de volgende stellingen eens bent?

	helemaal mee eens	mee eens	niet mee eens/ niet mee oneens	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
de indeling van de woning waarin ik woon, is geschikt	'	'	'	'	'	'
de woning waarin ik woon, is te klein	'	'	'	'	'	'
de woning waarin ik woon, is slecht onderhouden	'	'	'	'	'	'
de woning waarin ik woon, ademt een goede sfeer	'	'	'	'	'	'

13. Hoe tevreden bent u over:

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden/ niet onte- vreden	onte- vreden	zeer onte- vreden	weet niet / geen mening
uw straat?	'	'	'	'	'	'
het flatgebouw waar u woont?	'	'	'	'	'	'
de portiek of galerij waaraan u woont?	'	'	'	'	'	'

14. Als u bij vraag 13 heeft aangegeven dat u niet (zo) tevreden bent over uw straat, flatgebouw of portiek/galerij, wilt u hieronder uw antwoord toelichten?

' n.v.t. ik ben niet ontevreden over mijn straat, flatgebouw, portiek of galerij

de buurt waarin u woont

15. Bent u in het afgelopen jaar actief geweest om uw buurt te verbeteren?

- ' ja
- ' nee
- ' weet niet

16. Vindt u dat er voldoende wordt gedaan om bewoners bij veranderingen in de buurt te betrekken?

- ' ja
- ' nee
- ' weet niet/geen mening

17. Voelt u zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in uw buurt?

- ' ja
- ' nee
- ' weet niet

18. Vindt u dat de buurt waarin u woont het afgelopen jaar vooruit of achteruit is gegaan?

- ' vooruit gegaan
- ' achteruit gegaan
- ' gelijk gebleven
- ' weet niet/geen mening

Waaruit blijkt dat uw buurt vooruit of achteruit is gegaan?

19. Denkt u dat uw buurt de komende jaren vooruit of achteruit zal gaan?

- ' zal vooruit gaan
- ' zal gelijk blijven
- ' zal achteruit gaan
- ' weet niet/geen mening

20. In hoeverre bent u gehecht aan uw buurt?

- ' ik ben zeer gehecht aan mijn buurt
- ' ik ben gehecht aan mijn buurt
- ' ik ben niet gehecht aan mijn buurt
- ' ik ben helemaal niet gehecht aan mijn buurt
- ' weet niet/geen mening

21. Wat zijn de belangrijkste problemen in uw buurt, waarvan u vindt dat die met voorrang moeten worden aangepakt?

- ' geen

22. Vindt u dat de volgende instanties genoeg aandacht hebben voor de problemen in uw buurt?

	<i>veel aandacht</i>	<i>genoeg aandacht</i>	<i>weinig aandacht</i>	<i>weet niet/ geen mening</i>
de gemeente	'	'	'	'
woningbouwcorporatie	'	'	'	'
politie	'	'	'	'

23. Bent u op de één of andere manier actief als vrijwilliger? (bijv. functie in club, vereniging, kerk, moskee, buurthuis, politiek of geeft u hulp aan burenen/zieken/ouderen of bent u leesmoeder/-vader op school)

- | | | |
|-------|---|---|
| ' ja | → | Hoe vaak bent u daar alles met elkaar mee bezig? |
| ' nee | | ' enkele keren per week |
| | | ' 1 keer per week |
| | | ' meerdere keren per maand |
| | | ' 1 keer per maand |
| | | ' minder dan 1 keer per maand |

contacten met burenen en buurtgenoten
--

24. Heeft u in uw buurt wel eens contact met mensen uit een andere cultuur/met een andere nationaliteit? (niet uw eigen gezinsleden)

- ' ja, veel
- ' ja, een beetje
- ' nee, (bijna) niet

25. Hoe ervaart u het contact met uw burenen/buurtgenoten van een andere cultuur/nationaliteit?

- ' goed
- ' redelijk
- ' neutraal
- ' slecht
- ' zeer slecht

26. Heeft u in uw buurt wel eens contact met ouderen? (niet uw eigen gezinsleden)

- ' ja, veel
- ' ja, een beetje
- ' nee, (bijna) niet

27. Heeft u in uw buurt wel eens contact met jongeren? (niet uw eigen gezinsleden)

- ' ja, veel
- ' ja, een beetje
- ' nee, (bijna) niet

28. Waaruit bestaat het contact met uw burenen?

u mag meer dan 1 hokje aankruisen

- ' n.v.t. ik heb geen contact met de burenen
- ' elkaar groeten
- ' een praatje maken
- ' kinderen spelen samen
- ' planten en post verzorgen in de vakantie
- ' aannemen van pakketjes
- ' lenen van spullen
- ' contact opnemen bij onraad
- ' op huisdieren passen
- ' hulp bij ziekte
- ' anders namelijk: ↴
- ' bij elkaar op visite gaan
- ' op kinderen passen
- ' boodschappen doen voor elkaar
- ' helpen/ geholpen worden bij klussen
- ' uitwisselen van sleutel
- ' hulp krijgen/ bieden bij het invullen van formulieren/ tolken
- ' samen er op uit (winkelen/ markt/ club/ uitgaan)
- ' ruzie/overlast

29. Vindt u dat u over het algemeen voldoende contact heeft met uw burenen?

- ' te veel
- ' voldoende
- ' te weinig
- ' geen mening

30. Heeft u wel eens overlast van uw burenen?

u mag meer dan 1 hokje aankruisen

- ' nooit / vrijwel niet → *ga door naar vraag 34*
- ' ja, geluidsoverlast
- ' ja, over afval (*vuilniszakken, grofvuil e.d.*)
- ' ja, over parkeren
- ' ja, van hun kinderen
- ' ja, van huisdieren
- ' ja, door iets anders, namelijk: ↴

31. Heeft u hierover wel eens contact met iemand opgenomen?

u mag meer dan 1 hokje aankruisen

- ' ja, met de bewuste burenen
- ' ja, met de wijkagent/politie
- ' ja, met de woningbouwcorporatie
- ' ja, met iemand anders, namelijk: ↴
- ' nee → *door naar vraag 33*

32. Heeft dit geholpen?

- ' ja
- ' een beetje/tijdelijk
- ' nee

na deze vraag kunt u doorgaan naar vraag 34

33. Waarom heeft u met niemand contact opgenomen over de burenoverlast?

u mag meer dan 1 hokje aankruisen

- ' ik vond het niet zo belangrijk
- ' er is niet met de burens te praten
- ' politie en/of instanties doen toch niets
- ' bang voor (tegenacties/pesterijen van) de burens
- ' andere reden namelijk:

rapportcijfers

34. U heeft nu vragen beantwoord over uw woning en uw buurt. Wilt u tot slot aan de onderstaande zaken een rapportcijfer geven?

(1=laag; 10=hoog)

	rapportcijfer <i>(svp één hokje per onderwerp aankruisen)</i>									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
uw woning	'	'	'	'	'	'	'	'	'	'
uw woonomgeving	'	'	'	'	'	'	'	'	'	'
voorzieningen in uw buurt	'	'	'	'	'	'	'	'	'	'
leefbaarheid in uw buurt	'	'	'	'	'	'	'	'	'	'
veiligheid in uw buurt	'	'	'	'	'	'	'	'	'	'
de mensen in uw buurt	'	'	'	'	'	'	'	'	'	'
de sfeer in uw buurt	'	'	'	'	'	'	'	'	'	'

Wijkcentrum de Vang

35. Bent u de afgelopen 12 maanden in het wijkcentrum "de Vang" geweest?


- ' ja
- ' nee → ga door naar vraag 38

36. Hoe vaak bent u de afgelopen 12 maanden naar wijkcentrum "de Vang" geweest?

- ' eens per week of vaker
- ' ongeveer eens per 2 weken
- ' ongeveer eens per maand
- ' minder dan eens per maand

37. Waarvoor bent u de afgelopen 12 maanden naar wijkcentrum "de Vang" geweest?


u mag meer dan 1 hokje aankruisen

- ' voor gezelligheid en/of ontmoeting (*koffiedrinken, barbezoek, dansen, biljarten, kaarten enz.*)
- ' samen met anderen bezig zijn met creatieve activiteiten of hobby's (*bijv. klaverjasclub, biljartclub, tekenclub enz.*)
- ' volgen van een cursus (*bijvoorbeeld Italiaans, pottenbakken enz.*)
- ' sportieve recreatie (*bijv. yoga, gymnastiek, koersbal, bodyfit, biodanza enz.*)
- ' lezingen, vergaderingen, spreekuren (*bijv. van de sociaal raadslieden*)
- ' activiteiten voor kinderen (*bijv. kinderinstuif, kinderdisco, peutergym*)
- ' snuffelmarkt/rommelmarkt
- ' om te stemmen
- ' disco/dansavond
- ' anders, namelijk: 



na deze vraag kunt u doorgaan naar vraag 38

38. Waarom bent u de afgelopen 12 maanden niet naar wijkcentrum "de Vang" geweest?

u mag meer dan 1 hokje aankruisen

- ' ik ben er niet mee bekend
- ' ik voel me er niet thuis/sfeer staat me niet aan
- ' ik ben te druk met andere bezigheden
- ' ik doe mee aan activiteiten vanuit andere instellingen
- ' ik heb er geen behoefte aan
- ' er zijn daar geen activiteiten waaraan ik mee wil doen
- ' anders, namelijk: 

39. Aan wat voor (extra) activiteiten zou(den) u of uw gezinsleden willen meedoen in wijkcentrum de Vang?

- ' n.v.t., wil(len) niet meedoen aan activiteiten in wijkcentrum de Vang
- ' doe(n) al mee aan en vind(t)(en) het aanbod voldoende
- ' doe(n) al mee aan activiteiten, maar zou(den) (ook) andere activiteiten willen, namelijk: 
- ' doe(n) niet mee aan activiteiten maar zou(den) wel mee willen doen aan de volgende activiteiten als die worden georganiseerd: 

40. Heeft u wel eens gehoord van de wijkmeester die bij u in de buurt werkzaam is?

- ' ja
- ' nee → *ga door naar vraag 43*

41. Heeft u de afgelopen 12 maanden wel eens contact gehad met de wijkmeester die in uw buurt werkzaam is?

- ' ja
- ' nee

42. Weet u hoe u de wijkmeester kunt bereiken?

- ' ja
- ' nee

43. Als u de wijkagent nodig zou hebben, weet u hoe u deze kunt bereiken?

- ' ja
- ' nee

44. Heeft u wel eens van de RIMA (*algemeen maatschappelijk werk*) gehoord?

- ' ja
- ' nee → *ga door met vraag 46*

45. Weet u hoe u de RIMA kunt bereiken?

- ' ja
- ' nee

46. Heeft u wel eens van de Sociaal Raadslieden gehoord?

- ' ja
- ' nee → *ga door met vraag 48*

47. Weet u hoe u de Sociaal Raadslieden kunt bereiken?

- ' ja
- ' nee

48. De RIMA en de Sociaal Raadslieden houden in Buurthuis “ De Vang” tweemaal per week een spreekuur. Wist u dit?

- ' ja
- ' nee

uzelf

49. Bent u man of vrouw?

- ' man
- ' vrouw

50. In welke klasse valt uw leeftijd?

15-18 jaar	18-24 jaar	25-29 jaar	30-34 jaar	35-39 jaar	40-44 jaar	45-49 jaar	50-54 jaar	55-59 jaar	60-64 jaar	65-69 jaar	70-74 jaar	75 jaar of ouder
'	'	'	'	'	'	'	'	'	'	'	'	'

51. Tot welke etnische groepering rekent u zichzelf?

- ' Nederlands
- ' uit voormalig Nederlands Indië, Indonesië, Nieuw Guinea
- ' Turks
- ' Marokkaans
- ' Surinaams
- ' Antilliaans/Arubaans
- ' Spaans, Italiaans, Portugees, Grieks, uit voormalig Joegoslavië
- ' Duits, Belgisch, Brits, Frans, Scandinavisch
- ' anders

52. Welke situatie is het meest op u van toepassing?

u mag slechts 1 hokje aankruisen!

- ' ik heb een betaalde werkring of een bedrijf
- ' ik studeer/zit op school/volg stage
- ' ik doe het huishouden
- ' ik ben werkloos
- ' ik ben arbeidsongeschikt
- ' ik ben gepensioneerd
- ' ik verricht vrijwilligerswerk
- ' geen van bovengenoemde situaties

53. Wie wonen er bij u thuis? (inclusief uzelf!)

u mag meer dan 1 hokje aankruisen

- ' kinderen jonger dan 8 jaar
- ' kinderen 8 tot 12 jaar
- ' kinderen 12 tot 16 jaar
- ' kinderen 16 tot 18 jaar
- ' volwassenen (18 jaar en ouder)


54. In welke straat woont u?

- | | | |
|----------------|-----------------|----------------|
| ' Amstelstraat | ' Lekstraat | ' Rijnstraat |
| ' Dintelstraat | ' Lingestraat | ' Vechtstraat |
| ' Dommelstraat | ' Maasstraat | ' Waalstraat |
| ' Geulstraat | ' Merwedestraat | ' IJsselstraat |

55. In wat voor soort woning of welke flat woont u?

- ' eengezinswoning
- ' portiekflat (4 lagen)
- ' galerijflat "Maasboulevard"
- ' galerijflat "Maasoase"
- ' galerijflat "Maasvallei"
- ' andere galerijflat van 5-7 lagen

56. Heeft u nog opmerkingen of suggesties naar aanleiding van deze enquête?

- ' nee
- ' ja, namelijk: 

Dit was de enquête. Bedankt voor het invullen!

Wilt u zelf actief worden in de buurt? Vul dan het bijgesloten kaartje in!