

OMNIBUSONDERZOEK 2008

**ONDERZOEKSVERANTWOORDING
ALGEMENE PERSOONSKENMERKEN
SAMENVATTINGEN RAPPORTAGES**

COLOFON

Bijdragen van:

Jaap van Rossum, Alice Visser

Eindredactie:

Alice Visser

Redactieadres:

Gemeente Alkmaar
ConcernControl
Team Onderzoek en Statistiek
Langestraat 97
Postbus 53
1800 BC ALKMAAR
email: O.en.S@alkmaar.nl
tel: 072-5488955

Mét bronvermelding is het altijd toegestaan gegevens uit deze rapportage over te nemen.

Inhoudsopgave

Inleiding	5
Onderzoeksverantwoording en Algemene persoonskenmerken.....	9
ONDERZOEKSVERANTWOORDING	9
ALGEMENE PERSOONSKENMERKEN	11
Overzicht onderwerpen en publicaties.....	19
Samenvatting rapportages	23
TOELICHTING	23
SPORT	25
PUBLIEKSZAKEN	27
DIGITALE CONTACTEN MET DE GEMEENTE ALKMAAR	31
KRITISCHE PRESTATIE-INDICATOREN	33
VERKEER EN VERVOER	35
WIJKBEHEER	37
BUURTHUIZEN, WIJK- EN ONTMOETINGSCENTRA	41
LOKET VOOR WONEN, WELZIJN EN ZORG.....	43
AMATEURKUNST EN POPMUZIEK	45
SCHULDPREVENTIE EN – HULPVERLENING; 2005-2008	47
WOON-WERKVERKEER.....	49
Vragenlijst	51

INLEIDING

Om (meer) inhoud te kunnen geven aan de relatie tussen bestuur en inwoners van de gemeente houdt het gemeentebestuur van Alkmaar sinds 1989 elk jaar een omnibusonderzoek onder Alkmaarders van 18 jaar en ouder. Een omnibusonderzoek is een enquêteonderzoek waarin verschillende onderzoeksonderwerpen aan de orde komen. Deze onderzoeksonderwerpen zijn afkomstig van verschillende opdrachtgevers; de meeste daarvan zijn gemeentelijke afdelingen en sectoren, maar ook externe opdrachtgevers kunnen participeren in het onderzoek.

In principe wordt het onderzoek elk oneven jaar ook in de overige gemeenten in de regio Noord-Kennemerland uitgevoerd.

In het onderhavige rapport is alle informatie over het omnibusonderzoek 2008 verzameld. De onderzoeksopzet en de zogenaamde 'algemene persoonskenmerken' (variabelen als leeftijd en geslacht die in de analyses worden gebruikt als achtergrondvariabelen) worden beschreven. Tevens zijn de samenvattingen en eventuele aanbevelingen uit de rapportages opgenomen. De deelrapporten zijn namelijk te omvangrijk om in één uitgave te bundelen. Wilt u naar aanleiding van de informatie in dit rapport meer weten van één of meer onderwerpen, neemt u dan contact op met de afdeling Onderzoek en Statistiek (zie colofon) of kijk op de publicatielijst op internet: <http://www.alkmaar.nl/cyfers/publicaties/index.htm>.

In het omnibusonderzoek 2008 waren de volgende onderwerpen opgenomen:

- Sport
- Publiekszaken: Rijbewijzen en reisdocumenten, Servicenormen, Openingstijden publieksbalies van de gemeente Alkmaar
- Digitale contacten met de gemeente Alkmaar
- Veiligheidsgevoel
- Inspecteurs stadstoezicht
- Informatie van de gemeente Alkmaar
- Monumentenzorg en archeologie
- De woning en woonomgeving
- Wijkbeheer: Groenvoorziening, Kinderboerderijen, Honden
- Buurthuizen
- Voorzieningen voor (chronisch) zieken, ouderen en gehandicapten
- Amateurkunst
- Schuldhulpverlening
- Verkeer en vervoer
- Woon-werkverkeer

In dit rapport komen achtereenvolgens aan de orde:

- Onderzoeksverantwoording
- Algemene Persoonskenmerken
- Lijst met alle publicaties uit omnibus 2008
- Samenvattingen en aanbevelingen per onderwerp
- Vragenlijst

OMNIBUSONDERZOEK 2008
ONDERZOEKSVERANTWOORDING
EN
ALGEMENE PERSOONSKENMERKEN

ONDERZOEKSVERANTWOORDING EN ALGEMENE PERSOONSKENMERKEN

Onderzoeksverantwoording

Opzet en werkwijze

Het omnibusonderzoek 2008 is uitgevoerd in de gemeente Alkmaar. In de vorige omnibusonderzoeken is per wijk is een bruto steekproef getrokken van 400 personen van 18 jaar en ouder per wijk waardoor per wijk representatieve uitspraken konden worden gedaan. In 2008 vond de steekproeftrekking niet meer per wijk plaats omdat er in de gemeente Alkmaar geen sprake meer is van wijkgericht werken. Ook voor de onderwerpen in de vragenlijst was het niet noodzakelijk om uitspraken te doen naar wijk. Daarom kon worden volstaan met een steekproef van 2.000 inwoners van 18 jaar en ouder.

De enquêtes zijn door enquêteurs bij de mensen thuis gebracht en opgehaald. De respondenten ontvingen van tevoren een brief van B&W waarin de enquête werd aangekondigd. Het veldwerk voor het omnibusonderzoek 2008 heeft plaatsgevonden in april 2008.

Respons

De respons op het omnibusonderzoek 2008 bedroeg 72% (1412 van de 1971¹ uitgezette enquêtes zijn ingevuld geretourneerd). Dit hoge responspercentage staat garant voor het trekken van betrouwbare conclusies.

Functie algemene persoonskenmerken

In ieder omnibusonderzoek wordt aan de respondenten een aantal persoonskenmerken gevraagd. Het gaat hier om de variabelen geslacht, leeftijd, culturele achtergrond, plaats in het huishouden, burgerlijke staat, opleidingsniveau, belangrijkste dagelijkse bezigheid en inkomen. Het doel van deze variabelen is tweeledig. In de eerste plaats hebben zij als functie uitspraken te kunnen doen over afzonderlijke deelpopulaties, zoals mannen, vrouwen, personen in een bepaalde leeftijdscategorie, personen met een bepaald inkomens- of opleidingsniveau enzovoort. Een beschrijving van deze variabelen op zich, dus los van de onderwerpen uit het omnibusonderzoek, volgt later in dit hoofdstuk (Algemene Persoonskenmerken op pagina 11).

De andere functie van deze variabelen is dat de responsgroep op een aantal bekende variabelen kan worden vergeleken met de totale bevolking. Het gaat hier dan om de variabelen geslacht en leeftijd. Deze variabelen zijn bekend, omdat zij opgenomen zijn in het GBA (Gemeentelijke Basis Administratie), dat voor het omnibusonderzoek dient als steekproefkader. Op basis van deze gegevens worden weegfactoren berekend om de verhoudingen in de steekproef gelijk te maken aan die in de bevolking.

¹ Dit is de netto steekproef. Deze is gelijk aan de bruto steekproef (2000 personen), minus de onjuist gebleken adres- en persoonsgegevens (denk hierbij aan verhuizingen, sterfgevallen enz.). De steekproef was in 2008 kleiner dan in 2006 en voorgaande jaren, omdat in het omnibusonderzoek 2008 is afgezien van het doen van uitspraken op het niveau van de acht wijken van Alkmaar.

Weefactor

In het omnibusonderzoek 2008 is één weefactor gebruikt. Deze corrigeert voor leeftijdsklasse en geslacht.

Weging naar leeftijd en geslacht

De weefactor naar leeftijdsklasse en geslacht is toegepast om de verhouding in de steekproef gelijk te maken aan de verhouding in de totale bevolking. Na weging zijn de resultaten van de enquête representatief voor de bevolking in heel Alkmaar.

Geslacht

respons	mannen		vrouwen		totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
ongewogen	614	45%	760	55%	1374	100%
gewogen	669	49%	705	51%	1375	100%

Vrouwen zijn in de respons oververtegenwoordigd met 4% (55% in de ongewogen respons, 51% in de gewogen respons die overeenkomt met de werkelijke verhouding in de bevolking). Oververtegenwoordiging van vrouwen is een heel gebruikelijk verschijnsel in dit type onderzoek. Door de resultaten te wegen met een weefactor naar geslacht, is de verhouding man-vrouw in de respons gelijkgesteld aan die in de werkelijke bevolking.

Leeftijd

respons	18-29 jaar		30-39 jaar		40-54 jaar		55 jaar en ouder		totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
ongewogen	211	15%	265	19%	428	31%	474	34%	1378	100%
gewogen	270	20%	258	19%	385	28%	465	34%	1378	100%

Vergelijken we de respons met de werkelijke bevolking, dan blijkt dat de jongste leeftijdsgroep in de respons is ondervertegenwoordigd (-5%) en dat de leeftijdsgroep 40-54 jaar iets is oververtegenwoordigd (+3%).

Door de resultaten te wegen met een weefactor naar leeftijd, is de leeftijdsverhouding in de respons gelijkgesteld aan die in de werkelijke bevolking.

Algemene Persoonskenmerken

In dit hoofdstuk worden de vragen uitgewerkt die zijn gesteld in het hoofdstuk 'Uzelf' uit de enquête. De variabelen leeftijd en geslacht zijn al behandeld in het vorige hoofdstuk.

Culturele achtergrond

Er is gevraagd *tot welke groep men zich rekent* en niet naar *nationaliteit*, omdat voor de interpretatie van omnibusgegevens de *culturele* achtergrond belangrijk is. Iemand met de Nederlandse nationaliteit kan zich gevoelsmatig toch tot een niet-Nederlandse groepering rekenen, bijvoorbeeld omdat de ouders in een ander land zijn geboren of omdat men zelf oorspronkelijk een andere nationaliteit had.

culturele achtergrond				totaal	
Nederlands		Niet-Nederlands		aantal	%
aantal	%	aantal	%		
1262	91%	122	9%	1385	100%

In totaal rekent 9% van de respondenten zich tot een niet-Nederlandse groepering. Het absolute aantal niet-Nederlandse respondenten in de steekproef bedraagt 122.

Plaats in het huishouden

Om de samenstelling van de huishoudens in kaart te brengen, is gevraagd naar de plaats in het huishouden. Hierbij zijn zes categorieën onderscheiden.

plaats in het huishouden		
	aantal	%
ik woon alleen	250	18%
ik woon met partner en 1 of meer thuiswonende kinderen	461	33%
ik woon met partner zonder thuiswonende kinderen	468	34%
ik woon met 1 of meer kinderen, maar zonder partner	51	4%
ik woon bij ouder(s), verzorger(s)/bij broer(s) of zuster(s)	126	9%
ik woon in een woongroep/woongemeenschap	6	0%
andere woonsituatie	20	1%
totaal	1383	100%

Een derde van de respondenten woont met partner en kind(eren) en nog eens een derde met alleen de partner. 4% woont alleen met kind(eren). 18% van de respondenten woont alleen.

Opleidingsniveau

Het opleidingsniveau van de respondenten wordt afgemeten aan de antwoorden op de vraag naar de hoogst voltooide opleiding.

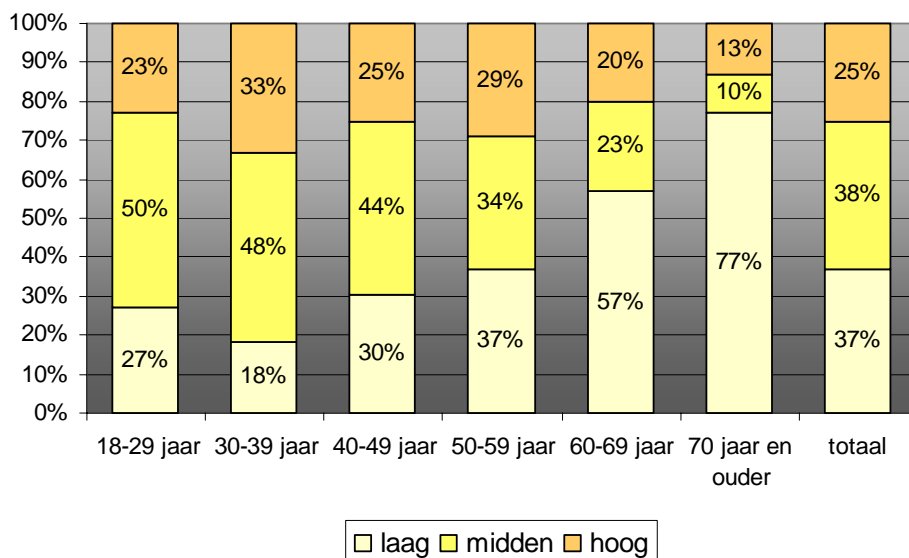
Bij de volgende grafiek is de volgende indeling van opleidingsniveau gehanteerd:

- Laag opleidingsniveau:* geen onderwijs, lager onderwijs/basisonderwijs, lager en middelbaar algemeen voortgezet onderwijs, lager beroepsonderwijs
- Middelbaar opleidingsniveau:* hoger algemeen en voortgezet onderwijs, middelbaar beroepsonderwijs
- Hoog opleidingsniveau:* hoger beroeps- en wetenschappelijk onderwijs

Leeftijd

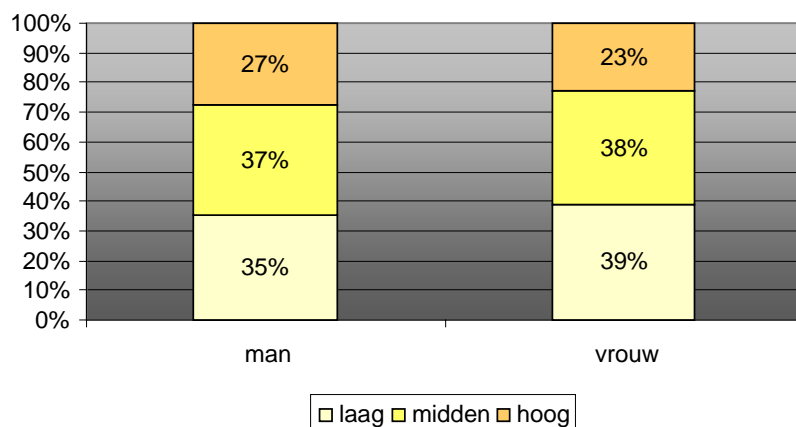
Per leeftijdscategorie stijgt het percentage laag opgeleiden. Het percentage met een laag opleidingsniveau neemt vanaf 60 jaar flink toe.

Opleidingsniveau naar leeftijd



Geslacht

opleidingsniveau naar geslacht

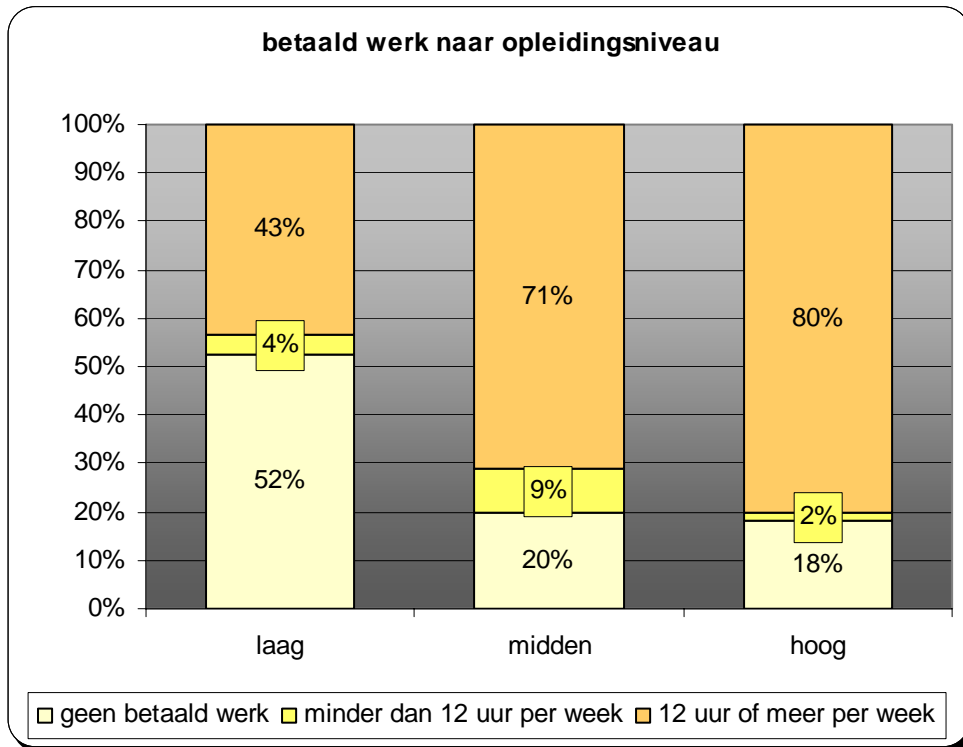


Mannen (27%) zijn over het algemeen wat hoger opgeleid dan vrouwen (23%). Het grootste verschil tussen mannen (35%) en vrouwen (39%) is aanwezig bij een laag opleidingsniveau

Betaald werk

31% van de respondenten verricht geen betaald werk, 6% minder dan 12 uur per week en 63% 12 uur of meer.

Deze grafiek laat het verband zien tussen opleiding en het aantal uur betaald werk dat per week wordt verricht. Het percentage respondenten met een betaalde baan is veel groter bij respondenten die middelbaar of hoog opgeleid zijn. Van de respondenten met een laag opleidingsniveau heeft 52% geen betaalde baan.



In onderstaande tabel staat de verdeling vermeld naar geslacht. Van de mannen verricht in totaal 70% betaald werk gedurende 12 uur per week of meer. Voor vrouwen is dit percentage veel lager, namelijk 56%. 26% van de mannen verricht geen betaald werk, terwijl bij de vrouwen 37% geen betaald werk heeft.

	geslacht			
	man		vrouw	
	aantal	%	aantal	%
verricht geen betaald werk	168	26%	251	37%
verricht betaald werk minder dan 12 uur per week	27	4%	48	7%
verricht betaald werk 12 uren of meer per week	462	70%	386	56%
Totaal	656	100%	685	100%

Inkomensniveau

Bij de volgende grafiek is de volgende indeling van inkomen gehanteerd:

- Laag inkomen : minder dan € 1300,= per maand
- Middelbaar inkomen : vanaf € 1300,= tot € 2950,= per maand
- Hoog inkomen : € 2950,= of meer per maand

Het gaat hier om het gezamenlijk netto inkomen van het huishouden.

	aantal	%
inkomensniveau laag	249	20%
midden	699	55%
hoog	322	25%

Een vijfde van de inwoners heeft een laag inkomen.

Huisvesting

Woningtype

	aantal	%
soort woning vrijstaande woning/twee-onder-één-kap	166	12%
eengezinswoning in een rij	847	62%
flat of appartement	254	19%
boven- of benedenwoning	41	3%
maisonnette	17	1%
anders, namelijk	47	3%

De meeste inwoners van Alkmaar wonen in een eengezinswoning in een rij (62%). 12% woont in een vrijstaande woning of een twee-onder-één-kap woning.

Huur- of koopwoning

	aantal	%
huur- of koopwoning huurwoning van een woningcorporatie	373	27%
huurwoning van een particuliere verhuurder	64	5%
koopwoning	940	68%

Tweederde van de inwoners van Alkmaar woont in een koopwoning en een kwart in een huurwoning van een woningcorporatie.

Belemmerd in dagelijks functioneren

		aantal	%
belemmerd in dagelijkse bezigheden a.g.v. ziekte	n.v.t.	1056	77%
	niet belemmerd	65	5%
	licht belemmerd	168	12%
	sterk belemmerd	78	6%

Aan de respondenten is gevraagd in welke mate men zich, als gevolg van een langdurige ziekte, aandoening of handicap belemmerd voelt in de dagelijkse bezigheden of vrije tijd. Voor driekwart van de inwoners van Alkmaar is deze vraag niet van toepassing. Zij beschouwen zichzelf niet als langdurig ziek of gehandicapt. 12% voelt zich als gevolg van een aandoening, ziekte of handicap licht belemmerd en 6% voelt zich sterk belemmerd.



OMNIBUSONDERZOEK 2008

OVERZICHT

ONDERWERPEN EN PUBLICATIES

OVERZICHT ONDERWERPEN EN PUBLICATIES

Deelrapportages omnibus 2008			
<i>titel publicatie</i>	<i>auteur</i>	<i>opdrachtgever</i>	<i>verschijningsdatum</i>
Sportdeelname in Alkmaar; 2002-2008	Jaap van Rossum	Gemeente Alkmaar, Sportbedrijf	november 2008
Publiekszaken; rijbewijzen en reisdocumenten, servicenormen, openingstijden publieksbalies	Alice Visser	Gemeente Alkmaar, sector Publiekszaken	oktober 2008
PC-bezit, Internetgebruik, Digitale contacten; 2001-2008	Jaap van Rossum	Gemeente Alkmaar, afdeling Informatievoorziening en Automatisering	oktober 2008
Kritische Prestatie Indicatoren; tevredenheidsindicatoren (Verkeer en vervoer, Woning en woonomgeving, Veiligheidsgevoel, Inspecteurs stadstoezicht, Informatie van de gemeente Alkmaar, Monumentenzorg en archeologie)	Jaap van Rossum	Gemeente Alkmaar, sector Stadsbeheer, sector Bestuursondersteuning	september 2008
Verkeer en vervoer	Alice Visser	Gemeente Alkmaar, sector Stadsbeheer	januari 2009
Wijkbeheer; voorzieningen en openbaar groen, kinderboerderijen, honden	Alice Visser	Gemeente Alkmaar, afdeling Wijkbeheer	Januari 2009
Buurthuizen, wijk- en ontmoetingscentra	Alice Visser	Gemeente Alkmaar, sector Maatschappelijke Ontwikkeling	oktober 2008
Loket voor Wonen, Welzijn en Zorg	Alice Visser	Gemeente Alkmaar, sector Maatschappelijke Ontwikkeling	oktober 2008
Amateurkunst en popmuziek	Alice Visser	Gemeente Alkmaar, sector Maatschappelijke Ontwikkeling	oktober 2008
Schuldpreventie en –hulpverlening; 2005-2008	Jaap van Rossum	Gemeente Alkmaar, sector Sociale Zaken en Werkgelegenheid	november 2008
Woon-werkverkeer; 1999 en 2008	Jaap van Rossum	Gemeente Alkmaar, sector EGG	december 2008



OMNIBUSONDERZOEK 2008
SAMENVATTINGEN RAPPORTAGES

SAMENVATTING RAPPORTAGES

Toelichting

Over elk onderwerp in dit omnibusonderzoek is een aparte rapportage gemaakt. Alle afzonderlijke rapportages zijn in de loop van 2008 en begin 2009 aangeboden aan de opdrachtgever (het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Alkmaar).

In dit rapport zijn de samenvattingen van alle onderwerpen opgenomen. Tevens zijn - indien aanwezig- de conclusies en beleidsaanbevelingen opgenomen.

De onderwerpen zijn opgenomen in de volgorde van de vragenlijsten. Waar de titel van een rapportage niet overeenkomt met die in de vragenlijst, wordt tussen haakjes de titel van het vragenblok vermeld. De vragenlijst is opgenomen aan het slot van deze publicatie.

Sport

Inleiding

Doet u op de één of andere manier aan sport? Hoe vaak sport u? Sport u meestal samen met anderen, of alleen? Dit zijn drie vragen uit de standaard vragenlijst van de monitor Leefbaarheid en Veiligheid (L&V) die iedere twee jaar in GSB²-gemeenten werd georganiseerd. In Alkmaar maakte de monitor L&V éénmaal in de twee jaar deel uit van het gemeentelijke omnibusonderzoek. Dit was het geval in 2000, 2002 en 2004. Het blokje met de drie vragen over sport is in 2004 op verzoek van de sector MO van de gemeente aangevuld met twee extra vragen: 'Op welke manier doet u aan sport?' en 'Waarom doet u niet (meer) aan sport?'

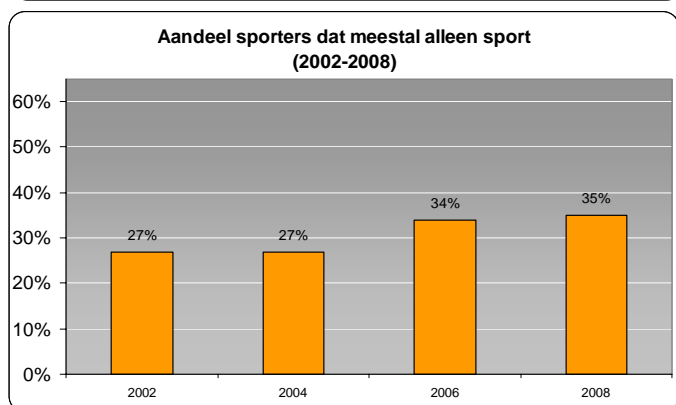
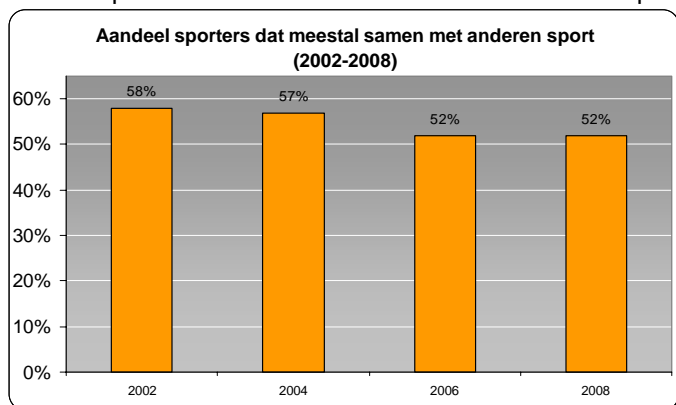
Hoewel de monitor Leefbaarheid en Veiligheid niet meer landelijk wordt georganiseerd, zijn in opdracht van het Sportbedrijf van de gemeente Alkmaar de zes vragen over sport (de vragen uit de monitor L&V aangevuld met twee extra vragen) zowel in omnibus 2006 als in omnibus 2008 toch weer opgenomen.

Samenvatting

Periodiek wordt in het Alkmaarse omnibusonderzoek een aantal vragen gesteld over sportbeoefening. Op deze manier kunnen ontwikkeling in de tijd (trends) worden opgespoord. De belangrijkste resultaten uit 2008 en trends vanaf 2002 of 2004 zijn als volgt.

Tweederde van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder doet in 2008 op de een of andere manier aan sport (inclusief denksporten), vrijwel evenveel als in 2006, maar meer dan in 2004. Vooral mensen van 50 jaar en ouder zijn na 2004 meer aan sport gaan doen.

Van degenen die aan sport doen, doen 9 op de tien dit één keer per week of vaker. De frequentie waarmee men sport, is de afgelopen jaren toegenomen. De helft sport meestal samen met anderen en een derde doet dit meestal alleen. Tussen 2002 en 2008 heeft er een verschuiving plaatsgevonden van het sporten samen met anderen naar het alleen sporten.



Bijna de helft van de sporters beoefent sport op eigen gelegenheid, een derde doet dit als lid van een club en iets minder dan een derde bij een sportschool of fitnesscentrum. Combinaties komen uiteraard ook voor. In dit patroon is de laatste jaren niet veel veranderd.

² GSB: Grotestedenbeleid

Van degenen die op de een of andere manier aan sport doen, doet bijna 9 op de 10 ook aan intensief bewegen (minstens één maal per week minimaal 45 minuten besteden aan intensief bewegen of intensieve lichamelijke activiteit). Ook dit is de laatste jaren hetzelfde gebleven. Redenen om niet te sporten zijn 'geen tijd om te sporten' (wordt verreweg het vaakst genoemd), 'ik vind sporten niet leuk', gezondheid/blessure, 'ik ben er te oud voor' en 'het is te duur'. Deze drie redenen om niet (meer) te sporten hebben de afgelopen jaren aan belangrijkheid ingeboet: men voelt zich te oud, men vindt het te duur en de voorzieningen of de verenigingen zijn te ver weg.

Acties naar aanleiding van het onderzoek

De uitkomst van het omnibusonderzoek bevestigt de gegevens en de input vanuit de sportwereld die ter beschikking waren bij de ontwikkeling van het nieuwe sportbeleid. De toename van het aantal oudere sporters hangt mogelijk samen met de inzet die daartoe de afgelopen jaren is gepleegd. Stichting Sportbureau Alkmaar en Stichting De Wering (voorheen SKWO) hebben regelmatig fitheidtests voor 55plussers georganiseerd met aansluitend een sport (kennismakings)aanbod.

In oktober heeft de raad met de nota "Alkmaar Sportstad 2009 en verder" de nieuwe beleidskaders vastgesteld. Daarin wordt met name in kader 1, de breedtesport en kader 2, blijvende inzet op accommodatiebeleid, aandacht besteed aan de doelgroepen die in de samenvatting van het omnibusonderzoek worden genoemd. Voor de ouderen blijft de ondersteuning van de speciaal op hen gerichte stimuleringsactiviteiten gehandhaafd. Daarnaast houdt het accommodatiebeleid rekening met de toenemende diversiteit aan sporters. Veel verschillende doelgroepen willen vaak tegelijkertijd kunnen sporten. Dat dwingt het Sportbedrijf om goed naar de beschikbare capaciteit te kijken en samen met sportorganisaties en andere maatschappelijke organisaties ook naar alternatieve sport- en beweeglocaties te zoeken.

De voorgenomen herontwikkeling van De Meent zal ook extra capaciteit gaan opleveren.

De gemeente vervult een faciliterende rol waar het gaat om het bieden van een levendig en behaaglijk sportklimaat en een regierol bij de inzet van sport als middel tot bijvoorbeeld participatie, goede gezondheid en integratie.

Publiekszaken

Titel vragenblokken in de vragenlijst: Rijbewijzen en reisdocumenten, Servicenormen en Openingstijden publieksbalies

Inleiding

Aanleiding voor het onderzoek en de vraagstelling

Rijbewijzen en reisdocumenten

Vanaf 2009 is het mogelijk om een rijbewijs aan te schaffen of te vernieuwen in iedere gemeente in Nederland. Tot die tijd is zoiets alleen mogelijk in de gemeente waar men gevestigd is. Na 2009 is deze keuzevrijheid er ook voor reisdocumenten. De sector Publiekszaken wil graag weten waar mensen naar toe gaan voor hun rijbewijs of reisdocument. Kiezen zij voor de eigen of een andere gemeente? Welke factoren spelen een rol bij die keuze, zoals openingstijden, bereikbaarheid, serviceverlening, prijsstelling? En is er bij die keuze een samenhang met de plaats waar men werkzaam is?

Servicenormen

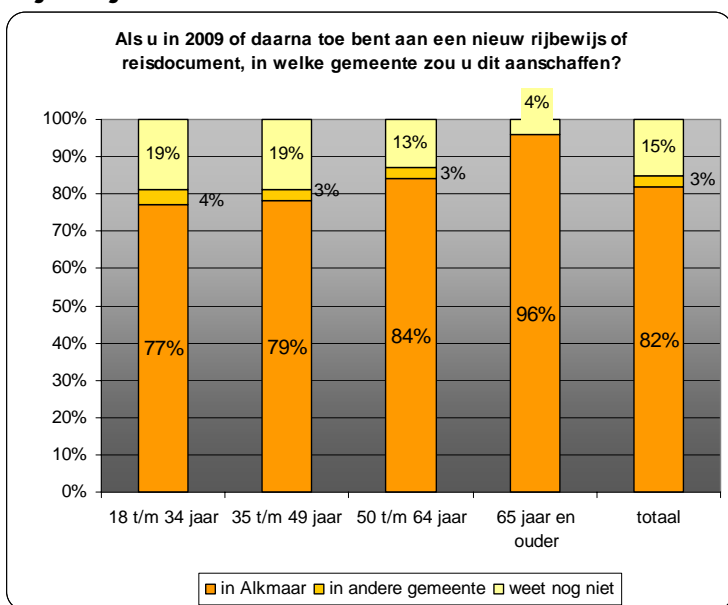
De sector publiekszaken werkt voor verschillende producten met servicenormen en hanteert daarbij het motto "Service en Kwaliteit binnen de afgesproken tijd". Deze servicenormen worden sinds september 2007 gehanteerd. Dat houdt in dat, als men bij de balie van de gemeente een rijbewijs of een paspoort aanvraagt, men niet langer dan een kwartier zou behoeven te wachten. Moet men toch langer wachten, dan krijgt men een tegenprestatie in de vorm van bijvoorbeeld een kopje koffie of kaartjes voor het Stedelijk Museum. De sector Publiekszaken wil weten of de burger bekend is met deze servicenorm, op welke wijze men daarvan kennis heeft genomen en wat men vindt van de inzet van een tegenprestatie.

Openingstijden publieksbalies

Om wachttijden bij de publieksbalies (in Stadskantoor en Dienstencentrum in De Mare) te voorkomen én om meer privacy te kunnen bieden, kan de burger binnenkort op een gedeelte van de dag alleen op afspraak bij de publieksbalies terecht. Op een ander deel van de dag kan men gewoon zonder afspraak de balies blijven bezoeken. De sector Publiekszaken wil graag weten op welk dagdeel de balies volgens de klant zonder afspraak moeten kunnen worden bezocht. En wat vindt de klant van het van het idee om een deel van de dag uitsluitend te bestemmen voor bezoek op afspraak? Is er een verschil in mening tussen klanten die voor hun producten naar het Stadskantoor gaan en klanten die daarvoor naar het Dienstencentrum gaan?

Samenvatting

Rijbewijzen en reisdocumenten



Vanaf 2009 is het mogelijk om een rijbewijs aan te schaffen of te vernieuwen in iedere gemeente in Nederland. Tot die tijd is zoiets alleen mogelijk in de gemeente waar men gevestigd is. Na 2009 komt deze keuzevrijheid er ook voor reisdocumenten.

De meerderheid van de respondenten (82%) geeft er dan de voorkeur aan om in Alkmaar hun rijbewijs of reisdocument aan te schaffen, 3% kiest voor een andere gemeente en 15% weet het nog niet.

Met de leeftijd stijgt de voorkeur voor het in Alkmaar aanschaffen van deze producten.

De drie zaken die de Alkmaarders vanaf 18 jaar het belangrijkste vinden bij de keuze van de gemeente voor de aanschaf van een nieuw rijbewijs of reisdocument zijn service en wachttijden (87%), prijs van het product (85%) en avondopenstelling van het gemeentehuis (61%). Relatief veel Alkmaarders vinden ook de zaterdagopenstelling (zeer) belangrijk (48%) evenals de bereikbaarheid (46%) en de nabijheid van winkels (35%). Het belang van de factor 'dicht bij de werkplek' scoort relatief laag (19%).

Er is geen verband tussen enerzijds de keuze van de gemeente voor de aanschaf van rijbewijs of reisdocument en anderzijds de service en dienstverlening, zaterdagopenstelling, bereikbaarheid met de auto en nabijheid van de werkplek. Alleen degenen die nog niet weten of zij de aanschaf in eigen of andere gemeente zouden doen hebben vaker dan gemiddeld *geen* mening over het belang van de avondopenstelling, de prijs en de nabijheid van de winkelplek. Dit zijn ook vaak degenen die zeggen dat zij vrijwel nooit publieksbalies bezoeken.

Servicenormen

Als men bij de balie van de gemeente een rijbewijs of een paspoort aanvraagt, vindt de gemeente dat men niet langer dan een kwartier hoeft te wachten. Mocht men toch langer wachten, dan krijgt men van de gemeente een tegenprestatie (bijv. een kopje koffie of kaartjes voor het Stedelijk Museum). 12% van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder is bekend met deze servicenormen. In verhouding tot de oudere leeftijdsgroepen (14-15%), zijn de 18 t/m 34-jarigen er het minst bekend mee (9%). De meeste respondenten hebben kennis genomen van de servicenormen via de publieksbalie (37%), op afstand gevolgd door de Stadskrant (18%), de website van de gemeente (14%) en de Alkmaarse Courant (14%). Verder kent 9% de servicenormen uit de gemeentegids, 8% van familie, vrienden of kennissen, 6% van de huis-aan-huis bladen, 3% van een folder of brochure, 1% van de lokale radio of t.v. en 1% van de Kabelkrant. 8% heeft er op een andere manier kennis van genomen en 11% weet dat niet meer.

Driekwart van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder vindt het een (zeer) goed idee dat men een tegenprestatie ontvangt als men langer dan een kwartier bij de balie moet wachten. Een relatief laag percentage (7%) vindt het een (zeer) slecht idee. 5% antwoordt met 'weet niet'.

Openingstijden publieksbalies van de gemeente Alkmaar

"Om wachttijden bij de publieksbalies (van het Stadskantoor en het Dienstencentrum) te voorkomen en om meer privacy te kunnen bieden, kan men binnenkort op een gedeelte van de dag alleen op afspraak bij de publieksbalies terecht. Op een ander deel van de dag kan men gewoon zonder afspraak de balies blijven bezoeken." Zo luidde de tekst die in de vragenlijst voorafging aan de vraag aan de burgers op welk dagdeel de balies zonder afspraak te bezoeken moeten zijn. Echter, een half jaar na het onderzoek is het voornemen om deze splitsing in te voeren voorlopig uitgesteld. Indien in de toekomst besloten wordt tot invoering, dan zijn de uitkomsten van deze vraag richtinggevend voor de uiteindelijke keuze van het dagdeel waarop de balies zonder afspraak te bezoeken zijn. De helft van de Alkmaarders vanaf 18 jaar heeft *geen* voorkeur voor een dagdeel waarop de balies zonder afspraak te bezoeken zijn. 21% van de Alkmaarders zou het liefst zien dat de balies 's morgens zonder afspraak te bezoeken zijn en 29% vindt dat zo iets 's middags mogelijk moet zijn. Het zijn vooral de jongere Alkmaarders (18 t/m 34 jaar) die een voorkeur hebben voor de middag (41% tegen 29% gemiddeld).

Degenen die geen betaald werk hebben, spreken vaker dan gemiddeld een voorkeur uit voor de ochtend en zij die minder dan 12 uur per week werken hebben vaker een voorkeur voor de middag. Ruim een derde (37%) van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder vindt het een goed idee om een deel van de dag uitsluitend te bestemmen voor bezoek op afspraak, als zij daardoor direct geholpen worden. Privacy speelt een minder grote rol: een relatief laag percentage (9%) vindt het een goed idee als men daardoor meer privacy krijgt.

Verder ervaart een kwart (27%) de huidige wachttijden als acceptabel en vindt het daarom een slecht idee. 18% acht de geboden privacy nu voldoende en vindt het om die reden ook een slecht idee. 20% vindt het idee noch goed, noch slecht.

Bezoek aan publieksbalies: Stadskantoor of Dienstencentrum

Iets meer dan de helft van de Alkmaarders vanaf 18 jaar (54%) gaat altijd naar het Stadskantoor, een vijfde (22%) altijd naar het Dienstencentrum in Alkmaar Noord en 17% soms naar het Stadskantoor, soms naar het Dienstencentrum. 7% bezoekt (vrijwel) nooit de publieksbalies van de gemeente. De 65-plussers bezoeken in verhouding vaak het Stadskantoor (63% tegen 54% gemiddeld) en de 50 t/m 64-jarigen het Dienstencentrum (30% tegen 22% gemiddeld). Er zijn geen verschillen naar geslacht,

culturele achtergrond, opleidingsniveau en de mate waarin men zich belemmerd voelt in het dagelijks functioneren. Bij dit alles moet bedacht worden dat men bij het Dienstencentrum voor minder producten terecht kan dan bij het Stadskantoor.

Conclusies en aanbevelingen (in overleg met PuZa)

- Als er in 2009 een keuzevrijheid komt voor de gemeente waarin men een rijbewijs of reisdocument wil aanschaffen, dan geeft de meerderheid van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder (82%) er de voorkeur aan om dat in Alkmaar te doen. Belangrijk bij de keuze voor eigen of andere gemeente zijn service en wachttijden (87%), prijs van het product (85%) en avondopenstelling van het gemeentehuis (61%). De nabijheid van de werkplek speelt een veel minder belangrijke rol.
- 12% van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder is bekend met de servicenormen rond wachttijd bij de balie. Dit is een relatief hoog percentage als bedacht wordt dat deze service nog maar een half jaar voordat het onderzoek plaatsvond, is ingevoerd. De 18 t/m 34-jarigen zijn, in verhouding tot de oudere leeftijdsgroepen (14-15%), er het minst bekend mee (9%). Driekwart van de Alkmaarders vindt het een (zeer) goed idee dat men een tegenprestatie ontvangt als men langer dan een kwartier bij de balie moet wachten.
- Men kiest iets vaker voor de middag dan voor de ochtend voor het - zonder afspraak - bezoeken van de publieksbalies. Niet-werkenden hebben een grotere voorkeur voor 's ochtends. Jongeren (18 t/m 34 jaar) en werkenden kiezen vaker voor 's middags. Het verdient aanbeveling om in de toekomst de middag aan te wijzen waarop de balie op afspraak bezocht kan worden en de ochtend te bestemmen voor de vrije inloop.
- De meerderheid van de Alkmaarders vindt het een goed idee om een deel van de dag uitsluitend te bestemmen voor bezoek op afspraak, als zij daardoor direct geholpen worden.
- Voor zowel de keuzevrijheid van de gemeente voor de aanschaf van rijbewijs en reisdocumenten, als voor de servicenormen en de splitsing van dagdelen waarop bezoekers wel of niet op afspraak kunnen komen, geldt dat moet blijken hoe een en ander zich in de tijd ontwikkelt. Dit onderzoek kan dan ook beschouwd worden als een nulmeting. Het is daarom aan te bevelen de vragen van dit onderzoek in de toekomst te herhalen.

Digitale contacten met de gemeente Alkmaar

titel vragenblokken in vragenlijst: PC-bezit, Internetgebruik, Digitale contacten met de gemeente

Inleiding

In het Alkmaarse omnibusonderzoek wordt sinds 1996 aandacht besteed aan het PC-bezit en het internetgebruik onder de bevolking van Alkmaar van 18 jaar en ouder. Ook in 2008 is dit gebeurd. In de voorliggende rapportage worden de trends weergegeven vanaf 2001. Vanaf dat jaar zijn in het omnibusonderzoek ook vragen over de gemeentelijke website opgenomen.

Daarnaast zijn vanaf 2006 vragen gesteld over digitale dienstverlening, DigiD en de wensen van de bevolking om gemeentelijke producten en diensten aan het loket of digitaal te bestellen. In 2007 is voor het eerst een vraag over de website van de gemeenteraad van Alkmaar opgenomen. Het ligt in de bedoeling dat in de komende jaren ook deze onderwerpen in het omnibusonderzoek periodiek terugkomen.

In de rapportage van 2007 zijn naast het beschrijven van trends ook uitvoerige analyses gemaakt naar leeftijd, geslacht, opleiding, inkomen en wijk. In de voorliggende rapportage 2008 zal de analyse naar persoonskenmerken beperkt blijven tot enkele opvallende ontwikkelingen m.b.t. de hogere leeftijdscategorieën.

Samenvatting

In 2008 blijkt het percentage PC-bezitters onder de Alkmaarders van 18 jaar en ouder weer hoger te zijn dan in 2007. Vooral bij de 60-plussers is het PC-bezit nog fors toegenomen. Ook het internetgebruik, vooral thuis, blijft een stijgende lijn vertonen, ook weer het meest onder de 60-plussers.

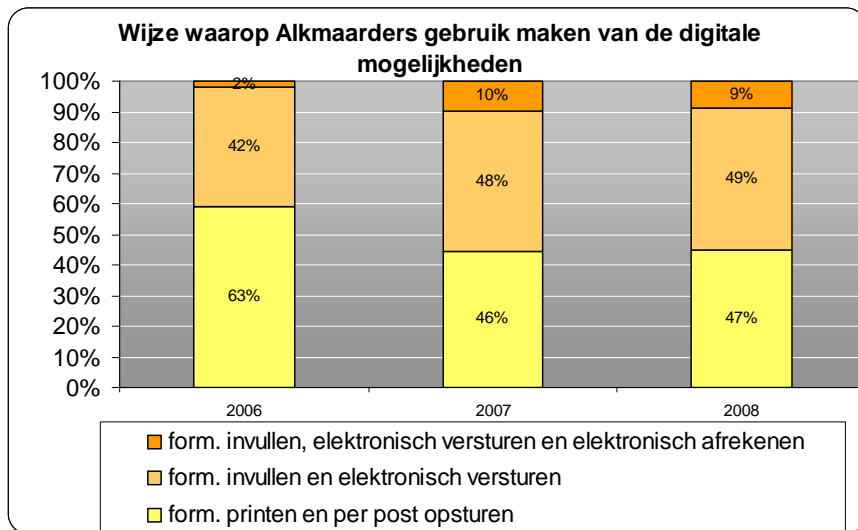
De bekendheid met de website van de gemeente Alkmaar, www.alkmaar.nl, lijkt zich de laatste paar jaar te stabiliseren, ook weer m.u.v. de 60-plussers onder wie de bekendheid met deze site nog wel toenam. Ook het bezoek aan de website stijgt nog maar weinig. Er is nog steeds een klein percentage bezoekers dat iets mist op de site, in 2008 is dit zelfs iets meer dan in 2007. Er is een lichte tendens zichtbaar waarbij de gebruiker de weg op de site steeds moeilijker kan vinden, al konden in 2008 in totaal negen op de tien websitebezoekers de weg op de site (redelijk) makkelijk vinden. De waardering van de informatiewaarde van de site is de afgelopen drie jaar vrij constant; in 2008 vindt 86% van de bezoekers de site zeer of redelijk informatief.

Van degenen die de gemeentelijke website wel eens hebben bekeken, heeft zowel in 2007 als in 2008 13% ook de site van de gemeenteraad wel eens bezocht.

De aanvankelijke toename van de bekendheid met de digitale dienstverlening via de gemeentelijke website is in 2008 enigszins gedaald. Van degenen die op de hoogte zijn van deze digitale bestelmogelijkheden, is het aandeel dat van deze mogelijkheden gebruik heeft gemaakt vanaf 2007 vrijwel gelijk gebleven. Ook de wijze waarop men gebruik heeft gemaakt van de digitale bestelmogelijkheden, is niet veel veranderd. Bij degenen die hier nog geen gebruik van hebben gemaakt, is de bereidheid om dit wel te gaan doen redelijk groot.

Ruim driekwart van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder heeft in 2008 gehoord van DigiD, een gebruikersnaam met wachtwoord om privacygevoelige zaken te kunnen doen met de overheid. Dit is evenveel als in 2007 en meer dan in 2006. Van degenen die van DigiD hebben gehoord, beschikt thans ruim driekwart over een DigiD-gebruikersnaam met wachtwoord. Dit is meer dan in 2007 en veel meer dan in 2006. Tegelijkertijd is het aandeel dat niet van plan zegt te zijn een DigiD aan te vragen fors afgenomen. Van *alle* Alkmaarders (van 18 jaar en ouder) *kan* 60% binnen afzienbare tijd van de gemeentelijke digitale dienstverlening gebruik maken.

Als Alkmaarders gemeentelijke producten of diensten nodig hebben, heeft in 2008 bijna de helft van hen een voorkeur voor een persoonlijk bezoek aan de balie zonder daarvoor eerst een afspraak te maken. Een relatief klein aantal geeft de voorkeur aan een bezoek aan de balie, maar dan op afspraak. De overigen willen óf via internet het product aanvragen en dit vervolgens bij de balie van



het Stads kantoor of het Dienstencentrum ophalen en afrekenen (15%) of via internet het product aanvragen, tegelijk via internet afrekenen en vervolgens het product thuisgestuurd krijgen (27%). Voor dit laatste bestaat een groeiende belangstelling.

Beleidsimplicaties

De gebruikers van de website zijn behoorlijk tevreden over de site. Wel zien we dat de vindbaarheid van de informatie een punt van aandacht is. Dit heeft waarschijnlijk ook te maken met het feit dat de totale hoeveelheid informatie toeneemt. Het opnemen van meer trefwoorden kan helpen om informatie sneller via de zoekmachine te vinden. Ook de manier waarop informatie is opgenomen (schrijfwijze, structuur) kan helpen om informatie beter toegankelijk te maken.

Er is een duidelijke toename van de doelgroep voor digitale producten en diensten. Het gebruik van deze mogelijkheden neemt echter niet navenant toe. Er moeten duidelijk stappen worden gezet om deze mogelijkheden beter bekend te maken bij de potentiële gebruikers. Meer communicatie en sturing op het gebruik van deze mogelijkheden is dus noodzakelijk.

Bij de manier waarop men bij de gemeente producten en diensten wil afnemen is een scheiding in twee hoofdgroepen waar te nemen. Of in één keer via de site of in één keer aan de balie. Het is goed om hier bij het aanbieden van producten rekening te houden. Bij voorkeur dus transacties die men volledig via de site kan afhandelen.

In zijn algemeenheid is het noodzakelijk om meer aandacht te besteden aan promotie van de site en de mogelijkheden.

Daarbij is het ook goed om aandacht te besteden aan het leggen van een verband tussen de verschillende communicatiekanalen (krant, balie, telefoon, website). Extra aandacht voor de mogelijkheid om digitaal producten en diensten af te nemen is daarvan een belangrijk onderdeel.

Kritische prestatie-indicatoren

titel vragenblokken in vragenlijst: Veiligheidsgevoel, Inspecteurs stadstoezicht, Informatie van de gemeente Alkmaar, Monumentenzorg en archeologie, Uw woning en woonomgeving, Verkeer en vervoer

Inleiding

In het kader van het project Kritische Prestatie Indicatoren (KPI), dat in 2007/2008 in de gemeente Alkmaar van start is gegaan, is een aantal tevredenheidsindicatoren geformuleerd. Deze indicatoren moeten de tevredenheid meten van klanten over de dienstverlening door de gemeente (in de meest ruime zin van het woord). Voor een aantal van deze tevredenheidsindicatoren is het omnibusonderzoek een zeer geschikt meetinstrument. De opdrachtgevers voor het meten van de tevredenheidsindicatoren zijn de sectoren Stadsbeheer en Bestuursondersteuning van de gemeente Alkmaar.

Het gaat om de tevredenheidsindicatoren met betrekking tot de onderwerpen 'veiligheidsgevoel', 'inspecteurs stadstoezicht', 'informatie van de gemeente Alkmaar', 'monumentenzorg en archeologie', 'woning en woonomgeving' en 'openbaar vervoer, fietstunnels en parkeergarages'.

Het doel van deze rapportage is niet alleen om de uitkomsten van de in het omnibusonderzoek gemeten tevredenheidsindicatoren te presenteren, maar ook als documentatie, die een verantwoording verschaft van de meetmethode en daarmee als basis kan dienen voor vervolgmetingen in de toekomst. Daarom worden ook de in het omnibusonderzoek opgenomen concrete vragen weergegeven.

Samenvatting

De afzonderlijke publicatie 'Kritische Prestatie Indicatoren'³ bevat geen tekstuele samenvatting maar geeft een overzicht van de beoordelingscijfers over in totaal 27 prestatie-indicatoren en de wijze waarop de berekening daarvan tot stand is gekomen.

³ Kritische Prestatie Indicatoren; tevredenheidsindicatoren. Omnibus 2008. Gemeente Alkmaar, september 2008.

Verkeer en vervoer

Inleiding

In opdracht van de afdeling Verkeer en Vervoer van de sector Stadsontwikkeling is in het omnibusonderzoek gevraagd naar de mening van de Alkmaarse autogebruikers over de verkeersdoorstroming op de hoofdroutes in Alkmaar. Aan de (snor)fietsers e.d. is gevraagd wat hun mening is over de wachttijden bij kruispunten in Alkmaar en de verkeersveiligheid. Bij alle Alkmaarders is gepeild of ze gebruik maken van het openbaar vervoer (bus) en wat hun mening is over het aantal 30km-zones.

De resultaten van dit onderzoeksdeel zullen worden meegenomen in de kadernota 'Duurzame bereikbaarheid'.

De overige vragen in de vragenlijst die betrekking hebben op verkeer en vervoer, zoals parkeergarages, fietstunnels en de *beoordeling* van het busvervoer komen aan de orde in het deelrapport "Kritische Prestatie Indicatoren; tevredenheidsindicatoren. Omnibus 2008. Gemeente Alkmaar, september 2008". Zie ook het betreffende hoofdstuk in deze rapportage op pagina 33.

Samenvatting

Verkeersdoorstroming hoofdroutes

69% van de Alkmaarders vanaf 18 jaar maakt binnen Alkmaar (incl. Koedijk en Oudorp) gebruik van de auto. Het merendeel van hen (60%) doet dat alle dagen van de week en bijna de helft gebruikt de auto zowel binnen als buiten de spitsuren. De doorstroming van de hoofdroute Bierkade wordt het minst gunstig beoordeeld (gemiddeld rapportcijfer 4,19). De uitkomsten van het onderzoek betreffende de verkeersdoorstroming in Alkmaar dienen met de nodige voorzichtigheid te worden geïnterpreteerd omdat tijdens het onderzoek veel werkzaamheden in en rond Alkmaar plaatsvonden zoals de reconstructie van de N242 en de reconstructies die uitgevoerd worden in het kader van het project Bus-on-Line.

Aantal 30km-zones

De meerderheid van de Alkmaarders (61%) vindt het aantal 30km-zones voldoende. Inwoners van Oudorp vinden het vaakst dat er *te veel* 30km-zones zijn (16%).

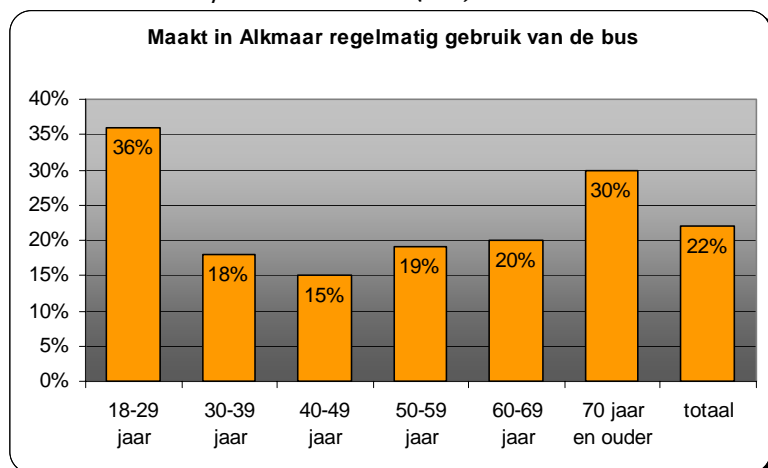
Wachttijden voor (snor)fietsers e.d. bij kruispunten

Driekwart van de respondenten maakt binnen Alkmaar meestal gebruik van fiets, snorfiets of snorscooter.

Het meest ontevreden is men over de wachttijden bij het kruispunt Bergerweg - Nicolaas Beetskade (gemiddeld rapportcijfer 5,03) en het meest tevreden is men over de wachttijden bij het kruispunt Bergerweg / Oude Hoeverweg / Beethovensingel (gemiddeld rapportcijfer 7,29).

Kruispunten zonder verkeerslichten in Alkmaar worden voor (brom)fietsers het meest verkeersonveilig gevonden (48%). Het *minst* verkeersonveilig vindt men kruispunten met verkeerslichten (4%) en fietspaden (4%).

Gebruik van het openbaar vervoer (bus)



22% van de Alkmaarders vanaf 18 jaar maakt in Alkmaar regelmatig gebruik van de bus. In de jongste groep (18-29 jaar) is het gebruik van de bus het hoogst (36%), gevolgd door de leeftijdsgroep van 70 jaar en ouder (30%).

De belangrijkste reden om niet regelmatig van de bus in Alkmaar gebruik te maken is dat men liever van een ander vervoermiddel gebruik maakt (61%). De jongste leeftijdsgroep (18-29 jaar) noemt vaker dan gemiddeld de reden 'te langzaam/lange reistijd' (28% tegen 17% gemiddeld).

Wijkbeheer

titel vragenblokken in vragenlijst: Uw woning en woonomgeving (vraag 6 en 7, Kinderboerderijen, Honden

Inleiding

In opdracht van de afdeling Wijkbeheer zijn enkele vragen opgenomen over beheer van voorzieningen in de wijken, over het openbaar groen in de stad als geheel, over kinderboerderijen en over honden.

Samenvatting

Tevredenheid over speelvoorzieningen en 'straatmeubilair' in de buurt

Iets meer dan de helft (56%) van de Alkmaarders vanaf 18 jaar is tevreden over de duidelijkheid van de verkeersborden in de buurt en bijna de helft (46%) is tevreden over de speelvoorzieningen in de buurt voor kinderen *tot 10 jaar*. Verder vindt vier op de tien Alkmaarders de informatieborden in parken duidelijk en drie op de tien is tevreden over het onderhoud van de zitbankjes.

Men is iets vaker ontevreden dan tevreden over het aantal prullenbakken (34% vs 32%), de speelvoorzieningen voor de jeugd vanaf 10 jaar (26% vs 22%) en het aantal fietsenrekken (25% vs 22%). De ontevredenheid is het grootst over het aantal prullenbakken in de buurt (34%).

Belang van openbaar groen in de stad

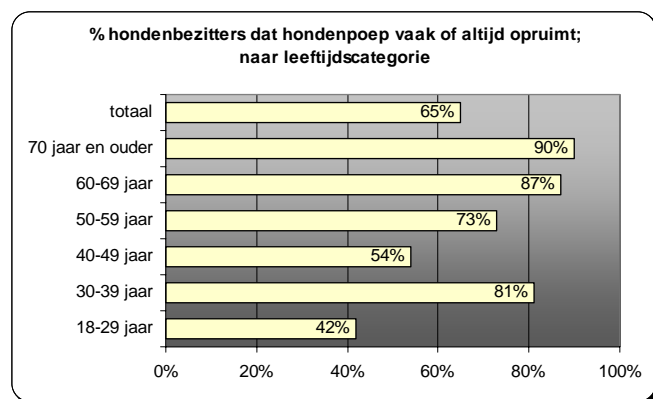
Het overgrote deel van de Alkmaarders (96%) vindt het groen in de stad zeer belangrijk. Ook het groen in de tuinen van bewoners wordt zeer belangrijk gevonden (75%). De helft van de Alkmaarders vindt dat er voldoende groen is in hun woonplaats. Toch vindt nog een vijfde dat dit onvoldoende is. Bijna de helft vindt dat het groen in de stad zeer gevarieerd is, vier op de tien is het echter noch eens, noch oneens met die stelling.

Kinderboerderijen

Een derde van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder bezoekt vaak of soms een kinderboerderij. Van de respondenten met thuiswonende kinderen bezoekt de helft (vaak of soms) een kinderboerderij en van de respondenten zonder thuiswonende kinderen een kwart. Mensen met een niet-Nederlandse achtergrond bezoeken vaker een kinderboerderij (47%) dan Nederlanders (33%). 44% van de Alkmaarders bezoekt meestal stadsboerderij De Hout, 37% meestal kinderboerderij De Rekerhout en 9% wijkboerderij d'Oosterhout.

De respondenten zijn over het algemeen tevreden over het onderhoud van de kinderboerderij (85%) en de verzorging van de dieren (88%). Over de activiteiten op de boerderij oordeelt 45% positief. De bezoekers van stadsboerderij De Hout zijn het meest tevreden over het onderhoud (91%). De bezoekers van kinderboerderij De Rekerhout en die van wijkboerderij d'Oosterhout zijn daar even tevreden over (rond 80%). Er zijn geen verschillen tussen de kinderboerderijen wat betreft het oordeel over de activiteiten op de boerderij en de verzorging van de dieren.

Honden



14% van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder heeft één of meer honden. Het hondenbezit is in de leeftijdscategorie 40-49 jaar het hoogst: 21%. Het hondenbezit is groter in huishoudens met kinderen (18%) dan in huishoudens zonder kinderen (11%). Personen met een niet-Nederlandse achtergrond zijn minder vaak hondenbezitter (7%) dan Nederlanders (15%). Er zijn geen verschillen naar inkomen.

De niet-hondenbezitters zeggen vaker dat hondenpoep 'vaak' voorkomt (36%) dan de hondenbezitters (23%). De hondenbezitters zeggen weer vaker dat het 'soms' voorkomt (58% tegen 45%).

Een kwart van de hondenbezitters zegt altijd de hondenpoep op te ruimen, 40% zegt dat zij het soms doen en 35% zegt dat nooit te doen. Vrouwen (74%) zeggen vaker dat ze de poep van hun hond opruimen dan mannen (56%).

Naar leeftijdsgroep is die houding heel verschillend: de 18 t/m 29-jarige hondenbezitters ruimen de hondenpoep het minst vaak op (42%) en de hondenbezitters vanaf 60 jaar het vaakst (87 à 90%). 30% van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder vindt het aantal loslooplekken voldoende en 18% vindt het aantal onvoldoende. Van de hondenbezitters vindt de helft (54%) dat aantal onvoldoende.

Beleidsmatig vervolg (steller: Wijkbeheer)

Buurtmonitor

De huidige omnibusenquête geeft stadsbrede resultaten. In het omnibusonderzoek van 2008 zijn deze resultaten niet per wijk te herleiden. Om de wensen van de bewoners van Alkmaar in de toekomst beter te interpreteren komen nieuwe instrumenten beschikbaar. Bovendien worden de resultaten in 2009 wel per wijk weergegeven.

Buurtmonitor

De buurtmonitor en leefbarometer (ministerie van VROM) tonen op buurtniveau de leefbaarheid in de Alkmaarse buurten. Voorbeelden van onderwerpen die gemeten worden om de leefbaarheid zichtbaar te maken in een buurt zijn parkeerdruk en de aanwezigheid van voorzieningen.

Buurtcontactavonden

Naast deze methoden zijn de buurtcontactavonden in Alkmaar een wijze waarop direct contact met bewoners leidt tot inzicht in de problemen die op dat moment spelen in de buurt. Bewoners weten door deze contactmomenten de weg te vinden naar de wijkteams (waarvan gemeente, politie, woningcorporaties en andere instanties deel uit maken). Deze zijn er om de leefbaarheid en sociale samenhang in de buurt te vergroten.

Hondenpoep

Wat betreft hondenpoep krijgt het opruimen in 2009 op verschillende manieren aandacht. In de Vroonermeer komen bakken met dispensers om hondenpoep op te kunnen ruimen. Daarnaast wordt in 2009 het hondenbeleid geëvalueerd hierin wordt een voorstel gedaan voor een pilot rondom voorzieningen voor het opruimen van hondenpoep.

Beeldbestek

Het opruimen van hondenpoep wordt vanaf 2009 in de prestatiebestekken meegenomen. De aannemer wordt verantwoordelijk voor het opruimen in sommige gevallen (speelvelden en boomspiegels). Hondenpoep is niet gewenst op speelplekken. De aannemer zal deze plekken daarom goed schoon moeten houden.

Groenreconstructies

De Alkmaarse bevolking vindt met 96% het groen in de stad belangrijk. Dit grote aantal zal de komende jaren met de investeringen die daarvoor zijn toegezegd de kwaliteit van het groen zien toenemen. Daarnaast vindt 75% van de Alkmaarders groen in de tuin belangrijk.

Voor groen wordt in 2009 een communicatieplan opgesteld. Bewoners worden daarmee geïnformeerd over onder andere ecologisch tuinieren. Natuurwaarden zijn bij de nog uit te voeren inhaalslag voor achterstanden in het onderhoud van het groen eveneens een aandachtspunt. Dit ondersteunt de beleving van het groen.

Spelen

In 2009 wordt het speelbeleid geëvalueerd en geactualiseerd. Nieuwe ontwikkelingen en wensen van jongeren worden hierin meegenomen.

Afvalbakken

De grote ontevredenheid over prullenbakken krijgt in 2009 aandacht met het opstellen van een plan voor afvalbakken. De verdeling van de afvalbakken en de herkenbaarheid van de bakken zijn hierbij een aandachtspunt. Het legen van afvalbakken is integraal opgenomen in de beeldbestekken. Door het neerleggen van deze taak bij de aannemer, die ook op andere gebieden de stad schoonhoudt, wordt het verwijderen van afval hiermee effectiever aangepakt.

Speelvoorzieningen

In 2009 wordt gewerkt aan een nieuw speelbeleidsplan voor de gemeente Alkmaar.

De jongerenomnibus die in 2008 gehouden is geeft hiervoor een aantal handreikingen, die in het speelbeleid meegenomen kunnen worden.

Stadsboerderij

In de loop van 2008 is een educatieve ruimte bij de stadsboerderij Alkmaarderhout geopend. Bij een volgende omnibusonderzoek kan worden nagegaan of de tevredenheid met de activiteiten op de boerderij is toegenomen.

Buurthuizen, wijk- en ontmoetingscentra

titel vragenblok in vragenlijst: Buurthuizen

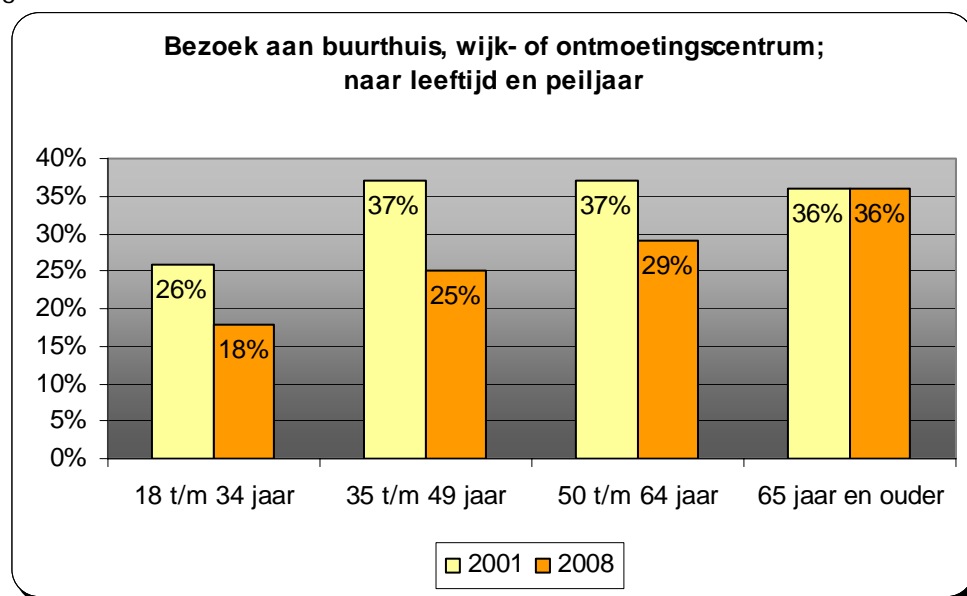
Inleiding

In 2001 is voor het laatst in het omnibusonderzoek gevraagd naar het gebruik van buurthuizen en andere soortgelijke wijkvoorzieningen. Bij de sector MO is behoefte aan een herhaalde meting. Dit om in kaart te brengen wat het huidige gebruik van wijk- en buurtcentra is en of het gebruik van deze voorzieningen door gevoerd beleid leidt tot een toename. Eén van de doelstellingen in het beleid aangaande wijk- en buurtcentra is n.l. het stimuleren van het bezoek aan en gebruik van deze voorzieningen. Een andere doelstelling van het beleid is het bevorderen van de participatie en integratie (en dus ook het bezoek aan buurthuizen e.d.) van mensen met een beperking.

Samenvatting

De bezoekers

26% van de Alkmaarders vanaf 18 jaar heeft in de 12 maanden voor het onderzoek een buurthuis, wijk- of ontmoetingscentrum bezocht. Omgerekend komt dit neer op zo'n 19.000 personen. In het vorige peiljaar (2001) bezocht een derde een buurt-, wijk- of ontmoetingscentrum, evenals in het jaar van de nulmeting (1998). Dat betekent dat de afgelopen 7 jaar het bezoekpercentage significant is gedaald, vooral in de leeftijdscategorie 35 t/m 49 jaar. Ook onder vrouwen is het bezoekpercentage gedaald.



Chronische zieke of gehandicapte respondenten die zich *licht* (38%) of *sterk* belemmerd (30%) voelen, zeggen vaker dat ze een buurthuis bezoeken dan zij die zich *niet* belemmerd voelen (15%). Dit kan ook een leeftijdseffect zijn, want ouderen bezoeken vaker een buurthuis dan de jongere leeftijdsgroepen.

Degenen die in de 12 maanden voor het onderzoek naar een buurtcentrum zijn geweest, bezochten het meest de multifunctionele accommodatie Mare Nostrum (22%), gevolgd door wijkcentrum Daalmeer (18%), ontmoetingscentrum De Rietschoot (17%) en wijkcentrum De Oever (16%). De bezoekers van buurtcentra komen het meest voor de 'gezelligheid en/of ontmoeting' (28%), gevolgd door 'lezingen, vergaderingen, spreekuren' (24%), 'creatieve of lobbyactiviteiten' (21%) en 'om te stemmen' (19%).

27% van de bezoekers bezocht betreffende centrum/centra eens per week of vaker, 6% ongeveer eens per 2 weken, 9% eens in de maand, 33% minder dan eens per maand maar meer dan eens per jaar en 23% is er maar één keer geweest. De rest, 2%, weet het niet meer. In totaal behoort 42% dus tot de regelmatige bezoekers (omgerekend zo'n 8.000 personen) en 56% tot de incidentele bezoekers (omgerekend zo'n 11.000 personen).

De niet-bezoekers

Degenen die in 12 maanden voor het onderzoek niet naar een buurthuis e.d. zijn geweest, noemen het meest als reden dat ze er geen behoefte aan hebben (68%), op afstand gevolgd door 'ik heb het nu te druk met andere bezigheden' (26%).

7% van de niet-bezoekers kwam voorheen wél regelmatig in buurthuizen, wijk- en ontmoetingscentra (hier 'afhakkers' genoemd). Ten opzichte van de degenen die nooit een buurthuis bezochten, zeggen de afhakers vaker dat ze het te druk hebben met andere bezigheden (39% tegen 25%), dat ze er zich er niet (meer) thuis voelen (15% tegen 6%) en dat ze (nu) meedoen aan activiteiten vanuit een andere instelling (11% tegen 4%).

Conclusies

Het bezoekpercentage aan wijk- en buurtcentra is sinds 2001 gedaald. Dat kan te maken hebben met de tendens van daling of terugloop van het bezoek aan dergelijke voorzieningen⁴ en de concurrentie van andere (buurt)voorzieningen, zoals de Brede School en sportkantines. Nieuwe contactvormen als sms, e-mail, MSN en weblog nemen, vooral bij jongeren, de plaats in van het face-to-facecontact⁵.

De daling in het bezoekpercentage is vooral te zien bij de groep 35 t/m 49 jaar en bij vrouwen. Het kan zijn dat door de toename van de arbeidsparticipatie en het feit dat deze groep vaak opgroeiende kinderen heeft, bij die daling een rol speelt.

Om dit na te gaan is de arbeidsparticipatie van vrouwen in de leeftijdsgroep van 35 t/m 49 jaar in 2005⁶ vergeleken met die in 2008. Hieruit blijkt dat de arbeidsparticipatie inderdaad is toegenomen.

In 2005 had 22% van de vrouwen in deze leeftijdsgroep geen betaald werk; in 2008 is dat percentage gedaald naar 14%. Verder is het percentage vrouwen binnen deze leeftijdsgroep dat meer dan 12 uur per week betaald werk heeft, toegenomen (van 69% naar 81%).

Beleidsmatig vervolg (sector MO)

Het onderzoeksverslag zal als bijlage worden toegevoegd aan de nota 'Ontmoeten en samenleven' (concepttitel).

⁴ Rotterdammers in hun vrije tijd, resultaten uit de Vrijtijdsomnibus 2005. COS, 2006.

⁵ De sociale staat van Nederland 2007, SCP 2008.

⁶ Omnibusonderzoek 2005, gemeente Alkmaar.

Loket voor wonen, welzijn en zorg

titel vragenblok in vragenlijst: Voorzieningen voor (chronisch) zieken, ouderen en gehandicapten

Inleiding

In het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) is op 1 juli 2008 één loket geopend voor inwoners van Alkmaar met vragen over wonen, welzijn of zorg. Bij het inrichten van dit loket wil men graag rekening houden met de wensen van de klant. Om na te gaan wat de wensen van die klant zijn, is in opdracht van de sector Maatschappelijke Ontwikkeling van de gemeente Alkmaar in het Omnibusonderzoek van 2008 hierover een aantal vragen gesteld.

Samenvatting

12% van de Alkmaarders vanaf 18 jaar heeft afgelopen jaar hulp of zorg aangevraagd of informatie ingewonnen, of is dat binnenkort van plan

Van deze groep heeft 80% dat inderdaad gedaan, 9% gaat dat binnenkort doen en bij 11% is beide het geval.

In de meeste gevallen gaat het dan om informatie over of aanvraag voor hulp in de huishouding (38%), gevolgd door verpleging aan huis (28%), aangepast vervoer (27%), persoonsgebonden budget (23%), aanpassing in woning (22%) en verpleeg- en verzorgingshuis (22%). De informatie of aanvraag is meestal voor (o.a.) zichzelf (45%), of voor iemand uit het gezin (38%).

De meeste aanvragers/informatiezoekers gingen of gaan naar het CIZ (47%), gevolgd door de Thuiszorg (36%), de huisarts (33%) en het WMO-loket van de gemeente Alkmaar (26%).

56% van de aanvragers/informatiezoekers zou graag willen dat daarvoor iemand bij hen thuis komt.

Verder wil 38% de aanvraag of verzoek om informatie telefonisch doen, 25% zou zelf naar kantoor of loket gaan, 21% zou het via internet/email willen doen en 6% zou dat schriftelijk willen doen.

Hoe zou u het liefst hulp of zorg aanvragen / informatie over hulp of zorg willen krijgen?

	leeftijd in 4 klassen				Totaal
	18 t/m 34 jaar	35 t/m 49 jaar	50 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	
zelf naar kantoor of loket	53%	30%	28%	6%	25%
telefonisch	31%	38%	30%	46%	38%
iemand die bij mij thuis komt	35%	49%	60%	71%	56%
via internet/email	21%	39%	22%	4%	21%
schriftelijk	11%	6%	3%	6%	6%
anders	-	-	-	-	-
Totaal*	151%	162%	143%	133%	146%

* Omdat meerdere antwoorden konden worden gegeven, is het totaalpercentage niet gelijk aan 100.

68% van de aanvragers/informatiezoekers vindt de openingstijden van het WWZ-loket voldoende

10% vindt avondopenstelling noodzakelijk en 4% een weekendopenstelling.

20% van de aanvragers/informatiezoekers vindt de ene locatie op het Canadaplein onvoldoende

Hoewel de meerderheid (57%) van de aanvragers/informatiezoekers de ene locatie op het Canadaplein voldoende vindt, zegt toch nog 20% van de aanvragers/informatiezoekers dat onvoldoende te vinden, vooral vanwege parkeerproblemen. Verder maakt 8% het niet uit en 10% weet het niet.

Conclusies en aanbevelingen (steller: Maatschappelijke Ontwikkeling)

1. Digitale dienstverlening

Hoewel de uitkomsten niet getoetst kunnen worden aan eerdere vergelijkbare onderzoeken, kan wel worden geconcludeerd dat dienstverlening langs de digitale weg inmiddels een belangrijke plaats inneemt. Eén op de vijf potentiële aanvragers van zorg of informatie heeft hiervoor een voorkeur uitgesproken. In de leeftijdscategorie van 35 tot en met 49 jaar is dat percentage zelfs 39%. Het is daarom van belang deze vorm van dienstverlening te versterken en verder uit te bouwen.

2. Huisbezoeken

Het ligt misschien voor de hand, maar voor met name de leeftijdsgroep boven de 50 jaar is een bezoek aan huis een belangrijke voorkeur (50 t/m 64 jaar: 60% / 65 jaar en ouder: 71%). Maar ook bij respondenten jonger dan 50 jaar geeft een belangrijk deel de voorkeur aan een huisbezoek. Ook binnen de gemeente leeft de wens de huisbezoeken te intensiveren. De uitkomst van dit onderzoek bevestigt het belang ervan.

3. Wijkposten

Eén van de voornemens in de doorontwikkeling van WWZ-Wijzer is de realisering van spreekuren op verschillende locaties verspreid over de stad. De uitkomst van het onderzoek geeft zeker aanleiding hier uitvoering aan te geven. 20% van de potentiële aanvragers van zorg of informatie geeft aan een loket op één centrale plaats niet voldoende te achten.

Openingstijden

In de vraagstelling over de openingstijden is vermeld dat het loket op doordeweekse dagen van 9:00 uur tot 17:00 uur geopend zou zijn. Destijds was dit weliswaar het uitgangspunt, maar deze openingstijden zijn ten opzichte daarvan feitelijk teruggebracht van 9:00 tot 12:00 uur. De beantwoording van deze vraag moet daarom met enige reserve worden beoordeeld.

Op herhaling

Het is aan te bevelen dit onderzoek in 2011 te herhalen. Dan zal een doorontwikkeld WWZ – Wijzer een grotere bekendheid hebben opgebouwd en kunnen meer Alkmaarse burgers hun ervaringen mee laten wegen in de beantwoording van de vragen.

Amateurkunst en popmuziek

Inleiding

In het kader van het Actieplan Cultuurbereik 2005 –2008 heeft de sector Maatschappelijke Ontwikkeling van de Gemeente Alkmaar in opdracht van het Ministerie duidelijke outputdoelstellingen gedefinieerd. Bij deze outputdoelstellingen zijn door MO ook indicatoren aangegeven. Met betrekking tot de Amateurkunst is de doelstelling opgenomen om de deelname aan de georganiseerde amateurkunst over vier jaar minimaal gelijk te laten blijven. De nulmeting hiervan vond plaats in het omnibusonderzoek van 2005. In 2008 zijn de vragen over amateurkunst herhaald om te zien of de hierboven beschreven outputdoelstelling is behaald.

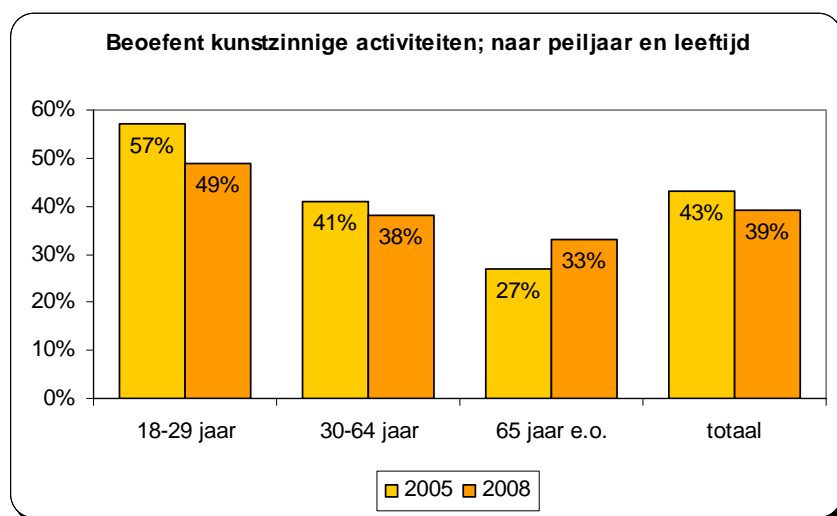
Een andere doelstelling van het Alkmaars cultuurbeleid is het stimuleren van de actieve beoefening van popmuziek. Daarom zijn twee vragen gesteld over popmuziek: speelt of zingt men zelf wel eens popmuziek en heeft men wel eens een popconcert bezocht? Ook deze vragen zijn in 2008 herhaald.

Samenvatting

39% doet aan beoefening amateurkunst

39% van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder heeft de afgelopen 12 maanden kunstzinnige activiteiten (zoals zingen, tekenen etc.) beoefend. Dat is 4% lager dan in 2005, toen was het 43%. De daling is vooral te zien in de leeftijdsgroep 18 t/m 29 jaar (-8%). Bij de 65-plussers is het percentage gestegen (+6%).

Meer vrouwen (42%) dan mannen (35%) doen aan amateurkunst. Kunstzinnige activiteiten worden het meest beoefend door de groep 18 t/m 29-jarigen (49%) en het minst door 65-plussers (33%). Mensen met een laag opleidingsniveau doen minder aan kunstzinnige activiteiten (28%) dan mensen met een midden- (39%) of hoog opleidingsniveau (54%).



tekenen/schilderen/grafisch werk het meest beoefend: 34%

Tekenen/schilderen/grafisch werk is van de genoemde kunstzinnige activiteiten de meest beoefende (34%), gevolgd door muziekinstrument bespelen (27%) en zingen (21%). Ook in 2005 werd tekenen/schilderen/grafisch werk het meest beoefend. Alleen stond toen zingen op de tweede en muziekinstrument bespelen op de derde plaats. Het bespelen van een muziekinstrument is ten opzichte van 2005 toegenomen: van 21% naar 27%.

Mannen en vrouwen doen verschillende dingen. Met name muziekinstrument bespelen en fotografie etc. worden meer door mannen gedaan, terwijl met name textiele werkvormen, beeldhouwen etc., dansen en zingen meer door vrouwen worden gedaan.

44% van de amateurkunstbeoefenaars is op een of andere manier 'georganiseerd' bezig met de kunstzinnige activiteiten

Van de amateurkunstbeoefenaars is 44% op de één of andere manier in georganiseerd verband (ingeschreven bij een instelling voor kunstzinnige vorming, lid van een vereniging, club of gezelschap

of privé-les) bezig met de kunstzinnige activiteiten. Van alle Alkmaarders van 18 jaar en ouder is dit 17%. Dat was in 2005 ook al zo.

De meest voorkomende organisatievorm is het lidmaatschap van een vereniging, club of gezelschap (31%). 14% is ingeschreven bij een instelling voor kunstzinnige vorming en 14% heeft privé-les. Het percentage dat privé-les heeft is sinds 2005 gestegen (van 8% naar 14%)

12% speelt of zingt zelf popmuziek

Een kwart van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder maakt zelf muziek. Ruim de helft van hen, 11% van alle Alkmaarders, speelt of zingt zelf popmuziek. Ten opzichte van 2005 is dat percentage ongeveer hetzelfde gebleven. Het percentage popmuziekbeoefenaars komt overeen met het percentage jongeren van 12 t/m 20 jaar dat popmuziek beoefent⁷. Mensen met een hoog opleidingsniveau maken vaker zelf popmuziek (18%) dan mensen met een midden (13%) of laag opleidingsniveau (5%).

Van degenen die popmuziek beoefenen, speelt 12% in een band met poprepertoire, zingt 14% in een koor met poprepertoire en speelt 39% pop op een instrument.

In totaal doet 60% van degenen die aangeven, zelf popmuziek te maken (5% van alle Alkmaarders), dit op een enigszins georganiseerde manier (in een band, koor of op een muziekinstrument).

Mannen spelen vaker in een popband dan vrouwen (14% resp. 7%) en vrouwen zingen vaker in een popkoor (resp. 16% en 9%) of maken op een andere manier zelf popmuziek (resp. 50% en 32%).

Mannen spelen vaker poprepertoire op een instrument (45%) dan vrouwen (26%). Mensen van 30 jaar en ouder zingen vaker in een popkoor (16%) dan mensen jonger dan 30 jaar (0%). Mensen jonger dan 30 jaar zijn vaker op een andere manier met popmuziek bezig (47%) dan mensen ouder dan 30 jaar (37%).

32% van de Alkmaarders heeft de afgelopen 12 maanden een popconcert bezocht

32% van de Alkmaarders heeft de 12 maanden voor het onderzoek een popconcert bezocht. In 2005 was dat 35%. Het verschil is echter niet significant. Alleen in de leeftijdsgroep 18-29 jaar is het percentage dat een popconcert bezocht sinds 2005 gedaald: van 57% naar 49%. Een verklaring hiervoor is mogelijk dat in 2005 het concert van Marco Borsato in het kader van 750 jaar Alkmaar in de onderzoeksperiode viel.

Popconcerten worden vooral bezocht door mensen jonger dan 30 jaar (49%). Van de mensen tussen de 30 en de 65 jaar heeft een derde het afgelopen jaar een popconcert bezocht; onder 65-plussers komt dit nauwelijks voor.

Hoe hoger het inkomensniveau respectievelijk het opleidingsniveau, hoe vaker men zegt een popconcert te hebben bezocht. Mensen die zelf pop- of andersoortige muziek maken, hebben vaker wel eens een popconcert bezocht dan mensen die zelf geen muziek maken.

Conclusies

De doelstelling om de deelname aan de georganiseerde amateurkunst over vier jaar minimaal gelijk te laten blijven is behaald. Het percentage amateurkunstbeoefenaars dat privé-les heeft, is sinds 2005 gestegen (van 8% naar 14%).

De doelstelling om de actieve culturele participatie te vergroten met 2% is helaas niet behaald. De totale amateurkunstbeoefening (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd) is sinds 2005 namelijk gedaald (van 43% naar 39%). Deze daling is met name te zien in de leeftijdsgroep 18 t/m 29 jaar (-8%). Bij de 65-plussers is het percentage gestegen (+6%). Het bespelen van een muziekinstrument is ten opzichte van 2005 toegenomen: van 21% naar 27%.

11% van alle Alkmaarders, speelt of zingt zelf popmuziek. Ten opzichte van 2005 is dat percentage ongeveer hetzelfde gebleven. Het percentage popmuziekbeoefenaars komt overeen met het percentage jongeren van 12 t/m 20 jaar dat popmuziek beoefent. In 2008 hebben mensen ongeveer even vaak een popconcert bezocht als in 2005. Alleen in de leeftijdsgroep 18-29 jaar is het percentage dat een popconcert bezocht sinds 2005 gedaald: van 57% naar 49%. Een verklaring hiervoor is mogelijk dat in 2005 het concert van Marco Borsato in het kader van 750 jaar Alkmaar in de onderzoeksperiode viel.

Commentaar Maatschappelijke Ontwikkeling:

De uitkomsten van dit onderzoek worden meegenomen in de ontwikkeling van het Programmafonds Cultuurparticipatie.

⁷ Bron: Jongerenomnibusonderzoek 2007, gemeente Alkmaar.

Schuldpreventie en – hulpverlening; 2005-2008

titel vragenblok in vragenlijst: Schuldhulpverlening

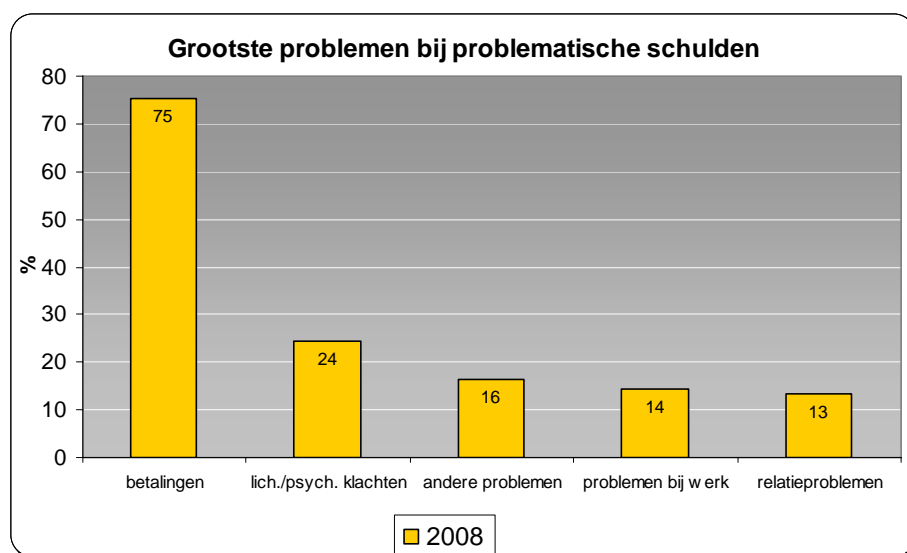
Inleiding

In het omnibusonderzoek 2008 is een vragenblok over schuldhulpverlening en schuldpreventie herhaald, dat eerder in omnibus 2005 was opgenomen. De vragen gaan over de financiële situatie van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder, de omvang van de schuldenproblematiek, de bekendheid met de mogelijkheden om schulden op te lossen en de bekendheid met en de belangstelling voor budgetteringscursussen.

Samenvatting

Het aandeel Alkmaarders dat goed kan rondkomen is tussen 2005 en 2008 toegenomen. Het aandeel Alkmaarders dat geld te kort komt daalde. Ook het aandeel personen dat op dit moment schulden (geen hypotheekschuld) heeft, is afgenomen.

Van de mensen met schulden verwacht ruim de helft over ruim twee jaar geen schulden meer te hebben. Van degenen die op dit moment geen schulden hebben, verwacht bijna iedereen dat dit over twee jaar nog steeds zo zal zijn. Dit verwachtingspatroon is tussen 2005 en 2008 niet veranderd. Ruim een derde van de mensen met schulden ervaart de schuld nog steeds als problematisch. Het doen van betalingen i.v.m. allerlei lasten is hierbij verreweg het grootste probleem.



Er zijn in 2008 meer mensen bekend met schuldhulpverlening dan in 2005, maar juist minder mensen, die bekend zijn met budgetbeheer en met budgetbegeleiding. De mate waarin men een beroep zou doen op enige vorm van schuldhulpverlening is in 2005 en 2008 vrijwel hetzelfde. Als men geen beroep op wil doen op deze hulp, is de reden meestal dat men liever een andere oplossing zoekt.

Eén op de tien Alkmaarders van 18 jaar en ouder is bekend met de budgetteringscursussen van RIMA en Legers des Heils. Er zijn in 2008 iets minder mensen die belangstelling hebben om aan een budgetteringscursus deel te nemen dan in 2005. De meest genoemde reden om wel een budgetteringscursus te volgen is dat men wil voorkomen schulden te moeten maken.

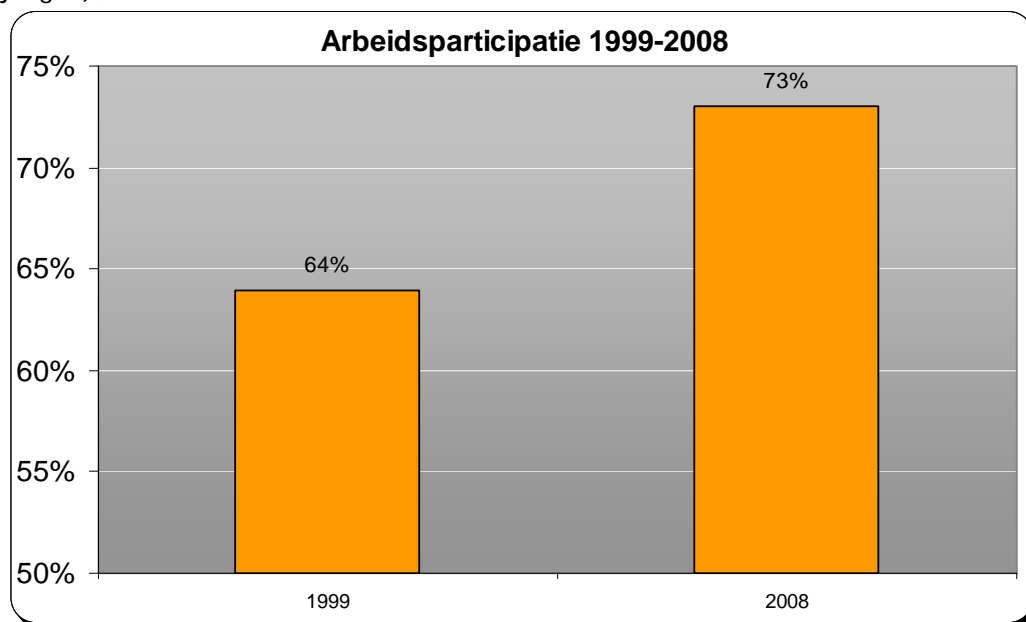
Woon-werkverkeer

Inleiding

In het omnibusonderzoek dat in Alkmaar jaarlijks wordt uitgevoerd, is in 2008 aandacht besteed aan o.a. het onderwerp *beroepsbevolking* en *woonwerkverkeer*. Deze onderwerpen zijn eerder in 1999 in de omnibus aan de orde geweest. Hierdoor is het mogelijk om ontwikkelingen te zien tussen deze twee peiljaren. Het gaat in deze rapportage nadrukkelijk *niet* om de *werkgelegenheid*.

Samenvatting

Van alle volwassen Alkmaarders heeft in 2008 twee derde een baan, parttime of fulltime. De arbeidsparticipatie (fulltime) in Alkmaar, berekend over de potentiële beroepsbevolking (alle 18 t/m 64 jarigen), nam tussen 1999 en 2008 toe van 64% tot 73%.



Tot de werkende personen in Alkmaar behoren relatief veel mensen van 18 t/m 49 jaar, mannen, hoger opgeleiden en hogere inkomensgroepen.

Het *aandeel* Alkmaarders dat buiten Alkmaar werkzaam is of een studie volgt is tussen 1999 en 2008 nauwelijks veranderd.

Tussen 1999 en 2008 is het *aantal* Alkmaarders dat in de regio Alkmaar werkt of studeert, verdubbeld. Gemiddeld is het totaal aantal werkende en studerende Alkmaarders met ruim een derde toegenomen.

De vervoermiddelen die door deze werkende en studerende Alkmaarders worden gebruikt naar hun werk- of studeeradres is in volgorde van belangrijkheid: auto (44%), (brom)fiets (32%) en openbaar vervoer (15%). Deze zgn. modal split is bij de korte woon-werkafstanden overigens geheel anders dan bij de langere afstanden. Binnen Alkmaar is de volgorde van belangrijkheid (brom)fiets (60%), auto (28%) en openbaar vervoer (2%). Bij forensen die in het zuiden van de provincie werken zijn dit auto (52%), openbaar vervoer (36%) en (brom)fiets (2%). Dit patroon is tussen 1999 en 2008 vrijwel niet veranderd. De absolute aantallen zijn wel toegenomen.

Hoger opgeleide, jongere, mannelijke en beter verdienende Alkmaarders werken vaker in het zuiden van de provincie dan in Alkmaar zelf.

De gezondheids- en welzijnszorg, de financiële instellingen/zakelijke en overige dienstverlening en de detail-/groothandel zijn bedrijfstakken waarin relatief veel Alkmaarders werkzaam zijn. Banen in de detailhandel en het onderwijs vinden Alkmaarders vooral in Alkmaar en in de regio Alkmaar en banen in de dienstverlening en in de industrie vinden zij relatief veel in het zuiden van de provincie.

OMNIBUSONDERZOEK 2008

VRAGENLIJST

Sport

1. Doet u op één of andere manier aan sport? (denksporten tellen ook mee)

- ja
- nee → ga door naar vraag 6

2. Hoe vaak sport u?

- enkele keren per week
- 1 keer per week
- meerdere keren per maand
- 1 keer per maand
- minder dan 1 keer per maand

3. Sport u meestal samen met anderen of alleen?

- meestal samen met anderen
- meestal alleen
- even vaak alleen als samen met anderen

4. Op welke manier doet u aan sport?

Meer dan één antwoord mogelijk

- ik sport als lid van een sportvereniging/sportclub
- ik sport bij een sportschool / fitnesscentrum
- ik sport op eigen gelegenheid
- anders, namelijk: →

5. Doet u minstens één maal per week gedurende minimaal 45 minuten aan intensief bewegen of intensieve lichamelijke activiteit?

- ja
- nee

Als u vraag 5 beantwoord heeft, kunt doorgaan naar het volgende onderwerp "Rijbewijzen en reisdocumenten".

6. Waarom doet u niet (meer) aan sport?

Meer dan één antwoord mogelijk

- ik vind sporten niet leuk
- het is te duur
- de voorzieningen/verenigingen zijn te ver weg
- ik weet de mogelijkheden niet
- er zijn geen goede voorzieningen in Alkmaar
- ik ben er te oud voor
- ik heb er geen tijd voor
- vanwege mijn gezondheid/een blessure
- mijn vrienden/vriendinnen sporten ook niet
- andere reden, namelijk: →

Rijbewijzen en reisdocumenten

1. Volgend jaar (2009) is het mogelijk om een rijbewijs aan te schaffen of te vernieuwen in iedere gemeente in Nederland. Nu kan dit alleen nog maar in de gemeente waar u woont. Na 2009 is deze keuzevrijheid er ook voor reisdocumenten (paspoorten e.d.).

Als u in 2009 of daarna toe bent aan een nieuw rijbewijs of reisdocument, in welke gemeente zou u dit aanschaffen?

- in Alkmaar
 in een andere gemeente
 weet nog niet

2. Hoe belangrijk zijn onderstaande zaken bij uw keuze voor de gemeente waar u een nieuw rijbewijs of reisdocument zou aanschaffen?

	zeer belangrijk	belangrijk	neutraal	onbelangrijk	zeer onbelangrijk	weet niet / geen mening
service en wachttijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
avondopenstelling van het gemeentehuis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zaterdagopenstelling van het gemeentehuis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bereikbaarheid van het gemeentehuis met de auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
prijs van het product	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dichtbij de werkplek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dichtbij de plaats waar ik meestal winkel of boodschappen doe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
andere overwegingen, namelijk:						

Servicenormen

Als u bij de balie van de gemeente een rijbewijs of een paspoort aanvraagt, vindt de gemeente dat u niet langer dan een kwartier hoeft te wachten. Moet u toch langer wachten, dan krijgt u van de gemeente een tegenprestatie, bijv. een kopje koffie of kaartjes voor het Stedelijk Museum.

1. Bent u met deze werkwijze bekend?

- ja
 nee → ga door naar vraag 3

2. Op welke wijze heeft u hiervan kennis genomen?

Meer dan een antwoord mogelijk

- website gemeente Alkmaar
 publieksbalie van de gemeente (*Stadskantoor of Dienstencentrum Alkmaar-Noord*)
 gemeentegids
 Alkmaarse Courant
 Kabelkrant
 Stadskrant
 andere wekelijkse huis-aan-huisbladen
 lokale radio of tv
 folder, brochure e.d.
 Alkmaarmail (*de e-mail-nieuwsbrief van de gemeente Alkmaar*)
 familie/vrienden/kennissen
 anders
 weet niet meer

3. Wat vindt u ervan dat u een tegenprestatie ontvangt als u langer dan een kwartier moet wachten?

- zeer goed idee
- goed idee
- geen goed, geen slecht idee
- slecht idee
- zeer slecht idee
- weet niet/geen mening

Openingstijden publieksbalies van de gemeente Alkmaar
--

De volgende vragen hebben betrekking op de publieksbalies van de gemeente Alkmaar in het Stadskantoor en het Dienstencentrum in Alkmaar Noord (bij De Mare).

- 1. Om wachttijden bij deze publieksbalies te voorkomen én om meer privacy te kunnen bieden, kunt u binnenkort op een gedeelte van de dag alleen op afspraak bij de publieksbalies terecht. Op een ander deel van de dag kunt u gewoon zonder afspraak de balies blijven bezoeken.**

Op welk dagdeel moeten de balies volgens u zonder afspraak te bezoeken blijven?

- 's morgens
- 's middags
- geen voorkeur

- 2. Wat vindt u van het idee om een deel van de dag uitsluitend te bestemmen voor bezoek op afspraak? U kunt op dat deel van de dag dus niet meer zonder afspraak terecht.**

Meer dan één antwoord mogelijk

- goed idee, als ik daardoor direct word geholpen
- goed idee, als ik daardoor meer privacy krijg
- geen goed idee, geen slecht idee
- slecht idee, want de huidige wachttijden zijn voor mij acceptabel
- slecht idee, want de geboden privacy vind ik nu voldoende

- 3. Als u een van de publieksbalies van de gemeente bezoekt, naar welk kantoor gaat u dan?**

- altijd naar het Stadskantoor
- altijd naar Dienstencentrum Alkmaar Noord
- soms Stadskantoor, soms Dienstencentrum Alkmaar Noord
- bezoek de publieksbalies van de gemeente (vrijwel) nooit

Digitale contacten met de gemeente Alkmaar

- 1. Bent u thuis in het bezit van een Personal Computer?**

- ja
- nee

- 2. Maakt u gebruik van internet?**

Meer dan één antwoord mogelijk

- ja, thuis
- ja, op mijn werk
- ja, elders (bijv. school of bibliotheek)
- nee

- 3. Weet u van het bestaan van de gemeentelijke website www.alkmaar.nl?**

- ja
- nee → ga door naar vraag 9

4. Heeft u de website al eens bekeken?

- ja, meerdere malen
- ja, eenmaal
- nee, nooit → ga door naar vraag 9

5. Mist u bepaalde onderwerpen op de website?

- ja, namelijk →
- nee

6. Kon u makkelijk uw weg op de website vinden?

- ja
- ging wel
- nee
- weet niet (meer)/geen mening

7. Hoe informatief vindt u de website van de gemeente Alkmaar?

- zeer informatief
- redelijk informatief
- nauwelijks informatief
- niet informatief
- weet niet/ geen mening

Een apart onderdeel van de website is het gedeelte over de Alkmaarse gemeenteraad, ook apart te bereiken via www.gemeenteraad.alkmaar.nl.

8. Heeft u de informatie op de site over de Alkmaarse gemeenteraad wel eens bekeken?

- ja, 1 keer
- ja, meerdere keren
- nee
- weet niet (meer)

Via de website van de gemeente Alkmaar kunt u diverse gemeentelijke producten en diensten bestellen. Voorbeelden: uittreksel bevolkingsregister, bouwvergunning e.d., adreswijziging doorgeven, inzien van WOZ-taxatieverslag, enz.

9. Bent u op de hoogte van bovenstaande digitale mogelijkheden?

- ja
- nee → ga door naar vraag 12

10. Heeft u wel eens gebruik gemaakt van deze digitale mogelijkheden?

- ja
- nee → ga door naar vraag 12

11. Op welke wijze heeft u daar gebruik van gemaakt?

Meer dan één antwoord mogelijk

- door een formulier van de website te printen en dat ingevuld per post op te sturen
- door een formulier op de website in te vullen en direct elektronisch te verzenden
- door een formulier op de website in te vullen, direct elektronisch te verzenden én meteen elektronisch af te rekenen (bijv. met creditcard, via iDeal e.d.).

Als u vraag 11 beantwoord heeft, kunt u doorgaan naar vraag 13

12. Zo nee, zou u van deze digitale mogelijkheden gebruik willen maken?

- ja
- hangt er van af
- nee
- weet niet

“DigiD” (= “Digitale Identiteit”) is een gebruikersnaam met wachtwoord die u kunt gebruiken voor alle privacygevoelige contacten met de overheid via internet.

13. Heeft u gehoord van “DigiD”?

- ja
- nee → ga door naar vraag 15

1.

14. Heeft u al een DigiD-gebruikersnaam met wachtwoord?

- ja
- nee, maar ik heb dit aangevraagd
- nee, maar ik ga dit binnenkort aanvragen
- nee en ik ben ook niet van plan dit aan te vragen

15. Wat heeft uw voorkeur als u gemeentelijke producten of diensten nodig heeft?

Slechts één antwoord mogelijk

- persoonlijk naar de balie van het Stadskantoor of het Dienstencentrum De Mare gaan
- eerst een afspraak maken en dan persoonlijk naar de balie van het Stadskantoor of het Dienstencentrum gaan
- via internet het product aanvragen en bij de balie van het Stadskantoor of het Dienstencentrum ophalen en betalen
- via internet het product aanvragen, tegelijk via internet betalen (*bijv. met creditcard, via iDeal e.d.*) en vervolgens het product thuisgestuurd krijgen
- geen voorkeur

Veiligheidsgevoel

1. Voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt?

- ja
- nee → ga door naar vraag 3
- weet niet → ga door naar vraag 3

2. Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw eigen buurt?

- vaak
- soms
- zelden of nooit
- weet niet

3. In hoeverre bent u het eens met de stelling: “Je ziet de politie in de buurt te weinig”?

- helemaal mee eens
- mee eens
- neutraal
- mee oneens
- helemaal mee oneens
- weet niet/geen mening

Inspecteurs stadstoezicht

Sinds 2005 lopen in Alkmaar ‘inspecteurs stadstoezicht’ op straat. Deze inspecteurs dragen een gemeente-uniform en doen hun werk te voet, op de fiets/scooter, in de auto of met de boot. Zij letten op kleine overtredingen zoals fietsen op de stoep, het veroorzaken van overlast, het illegaal dumpen van huisvuil, grofvuil, bouw en sloopafval enz., enz.

1. Wist u van het bestaan van deze inspecteurs stadstoezicht?

- ja
- nee

2. Heeft u de afgelopen 6 maanden wel eens een inspecteur stadstoezicht aan het werk gezien in Alkmaar?

- ja, 1 keer
 ja, vaker dan 1 keer
 nee, nooit → ga door naar vraag 4

3. Heeft u wel eens persoonlijk contact gehad met een inspecteur stadstoezicht in Alkmaar?
(een inspecteur stadstoezicht heeft u aangesproken of u heeft er zelf één aangesproken)

- ja
 nee

4. Weet u of een inspecteur stadstoezicht officieel gerechtigd is om iemand een bekeuring te geven?

- ik weet niet of de stadstoezichthouders bekeuringen mogen geven
 een inspecteur stadstoezicht mag voor sommige overtredingen een bekeuring geven
 een inspecteur stadstoezicht mag voor alle overtredingen een bekeuring geven
 een inspecteur stadstoezicht mag geen bekeuringen geven

5. Wilt u aangeven of u het eens bent met de volgende uitspraken?

	helemaal mee eens	mee eens	niet mee eens/ niet mee oneens	mee oneens	helemaal mee oneens	geen mening
Door de inspecteurs stadstoezicht voel ik mij veiliger in:						
het centrum van Alkmaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mijn eigen buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Wat vindt u ervan dat er in Alkmaar inspecteurs stadstoezicht zijn?

- zeer positief
 positief
 niet positief, maar ook niet negatief
 negatief
 zeer negatief
 geen mening

Informatie van de gemeente Alkmaar

1. Hoe tevreden bent u over de manier waarop de gemeente u informeert over gemeentelijke plannen, besluiten enz.?

- zeer tevreden
 tevreden
 neutraal
 ontevreden
 zeer ontevreden
 geen mening

Monumentenzorg en archeologie

1. Hoe tevreden bent u over de aandacht die de gemeente Alkmaar besteedt aan:

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet/ geen mening
het behoud van historische gebouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het behoud van historische stadsgezichten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
archeologische opgravingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het tentoonstellen van archeologische vondsten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. De gemeente Alkmaar geeft regelmatig publicaties uit, zoals een Nieuwsbrief, boekjes ter gelegenheid van Openmonumentendag en de Rapporten van de Alkmaarse Monumentenzorg en Archeologie (de zgn. RAMA-serie).

Leest u wel eens één of meer van deze publicaties?

- ja
 nee → ga door naar het volgende onderwerp "Uw woning en woonomgeving"

3. Hoe informatief vindt u deze publicaties in het algemeen?

- zeer informatief
 informatief
 neutraal
 niet informatief
 helemaal niet informatief
 weet niet/geen mening

Uw woning en woonomgeving

2.

1. Hoe tevreden bent u over uw woning?

- zeer tevreden
 tevreden
 neutraal
 ontevreden
 zeer ontevreden
 geen mening

2. In hoeverre bent u het eens met de stellingen over het openbaar groen in uw buurt?

Onder openbaar groen wordt verstaan: bomen, beplanting, bermen, grasvelden en oeverbeplanting.

	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	geen mening
het groen bij mij in de buurt/straat is altijd vrij van onkruid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het groen bij mij in de buurt/straat ligt altijd vol zwerfvuil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het groen bij mij in de buurt/straat is zeer gevarieerd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de bomen en de struiken bij mij in de buurt/straat worden goed onderhouden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Hoe tevreden bent u over:

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	geen mening
het schoonhouden van uw buurt (opruimen van zwerfvuil)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inzamelen van het huishoudelijk afval/huisvuil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Kunt u voor elk van onderstaande gevallen aangeven hoe vaak die naar uw idee voorkomen in uw buurt?

	komt vaak voor	komt soms voor	komt (bijna) nooit voor	weet niet
geluidsoverlast door burens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
geluidsoverlast door wegverkeer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
stankoverlast door burens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
stankoverlast door bedrijven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende vraag gaat over een aantal vervelende voorvallen en misdrijven die in uw buurt kunnen voorkomen.

5. Kunt u voor elk van deze gevallen aangeven hoe vaak die naar uw idee voorkomen in uw buurt?

	komt vaak voor	komt soms voor	komt (bijna) nooit voor	weet niet
bekladding van muren en/of gebouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hondenpoep op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
rommel op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vernielingen van telefooncellen of bushokjes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overlast van groepen jongeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overlast door omwonenden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kauwgom op straat of muren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Hoe tevreden bent u over de volgende voorzieningen in uw buurt:

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	geen mening
speelvoorzieningen voor kinderen tot 10 jaar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
speelvoorzieningen voor oudere jeugd vanaf 10 jaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
onderhoud van de zitbankjes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
duidelijkheid van de verkeersborden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
duidelijkheid van de informatieborden in parken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aantal prullenbakken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aantal fietsenrekken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. In hoeverre bent u het eens met de onderstaande stellingen over het openbaar groen in de stad als geheel:

Onder groen wordt verstaan: bomen, beplanting, bermen, grasvelden en oeverbeplanting.

	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	geen mening
groen in de stad is zeer belangrijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het groen in de stad is zeer gevarieerd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
groen in de tuinen van bewoners is zeer belangrijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
in Alkmaar is er voldoende groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kinderboerderijen

1. Hoe vaak bezoekt u een kinderboerderij?

- vaak
 soms
 zelden of nooit → *ga door naar het volgende onderwerp "Honden"*

2. Welke kinderboerderij bezoekt u meestal?

Slechts één antwoord mogelijk

- Stadsboerderij De Hout
 Stichting Kinderboerderij De Rekerhout
 Wijkboerderij d'Oosterhout
 een kinderboerderij buiten Alkmaar → *ga door naar het volgende onderwerp "Honden"*

3. Wat vindt u van de onderstaande aspecten van de kinderboerderij die u in vraag 2 hebt aangekruist?

	zeer goed	goed	neutraal	slecht	zeer slecht	geen mening
het onderhoud van de kinderboerderij	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de verzorging van de dieren op de boerderij	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de activiteiten op de boerderij	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Honden

1. Heeft u één of meer honden?

- ja
 nee → *ga door naar vraag 3*

2. Als u uw hond uitlaat, ruimt u de hondenpoep van uw hond dan op?

- ja, altijd
 ja, soms
 nee, nooit

3. Wat vindt u van het aantal plaatsen in Alkmaar, waar honden los mogen lopen?

- zeer voldoende
 voldoende
 niet voldoende, niet onvoldoende
 onvoldoende
 zeer onvoldoende
 weet niet/geen mening

Buurthuizen

1. Bent u in de afgelopen 12 maanden wel eens naar een buurthuis, wijk- of ontmoetingscentrum in Alkmaar geweest? (zie voor buurthuizen de lijst bij vraag 2)

- ja
 nee → ga door naar vraag 5
 weet ik niet meer → ga door naar vraag 5

2. Naar welke van onderstaande buurthuizen, wijk- of ontmoetingscentra in Alkmaar bent u in de afgelopen 12 maanden geweest?

Meer dan één antwoord mogelijk

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> buurthuis Bloemwijk | <input type="checkbox"/> buurthuis Melis Stoke |
| <input type="checkbox"/> wijkcentrum Daalmeer | <input type="checkbox"/> buurthuis Oud-Overdie |
| <input type="checkbox"/> buurthuis de Eenhoorn | <input type="checkbox"/> ontmoetingscentrum De Rekere |
| <input type="checkbox"/> buurthuis de Wachter (<i>Scherthuys</i>) | <input type="checkbox"/> wijkcentrum Overdie |
| <input type="checkbox"/> buurthuis Alkmaar-West | <input type="checkbox"/> buurthuis De Watertoren |
| <input type="checkbox"/> wijkcentrum de Oever | <input type="checkbox"/> multifunctionele accommodatie Mare Nostrum |
| <input type="checkbox"/> ontmoetingscentrum de Rietschoot | <input type="checkbox"/> multifunctionele accommodatie Vroonermeer |
| <input type="checkbox"/> buurthuis 't Ambacht | <input type="checkbox"/> buurthuis de Blekerij |
| <input type="checkbox"/> buurthuis de Burcht | <input type="checkbox"/> wijkcentrum Wijkwaard |
| <input type="checkbox"/> buurthuis de Eendracht | <input type="checkbox"/> activiteitencentrum het Vlijthof |

3. Waarvoor bent u naar dat centrum/die centra geweest?

Meer dan één antwoord mogelijk

- gezelligheid en/of ontmoeting (*koffiedrinken, dansen, biljarten, kaarten, schaken enz.*)
 creatieve of hobby-activiteiten (*(cursus in) naaien, koken, schilderen, modelbouw, fotografie, dans, toneel, zang enz.*)
 cursus met een echt leerdoel (*talen, computer, spreken in openbaar, vergadertechniek enz.*)
 sportieve recreatie (*yoga, gymnastiek, jazzballet, aerobics, badminton enz.*)
 lezingen, vergaderingen, spreekuren
 activiteiten voor de kinderen of kinderopvang
 om te stemmen
 ander doel, namelijk: →

4. Hoe vaak bent in de afgelopen 12 maanden gemiddeld naar deze wijk- en/of buurtcentra geweest?

- eens per week of vaker
 ongeveer eens per 2 weken
 ongeveer eens per maand
 minder dan eens per maand, maar vaker dan 1 keer per jaar
 maar 1 keer geweest
 weet niet

Na deze vraag kunt u doorgaan naar het volgende onderwerp "Voorzieningen voor (chronisch) zieken, ouderen en gehandicapten"

5. Kwam u vóór die tijd wel regelmatig in buurthuizen, wijk- of ontmoetingscentra?

- ja
 nee

6. Waarom bent u in de afgelopen 12 maanden nooit naar een buurthuis, wijk- of ontmoetingscentrum geweest?

Maximaal 2 antwoorden mogelijk

- ik ben er niet mee bekend
- ik voel me er niet (meer) thuis/de sfeer staat mij niet (meer) aan
- ik heb het (nu) te druk met andere bezigheden
- ik doe (nu) mee aan activiteiten vanuit andere instellingen
- ik ben er te oud voor
- ik ken er niemand
- door gezondheidsproblemen kan ik er niet (meer) komen
- er is geen buurthuis, wijk- of ontmoetingscentrum (meer) bij mij in de buurt
- ik heb er geen behoefte aan
- andere reden(en), namelijk: →

Voorzieningen voor (chronisch) zieken, ouderen en gehandicapten

1. Heeft u in de afgelopen 12 maanden wel eens hulp, zorg of voorzieningen voor (chronisch) zieken, ouderen en gehandicapten aangevraagd of hierover informatie gezocht? Of bent u dit binnenkort van plan?

We bedoelen zowel voor uzelf als voor een ander (bijv. ouder, kind, buren etc.)

Als u niet precies weet wat voor voorzieningen er worden bedoeld, lees dan voor u de vraag beantwoordt eerst de lijst bij vraag 2.

- ja
- nee → *ga door naar het volgende onderwerp: "Amateurkunst" op pagina 64*

- heb ik de afgelopen 12 maanden gedaan
- ga ik binnenkort doen
- beide

2. Waarover heeft u informatie gezocht of waarvoor heeft u een aanvraag gedaan?

Meer dan één antwoord mogelijk

Wonen en vervoer

- verpleeg- of verzorgingstehuis
- begeleid wonen
- urgentieregeling woningtoewijzing
- aanpassingen in de woning (*bijvoorbeeld traplift, verlaagde drempels*)
- aangepast vervoer (*bijvoorbeeld scootmobiel, taxivergoeding*)

Zorg en hulp

- verpleging aan huis (*thuiszorg, wijkverpleging*)
- hulp in de huishouding (*thuiszorg*)
- alarmsysteem voor zelfstandig wonende ouderen/gehandicapten
- maaltijden aan huis
- boodschappenhulp
- hulp bij klussen en tuinonderhoud

Welzijn

- dagbesteding
- psychische hulpverlening of begeleiding
- begeleiding of advies over bijvoorbeeld vrije tijdsbesteding, onderwijs, relaties etc.

Financieel/administratief

- bijzondere bijstand voor gehandicapten/ouderen
- juridische hulp of belangenbehartiging
- hulp bij voeren administratie of uitbesteden van administratie
- persoonsgebonden budget (*PGB*)

- iets anders dat niet in bovenstaande lijst staat, namelijk:

3. Voor wie heeft u dit gedaan/gaat u dit doen?

Meer dan één antwoord mogelijk

- mezelf
- iemand uit mijn gezin
- iemand anders in Alkmaar
- iemand anders in een andere gemeente →

Gaat het alleen om iemand uit een andere gemeente? Ga dan naar het volgende onderwerp: "Amateurkunst" op pagina 13

4. Waar bent u naar toe gegaan (of gaat u naartoe) met deze aanvraag of vraag?

We bedoelen zowel mondeling, telefonisch en schriftelijk contact als internet.

Meer dan één antwoord mogelijk

- CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg)
- WMO-loket gemeente Alkmaar
- Geriant/DOC-team
- huisarts
- Humanitas
- MEE NWH (*organisatie voor mensen met een handicap*)
- ouderenbond
- RIMA (*maatschappelijk werk*)
- SKWO Ouderenwerk
- anders, namelijk →
- weet niet
- Sociaal Raadslieden
- Steunpunt Mantelzorg/zorgmakelaar
- Thuiszorg
- verzorgingshuis/verpleeghuis
- vrijwilligersorganisatie
- Wonen Plus
- ziektekostenverzekeraar
- familie/vrienden/buren etc.

5. Als u een aanvraag wilt doen voor voorzieningen voor zieken, ouderen of gehandicapten (zie vraag 2) hoe zou u dit het liefst willen doen?

Maximaal 2 antwoorden mogelijk

- zelf naar een kantoor of balie/loket toe gaan en het daar aanvragen
- telefonisch
- iemand die bij mij thuis (*of bij degene die hulp nodig heeft*) komt
- via internet/email
- schriftelijk
- anders

6. Er komt een centrale plek waar u alle voorzieningen voor zieken, ouderen of gehandicapten kunt aanvragen; het WWZ-loket (Wonen-Welzijn-Zorg).

*Het WWZ-loket zal **op doordeweekse dagen van 9:00 uur tot 17:00 uur** geopend zijn. D.w.z. dat u op die tijden kunt bellen, binnenlopen of een afspraak maken.*

Zijn deze openingstijden voor uzelf voldoende?

- n.v.t, geen behoefte om naar WWZ-loket te gaan/te bellen →
-

ga door naar het volgende onderwerp: "Amateurkunst" op pagina 13

- ja, deze openingstijden zijn voldoende
- nee, avondopenstelling is voor mij noodzakelijk →
- nee, weekendopenstelling is voor mij noodzakelijk →
- maakt mij niet uit
- weet niet

vul hieronder s.v.p. zo kort mogelijk de reden in

7. Het WWZ-loket komt op het Canadaplein in Alkmaar Centrum. Hier kunt naartoe gaan als u persoonlijk met iemand wilt spreken.

Is het voor uzelf voldoende als het WWZ-loket slechts op 1 locatie komt, én dat deze locatie het Canadaplein is?

- n.v.t, geen behoefte om naar loket toe te gaan
- ja, 1 locatie op Canadaplein is voor mij voldoende
- nee, omdat → →
- maakt mij niet uit
- weet niet

vul hieronder s.v.p. zo kort mogelijk de reden in

Amateurkunst

1. Welke van de volgende kunstzinnige activiteiten heeft u in de afgelopen 12 maanden in uw vrije tijd (dus buiten werk- of schooltijd) gedaan?

Meer dan één antwoord mogelijk

- tekenen, schilderen, grafisch werk
- beeldhouwen, boetseren, pottenbakken, sieraden maken
- werken met textiel (textiele werkvormen), wandkleden maken, weven
- zingen
- muziekinstrument bespelen
- theater, toneel, mime
- (volks)dans, (jazz)ballet
- fotografie/film/video (*meer dan alleen vakantie- of familiekiekjes/familiefilmpjes*)
- verhalen/gedichten schrijven
- muziek maken op de computer
- websites ontwerpen
- andere kunstzinnige activiteit, namelijk: →

- geen kunstzinnige activiteiten gedaan → *ga door naar vraag 3*

2. De afgelopen 12 maanden was ik voor één of meer van deze activiteiten:

	ja	nee
ingeschreven bij instelling voor kunstzinnige vorming (<i>muziekschool, balletschool, toneelschool, creativiteitscentrum, e.d.</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lid van een vereniging, club, gezelschap	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de <u>afgelopen 12 maanden</u> had ik voor één of meer van deze activiteiten privé-les.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende vragen gaan over popmuziek.

3. Speelt of zingt u zelf wel eens popmuziek?

Meer dan één antwoord mogelijk

- n.v.t., ik maak nooit muziek
- ja, ik speel in een band met poprepertoire
- ja, ik zing in een koor met poprepertoire
- ja, ik speel poprepertoire op een instrument
- ja, op een andere manier, namelijk: →
- nee, ik maak wel muziek maar speel/zing nooit poprepertoire

4. Heeft u de afgelopen 12 maanden wel eens een popconcert bezocht?

- ja
- nee

Schuldhelpverlening

1. Hoe is op dit moment uw financiële situatie?

- kan veel geld overhouden
- kan een beetje geld overhouden
- kan precies rondkomen
- moet spaargeld aanspreken
- moet schulden maken
- weet ik niet

2. Heeft u op dit moment schulden (niet de hypotheek) en hoe denkt u dat uw situatie over twee jaar is?

- ja, ik heb schulden en
- verwacht over 2 jaar geen schulden meer te hebben
 - verwacht over 2 jaar ongeveer dezelfde schulden te hebben
 - verwacht over 2 jaar meer schulden te hebben
- nee, ik heb geen schulden en
- verwacht over 2 jaar ook geen schulden te hebben → *ga door naar vraag 5*
 - verwacht over 2 jaar wel schulden te hebben → *ga door naar vraag 5*

3. Ervaart u uw schuldenlast op dit moment als een probleem?

- ja
- nee → *ga door naar vraag 5*

4. Wat ervaart u vooral als probleem?

Meer dan één antwoord mogelijk.

- het betalen van huur of hypotheek
- het betalen van gas, water, elektriciteit
- het betalen van andere noodzakelijke uitgaven
- relatieproblemen,
- lichamelijke/psychische klachten (*sociaal isolement*)
- problemen bij het vinden van werk
- problemen bij het behouden van werk
- ander probleem, namelijk: →

5. Het is mogelijk dat mensen in problemen raken doordat hun schulden te hoog oplopen. Komt men er zelf niet uit, dan is het mogelijk hulp in te roepen. Deze hulp kan verkregen worden door:

- *schuldhulpverlening of budgetbeheer (dit wordt o.a. verleend door de Kredietbank Noord-West),*
- *budgetbegeleiding (dit wordt aangeboden door het Regionaal Instituut Maatschappelijk Werk Alkmaar (RIMA)),*
- *de budgetwinkel.*

Bent u bekend met deze mogelijkheden tot schuldhulpverlening, budgetbeheer, budgetbegeleiding en de budgetwinkel?

Meer dan één antwoord mogelijk.

- ja, ben bekend met schuldhulpverlening
- ja, ben bekend met budgetbeheer
- ja, ben bekend met budgetbegeleiding
- ja, ben bekend met de budgetwinkel
- nee, ben hier niet bekend mee

6. Zou u, als het nodig is, een beroep doen op schuldhulpverlening, budgetbeheer, budgetbegeleiding of de budgetwinkel?

- ja → *ga door naar vraag 8*
- misschien
- nee
- n.v.t., ik maak hier al gebruik van → *ga door naar vraag 8*

7. Als u geen beroep zou doen op schuldhulpverlening, budgetbeheer, budgetbegeleiding budgetwinkel, wat is daarvan de reden?

Meer dan één antwoord mogelijk

- zoek liever een andere oplossing
- heb er morele bezwaren tegen
- vind het niet nodig hier gebruik van te maken
- ben er te trots voor
- vind het te privé
- heb geen vertrouwen in schuldhulpverlening
- kom niet in aanmerking
- wil zelfstandig blijven
- andere reden, namelijk: →

8. De RIMA en het Leger des Heils organiseren ieder budgetteringscursussen, waar mensen gratis aan kunnen deelnemen. In zo'n cursus leren mensen zelfstandig en efficiënt omgaan met geld.

Bent u bekend met deze cursussen?

- ja
- nee

9. Heeft u belangstelling om aan zo'n cursus deel te nemen?

- ja, zeker
- ja, misschien
- nee → ga door naar het volgende onderwerp "Verkeer en vervoer"
- niet van toepassing, volg al zo'n cursus → ga door naar het volgende onderwerp "Verkeer en vervoer"

10. Indien u een budgetteringscursus wilt volgen, wat is daarvan de reden? Wilt u de reden aankruisen die het meest op u van toepassing is?

Slechts één antwoord mogelijk

Ik wil efficiënt met mijn geld leren omgaan, omdat:

- ik moeite heb uit te komen met mijn geld
- ik wil sparen
- ik wil voorkomen dat ik schulden moet maken
- ik schulden wil oplossen
- anders, namelijk: →

Verkeer en vervoer

1. Maakt u binnen Alkmaar (incl. Koedijk en Oudorp) regelmatig gebruik van de auto?

- ja
- nee → ga door naar vraag 7

2. Op welke dagen maakt u meestal gebruik van de auto?

Slechts één antwoord mogelijk

- zaterdag → ga door naar vraag 4
- zondag → ga door naar vraag 4
- zaterdag en zondag → ga door naar vraag 4
- doordeweekse dagen (*maandag t/m vrijdag*)
- alle dagen van de week

3. Op welke tijdstippen maakt u meestal gebruik van de auto?

Slechts één antwoord mogelijk

- meestal in de spitsuren
 meestal buiten de spitsuren
 beide

4. Wilt u een rapportcijfer geven aan de verkeersdoorstroming via onderstaande hoofdroutes in Alkmaar op het moment dat u er meestal gebruik van maakt?

De letters A t/m J komen overeen met de letters op het kaartje op bladzijde 68

rapportcijfer (a.u.b. één hokje per regel aankruisen)

(1 = slechte doorstroming; 10 = goede doorstroming)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	n.v.t., ik gebruik deze route (vrijwel) nooit
A. Vondelstraat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Bierkade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. Kennemerstraatweg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. Willem de Zwijgerlaan / Juliana van Stolberglaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. Bergerweg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F. Helderseweg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G. Noorderkade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H. Hertog Aalbrechtweg / Zeswielen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I. Schinkelwaard / Zeswielen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J. Nieuwe Schermerweg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

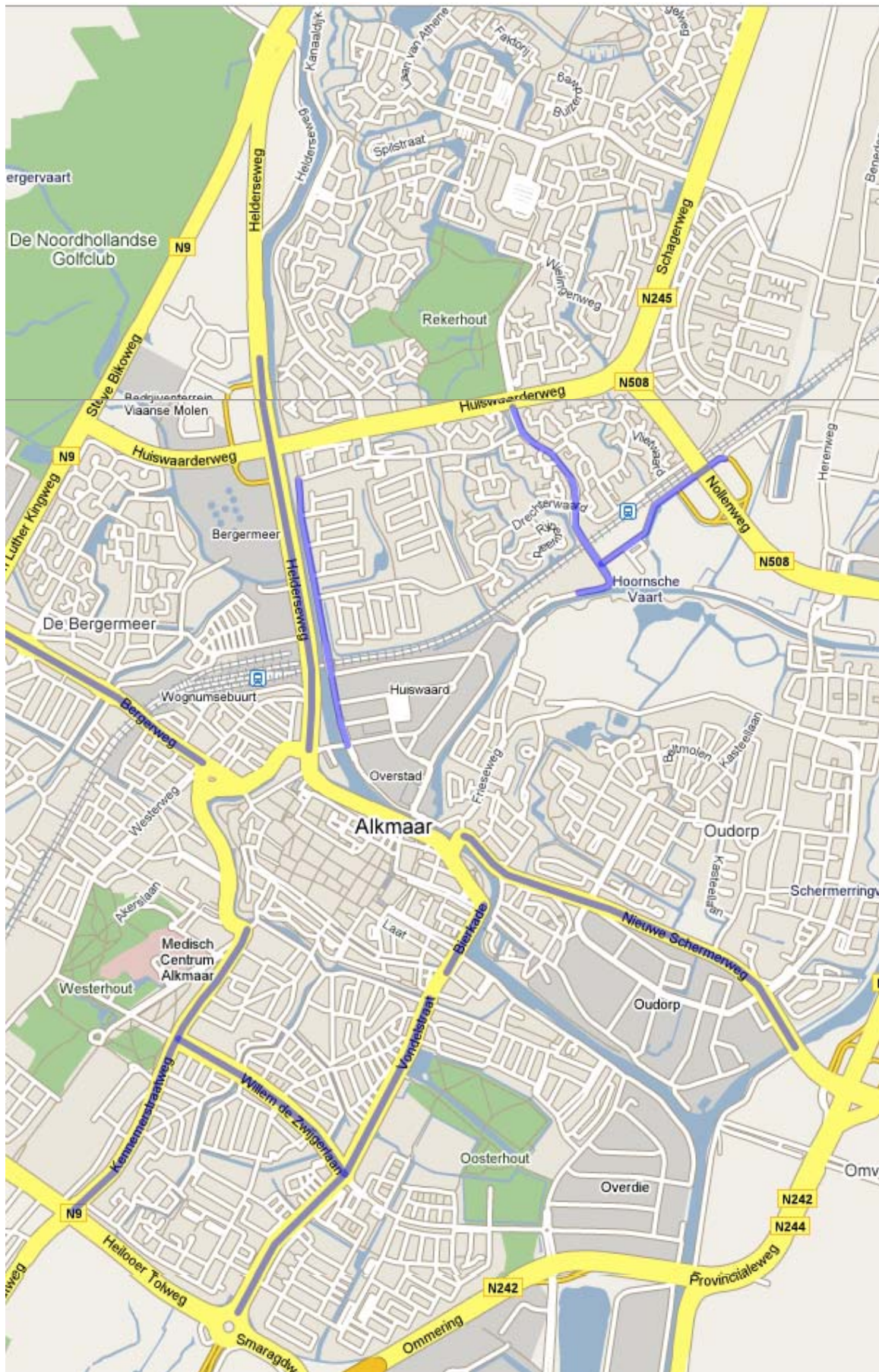
5. In de binnenstad van Alkmaar zijn er vier gemeentelijke parkeergarages: Karperton, De Vest, Kanaalschiereiland en de Singelgarage.

Van welke van deze vier garages maakt u het meest gebruik?

- Karperton
 De Vest
 Kanaalschiereiland
 Singelgarage
 geen van deze vier → ga door naar vraag 7

6. Wilt u voor de parkeergarage die u in vraag 5 heeft aangekruist aangeven wat u vindt van een aantal aspecten van deze garage?

	zeer goed	goed	neutraal	slecht	zeer slecht	geen mening
openingstijden van de garage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
schoonhouden van de garage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het zich veilig voelen in de garage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
gebruiksgemak van de apparatuur in de garage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het terug kunnen vinden van de auto in de garage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Kaartje met routes en kruispunten behorende bij vraag 4 en vraag 9 van het onderwerp Verkeer en vervoer

In Alkmaar mag in een aantal woongebieden niet sneller dan 30 km/u worden gereden, dit zijn de zgn. 30km-zones.

7. Hoe ervaart u het aantal 30km-zones in Alkmaar?

- te veel
 goed
 te weinig
 weet niet/geen mening

8. Maakt u in Alkmaar regelmatig gebruik van de fiets, snorfiets of snorscooter (blauw kenteken)?

- ja, meestal de fiets
 ja, meestal de snorfiets/snorscooter
 nee → ga door naar vraag 13

9. Hieronder staat een aantal kruispunten. Wat vindt u als fietser van de wachttijd om op deze kruispunten te kunnen oversteken? Geef een rapportcijfer 1 t/m 10.

De cijfers 1 t/m 12 bij de kruispunten komen overeen met de cijfers op het kaartje op bladzijde 68

(1 = lang wachten; 10 = kort wachten)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	n.v.t., ik gebruik dit kruispunt (vrijwel) nooit
1. kruispunt Bergerweg - Nicolaas Beetskade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. rotonde Bergerweg/Oude Hoeverweg/Beethovensingel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. kruispunt Kennemerstraatweg/Heilooërdijk bij snackbar Danny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. kruispunt Kennemerstraatweg/Juliana van Stolberglaan/Prinses Julianalaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. kruispunt Ritsevoort/Kennemerstraatweg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. kruispunt Nieuwe Schermerweg/Edisonweg/Saturnusstraat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. kruispunt Zeswielen/Frieseweg/Rekerdijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. rotonde Hertog Aalbrechtweg / Zeswielen / Schinkelwaard, nabij NS-station Alkmaar Noord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. kruispunt Laan van Troyes - Laan van Bath, vlakbij winkelcentrum de Mare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. T-splitsing Noorderkade/Drechterwaard	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. kruispunt Drechterwaard/Rekerdijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. kruispunt Helderseweg – Stationsweg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Welk soort verkeerssituaties vindt u in Alkmaar voor (brom)fietzers verkeersonveilig?

Meer dan één antwoord mogelijk

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> kruispunten met verkeerslichten | <input type="checkbox"/> rijweg |
| <input type="checkbox"/> kruispunten zonder verkeerslichten | <input type="checkbox"/> rotondes |
| <input type="checkbox"/> fietspaden | <input type="checkbox"/> andere situaties |
| <input type="checkbox"/> fietsstroken | <input type="checkbox"/> geen |

11. Als u door Alkmaar rijdt, komt het vaak voor dat u gebruik moet maken van een fietstunnel.

Voelt u zich wel eens onveilig in een fietstunnel, bijvoorbeeld door de aanwezigheid van “ongure” types e.d.? NB hier wordt dus niet bedoeld verkeersonveilig.

- ja, vaak
 ja, soms
 nee, zelden of nooit
 n.v.t. (rij nooit door fietstunnels)

12. Vermijdt u het gebruik van fietstunnels, omdat u zich er onveilig voelt?

- ja, (bijna) altijd
 ja, zo veel mogelijk
 ja, alleen 's avonds
 nee, (meestal) niet

13. Maakt u in Alkmaar regelmatig gebruik van de bus?

- ja → ga door naar vraag 15
 nee

14. Waarom maakt u geen gebruik van de bus?

Meer dan één antwoord mogelijk

- te duur
 te langzaam/te lange reistijd
 te onbetrouwbaar
 te lage frequentie
 rijdt niet 's nachts
 rijdt niet 's avonds
 te lastig/omslachtig
 gebruik liever ander vervoermiddel
 komt niet bij mij op om met de bus te gaan
 geen privacy
 andere reden, namelijk: →

15. Hoe beoordeelt u de volgende aspecten m.b.t. het openbaar busvervoer in Alkmaar?

	goed	niet goed, niet slecht	slecht	weet niet/geen mening
afstand tot halteplaats in de buurt van mijn woning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overstapmogelijkheden op de trein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overstapmogelijkheden op andere bussen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kans op een zitplaats in de bus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
op tijd rijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
reistijd met de bus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aantal malen dat de bus rijdt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mijn veiligheidsgevoel in de bus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mijn veiligheidsgevoel bij de bushalte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
informatie bij de halte over de vertrektijden en de routes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Hoe tevreden bent u in het algemeen over het openbaar busvervoer in Alkmaar?

- zeer tevreden
 tevreden
 neutraal
 ontevreden
 zeer ontevreden
 geen mening

17. Hoe tevreden bent u over het onderhoud van:

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	geen mening
de voetpaden en trottoirs in Alkmaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de fietspaden in Alkmaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de overige wegen in Alkmaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Woon-werkverkeer**18. Welke situatie is op u het meest van toepassing?**

- ben werkzaam in loondienst, in eigen bedrijf of praktijk
 volg een opleiding of studie
 geen van beide → ga door naar volgend onderwerp "Uzelf"

19. Waar bent u werkzaam of volgt u een opleiding?

- Alkmaar: *Alkmaar, Oudorp, Koedijk*
-
- elders in regio Alkmaar: *Akersloot, Bergen, Broek op Langedijk, Castricum, Egmond, Heerhugowaard, Heiloo, Graft-De Rijp, Limmen, Schermer, Noord en Zuid Scharwoude, Schoorl, Sint Pancras, Oudkarspel enz.*
-
- Kop Noord-Holland: *gemeenten Anna Paulowna, Harenkarspel, Den Helder, Texel, Wieringen, Wieringermeer en Zijpe*
-
- West-Friesland: *gemeenten Andijk, Drechterland, Enkhuizen, Hoorn, Koggenland, Medemblik, Niedorp, Opmeer, Schagen, StedeBroec en Wervershoof*
-
- Amsterdam e.o.: *gemeenten Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, Diemen, Haarlemmermeer (Schiphol), Ouder-Amstel en Uithoorn*
-
- Waterland: *gemeenten Beemster, Edam-Volendam, Landsmeer, Oostzaan, Purmerend, Waterland en Zeevang*
-
- IJmond: *gemeenten Beverwijk, Heemskerk, Uitgeest en Velsen (IJmuiden)*
-
- Agglomeratie Haarlem: *gemeenten Bennebroek, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmerliede en Spaarnwoude, Heemstede en Zandvoort*
-
- Zaanstreek: *gemeenten Wormerland en Zaanstad*
-
- elders
-
- geen vast werkadres

20. Met welk vervoermiddel gaat u meestal naar het adres waar u werkt of een opleiding volgt?

Kruis het vervoermiddel aan waarmee u de grootste afstand aflegt

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> auto (bestuurder) | <input type="checkbox"/> bus |
| <input type="checkbox"/> auto (passagier)/carpoolen | <input type="checkbox"/> trein |
| <input type="checkbox"/> fiets | <input type="checkbox"/> taxi/servicetaxi |
| <input type="checkbox"/> brommer, scooter | <input type="checkbox"/> lopend |
| <input type="checkbox"/> motor | |

21. In welke bedrijfstak bent u werkzaam?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> niet van toepassing, volg opleiding | <input type="checkbox"/> financiële instelling (<i>banken, verzekeringen enz.</i>) |
| <input type="checkbox"/> landbouw/visserij | <input type="checkbox"/> zakelijke dienstverlening |
| <input type="checkbox"/> industrie/delfstoffenwinning, nutsbedrijf (<i>gas, elektra, water, kabel</i>) | <input type="checkbox"/> overheid |
| <input type="checkbox"/> bouwnijverheid | <input type="checkbox"/> onderwijs |
| <input type="checkbox"/> horeca | <input type="checkbox"/> gezondheids- en welzijnszorg |
| <input type="checkbox"/> detailhandel/groothandel | <input type="checkbox"/> anders |
| <input type="checkbox"/> vervoer/opslag/communicatie | |

Uzelf**1. Bent u man of vrouw?**

- man
 vrouw

2. In welke klasse valt uw leeftijd?

18-24 jaar	25-29 jaar	30-34 jaar	35-39 jaar	40-44 jaar	45-49 jaar	50-54 jaar	55-59 jaar	60-64 jaar	65-69 jaar	70-74 jaar	75 jaar of ouder
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Tot welke etnische groepering rekent u zichzelf?

- Nederlands
 uit voormalig Nederlands Indië, Indonesië, Nieuw Guinea
 Turks
 Marokkaans
 Surinaams
 Antilliaans/Arubaans
 Spaans, Italiaans, Portugees, Grieks, uit voormalig Joegoslavië
 Duits, Belgisch, Brits, Frans, Scandinavisch
 anders

4. Welke situatie is op u van toepassing?

- ik woon alleen
 ik woon met partner en 1 of meer thuiswonende kinderen
 ik woon met partner zonder thuiswonende kinderen
 ik woon met 1 of meer kinderen, maar zonder partner
 ik woon in bij ouder(s), verzorger(s)/bij broer(s) of zuster(s)/bij andere familie
 ik woon in een woongroep/woongemeenschap (*bijv. tehuis, kraakpand, studentenflat enz.*)
 andere woonsituatie

5. Wat is het niveau van uw hoogst voltooide opleiding?

- geen
 lager onderwijs/basisonderwijs
 lager en middelbaar algemeen en voortgezet onderwijs (*vglo, mulo, mavo, vmbo-tl, enz.*)
 lager beroepsonderwijs (*ambachtsschool, huishoudschool, lts, lhno, leao, las, vbo, vmbo-kb, vmbo-bb enz.*)
 middelbaar beroepsonderwijs (*roc, mts, uts, meao, inas, kvjv, kleuterleidster, gezinsverzorgster enz.*)
 hoger algemeen en voortgezet onderwijs (*hbs, havo, vwo, mms, lyceum, atheneum, gymnasium*)
 hoger beroeps- en wetenschappelijk onderwijs (*hts, heao, lerarenopleiding, sociale academie, hogeschool, universiteit enz.*)

6. In welke mate voelt u zich, als gevolg van een langdurige ziekte, aandoening of handicap belemmerd in uw dagelijkse bezigheden of vrije tijd?

- niet van toepassing (*ik ben niet langdurig ziek, gehandicapt etc.*)
- niet belemmerd
- licht belemmerd
- sterk belemmerd

7. In wat voor soort woning woont u?

- vrijstaande woning/twee-onder één kap
- eengezinswoning in een rij
- flat of appartement
- boven-of benedenwoning
- maisonnette
- anders, namelijk: →

8. Bewoont u een huur- of een koopwoning?

- huurwoning van een woningcorporatie
- huurwoning van een particuliere verhuurder
- koopwoning

9. Hoeveel uur verricht u betaald werk? (in loondienst of eigen bedrijf)

- verricht geen betaald werk
- verricht betaald gedurende minder dan 12 uren per week
- verricht betaald werk gedurende 12 uren per week of meer

10. In welke klasse valt het gezamenlijke netto (=schoon) inkomen per maand van uw hele huishouden? (exclusief vakantiegeld en kinderbijslag)

- minder dan € 950 per maand
- € 950 tot € 1300 per maand
- € 1300 tot € 1700 per maand
- € 1700 tot € 2950 per maand
- € 2950 tot € 3500 per maand
- € 3500 of meer per maand

11. Wat zijn de eerste 4 cijfers van de postcode van uw woonadres?

- | | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1811 | <input type="checkbox"/> 1815 | <input type="checkbox"/> 1822 | <input type="checkbox"/> 1826 |
| <input type="checkbox"/> 1812 | <input type="checkbox"/> 1816 | <input type="checkbox"/> 1823 | <input type="checkbox"/> 1827 |
| <input type="checkbox"/> 1813 | <input type="checkbox"/> 1817 | <input type="checkbox"/> 1824 | <input type="checkbox"/> 1829 |
| <input type="checkbox"/> 1814 | <input type="checkbox"/> 1821 | <input type="checkbox"/> 1825 | <input type="checkbox"/> 1831 |

Internetpanel

1. De gemeente Alkmaar is van plan een internetpanel op te zetten van Alkmaarse burgers die af en toe meewerken aan kort onderzoek van de gemeente. Zou de gemeente u ook mogen benaderen voor dit panel?

- ja
- nee → *einde vragenlijst*

2. Wat is uw e-mailadres?

