

BUURTONDERZOEK KOOIMEER

2009

Gemeente Alkmaar
afdeling Onderzoek en Statistiek

Publicatiedatum: september 2009

Inhoud

1	SAMENVATTING	5
	CONTACTEN MET BUREN EN BUURTGENOTEN	10
2	ACHTERGROND EN ONDERZOEKSOPZET	11
	ACHTERGROND	11
	ONDERZOEKSOPZET	13
	ANALYSE EN RAPPORTAGE	15
3	BESCHRIJVING ACHTERGRONDEN KOOIMEER	16
4	STANDAARDVRAGENBLOK LEEFBAARHEID EN VEILIGHEID	18
	VOORZIENINGEN IN DE BUURT	20
	LEEFBAARHEID VAN DE BUURT	22
	PERCEPTIE BUURTPROBLEMEN	28
	SLACHTOFFERSCHAP	36
	TEVREDENHEID MET DE WONING	37
	BETROKKENHEID BIJ DE BUURT	39
	ONTWIKKELING VAN DE BUURT	40
	BINDING MET BUURT	41
	BELANGRIJKSTE BUURTPROBLEMEN	41
	AANDACHT VAN INSTANTIES VOOR PROBLEMEN IN DE BUURT	41
	WAARDERING WOONOMGEVING (RAPPORTCIJFERS)	42
5	SOCIALE CONTACTEN IN DE BUURT	44
	CONTACTEN MET BUREN EN BUURTGENOTEN	46
6	BIJLAGEN	52
	BIJLAGE 1: TABELLENBOEK	53
	<i>VOORZIENINGEN IN DE BUURT</i>	<i>53</i>
	<i>PERCEPTIE SOCIALE KWALITEIT WOONOMGEVING</i>	<i>55</i>
	<i>ALGEMENE EVALUATIE VAN DE BUURT</i>	<i>56</i>
	<i>PERCEPTIE BUURTPROBLEMEN</i>	<i>57</i>
	<i>VEILIGHEIDSGEVOEL</i>	<i>61</i>
	<i>TEVREDENHEID MET DE WONING</i>	<i>62</i>
	<i>BETROKKENHEID BIJ DE BUURT</i>	<i>63</i>
	<i>BUURTONTWIKKELINGEN</i>	<i>63</i>
	<i>BINDING MET BUURT</i>	<i>64</i>
	<i>AANDACHT VAN INSTANTIES</i>	<i>65</i>
	BIJLAGE 2: VRAGENLIJST	66

1 Samenvatting

De Kooimeer maakt deel uit van de wijk Zuid. In het kader van het Buurtgericht Samenwerken in de gemeente Alkmaar wordt periodiek onderzoek gedaan onder de bewoners van de buurt. Dit levert inzicht in de problemen die in zo'n buurt spelen. Het onderzoek is uitgevoerd in opdracht van de afdeling wijkcoördinatie van de gemeente Alkmaar, in samenwerking met de woningbouwcorporaties Van Alckmaer en Stichting Woonwaard, Kern8, BIG Groep, de politie en de basisscholen De Fontein en Kardinaal De Jong.

Voorzieningen

- Van alle genoemde voorzieningen is men het meest tevreden over de winkels voor dagelijkse boodschappen (95% tevreden) en het minst over de voorzieningen voor kinderen tussen 12 en 16 jaar (23% tevreden).
- Vergelijken we Kooimeer met Zuid en Alkmaar als geheel, dan zien we dat bewoners van de Kooimeer over bijna alle voorzieningen meer tevreden zijn. Over straatverlichting zijn zij even tevreden als in de gehele wijk en stad. Alleen over de voorzieningen voor jongeren tussen 12 en 16 jaar is men zeer ontevreden.
- De onvrede over de voorzieningen voor jongeren tussen 12 en 16 jaar loopt als een rode draad door het gehele onderzoek. Het gebrek aan voorzieningen leidt tot rondhangende jongeren, wat weer leidt tot een sterke mate van overlast.

Tevredenheid met voorzieningen in de Kooimeer 2009

	tevreden		neutraal		ontevreden		Totaal		gemiddelde score
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	
Winkels voor dagelijkse boodschappen	234	95%	7	3%	5	2%	245	100%	1,36
Basisonderwijs	147	90%	9	6%	8	5%	164	100%	0,98
Openbaar vervoer	192	87%	16	7%	12	6%	220	100%	0,98
Straatverlichting	203	85%	23	10%	14	6%	240	100%	0,90
Onderhoud van wegen en fietspaden	174	73%	36	15%	29	12%	239	100%	0,65
Parkeergelegenheid	157	69%	25	11%	46	20%	228	100%	0,57
Groenvoorziening	159	66%	45	19%	36	15%	240	100%	0,60
Speelmogelijkheden kinderen	126	63%	32	16%	41	21%	199	100%	0,52
Voorzieningen jongeren 12-16	35	23%	43	28%	76	49%	154	100%	-0,44

- Over de voorziening parkeergelegenheid is men over het algemeen tevreden, behalve als AZ een thuiswedstrijd speelt. Eén op de vijf respondenten klaagt dat er op die momenten veel parkeeroverlast bestaat.

Leefbaarheid

- De leefbaarheid van de buurt is gemeten door middel van een aantal stellingen zoals 'ik voel me thuis bij de mensen die in deze buurt wonen'. Op basis van deze stellingen zijn twee schalen berekend: 'sociale kwaliteit woonomgeving' en 'evaluatie van de buurt'. Op beide schalen wijkt Kooimeer negatief af van Zuid en Alkmaar als geheel. Kooimeer scoort een 5,6 op de schaal 'perceptie sociale kwaliteit woonomgeving' en een 6,2 op 'evaluatie van de buurt'.
- De gepercipieerde kwaliteit van de woonomgeving is in Kooimeer wel beter dan in een aantal eerdere buurtonderzoeken in de Eilandenbuurt (4,4), de Rivierenbuurt (5,1) en de Staatsliedenbuurt (5,2). Kooimeer is vergelijkbaar met De Hoef (5,4). Op de algemene evaluatie van de buurt scoort Kooimeer alleen beter dan de Eilandenbuurt (4,9).

	Kooimeer 2009	Staatsliedenbuurt 2007	De Hoef 2007	Eilandenbuurt 2007	Zuid 2007	Alkmaar 2007
Schaalscore sociale kwaliteit woonomgeving	5,6	5,2	5,4	4,4	6,3	6,2
Schaalscore algemene evaluatie van de buurt	6,2	6,6	6,6	4,9	7,8	7,7

- Mensen van 55 jaar en ouder beoordelen beide aspecten positiever dan jongere bewoners.
- Hoewel deze sociale kwaliteit van de woonomgeving en de algemene evaluatie van de buurt benedengemiddeld zijn, vindt driekwart van de bewoners Kooimeer een prettige buurt om in te wonen

Buurtproblemen

- Het meest voorkomende buurtprobleem in Kooimeer is rommel op straat. Rommel op straat is voor bewoners uit Kooimeer een groter probleem dan voor bewoners uit Zuid en Alkmaar als geheel, hoewel deze vorm van overlast daar ook redelijk vaak voorkomt. Verder komt ook overlast van groepen jongeren en omwonenden, geluidsoverlast, bekladding en drugsoverlast relatief veel voor.
- Met de verschillende variabelen kunnen vier schalen gevormd worden: 'verloedering', 'vermogensdelicten', 'overlast' en 'dreiging'. Verloedering en overlast komen het meest voor in Kooimeer. De score voor verloedering is gelijk aan het stedelijk gemiddelde (5,1) en groter dan het wijkgemiddelde. De score voor gepercipieerde verloedering is het hoogst onder autochtonen en vrouwen.
- In Kooimeer is meer overlast dan in Zuid en Alkmaar als geheel. De schaalscore overlast is hoger voor mensen van 55 jaar en ouder dan voor de jongere bewoners.
- De score voor dreiging voor Kooimeer is even hoog als voor de wijk Zuid en Alkmaar als geheel.
- De score voor vermogensdelicten is lager dan voor de wijk Zuid en vergelijkbaar met Alkmaar als geheel.

	Opgenomen in schaalscore	Gemiddelde score per onderzoek			Verschillen	
		Kooimeer (2009)	Zuid (2006)	Alkmaar (2006)	Kooimeer - Zuid	Kooimeer - Alkmaar
rommel op straat	L	1,3	1,0	1,0	0,3	0,3
fietsendiefstal	V	1,2	1,1	1,0	0,1	0,2
vernielingen van telefooncellen of bushokjes	L	1,1	0,9	1,2	0,2	-0,1
hondenpoep op straat	L	1,0	1,0	1,2	0,0	-0,2
geluidsoverlast	O	1,0	0,7	0,7	0,3	0,3
overlast van groepen jongeren	O	1,0	0,5	0,6	0,5	0,4
bekladding van muren en/of gebouwen	L	1,0	0,6	0,7	0,4	0,3
beschadiging of vernieling aan auto en diefstal vanaf auto	V	0,8	1,1	0,9	-0,3	-0,1
Kauwgom op straat of muren	L	0,8	-	-	-	-
overlast door omwonenden	O	0,7	0,3	0,4	0,4	0,3
drugsoverlast	D	0,7	0,4	0,3	0,3	0,4
inbraak in woningen	V	0,6	0,9	0,8	-0,3	-0,2
diefstal uit auto	V	0,6	0,9	0,8	-0,3	-0,2
gewelddelicten	D	0,4	0,3	0,3	0,1	0,1
dronken mensen op straat	D	0,3	0,4	0,5	-0,1	-0,2
bedreiging	D	0,3	0,3	0,3	0,0	0,0
vrouwen en mannen die op straat lastig worden gevallen	D	0,2	0,2	0,2	0,0	0,0
tasjesroof	D	0,2	0,2	0,2	0,0	0,0

De letters achter de items corresponderen met de letters van de schaalscore in de volgende tabel.

	Code	Gemiddelde score per onderzoek (min. 0 max. 10)			Verschillen	
		Kooimeer (2009)	Zuid (2006)	Alkmaar (2006)	Kooimeer - Zuid	Kooimeer - Alkmaar
Schaalscore buurtprobleem verloedering	L	5,1	4,4	5,1	0,7	0
Schaalscore buurtprobleem vermogensdelicten	V	4,0	4,8	4,2	-0,8	-0,2
Schaalscore buurtprobleem overlast	O	4,5	2,8	3,0	1,7	1,5
Schaalscore buurtprobleem dreiging	D	1,3	1,4	1,5	-0,1	-0,2

De grijsgeaccenteerde verschillen zijn significant bij een betrouwbaarheidsinterval van 0,95

Veiligheidsgevoel

- Ruim een derde (37%) van de bewoners van Kooimeer voelt zich wel eens onveilig. Van deze bewoners voelt 16% zich vaak en 70% zich soms onveilig. Dit percentage is hoger dan het wijkgemiddelde en het stedelijk gemiddelde. Ook voelen meer mensen zich in Kooimeer onveilig dan in eerdere buurtonderzoeken gemeten werd.
- Vrouwen (41%) voelen zich vaker onveilig in hun eigen buurt dan mannen (24%).

- Het gevoel van onveiligheid uit zich onder andere in het 's avonds niet de deur open doen (62%), het de kinderen niet toestaan ergens naar toe te gaan (63%), waardevolle spullen thuislaten (36%), het omrijden of omlopen (40%) en het mijden van bepaalde plekken (41%).
- Men voelt zich in Kooimeer minder medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid veiligheid in de buurt dan in Zuid en Alkmaar als geheel, hoewel nog steeds zo'n driekwart zich (soms) verantwoordelijk voelt.

Slachtofferschap

- Een derde (32%) van de bewoners van Kooimeer geeft aan het afgelopen jaar slachtoffer te zijn geweest van geweld, diefstal of bedreiging.
- Mannen, 15-34 jarigen en bewoners van de flats van Van Alckmaer geven vaker aan het afgelopen jaar slachtoffer te zijn geweest dan vrouwen, ouderen en bewoners van de flat van Woonwaard.
- De meest voorkomende vorm van slachtofferschap is die van diefstal anders dan uit woning, bijna een kwart (23%) van de bewoners heeft hier het afgelopen jaar mee te maken gehad.
- De angst voor herhaling is groot. Van degenen die aangeven het afgelopen jaar slachtoffer te zijn geweest, denkt een groter deel het komende jaar opnieuw slachtoffer te worden dan van degenen die het afgelopen jaar geen diefstal, geweld of bedreiging hebben meegemaakt.
- Ook zijn slachtoffers bangere dan niet-slachtoffers dat een dierbare hetzelfde zal overkomen.

Waardering woning

- Bijna driekwart van de bewoners vindt dat de eigen woning een goede sfeer ademt (74%) en een geschikte indeling heeft (71%). In Alkmaar als geheel is dit aandeel groter.
- Op de grootte en het onderhoud van de woning valt echter nog het een en ander te verbeteren: hierover is respectievelijk een derde (32%) en een kwart (27%) tevreden. In Alkmaar zijn meer mensen hierover tevreden dan in Kooimeer.
- Op alle fronten zijn autochtonen beduidend meer tevreden dan allochtonen. Ook zijn mensen van 55 jaar en ouder op elk punt meer tevreden dan 15-34 jarigen en 35-54 jarigen.
- Uit de verschillende aspecten van de woning is een schaalscore berekend voor de waardering voor de woning. De gemiddelde score voor woningen in Kooimeer komt uit op een 6,5. Dit is beduidend lager dan de waardering voor de woning in de wijk Zuid gemiddeld (7,9) en voor Alkmaar totaal (7,6). In Kooimeer waarderen autochtonen (7,2) hun woning hoger dan bewoners van allochtone afkomst (5,8). Ook is de waardering voor de eigen woning groter onder bewoners van 55 jaar en ouder (7,6) dan onder bewoners van 15-34 jaar en 35-54 jaar (respectievelijk 6,1 en 6,2).
- Mensen in Kooimeer voelen zich relatief minder vaak thuis bij de mensen in de buurt waar zij wonen, kennen hun burens minder vaak en vinden hun buurt ongezelliger. Desondanks vindt de meerderheid Kooimeer een prettige buurt om in te wonen (75%) en is 82% is het eens met de stelling dat de mensen in de buurt op een prettige manier met elkaar omgaan. Waarschijnlijk heeft een deel van de bewoners van Kooimeer geen behoefte aan contact met medebewoners en buurtgenoten.

Betrokkenheid bij de buurt

- Zeventien procent van de bewoners van Kooimeer is het afgelopen jaar actief bezig geweest om de buurt te verbeteren. Kooimeer wijkt hierin niet significant af van Alkmaar als geheel, maar wel van het wijkgemiddelde van Zuid.
- Bijna de helft (46%) van inwoners van Kooimeer zegt dat er genoeg wordt gedaan om bewoners te betrekken bij veranderingen in de buurt. Een derde vindt van niet. Het percentage bewoners dat zegt dat er voldoende wordt gedaan ligt in Kooimeer vergelijkbaar niveau met Zuid (47%) en Alkmaar (46%). Senioren en autochtonen zijn hierover meer tevreden dan allochtonen en jongere bewoners.
- Inwoners van Kooimeer voelen zich in even sterkere mate medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid (77%) in hun buurt als inwoners van Zuid en de stad Alkmaar. Mensen tussen 35 en 54 jaar voelen zich het meest verantwoordelijk (89%).
- Waar het gaat om de veiligheid is het gevoel van medeverantwoordelijkheid in Kooimeer juist lager dan in Zuid en Alkmaar als geheel. Bijna driekwart van bewoners van Kooimeer voelt zich hiervoor medeverantwoordelijk, tegenover 81% in de wijk Zuid en 83% in de stad Alkmaar.
- Op de vraag of de buurt er het afgelopen jaar op voor- of achteruit is gegaan, wordt wisselend geantwoord. De buurt is volop in ontwikkeling: zowel in het verleden als in de toekomst vinden relatief weinig mensen dat Kooimeer het zelfde is gebleven/ zal blijven. De meningen over de aard van deze ontwikkelingen lopen uiteen: zowel het aandeel dat positief oordeelt als het deel dat de ontwikkelingen een pessimistische bril bekijkt, is groter dan gemiddeld. Er is dus sprake van polarisering.
- Meer dan de helft, 57 procent, van de bewoners van Kooimeer is gehecht aan de buurt. De gehechtheid aan de woonbuurt is hiermee kleiner dan is Zuid en Alkmaar als geheel. Mensen van 55 jaar en ouder zijn meer gehecht aan de buurt dan de overige buurtbewoners.
- In Kooimeer vindt ongeveer de helft dat de gemeente, woningbouwcorporatie en de politie voldoende aandacht hebben voor problemen in de buurt. Volgens ruim een derde hebben de instanties juist te weinig aandacht hiervoor. In Zuid en Alkmaar als totaal zijn deze percentages voor de gemeente vergelijkbaar, voor de woningbouwcorporatie en de politie is men in Kooimeer positiever dan in de totale wijk en stad.

Waardering woonomgeving (rapportcijfers)

Aan het slot van het standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid is de mensen gevraagd een aantal aspecten van de buurt een rapportcijfer te geven.

Aspecten van de woonomgeving	Kooimeer (2009)	Zuid (2006)	Alkmaar (2006)
uw woning	6,8	7,7	7,6
uw woonomgeving	6,5	7,4	7,1
voorzieningen in de buurt	6,9	6,9	6,9
leefbaarheid in de buurt	6,6	7,3	7,1
veiligheid in de buurt	6,2	7,0	6,9
de mensen in uw buurt	6,6	7,2	7,0
de sfeer in uw buurt	6,4	7,1	6,9

- De buurtvoorzieningen en woning worden het best beoordeeld, de veiligheid in Kooimeer het minst goed. Kooimeer scoort op ieder aspect steeds lager dan Zuid en de stad Alkmaar. Alleen de voorzieningen in de buurt worden door de bewoners van Kooimeer even positief gewaardeerd (6,9) als door bewoners van de stad. De rapportcijfers voor de verschillende aspecten liggen in Kooimeer tussen de 6,2 en 6,9. In Zuid en Alkmaar komen de cijfers niet onder de 6,9.
- Autochtonen beoordelen hun woning, de buurtvoorzieningen en de leefbaarheid in de buurt in het algemeen hoger dan de bewoners van allochtone afkomst.

- Er zijn grote verschillen in de mate waarin de leeftijdsgroepen tussen 18 en 64 jaar verschillende aspecten van de woonomgeving beoordelen. Mensen van 55 jaar en ouder geven over het algemeen een hoger cijfer dan de andere bewoners. Zij beoordelen alle aspecten beter dan de jongeren, behalve de leefbaarheid en de veiligheid in de buurt, daarop scoren alle leeftijdsgroepen vergelijkbaar.
- Wanneer we de beoordeling van woonomgeving uitsplitsen naar wooncomplex, zien we dat de mensen die in de laagbouw tussen de flats in wonen op alle aspecten hoger scoren dan degenen die in de flats wonen. Zij zijn dus meer tevreden met hun buurt dan de flatbewoners.

Contacten met buren en buurtgenoten

- Vrijwel alle bewoners van Kooimeer hebben in meerdere of mindere mate contact met buren of buurtgenoten. De meest voorkomende vormen van contact zijn 'elkaar groeten' en 'een praatje maken'. 'Aannemen van pakketjes' wordt ook nog vrij vaak genoemd.
- Ruim drie kwart van de bewoners van Kooimeer heeft minimaal een aantal keer per week op enigerlei wijze contact met de buren. Allochtonen hebben vaker meer dan eens per week contact dan autochtonen. Ook geven mannen vaker aan frequent contact te hebben dan vrouwen.
- Hoewel mannen aangeven frequenter contact te hebben met hun buren, onderhouden vrouwen meer verschillende contactvormen met hun buren dan mannen.
- Twintig procent van de bewoners van Kooimeer vindt dat hij/zij te weinig contact heeft met de buren.
- Ruim de helft van de bewoners van Kooimeer (53%) is tevreden over de bevolkingssamenstelling in de buurt. Eén op de drie vindt dit niet. Tweederde van de allochtonen is tevreden over de bevolkingssamenstelling, terwijl van de autochtonen slechts 41% tevreden is. Ook zijn meer mannen het met de stelling eens dan vrouwen, en meer mensen van 55 jaar en ouder dan mensen van 15-34 jaar en 35-54 jaar.

Burenoverlast

- Tweederde van de bewoners van Kooimeer heeft wel eens overlast van de buren. Minder mensen van 55 jaar en ouder hebben overlast van de buren dan 15-34 jarigen en 35-54 jarigen. Vrouwen ervaren meer overlast dan mannen. Vooral bewoners van de flats aan de Amalia van Solmsstraat – Blok 2 en de Albertina Agnesstraat geven aan wel eens overlast van de buren te ondervinden, in vergelijking met bewoners van de andere complexen.
- De meest voorkomende vorm van overlast is overlast van rommel en afval (veertig procent van de bewoners heeft hier wel eens last van), gevolgd door geluidsoverlast.
- Ruim de helft van de respondenten die wel eens overlast heeft van de buren, heeft daarover contact met iemand opgenomen. Een derde heeft contact opgenomen met de bewuste buren, 23% met de woningbouwcorporatie en 21% met de politie.

2 Achtergrond en onderzoeksopzet

Achtergrond

In de Gemeente Alkmaar wordt op het niveau van buurten gewerkt. De wijkcoördinatoren en woningbouwverenigingen signaleren op grond van hun praktijkervaringen welke buurten extra aandacht behoeven. Om inzicht te krijgen in de problemen die in zo'n buurt spelen, is het belangrijk om een representatief onderzoek te houden onder de bewoners van de buurt. Kooimeer is één van de buurten in Alkmaar waar een uitgebreid buurtonderzoek is gehouden. Het onderzoek is gedaan in opdracht van de afdeling wijkcoördinatie van de gemeente Alkmaar. De Kooimeer maakt deel uit van de wijk Zuid.

Actuele situatie

De leefbaarheid in Kooimeer, en met name rond de galerijwoningen, staat onder druk. Dit uit zich in botsende samenlevingsvormen, gezinsproblematiek en jeugdoverlast.

Jeugdoverlast

Jeugdoverlast vormt een structureel probleem in Kooimeer en neemt bovendien toe. Met name vandalisme is een probleem. De politie signaleert op drie plekken in de buurt overlast van (hang)jongeren: bij basisschool Catamaran aan de Frederik Hendriklaan, bij de XL Albert Heijn aan de Wendelaarsstraat en bij basisschool Kardinaal de Jong aan de Amalia van Solmsstraat. Het gaat om een groep van in totaal dertig jongeren in leeftijd variërend tussen 14 en 23 jaar, die in verschillende samenstellingen op verschillende locaties in de wijk samenkomen. Hoewel de groep dus niet coherent is, is deze als geheel ingevoerd in de BEKE lijst. In deze lijst blijft de groep steken op de classificatie 'hinderlijke jeugdgroep'. Omdat er desalniettemin incidenteel zware zaken plaatsvinden, is het risico reëel dat, wanneer er geen interventie plaatsvindt, de groep doorschuift naar de classificatie 'overlastgevende jeugdgroep'.

BEKE Classificatie 1 - Hinderlijke jeugdgroep:

Deze groep hangt wat rond in de buurt, is af en toe luidruchtig aanwezig en trekt zich niet zoveel aan van de omgeving. Soms loopt het wel eens uit de hand en zijn er kleine schermutselingen maar dat is snel in de kiem gesmoord en vaak ook meer toeval dan gepland. Ook maken ze zich wel eens incidenteel schuldig aan kleine vernielingen. Over het algemeen is het een groep die nog voldoende 'autoriteitsgevoelig is' en aangesproken kan worden op hun gedrag.

BEKE Classificatie 2 - Overlastgevende jeugdgroep:

Deze groep is wat nadrukkelijker aanwezig. Ze kunnen af en toe provocerend optreden, vallen omstanders wel eens lastig (uitschelden of zelfs intimideren), vernielen regelmatig allerlei zaken en laten zich veel minder gelegen liggen aan andere mensen. Ze zijn ook minder goed te corrigeren. Ook de lichtere vormen van criminaliteit waar ze zich aan schuldig maken wordt doelbewuster gepleegd en ze zijn ook meer bezig om te zorgen dat ze niet gepakt worden.

Galerijflats

In en rond de galerijflats is sprake van anonimiteit. Men spreekt elkaar niet (aan). Een veelgehoorde klacht van bewoners bij de woningcorporaties gaat over jeugdoverlast. Ook klachten over geluidsoverlast komen geregeld voor. Dit betreft klachten die schriftelijk zijn aangemeld door de klagers. Hier wordt door Van Alckmaer op gereageerd door bijvoorbeeld een brief te sturen of een gesprek aan te gaan met de veroorzakers.

Een aantal jaren geleden heeft Van Alckmaer samen met de gemeente de groenvoorziening in en om de flat Vondelstraat/Albertina Agnesstraat opgeknapt en een speelterrein voor jong en oud gecreëerd. Ook zijn de entrées en de galerijen van de flats opgeknapt, wat de bewoners als zeer positief ervaren. Van Alckmaer gaat ervan uit dat dit aanleiding is om te blijven wonen. De verwachting is daarom dat de mutaties van de flats in 2009 beduidend lager zullen zijn dan in 2008. Werden er in 2008 er nog 26 mutaties geregistreerd, in de eerste vier maanden van 2009 waren dit er zeven.

De huurachterstand in de maand april 2009 bij Van Alckmaer (218 woningen) bedroeg € 9.471,23. Teruggerekend naar het aantal woningen bedraagt de huurachterstand per woning € 43,45. Tot op heden is er geen bewonerscommissie actief

Overig

Basisscholen signaleren gezinsproblemen, de betrokkenheid ouders bij de scholen is laag. De participatie van allochtone groepen (op school, sociale activiteiten, inburgering etc.) kan worden vergroot.

Doelstellingen

De partners in het wijkteam Zuid zoeken naar een structurele en integrale oplossing voor de wijk. De uitdaging is om de anonimiteit in de wijk (en dan met name rond de galerijflats) te verkleinen door een combinatie van sociale maatregelen en activiteiten. Het totale project wordt gebracht onder de naam '*Wij de Wijk*'.

Het project *Wij de Wijk* bestaat uit drie deelprojecten, waarin telkens op een andere manier een sociale investering plaatsvindt:

1. Vergroten meldingsbereidheid en participatie bewoners
2. Actief benaderen van jongeren: aanbieden groepsactiviteiten en coaching
3. Uitbreiding ontmoetingsactiviteiten in de wijk

Deelproject 1: Leefbaarheid: vergroten meldingsbereidheid en participatie bewoners

Door het opstarten van een project 'Melden helpt' wordt er naar gestreefd om de meldingsbereidheid te vergroten waardoor overlast en leefbaarheidproblemen vroegtijdig worden aangepakt. Op basis van een goede registratie en afhandeling van meldingen wordt de betrokkenheid en organisatiegraad van bewoners vergroot. Dat wordt gedaan via onder andere deelname aan buurtpanels, buurtvaderprojecten, en bewonersoverleg.

Deelproject 2: Actief benaderen van risicojongeren

Overlastgevende jongeren zijn al jaren een probleem in Kooimeer. Er is sprake van vernielingen, drugsgebruik, diefstal en inbraak. Over het algemeen doen de problemen zich bij steeds jongere kinderen voor. Het merendeel van de jongeren is afkomstig uit de galerijflats Albertine Agnesstraat en Amalia van Solmsstraat. Jongeren zijn op zich wel benaderbaar en aanspreekbaar, ze zijn over het algemeen niet gewend aan structuur en weten niet hoe te participeren in activiteiten. Ze zijn onbekend met de verschillende ontplooiingsmogelijkheden. Er is in zeer sterke mate sprake van negatieve gedragsbeïnvloeding van ouderen naar jongeren (ook naar 12-).

Er zijn diverse pogingen ondernomen om jongeren uit Kooimeer toe te leiden naar activiteiten en voorzieningen buiten de wijk (met name Overdie), maar tot op heden blijkt dit lastig te realiseren. Kern8 zet zich vanuit de reguliere formatie (ambulant jongerenwerk, tienerwerk) blijvend in op de organisatie van activiteiten voor tieners en jongeren in en buiten de wijk.

Uitdaging de komende jaren is om in dit deelproject tieners/jongeren ook met name individueel te benaderen en te ondersteunen.

Deelproject 3: Uitbreiding ontmoetingsactiviteiten

Onder de noemer 'Ontmoeting' wordt het beperkte activiteitenaanbod in de buurt de komende jaren uitgebreid. Daarbij kan gedacht worden aan uitbreiding van het 'basisaanbod' met onder andere recreatieve activiteiten, kledingbeurzen, computercursussen en activiteiten voor kinderen.

Daarnaast is er een verbinding wenselijk met de wijkgerichte inburgering en opvoedingsthema's. In Kooimeer start in 2009 Ouderkamer starten met als doel het versterken van de opvoedingsvaardigheden van ouders. De onderwijstaak van de scholen staat ernstig onder druk door de problematiek van de

kinderen. De betrokkenheid van ouders bij de school is over het algemeen laag: lage participatie, (te) weinig belangstelling voor schoolavonden, niet altijd een goede sfeer tussen de ouders. Scholen investeren veel in het betrekken van ouders bij de school, maar het blijft lastig om grote successen te behalen. Deze problematiek geldt voor zowel autochtone als allochtone gezinnen. Rond het thema opvoeding zal het sociaal cultureel werk vormende, informatieve en recreatieve activiteiten organiseren.

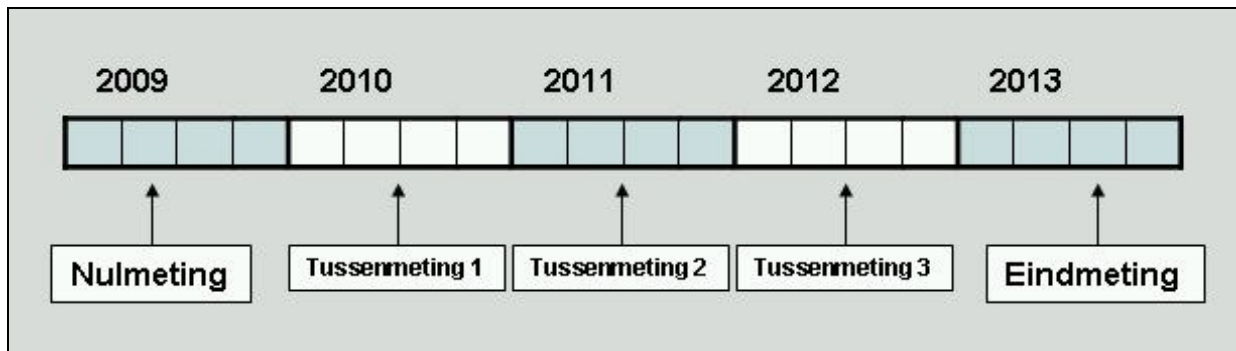
Uitgangspunt is dat de ontmoetingsactiviteiten gericht zijn op meer duurzame participatie in de buurt: elkaar leren kennen, samen deelnemen aan activiteiten, actief worden in de buurt.

Eerder genomen initiatieven in relatie tot de actuele situatie

Gemeente en woningcorporatie *Van Alckmaer* zijn begin 2000 een leefbaarheidproject gestart. Er zijn bewonersbijeenkomsten gehouden en er is een inventarisatie van problemen gemaakt. Dit leidde tot het project: *'Vraag het ze persoonlijk'*. Daaruit zijn diverse activiteiten voortgekomen, waaronder ontmoetingsbijeenkomsten, welkom nieuwe bewoners en kinderactiviteiten. Het resultaat was positief, maar door geldgebrek is het project na twee jaar gestopt.

Onderzoeksopzet

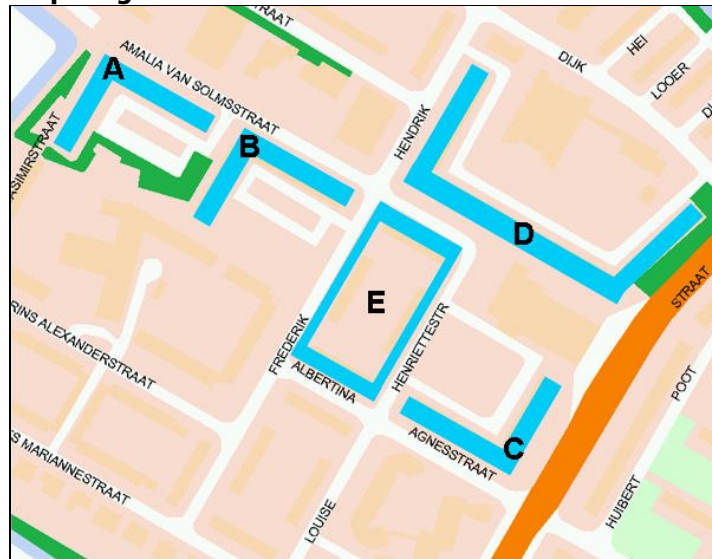
Het onderzoek in Kooimeer beslaat een aantal fases gedurende een periode van vier jaar. In 2009 wordt begonnen met een zogenaamde nulmeting. Hierin wordt de Ausgangssituatie bepaald van waaruit er gewerkt gaat worden aan de verbetering van de leefbaarheid en veiligheid van Kooimeer. De nulmeting vindt dus plaats vóórdat gestart wordt met de verschillende deelprojecten. Vervolgens wordt gedurende de looptijd van het *Wij De Wijk* project jaarlijks een vinger aan de pols gehouden door de stand van zaken te meten op een aantal kernindicatoren. Ten slotte wordt na afloop van het project, in 2013, een uitgebreide eindmeting gehouden waarin getoetst wordt in hoeverre de gestelde doelstellingen gerealiseerd zijn.



De nulmeting heeft plaatsgevonden in mei en juni 2009.

Omdat de leefbaarheidproblemen zich concentreren rondom de galerijflats, heeft het onderzoek zich beperkt tot de bewoners van galerijflats in Kooimeer. Zie onderstaand kaartje voor de betreffende flats. Drie galerijflats zijn eigendom van Van Alckmaer (*A, B, C*), één is eigendom van Woonwaard (*D*). De omgeving rond de flats bestaat uit laagbouw (gedeeltelijk huur, gedeeltelijk koop), waarvan één blok (*E*) is meegenomen in het onderzoek omdat het letterlijk ingesloten ligt tussen de galerijflats. Dit blok is tevens eigendom van woningcorporatie Van Alckmaer.

Enquêtegebied



Gekozen is voor een onderzoeksmethode van persoonlijke interviews (*face-to-face interviewing*). Dit wil zeggen dat een enquêteur van de gemeente de vragenlijst bij de respondent heeft afgenomen. Dit wijkt af van eerder gehouden buurtonderzoeken in het kader van het overkoepelende project *Meedoen in de Buurt* (Rivierenbuurt, De Mare, De Hoef), waarbij de vragenlijst door de respondent zelf werd ingevuld. De reden voor deze afwijkende onderzoeksmethode is dat de verwachte respons in Kooimeer door middel van persoonlijke interviews hoger is dan door middel van schriftelijk enquêteren. Bij de interpretatie van de resultaten waarin een vergelijking gemaakt wordt met andere buurten, dient met het verschil in onderzoeksmethode rekening gehouden te worden.

Per huishouden kon één persoon van 18 jaar of ouder mee doen aan de enquête. Indien op het moment van aanbellen door de enquêteur meerdere mensen thuis waren die mee wilden doen, is de eerst jarige persoon ondervraagd.

De vragenlijsten in Kooimeer zijn door dertien verschillende enquêteurs afgenomen. Er is een verdeling gemaakt op basis van afkomst van de respondent en de enquêteurs:

- Arabisch talige adressen: Gemeente Alkmaar (drie enquêteurs, één Marokkaans, twee Turks)
- Autochtone en overige allochtone adressen: BIG Groep (tien enquêteurs, allen autochtoon)

Als basis voor de buurtonderzoeken wordt het standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid gebruikt. Dit vragenblok is een verplicht onderdeel van het grotestedenbeleid en wordt iedere twee jaar afgenomen via het gemeentelijke omnibusonderzoek. Deze vragenlijst levert zeer waardevolle informatie over de leefbaarheid en veiligheid in de Alkmaarse wijken. Door de vraagstelling zoveel mogelijk gelijk te houden, kunnen de resultaten van het buurtonderzoek worden vergeleken met de gegevens voor de Alkmaarse wijken (en dus ook de wijk waar de buurt deel van uitmaakt). Tevens zijn er vragen toegevoegd die specifiek betrekking hebben op de Kooimeer, onder andere over burenccontacten, deelname aan buurtactiviteiten, meldingsbereidheid en zelfredzaamheid.

Er zijn 392 vragenlijsten uitgezet en 246 opgehaald. Dat komt neer op een respons van 76%.

Analyse en rapportage

Kooimeer maakt deel uit van de Alkmaarse wijk Zuid. In deze rapportage worden de uitkomsten voor Kooimeer waar mogelijk vergeleken met die voor heel Zuid en met Alkmaar als geheel. Ook wordt de vergelijking gezocht met eerder uitgevoerde vergelijkbare onderzoeken in Alkmaarse buurten. In de analyses is bekeken of er verschil is naar bepaalde achtergrondvariabelen. In overleg met de opdrachtgever is gekozen voor de volgende variabelen:

1. Afkomst (allochtoon; autochtoon)
2. Geslacht
3. Leeftijdscategorie (15-34 jaar, 35-54 jaar, 55+ jaar)
4. Woningcorporatie (Van Alckmaer; Woonwaard), waar mogelijk uitgesplitst op complexniveau

Alleen waar sprake is van een significant verschil wordt dit in de tekst besproken. De gebruikte toetsen voor het vinden van significante verschillen zijn variantieanalyse, *independent-samples T-test* en de *Chi²*-toets. Het gehanteerde betrouwbaarheidsniveau is overall 95%.

In de rapportage wordt onderscheid gemaakt tussen het standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid (hoofdstuk 4) en de extra toegevoegde vragen (hoofdstuk 6).

3 Beschrijving achtergronden Kooimeer

In dit hoofdstuk wordt aan de hand van statistische (onderzoeks)gegevens een profiel geschetst van het enquêtegebied. Deze gegevens zijn zowel afkomstig uit de Gemeentelijke Basis Administratie (GBA), met als peildatum 01 januari 2009, als uit de nulmeting zelf.

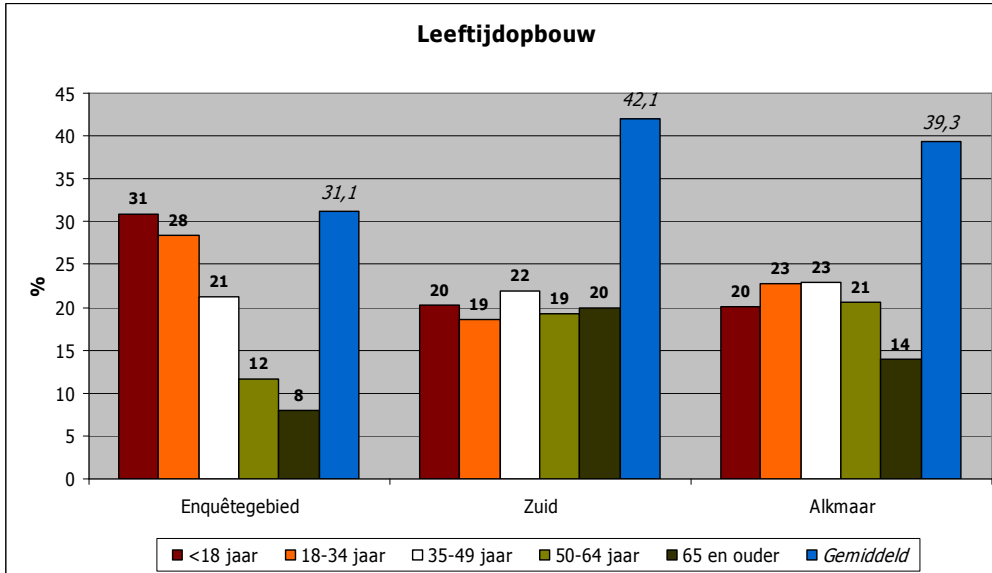
De totale Kooimeer telt 3006 inwoners. Het enquêtegebied Kooimeer telt 906 inwoners, verdeeld over 411 huishoudens. Het overgrote deel, namelijk 90% (n=819), woont in een galerijflat. De overige 10% (n=87) van de bewoners van het enquêtegebied woont in laagbouw (Blok E).



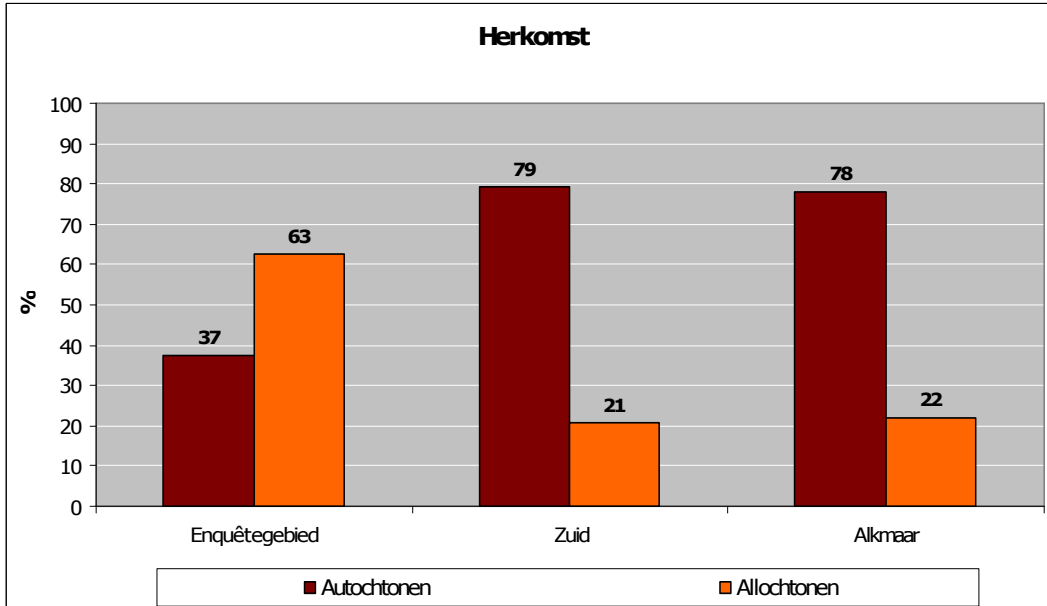
De verdeling van de bewoners over de verschillende wooncomplexen is als volgt.

Wooncomplex	Populatie		Respondenten	
	n	%	n	%
A.v.Solmsstraat – Blok 1	161	18%	57	24%
A.v.Solmsstraat – Blok 2	136	15%	32	14%
Albertina Agnesstraat	230	25%	38	16%
Frederik Hendriklaan	292	32%	88	38%
Laagbouw	87	10%	18	8%
Totaal Van Alckmaer				
	614	58%	145	62%
Totaal Woonwaard				
	292	32%	88	38%
Totaal	906	100%	233	100%

De leeftijdsopbouw in het enquêtegebied is atypisch: 60% van de bewoners bestaat uit jongvolwassenen tot 34 jaar. Vergeleken met de buurt Kooimeer en met Alkmaar als geheel, is alleen het aandeel 35-49 jarigen gelijk.



Bijna tweederde (63%) van de bevolking in het enquêtegebied Kooimeer is van allochtone herkomst¹. Dit is 20% meer dan in de wijk waartoe het gebied behoort en 40% meer dan in Alkmaar als totaal. De grootste groep onder de allochtonen is de groep met Turkse herkomst (20%). Ook Marokkanen hebben een groot aandeel (13%).



Een kwart van de huishoudens in het enquêtegebied bestaat uit eenoudergezinnen, ten opzichte van 9% in de wijk Zuid en 8% in Alkmaar als totaal. Het aandeel gehuwden of samenwonenden zonder kinderen is met 7% veel lager dan in Zuid (19%) en Alkmaar (18%).

¹ definitie herkomst uit het Grotestedenbeleid: iemand is allochtoon als tenminste één van beide ouders in het buitenland is geboren.

4 Standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid

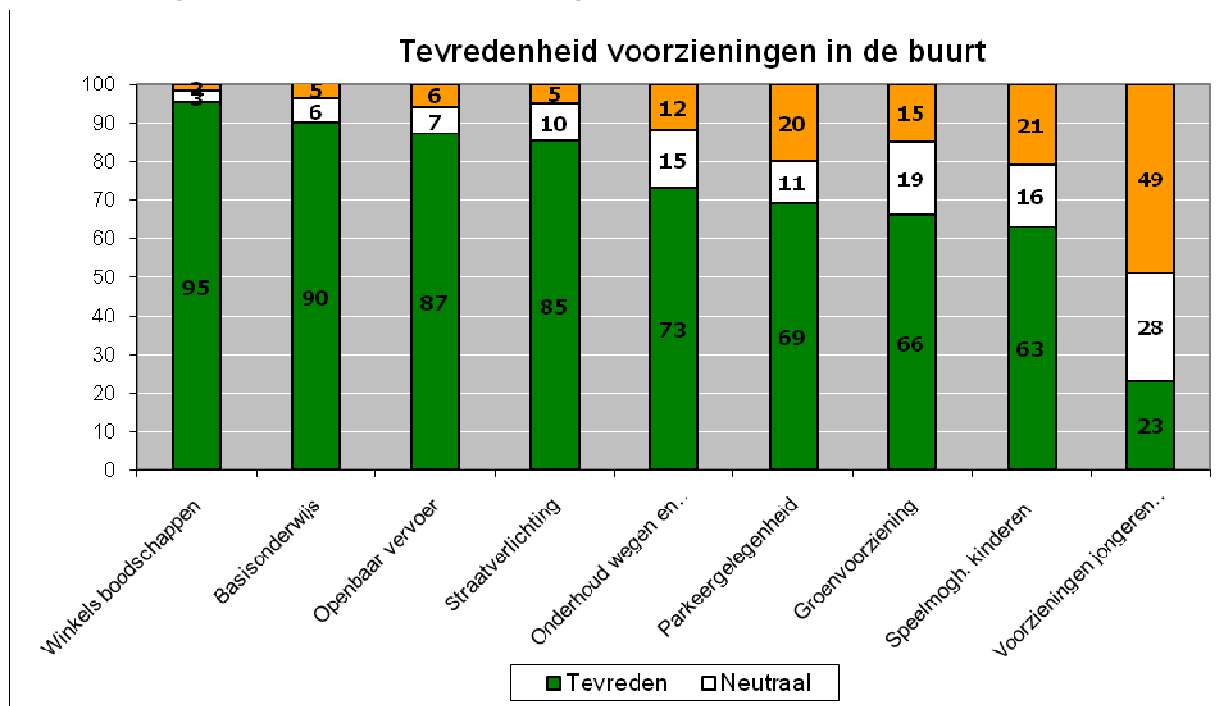
Voorzieningen in de buurt

In het vragenblok 'leefbaarheid en veiligheid' wordt gevraagd naar de tevredenheid met een aantal voorzieningen in de buurt, zoals winkels en speelvoorzieningen. In dit hoofdstuk worden de vragen over de tevredenheid met voorzieningen uitgewerkt en waar mogelijk vergeleken met wijk Zuid als geheel en de totale stad.

Verschillen naar achtergrondvariabelen (bijvoorbeeld leeftijdsklasse) worden alleen beschreven als de scores significant van elkaar verschillen.

In onderstaande figuur staan de antwoorden op alle vragen over de afzonderlijke buurtvoorzieningen weergegeven.

Samenvatting tevredenheid met voorzieningen in de Kooimeer 2009



Over de meeste voorzieningen zijn de mensen in Kooimeer relatief tevreden. Voorzieningen waarover men in Kooimeer **meer tevreden** is dan in de gehele wijk Zuid en/of Alkmaar als geheel, zijn:

- Winkels voor dagelijkse boodschappen: Bewoners in Kooimeer zijn meer tevreden over de winkels voor de dagelijkse boodschappen (95%) dan in Zuid (87%) en Alkmaar in het algemeen (85%). Op de achtergrondvariabelen zijn er geen verschillen te constateren.
- Basisonderwijs: De beoordeling door bewoners van de Kooimeer (90%) is positiever dan die in heel Zuid (82%) en Alkmaar (78%). Autochtonen (94%) zijn vaker tevreden over de basisonderwijs voorziening dan mensen van allochtone afkomst (86%). Ook zijn bewoners van de woningen van Van Alckmaer (93%) meer tevreden dan bewoners van de flat van Woonwaard (84%).
 - "In de omgeving waar ik woon, Vondelstraat, gebruiken veel kinderen met ouders uit de omliggende buurt altijd de entree van de flat om naar school te gaan en dat zorgt voor veel overlast en chaos. Ze maken erg veel lawaai en maken de vloer van de galerij vies. Er wordt gespuugd, urine en hondenpoep in de lift"

- *"Autoverkeer bij de basisschool De Fontijn; buurt is 30km zone, wordt niet aan gehouden meer en hogere drempels; Er wordt vaak geparkeerd voor de garages van mensen, ondanks de gele streep"*
 - *"Zebraad naar de Kardinaal de Jongschool - auto's stoppen niet"*
 - *"Kardinaal de Jongschool: deel alleen zand, daar gras of stenen plaatsen"*
 - *"Overlast van ouders die kinderen naar school brengen per auto"*
 - *"Verkeersveiligheid: verkeer tijdens brengen en ophalen kinderen van basisschool, te hoge snelheid (boven 30km)"*
 - *"Autoverkeer bij halen en brengen van kinderen naar basisschool (dubbel parkeren en hoge snelheid"*
 - *"Veiligheid bij de school, kinderen lopen makkelijk naar buiten. Graag verkeersdrempels bij de school"*
 - *"Bovenmatig gillen van kinderen op school (Fontein): hoge lang aanhoudende wedstrijden daarin, wat niet wordt gecorrigeerd"*
- **Openbaar vervoer:** De bewoners uit Kooimeer (87%) zijn meer tevreden over het openbaar vervoer dan in Zuid (62%) en Alkmaar (66%) in het algemeen. Meer bewoners van 55 jaar en ouder (98%) zijn tevreden over het openbaar vervoer dan bewoners van 15-34 (87%) en 35-54 jaar (84%). Mannen (99%) zijn meer tevreden over het openbaar vervoer dan vrouwen (81%). Opvallend is ook dat bewoners van de woningen van Van Alckmaer (92%) meer tevreden zijn dan bewoners van de flat van Woonwaard (80%).
 - **Onderhoud van wegen en fietspaden:** Bewoners uit Kooimeer (73%) zijn meer tevreden over het onderhoud van wegen en fietspaden dan gemiddeld in de wijk Zuid (54%) en stad Alkmaar (58%). Verder zijn er geen verschillen naar achtergrondkenmerken.
 - *"Door de renovatie flats avsolmstr sommige stoepen compleet vernield, alles is kuil en gat, als het regent staan er doodleuk 12 plassen water op een stoep van 50 meter"*
 - *"Stoepen beter afstemmen op rolstoelen en rollators"*
 - *"Gat in weg Willem de Zwijgerlaan/ Louise Henriettestraat maken na kerstbomenbrand"*
 - *"Trottoirs komen omhoog door boomwortels"*
 - **Parkeergelegenheid:** In Kooimeer (69%) is men relatief tevreden over de parkeergelegenheid in vergelijking met Zuid (43%) en Alkmaar (47%). Mensen van allochtone afkomst (59%) zijn minder vaak tevreden dan autochtonen (79%). Ook zijn mensen van 55 jaar en ouder (81%) meer tevreden over de parkeergelegenheid dan mensen van 15-34 jaar (68%) en van 35-54 jaar (63%). Het minst tevreden zijn de bewoners van de flat aan de Albertina Agnesstraat (46%), terwijl de bewoners van de laagbouw (83%) en de flat aan de Amalia van Solmsstraat Blok 2 (81) juist bovengemiddeld tevreden zijn.
- Uit de opmerkingen van bewoners komt duidelijk naar voren dat de parkeergelegenheid wel regelmatig een probleem vormt, namelijk als AZ thuis speelt. Eén op de vijf (19%) respondenten klaagt hier spontaan over:
- *"Als AZ voetbalt is het een puinhoop met alle auto's"*
 - *"Parkeren tijdens AZ wedstrijden: hulpdiensten kunnen ons niet of slecht bereiken."*
 - *"Grote parkeerplaats aanleggen voor als AZ speelt, want dan hebben we een probleem."*
 - *"AZ supporters: overal in de buurt worden auto's geparkeerd + het gedrag van de supporters geen een gevoel van onveiligheid."*
 - *"Als AZ speelt worden alle parkeerplaatsen vol, graag actie ondernemen!"*
 - *"Autoverkeer bij thuiswedstrijd AZ, de hele buurt staat vol geparkeerd."*
- **Groenvoorziening:** Relatief veel bewoners uit Kooimeer (66%) zijn tevreden over de groenvoorziening in vergelijking met Zuid (58%). In vergelijking tot Alkmaar als geheel (63%) is er geen verschil. Jongvolwassenen tussen 15-34 jaar (55%) zijn minder vaak tevreden over de groenvoorziening dan 35-54 jarigen (70%) en 55 plussers (77%).
 - *"De flat is opgeknapt, het groen is opgeknapt, er wordt actief opgeruimd"*
 - *"Een prikploeg houdt het groen in de straat regelmatig vrij van rommel"*
 - *"De groenvoorziening is niet mooier geworden, maar wel netter"*

- *"Het groen bij de flat (van de woningbouw) moet beter bijgehouden worden"*
- *"Ik zou graag meer bomen willen"*
- *"Struiken moeten overzichtelijk worden (kinderen in struiken, veel troep, soms zwervers)"*

Over de voorziening straatverlichting is men in Kooimeer even tevreden als in wijk Zuid als geheel en de totale stad.

- **Straatverlichting:** De beoordeling van de straatverlichting door bewoners van Kooimeer (85%) wijkt niet significant af van die in heel Zuid (86%) en heel Alkmaar (83%). Op de achtergrondvariabelen zijn er geen verschillen te constateren.
 - *"Bij de parkeerplaatsen is nauwelijks verlichting!"*
 - *"Licht in de steeg achter moet verbeterd worden"*
 - *"Steeg is donker en vies en onveilig"*

De enige voorziening waarover bewoners van Kooimeer ontevreden over zijn ten opzichte van de gehele wijk en stad, is:

- **Voorzieningen voor jongeren tussen de 12 en 16 jaar:** De ruime meerderheid van de Kooimeer is ontevreden over de voorzieningen voor jongeren tussen de 12 en 16 jaar. Omdat een vergelijking tussen Zuid en Alkmaar totaal niet beschikbaar is, wordt er vergeleken met eerdere buurtonderzoeken. De tevredenheid over de voorzieningen voor jongeren tussen de 12 en 16 jaar is vergelijkbaar met De Hoef (2007, 22%), en vele malen lager dan in de Staatsliedenbuurt (2007, 80%). Autochtonen (17%) zijn minder vaak tevreden over de voorzieningen voor jongeren tussen de 12 en 16 jaar dan mensen van allochtone afkomst (28%).
 - *"Er moet iets voor de jongeren komen waar ze gezamenlijk activiteiten kunnen doen"*
 - *"Geen plek voor jeugdigen om te 'chillen' waardoor deze elkaar op het schoolplein op de hoek van de straat 's avonds en 's nachts ontmoeten!"*
 - *"Jongeren die overlast veroorzaken in het portaal. Idee: jeugdhonk?"*

Voor de voorziening 'speelvoorzieningen voor kinderen' is geen vergelijkingsmateriaal met wijk Zuid en Alkmaar totaal beschikbaar. In Kooimeer is bijna tweederde (63%) tevreden over de speelvoorzieningen voor kinderen. Vijfenvijftig plussers (78%) zijn vaker tevreden dan degenen die in de 'kleine-kinderen-fase' zitten: 15-34 jarigen (59%) en 35-54 jaar (62%). Opvallend is dat bewoners van de flat aan de Amalia van Solmsstraat Blok 1 (40%) beduidend minder tevreden zijn dan gemiddeld, terwijl de bewoners van de flat aan de Albertina Agnesstraat (90%) bijna allemaal tevreden zijn.

- *"Er is een betere speeltuin voor de kinderen gekomen"*
- *"Buurt schoongemaakt + speelplek gemaakt. Er worden elke donderdag spelletjes met kinderen gedaan"*
- *"Struiken weggehaald; speeltuintje gemaakt met bankjes voor de ouders. Het is overzichtelijk geworden"*
- *"Er zijn weinig speelplaatsen voor kinderen"*
- *"Graag speelvoorzieningen voor kinderen"*
- *"Het zou prettig zijn als er een speeltuin in de buurt komt waar de kinderen kunnen spelen"*

Leefbaarheid van de buurt

Uitspraken over leefbaarheid van de buurt

Op de vraag in hoeverre men Kooimeer een prettige buurt vindt, antwoordt driekwart (75%) dat zij de buurt (zeer) prettig vinden om in te wonen. Eén op de vijf (20%) vindt Kooimeer (zeer) onprettig om in te wonen. Mannen (84%) vinden de buurt prettiger om in te wonen dan vrouwen (73%), wat volledig

verklaard wordt doordat allochtone mannen (87%) de buurt een stuk prettiger vinden dan allochtone vrouwen (68%). Tussen autochtone mannen en vrouwen bestaat geen verschil.

De perceptie van de sociale kwaliteit van de woonomgeving is gebaseerd op de volgende uitspraken:

- *De mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks*
- *Ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is*
- *Ik voel me thuis bij de mensen die in deze buurt wonen*
- *De mensen gaan in deze buurt op een prettige manier met elkaar om*

De mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks

Hoewel de meesten Kooimeer een prettige buurt vinden om in te wonen, is men het wel vaker eens met stelling dan mensen in de buurt hen nauwelijks kennen (40%) dan mensen in Zuid (25%) en Alkmaar (31%) als geheel. Kooimeer scoort hierop dus negatiever. Er zijn geen verschillen naar achtergrondvariabelen.

- o *"Leren mekaar groeten!"*
- o *"Het is ieder voor zich"*
- o *"Er is geen contact tussen bewoners, het sociale aspect bestaat niet"*

Ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is

Ten opzichte van Zuid (50%) en Alkmaar (39%) als geheel zijn weinig bewoners in Kooimeer (31%) van mening dat ze in een gezellige buurt met veel saamhorigheid wonen. Relatief weinig autochtonen vinden de buurt gezellig (20%), terwijl 43% van de mensen van allochtone afkomst het eens is met de stelling. Mannen (42%) vinden vaker dat zij in een gezellige buurt met veel saamhorigheid wonen dan vrouwen (26%)

- o *"Meer Turken en Marokkanen: andere cultuur slechte mentaliteit meer onveiligheid. Samen klitten van deze groep op het asociale af"*
- o *"Respondent benadrukt dikwijls dat ze eenzaam en alleen is en dat er weinig aansluiting is met flatgenoten"*
- o *"Er is in hoge mate pesterij en geweld tussen jongeren. Kleintjes en nieuwelingen worden vaak weggepest. Ik heb ook vaak de politie en de woningbouw benaderd maar dat hielp niet. Wij als ouders zullen dit jaar verder gaan, want het gaat zo op deze manier niet goed. Er zijn ook kinderen die van een andere wijk komen die de macht proberen over te nemen. Ik ben veilig, maar mijn kind niet!"*
- o *"Racisme vanuit bepaalde autochtone volwassenen en kinderen. Kinderen lopen te schelden, volwassenen negeren, zijn buitengewoon brutaal en geven gekleurde kids van alles de schuld waarbij kids geduwd en uitgescholden worden"*

Ik voel me thuis bij de mensen die in deze buurt wonen

Minder bewoners van Kooimeer (47%) voelen zich thuis bij de medebuurtbewoners dan gemiddeld in de wijk (70%) en stad (54%). Meer senioren voelen zich thuis bij de buurtbewoners (65%) dan de 15-34 jarigen (37%) en de 35-54 jarigen (45%). Relatief veel mannen (60%) zijn het eens met deze stelling in vergelijking met vrouwen (43%).

- o *"Stoort soms als mensen met burka lopen, hoofddoek geen probleem"*
- o *"Minder allochtonen, ik voel me een buitenlander in mijn eigen buurt... Ik zou dolgraag een leuke Nederlandse buurvrouw willen"*
- o *"Er woont iemand die en psychiatrische stoornis heeft die ook last heeft van psychoses, kan agressief en gevaarlijk zijn naar bewoners. Woont tegenover basisschool."*

Mensen in de buurt gaan op een prettige manier met elkaar om

Het percentage dat vindt dat men op een prettige manier met elkaar omgaat (82%) is vergelijkbaar met Zuid (79%) en hoger dan in Alkmaar als geheel (71%). Mensen van allochtone afkomst (87%) vinden vaker dat zij op een prettige manier met hun buren om gaan dan autochtonen (78%). Ook vinden mannen (90%) dit vaker dan vrouwen (81%). Jongvolwassenen tussen 15-34 jaar (77%) ten slotte, zijn het minder vaak met de stelling eens dan mensen tussen 35 en 54 jaar (87%).

- "Asociale buren met onopgevoede kinderen; Cultuurkloven andere leefstijl"
- "Mijnheer geeft aan op zijn woorden te letten tegen anderen. Is bang voor stenen door ruit. Is uitgemaakt voor racist"
- "Ik hoor verhalen van diefstal en ruzie van buren"
- "Er moet meer controle op asocialisme van bewoners komen die vooral geluidsoverlast binnen en buiten veroorzaken"
- "Opvoedproblemen bij m.n. allochtone families (onrustige kinderen, zijn druk, spelen met de lift die vervolgens kapot gaat, maken veel troep)"

Mensen in Kooimeer voelen zich dus relatief minder vaak thuis bij de mensen in de buurt waar zij wonen, kennen hun buren minder vaak en vinden hun buurt ongezelliger. Desondanks vindt de meerderheid Kooimeer een prettige buurt om in te wonen (75%) en is 82% is het eens met de stelling dat de mensen in de buurt op een prettige manier met elkaar omgaan. Waarschijnlijk heeft een deel van de bewoners van Kooimeer geen behoefte aan contact met medebewoners en buurtgenoten.

Schaalscore perceptie sociale kwaliteit woonomgeving

Op basis van de vragen in het vragenblok met uitspraken over de sociale kwaliteit van de woonomgeving, kan een schaalscore² worden berekend: *perceptie sociale kwaliteit woonomgeving*. De score is gebaseerd op de eerder besproken uitspraken en ligt tussen de 0 en de 10 waarbij 0= slecht en 10 = goed.

Kooimeer heeft een score van 5,6. Hiermee scoort Kooimeer lager dan wijk Zuid (6,3) en Alkmaar als geheel (6,2). De gepercipieerde kwaliteit van de woonomgeving is in Kooimeer wel beter dan in een aantal eerdere buurtonderzoeken in de Eilandenbuurt (4,4), de Rivierenbuurt (5,1) en de Staatsliedenbuurt (5,2). Kooimeer is vergelijkbaar met De Hoef (5,4).

Mannen (6,0) beoordelen de sociale kwaliteit van de buurt veel positiever dan vrouwen (5,5). Hoe ouder men is, hoe positiever men de sociale kwaliteit van de buurt beoordeelt: 15-34 jarigen scoren een 5,1, terwijl 35-54 jarigen oordelen met een 5,8. Mensen van 55 jaar en ouder oordelen hetzelfde als 35-54 jarigen (5,9).

	Kooimeer 2009	De Hoef 2007	Eilandenbuurt 2007	Staatsliedenbuurt 2007	Rivierenbuurt 2005	Zuid 2007	Alkmaar 2007
Schaalscore sociale kwaliteit woonomgeving	5,6	5,4	4,4	5,2	5,1	6,3	6,2

Algemene evaluatie van de buurt

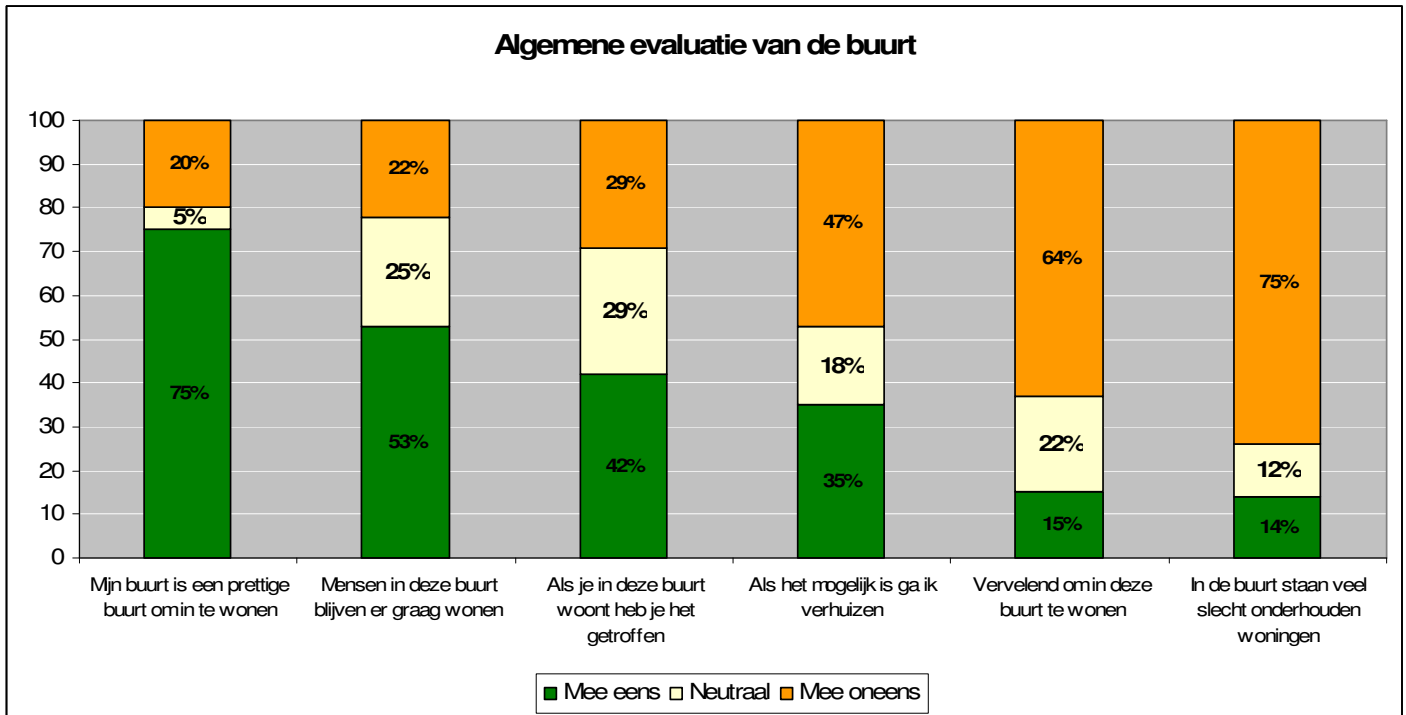
De evaluatie van de buurt is gebaseerd op de volgende uitspraken:

- *Er staan in deze buurt veel slecht onderhouden of onbewoonbaar verklaarde woningen*
- *De mensen in deze buurt blijven hier graag wonen*
- *Het is vervelend om in deze buurt te wonen*
- *Als het maar enigszins mogelijk is, ga ik uit deze buurt verhuizen*
- *Als je in deze buurt woont, heb je het goed getroffen*
- *Wat vindt u van de buurt waar u woont (prettig/onprettig)*

In onderstaande figuur wordt een samenvatting gegeven van de antwoorden op deze uitspraken.

² Een schaalscore is een gestandaardiseerde optelling van een aantal vragen. Door de standaardisering heeft een schaalscore altijd als minimale waarde 0 en als maximale waarde 10, uit hoeveel vragen de optelling ook bestaat. De berekenwijze van de schaalscores is in het grotestedenbeleid vastgelegd.

Samenvatting algemene evaluatie van de buurt



Er staan in deze buurt veel slecht onderhouden of onbewoonbaar verklaarde woningen

Driekwart van de bewoners van Kooimeer (75%) is het niet eens met de stelling dat er veel slecht onderhouden of onbewoonbaar verklaarde woningen in de buurt staan. Veertien procent is het hier echter wel mee eens, wat meer is dan in Zuid (8%) en Alkmaar totaal (8%). Vooral allochtonen (19%) en mannen (20%) vinden dat in Kooimeer veel verpauperde woningen staan (tegenover autochtonen: 9%; vrouwen: 10%).

- o "De buurt Kooimeer is redelijk, maar de woning is heel slecht. De woning heeft veel huismuizen, de woningbouw doet niets en wij zitten er erg mee. Elke maand kopen we er een middel tegen, maar het helpt niet"
- o "De hal en zo zijn gerenoveerd. De schoonmakers hebben de galerijen schoongemaakt"
- o "Graag onderhoud aan mijn woning, met name tegels in de keuken, wc en douche, kozijnen en sloten"
- o "Woningen en omgeving zijn opgeknapt en netter geworden"
- o "Mijn huis is er slecht aan toe: door een lekkage bij de burens boven stroomt het water naar binnen. Woningbouwcorporatie is geweest maar ze hebben er weinig aan gedaan. De meterkast is vochtig en het zeil is groen en stinkt! Dus: woningen aanpakken!"
- o "De gebouwen zijn onderhouden: gezelliger!"
- o "Na schoonmaken van de flat wordt hij meteen weer vies gemaakt. Moet meer gecontroleerd worden"

De mensen in deze buurt blijven hier graag wonen

Op deze stelling scoort Kooimeer slechter dan Zuid en Alkmaar; 53% van de bewoners van Kooimeer is het eens met deze stelling, terwijl het wijkgemiddelde en stedelijk gemiddelde op respectievelijk 85% en 77% liggen.

Relatief veel 55 plussers zijn van mening dat de mensen in de buurt willen blijven wonen (62%). Minder 15-34 jarigen (53%) en 35-54 jarigen (49%) zijn het eens met deze stelling. Bijna tweederde van de bewoners van woningen van Van Alckmaer (65%) geeft aan het eens te zijn met deze stelling, terwijl van

de bewoners van de flat van Woonwaard 37% aangeeft dat de mensen graag in de Kooimeer blijven wonen.

Ik ben tevreden over de bevolkingssamenstelling in deze buurt

Iets meer dan de helft van de bewoners van Kooimeer (53%) is tevreden over de bevolkingssamenstelling in de buurt. Bijna eenderde (29%) is het niet eens met de stelling. Tweederde van de allochtonen (66%) is tevreden over de bevolkingssamenstelling, terwijl van de autochtonen slechts 41% tevreden is. Ook zijn meer mannen (63%) het met de stelling eens dan vrouwen (51%), en meer mensen van 55 jaar en ouder (63%) dan mensen van 15-34 (50%) en 35-54 (51%).

- "Minder probleemgezinnen bij elkaar in de buurt laten wonen"
- "Teveel allochtonen die andere maatstaven hebben van leven. Bijv. veel rommel op straat (grofvuil). Ze bellen dan niet de gemeente"
- "Verspreiding nationaliteiten, niet teveel allochtonen bij elkaar"
- "Omdat ze mensen van de GGZ hier laten wonen waar een school in de buurt is met veel kinderen"
- "Ik wil graag dat van alle nationaliteiten er mensen in deze buurt komen wonen"
- "Minder allochtonen, ik voel me een buitenlander in mijn eigen buurt... Ik zou dolgraag een leuke Nederlandse buurvrouw willen"
- "Verhouding culturen tov NL raakt uit balans"

Het is vervelend om in deze buurt te wonen

Vijftien procent van de bewoners vindt het vervelend om in Kooimeer te wonen. In Zuid en Alkmaar als geheel zijn de percentages lager (3%). Er zijn geen verschillen naar achtergrondkenmerken.

Als het maar enigszins mogelijk is, ga ik uit deze buurt verhuizen

Ruim eenderde (35%) van de bewoners uit Kooimeer gaat, indien de mogelijkheden dit toelaten, verhuizen uit de buurt. Dit percentage ligt significant hoger dan voor Zuid (8%) en Alkmaar (9%). Mensen van allochtone afkomst (40%) geven vaker aan te willen verhuizen dan autochtonen (30%). Mensen van 55 jaar en ouder (24%) zijn minder geneigd te verhuizen dan 15-34 jarigen (36%) en 35-54 jarigen (40%).

Mensen die in de laagbouw tussen de flats in wonen (17%) geven minder vaak aan te willen verhuizen, terwijl degenen die wonen in de flat aan de Amalia van Solmsstraat Blok 2 (42%) en de Frederik Hendriklaan (41%) juist bovengemiddeld vaak willen verhuizen.

- "Mijn probleem is dat een buurvrouw last van me heeft, altijd ruzie. Daarom buurt ben ik blij dat ze andere flat verhuisd is, maar nog steeds lastig"
- "Mevrouw voelt zich vaak onveilig en wenst naar een andere buurt te verhuizen"

Als je in deze buurt woont, heb je het goed getroffen

Twee van de vijf bewoners van Kooimeer (42%) vinden dat men het getroffen heeft als men in de buurt woont. Dit aandeel is significant lager dan voor Zuid (75%) en Alkmaar (67%) als geheel. Hoe ouder men is, hoe positiever men over de buurt oordeelt. Zo is 65% van de 55 plussers het eens met de stelling, terwijl dit aandeel bij de 15-34 jarigen en 35-64 jarigen respectievelijk op 29% en 39% ligt. Mannen (54%) vinden vaker dat zij het getroffen hebben in Kooimeer dan vrouwen (39%).

Schaalscore evaluatie van de buurt

Op basis van de vragen in het vragenblok met uitspraken over de woonomgeving, kan een schaalscore worden berekend: *evaluatie van de buurt*. De score is gebaseerd op de eerder besproken uitspraken met uitzondering van 'wat vindt u van de buurt waarin u woont?' en ligt tussen de 0 en de 10 waarbij 0 = slecht en 10 = goed.

Gezien de beantwoording van de vragen waaruit deze schaalscore is samengesteld, is het geen verrassing dat Kooimeer een redelijk slechte score heeft op de evaluatie van de buurt. Gemiddeld is de schaalscore voor heel Zuid in 2007 een 7,8. Kooimeer kijkt hier met een 6,2 negatief van af. Ouderen beoordelen de

buurt positiever (6,9) dan 15-34 jarigen (5,7) en 35-54 jarigen (6,0). Ook zijn bewoners van woningen van Van Alckmaer (6,4) positiever dan bewoners van woningen van Woonwaard (5,8). Echter, alle groepen scoren lager dan het wijk- en stedelijk gemiddelde.

	Kooimeer 2009	De Hoef 2007	Eilandenbuurt 2007	Staatsliedenbuurt 2007	Zuid 2007	Alkmaar 2006
Schaalscore algemene evaluatie van de buurt	6,2	6,6	4,9	6,6	7,8	7,7

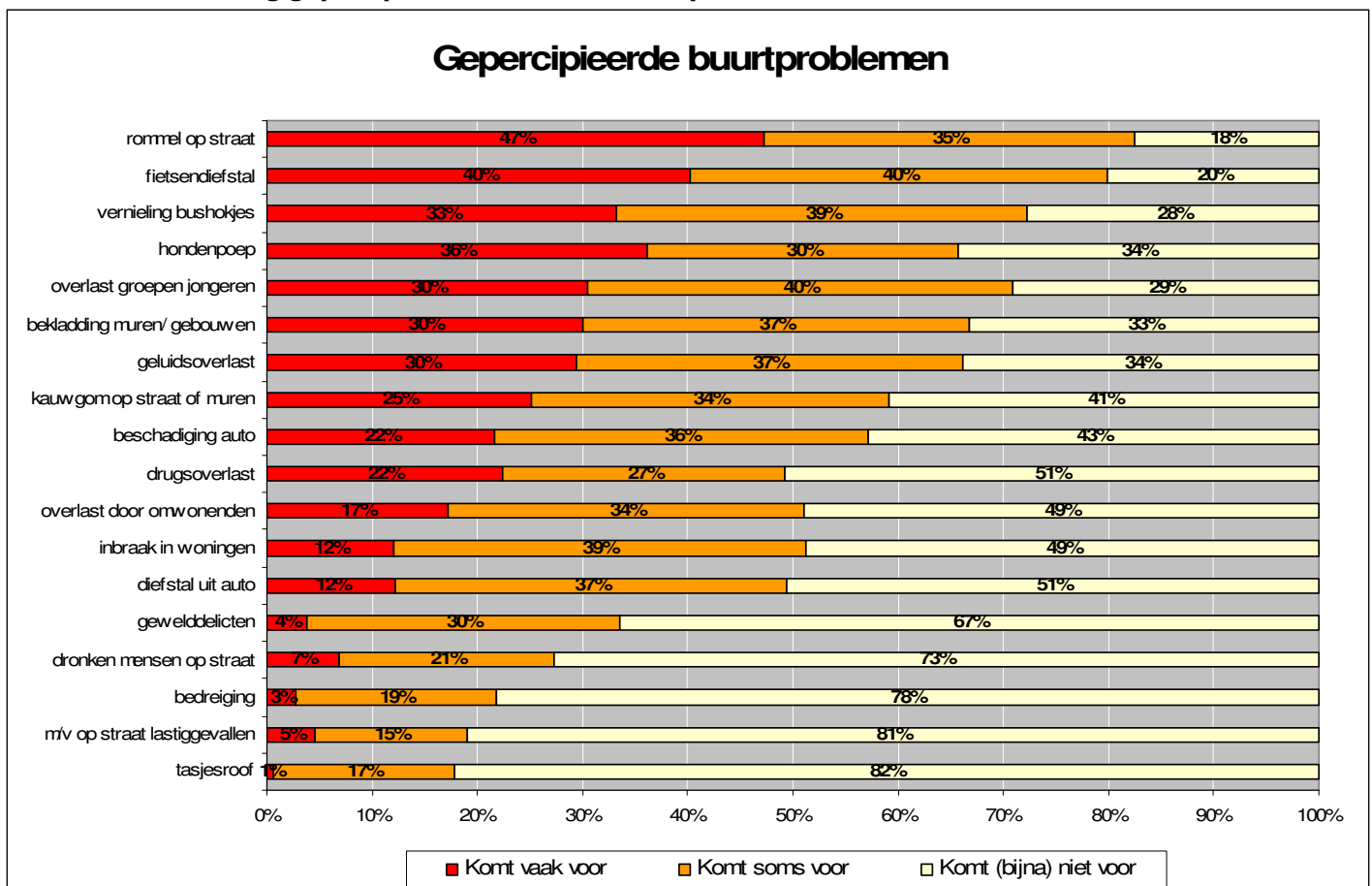
Perceptie buurtproblemen

In het vragenblok "leefbaarheid en veiligheid" wordt voor een aantal mogelijke problemen in de buurt gevraagd hoe vaak deze volgens de respondent in de buurt voorkomen. Bijvoorbeeld: hoe vaak komt fietsendiefstal naar uw idee voor in uw buurt: vaak, soms of (bijna) nooit? In dit hoofdstuk worden de vragen over het vóórkomen van buurtproblemen uitgewerkt.

Op basis van de vragen in dit hoofdstuk kunnen een aantal schaalscores worden berekend: verloedering, vermogensdelicten, overlast en dreiging. In dit hoofdstuk worden eerst de afzonderlijke problemen besproken. Aan het eind van dit hoofdstuk komen de schaalscores aan de orde. Behalve naar verschillen tussen Kooimeer, Zuid en Alkmaar als geheel is gekeken naar herkomst, geslacht leeftijd en woning.

In onderstaande figuur wordt een samenvatting gegeven van alle antwoorden op alle afzonderlijke buurtproblemen.

Samenvatting gepercipieerd voorkomen buurtproblemen



Afzonderlijke buurtproblemen

Vormen van overlast en problemen die in Kooimeer **vaker** voorkomen dan in de gehele wijk Zuid en/of Alkmaar als geheel zijn:

- **Rommel op straat:** Rommel op straat komt in Kooimeer (46%) veel vaker voor dan in Zuid (21%) en Alkmaar (27%) als geheel. Verhoudingsgewijs hebben veel meer autochtonen (65%) vaak last van deze vorm van overlast in vergelijking bewoners van allochtone herkomst (30%).
 - *"De rommel (vooral aan de voorkant van de flat bij de deuren)"*
 - *"De rotzooi en hondenpoep in de buurt (op straat)"*
 - *"Neergooien van kranten en afval in de portieken"*
 - *"Grof vuil tussen de garages, kan in brand gestoken worden; Folders en kranten bij de brievenbus op de grond"*
 - *"Veel rotzooi en geürineerd in de lift"*
 - *"De meesten laten troep bij de voordeur staan en beneden winkelkarretjes"*
 - *"Ik wil graag dat de gemeente de troep opruimt"*
- **Fietsendiefstal:** Eenderde (31%) van de bewoners van Kooimeer geeft aan dat fietsendiefstal vaak voorkomt. Dit vergrijp komt verhoudingsgewijs vaker voor dan in de gehele wijk (19%) en in Alkmaar als geheel (17%).
 - *"Diefstal van fietsen neemt aanzienlijk toe"*
 - *"Er worden fietsen gestolen, bij ons is het al drie keer gebeurd"*
 - *"Er worden vaak fietsen gestolen"*
- **Vernielingen van telefoocellen en/ of bushokjes:** Vernielingen van telefoocellen of bushokjes komen in Kooimeer (30%) even vaak voor als in Alkmaar als geheel (29%), maar vaker dan in de wijk Zuid (14%). Autochtonen (41%) geven veel vaker aan dat er veel vernielingen plaatsvinden dan mensen van allochtone afkomst (25%). Bewoners van woningen van Van Alckmaer (27%) ervaren minder overlast dan huurders in de flat van Woonwaard (44%), waarbij bewoners van de flat aan de Albertina Agnesstraat (18%) het minste overlast ervaren.
- **Overlast door groepen jongeren:** De overlast van groepen jongeren is een stuk hoger (29% geeft aan dat het vaak voor komt) dan met in Zuid (8%) en Alkmaar (14%). Autochtonen en vrouwen (respectievelijk 35% en 33%) geven vaker aan dat zij vaak overlast ervaren van hangjongeren dan mensen van allochtone afkomst en mannen (respectievelijk 26% en 22%)
 - *"Hangjongeren, er moet meer gesurveilleerd worden want het geeft een onveilig gevoel"*
 - *"Overlast jongeren op vrijdag- en zaterdagavond; Brandtrap dicht, daar gaan jongeren langs; Kinderen tussen 8 en 16 jaar die zich in de flat ophouden en met liften spelen."*
 - *"Hangjongeren in de schuren van de bewoners 's nachts en 's avonds, zij urineren daar, veel troep van blikjes en drank, veel lawaai, brand maken."*
 - *"Avondklok voor jongeren instellen."*
 - *"Geen plek voor jeugdigen om te 'chillen' waardoor deze elkaar op het schoolplein op de hoek van de straat 's avonds en 's nachts ontmoeten!"*
 - *"Jongeren die overlast veroorzaken in het portaal. Idee: jeugdhonk?"*
 - *"Hangjongeren, deze komen dagelijks rond 21 uur op pleintje en garages en veroorzaken veel geluidsoverlast, vernielingen en vuil."*
 - *"De overlast door jongeren/ kinderen in de hal en op de brandtrap. Ik durf 's avonds niet naar of door de hal ivm grote groepen jongeren die in de hal hangen"*
- **Geluidsoverlast:** Geluidsoverlast komt in Kooimeer significant vaker voor (28%) dan in Zuid (16%) en in Alkmaar (16%) als geheel. Vrouwen (32%) ervaren vaker geluidsoverlast dan mannen (21%). Meer jongeren (39%) en 35-54 jarigen (29%) ervaren vaak geluidsoverlast 55 plussers (17%).
 - *"Jongeren die tot laat 's avonds op het speelterrein hangen en geluidsoverlast veroorzaken"*
 - *"Geluidsoverlast bij basisschool 's avonds na 19.00"*
 - *"Hangjongeren, deze komen dagelijks rond 21 uur op pleintje en garages en veroorzaken veel geluidsoverlast, vernielingen en vuil"*

- *"Geluidsoverlast: spelende kinderen tot laat in de avond"*
- *"Vele gezinnen met kinderen die op kleine en gehorige flats zijn komen wonen waardoor veel geluidsoverlast is ontstaan"*
- **Bekladding:** Het voorkomen van bekladding van muren en/of gebouwen in Kooimeer (27%) verschilt significant van de wijk (11%) en van Alkmaar als geheel (14%). Autochtonen (36%) geven vaker aan dat bekladding vaak voorkomt dan mensen van allochtone afkomst (24%), net zoals vrouwen (37%) dit vaker aangeven dan mannen (19%).
- **Kauwgom op straat en op muren:** Bewoners van Kooimeer (23%) zien kauwgom op straat of muren als een groter probleem dan inwoners van Zuid (11%) en Alkmaar als geheel (13%). De groep 35-54 jarigen (17%) stoort zich minder vaak aan kauwgom op straat dan 15-34 jarigen en 55 plussers (beiden 31%).
- **Drugsoverlast:** Meer bewoners van Kooimeer (17%) geven aan dat drugsoverlast een veelvoorkomend probleem vormt dan in Zuid (5%) en in Alkmaar als geheel (5%). Er zijn geen verschillen naar achtergrondkenmerken.
 - *"Drugsoverlast mbt telen, gebruik en dealen: afsluiten van stegen ivm drugsoverlast of rondzwervende mensen"*
 - *"Drugspatiënten die in en uit lopen in de flat om drugs te gaan halen bij een buurman, waardoor de hal weer erg vies is"*
 - *"Drugsgebruikers vind ik erg lastig, vooral als er in de lift wordt gebruikt. Mijn kinderen ruiken het, er wordt in de lift gerookt"*
 - *"Dealen op straat (bij de Shell)"*
 - *"Onveiligheid door drugs; Er rijdt van alles door de straat, er staan mensen te wachten, zowel binnen als buiten de flat"*
- **Overlast door omwonenden:** Bewoners van Kooimeer (14%) ervaren vaker overlast door omwonenden dan inwoners van Zuid (5%) en Alkmaar als geheel (7%). Deze overlast wordt vooral veroorzaakt door hangjongeren en door geluidsoverlast door burens en dezelfde hangjongeren. Mensen van 55 jaar en ouder (9%) ervaren minder vaak overlast van omwonenden dan 15-34 jarigen (20%) en 35-54 jarigen (19%). Twee keer zoveel bewoners van de flat van Woonwaard (25%) ervaren overlast door omwonenden als de bewoners van de woningen van Van Alckmaer (13%).

Zaken die in Kooimeer **even vaak** voorkomen als in de wijk Zuid en de totale stad, zijn:

- **Hondenpoep op straat:** Hoewel niet afwijkend van het wijk- (33%) en stadsgemiddelde (35%), wordt hondenpoep door een op de drie bewoners van Kooimeer (34%) als een veel voorkomend probleem gezien. Er zijn geen verschillen naar achtergrondkenmerken.
 - *"Heel veel hondenpoep op straat en grasveld waar kinderen spelen. Er is een opruimplicht maar niemand doet het. Ik heb zelf vaak ruzie met hondenhouders"*
 - *"Graag overlast hondenpoep aanpakken"*
 - *"Meer betrokkenheid bij de buurt; tuintjes Nieuwpoort worden onder gepoept, svp bordje plaatsen dat dit niet mag"*
 - *"Vooral voor honden is er niks in de buurt en veld waar honden lekker kunnen rennen alleen een park dat te ver is. Maar wel hondenbelasting betalen!"*
- **Vernieling aan auto's:** De score voor Kooimeer (15%) is vrijwel gelijk aan die van Alkmaar als geheel (17%) en Zuid (19%).
- **Inbraak in woningen:** Er zijn geen verschillen in de ervaren frequentie van woninginbraak door bewoners van Kooimeer (9%) en Zuid (11%) en Alkmaar als geheel (6%). Relatief veel bewoners van woningen van Van Alckmaer (17%) geven aan dat inbraken veel voorkomen, terwijl bewoners van de flat van Woonwaard (3%) hier veel minder overlast van ervaren.

- "Indringer, iemand die zich voordeed als een medewerker van de woningbouw"
 - "Mevrouw is bang dat er iemand bij haar thuis binnenkomt via de brandtrap"
 - "De flat heeft een onafsluitbare brandtrap, iedereen kan de flat in en uit via deze trap"
- **Diefstal uit auto's:** Diefstal uit auto's wordt door 8% van de bewoners van Kooimeer als een vaak voorkomend probleem gezien. Kooimeer scoort hiermee vergelijkbaar met de rest van de wijk en de totale stad.
 - **Dronken mensen op straat:** De score voor Kooimeer (6%) is vergelijkbaar met die van Zuid (6%) en Alkmaar (7%).
 - **Vrouwen en mannen die op straat worden lastig gevallen:** In Kooimeer (3%) komt volgens de bewoners het lastig vallen van mensen op straat evenveel voor als in Zuid (3%) en in Alkmaar als geheel (2%).
 - **Bedreiging:** De ervaring van bedreiging in Kooimeer (2%) verschilt niet van Zuid en Alkmaar als geheel.
 - **Gewelddelicten:** In Kooimeer (2%) komen gewelddelicten volgens bewoners even vaak voor als in Zuid (3%) en Alkmaar als geheel (2%).
 - **Tasjesroof:** Bewoners van Kooimeer (0%) zien tasjesroof als een even groot probleem als inwoners van Zuid (2%) en Alkmaar als geheel (1%).

Gecombineerde schaalscores buurtproblemen

Op basis van de vragen in het vragenblok perceptie buurtproblemen kunnen vier schaalscores worden berekend: vermogensdelicten, dreiging, overlast en verloedering. In deze paragraaf worden deze schaalscores uitgewerkt.

De schalen zijn als volgt samengesteld:

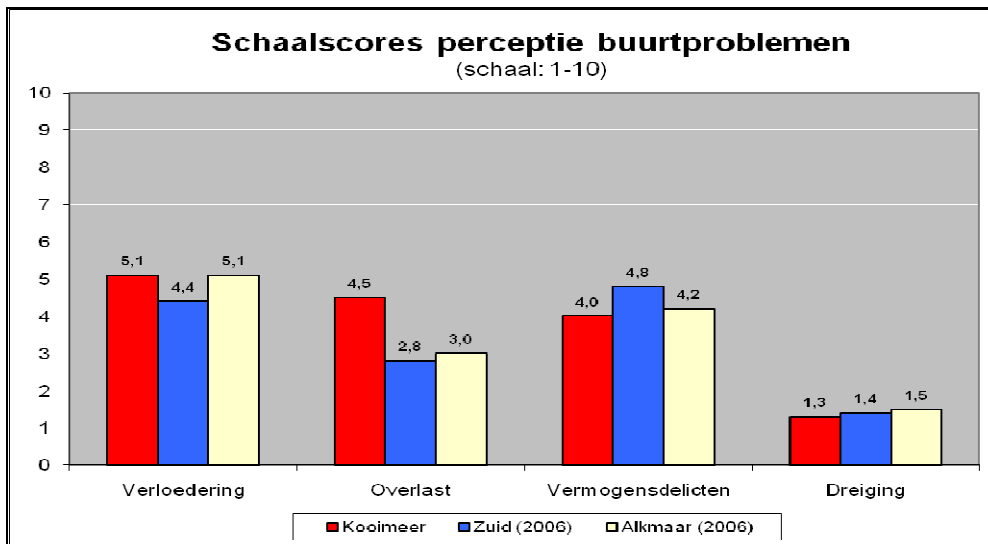
Fietsendiefstal	Vermogensdelicten
Diefstal uit auto	
Beschadiging auto/ diefstal vanaf auto	
Inbraak in woningen	
Geluidsoverlast	Overlast
Overlast groepen jongeren	
Overlast door omwonenden	
Bekladding muren en/ of gebouwen	Verloedering
Hondenpoep	
Rommel op straat	
Kauwgom op staat of muren	
Vernieling bushokjes	Dreiging
Dronken mensen op straat	
Bedreiging	
Mannen/ vrouwen die op straat worden lastiggevallen	
Gewelddelicten	
Drugsoverlast	
Tasjesroof	

De hoogste schaalscore in Kooimeer wordt gehaald op verloedering, deze is 5,1. Dit is hoger dan het wijkgemiddelde van Zuid (4,4), maar gelijk aan het stedelijk gemiddelde (5,1). De score verloedering is hoger onder autochtonen (5,5) dan onder allochtonen (4,7) en hoger onder vrouwen (5,4) dan onder mannen (4,6).

De score overlast voor Kooimeer is 4,5; die voor heel Zuid is 2,8 en in Alkmaar 3,0; in Kooimeer is er dus beduidend meer overlast dan in Zuid en Alkmaar als geheel. De schaalscore overlast is lager voor mensen van 55 jaar en ouder (3,2) dan voor 15-34 jarigen en 35-54 jarigen (respectievelijk 5,0 en 4,8).

De schaalscore vermogensdelicten in Kooimeer is 4,0 en is lager aan het wijkgemiddelde van Zuid (4,8) en vergelijkbaar met het stedelijk gemiddelde (4,2). Er zijn geen verschillen naar achtergrondkenmerken.

De score dreiging voor Kooimeer (1,3) is vergelijkbaar met de score voor Zuid (1,4) en Alkmaar als geheel (1,5). Mensen van allochtone afkomst (1,1) ervaren minder dreiging dan autochtonen (1,6).



Totaaloverzicht buurtproblemen³

	Code	Gemiddelde score per onderzoek (min. 0 max. 10)			Verschillen	
		Kooimeer (2009)	Zuid (2006)	Alkmaar (2006)	Kooimeer - Zuid	Kooimeer - Alkmaar
Schaalscore buurtprobleem verloedering	L	5,1	4,4	5,1	0,7	0
Schaalscore buurtprobleem vermogensdelicten	V	4,0	4,8	4,2	-0,8	-0,2
Schaalscore buurtprobleem overlast	O	4,5	2,8	3,0	1,7	1,5
Schaalscore buurtprobleem dreiging	D	1,3	1,4	1,5	-0,1	-0,2

De grijsgearceerde verschillen zijn significant bij een betrouwbaarheidsinterval van 0,95

Het meest voorkomende buurtprobleem in Kooimeer is rommel op straat. Rommel op straat is voor bewoners uit Kooimeer een groter probleem dan voor bewoners uit Zuid en Alkmaar als geheel, hoewel deze vorm van overlast daar ook redelijk vaak voorkomt. Verder komt ook overlast van groepen jongeren en omwonenden, geluidsoverlast, bekladding en drugsoverlast relatief veel voor.

Daarentegen komen inbraken in woningen en diefstal uit auto in Kooimeer minder voor dan de wijk Zuid en in Alkmaar als geheel. Hondenpoep op straat en dronken mensen komen minder vaak voor dan in

³ In de tabellen in de bijlage die betrekking hebben op overlast, is op sommige punten een vergelijking gemaakt met het wijk- en stedelijk gemiddelde uit 2009. In onderstaande tabel worden de resultaten echter vergeleken met de wijk- en stedelijke resultaten uit 2006. Hierdoor kunnen kleine verschillen ontstaan met de eerder beschreven significant verschillen.

Alkmaar, maar net zoveel als in de wijk Zuid. Beschadiging of vernieling aan auto en diefstal vanaf auto ten slotte, komt minder voor dan in wijk Zuid, maar even vaak als in Alkmaar als geheel.

	Code	Gemiddelde score per onderzoek (min. 0 max. 10)					
		Kooimeer (2009)	Eilandenbuurt (2007)	De Hoef (2007)	Staatsliedenbuurt (2007)	Rivierenbuurt (2005)	Alkmaar (2006)
Schaalscore verloedering	L	5,1	5,7	5,0	4,3	5,8	5,1
Schaalscore buurtprobleem vermogensdelicten	V	4,0	5,0	4,1	4,4	4,5	4,2
Schaalscore buurtprobleem overlast	O	4,5	4,9	4,0	3,6	4,4	3,0
Schaalscore buurtprobleem dreiging	D	1,3	2,9	1,9	1,4	1,6	1,5

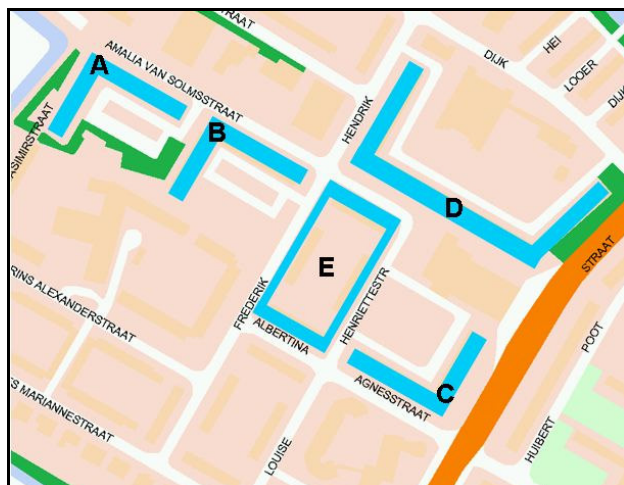
Wanneer we de buurten Kooimeer (2009), De Hoef (2007), Staatsliedenbuurt (2007), Eilandenbuurt (2007) en Rivierenbuurt (2005) met elkaar vergelijken, zien we dat de Rivierenbuurt (5,8) en Eilandenbuurt (5,7) een hogere score hebben op de schaal 'verloedering'. Verloedering komt relatief het minst voor in de Staatsliedenbuurt (4,3). Kooimeer zit hier tussenin, gelijk met het stedelijk gemiddelde (5,1).

Vermogensdelicten komen het meest voor in de Eilandenbuurt (5,0) en het minst in Kooimeer (4,0). Het buurtprobleem 'overlast' komt ook het meest voor in de Eilandenbuurt. Overlast komt het minst voor in de Staatsliedenbuurt. In de Eilandenbuurt komt ook de meeste 'dreiging' voor (2,9). De minste dreiging komt voor in Kooimeer (1,3).

Analyse buurtproblemen op complexniveau

De volgende complexen zijn in de analyse betrokken:

- A: Flat Amalia van Solmsstraat Blok 1
- B: Flat Amalia van Solmsstraat Blok 2
- C: Flat Albertina Agnesstraat
- D: Flat Frederik Hendriklaan
- E: Laagbouw tussen de flats in



Door het kleine aantal waarnemingen is slechts indicatief iets te zeggen over de leefbaarheid in deze complexen.

Op de schaal score verloedering scoren alle flats gelijk, de bewoners van de laagbouw hebben hier minder last van (4,7). Ook ervaren zij relatief weinig overlast (3,5), terwijl de overlast in Woonveld D (Frederik Hendriklaan) relatief groot is (5,0).

Op vermogensdelicten scoort Woonveld A relatief laag (3,0), dit sterker dan gemiddeld speelt bij de bewoners van de laagbouw (4,6) en in Woonveld C (5,6)

De score op dreiging is het hoogst in Woonveld B (1,7).

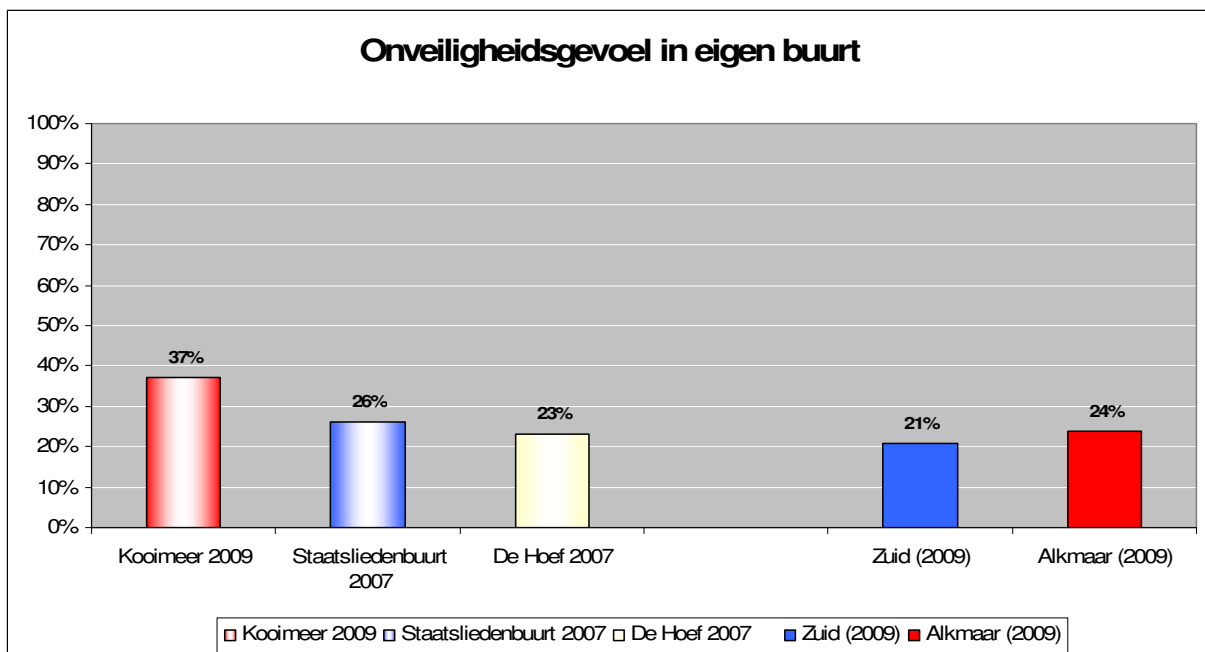
Veiligheidsgevoel

In het vragenblok "leefbaarheid en veiligheid" zijn drie vragen opgenomen over veiligheidsgevoel: voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt, voelt u zich elders wel eens onveilig en hoe vaak voelt u zich onveilig. Ook is gevraagd naar vermijdingsgedrag in bepaalde situaties.

Voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt?

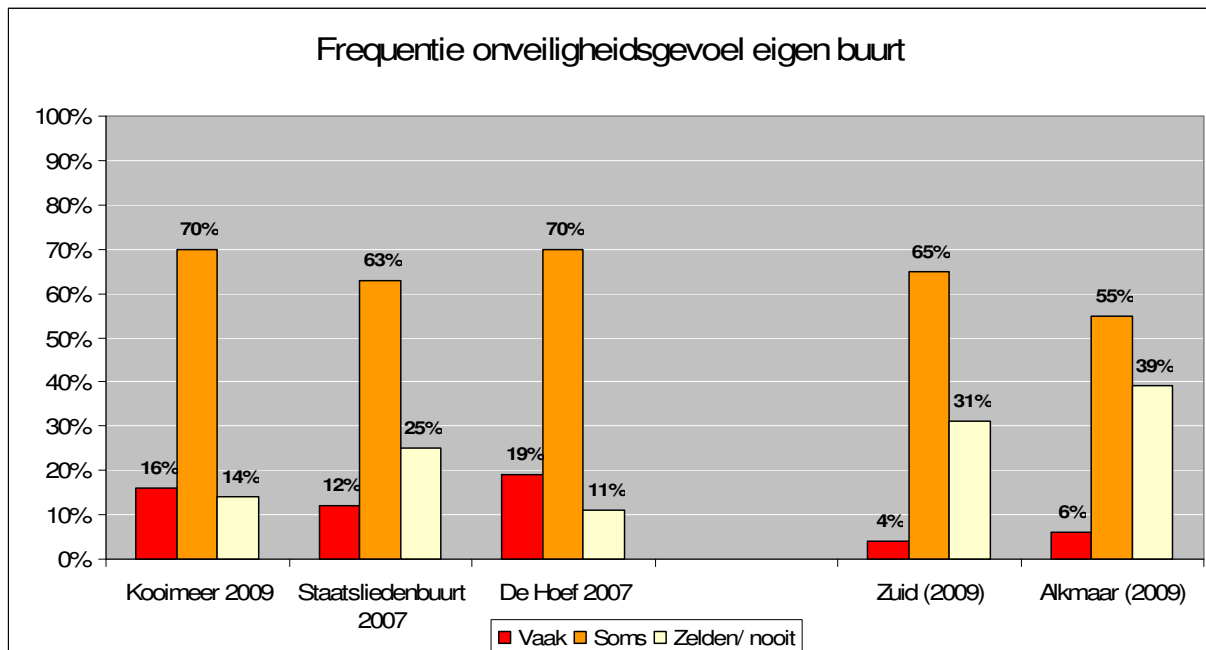
Ruim een derde van de inwoners van Kooimeer (37%) voelt zich wel eens onveilig in de eigen buurt. Dit percentage is hoger dan het aandeel dat zich in Zuid (21%) en Alkmaar als geheel (24%) wel eens onveilig voelt. Vrouwen (41%) voelen zich vaker onveilig in hun eigen buurt dan mannen (24%).

In vergelijking met eerdere buurtonderzoeken, voelen mensen zich in Kooimeer (37%) vaker onveilig dan in de Staatsliedenbuurt (26%) en de Hoef (23%). Ook voelen mensen uit Kooimeer zich vaker onveilig in hun eigen buurt, dan elders (waar 26% zich wel eens onveilig voelt).



Hoe vaak voelt u zich onveilig?

Van alle bewoners van Kooimeer die zich wel eens onveilig voelen in de buurt, voelt 16% zich vaak onveilig en 70% soms. Meer bewoners uit Kooimeer voelen zich vaak onveilig dan in Zuid (4%) en in Alkmaar als totaal (6%). Vergeleken met eerdere buurtonderzoeken in de Staatsliedenbuurt (12%) en De Hoef (19%) is het deel dat zich vaak onveilig voelt gelijk. Verder zijn er geen verschillen naar achtergrondkenmerken waarneembaar.



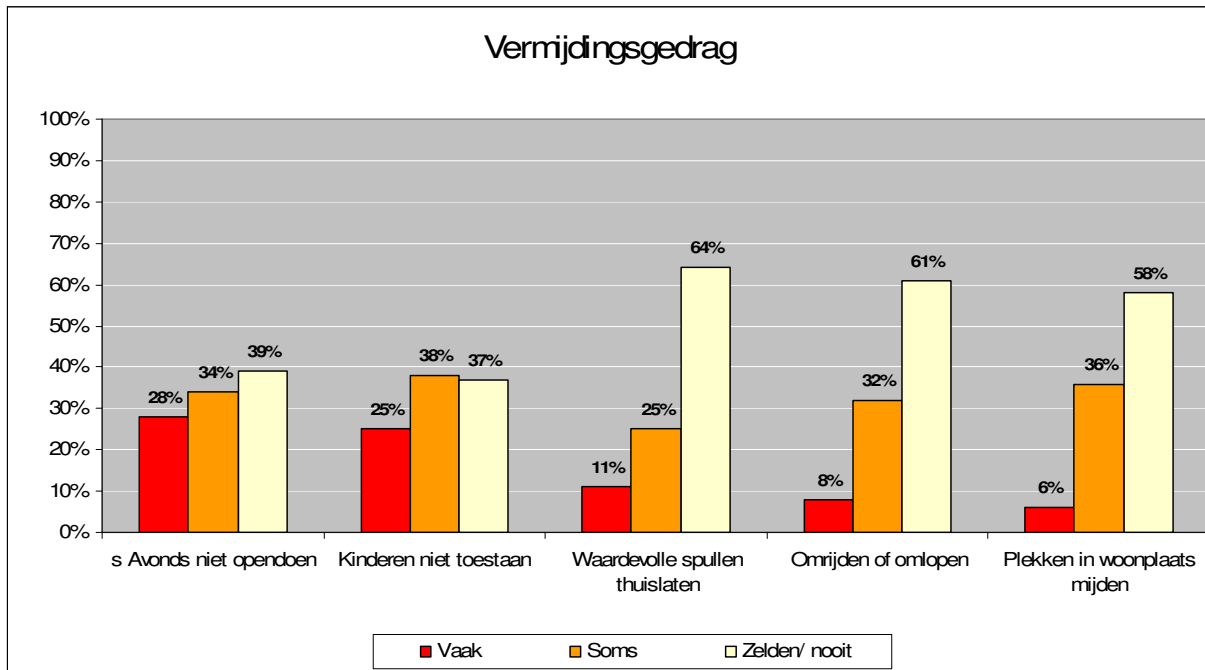
Vermijdingsgedrag

Aan iedereen is gevraagd hoe vaak het voorkomt dat zij bepaalde situaties uit de weg gaan omdat zij de situatie onveilig vinden:

- *Bepaalde plekken in de woonplaats mijden, omdat u ze niet veilig vindt*
- *'s Avonds of 's nachts niet opendoen, omdat u het niet veilig vindt*
- *Waardevolle spullen thuislaten om diefstal of beroving op straat te voorkomen*
- *Omrijden of omlopen om onveilige plekken te vermijden*
- *Kind(eren) niet toestaan ergens naar toe te gaan omdat u het niet veilig vindt*

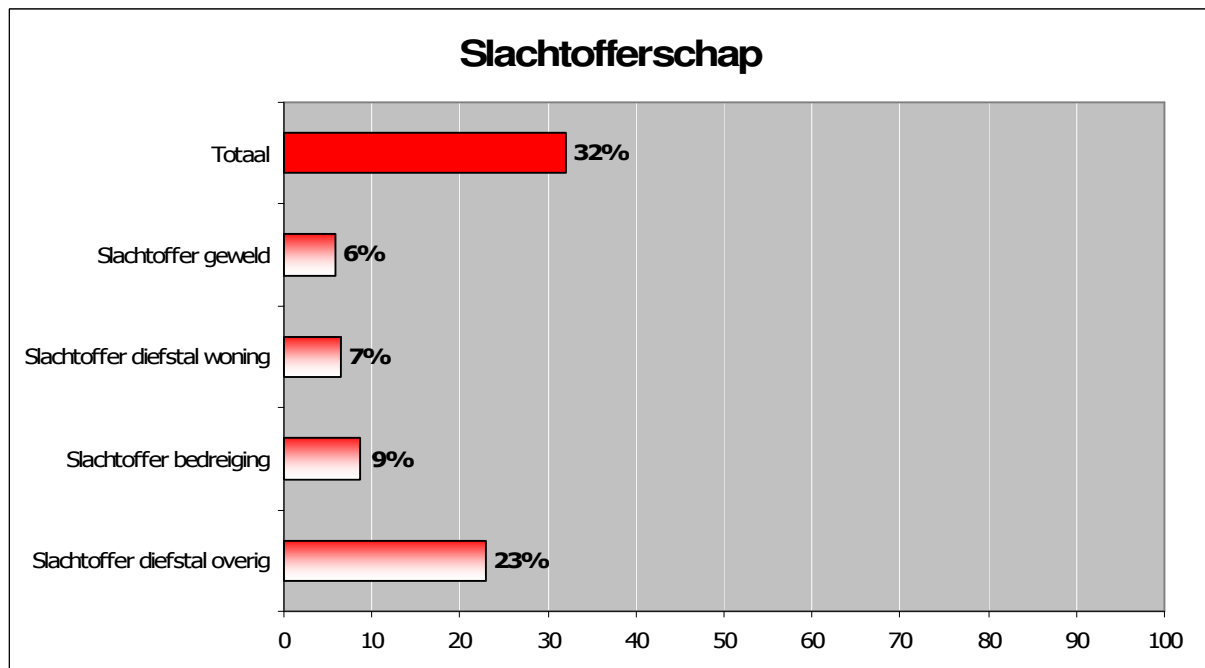
Ruim een kwart (28%) van de bewoners van Kooimeer geeft aan dat zij vaak 's avonds en 's nachts de deur niet opendoen, omdat zij het onveilig vinden. Dit geldt met name voor autochtonen (34%), vrouwen (33%) en mensen van 55 jaar en ouder (50%) (tegenover allochtonen: 20%; mannen: 19%; 15-34 jaar: 22%; 35-54 jaar: 20%)

Ook staat een kwart (25%) van de bewoners regelmatig de kinderen niet toe om ergens naar toe te gaan, omdat zij dit onveilig zijn. Het vaak thuislaten van waardevolle spullen (11%), het vaak omrijden of omlopen (8%) en het vaak mijden van plekken in Alkmaar (6%) komt minder voor: bijna tweederde geeft aan dat dit (bijna) nooit voor komt. Hier zijn geen verschillen naar achtergrondvariabelen waarneembaar.



Slachtofferschap

Eenderde (32%) van de bewoners van Kooimeer geeft aan het afgelopen jaar slachtoffer te zijn geweest van geweld, diefstal of bedreiging. Mannen (39%) geven vaker aan het afgelopen jaar slachtoffer te zijn geweest dan vrouwen (28%). Ook zijn 15-34 jarigen (35%) en 35-54 jarigen (39%) vaker het slachtoffer van geweld, diefstal of bedreiging dan mensen van 55 jaar en ouder (16%). Van de bewoners van de flat van Woonwaard geeft een kwart (25%) aan slachtoffer te zijn geweest, terwijl bewoners van de woningen van Van Alckmaar vaker, namelijk in 36% van de gevallen, slachtoffer is geweest.



De meest voorkomende vorm van slachtofferschap is die van diefstal anders dan uit woning, bijna een kwart (23%) van de bewoners heeft hier het afgelopen jaar mee te maken gehad. Een groot deel hiervan wordt gevormd door fietsendiefstal. Meer mensen van allochtone afkomst zijn hiervan slachtoffer (29%) dan autochtonen (17%). Ook zijn meer jongvolwassenen tussen 15 en 34 jaar hiervan slachtoffer (30%) dan 35-54 jarigen (24%) en 55 plussers (11%).

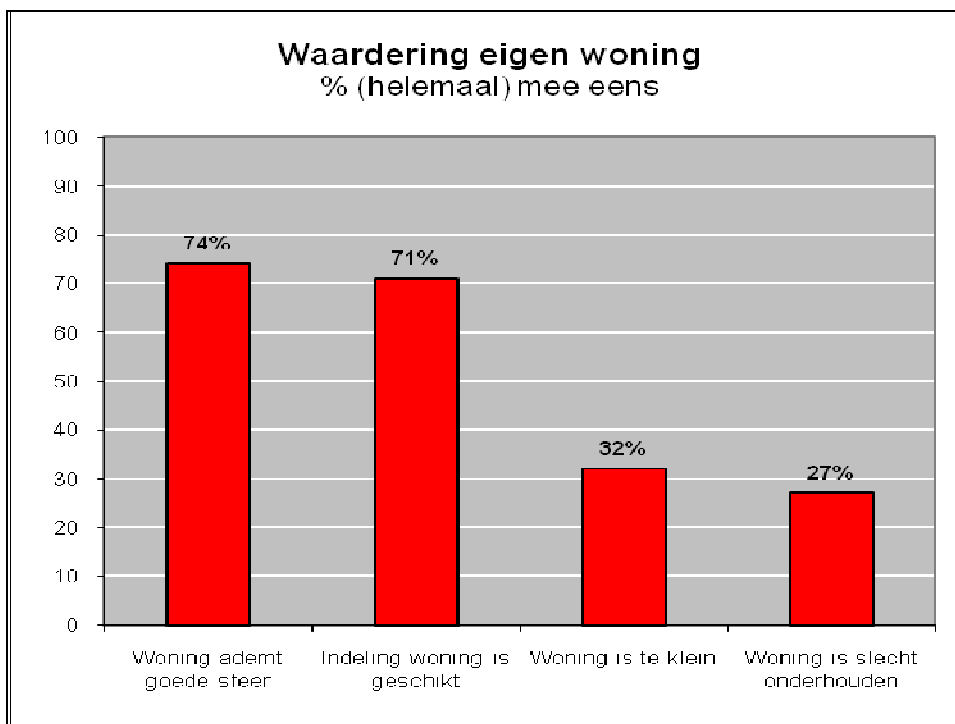
De angst voor herhaling is groot. Van degenen die aangeven het afgelopen jaar slachtoffer te zijn geweest, denkt een groter deel het komende jaar opnieuw slachtoffer te worden dan van degenen die het afgelopen jaar geen diefstal, geweld of bedreiging hebben meegemaakt. Op een 7-puntsschaal waarbij 1 staat voor 'heel grote kans' en 7 voor 'heel kleine kans' scoren slachtoffers gemiddeld 5,2 en niet-slachtoffers 5,8. Ook zijn slachtoffers bangere dan niet-slachtoffers dat een dierbare hetzelfde zal overkomen.

Tevredenheid met de woning

In de enquête wordt gevraagd naar de tevredenheid met een aantal aspecten van de woning. In dit hoofdstuk worden de vragen over de woning uitgewerkt.

Er is geen vergelijking met Zuid beschikbaar. Wel kan de vergelijking gemaakt worden met eerdere buurtonderzoeken in de Staatsliedenbuurt en De Hoef, beiden uit 2007 en met Alkmaar als geheel (uit 2004). De woningaspecten worden verder, indien significant, uitgesplitst naar geslacht, leeftijdsklasse, herkomst en woning.

Bijna driekwart van de bewoners vindt dat de eigen woning een goede sfeer ademt (74%) en een geschikte indeling heeft (71%). Op de grootte en het onderhoud van de woning valt echter nog het een en ander te verbeteren: hierover is respectievelijk een derde (32%) en een kwart (27%) tevreden. Op alle fronten zijn autochtonen beduidend meer tevreden dan allochtonen. Ook zijn mensen van 55 jaar en ouder op elk punt meer tevreden dan 15-34 jarigen en 35-54 jarigen.



Aspecten van de woning

Sfeer woning

Deze stelling was positief geformuleerd en luidde: 'de woning waarin ik woon, ademt een goede sfeer'. Van de bewoners van Kooimeer is 74% het met deze stelling eens. Dit is vergelijkbaar met de Staatsliedenbuurt (66%). Vergeleken met De Hoef (61%) vinden meer mensen in Kooimeer dat hun woning een goede sfeer ademt, terwijl in vergelijking met Alkmaar totaal juist minder mensen in Kooimeer deze mening zijn toegedaan.

Indeling van de woning

Een ruime meerderheid van de bewoners in Kooimeer (71%) vindt de indeling van de woning waarin men woont, geschikt. Dat is aanzienlijk lager dan in Alkmaar als geheel (86%) en als in De Hoef (78%). Mensen van allochtone afkomst (61%) vinden de indeling van hun woning minder vaak geschikt dan autochtonen (81%). Ook vinden 55 plussers (95%) en bewoners van de laagbouw (89%) de indeling van hun woning relatief geschikt.

Grootte van de woning

De respondenten is gevraagd in hoeverre zij het eens zijn met de stelling: "de woning waarin ik woon, is te klein". Dit is een negatief geformuleerde stelling: als men het hiermee eens is, is dit dus een negatief gegeven. Een derde van de inwoners van Kooimeer vindt de woning waarin zij wonen te klein, dit is meer dan in eerdere buurtonderzoeken in De Hoef (17%) en de Staatsliedenbuurt (25%) gemeten werd, en ook aanzienlijk meer dan in Alkmaar als geheel (13%).

Mensen van allochtone afkomst (44%) vinden hun woning minder vaker te klein dan autochtonen (19%). Mannen (44%) vinden dit ook vaker dan vrouwen (27%). Mensen van 55 jaar en ouder (14%) vinden hun woning minder vaak te klein dan 15-34 jarigen en 35-54 jarigen (beiden 37%).

Onderhoud van de woning

De stelling was negatief gesteld en luidde: "de woning waarin ik woon, is slecht onderhouden". In Kooimeer vindt ruim een kwart (27%) van de bewoners dat de woning slecht onderhouden is. Dit is vergelijkbaar met eerdere buurtonderzoeken in De Hoef (24%) en de Staatsliedenbuurt (27%), maar meer dan in Alkmaar als geheel (10%).

Autochtonen zijn minder vaak van mening dat hun woning slecht onderhouden is (19%) dan mensen van allochtone afkomst (36%).

Schaalscore evaluatie woning

In het grotestedenbeleid wordt op basis van de 4 vragen over de woning een schaalscore evaluatie woning berekend. Deze schaalscore heeft als minimale waarde 0 en als maximale waarde 10.

Voor Kooimeer komt deze schaalscore uit op 6,5. Dit is beduidend lager dan de waardering voor de woning in de wijk Zuid gemiddeld (7,9) en voor Alkmaar totaal (7,6). In vergelijking met eerdere buurtonderzoeken in de Eilandenbuurt (6,4), De Hoef (6,5) en de Staatsliedenbuurt (6,2) scoort Kooimeer ongeveer hetzelfde.

In Kooimeer waarderen autochtonen (7,2) hun woning hoger dan bewoners van allochtone afkomst (5,8). Ook is de waardering voor de eigen woning groter onder bewoners van 55 jaar en ouder (7,6) dan onder bewoners van 15-34 jaar en 35-54 jaar (respectievelijk 6,1 en 6,2).

	Kooimeer (2009)	Eilandenbuurt & Spilstraat (2007)	De Hoef (2007)	Staatsliedenbuurt (2007)	Zuid (2004)	Alkmaar (2004)
Schaalscore evaluatie eigen woning	6,5	6,4	6,5	6,2	7,9	7,6

Betrokkenheid bij de buurt

Actief zijn in de buurt

In Kooimeer was in 2007 17% van de bewoners actief bezig geweest om de buurt te verbeteren. Kooimeer wijkt hiermee significant positief af van het wijkgemiddelde (9%), maar niet van Alkmaar als geheel (14%). Er zijn geen verschillen naar achtergrondkenmerken

Wordt er voldoende gedaan om bewoners bij veranderingen in de buurt te betrekken?

Van de inwoners van Kooimeer zegt bijna de helft (46%) dat er genoeg wordt gedaan om bewoners te betrekken bij veranderingen in de buurt, eenderde (32%) vindt van niet. Het percentage bewoners dat zegt dat er voldoende wordt gedaan ligt op vergelijkbaar niveau met Zuid (47%) en Alkmaar (46%). In verhouding vinden veel autochtonen (56%), en 55 plussers (61%) dat de bewoners voldoende betrokken worden bij aanpassingen in de buurt, in vergelijking met allochtonen (37%) en jongvolwassenen tussen 15 en 34 jaar (36%).

- *"Ik wil wel meer op de hoogte gehouden worden van veranderingen/ vernieuwingen in de buurt vanuit de gemeente, bijv. project Nieuwpoort"*

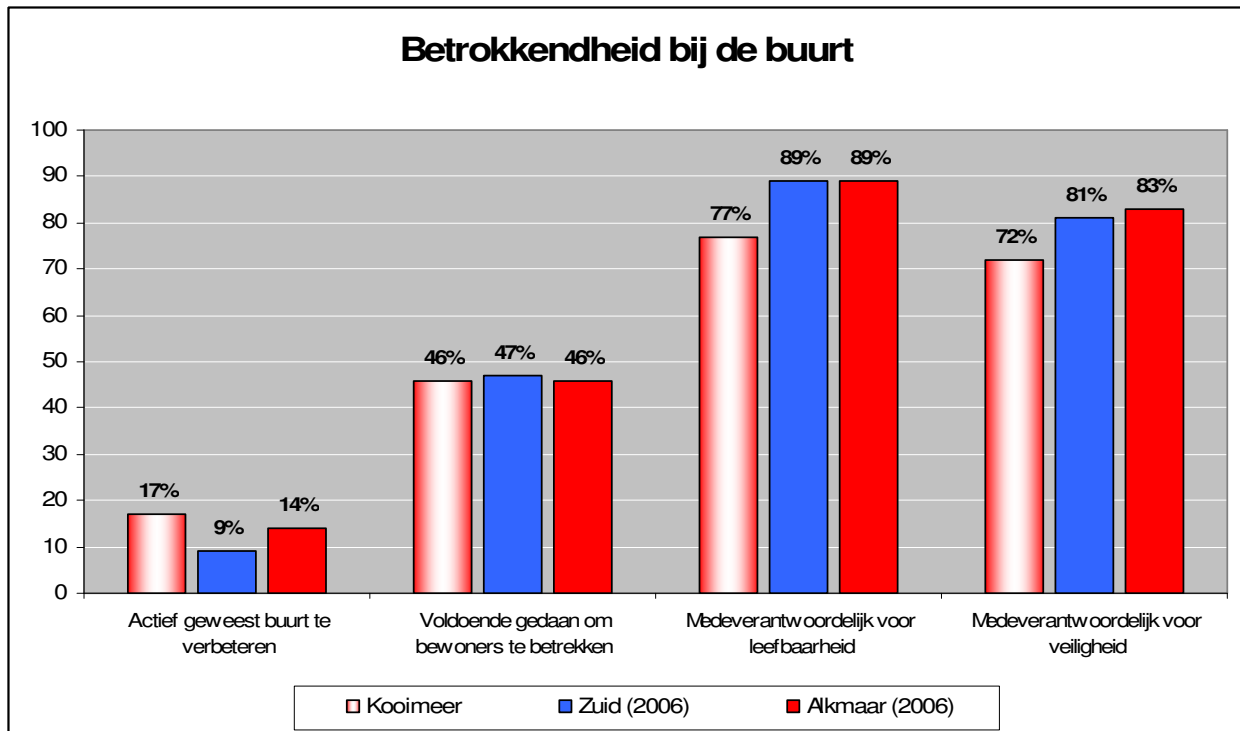
Voelt u zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in uw buurt?

Het aandeel van de bewoners van Kooimeer dat zich (altijd of soms) medeverantwoordelijk voelt voor de leefbaarheid van de buurt is met driekwart (77%) is lager dan in Zuid en Alkmaar als geheel (beide 89%). Bijna de helft (46%) voelt zich (bijna) altijd verantwoordelijk voor de leefbaarheid, terwijl eenderde (32%) zich soms verantwoordelijk voelt. Meer 35-54 jarigen (89%) voelen zich verantwoordelijk voor de leefbaarheid dan 15-34 jarigen (66%) en mensen van 55 jaar en ouder (70%).

- *"In 2002 was er bij die flat een groepje gestart om de leefbaarheid te verbeteren om de flat. Dit werkte toe heel goed, maar door verhuizingen is het uit elkaar gevallen."*
- *"Er is veel rommel op straat, ik ga zelf samen met kinderen uit de buurt opruimen"*

Voelt u zich medeverantwoordelijk voor de veiligheid in uw buurt?

Men voelt zich in Kooimeer (72%) minder medeverantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt dan in Zuid (81%) en Alkmaar als geheel (83%). Eén op de drie bewoners (29%) voelt zich (bijna) altijd verantwoordelijk, terwijl 43% zich soms verantwoordelijk voelt. Jongvolwassenen tussen 15 en 34 jaar (61%) voelen zich minder vaak medeverantwoordelijk voor de veiligheid in hun buurt dan de oudere bewoners (35-54: 79% en 55+: 75%)



Ontwikkeling van de buurt

Zowel de mening over de buurtontwikkeling in het afgelopen jaar, als de verwachting voor de toekomst wijkt in Kooimeer significant af van Zuid en Alkmaar als geheel. De buurt is volop in ontwikkeling: zowel in het verleden als in de toekomst vinden relatief weinig mensen dat Kooimeer het zelfde is gebleven/ zal blijven. De meningen over de aard van deze ontwikkelingen lopen uiteen: zowel het aandeel dat positief oordeelt als het deel dat de ontwikkelingen een pessimistische bril bekijkt, is groter dan gemiddeld.

Vindt u dat de buurt waarin u woont het afgelopen jaar vooruit of achteruit is gegaan?

De bewoners van Kooimeer zijn verdeeld over de vraag of de buurt in het afgelopen jaar vooruit of achteruit is gegaan. Eén op de drie (29%) vindt dat de buurt zich de afgelopen 12 maanden positief ontwikkeld heeft. Dit is meer dan in Zuid (11%) en Alkmaar als geheel (12%). Een vijfde (20%) van de bewoners van Kooimeer ziet echter achteruitgang, ook dit verschilt van Zuid en Alkmaar als geheel (beide 15%). Er zijn geen verschillen naar achtergrondkenmerken waarneembaar.

- "Minder jongeren die rondhangen in de buurt en minder drugsoverlast dan voorheen"
- "Door de verbouwing aan de flat is de entree minder makkelijk toegankelijk voor onbevoegden en geeft het meer een gevoel van veiligheid"
- "Schoon, rust en veiligheid: de gemeente heeft voldoende gedaan"
- "De uitstraling van de buurt is verbeterd: onderhoud aan buurt en gebouwen"
- "Het is wel netter geworden, maar er gebeuren nog steeds dingen"
- "Het is een vieze buurt geworden"
- "Tien jaar geleden was alles normaal en rustig en schoon, nu helaas niet meer!"
- "Sinds 2 jaar heel veel last van hangjongeren, vernielingen, vuil en geluidsoverlast"

Denkt u dat de buurt de komende jaren vooruit of achteruit zal gaan?

Een kwart van de bewoners (26%) denkt dat de buurt in de komende jaren vooruit zal gaan. In vergelijking tot Zuid (11%) en totaal Alkmaar (15%) is men in Kooimeer positief gestemd over de toekomst. Echter, in Kooimeer zijn verhoudingsgewijs ook meer bewoners (21%) die verwachten dat de buurt zal verslechteren dan in Zuid (11%) en Alkmaar als geheel (13%).

Verhoudingsgewijs zien allochtonen de toekomst rooskleuriger tegemoet dan autochtonen: eenderde van de mensen van allochtone afkomst denkt dat de buurt de komende jaren zal verbeteren, tegenover 19% van de autochtonen. Van de autochtonen denkt 42% dat de buurt juist achteruit zal gaan, terwijl 24% van de allochtonen dit verwacht. Ook zijn vrouwen pessimistischer dan mannen: 39% denkt dat de buurt achteruit zal gaan, tegenover een kwart (24%) van de mannen.

Binding met buurt

In hoeverre bent u gehecht aan uw buurt?

Bewoners van Kooimeer zijn over algemeen gehecht aan hun buurt (57%). Een kwart is niet gehecht. In Zuid (73%) en Alkmaar als geheel (64%) zijn meer mensen gehecht aan de buurt. In vergelijking tot eerdere buurtonderzoeken is men aan Kooimeer even gehecht als aan De Hoef (61%) en de Staatsliedenbuurt (64%), terwijl mensen in de Eilandenbuurt minder gehecht waren aan hun buurt (39%). Mensen van 55 jaar en ouder (73%) zijn meer gehecht aan hun buurt dan jongvolwassenen tussen 15 en 34 jaar (46%).

De helft van de bewoners van Kooimeer woont er tussen 2 en 10 jaar. Ruim een derde (38%) woont er langer dan 10 jaar, terwijl 12% korter dan 2 jaar in Kooimeer woont. De helft van de autochtonen wonen langer dan 10 jaar in Kooimeer (49%), ten opzichte van een kwart (27%) van de mensen van allochtone afkomst.

Belangrijkste buurtproblemen

Buurtproblemen die met voorrang moeten worden aangepakt

Aan alle respondenten is gevraagd, welke problemen in de buurt met voorrang moeten worden aangepakt. Verreweg de meest genoemde problemen hebben betrekking op hangjongeren (30%) en rommel en troep op straat en in de flat (27%). Ook het parkeerprobleem bij thuiswedstrijden van AZ (19%) en drugsoverlast (15%) worden vaak genoemd.

Aandacht van instanties voor problemen in de buurt

Gemeente

Vijfenvertig procent (45%) van de buurtbewoners vinden dat de gemeente voldoende aandacht heeft voor Kooimeer. Dit percentage is gelijk aan het wijkgemiddelde (41%) en Alkmaar als totaal (43%). Meer mannen (55%) vinden dat de gemeente voldoende aandacht voor de buurtproblemen heeft dan vrouwen (40%). Ook zijn mensen van 55 jaar en ouder (55%) hier vaker tevreden over dan 15-34 jarigen (38%).

Woningbouwcorporatie

Het aandeel buurtbewoners dat meent dat de woningbouwcorporatie voldoende aandacht heeft voor de buurtproblemen is 52%. In Zuid en Alkmaar als totaal zijn deze percentages beduidend lager (Zuid: 23%; Alkmaar totaal: 25%). Opvallend is dat er grote verschillen zitten in het aandeel bewoners dat geen antwoord weet op de vraag. Het opknappen van verschillende flats en het aanleggen van speelplaatsen voor kinderen worden spontaan veel teruggekoppeld als positieve initiatieven van de woningbouwverenigingen.

Relatief veel autochtonen (60%) vinden dat er door de woningbouwcorporaties voldoende aandacht wordt besteedt aan buurtproblemen, in vergelijking met mensen van allochtone afkomst (42%). Hoe ouder men is, hoe vaker men vindt dat de woningbouwcorporatie voldoende aandacht besteedt: 38% van de 15-34 jarigen, 52% van de 35-54 jarigen en 71% van de 55 plussers is deze mening toegedaan. Tussen Van Alckmaer en Woonwaard bestaat geen verschil in oordeel.

Politie

In Kooimeer vindt 46% dat de politie voldoende aandacht heeft voor problemen in de buurt, dit is hoger dan het wijkgemiddelde (37%) en het stedelijk gemiddelde (35%). Volgens 36% heeft de politie echter juist te weinig aandacht hiervoor. Er bestaan geen significante verschillen tussen de antwoorden van de verschillende groepen buurtbewoners.

Waardering woonomgeving (Rapportcijfers)

Aan het slot van het vragenblok 'leefbaarheid en veiligheid' wordt de bewoners gevraagd voor een aantal aspecten van hun woonomgeving een rapportcijfer te geven. In de onderstaande tabel staan de gemiddelde rapportcijfers voor Kooimeer, de wijk Zuid en Alkmaar als geheel.

<i>Aspecten van de woonomgeving</i>	Kooimeer (2009)	Zuid (2006)	Alkmaar (2006)
uw woning	6,8	7,7	7,6
uw woonomgeving	6,5	7,4	7,1
voorzieningen in de buurt	6,9	6,9	6,9
leefbaarheid in de buurt	6,6	7,3	7,1
veiligheid in de buurt	6,2	7,0	6,9
de mensen in uw buurt	6,6	7,2	7,0
de sfeer in uw buurt	6,4	7,1	6,9

Alle aspecten krijgen gemiddeld een 'voldoende'. De buurtvoorzieningen en woning worden het best beoordeeld, de veiligheid in Kooimeer het minst goed. Kooimeer scoort op ieder aspect steeds lager dan Zuid en de stad Alkmaar. Alleen de voorzieningen in de buurt worden door de bewoners van Kooimeer even positief gewaardeerd (6,9) als door bewoners van de stad. De rapportcijfers voor de verschillende aspecten liggen in Kooimeer tussen de 6,2 en 6,9. In Zuid en Alkmaar komen de cijfers niet onder de 6,9.

	Gemiddeld rapportcijfer per onderzoek (min. 0 max. 10)				
	Kooimeer (2009)	Eilandenbuurt (2007)	De Hoef (2007)	Staatsliedenbuurt (2007)	Rivierenbuurt (2005)
uw woning	6,8	7,0	7,0	6,7	7,4
leefbaarheid in de buurt	6,5	6,0	6,7	6,8	6,6
uw woonomgeving	6,9	5,9	6,6	6,8	6,7
de mensen in uw buurt	6,6	6,1	6,6	6,6	6,8
de sfeer in uw buurt	6,2	5,8	6,5	6,5	6,5
voorzieningen in de buurt	6,6	6,2	6,9	6,7	6,5
veiligheid in de buurt	6,4	5,7	6,6	6,6	6,5

Wanneer we de verschillende buurten vergelijken, zien we dat Kooimeer op geen van de aspecten het beste scoort, maar ook op geen van de aspecten het slechtst. Bewoners van de Rivierenbuurt geven het hoogste cijfer aan hun woning (7,4). De leefbaarheid en woonomgeving in de Staatsliedenbuurt worden het hoogst gewaardeerd van de vier buurten (beiden 6,8). De Eilandenbuurt scoort hier het laagst met een 6,0 en een 5,9. De Eilandenbuurt geeft ook de laagste gemiddelde rapportcijfers aan de mensen, sfeer, voorzieningen en veiligheid in de buurt. De mensen in de buurt worden het hoogst gewaardeerd in de Rivierenbuurt. De voorzieningen in De Hoef krijgen relatief het hoogste cijfer en De Hoef en de Staatsliedenbuurt scoren beiden een 6,6 op de veiligheid.

Herkomst

Autochtonen beoordelen hun woning, de buurtvoorzieningen en de leefbaarheid in de buurt in het algemeen hoger dan de bewoners van allochtone afkomst.

Rapportcijfer naar herkomst Kooimeer 2009

<i>Aspecten van de woonomgeving</i>	Herkomst	
	Autochtoon	Allochtoon
uw woning	7,2	6,3
uw woonomgeving	6,6	6,4
voorzieningen in de buurt	7,3	6,6

leefbaarheid in de buurt	6,8	6,3
veiligheid in de buurt	6,3	6,1
de mensen in uw buurt	6,5	6,7
de sfeer in uw buurt	6,4	6,5

Leeftijd

Er zijn grote verschillen in de mate waarin de leeftijdsgroepen tussen 18 en 64 jaar verschillende aspecten van de woonomgeving beoordelen. Mensen van 55 jaar en ouder geven over het algemeen een hoger cijfer dan de andere bewoners. Zij beoordelen alle aspecten beter dan de jongeren, behalve de leefbaarheid en de veiligheid in de buurt, daarop scoren alle leeftijdsgroepen vergelijkbaar.

Aspecten van de woonomgeving	Leeftijd		
	15 t/m 34	35 t/m 54	55+
uw woning	6,4	6,7	7,6
uw woonomgeving	6,4	6,3	7,1
voorzieningen in de buurt	6,7	7,0	7,3
leefbaarheid in de buurt	6,6	6,4	6,8
veiligheid in de buurt	6,2	6,2	6,5
de mensen in uw buurt	6,4	6,6	7,0
de sfeer in uw buurt	6,2	6,4	6,9

Complex

Wanneer we de beoordeling van woonomgeving uitsplitsen naar wooncomplex, zien we dat de mensen die in de laagbouw tussen de flats in wonen op alle aspecten hoger scoren dan degenen die in de flats wonen. Zij zijn dus meer tevreden met hun buurt dan de flatbewoners. Tussen de flats zelf bestaan geen significante verschillen.

Aspecten van de woonomgeving	Complex				
	AvSolms - 1	AvSolms -2	A_Agnes	FrHendrik	Laagbouw
uw woning	6,9	6,8	6,4	6,6	8,0
uw woonomgeving	6,6	6,5	6,6	6,1	7,7
voorzieningen in de buurt	6,8	6,9	6,8	6,8	7,8
leefbaarheid in de buurt	6,8	6,2	6,6	6,3	7,4
veiligheid in de buurt	6,4	6,2	5,9	6,1	6,8
de mensen in uw buurt	6,6	6,6	6,5	6,5	6,9
de sfeer in uw buurt	6,4	6,5	6,6	6,2	7,1

5 Sociale contacten in de buurt

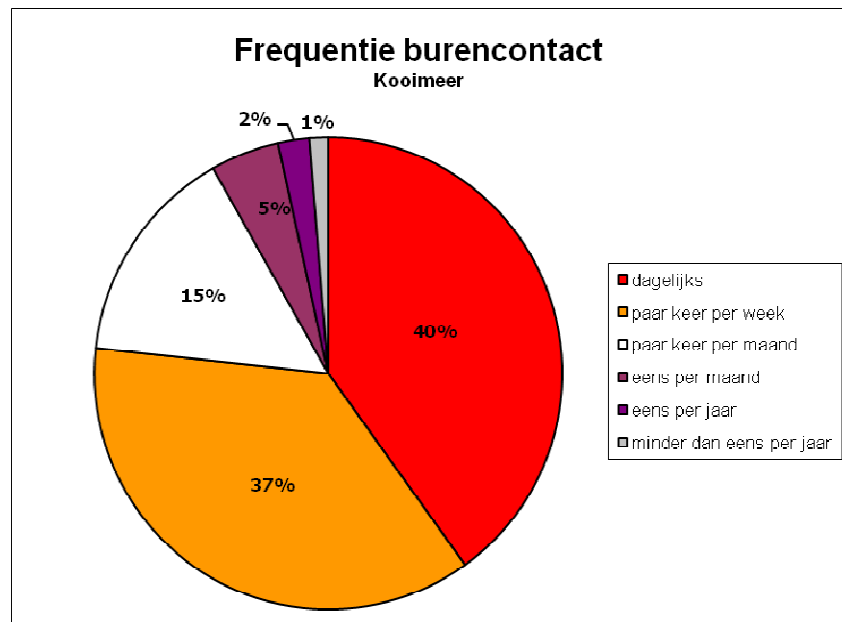
Contacten met buren en buurtgenoten

Naast het standaardvragenblok leefbaarheid en veiligheid is in de enquête een vragenblok opgenomen over contacten met buren en buurtgenoten. Dit is een nieuw vragenblok; er kan dus geen vergelijking worden gemaakt met de wijk en de stad. Wel is dit vragenblok eerder in het buurtonderzoek in de Staatsliedenbuurt opgenomen geweest, waarmee de vergelijking gemaakt wordt.

Er is gevraagd waaruit het contact met de buren bestaat, of men het contact met de buren voldoende vindt en of men wel eens overlast heeft van de buren. De vraag waaruit het contact met de buren bestaat, kent een groot aantal soorten contact, zoals elkaar groeten en spullen lenen. De contacten worden eerst afzonderlijk beschreven. Daarna worden de contacten ingedeeld in minder of meer intensieve contacten. Op deze manier wordt op een vereenvoudigde manier een totaalbeeld gegeven van het soort contacten.

Frequentie van het contact met buren/buurtgenoten

Ruim drie kwart (77%) van de bewoners van Kooimeer heeft minimaal een aantal keer per week op enigerlei wijze contact met de buren. Allochtonen (85%) hebben vaker meer dan eens per week contact dan autochtonen (69%). Ook geven mannen (84%) vaker aan frequent contact te hebben dan vrouwen (74%).



Inhoud van het contact met buren/buurtgenoten

De meest vóórkomende vormen van contact zijn natuurlijk 'elkaar groeten' (93%) en 'een praatje maken' (70%). 'Aannemen van pakketjes' wordt ook nog vrij vaak genoemd (51%).

De volgende vormen worden door ongeveer een kwart tot een vijfde genoemd: 'contact opnemen bij onraad', 'bij elkaar op visite gaan', 'lenen van spullen', 'kinderen die samen spelen', 'planten en post verzorgen in de vakantie', 'samen klussen' en 'uitwisselen van sleutel'. Ruzie/overlast is voor de volledigheid ook in deze vraag opgenomen en is door 13% aangekruist. Twee procent van de bewoners geeft aan helemaal geen contact met de buren te hebben.

In vergelijking tot de Staatsliedenbuurt komen de volgende contactvormen relatief veel voor in Kooimeer:

- *Elkaar groeten*
- *Kinderen die samen spelen*
- *Boodschappen voor elkaar doen*
- *Hulp krijgen of bieden bij het invullen van formulieren/ tolken*

Juist minder vaak voorkomend dan in de Staatsliedenbuurt, zijn:

- *Het aannemen van pakketjes*
- *Contact opnemen bij onraad*

- *Planten en post verzorgen tijdens vakantie*
- *Het uitwisselen van sleutels*
- *Op huisdieren passen*

Zie onderstaande tabel, die staat gerangschikt van meest naar minst genoemd in Kooimeer.

Contacten burens naar soort woning

	Kooimeer (2009)	Staatsliedenbuurt (2007)
Elkaar groeten	93%	85%
Praatje maken	70%	76%
Aannemen van pakketjes	51%	61%
Contact opnemen bij onraad	26%	35%
Bij elkaar op visite gaan	26%	23%
Kinderen spelen samen	24%	19%
Lenen van spullen	24%	9%
Hulp bij ziekte	23%	18%
Planten en post verzorgen tijdens vakantie	22%	29%
Helpen bij klussen	21%	20%
Uitwisselen van sleutel	19%	26%
Boodschappen doen voor elkaar	17%	9%
Ruzie overlast	13%	10%
Hulp bij invullen formulieren	11%	5%
Er samen op uit	9%	6%
Op kinderen passen	9%	6%
Op huisdieren passen	7%	12%
Geen contact	2%	2%

Over het algemeen hebben autochtonen meer contact met hun burens dan allochtonen. De grootste verschillen zien we in de contactvormen:

- Een praatje maken (83% versus 59%)
- Aannemen van pakketjes (64% versus 37%)
- Contact opnemen bij onraad (41% versus 11%)
- Planten en post verzorgen tijdens vakantie (32% versus 11%)
- Uitwisselen van sleutel (30% versus 7%)
- Boodschappen voor elkaar doen (25% versus 9%)
- Op huisdieren passen (15% versus 0%)

Contact met burens naar herkomst

	Allochtoon	Autochtoon	totaal Kooimeer (2009)
Elkaar groeten	93%	93%	93%
Praatje maken	59%	83%	70%
Aannemen van pakketjes	37%	64%	51%
Contact opnemen bij onraad	11%	41%	26%
Bij elkaar op visite gaan	26%	26%	26%
Kinderen spelen samen	31%	18%	24%
Lenen van spullen	24%	24%	24%
Hulp bij ziekte	17%	30%	23%
Planten en post verzorgen tijdens vakantie	11%	32%	22%
Helpen bij klussen	16%	26%	21%
Uitwisselen van sleutel	7%	30%	19%
Boodschappen doen voor elkaar	9%	25%	17%
Ruzie overlast	7%	18%	13%
Hulp bij invullen formulieren	9%	13%	11%

Er samen op uit	10%	9%	9%
Op kinderen passen	9%	8%	9%
Op huisdieren passen	0%	15%	7%
Geen contact	4%	1%	2%

Mensen van allochtone afkomst hebben juist meer contact met elkaar dan autochtonen via de kinderen die samen spelen (31% versus 18%)

Hoewel mannen aangeven frequenter contact te hebben met hun burens, onderhouden vrouwen meer verschillende contactvormen met hun burens dan mannen. De contactvormen die mannen en vrouwen evenveel hebben, zijn: *elkaar groeten, ruzie, hulp bij formulieren en op huisdieren passen*. Alle overige contactvormen onderhouden vrouwen in Kooimeer significant vaker dan mannen.

Contact met burens naar geslacht

	Man	Vrouw	totaal Kooimeer (2009)
Elkaar groeten	94%	91%	93%
Praatje maken	62%	74%	70%
Aannemen van pakketjes	44%	54%	51%
Contact opnemen bij onraad	18%	32%	26%
Bij elkaar op visite gaan	21%	30%	26%
Kinderen spelen samen	15%	30%	24%
Lenen van spullen	18%	27%	24%
Hulp bij ziekte	18%	26%	23%
Planten en post verzorgen tijdens vakantie	15%	26%	22%
Helpen bij klussen	18%	24%	21%
Uitwisselen van sleutel	13%	22%	19%
Boodschappen doen voor elkaar	9%	22%	17%
Ruzie overlast	9%	14%	13%
Hulp bij invullen formulieren	10%	13%	11%
Er samen op uit	5%	12%	9%
Op kinderen passen	4%	11%	9%
Op huisdieren passen	5%	9%	7%
Geen contact	3%	3%	2%

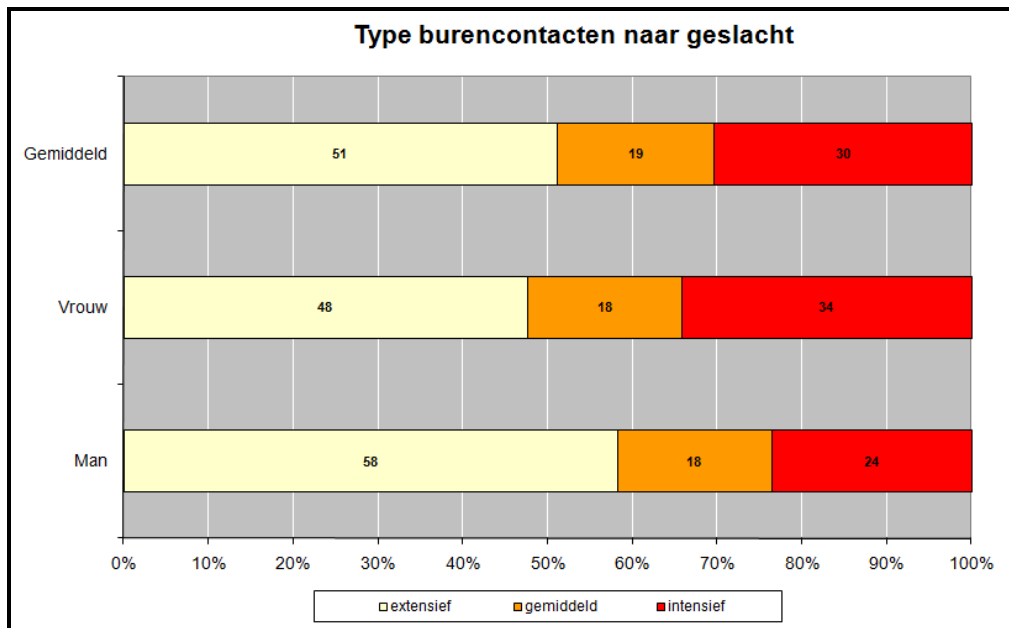
Een praatje maken, Planten en post verzorgen in de vakantie, sleutel uitwisselen, bij elkaar op visite gaan, hulp bij ziekte en contact opnemen bij onraad gebeurt vaker naarmate men ouder is.

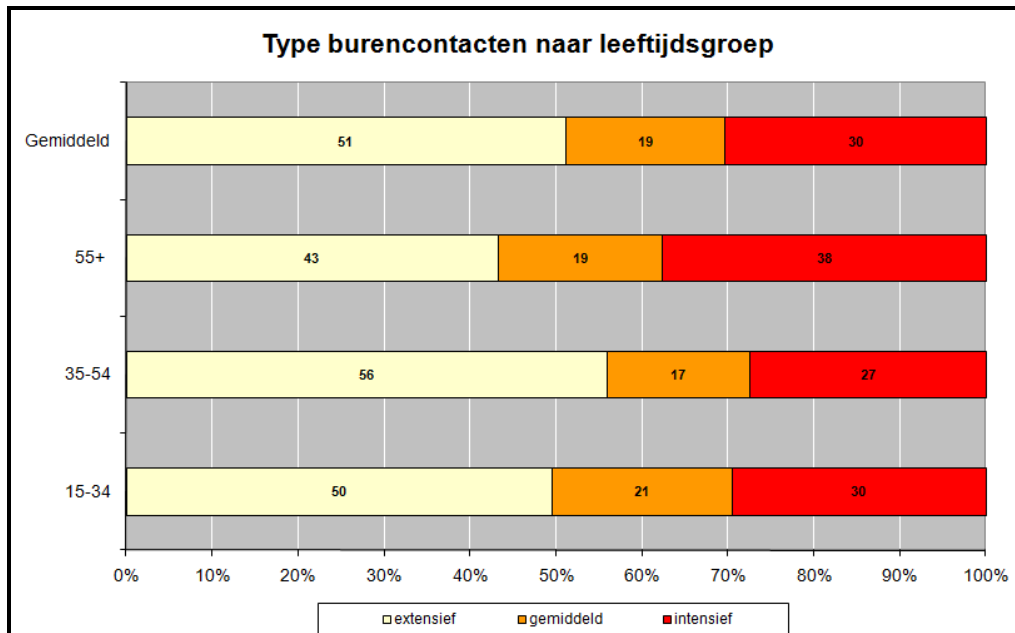
Mate van intensiteit burencontacten

Om een vereenvoudigd beeld te schetsen, zijn de 'vriendschappelijke' burencontacten (dus ruzie/overlast is buiten beschouwing gelaten) ingedeeld in drie categorieën extensieve, tussenvorm en intensieve burencontacten. Zie het onderstaande schema voor de indeling.

indeling burencontacten in drie categorieën	
extensieve contacten	contact opnemen bij onraad een praatje maken elkaar groeten
tussenvorm	aannemen van pakketjes hulp krijgen/bieden bij het invullen van formulieren/tolken
intensieve contacten	bij elkaar op visite gaan boodschappen doen voor elkaar helpen/geholpen worden bij klussen hulp bij ziekte kinderen spelen samen lenen van spullen op huisdieren passen op kinderen passen planten en post verzorgen in de vakantie samen er op uit uitwisselen van sleutel

Vervolgens is voor iedere respondent bepaald welk percentage elke vorm van contact uitmaakt van het totale aantal soorten burencontact. Dit gegeven kan vervolgens per groep worden gepresenteerd, zoals in de grafieken te zien is. Ouderen hebben meer intensief burencontact, net zoals vrouwen.





Oordeel over aantal burencontacten

Op de vraag: vindt u dat u over het algemeen voldoende contact hebt met uw buren? antwoordt niemand 'te veel' en 10% heeft geen mening hierover. Deze twee antwoordcategorieën zijn buiten beschouwing gelaten bij het zoeken naar verbanden. Dan blijkt dat 21 procent van de bewoners uit Kooimeer vindt dat hij/zij te weinig contact heeft met de buren.

Contact met buren naar woningtype

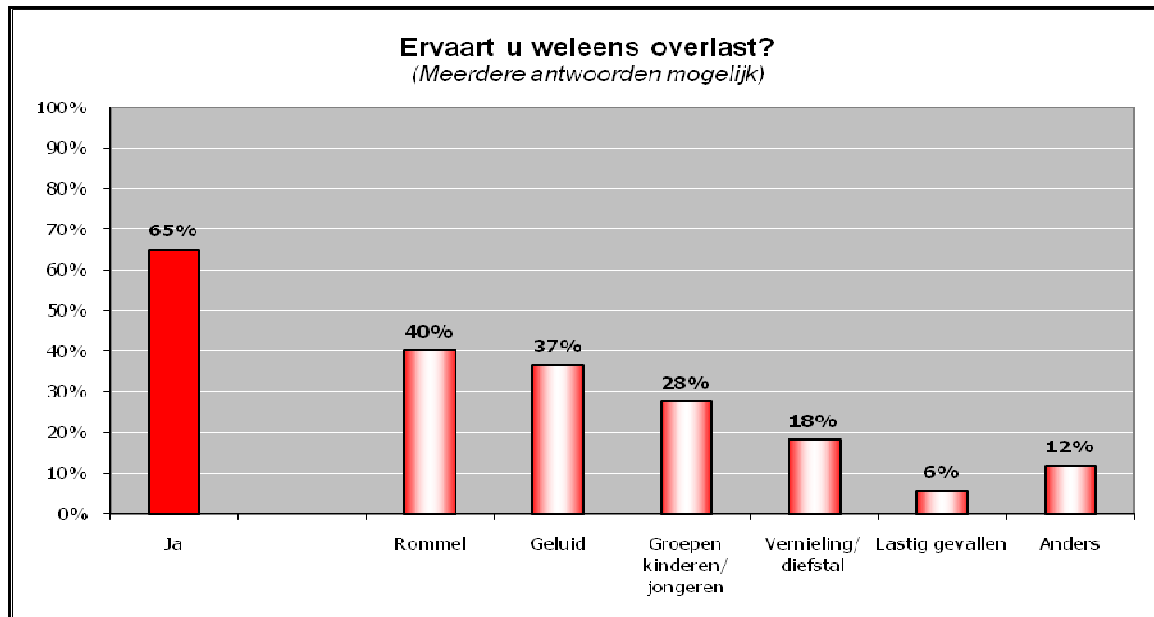
	Kooimeer (2009)	Eilandenbuurt (2007)	Staatsliedenbuurt (2007)	De Hoef (2007)
Voldoende	79%	77%	80%	82%
Te weinig	21%	23%	20%	18%
Totaal	100%	100%	100%	82%

Overlast van de buren

Tweederde van de bewoners van Kooimeer heeft wel eens overlast van de buren. Minder mensen van 55 jaar en ouder (55%) hebben overlast van de buren dan 15-34 jarigen (64%) en 35-54 jarigen (69%). Vrouwen (70%) ervaren meer overlast dan mannen (53%). Vooral bewoners van de flats aan de Amalia van Solmsstraat – Blok 2 (72%) en de Albertina Agnesstraat (71%) geven aan wel eens overlast van de buren te ondervinden, in vergelijking met bewoners van de andere complexen.

Vormen van burenoverlast

De meest voorkomende vorm van overlast is overlast van rommel en afval (veertig procent van de bewoners heeft hier wel eens last van), gevolgd door geluidsoverlast.



In vergelijking met eerdere buurtonderzoeken komt overlast door rommel erg vaak voor: 40% ten opzichte van 16% in de Eilandenbuurt, 14% in De Hoef en 10% in de Staatsliedenbuurt. Geluidsoverlast (37%) komt vaker voor dan in De Hoef (30%) en in de Staatsliedenbuurt (24%).

Meldingsbereidheid

Aan degenen die wel eens overlast hebben van de burens, is gevraagd of zij hierover wel eens contact hebben opgenomen. Iets meer dan de helft (54%) van de bewoners van Kooimeer die wel eens overlast heeft van de burens, heeft daarover wel eens contact met iemand opgenomen. Een derde heeft contact opgenomen met de bewuste burens, 23% met de woningbouwcorporatie en 21% met de politie.

Heeft u hierover wel eens contact met iemand opgenomen?

	Kooimeer (2009)		Staatsliedenbuurt (2007)		De Hoef (2007)	
	aantal	percentage	aantal	percentage	aantal	percentage
ja, met de bewuste burens	50	31%	63	34%	126	40%
ja, met de woningbouwcorporatie	37	23%	31	17%	54	13%
ja, met de wijkagent/politie	33	21%	16	9%	41	17%
ja, met iemand anders	15	9%	12	6%	16	5%
nee	75	46%	64	35%	148	47%
Totaal	161	-	186	-	385	-

Mensen die aangeven met iemand anders contact op te hebben genomen, noemen vooral de huismeester of de wijkmeester.

Aan degenen die wél overlast ervaren, maar hierover geen contact hebben opgenomen, is gevraagd waarom zij dat niet hebben gedaan. Van hen zegt veertig procent dat zij het toch niet zo belangrijk vonden, 23% geeft aan dat er toch niet met de veroorzakers te praten valt, 19% denkt dat de politie toch niets doet, en 12% ten slotte is bang voor pesterijen en represailles.

6 Bijlagen

Bijlage 1: Tabellenboek

Voorzieningen in de buurt

In het vragenblok 'leefbaarheid en veiligheid' wordt gevraagd naar de tevredenheid met een aantal voorzieningen in de buurt, zoals winkels en speelvoorzieningen.

De gemiddelde score in de samenvattende tabel is als volgt berekend: elke vraag is omgezet in een score waarbij:

zeer tevreden =2;
 tevreden=1;
 niet tevreden/niet ontevreden=0;
 ontevreden=-1;
 zeer ontevreden=-2

De categorie 'weet niet' is in de score buiten beschouwing gelaten. De gemiddelde score kan dus minimaal de waarde -2 en maximaal de waarde 2 bereiken.

Tevredenheid met voorzieningen in de Kooimeer 2009

	tevreden		neutraal		ontevreden		Totaal		gemiddelde score
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	
Winkels voor dagelijkse boodschappen	234	95%	7	3%	5	2%	245	100%	1,36
Basisonderwijs	147	90%	9	6%	8	5%	164	100%	0,98
Openbaar vervoer	192	87%	16	7%	12	6%	220	100%	0,98
Straatverlichting	203	85%	23	10%	14	6%	240	100%	0,90
Onderhoud van wegen en fietspaden	174	73%	36	15%	29	12%	239	100%	0,65
Parkeergelegenheid	157	69%	25	11%	46	20%	228	100%	0,57
Groenvoorziening	159	66%	45	19%	36	15%	240	100%	0,60
Speelmogelijkheden kinderen	126	63%	32	16%	41	21%	199	100%	0,52
Voorzieningen jongeren 12-16	35	23%	43	28%	76	49%	154	100%	-0,44

winkels voor dagelijkse boodschappen

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
tevreden	234	95%	258	87%	1930	85%
neutraal	7	3%	16	5%	154	7%
ontevreden	5	2%	22	7%	187	8%
Totaal	245	100%	296	100%	2271	100%

straatverlichting

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
tevreden	203	85%	252	86%	1872	83%
neutraal	23	10%	27	9%	248	11%
ontevreden	14	6%	16	5%	135	6%
Totaal	240	100%	295	100%	2255	100%

Groenvoorziening

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
tevreden	159	66%	170	58%	1393	63%
neutraal	45	19%	69	24%	424	19%
ontevreden	36	15%	53	18%	411	18%

Totaal	240	100%	292	100%	2228	100%
--------	-----	------	-----	------	------	------

Openbaar vervoer

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
tevreden	192	87%	141	62%	1231	66%
neutraal	16	7%	54	24%	399	21%
ontevreden	12	6%	31	14%	242	13%
Totaal	200	100%	225	100%	1872	100%

onderhoud van wegen en fietspaden

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
tevreden	174	73%	152	54%	1268	58%
neutraal	36	15%	69	24%	541	25%
ontevreden	29	12%	63	22%	387	18%
Totaal	239	100%	284	100%	2196	100%

basisonderwijs

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
tevreden	147	90%	120	82%	965	78%
neutraal	9	6%	23	15%	200	16%
ontevreden	8	5%	4	2%	66	5%
Totaal	164	100%	146	100%	1231	100%

voorzieningen voor jongeren tussen twaalf en zestien jaar

	Kooimeer (2009)		Staatsliedenbuurt (2007)		De Hoef (2007)	
	aantal	aantal	aantal	%	%	%
tevreden	35	23%	222	80%	86	22%
neutraal	43	28%	38	14%	128	33%
ontevreden	76	49%	18	7%	170	44%
Totaal	154	100%	279	100%	384	100%

parkeergelegenheid

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
tevreden	157	69%	118	43%	1007	47%
neutraal	25	11%	51	19%	391	18%
ontevreden	46	20%	105	38%	735	34%
Totaal	228	100%	275	100%	2134	100%

speelvoorzieningen voor kinderen

	Kooimeer (2009)	
	aantal	%
tevreden	126	63%
neutraal	32	16%
ontevreden	41	21%
Totaal	199	100%

Perceptie sociale kwaliteit woonomgeving

De perceptie van de sociale kwaliteit van de woonomgeving is gebaseerd op de volgende uitspraken:

- *De mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks*
- *De mensen gaan in deze buurt op een prettige manier met elkaar om*
- *Ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is*
- *Ik voel me thuis bij de mensen die in deze buurt wonen*

De mensen in deze buurt kennen mij nauwelijks

	Kooimeer (2009)		Zuid (2007)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
eens	92	40%	78	25%	676	31%
neutraal	51	22%	80	26%	532	25%
oneens	89	38%	151	49%	943	44%
Totaal	232	100%	309	100%	2151	100%

De mensen gaan in deze buurt op een prettige manier met elkaar om

	Kooimeer (2009)		Zuid (2007)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
eens	195	82%	253	79%	1498	71%
neutraal	31	13%	48	15%	485	23%
oneens	11	5%	19	6%	124	6%
Totaal	237	100%	320	100%	2107	100%

Ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is

	Kooimeer (2009)		Zuid (2007)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
eens	67	31%	156	50%	801	39%
neutraal	66	30%	109	35%	790	38%
oneens	85	39%	48	15%	468	23%
Totaal	218	100%	312	100%	2059	100%

Ik voel me thuis bij de mensen die in deze buurt wonen

	Kooimeer (2009)		Zuid (2007)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
eens	108	47%	217	70%	1149	54%
neutraal	58	25%	73	23%	689	33%
oneens	66	28%	21	7%	281	13%
Totaal	232	100%	312	100%	2119	100%

Algemene evaluatie van de buurt

De evaluatie van de buurt is gebaseerd op de volgende uitspraken:

- *Er staan in deze buurt veel slecht onderhouden of onbewoonbaar verklaarde woningen*
- *De mensen in deze buurt blijven hier graag wonen*
- *Het is vervelend om in deze buurt te wonen*
- *Als het maar enigszins mogelijk is, ga ik uit deze buurt verhuizen*
- *Als je in deze buurt woont, heb je het goed getroffen*
- *Wat vindt u van de buurt waar u woont (prettig/onprettig)*

In deze buurt staan veel slecht onderhouden of onbewoonbaar verklaarde woningen

	Kooimeer (2009)		Zuid (2004)		Alkmaar (2004)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Eens	30	14%	26	8%	190	8%
neutraal	26	12%	36	10%	259	11%
oneens	166	75%	278	82%	1850	80%
Totaal	222	100%	339	100%	2299	100%

De mensen in deze buurt blijven hier graag wonen

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
eens	89	53%	220	85%	1420	77%
neutraal	42	17%	29	11%	333	18%
oneens	36	22%	9	4%	97	5%
Totaal	167	100%	258	100%	1850	100%

Tevredenheid bevolkingssamenstelling in de buurt

	Kooimeer (2009)		Staatsliedenbuurt (2007)*		De Hoef (2007)*	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
eens	122	53%	103	47%	230	44%
neutraal	40	18%	71	33%	184	35%
oneens	67	29%	45	20%	109	21%
Totaal	229	100%	218	100%	522	100%

* In de Staatsliedenbuurt en De Hoef is deze indicator gemeten middels de stelling: 'autochtonen en allochtonen gaan op een goede manier met elkaar om'.

Het is vervelend om in deze buurt te wonen

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
eens	34	15%	10	3%	74	3%
neutraal	50	22%	20	7%	222	10%
oneens	149	64%	251	89%	1886	86%
Totaal	233	100%	281	100%	2182	100%

Als het maar enigszins mogelijk is, ga ik uit deze buurt verhuizen

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
eens	82	35%	23	8%	184	9%
neutraal	41	18%	19	7%	213	10%
oneens	109	47%	235	85%	1754	82%
Totaal	232	100%	277	100%	2151	100%

Als je in deze buurt woont, heb je het goed getroffen

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
eens	92	42%	211	75%	1443	67%
neutraal	64	29%	46	16%	492	23%
oneens	64	29%	25	9%	220	10%

Totaal	220	100%	283	100%	2155	100%
--------	-----	------	-----	------	------	------

Perceptie buurtproblemen

In het vragenblok "leefbaarheid en veiligheid" wordt voor een aantal mogelijke problemen in de buurt gevraagd hoe vaak deze volgens de respondent in de buurt voorkomen. Bijvoorbeeld: hoe vaak komt fietsdiefstal naar uw idee voor in uw buurt: vaak, soms of (bijna) nooit? In dit hoofdstuk worden de vragen over het vóórkomen van buurtproblemen uitgewerkt.

Afzonderlijke problemen

fietsdiefstal

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	76	31%	56	19%	387	17%
komt soms voor	75	31%	135	47%	843	38%
komt (bijna) nooit voor	38	15%	44	15%	421	19%
weet niet	55	22%	55	19%	575	26%
Totaal	244	100%	290	100%	2226	100%

diefstal uit auto

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	19	8%	32	11%	188	8%
komt soms voor	58	24%	114	40%	797	36%
komt (bijna) nooit voor	79	32%	56	19%	543	24%
weet niet	88	36%	87	30%	694	31%
Totaal	244	100%	289	100%	2222	100%

beschadiging of vernieling aan auto en diefstal vanaf auto

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	36	15%	55	19%	367	17%
komt soms voor	59	24%	126	44%	883	40%
komt (bijna) nooit voor	71	29%	44	15%	498	22%
weet niet	76	31%	60	21%	471	21%
Totaal	242	100%	284	100%	2220	100%

geluidsoverlast

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	69	28%	46	16%	352	16%
komt soms voor	86	35%	111	38%	863	39%
komt (bijna) nooit voor	79	32%	118	41%	909	41%
weet niet	12	5%	14	5%	101	5%
Totaal	246	100%	289	100%	2225	100%

bedreiging

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	5	2%	7	2%	59	3%
komt soms voor	35	14%	38	13%	331	15%
komt (bijna) nooit voor	143	58%	162	56%	1144	52%
weet niet	63	26%	83	29%	673	30%
Totaal	246	100%	290	100%	2208	100%

bekladding van muren en/of gebouwen

	Kooimeer (2009)		Zuid (2009)		Totaal Alkmaar (2009)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	66	27%	32	11%	3090	14%
komt soms voor	81	33%	107	37%	875	41%
komt (bijna) nooit voor	73	30%	131	45%	804	37%
weet niet	26	10%	20	7%	161	7%
Totaal	246	100%	290	100%	2149	100%

overlast van groepen jongeren

	Kooimeer (2009)		Zuid (2009)		Totaal Alkmaar (2009)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	70	29%	24	8%	307	14%
komt soms voor	93	38%	85	30%	773	36%
komt (bijna) nooit voor	67	27%	168	59%	975	45%
weet niet	16	7%	10	4%	108	5%
Totaal	246	100%	288	100%	2163	100%

dronken mensen op straat

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	14	6%	18	6%	146	7%
komt soms voor	42	17%	75	26%	585	26%
komt (bijna) nooit voor	149	61%	162	56%	1202	54%
weet niet	41	17%	34	12%	286	13%
Totaal	246	100%	290	100%	2218	100%

hondenpoep op straat

	Kooimeer (2009)		Zuid (2009)		Totaal Alkmaar (2009)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	84	34%	96	33%	761	35%
komt soms voor	69	28%	140	48%	1005	46%
komt (bijna) nooit voor	80	33%	52	18%	360	17%
weet niet	13	5%	4	1%	47	2%
Totaal	246	100%	292	100%	2174	100%

vrouwen en mannen die op straat worden lastiggevallen

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	8	3%	8	3%	44	2%
komt soms voor	25	10%	27	9%	302	14%
komt (bijna) nooit voor	140	57%	169	59%	1243	56%
weet niet	73	30%	85	29%	624	28%
Totaal	246	100%	289	100%	2213	100%

rommel op straat

	Kooimeer (2009)		Zuid (2009)		Totaal Alkmaar (2009)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	113	46%	61	21%	578	27%
komt soms voor	84	34%	165	57%	1111	52%
komt (bijna) nooit voor	42	17%	65	22%	431	20%
weet niet	7	3%	0	0%	37	2%
Totaal	246	100%	292	100%	2158	100%

vernielingen van telefooncellen of bushokjes

	Kooimeer (2009)		Zuid (2009)		Totaal Alkmaar (2009)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	74	30%	41	14%	636	29%
komt soms voor	87	35%	99	34%	775	36%
komt (bijna) nooit voor	62	25%	102	35%	510	24%
weet niet	23	9%	48	17%	247	11%
Totaal	246	100%	290	100%	2167	100%

inbraak in woningen

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	21	9%	31	11%	137	6%
komt soms voor	68	28%	151	52%	997	45%
komt (bijna) nooit voor	85	35%	51	18%	528	24%
weet niet	72	29%	55	19%	566	25%
Totaal	246	100%	289	100%	2227	100%

gewelddelicten

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	6	2%	8	3%	55	2%
komt soms voor	47	19%	32	11%	347	16%
komt (bijna) nooit voor	105	43%	142	49%	1001	45%
weet niet	88	36%	106	37%	814	37%
Totaal	246	100%	289	100%	2218	100%

overlast door omwonenden

	Kooimeer (2009)		Zuid (2009)		Totaal Alkmaar (2009)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	34	14%	14	5%	149	7%
komt soms voor	67	27%	50	17%	502	23%
komt (bijna) nooit voor	97	39%	208	72%	1397	65%
weet niet	48	20%	17	6%	104	5%
Totaal	246	100%	289	100%	2151	100%

drugsoverlast

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	41	17%	13	5%	117	5%
komt soms voor	49	20%	52	18%	317	14%
komt (bijna) nooit voor	93	38%	147	51%	1154	52%
weet niet	63	26%	78	27%	637	29%
Totaal	246	100%	291	100%	2226	100%

tasjesroof

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar 2006	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	1	0%	6	2%	32	1%
komt soms voor	28	11%	24	8%	222	10%
komt (bijna) nooit voor	134	55%	156	55%	1107	50%
weet niet	83	34%	100	35%	862	39%
Totaal	246	100%	286	100%	2223	100%

kauwgom op straat of muren

	Kooimeer (2009)		Zuid (2009)		Totaal Alkmaar (2009)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
komt vaak voor	89	23%	31	11%	289	13%
komt soms voor	74	31%	82	28%	639	30%
komt (bijna) nooit voor	55	37%	155	53%	1011	47%
weet niet	24	10%	23	8%	218	10%
Totaal	242	100%	291	100%	2157	100%

	Opgenomen in schaalscore	Gemiddelde score per onderzoek			Verschillen	
		Kooimeer (2009)	Zuid (2006)	Alkmaar (2006)	Kooimeer - Zuid	Kooimeer - Alkmaar
rommel op straat	L	1,3	1,0	1,0	0,3	0,3
fietsendiefstal	V	1,2	1,1	1,0	0,1	0,2
vernielingen van telefooncellen of bushokjes	L	1,1	0,9	1,2	0,2	-0,1
hondenpoep op straat	L	1,0	1,0	1,2	0,0	-0,2
geluidsoverlast	O	1,0	0,7	0,7	0,3	0,3
overlast van groepen jongeren	O	1,0	0,5	0,6	0,5	0,4
bekladding van muren en/of gebouwen	L	1,0	0,6	0,7	0,4	0,3
beschadiging of vernieling aan auto en diefstal vanaf auto	V	0,8	1,1	0,9	-0,3	-0,1
Kauwgom op straat of muren	L	0,8	-	-	-	-
overlast door omwonenden	O	0,7	0,3	0,4	0,4	0,3
drugsoverlast	D	0,7	0,4	0,3	0,3	0,4
inbraak in woningen	V	0,6	0,9	0,8	-0,3	-0,2
diefstal uit auto	V	0,6	0,9	0,8	-0,3	-0,2
gewelddelicten	D	0,4	0,3	0,3	0,1	0,1
dronken mensen op straat	D	0,3	0,4	0,5	-0,1	-0,2
bedreiging	D	0,3	0,3	0,3	0,0	0,0
vrouwen en mannen die op straat lastig worden gevallen	D	0,2	0,2	0,2	0,0	0,0
tasjesroof	D	0,2	0,2	0,2	0,0	0,0

De letters achter de items corresponderen met de letters van de schaalscore in de volgende tabel.

Om te zien of er verschillen zijn tussen Kooimeer en Zuid en Kooimeer en Alkmaar als geheel, is elke vraag omgezet in een score waarbij:

- komt vaak voor =2*
- komt soms voor =1*
- komt (bijna) nooit voor = 0*

De categorie 'weet niet' is in de score buiten beschouwing gelaten, maar wordt wel gepresenteerd in de tabellen. De gemiddelde score kan minimaal de waarde 0 en maximaal de waarde 2 bereiken.

	Code	Gemiddelde score per onderzoek (min. 0 max. 10)			Verschillen	
		Kooimeer (2009)	Zuid (2006)	Alkmaar (2006)	Kooimeer - Zuid	Kooimeer - Alkmaar
Schaalscore buurtprobleem verloedering	L	5,1	4,4	5,1	0,7	0
Schaalscore buurtprobleem	V	4,0	4,8	4,2	-0,8	-0,2

vermogensdelicten						
Schaalscore buurtprobleem overlast	O	4,5	2,8	3,0	1,7	1,5
Schaalscore buurtprobleem dreiging	D	1,3	1,4	1,5	-0,1	-0,2

De grijsgearceerde verschillen zijn significant bij een betrouwbaarheidsinterval van 0,95

Veiligheidsgevoel

Voelt u zich wel eens onveilig in de eigen buurt?

	Kooimeer (2009)		Zuid (2009)		Totaal Alkmaar (2009)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
ja	90	37%	62	21%	530	24%
nee	144	59%	233	78%	1599	72%
weet niet	10	4%	3	1%	80	4%
Totaal	244	100%	298	100%	2209	100%

Voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt?

	Kooimeer 2009		Eilandenbuurt 2007		De Hoef 2007		Staatsliedenbuurt 2007		Rivierenbuurt 2005		Alkmaar 2009	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
ja	90	37%	147	40%	146	23%	73	26%	115	32%	530	24%
nee	144	59%	193	53%	458	73%	195	70%	224	61%	1599	72%
weet niet	10	4%	24	7%	26	4%	11	4%	25	7%	80	4%
Totaal	244	100%	364	100%	629	100%	279	100%	364	100%	2209	100%

Voelt u zich elders wel eens onveilig?

	Kooimeer (2009)	
	aantal	%
ja	63	26%
nee	158	65%
weet niet	23	9%
Totaal	244	100%

frequentie onveiligheidsgevoelens in eigen buurt

	Kooimeer (2009)		Zuid (2009)		Totaal Alkmaar (2009)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Vaak	14	16%	3	4%	43	6%
Soms	63	70%	51	65%	384	55%
Zelden of nooit	13	14%	24	31%	274	39%
Totaal	90	100%	78	100%	701	100%

frequentie onveiligheidsgevoelens in eigen buurt

	Kooimeer 2009		Eilandenbuurt 2007		De Hoef 2007		Staatsliedenbuurt 2007		Rivierenbuurt 2005		Alkmaar 2009	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Vaak	14	16%	35	25%	26	19%	9	12%	15	13%	43	6%
Soms	63	70%	95	66%	99	70%	44	63%	88	77%	384	55%
Zelden of nooit	13	14%	14	10%	16	11%	18	25%	12	11%	274	39%
Totaal	90	100%	144	100%	141	100%	71	100%	115	100%	701	100%

Tevredenheid met de woning

Om te zien of er verschillen zijn naar achtergrondvariabelen, is elke vraag omgezet in een score waarbij:

bij positief geformuleerde stellingen

*helemaal mee eens =2,
mee eens=1,
niet mee eens/niet mee oneens=0,
mee oneens=-1;
helemaal mee oneens=-2*

bij negatief geformuleerde stellingen

*helemaal mee eens =-2,
mee eens=-1,
niet mee eens/niet mee oneens=0,
mee oneens=1;
helemaal mee oneens=2*

De categorie 'weet niet' is in de score buiten beschouwing gelaten, maar wordt wel gepresenteerd in de tabellen. De gemiddelde score kan minimaal de waarde -2 en maximaal de waarde 2 bereiken.

De indeling van de woning waarin ik woon, is geschikt

	Kooimeer 2009		De Hoef 2007		Staatsliedenbuurt 2007		Alkmaar 2004	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	Aantal	%
eens	167	69%	474	78%	193	70%	2106	86%
neutraal	31	13%	82	14%	33	12%	189	8%
oneens	36	15%	46	8%	41	15%	122	5%
geen mening	7	3%	6	1%	8	3%	23	1%
Totaal	241	100%	608	100%	275	100%	2440	100%

De woning waarin ik woon, is te klein

	Kooimeer 2009		De Hoef 2007		Staatslieden- buurt 2007		Alkmaar 2004	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	Aantal	%
eens	77	32%	99	17%	66	25%	314	13%
neutraal	30	12%	132	23%	51	19%	370	16%
oneens	134	55%	345	60%	138	53%	1619	69%
geen mening	3	1%	2	0%	5	2%	37	2%
Totaal	244	100%	578	100%	260	100%	2340	100%

De woning waarin ik woon, is slecht onderhouden

	Kooimeer 2009		De Hoef (2007)		Staatsliedenbuurt (2007)		Alkmaar (2004)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
eens	66	27%	138	24%	70	27%	229	10%
neutraal	27	38%	139	24%	71	27%	340	15%
oneens	148	61%	294	50%	111	42%	1713	73%
geen mening	3	1%	13	2%	10	4%	56	2%
Totaal	244	100%	583	100%	262	100%	2339	100%

De woning waarin ik woon, ademt een goede sfeer

	Kooimeer 2009		De Hoef 2007		Staatsliedenbuurt 2007		Alkmaar 2004	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
eens	172	71%	362	61%	180	66%	2022	84%
neutraal	41	17%	145	24%	42	16%	214	9%
oneens	21	9%	62	10%	34	13%	113	5%
geen mening	10	4%	29	5%	15	5%	47	2%
Totaal	244	100%	599	100%	271	100%	2396	100%

Betrokkenheid bij de buurt

actief geweest om buurt te verbeteren

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
ja	41	17%	26	9%	317	14%
nee	177	72%	257	87%	1830	81%
weet niet	28	11%	13	4%	103	5%
Totaal	246	100%	297	100%	2250	100%

vindt u dat er voldoende wordt gedaan om bewoners bij veranderingen in de buurt te betrekken?

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
ja	113	46%	138	47%	1048	46%
nee	77	32%	54	18%	440	19%
weet niet	54	22%	104	35%	774	34%
Totaal	244	100%	297	100%	2262	100%

voelt u zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in uw buurt?

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
ja	84	35%	92	31%	722	32%
soms	100	42%	174	58%	1288	57%
nee	56	23%	33	11%	247	11%
Totaal	240	100%	298	100%	2257	100%

voelt u zich medeverantwoordelijk voor de veiligheid in uw buurt

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
ja	72	29%	91	31%	773	34%
soms	105	43%	148	50%	1114	49%
nee	68	28%	58	19%	366	16%
Totaal	245	100%	297	100%	2252	100%

Buurtontwikkelingen

buurt afgelopen jaar vooruit of achteruit gegaan

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
vooruit	72	29%	33	11%	267	12%
gelijk	88	36%	188	63%	1434	63%
achteruit	49	20%	45	15%	337	15%
weet niet/geen mening	36	15%	35	12%	234	10%
Totaal	245	100%	301	100%	2272	100%

denkt u dat uw buurt de komende jaren vooruit of achteruit zal gaan?

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
vooruit	64	26%	32	11%	340	15%
gelijk	80	33%	186	62%	1192	52%
achteruit	52	21%	34	11%	297	13%
weet niet/geen mening	50	20%	49	16%	443	19%
Totaal	246	100%	301	100%	2272	100%

Binding met buurt

in hoeverre bent u gehecht aan uw buurt

	Kooimeer 2009		Zuid 2006		Alkmaar 2006	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
zeer gehecht aan buurt	39	16%	49	16%	313	14%
gehecht aan buurt	100	41%	171	57%	1144	50%
niet gehecht aan buurt	59	24%	55	18%	576	25%
helemaal niet gehecht aan buurt	21	9%	10	3%	101	4%
weet niet	26	11%	14	5%	143	6%
Totaal	245	100%	300	100%	2277	100%

in hoeverre bent u gehecht aan uw buurt

	Eilandenbuurt 2007		De Hoef 2007		Staatsliedenbuurt 2007	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
zeer gehecht aan buurt	25	7%	88	14%	39	14%
gehecht aan buurt	117	32%	299	47%	141	50%
niet gehecht aan buurt	127	35%	156	25%	59	21%
helemaal niet gehecht aan buurt	50	14%	36	6%	11	4%
weet niet	43	12%	58	9%	35	12%
Totaal	362	100%	637	100%	285	100%

Hoe lang woont u al in uw buurt?

	Kooimeer 2009	
	aantal	%
< 2 jaar	29	12%
2-5 jaar	73	30%
5-10 jaar	48	20%
>10 jaar	94	38%
Weet niet	1	0%
Totaal	245	100%

Aandacht van instanties

heeft gemeente aandacht voor problemen in uw buurt?

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Veel aandacht	7	3%	4	1%	39	2%
Genoeg aandacht	102	42%	116	40%	925	41%
Weinig aandacht	87	35%	64	22%	533	24%
Weet niet/geen mening	50	20%	104	36%	737	33%
Totaal	246	100%	287	100%	2233	100%

heeft woningbouwcorporatie aandacht voor problemen in uw buurt?

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Veel aandacht	19	8%	11	4%	54	2%
Genoeg aandacht	107	44%	54	19%	510	23%
Weinig aandacht	91	37%	42	15%	440	20%
Weet niet/geen mening	29	12%	173	62%	1192	54%
Totaal	246	100%	280	100%	2196	100%

heeft politie aandacht voor problemen in uw buurt?

	Kooimeer (2009)		Zuid (2006)		Totaal Alkmaar (2006)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Veel aandacht	9	4%	5	2%	53	2%
Genoeg aandacht	104	42%	102	35%	742	33%
Weinig aandacht	89	36%	84	29%	717	32%
Weet niet/geen mening	44	18%	96	34%	715	32%
Totaal	246	100%	287	100%	2226	100%

Bijlage 2: Vragenlijst

De volgende vragen gaan over een aantal voorzieningen in uw buurt.

1. Kunt u voor elk van de onderstaande voorzieningen aangeven hoe tevreden u daarover bent?

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet / geen mening
Winkels voor de dagelijkse boodschappen						
Speelmogelijkheden voor kinderen						
Straatverlichting						
Groenvoorziening						
Openbaar vervoer						
Onderhoud van wegen en fietspaden						
Basisonderwijs						
Voorzieningen voor jongeren tussen 12 en 16 jaar						
Parkeergelegenheid						

De volgende stellingen hebben betrekking op uw directe woonomgeving.

2. Kunt u voor elk van deze uitspraken aangeven in hoeverre u het er mee eens bent?

	helemaal mee eens	mee eens	niet eens / niet oneens	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
De mensen in deze buurt kennen me nauwelijks						
Ik ga op een prettige manier met de mensen uit mijn buurt om						
De mensen in deze buurt zijn te vertrouwen						
Als het maar enigszins mogelijk is, ga ik uit deze buurt verhuizen						
Ik woon in een hechte buurt						
Ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is						
Ik voel me thuis bij de mensen die in deze buurt wonen						
Het kan me niet schelen hoe buurtgenoten over mij denken						

3. Wat vindt u van de buurt waarin u woont?

- Zeer prettig
- Prettig
- Onprettig
- Zeer onprettig
- Weet niet/geen mening

4. Hoe vaak heeft u contact met uw burens?

- Dagelijks
- Een paar keer per week
- Een paar keer per maand
- Eens per maand
- Eens per jaar
- Minder dan eens per jaar
- Weet niet/geen mening

5. Waaruit bestaat het contact met uw burens?

U mag meer dan 1 hokje aankruisen

- n.v.t.: Ik heb geen contact met de burens
-
- Elkaar groeten
- Een praatje maken
- Kinderen spelen samen
- Planten en post verzorgen in de vakantie
- Aannemen van pakketjes
- Lenen van spullen
- Contact opnemen bij onraad
- Op huisdieren passen
- Hulp bij ziekte
- Bij elkaar op visite gaan
- Op kinderen passen
- Boodschappen doen voor elkaar
- Helpen/ geholpen worden bij klussen
- Uitwisselen van sleutel
- Hulp krijgen/ bieden bij het invullen van formulieren/ tolken
- Samen er op uit (winkelen/ markt/ club/ uitgaan)
- Ruzie/overlast
- Anders namelijk: ↴

6. Vindt u dat u over het algemeen voldoende contact heeft met uw buren?

- Te veel
- Voldoende
- Te weinig
- Geen mening

7. Hoe groot schat u de kans dat uw buren u helpen wanneer dit nodig mocht zijn?

- Heel grote kans
- Grote kans
- Geen grote en geen kleine kans
- Kleine kans
- Heel kleine kans
- Weet niet/geen mening

Buurtproblemen


De volgende vragen gaan over een aantal vervelende voorvallen en misdrijven die in uw buurt kunnen voorkomen.

8. Kunt u voor elk van deze gevallen aangeven hoe vaak die naar uw idee voorkomen in uw buurt?

	komt vaak voor	komt soms voor	komt (bijna) nooit voor	weet niet
Fietsendiefstal				
Diefstal uit auto				
Beschadiging of vernieling aan auto en diefstal vanaf auto (bijv. wioldoppen)				
Geluidsoverlast				
Bedreiging				
Bekladding van muren en/of gebouwen				
Overlast van groepen jongeren				
Dronken mensen op straat				
Hondenpoep op straat				
Vrouwen en mannen die op straat worden lastig gevallen				
Rommel op straat				
Kauwgom op straat of muren				
Vernielingen van telefooncellen of bushokjes				
Inbraak in woningen				
Gewelddelicten				
Overlast door omwonenden				
Drugsoverlast				
Tasjesroof				
Drugsoverlast				


9. Ervaart u zelf wel eens overlast in uw buurt?

U mag meer dan 1 hokje aankruisen

- Nooit / vrijwel niet → ga door naar vraag 13
-
- Ja, geluidsoverlast
- Ja, overlast van rommel (vuilniszakken, grofvuil, hondenpoep, kauwgom e.d.)
- Ja, van vernielingen en diefstal
- Ja, overlast van kinderen of groepen jongeren
- Ja, lastig gevallen worden
- Ja, door iets anders, namelijk: 


10. Heeft u de laatste keer dat u overlast ervaren heeft, contact met iemand opgenomen?

U mag meer dan 1 hokje aankruisen

- Ja, met de veroorzaker(s) van de overlast
- Ja, met de wijkagent/politie
- Ja, met de woningbouwcorporatie
- Ja, met iemand anders, namelijk: 
-
- Nee → door naar vraag 11

11. Waarom heeft u met niemand contact opgenomen over de overlast?

U mag meer dan 1 hokje aankruisen

- Ik vond het niet zo belangrijk
- Er is niet met de veroorzakers van overlast te praten
- Politie en/of instanties doen toch niets
- Bang voor tegenacties/ pesterijen
- Andere reden, namelijk: 

→ U kunt na deze vraag doorgaan naar vraag 13

12. Heeft dit geholpen?

- Ja
- Een beetje/tijdelijk
- Nee

Uw woning en uw buurt

Dan nu een aantal uitspraken over de buurt en de woning waarin u woont.

13. Kunt u voor elk van deze uitspraken aangeven in hoeverre u het er mee eens bent?

	helemaal mee eens	mee eens	niet eens / niet oneens	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
In deze buurt staan veel slecht onderhouden of onbewoonbaar verklaarde woningen						
De mensen in deze buurt blijven hier graag wonen						
Het is vervelend om in deze buurt te wonen						
Als je in deze buurt woont, heb je het goed getroffen						
Ik ben tevreden over de bevolkingssamenstelling in deze buurt						
De indeling van de woning waarin ik woon, is geschikt						
De woning waarin ik woon, is te klein						
De woning waarin ik woon, is slecht onderhouden						
De woning waarin ik woon, ademt een goede sfeer uit						

14. Aan welke activiteiten in uw buurt heeft u of hebben uw gezinsleden de afgelopen 12 maanden meegedaan?

U mag meer dan 1 hokje aankruisen

- Samen met andere buurtbewoners koffie- of themabijeenkomsten bijwonen (ontmoetingsactiviteit/ inlooptochten middag)
- Samen met andere buurtbewoners bezig zijn met creatieve activiteiten of hobby's (bijv. klaverjasclub, biljartclub, tekenclub enz.)
- Klussen voor of samen met burenbuurtbewoners
- Volgen van een taal cursus Nederlands
- Volgen van een andere cursus (bijvoorbeeld computerlessen)
- Sportieve recreatie (bijv. yoga, gymnastiek, koersbal, bodyfit, biodanza enz.)
- Lezingen, vergaderingen, spreekuren (bijv. van de sociaal raadslieden)
- Activiteiten voor kinderen (bijv. kinderinstituut, Straatspeeldag, Spelen op Straat)
- Bezoeken snuffelmarkt/rommelmarkt
- Feestvieren (bijv. barbecue, disco/dansavond)
- Activiteiten via de scholen (bijv. Ouderkamer)
- Anders, namelijk:

Geen

15. Aan wat voor activiteiten in uw buurt zou(den) u of uw gezinsleden willen meedoen?

U mag meer dan 1 hokje aankruisen

- Samen met andere buurtbewoners koffie- of themabijeenkomsten bijwonen (ontmoetingsactiviteit/ inlooptochten middag)
- Samen met andere buurtbewoners bezig zijn met creatieve activiteiten of hobby's (bijv. klaverjasclub, biljartclub, tekenclub enz.)
- Klussen voor of samen met burens/buurtbewoners
- Volgen van een taal cursus Nederlands
- Volgen van een andere cursus (bijvoorbeeld computerlessen)
- Sportieve recreatie (bijv. yoga, gymnastiek, koersbal, bodyfit, biodanza enz.)
- Lezingen, vergaderingen, spreekuren (bijv. van de sociaal raadslieden)
- Activiteiten voor kinderen (bijv. kinderinstituut, Straatspeeldag, Spelen op Straat)
- Bezoeken snuffelmarkt/rommelmarkt
- Feestvieren (bijv. barbecue, disco/dansavond)
- Activiteiten via de scholen (bijv. Ouderkamer)
- Anders, namelijk:

- Geen

Veiligheidsgevoel

De volgende vragen gaan over gevoelens van onveiligheid

16. Voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt?

- Ja
- Nee
- Weet niet

17. Voelt u zich elders wel eens onveilig?

- Ja
- Nee
- Weet niet

18. Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw eigen buurt?

- Vaak
- Soms
- Zelden of nooit
- Weet niet

19. In hoeverre bent u bang dat iemand die belangrijk voor u is slachtoffer wordt van...

	Helemaal niet bang						Zeer bang
Mishandeling							
Diefstal op straat							
Inbraak in de eigen woning							
Bedreiging							

20. Hoe groot denkt u dat de kans is dat u het komende jaar zelf slachtoffer wordt van...

	Heel groot						Heel klein
Mishandeling							
Diefstal op straat							
Inbraak in de eigen woning							
Bedreiging							

21. Hoe groot denkt u dat uw eigen invloed is om te voorkomen dat u het komende jaar zelf slachtoffer wordt van...

	Heel groot						Heel klein
Mishandeling							
Diefstal op straat							
Inbraak in de eigen woning							
Bedreiging							

22. Komt het wel eens voor dat u:

	Ja, vaak	Ja, soms	(bijna) Nooit	Weet niet/ geen	Niet van toepassing
Bepaalde plekken in uw woonplaats mijdt, omdat u ze niet veilig vindt?					
's Avonds of 's nachts niet open doet, omdat u het niet veilig vindt?					
Waardevolle spullen thuis laat om diefstal of beroving op straat te voorkomen?					
Omrijdt of omloopt om onveilige plekken te vermijden?					
Uw kind(eren) niet toestaat ergens naar toe te gaan omdat u het niet veilig vindt?					

23. In de volgende vragen kunt u aangeven van welke vervelende voorvallen u in de afgelopen 12 maanden slachtoffer bent geworden en zo ja, hoeveel keer.

Is er in de afgelopen 12 maanden wel eens iets gestolen uit uw woning of is daartoe een poging gedaan?	<input type="checkbox"/> ja	→	<input type="checkbox"/> 1 keer
	<input type="checkbox"/> nee		<input type="checkbox"/> 2-5 keer
			<input type="checkbox"/> meer dan 5 keer
Bent u in de afgelopen 12 maanden slachtoffer geweest van diefstal? <i>Denk hierbij aan diefstal uit of van uw auto, fietsendiefstal, zakkenrollerij waarbij geen geweld is gebruikt of diefstal van overige zaken</i>	<input type="checkbox"/> ja	→	<input type="checkbox"/> 1 keer
	<input type="checkbox"/> nee		<input type="checkbox"/> 2-5 keer
			<input type="checkbox"/> meer dan 5 keer
Bent u in de afgelopen 12 maanden slachtoffer geweest van geweld? <i>Denk hierbij aan zakkenrollerij met geweld of aan mishandeling</i>	<input type="checkbox"/> ja		<input type="checkbox"/> 1 keer
	<input type="checkbox"/> nee		<input type="checkbox"/> 2-5 keer
			<input type="checkbox"/> meer dan 5 keer
Bent u in de afgelopen 12 maanden slachtoffer geweest van bedreiging?	<input type="checkbox"/> ja		<input type="checkbox"/> 1 keer
	<input type="checkbox"/> nee		<input type="checkbox"/> 2-5 keer
			<input type="checkbox"/> meer dan 5 keer

Veranderingen in de buurt waarin u woont

Nu volgen weer enkele vragen over de buurt waarin u woont.

24. Bent u in het afgelopen jaar actief geweest om uw buurt te verbeteren?

- Ja
- Nee
- Weet niet

25. Vindt u dat er voldoende wordt gedaan om de bewoners bij veranderingen in de buurt te betrekken?

- Ja
- Nee
- Weet niet/geen mening

26. Voelt u zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in uw buurt?

- Ja, (bijna) altijd
- Ja, soms
- Nee, nooit

27. Voelt u zich medeverantwoordelijk voor de veiligheid in uw buurt?

- Ja, (bijna) altijd
- Ja, soms
- Nee, nooit

28. Vindt u dat de buurt waarin u woont het afgelopen jaar vooruit of achteruit is gegaan?

- Vooruit gegaan
- Achteruit gegaan
- Gelijk gebleven
- Weet niet/geen mening

Waaruit blijkt dat uw buurt vooruit of achteruit is gegaan?

29. Denkt u dat uw buurt de komende jaren vooruit of achteruit zal gaan?

- Zal vooruit gaan
- Zal gelijk blijven
- Zal achteruit gaan
- Weet niet/geen mening

30. In hoeverre bent u gehecht aan uw buurt?

- Ik ben zeer gehecht aan mijn buurt
- Ik ben gehecht aan mijn buurt
- Ik ben niet gehecht aan mijn buurt
- Ik ben helemaal niet gehecht aan mijn buurt
- Weet niet/geen mening

31. Hoe lang woont u in deze buurt?

- Minder dan twee jaar
- Tussen twee en vijf jaar
- Tussen vijf en tien jaar
- Langer dan tien jaar
- weet niet/geen mening

32. Wat zijn de belangrijkste problemen in uw buurt, waarvan u vindt dat die met voorrang moeten worden aangepakt?

33. Vindt u dat de volgende instanties genoeg aandacht hebben voor de problemen in uw buurt?

	Veel aandacht	Genoeg aandacht	Weinig aandacht	Weet niet/ geen mening
De gemeente				
Woningbouwcorporatie				
Politie				

Rapportcijfers over de buurt

34. U heeft nu vragen beantwoord over uw woning en uw buurt. Wilt u tot slot aan de onderstaande zaken een rapportcijfer geven? (1=laag; 10=hoog)

	rapportcijfer (sfp één hokje aankruisen)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Uw woning										
Uw woonomgeving										
Voorzieningen in uw buurt										
Leefbaarheid in uw buurt										
Veiligheid in uw buurt										
De mensen in uw buurt										
De sfeer in uw buurt										

Ter afsluiting willen wij u vragen enkele persoonlijke gegevens in te vullen

35. In welke klasse valt uw leeftijd?

15-18 jaar	18-24 jaar	25-29 jaar	30-34 jaar	35-39 jaar	40-44 jaar	45-49 jaar	50-54 jaar	55-59 jaar	60-64 jaar	65-69 jaar	70-74 jaar	75 jaar of ouder

36. Welke situatie is op u van toepassing?

- ik woon alleen
- ik woon met partner en 1 of meer thuiswonende kinderen
- ik woon met partner zonder thuiswonende kinderen
- ik woon met 1 of meer kinderen, maar zonder partner
- ik woon in bij ouder(s), verzorger(s)/bij broer(s) of zuster(s)/bij andere familie
- ik woon in een woongroep/woongemeenschap (bijv. tehuis, kraakpand, studentenflat enz.)
- andere woonsituatie

37. Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden, uzelf meegerekend?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7 of meer

38. Hoeveel personen daarvan zijn jonger dan 18 jaar?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7 of meer

39. Wat is uw hoogst genoten schoolopleiding, die u met een diploma heeft afgerond?

- Geen
- Lager onderwijs (incl. AVO en VGLO)
- Lager beroepsonderwijs
- Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (MAVO)
- Middelbaar beroepsonderwijs
- HAVO/ VWO
- Hoger beroepsonderwijs en wetenschappelijk onderwijs kandidaats/ bachelor
- Wetenschappelijk onderwijs doctoraal/ master
- Weet niet

40. Welke situatie is het meest op u van toepassing?

U mag slechts 1 hokje aankruisen!

- Ik ben werkzaam in loondienst of als zelfstandig ondernemer
- Ik studeer/zit op school/volg stage
- Ik doe het huishouden
- Ik ben werkloos
- Ik ben arbeidsongeschikt
- Ik ben gepensioneerd
- Ik verricht vrijwilligerswerk
- Geen van bovengenoemde situaties

41. Er wordt wel eens gesproken over verschillende inkomensgroepen.

Rekent u uw huishouden tot de groep met een laag inkomen, een gemiddeld inkomen of een hoger inkomen?

- Laag inkomen
- Gemiddeld inkomen
- Hoger inkomen
- Weet niet/ geen mening

42. Bent u zelf of is een van uw ouders buiten Nederland geboren?

- Ja, ikzelf
- Ja (één van) mijn ouders
- Nee
- Weet niet

43. Heeft u nog opmerkingen of suggesties naar aanleiding van deze enquête?

- nee
- ja, namelijk: ↴

**Dit was de laatste vraag van deze enquête.
Hartelijk bedankt voor uw medewerking!**