

OMNIBUSONDERZOEK 2009

**ONDERZOEKSVERANTWOORDING
ALGEMENE PERSOONSKENMERKEN
SAMENVATTINGEN RAPPORTAGES**

COLOFON

Bijdragen van:

Suzanne Raes, Jaap van Rossum, Alice Visser

Eindredactie:

Alice Visser

Redactieadres:

Gemeente Alkmaar
ConcernControl
Team Onderzoek en Statistiek
Langestraat 97
Postbus 53
1800 BC ALKMAAR
email: O.en.S@alkmaar.nl
tel: 072-5488955

Mét bronvermelding is het altijd toegestaan gegevens uit deze rapportage over te nemen.

Inhoudsopgave

Inleiding	5
Onderzoeksverantwoording en Algemene persoonskenmerken.....	9
Overzicht onderwerpen en publicaties.....	25
Samenvatting rapportages	29
Woonwerkverkeer 1999-2009	37
Openbaar busvervoer	39
Wijkbeheer	43
Stedelijk Museum Alkmaar	45
Stadspas	47
Publiekszaken	49
PC-bezit, internetgebruik, digitale contacten; 2001-2009	51
Inspecteurs Stadstoezicht 2007-2009	53
Gemeentelijk minimabeleid	55
Schuldhelpverlening 2005-2009	57
Rookmelders	59
Vragenlijst	61

INLEIDING

Om (meer) inhoud te kunnen geven aan de relatie tussen bestuur en inwoners van de gemeente houdt het gemeentebestuur van Alkmaar sinds 1989 elk jaar een omnibusonderzoek onder Alkmaarders van 18 jaar en ouder. Een omnibusonderzoek is een enquêteonderzoek waarin verschillende onderzoeksonderwerpen aan de orde komen. Deze onderzoeksonderwerpen zijn afkomstig van verschillende opdrachtgevers; de meeste daarvan zijn gemeentelijke afdelingen en sectoren, maar ook externe opdrachtgevers kunnen participeren in het onderzoek.

In principe wordt het onderzoek elk oneven jaar ook in de overige gemeenten in de regio Noord-Kennemerland uitgevoerd.

De volgende organisaties waren als opdrachtgever en/of uitvoerende instantie betrokken bij dit onderzoek: gemeente Alkmaar, gemeente Bergen, gemeente Castricum, gemeente Graft-de Rijk, gemeente Heerhugowaard, gemeente Heiloo, gemeente Langedijk en gemeente Schermer.

In het onderhavige rapport is alle informatie over het omnibusonderzoek 2009 verzameld. De onderzoeksopzet en de zogenaamde 'algemene persoonskenmerken' (variabelen als leeftijd en geslacht die in de analyses worden gebruikt als achtergrondvariabelen) worden beschreven. Tevens zijn de samenvattingen en eventuele aanbevelingen uit de rapportages opgenomen. De deelrapporten zijn namelijk te omvangrijk om in één uitgave te bundelen. Wilt u naar aanleiding van de informatie in dit rapport meer weten van één of meer onderwerpen, neemt u dan contact op met het team Onderzoek en Statistiek (zie colofon) of kijk op internet: <http://www.alkmaar.nl/?id=FeitenCijfers>.

In het omnibusonderzoek 2009 waren wat betreft de gemeente Alkmaar de volgende onderwerpen opgenomen:

- Sport(deelname) en Sportief Alkmaar
- Dagelijkse en niet-dagelijkse boodschappen
- Bereikbaarheid van het centrum van Alkmaar
- Woon-werkverkeer
- Het openbaar busvervoer in Alkmaar
- Stadsbeheer: Wegen en paden in Alkmaar (KPI), Openbare parkeergarages (KPI), Groenvoorzieningen, zwerfvuil (KPI), Parken, Overlast meeuwen, Gladheidsbestrijding
- Stadswerk: Afvalinzameling (KPI)
- Concernstaf: Veiligheidsgevoel (KPI), Informatie van de gemeente Alkmaar (KPI), Overlast (KPI)
- Stedelijk Museum Alkmaar
- AlkmaarPas
- Publiekszaken: Servicenormen, Bezoek aan de publieksbalies, Gemeentelijke diensten
- Digitale contacten met de gemeente Alkmaar
- Inspecteurs Stadstoezicht
- Gemeentelijk minimabeleid
- Schuldhulpverlening
- Rookmelders
- Internetpanel

In dit rapport komen achtereenvolgens aan de orde:

- Onderzoeksverantwoording
- Algemene Persoonskenmerken
- Lijst met alle publicaties uit omnibus 2009
- Samenvattingen en aanbevelingen per onderwerp
- Vragenlijst

OMNIBUSONDERZOEK 2009
ONDERZOEKSVERANTWOORDING
EN
ALGEMENE PERSOONSKENMERKEN

ONDERZOEKSVERANTWOORDING EN ALGEMENE PERSOONSKENMERKEN

Onderzoeksverantwoording

Opzet en werkwijze

Het omnibusonderzoek 2009 is uitgevoerd in acht gemeenten in de regio Noord-Kennemerland¹. Er waren zowel onderzoeksonderwerpen die in alle regiogemeenten aan de orde kwamen als onderwerpen die alleen op Alkmaar of alleen op een andere gemeente van toepassing waren. Voor de Alkmaarse versie van het omnibusonderzoek is een steekproef getrokken van 400 personen van 18 jaar en ouder per wijk. Hierdoor kunnen per wijk representatieve uitspraken worden gedaan. In de overige gemeenten is een steekproef van 400 personen van 18 jaar en ouder getrokken, waardoor per gemeente representatieve uitspraken kunnen worden gedaan.

In Alkmaar zijn de enquêtes door enquêteurs bij de mensen thuis gebracht en opgehaald. De respondenten ontvingen van tevoren een brief van B&W waarin de enquête werd aangekondigd. In de overige gemeenten zijn de enquêtes aan de respondenten verstuurd en daarna opgehaald door enquêteurs.

Het veldwerk voor het omnibusonderzoek 2009 heeft plaatsgevonden in april 2009.

Respons

In het schema op de volgende bladzijde staat per gemeente het aantal ingevulde enquêtes en het responspercentage vermeld.

Respons Omnibusonderzoek 2009 naar gemeente/wijk			
gemeente/wijk	netto uitgezet	retour	respons in %
Wijk Zuid	399	310	77,7
Wijk Oudorp	386	283	73,3
Wijk Overdie	388	208	53,6
Wijk West	392	289	73,7
Wijk Huiswaard	397	332	83,6
Wijk De Mare	396	302	76,3
Wijk Daalmeer/Koedijk	397	328	82,6
Wijk Centrum	394	229	58,1
Gemeente Alkmaar totaal	3149	2281	72,4
Gemeente Bergen	393	226	57,5
Gemeente Castricum	392	207	52,8
Gemeente Graft-de Rijp	397	245	61,7
Gemeente Heerhugowaard	388	226	58,2
Gemeente Heiloo	391	224	57,3
Gemeente Langedijk	395	279	70,6
Gemeente Schermer	396	267	67,4
Totaal Regio Noord-Kennemerland	5901	3955	67,0

¹ Alkmaar, Bergen, Castricum, Graft-De Rijp, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Schermer.

Functie algemene persoonskenmerken

In ieder omnibusonderzoek wordt aan de respondenten een aantal persoonskenmerken gevraagd. Het gaat hier om de variabelen geslacht, leeftijd, culturele achtergrond, huishoudensituatie, positie op arbeidsmarkt, huisvesting, opleiding en inkomen. Het doel van deze variabelen is tweeledig. In de eerste plaats hebben zij als functie uitspraken te kunnen doen over afzonderlijke deelpopulaties, zoals mannen, vrouwen, personen in een bepaalde leeftijdscategorie, personen met een bepaald inkomens- of opleidingsniveau enzovoort. Een beschrijving van deze variabelen op zich, dus los van de onderwerpen uit het omnibusonderzoek, volgt later in dit hoofdstuk (Algemene Persoonskenmerken op pagina 14).

De andere functie van deze variabelen is dat de responsgroep op een aantal bekende variabelen kan worden vergeleken met de totale bevolking. Het gaat hier dan om de variabelen woonplaats, wijk, geslacht en leeftijd. Deze variabelen zijn bekend, omdat zij opgenomen zijn in het GBA (Gemeentelijke Basis Administratie), dat voor het omnibusonderzoek dient als steekproefkader. Op basis van deze gegevens worden weegfactoren berekend om de verhoudingen in de steekproef gelijk te maken aan die in de bevolking.

Weegfactoren

Weging naar gemeente/wijk

De steekproef is voor elk gebied waarvoor men uitspraken wil doen (gemeente of wijk) even groot, namelijk ca. 400 personen. Dit betekent dat per gemeente of wijk een verschillend *percentage* van de bevolking in de steekproef valt. Als er uitspraken *over het totaal* gedaan worden, tellen bepaalde gemeenten of wijken hierdoor zwaarder of juist lichter mee. Om deze vertekening te corrigeren zijn weegfactoren toegepast. Deze weegfactoren maken de verhouding naar leeftijd en woongebied in de steekproef gelijk aan de werkelijke verhouding in de bevolking. In het omnibusonderzoek 2009 zijn verschillende sets weegfactoren gebruikt:

- Eén voor uitspraken over de hele regio Noord-Kennemerland
- Eén voor uitspraken over individuele gemeenten; nodig om in de steekproef van Alkmaar de stratificatie naar wijk te corrigeren
- Eén voor uitspraken over individuele wijken om de leeftijd- en geslachtsverhouding te corrigeren.

Weging naar leeftijd en geslacht

Waar uitspraken naar gemeente of wijk worden gedaan, is alleen gewogen naar leeftijd en geslacht. Dit is gedaan om de verhouding in de steekproef gelijk te maken aan de verhouding in de bevolking. Na weging zijn de resultaten van de enquête representatief voor de bevolking van Noord-Kennemerland. Onderstaande tabellen illustreren deze weegfactoren.

Leeftijd

Leeftijdverdeling Noord-Kennemerland naar gemeente, ongewogen

		leeftijd in 4 klassen									
		18 t/m 34 jaar		35 t/m 49 jaar		50 t/m 64 jaar		65 jaar en ouder		Totaal	
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
gemeente	Alkmaar	514	23%	709	32%	629	28%	377	17%	2229	100%
	Castricum	30	15%	61	30%	61	30%	52	25%	204	100%
	Bergen	22	10%	61	27%	79	35%	64	28%	226	100%
	Graft-De Rijk	37	15%	74	30%	71	29%	63	26%	245	100%
	Heerhugowaard	48	22%	71	33%	73	33%	26	12%	218	100%
	Heiloo	38	17%	49	22%	67	30%	68	31%	222	100%
	Langedijk	59	21%	90	33%	94	34%	33	12%	276	100%
	Schermer	51	19%	77	29%	85	32%	51	19%	264	100%
	Totaal	799	21%	1192	31%	1159	30%	734	19%	3884	100%

Leeftijdverdeling Noord-Kennemerland naar gemeente, gewogen^a (=werkelijke verhouding in de bevolking)

		leeftijd in 4 klassen									
		18 t/m 34 jaar		35 t/m 49 jaar		50 t/m 64 jaar		65 jaar en ouder		Totaal	
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
gemeente	Alkmaar	617	28%	652	29%	598	27%	365	16%	2232	100%
	Castricum	37	18%	62	30%	58	28%	47	23%	204	100%
	Bergen	34	15%	55	24%	75	33%	62	28%	227	100%
	Graft-De Rijp	41	17%	75	31%	70	29%	59	24%	245	100%
	Heerhugowaard	59	27%	69	32%	65	30%	25	12%	218	100%
	Heiloo	41	18%	63	28%	60	27%	58	26%	222	100%
	Langedijk	73	26%	82	30%	85	31%	36	13%	276	100%
	Schermer	61	23%	74	28%	83	32%	46	17%	264	100%
	Totaal	918	24%	1137	29%	1122	29%	717	18%	3984	100%

a De gemeenten zijn gewogen met een weefactor per gemeente, het totaal is gewogen met een weefactor voor de regio. Hierdoor kan het voorkomen dat de som van de getallen in de kolom niet klopt met het totaal.

Vergelijken we de respons uit de hele regio Noord-Kennemerland met de werkelijke bevolking, dan blijkt dat de jongste leeftijdsgroep in de respons licht is ondervertegenwoordigd (met 3%). Heiloo is de enige gemeente waar de jongste leeftijdsgroep niet is ondervertegenwoordigd. In Alkmaar, Bergen, Heerhugowaard, Langedijk en Schermer zien we een sterke ondervertegenwoordiging van de jongste groep met 4% à 5%. Tegenhanger in de gemeente Heiloo zijn de 65-plussers, die met 5% zijn oververtegenwoordigd. Door de resultaten te wegen met een weefactor naar leeftijd, is de leeftijdsverhouding in de respons gelijkgesteld aan die in de werkelijke bevolking.

Leeftijdverdeling Alkmaar naar wijk, ongewogen

		leeftijd in 4 klassen									
		18 t/m 34 jaar		35 t/m 49 jaar		50 t/m 64 jaar		65 jaar en ouder		Totaal	
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
wijk	Zuid	66	22%	87	29%	78	26%	73	24%	304	100%
	Oudorp	51	19%	89	33%	78	29%	55	20%	273	100%
	Overdie	51	25%	69	34%	47	23%	34	17%	201	100%
	West	53	19%	77	27%	85	30%	68	24%	283	100%
	Huiswaard	67	21%	104	33%	86	27%	58	18%	315	100%
	De Mare	81	27%	86	29%	103	35%	28	9%	298	100%
	Daalmeer/Koedijk	92	28%	125	38%	78	24%	34	10%	329	100%
	Centrum	53	23%	72	32%	74	33%	27	12%	226	100%
	Totaal	514	23%	709	32%	629	28%	377	17%	2229	100%

Leeftijdverdeling Alkmaar naar wijk, gewogen^a (=werkelijke verhouding in de bevolking)

		leeftijd in 4 klassen									
		18 t/m 34 jaar		35 t/m 49 jaar		50 t/m 64 jaar		65 jaar en ouder		Totaal	
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
wijk	Zuid	70	23%	86	28%	77	25%	71	23%	304	100%
	Oudorp	66	24%	75	28%	74	27%	58	21%	273	100%
	Overdie	63	31%	65	32%	43	21%	31	15%	201	100%
	West	77	27%	72	26%	74	26%	60	21%	283	100%
	Huiswaard	85	27%	95	30%	79	25%	55	18%	315	100%
	De Mare	89	30%	86	29%	98	33%	25	8%	298	100%
	Daalmeer/Koedijk	91	28%	112	34%	84	25%	42	13%	329	100%
	Centrum	82	36%	62	27%	60	26%	23	10%	226	100%
	Totaal	617	28%	652	29%	598	27%	365	16%	2232	100%

a De wijken zijn gewogen met een weefactor per wijk, het totaal is gewogen met een weefactor voor de gemeente Alkmaar als geheel. Hierdoor kan het voorkomen dat de som van de getallen in de kolom niet klopt met het totaal.

Voor Alkmaar totaal laten de tabellen een ondervertegenwoordiging van de jongste leeftijdsgroep met 5% zien. Met name in Centrum (-13%) en in mindere mate in Overdie (-6%), Huiswaard (-6%) Oudorp (-5%) en West (-8%) is er sprake van een ondervertegenwoordiging van de jongste leeftijdsgroep. Door de resultaten te wegen met een weefactor naar leeftijd, is de leeftijdsverhouding in de respons gelijkgesteld aan die in de werkelijke bevolking.

Geslacht

Verdeling naar geslacht Noord-Kennemerland, ongewogen

		geslacht					
		man		vrouw		Totaal	
		aantal	%	aantal	%	aantal	%
gemeente	Alkmaar	947	43%	1254	57%	2201	100%
	Castricum	77	38%	126	62%	203	100%
	Bergen	75	33%	152	67%	227	100%
	Graft-De Rijp	89	37%	153	63%	242	100%
	Heerhugowaard	89	41%	130	59%	219	100%
	Heiloo	90	40%	133	60%	223	100%
	Langedijk	88	32%	186	68%	274	100%
	Schermer	99	38%	163	62%	262	100%
	Totaal	1554	40%	2297	60%	3851	100%

Verdeling naar geslacht Noord-Kennemerland, gewogen^a (=werkelijke verhouding in de bevolking)

		geslacht					
		man		vrouw		Totaal	
		aantal	%	aantal	%	aantal	%
gemeente	Alkmaar	1072	49%	1133	51%	2205	100%
	Castricum	98	48%	105	52%	203	100%
	Bergen	108	48%	120	52%	228	100%
	Graft-De Rijp	120	50%	122	50%	242	100%
	Heerhugowaard	110	50%	109	50%	219	100%
	Heiloo	109	49%	114	51%	223	100%
	Langedijk	136	50%	138	50%	274	100%
	Schermer	134	51%	128	49%	262	100%
	Totaal	1896	49%	1981	51%	3877	100%

a De gemeenten zijn gewogen met een weefactor per gemeente, het totaal is gewogen met een weefactor voor de regio. Hierdoor kan het voorkomen dat de som van de getallen in de kolom niet klopt met het totaal.

Vrouwen zijn in de respons oververtegenwoordigd met 9%. Oververtegenwoordiging van vrouwen is een heel gebruikelijk verschijnsel in dit type onderzoek. Met name in Bergen (+15%) en Langedijk (+18%) is er sprake van een oververtegenwoordiging van vrouwen in de respons. Door de resultaten te wegen met een weefactor naar geslacht, is de verhouding man-vrouw in de respons gelijk gemaakt aan die in de werkelijke bevolking.

Verdeling naar geslacht Alkmaar, ongewogen

		geslacht					
		man		vrouw		Totaal	
		aantal	%	aantal	%	aantal	%
wijk	Zuid	127	43%	169	57%	296	100%
	Oudorp	107	39%	164	61%	271	100%
	Overdie	85	43%	111	57%	196	100%
	West	120	43%	162	57%	282	100%
	Huiswaard	134	43%	180	57%	314	100%
	De Mare	136	46%	160	54%	296	100%
	Daalmeer/Koedijk	136	42%	191	58%	327	100%
	Centrum	102	47%	117	53%	219	100%
	Totaal	947	43%	1254	57%	2201	100%

Verdeling naar geslacht Alkmaar, gewogen^a (=werkelijke verhouding in de bevolking)

		geslacht					
		man		vrouw		Totaal	
		aantal	%	aantal	%	aantal	%
wijk	Zuid	135	46%	161	54%	296	100%
	Oudorp	130	48%	140	52%	271	100%
	Overdie	98	50%	98	50%	196	100%
	West	138	49%	144	51%	282	100%
	Huiswaard	153	49%	161	51%	314	100%
	De Mare	146	49%	150	51%	296	100%
	Daalmeer/Koedijk	162	49%	165	51%	327	100%
	Centrum	111	50%	109	50%	220	100%
	Totaal	1072	49%	1133	51%	2205	100%

^a De wijken zijn gewogen met een weefactor per wijk, het totaal is gewogen met een weefactor voor de gemeente Alkmaar als geheel. Hierdoor kan het voorkomen dat de som van de getallen in de kolom niet klopt met het totaal.

Net als in heel Noord-Kennemerland zien we in Alkmaar een oververtegenwoordiging van vrouwen (+ 6%). In Oudorp is de oververtegenwoordiging van vrouwen het sterkst. Door de resultaten te wegen met een weefactor naar geslacht, is de verhouding man-vrouw in de respons gelijkgesteld aan die in de werkelijke bevolking.

Algemene Persoonskenmerken

In dit hoofdstuk worden de vragen uitgewerkt die zijn gesteld in het hoofdstuk 'Uzelf' uit de enquête. De variabelen leeftijd en geslacht zijn al behandeld in het vorige hoofdstuk.

Culturele achtergrond

Er is gevraagd *tot welke etnische groepering men zich rekent* en niet naar *nationaliteit*, omdat voor de interpretatie van omnibusgegevens de *culturele* achtergrond belangrijk is. Iemand met de Nederlandse nationaliteit kan zich gevoelsmatig toch tot een niet-Nederlandse groepering rekenen, bijvoorbeeld omdat de ouders in een ander land zijn geboren of omdat men zelf oorspronkelijk een andere nationaliteit had.

Culturele achtergrond Noord-Kennemerland, naar gemeente^a

		etnische achtergrond					
		Nederlands		niet-Nederlands		Totaal	
		aantal	%	aantal	%	aantal	%
gemeente	Alkmaar	2007	90%	230	10%	2237	100%
	Castricum	200	98%	3	2%	203	100%
	Bergen	225	98%	4	2%	229	100%
	Graft-De Rijp	239	98%	4	2%	243	100%
	Heerhugowaard	213	97%	6	3%	219	100%
	Heiloo	212	96%	10	4%	222	100%
	Langedijk	268	98%	7	2%	275	100%
	Schermer	258	97%	7	3%	265	100%
	Totaal	3699	95%	201	5%	3900	100%

^a De gemeenten zijn gewogen met een weefactor per gemeente, het totaal is gewogen met een weefactor voor de regio. Hierdoor kan het voorkomen dat de som van de getallen in de kolom niet klopt met het totaal.

Voor de hele regio Noord-Kennemerland geldt dat 5% van de respondenten zich rekent tot een niet-Nederlandse groepering. Alkmaar heeft binnen de regio het hoogste percentage inwoners van 18 jaar en ouder die zichzelf tot een niet-Nederlandse groepering rekenen (10%).

Culturele achtergrond Alkmaar, naar wijk^a

		etnische achtergrond					
		Nederlands		niet-Nederlands		Totaal	
		aantal	%	aantal	%	aantal	%
wijk	Zuid	282	93%	20	7%	302	100%
	Oudorp	255	92%	23	8%	278	100%
	Overdie	130	66%	68	34%	199	100%
	West	260	92%	23	8%	283	100%
	Huiswaard	290	90%	31	10%	321	100%
	De Mare	267	89%	32	11%	298	100%
	Daalmeer/Koedijk	305	93%	24	7%	329	100%
	Centrum	211	93%	15	7%	226	100%
	Totaal	2007	90%	230	10%	2237	100%

^a De wijken zijn gewogen met een weefactor per wijk, het totaal is gewogen met een weefactor voor de gemeente Alkmaar als geheel. Hierdoor kan het voorkomen dat de som van de getallen in de kolom niet klopt met het totaal.

In de wijk Overdie wonen de meeste respondenten die zichzelf rekenen tot een niet-Nederlandse groepering (34%).

Plaats in het huishouden

Om de samenstelling van de huishoudens in kaart te brengen, is gevraagd naar de plaats in het huishouden. Hierbij zijn zes categorieën onderscheiden.

Plaats in het huishouden Noord-Kennemerland, naar gemeente^a

	gezinssituatie														Totaal	
	ik woon alleen		ik woon met partner en 1 of meer thuiswonende kinderen		ik woon met partner zonder thuiswonende kinderen		ik woon met 1 of meer kinderen, maar zonder partner		ik woon in bij ouder(s), verzorger(s)/bij broer(s) of zuster		ik woon in een woongroep/woongemeenschap		andere woonsituatie			
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Alkmaar	421	19%	739	33%	740	33%	96	4%	187	8%	11	0%	45	2%	2239	100%
Castricum	19	10%	78	39%	81	41%	2	1%	20	10%	1	0%	0	0%	201	100%
Bergen	29	13%	82	36%	94	41%	3	1%	16	7%	1	1%	3	2%	229	100%
Graft-De Rijp	32	13%	94	38%	94	38%	7	3%	12	5%	1	1%	4	2%	244	100%
Heerhugowaard	23	11%	83	38%	78	36%	8	4%	22	10%	0	0%	4	2%	219	100%
Heiloo	29	13%	90	41%	85	38%	4	2%	12	5%	0	0%	1	1%	222	100%
Langedijk	36	13%	121	44%	86	32%	4	1%	25	9%	0	0%	1	0%	274	100%
Schermer	29	11%	104	40%	100	38%	2	1%	24	9%	0	0%	3	1%	263	100%
Totaal	550	14%	1437	37%	1402	36%	111	3%	329	8%	12	0%	53	1%	3894	100%

a De gemeenten zijn gewogen met een weegfactor per gemeente, het totaal is gewogen met een weegfactor voor de regio. Hierdoor kan het voorkomen dat de som van de getallen in de kolom niet klopt met het totaal.

37% van de respondenten woont met partner en kinderen en 36% woont met partner. In totaal wonen de meeste respondenten dus met een partner: 73%. In totaal heeft 40% van de respondenten thuiswonende kinderen. 14% van de respondenten woont alleen. Vooral in Alkmaar zijn relatief veel respondenten alleenwonend (19%). Langedijk valt op met een hoog percentage respondenten (44%) met partner en kind(eren).

Plaats in het huishouden Alkmaar, naar wijk^a

	gezinssituatie														Totaal	
	ik woon alleen		ik woon met partner en 1 of meer thuiswonende kinderen		ik woon met partner zonder thuiswonende kinderen		ik woon met 1 of meer kinderen, maar zonder partner		ik woon in bij ouder(s), verzorger(s)/bij broer(s) of zuster		ik woon in een woongroep/woongemeenschap		andere woonsituatie			
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Zuid	55	18%	103	34%	118	39%	6	2%	18	6%	1	0%	2	1%	303	100%
Oudorp	43	15%	87	32%	110	40%	8	3%	26	9%	0	0%	2	1%	276	100%
Overdie	46	23%	66	33%	53	26%	11	5%	16	8%	0	0%	9	5%	200	100%
West	68	24%	83	29%	92	32%	10	4%	26	9%	0	0%	4	1%	284	100%
Huiswaard	34	11%	117	37%	118	37%	14	4%	25	8%	6	2%	8	2%	321	100%
De Mare	69	23%	101	34%	69	23%	21	7%	29	10%	1	0%	9	3%	299	100%
Daalmeer/Koedijk	43	13%	124	38%	100	31%	17	5%	36	11%	1	0%	6	2%	327	100%
Centrum	57	25%	56	25%	90	40%	6	3%	9	4%	2	1%	6	3%	226	100%
Totaal	421	19%	739	33%	740	33%	96	4%	187	8%	11	0%	45	2%	2239	100%

a De wijken zijn gewogen met een weegfactor per wijk, het totaal is gewogen met een weegfactor voor de gemeente. Hierdoor kan het voorkomen dat de som van de getallen in de kolom niet klopt met het totaal.

In Daalmeer / Koedijk (38%) en Huiswaard (37%) wonen relatief veel respondenten met partner en kind(eren), terwijl dit er in het Centrum relatief weinig zijn (25%).

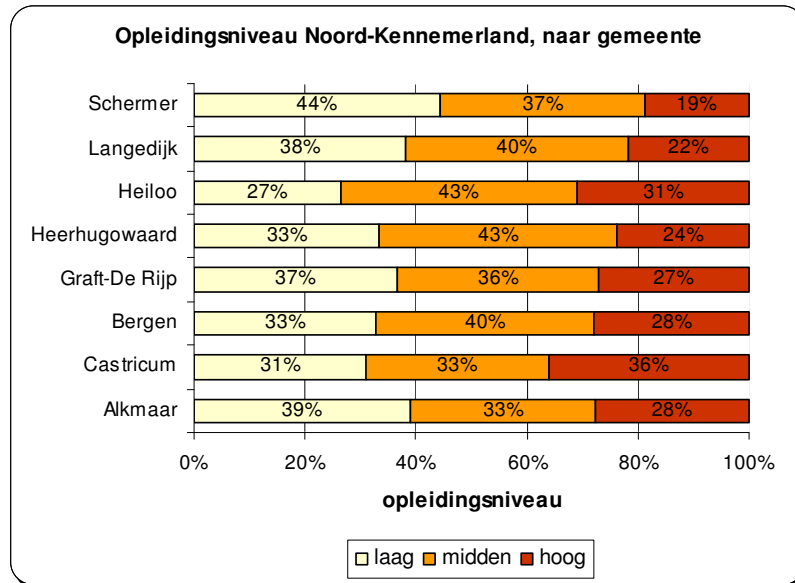
Opleidingsniveau

Het opleidingsniveau van de respondenten wordt afgemeten aan de antwoorden op de vraag naar de hoogst voltooide opleiding.

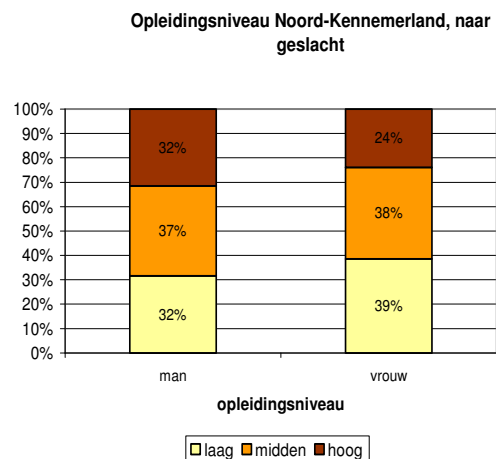
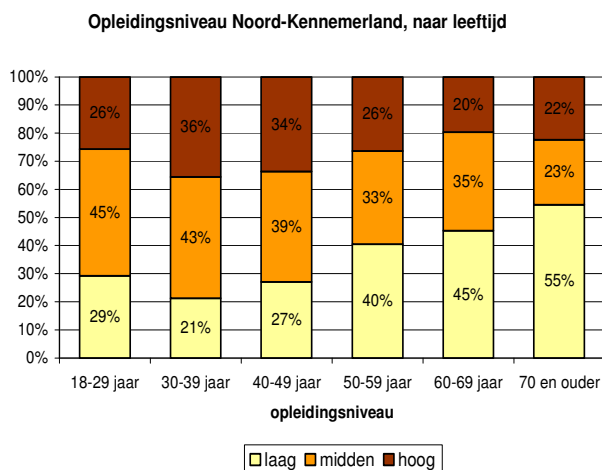
Bij de volgende grafiek is de volgende indeling van opleidingsniveau gehanteerd:

- Laag opleidingsniveau: geen, lager onderwijs, lager en middelbaar algemeen voortgezet onderwijs, lager beroepsonderwijs
- Middelbaar opleidingsniveau: hoger algemeen voortgezet onderwijs, middelbaar beroepsonderwijs
- Hoog opleidingsniveau: hoger beroeps- en wetenschappelijk onderwijs

Noord-Kennemerland

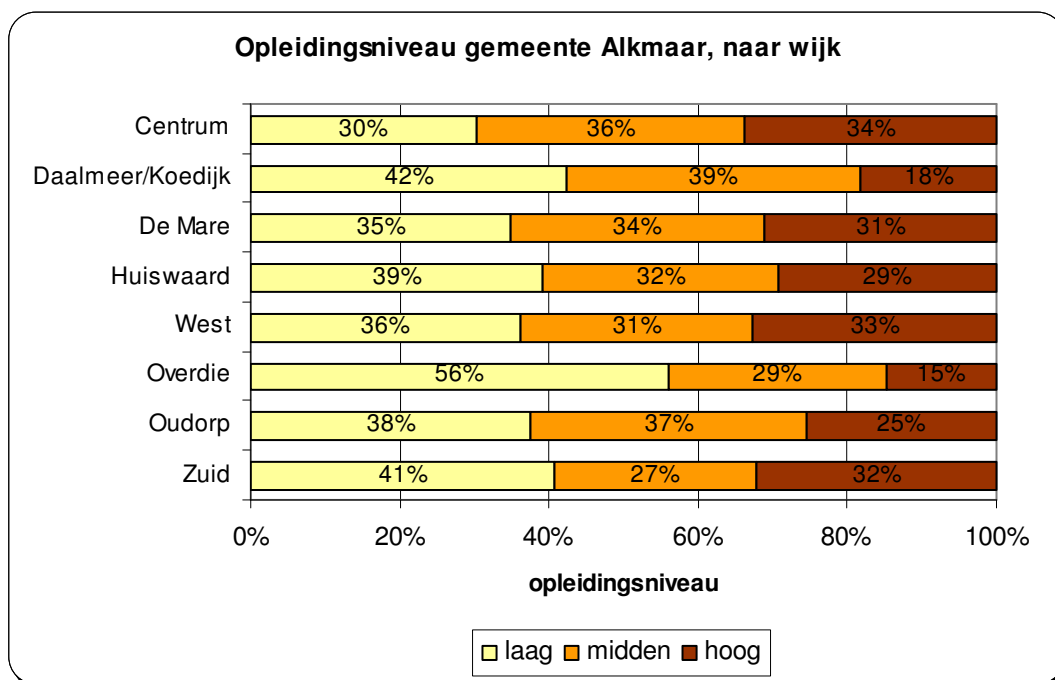


Schermer heeft het hoogste aandeel laag opgeleide inwoners (44%) en relatief weinig hoogopgeleide inwoners (19%). Castricum heeft het hoogste aandeel hoogopgeleide inwoners (36%).

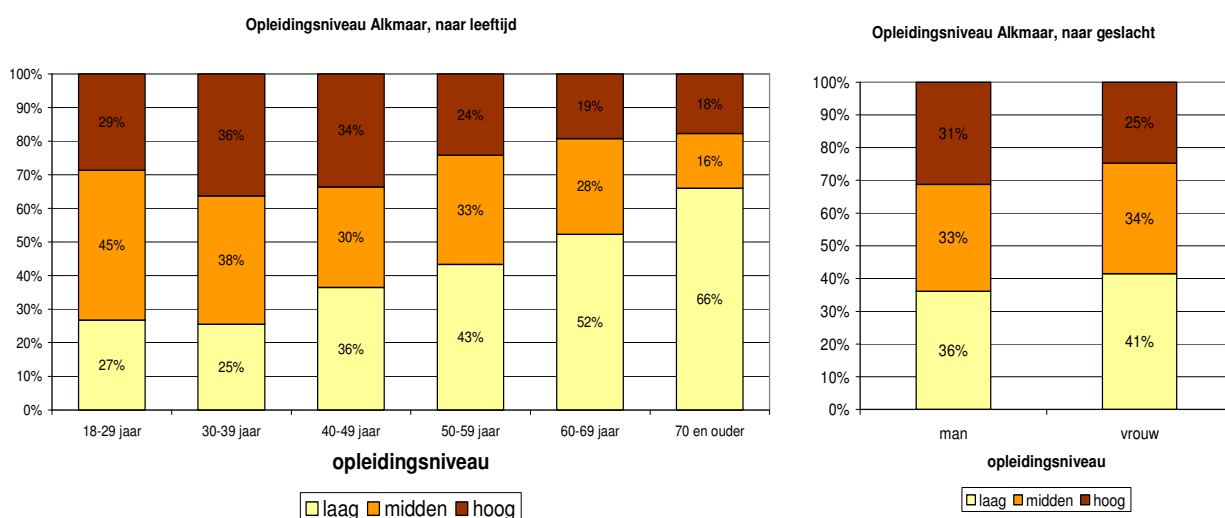


Vanaf 40 jaar stijgt het percentage laag opgeleiden. De grootste groep hoog opgeleiden bevindt zich tussen de 30 en 50 jaar. Mannen (32%) zijn over het algemeen wat hoger opgeleid dan vrouwen (24%).

Alkmaar



Het Centrum is de wijk met het kleinste aandeel laag opgeleiden (30%). Overdie heeft opvallend veel laag opgeleiden (56%) en weinig hoog opgeleide inwoners (15%). Dat laatste geldt ook voor Daalmeer/Koedijk (18%).



In Alkmaar zijn vooral tussen de 30 en 50 jaar veel mensen met een hoog opleidingsniveau (rond 35%). Evenals in de regio Noord-Kennemerland het geval is, neemt in Alkmaar het percentage met een laag opleidingsniveau vanaf 40 jaar flink toe. Het opleidingsniveau naar geslacht geeft ongeveer hetzelfde beeld als in de regio Noord-Kennemerland: mannen (31%) zijn over het algemeen wat hoger opgeleid dan vrouwen (25%).

Positie op de arbeidsmarkt

Noord-Kennemerland, naar gemeente

		Hoeveel uur betaald werk							
		verricht geen betaald werk		verricht betaald werk minder dan 12 uur per week		verricht betaald werk 12 uren of meer per week		Totaal	
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
gemeente	Alkmaar	713	33%	136	6%	1343	61%	2192	100%
	Castricum	63	32%	14	7%	119	61%	195	100%
	Bergen	93	41%	14	6%	117	52%	224	100%
	Graft-De Rijp	88	36%	18	8%	135	56%	240	100%
	Heerhugowaard	64	29%	8	3%	147	67%	218	100%
	Heiloo	82	38%	6	3%	129	59%	217	100%
	Langedijk	72	26%	16	6%	184	68%	272	100%
	Schermer	69	27%	14	5%	174	68%	256	100%
	Totaal	1243	33%	226	6%	2347	61%	3816	100%

De gemeenten zijn gewogen met een weegfactor per gemeente, het totaal is gewogen met een weegfactor voor de regio. Hierdoor kan het voorkomen dat de som van de getallen in de kolom niet klopt met het totaal.

De gemeente Bergen heeft het hoogste percentage respondenten dat geen betaald werk verricht (41%). De gemeenten Heerhugowaard, Langedijk en Schermer hebben de hoogste percentages respondenten die meer dan 12 uur per week betaald werk verrichten.

Alkmaar, naar wijk

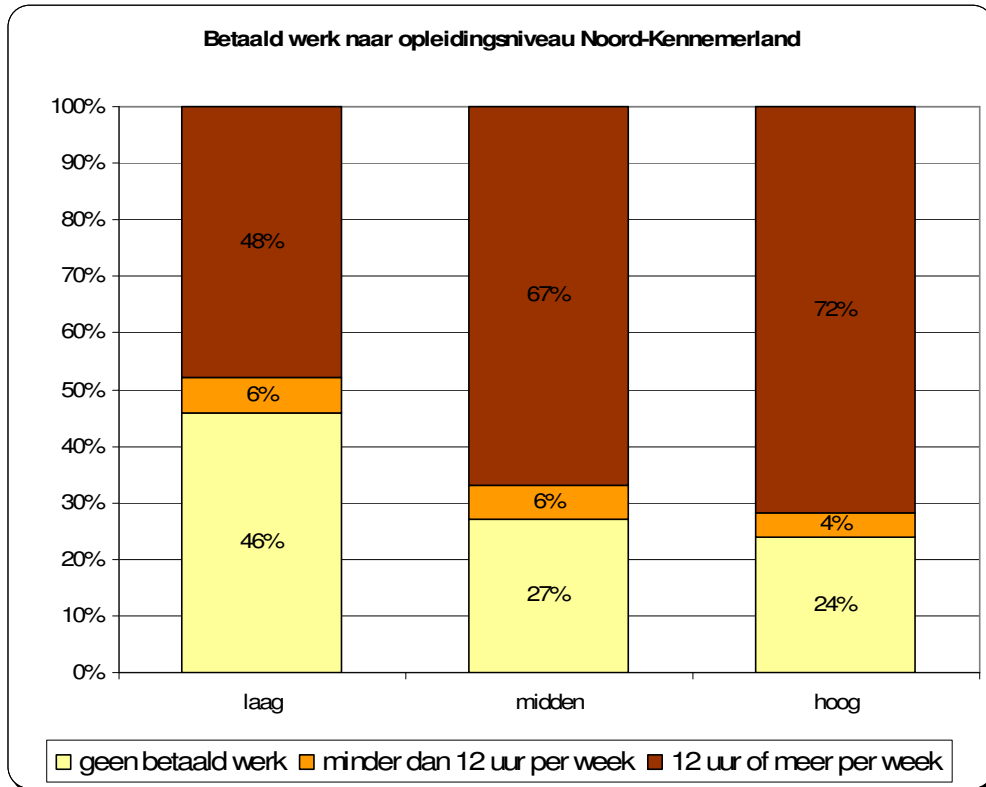
		Hoeveel uur betaald werk							
		verricht geen betaald werk		verricht betaald werk minder dan 12 uur per week		verricht betaald werk 12 uren of meer per week		Totaal	
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
wijk	Zuid	117	40%	14	5%	166	56%	297	100%
	Oudorp	91	34%	13	5%	165	61%	269	100%
	Overdie	76	39%	19	10%	99	51%	194	100%
	West	103	37%	23	8%	155	55%	280	100%
	Huiswaard	110	35%	13	4%	194	61%	317	100%
	De Mare	79	27%	19	7%	194	66%	292	100%
	Daalmeer/Koedijk	86	27%	21	6%	213	67%	319	100%
	Centrum	52	23%	15	7%	157	70%	224	100%
	Totaal	713	33%	136	6%	1343	61%	2192	100%

De wijken zijn gewogen met een weegfactor per wijk, het totaal is gewogen met een weegfactor voor de gemeente. Hierdoor kan het voorkomen dat de som van de getallen in de kolom niet klopt met het totaal.

Centrum heeft het laagste percentage respondenten dat geen betaald werk verricht (23%) en het hoogste percentage dat 12 uur of meer per week betaald werk verricht (70%). De wijken Zuid en Overdie hebben de hoogste percentages (rond 40%) zonder betaald werk.

Betaald werk

Deze grafiek laat het verband zien tussen opleiding en het al of niet hebben van betaald werk dat per week wordt verricht. Het percentage respondenten met een betaalde baan is veel groter bij respondenten die middelbaar of hoog opgeleid zijn (72%). Van de respondenten met een laag opleidingsniveau heeft 46% geen betaalde baan.



In onderstaande tabel staat de verdeling vermeld naar geslacht. Van de mannen verricht 69% betaald werk gedurende 12 uur per week of meer. Voor vrouwen is dit percentage lager, namelijk 55%. 28% van de mannen verricht geen betaald werk, terwijl van de vrouwen 38% geen betaald werk heeft. Vrouwen werken vaker dan mannen minder dan 12 uur per week.

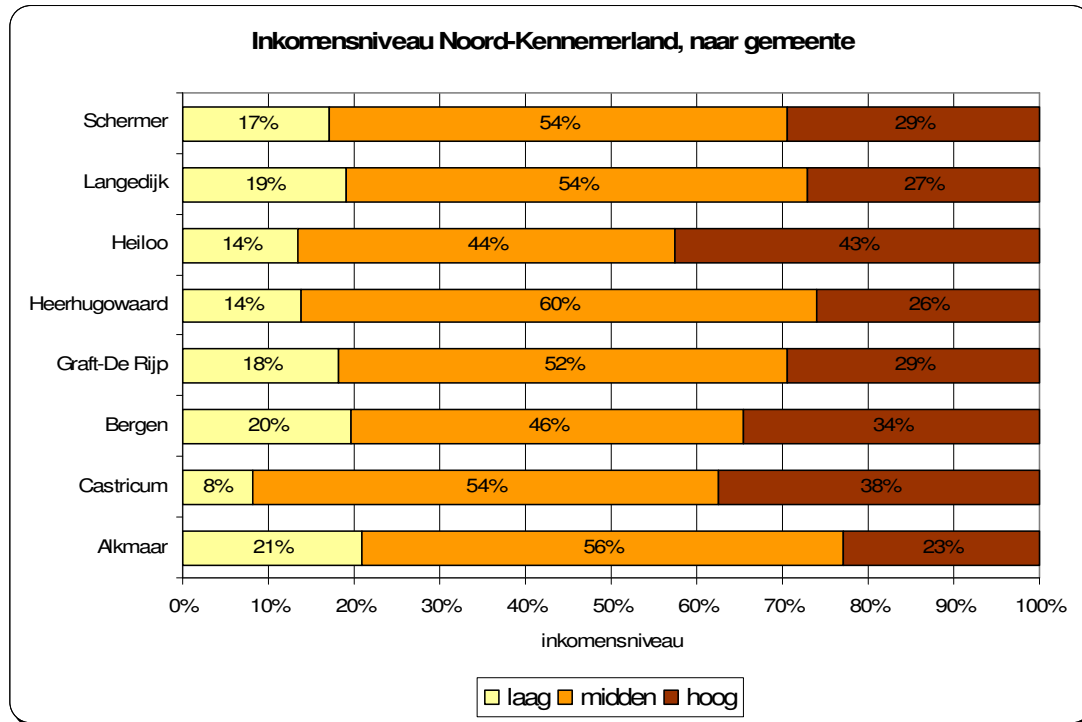
Betaald werk naar geslacht Noord-Kennemerland

		geslacht					
		man		vrouw		Totaal	
		aantal	%	aantal	%	aantal	%
Hoeveel uur betaald werk	verricht geen betaald werk	514	28%	726	38%	1240	33%
	verricht betaald werk minder dan 12 uur per week	63	3%	148	8%	211	6%
	verricht betaald werk 12 uren of meer per week	1288	69%	1057	55%	2345	62%
Totaal		1865	100%	1931	100%	3796	100%

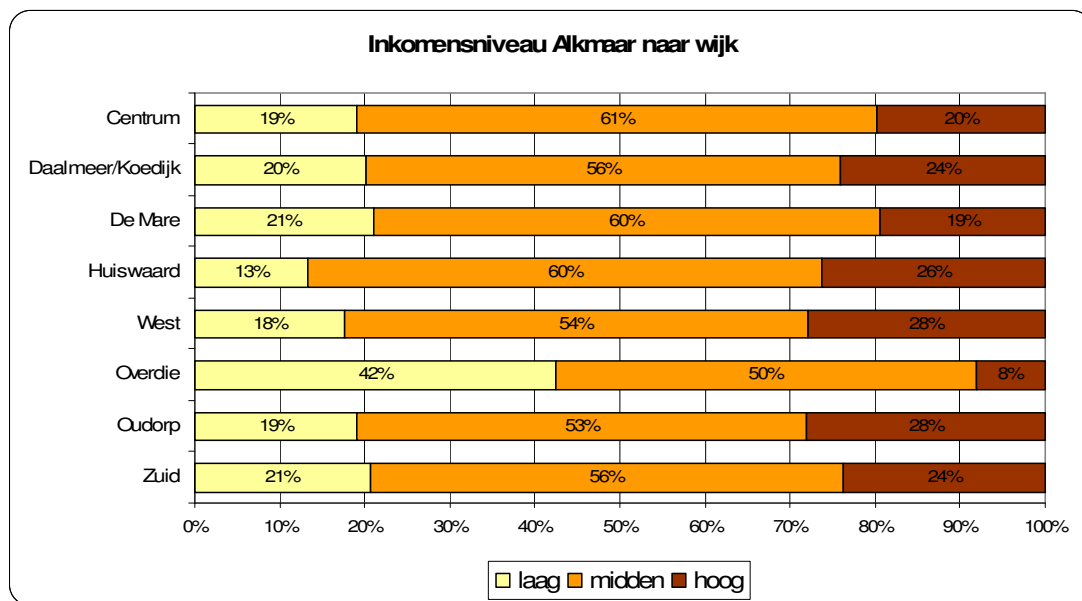
Gezamenlijk inkomen van het huishouden

Bij de volgende grafiek is de volgende indeling van inkomen gehanteerd:

- Laag inkomen : minder dan € 1350,= per maand
- Middelbaar inkomen : vanaf € 1350,= tot € 3050,= per maand
- Hoog inkomen : vanaf € 3050,= per maand



In Heiloo zijn relatief veel huishoudens met een hoog inkomen (43%). In Castricum heeft slechts 8% van de huishoudens een laag inkomen, terwijl Alkmaar binnen deze categorie het hoogst scoort (21%).



Opvallend is het hoge percentage huishoudens met een laag inkomen (42%) en het lage percentage huishoudens met een hoog inkomen (6%) in Overdie.

Huisvesting

Woningtype in Noord-Kennemerland, naar gemeente^a

	soort woning														
	vrijstaande woning/twee-onder-één-kap		eengezinswoning in een rij		flat of appartement		boven- of benedenwoning		maisonette		anders, namelijk		Totaal		
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	
gemeente	Alkmaar	260	12%	1300	59%	427	19%	106	5%	22	1%	78	4%	2193	100%
	Castricum	85	42%	96	48%	9	5%	1	1%	2	1%	6	3%	200	100%
	Bergen	114	51%	88	39%	15	7%	2	1%	1	0%	7	3%	226	100%
	Graft-De Rijp	119	49%	109	45%	9	4%	0	0%	0	0%	6	2%	242	100%
	Heerhugowaard	44	20%	150	70%	10	5%	0	0%	0	0%	11	5%	215	100%
	Heiloo	96	44%	94	43%	20	9%	4	2%	0	0%	4	2%	217	100%
	Langedijk	144	53%	97	36%	17	6%	2	1%	2	1%	10	4%	272	100%
	Schermer	161	63%	63	24%	18	7%	3	1%	0	0%	11	4%	256	100%
	Totaal	1166	30%	2019	53%	406	11%	80	2%	23	1%	137	4%	3831	100%

a De gemeenten zijn gewogen met een weefactor per gemeente, het totaal is gewogen met een weefactor voor de regio. Hierdoor kan het voorkomen dat de som van de getallen in de kolom niet klopt met het totaal.

De meeste inwoners van de regio Noord-Kennemerland wonen in een eengezinswoning in een rij (53%). Dit geldt vooral voor de inwoners van Heerhugowaard (70%). In Schermer wonen relatief veel mensen in een vrijstaande woning of in een twee-onder-één kap woning (63%).

Ten opzichte van de andere gemeenten telt Alkmaar de meeste inwoners die in een flat of appartement wonen (19%).

Woningtype in Alkmaar, naar wijk^a

	soort woning														
	vrijstaande woning/twee-onder-één-kap		eengezinswoning in een rij		flat of appartement		boven- of benedenwoning		maisonette		anders, namelijk		Totaal		
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	
wijk	Zuid	34	11%	171	58%	68	23%	16	5%	0	0%	4	1%	294	100%
	Oudorp	78	29%	123	45%	54	20%	4	1%	2	1%	11	4%	272	100%
	Overdie	10	5%	85	42%	75	38%	14	7%	5	2%	11	6%	199	100%
	West	31	11%	148	53%	78	28%	6	2%	2	1%	14	5%	279	100%
	Huiswaard	27	9%	210	67%	47	15%	8	3%	5	2%	16	5%	313	100%
	De Mare	15	5%	218	74%	29	10%	17	6%	5	2%	10	3%	293	100%
	Daalmeer/Koedijk	50	16%	224	70%	28	9%	10	3%	1	0%	8	3%	322	100%
	Centrum	11	5%	109	49%	57	26%	35	16%	3	1%	7	3%	221	100%
	Totaal	260	12%	1300	59%	427	19%	106	5%	22	1%	78	4%	2193	100%

a De wijken zijn gewogen met een weefactor per wijk, het totaal is gewogen met een weefactor voor de gemeente. Hierdoor kan het voorkomen dat de som van de getallen in de kolom niet klopt met het totaal.

In Oudorp wonen relatief veel mensen in een vrijstaande woning of in een twee-onder-één-kap woning (29%). Ten opzichte van de andere wijken wonen de inwoners van De Mare en Daalmeer/Koedijk vaak in een eengezinswoning in een rij (70% resp. 74%). Inwoners van Overdie en West wonen relatief vaak in een flat of appartement (38% resp. 28%).

Huur- of koopwoning in Noord-Kennemerland, naar gemeente^a

	huur- of koopwoning								
	huurwoning van een woningcorporatie		huurwoning van een particuliere verhuurder		koopwoning		Totaal		
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	
gemeente	Alkmaar	677	30%	107	5%	1442	65%	2225	100%
	Castricum	23	11%	4	2%	173	86%	200	100%
	Bergen	40	17%	9	4%	179	79%	228	100%
	Graft-De Rijp	25	10%	3	1%	212	88%	240	100%
	Heerhugowaard	34	15%	1	0%	184	84%	219	100%
	Heiloo	35	16%	8	4%	178	80%	222	100%
	Langedijk	36	13%	7	3%	232	84%	276	100%
	Schermer	39	15%	11	4%	207	81%	257	100%
	Totaal	781	20%	123	3%	2980	77%	3883	100%

a De gemeenten zijn gewogen met een weefactor per gemeente, het totaal is gewogen met een weefactor voor de regio. Hierdoor kan het voorkomen dat de som van de getallen in de kolom niet klopt met het totaal.

Ruim driekwart (77%) van de inwoners van Noord-Kennemerland woont in een koopwoning. Graft-de Rijp kent het hoogste percentage inwoners met een koopwoning (88%). Alkmaar heeft ten opzichte van de andere gemeenten het hoogste percentage inwoners dat in een huurwoning van een woningcorporatie woont (30%).

Huur- of koopwoning in Alkmaar, naar wijk^a

		huur- of koopwoning							
		huurwoning van een woningcorporatie		huurwoning van een particuliere verhuurder		koopwoning		Totaal	
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
wijk	Zuid	86	29%	6	2%	208	69%	300	100%
	Oudorp	68	25%	5	2%	199	73%	272	100%
	Overdie	126	63%	8	4%	67	34%	201	100%
	West	63	22%	23	8%	197	70%	283	100%
	Huiswaard	113	35%	13	4%	194	61%	320	100%
	De Mare	87	29%	7	2%	201	68%	295	100%
	Daalmeer/Koedijk	91	28%	14	4%	224	68%	329	100%
	Centrum	58	26%	40	18%	128	57%	225	100%
	Totaal	677	30%	107	5%	1442	65%	2225	100%

a De wijken zijn gewogen met een weegfactor per wijk, het totaal is gewogen met een weegfactor voor de gemeente. Hierdoor kan het voorkomen dat de som van de getallen in de kolom niet klopt met het totaal.

Oudorp heeft ten opzichte van de andere wijken het hoogste percentage inwoners met een koopwoning (73%). In het Centrum wonen relatief vaak mensen in een huurwoning van een particulier eigenaar (18%). Overdie telt het hoogste percentage inwoners met een huurwoning van een woningcorporatie (63%).



OMNIBUSONDERZOEK 2009

OVERZICHT

ONDERWERPEN EN PUBLICATIES

OVERZICHT ONDERWERPEN EN PUBLICATIES

Onderwerpen en publicaties omnibus 2009, Alkmaarse en regionale onderwerpen			
titel publicatie	auteur	opdrachtgever	verschijningsdatum*
Sportbeoefening in Alkmaar; 2002-2009 Bekendheid met Sportief Alkmaar	Alice Visser	Gemeente Alkmaar, Samenleving / Sportbedrijf	augustus 2009
Kooporiëntatiemonitor Noord- Kennemerland, trends 1996-2009 (regionaal)	Jaap van Rossum	Gemeente Alkmaar, sector EGG, sector SO	november 2009
Bereikbaarheidsmonitor, trends 2005-2009. Bereikbaarheid van en parkeren in het centrum van Alkmaar (regionaal)	Jaap van Rossum	Gemeente Alkmaar, sector Realisatie, sector SO	november 2009
Woonwerkverkeer 1999-2009. Woonwerkbalans: - Alkmaar 2004-2009 - Noord-Kennemerland 2009 (regionaal)	Jaap van Rossum	Gemeente Alkmaar, sector Realisatie	december 2009
Openbaar busvervoer in Alkmaar	Alice Visser	Gemeente Alkmaar, sector Stadsontwikkeling	oktober 2009
Kritische Prestatie Indicatoren; tevredenheidsindicatoren (Wegen en paden in Alkmaar; Openbare parkeergarages; Groenvoorzieningen, zwerfvuil, afvalinzameling; Veiligheidsgevoel; Inspecteurs stadstoezicht; Informatie van de gemeente Alkmaar; Overlast)	Suzanne Raes	Gemeente Alkmaar, sector Stadsbeheer, sector Concernstaf	september 2009
Wijkbeheer - Gladheidbestrijding - Overlast meeuwen - Parken	Alice Visser	Gemeente Alkmaar, sector Stadsbeheer	maart 2010
Stedelijk Museum Alkmaar (regionaal)	Alice Visser	Gemeente Alkmaar, Stedelijk Museum Alkmaar	oktober 2009
Stadspas	Alice Visser	Gemeente Alkmaar, sector Samenleving	augustus 2009
Publiekszaken - Servicenormen - Bezoek aan de publieksbalies - Gemeentelijke diensten (regionaal)	Alice Visser	Gemeente Alkmaar, sector Publiekszaken	december 2009
PC-bezit, Internetgebruik, Digitale contacten; 2001-2009	Jaap van Rossum	Gemeente Alkmaar, sector Concernonderteuning	augustus 2009
Inspecteurs Stadstoezicht 2007-2009	Alice Visser	Gemeente Alkmaar, sector Stadsbeheer	oktober 2009
Gemeentelijk minimabeleid	Alice Visser	Gemeente Alkmaar, sector Samenleving	maart 2010
Schuldhulpverlening 2005-2009	Suzanne Raes / Alice Visser	Gemeente Alkmaar, sector Samenleving	maart 2010
Rookmelders	Alice Visser	Gemeente Alkmaar, Brandweer en Rampenbestrijding	juli 2009

*Het team O&S streeft ernaar elk onderwerp uit het omnibusonderzoek te voorzien van beleidsaanbevelingen of een reactie van de betreffende beleidsafdeling. Dit gebeurt altijd in samenspraak met de betreffende beleidsafdeling. In sommige gevallen heeft deze laatste stap in het proces – inclusief het laten vaststellen van de rapportage in B&W – erg veel tijd in beslag genomen. Daarom kon een aantal rapportages pas in 2010 worden gepubliceerd.

Onderwerpen omnibus 2009, overige regiogemeenten			
<i>onderwerp</i>	<i>auteur</i>	<i>opdrachtgever</i>	<i>resultaten*</i>
Gemeente Bergen			
Bibliotheekvestigingen in de gemeente Bergen	Suzanne Raes	Gemeente Bergen	rechte tellingen
Vrijwilligerswerk	Suzanne Raes	Gemeente Bergen	rechte tellingen
Gemeente Castricum			
Geen eigen onderwerpen			
Gemeente Graft-de Rijp			
Geen eigen onderwerpen			
Gemeente Heerhugowaard			
Verkeer en Vervoer	Alice Visser	Gemeente Heerhugowaard	rechte tellingen
Duurzaamheid	Alice Visser	Gemeente Heerhugowaard	rechte tellingen
Gemeente Heiloo			
Contacten met de gemeente Heiloo	Jaap van Rossum	Gemeente Heiloo	rechte tellingen
Website van de gemeente Heiloo	Jaap van Rossum	Gemeente Heiloo	rechte tellingen
Brieven van de gemeente	Jaap van Rossum	Gemeente Heiloo	rechte tellingen
Gemeentepagina 'Heiloocontact' in de Uitkijkpost	Jaap van Rossum	Gemeente Heiloo	rechte tellingen
Folders van de gemeente	Jaap van Rossum	Gemeente Heiloo	rechte tellingen
Meepraten over beleid in Heiloo	Jaap van Rossum	Gemeente Heiloo	rechte tellingen
Gemeente Langedijk			
Geen eigen onderwerpen			
Gemeente Schermer			
Nieuwe supermarkt in stadshart Stompetersen	Alice Visser	Gemeente Schermer	rechte tellingen

* niet opgenomen in deze rapportage

OMNIBUSONDERZOEK 2009
SAMENVATTINGEN RAPPORTAGES

SAMENVATTING RAPPORTAGES

Toelichting

Over elk onderwerp in dit omnibusonderzoek is een aparte rapportage gemaakt. Alle afzonderlijke rapportages zijn in de loop van 2009 en begin 2010 aangeboden aan de opdrachtgever (het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Alkmaar).

In dit rapport zijn de samenvattingen van alle onderwerpen opgenomen, al of niet voorzien van de conclusies en beleidsaanbevelingen.

De onderwerpen zijn opgenomen in de volgorde van de vragenlijsten. Waar de titel van een rapportage niet overeenkomt met die in de vragenlijst, wordt tussen haakjes de titel van het vragenblok vermeld. De vragenlijst is opgenomen aan het slot van deze publicatie.

Sportbeoefening in Alkmaar, 2002-2009, Sportief Alkmaar

Titel vragenblokken in de vragenlijst: Sport en Sportief Alkmaar

Inleiding

Periodiek wordt in het Alkmaarse omnibusonderzoek een aantal vragen gesteld over sportbeoefening. Op deze manier kunnen ontwikkeling in de tijd (trends) worden opgespoord.

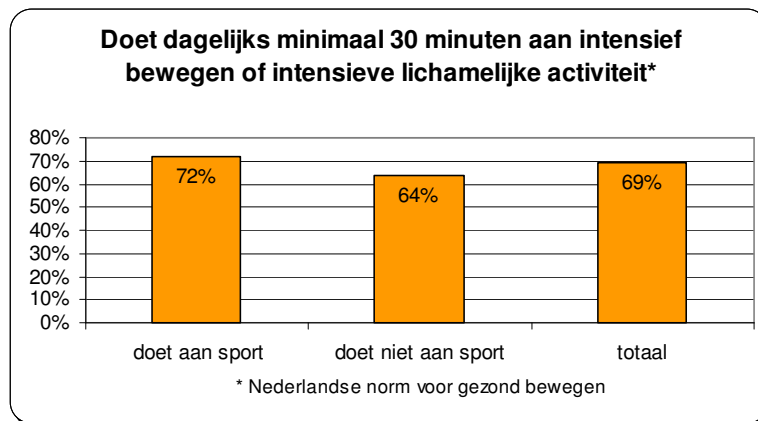
Samenvatting

Sportbeoefening

Tweederde van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder doet in 2009 op de een of andere manier aan sport (inclusief denksporten), vrijwel evenveel als in voorafgaande peiljaren, met uitzondering van 2004, toen was het percentage sporters wat lager (62%).

Van degenen die aan sport doen, doet 88% dit één keer per week of vaker. De frequentie waarmee men sport, is de afgelopen jaren toegenomen. De helft sport meestal samen met anderen en een derde doet dit meestal alleen. Tussen 2002 en 2009 heeft er een verschuiving plaatsgevonden van het sporten samen met anderen naar het alleen sporten.

Bijna de helft van de sporters beoefent sport op eigen gelegenheid, een derde doet dit als lid van een club en nog eens een derde bij een sportschool of fitnesscentrum. Combinaties komen uiteraard ook voor. In dit patroon is de laatste jaren niet veel veranderd.



69% van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder zegt intensief te bewegen (volgens de Nederlandse norm voor gezond bewegen)². Dit percentage is hoger dan het landelijke percentage dat aan deze norm voldoet (59%) en komt redelijk overeen met het landelijke percentage dat voldoet aan de zogenaamde Combinorm (64%)³. De landelijke cijfers hebben betrekking op 2007.

Redenen om niet te sporten zijn 'geen tijd om te sporten' (wordt verreweg het vaakst genoemd), 'ik vind sporten niet leuk', gezondheid/blessure, 'ik ben er te oud voor' en 'het is te duur'. Drie redenen om niet (meer) te sporten hebben de afgelopen jaren aan belangrijkheid ingeboet: men voelt zich te oud, men vindt het te duur en de voorzieningen of de verenigingen zijn te ver weg.

Opmerkingen sector Samenleving:

Het huidige beleidskader sport "Alkmaar Sportstad 2009 en verder" voorziet in sportstimulering van alle bevolkingsgroepen. De uitkomsten van het omnibusonderzoek 2009 over sportbeoefening leiden niet tot nieuwe beleidsaanbevelingen.

² De Nederlandse norm voor gezond bewegen (NNGB) voor volwassenen is een half uur matig intensieve lichamelijke activiteit op tenminste vijf, maar bij voorkeur alle dagen van de week.

³ De Combinorm die uitgangspunt is voor het Nederlandse overheidsbeleid, gaat uit van vijf tot zeven dagen 30 minuten matig intensief bewegen en/of tenminste drie dagen 20 minuten intensief bewegen. Bron: Trendrapport Bewegen en Gezondheid 2006/2007 TNO.

Sportief Alkmaar

Een kwart van de Alkmaarders vanaf 18 jaar heeft wel eens gehoord van de naam 'Sportief Alkmaar', meestal bekend van het gelijknamige krantje dat 4 maal per jaar wordt verspreid via het Alkmaars Nieuwsblad. Als men via een website iets over sport in Alkmaar wil weten dan wordt Google (of een andere zoekmachine) het meest als eerste geraadpleegd. De gemeentelijke websites op dit terrein worden niet tot nauwelijks als eerste geraadpleegd.

Opmerkingen Sportbedrijf:

Sportief Alkmaar fungeert reeds als een soort 'sportloket'. De resultaten van het omnibusonderzoek ondersteunen het idee om dit uit te bouwen tot één duidelijk loket voor sport in nauwe samenwerking met de andere sportpartners, zoals het Sportbureau. Dit loket zal een duidelijke verbinding moeten krijgen met Alkmaar.nl. Verder blijkt dat de naam Sportief Alkmaar redelijk bekend is: 23% van de Alkmaarders vanaf 18 jaar heeft er wel eens van gehoord. Met betrekking tot de uitingen (kwartaalkrant, jaarlijkse glossy presentatiemagazine en website) zullen vanaf de tweede helft van 2009 heroverwegingen plaatsvinden. Daarbij worden ook de naam en de huisstijl meegenomen.

Kooporiëntatie Noord-Kennemerland, trends 1996-2009

Titel vragenblokken in de vragenlijst: Dagelijkse boodschappen en Niet-dagelijkse boodschappen

Inleiding

Vanaf 1996 worden in het regionale omnibusonderzoek, dat in opdracht van de gemeente Alkmaar wordt gehouden, vragen opgenomen over de kooporiëntatie: waar doen de inwoners uit het primaire verzorgingsgebied van Alkmaar (de acht gemeenten in Noord-Kennemerland) meestal hun dagelijkse boodschappen en waar schaffen zij meestal de meer duurzame artikelen aan. Sinds 2005 worden er ook vragen gesteld over de bestedingen. Doordat de vragen over deze onderwerpen periodiek worden gesteld, is sprake van een *kooporiëntatiemonitor*.

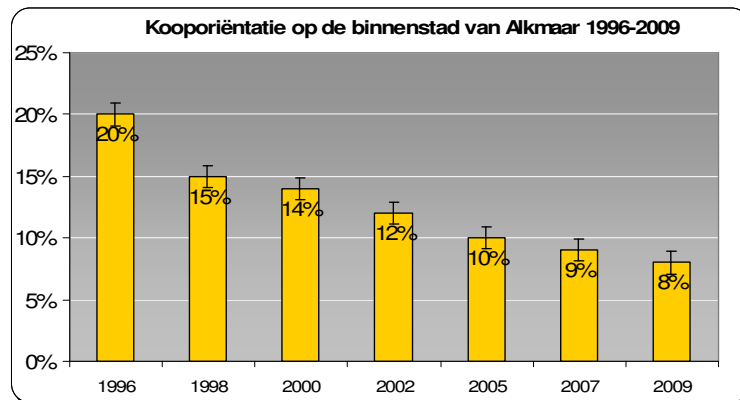
Een omnibusonderzoek is een onderzoek dat over meerdere onderwerpen gaat. Door de wijze waarop de gegevens worden verzameld, is sprake van een grote betrouwbaarheid van de onderzoeksresultaten.

Samenvatting

Dagelijkse boodschappen

Dagelijkse boodschappen worden doorgaans in de eigen woonplaats gedaan. Dit is de afgelopen jaren niet veranderd. De gemiddelde bestedingen per huishouden aan dagelijkse boodschappen zijn in Alkmaar het laagst en in Bergen het hoogst. Ook de groei van de gemiddelde bestedingen verschilt per gemeente: positief en sterk in Heiloo en negatief in Heerhugowaard en Langedijk. In Alkmaar is sprake van groei.

In Alkmaar is De Mare nog steeds het belangrijkste winkelcentrum voor de dagelijkse boodschappen, gevolgd door de Wendelaarstraat en De Hoef.



Binnen Alkmaar is sprake van enkele verschuivingen tussen 2007 en 2009 in de kooporiëntatie dagelijkse boodschappen: inwoners van Oudorp doen vaker de dagelijkse boodschappen in Overstad en Nijenburg en minder vaak in De Mare en Polderhof, inwoners uit Overdie doen hun dagelijkse boodschappen vaker in de binnenstad en minder vaak op het Geert Groteplein en inwoners uit de wijk Centrum doen minder vaak hun dagelijkse boodschappen in Overstad en juist vaker in de Wendelaarstraat. De oriëntatie van alle Alkmaarders op de binnenstad is tussen 1996 en 2009 meer dan gehalveerd. De binnenstad als koopcentrum voor dagelijkse boodschappen is vooral veel klanten kwijtgeraakt uit de wijken Centrum, Zuid en Oudorp. In de rapportage is tot slot voor elke regiogemeente afzonderlijk beschreven waar de inwoners van deze gemeenten meestal hun dagelijkse boodschappen doen.

Niet-dagelijkse boodschappen

Van de 13 onderscheiden productgroepen zijn er 11, waarvan de trend 1996-2009 aangeeft dat zij door consumenten van 18 jaar en ouder in de regio per saldo minder vaak meestal in **Alkmaar** worden gekocht. Alleen audio- en videoapparatuur, wasmachines e.d. worden vaker meestal in Alkmaar gekocht. Sportartikelen worden even vaak als voorheen meestal in Alkmaar gekocht.

Bij acht productgroepen is tussen 1996 en 2009 de kooporiëntatie op **Heerhugowaard** toegenomen, bij vier is dit gelijk gebleven en bij één is deze achteruitgegaan. Er zijn tot slot zes productengroepen die vaker meestal elders in de regio worden aangeschaft.

De verschuiving van de kooporiëntatie op Alkmaar naar andere gemeenten in de regio kan in verband worden gebracht met de bevolkingsgroei in die gemeenten en de daarmee samenhangende toename van het aantal vestigingen en vierkante meters winkelvloer. Vooral in Heerhugowaard en Langedijk is de afgelopen jaren sprake geweest van een sterke bevolkingstoename.

Het aantal winkelvevestigingen is in Noord-Kennemerland tussen 2004 en 2009 per saldo weinig gestegen. De winkelvloeroppervlakte is wel met ruim 22% toegenomen. Vooral in Heerhugowaard was de groei groot.

Van vijf productgroepen, waarvan onderzocht is waar in Alkmaar men die meestal koopt (áls men ze in Alkmaar aanschaft), zijn er twee (wit- en bruingoed en speelgoed) die minder in de binnenstad en meer in Overstad worden gekocht. Sportartikelen en doe-het-zelf stabiliseren zich in zowel de binnenstad als in Overstad. Voor de aankoop van (brom)fietsen / (brom)fietsbenodigdheden zit Overstad in de lift.

Van vier productgroepen zijn de bestedingen onderzocht. Meest opvallend zijn de afgenomen bestedingen in de woninginrichting, gevolgd door wit- en bruingoed.

Bereikbaarheidsmonitor, trends 2005-2009

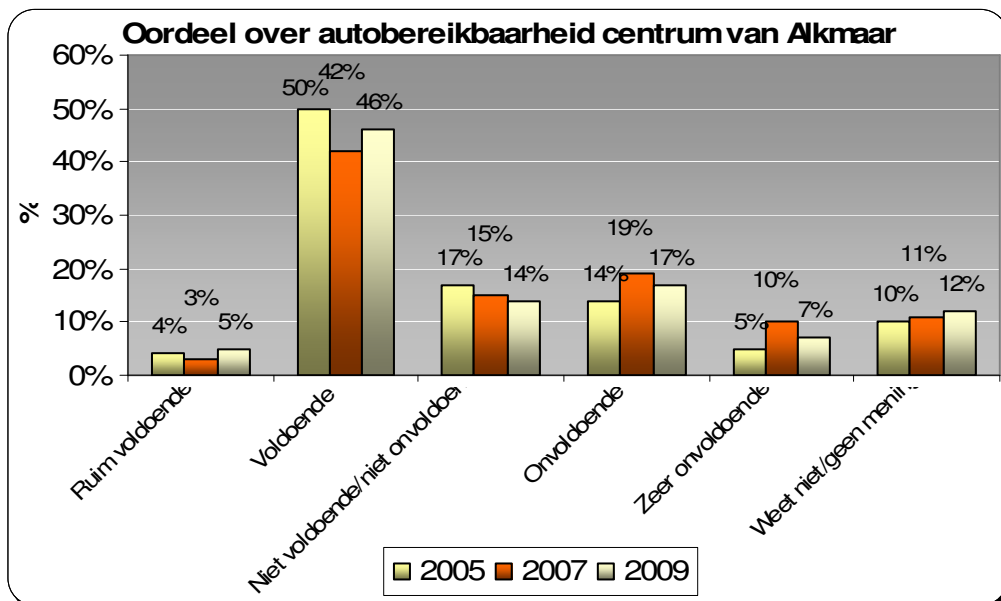
Titel vragenblokken in de vragenlijst: Bereikbaarheid van het centrum van Alkmaar en Openbare parkeergarages

Inleiding

Vanaf 2005 worden in het regionale omnibusonderzoek, dat in opdracht van de gemeente Alkmaar wordt uitgevoerd, vragen opgenomen over de bereikbaarheid van Alkmaar en het parkeergedrag. De derde meting op rij vond plaats in het voorjaar van 2009, zodat inmiddels gesproken kan worden van een bereikbaarheidsmonitor, die een aantal trends laat zien.

De belangrijkste trends op het terrein van de bereikbaarheid zijn:

- De gemiddelde frequentie waarmee bewoners van Noord-Kennemerland het centrum van Alkmaar bezoeken is tussen 2005 en 2009 per saldo gedaald. Vooral inwoners van de regiogemeenten bezoeken het centrumgebied sinds 2007 minder vaak.
- Het aantal bezoekers en bezoeken uit de regio Noord-Kennemerland (incl. Alkmaar zelf) is afgenomen. Het aantal bezoekers en bezoeken uit de rest van Nederland laat echter een stijgende lijn zien; bij de bezoekers uit de rest van Nederland is wel sprake van een dalende bezoekfrequentie.
- Voor regiobewoners (excl. Alkmaar) blijft de auto het belangrijkste vervoermiddel om het centrumgebied van Alkmaar mee te bezoeken. Voor de inwoners van Alkmaar is dat de fiets (zelfs in toenemende mate). De auto blijft bij hen op nummer 2 staan.
- Doelgericht inkopen doen, op enige afstand gevolgd door recreatief winkelen, zomaar de stad in gaan ("geen specifieke reden") en (in toenemende mate) horecabezoek zijn de belangrijkste bezoekmotieven voor alle bezoekers van het Alkmaarse centrumgebied. Het recreatief winkelen in het centrumgebied van Alkmaar is voor de regiobewoners relatief van steeds minder belang. Voor de Alkmaarders zelf wordt het doen van dagelijkse boodschappen en het doelgericht kopen in het centrumgebied van Alkmaar relatief minder belangrijk.
- De zaterdag is nog altijd de belangrijkste bezoekdag. In 2009 en 2007 is de donderdag vergeleken met 2005 belangrijker geworden als belangrijkste koopdag; dit is mogelijk ten koste gegaan van de vrijdag, waar een tegenovergestelde ontwikkeling is te zien. De zondag als bezoekdag zit in de lift.
- Vooral de ochtenduren blijken als bezoekmoment in belang af te nemen.
- Bij een bezoek aan het centrumgebied van Alkmaar is de verblijfsduur van de bezoekers door de drie onderzochte jaren heen steeds gelijk gebleven.
- De autobereikbaarheid van het centrumgebied van Alkmaar werd in 2009 weer positiever beoordeeld dan in 2007 (maar nog wel negatiever dan in 2005!). Bijna tweederde (65%) van alle bezoekers is er thans (redelijk) tevreden over.



De belangrijkste trends op het terrein van het parkeren zijn:

- Bezoekers parkeren meestal in parkeergarages. Betaald parkeren op straat is tussen 2005 en 2009 toegenomen, terwijl onbetaald op straat parkeren juist is afgenomen.
- De Singelgarage wordt door bezoekers aan het centrumgebied het meest gebruikt; het gebruik van deze garage is tussen 2007 en 2009 zelfs nog toegenomen. Als men op straat parkeert, is Overstad daarvoor de meest gebruikte lokatie.
- Bezoekers van het centrumgebied uit de gemeenten ten zuiden van Alkmaar parkeren relatief vaak in of op parkeergelegenheden ten zuiden van het centrumgebied (Singelgarage en de buurten rond de binnenstad en elders). Bezoekers van Alkmaar uit de regiogemeenten ten noorden van Alkmaar maken relatief vaak gebruik van parkeermogelijkheden aan de noordzijde van het centrumgebied (garages Noorderarcade, Karperton en Kanaaleiland en op straat op Overstad). Alkmaarders zelf parkeren relatief vaak in De Vest, in de Karperton en op straat vaak in Overstad en in de binnenstad.
- De tevredenheid over de tarieven van de parkeergarages geeft over de drie peiljaren een wisselend beeld te zien: in 2007 was men er meer tevreden over dan in 2005 en 2009. In 2007 en 2009 is men over de parkeertarieven op de openbare weg in en buiten de binnenstad meer tevreden dan in 2005.
- In 2007 en 2009 is het draagvlak voor een systeem van P&R kleiner dan in 2005.
- Bezoekers zijn tussen 2005 en 2009 steeds positiever gaan oordelen over het aantal parkeerplaatsen op straat. Het oordeel over het aantal parkeerplaatsen in parkeergarages is alleen positiever geworden bij de regiobewoners (dus excl. Alkmaarders).

Behalve op donderdagochtend en donderdagmiddag zijn de betaalde parkeerplaatsen op straat voor meer dan 80% bezet. De gemeentelijke parkeergarages hebben op zaterdag hun maximale bezetting bereikt.

WOONWERKVERKEER 1999-2009

Titel vragenblok in de vragenlijst: Woonwerkverkeer

Inleiding

In deze rapportage gaat het over de beroepsbevolking en de woonwerkbalans. De rapportage heeft betrekking op Alkmaar, waarvoor trends berekend kunnen worden over de periode 1999 en 2009, en op Noord-Kennemerland waar voor het jaar 2009 de acht gemeenten van deze regio met elkaar kunnen worden vergeleken. De informatie is gebaseerd op de resultaten van de jaarlijkse omnibusonderzoeken en op o.a. cijfers van CBS en LISA.

Samenvatting

Alkmaar

In Alkmaar is het aandeel 18 t/m 64-jarigen dat deelneemt aan het arbeidsproces tussen 1999 en 2009 toegenomen tot 66%. In bijna alle gevallen gaat het om banen van 12 uur per week of meer. 43% van de Alkmaarders werkt in Alkmaar zelf en rond 30% in het zuiden van de provincie. Zij werken vooral in de bedrijfstakken gezondheids- en welzijnszorg, financiële instellingen, zakelijke en overige dienstverlening en detail- en groothandel. Bedrijfstakken die in belang afnemen zijn industrie enz. en detail- en groothandel. Bedrijfstakken die in belang toenemen zijn openbaar bestuur en gezondheidszorg. Afhankelijk van waar men werkt zijn auto, fiets en openbaar vervoer de meest gebruikte vervoerwijzen, waarmee men naar het werk gaat. In deze 'modal split' is tussen 1999 en 2009 geen verandering opgetreden.

In Alkmaar is de netto arbeidsparticipatie tussen 2004 en 2009 toegenomen van 69% tot 75%. Vanaf 2005 is het aantal banen t.o.v. de potentiële beroepsbevolking gestegen van 73 tot 80 banen per 100 van de bevolking van 18 t/m 64 jaar. Het absolute aantal banen nam met 5% toe. Het aandeel arbeidsongeschikten en het aandeel mensen in de WW is tussen 2004 en 2009 afgenomen.

Noord-Kennemerland

Het aantal personen met een baan bedraagt in geheel Noord-Kennemerland eveneens 66%. Tussen de individuele gemeenten zijn er echter wel verschillen. Een derde van de werkende beroepsbevolking in Noord-Kennemerland werkt in het zuiden van de provincie. De verdeling van de regionale beroepsbevolking over de verschillende bedrijfstakken verschilt nauwelijks van die in Alkmaar, behalve dat er buiten Alkmaar iets meer mensen in de landbouw werken.

In de regiogemeenten Bergen, Heiloo, Castricum, Langedijk en Graft-De Rijk is evenals in Alkmaar sprake van een toename van het aantal arbeidsplaatsen t.o.v. de omvang van de potentiële beroepsbevolking; in Heerhugowaard en Schermer is sprake van een afname. De regio Noord-Kennemerland als geheel laat per saldo een toename van dit aantal zien.

Woonwerkbalans Regio Noord-Kennemerland 2009									
	Alkmaar	Bergen	Castricum	Graft-De Rijk	Heerhugowaard	Heiloo	Langedijk	Schermer	Totaal
Beroepsbevolking									
aantal inwoners totaal	93440	31154	34739	6465	50883	22216	26886	5324	271107
aantal inwoners 18-64 jaar (potentiële beroepsbevolking)	61704	18188	20520	3924	32926	12712	17017	3341	170332
werkzame beroepsbevolking 18-64 jaar en > 12 upw werkzaam (afgerond)	46100	12500	16000	2700	26200	10050	13750	2600	129900
werkzame beroepsbevolking als % van potentiële beroepsbevolking	75%	69%	78%	69%	80%	79%	81%	78%	76%
Team Onderzoek en Statistiek Gemeente Alkmaar, december 2009. Bronnen: Omnibusonderzoek 2009 en CBS Statline									

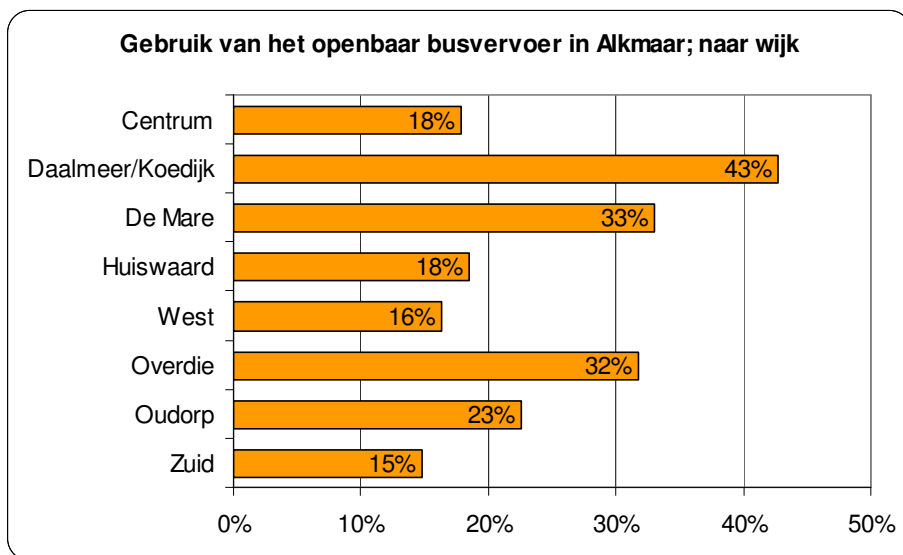
Openbaar busvervoer

Inleiding

In opdracht van Verkeer en Vervoer zijn in het omnibusonderzoek van 2009 enkele vragen opgenomen over het openbaar busvervoer in Alkmaar. Aanleiding is de nieuwe dienstregeling die in december 2008 is ingegaan.

Samenvatting

- Een kwart van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder zegt dat zichzelf of eventuele huisgenoten (bijv. de kinderen) in Alkmaar gebruik maken van de bus. Inwoners van de wijk Daalmeer/Koedijk zeggen het vaakst dat zij van de bus gebruik maken, op afstand gevolgd door inwoners van De Mare en Overdie. In Zuid en West wordt het minst gebruik gemaakt van de bus.
- 80% van de busgebruikers is op de hoogte van het feit dat er in Alkmaar sinds december 2008 meer bussen per uur rijden.
- Bijna de helft van de busgebruikers vindt de nieuwe dienstregeling een verbetering, een vijfde vindt het een verslechtering en een kwart vindt het geen verbetering maar ook geen verslechtering. Vooral de busgebruikers in de Huiswaard en Overdie ervaren de nieuwe dienstregeling als een verbetering. In West is men het meest ontevreden, daar ervaart 40% van de busgebruikers de dienstregeling als een verslechtering. Een verklaring hiervoor is dat een buslijn in West is komen te vervallen.



- 78% van de busgebruikers is op de hoogte van het feit dat de routes van enkele buslijnen zijn veranderd. Verbetering van de veranderde routes wordt vooral ervaren door de busgebruikers in Huiswaard. Verslechtering wordt vooral ervaren door de inwoners in West en in Daalmeer/Koedijk.
- Vóór de wijzigingen in het openbaar busvervoer in 2008 reden er twee type bussen: de minder goed toegankelijke stadsbus en de toegankelijker servicebus. De huidige Maxx-bus ligt daar qua type tussenin. 70% van de busgebruikers weet dat er bij de nieuwe dienstregeling ook nieuwe bussen in gebruik zijn genomen. 54% van de busgebruikers vindt de nieuwe bussen een verbetering, 9% vindt het een verslechtering.
- Voor de meeste busgebruikers zijn de veranderingen geen aanleiding om vaker of minder vaak de bus te nemen. Het zijn de busgebruikers uit de wijken West en Centrum die kunnen worden beschouwd als de afhakers: zij zeggen nu minder vaak de bus te nemen.
- Eén op de tien busgebruikers mist stallingmogelijkheden voor de fiets bij bepaalde bushaltes. Meerdere malen wordt dan het station (zowel in Noord als Centraal) genoemd, veelal met de toevoeging dat de stalling te klein is.
- Van de drie in de vragenlijst genoemde aspecten van het openbaar busvervoer (overstapmogelijkheden, kans op een zitplaats en ritfrequentie) is men het meest tevreden over de kans op een zitplaats in de bus. De tevredenheid over de overstapmogelijkheden van de bus op de trein is ten opzichte van 2008 gedaald (van 7,9 naar 7,0) evenals en de overstapmogelijkheden op

andere bussen (van 7,5 naar 6,6). De tevredenheid over het aantal malen dat de bus rijdt is toegenomen (van 6,7 naar 7,3) en de tevredenheid over de kans op een zitplaats is gelijk gebleven (7,9).

- De afgenomen tevredenheid met de overstapmogelijkheden zou te maken kunnen hebben met de gewijzigde dienstregeling. Volgens deze dienstregeling rijden er nu meer bussen (vier keer per uur in plaats van twee keer per uur). Van die vier bussen sluiten er twee aan op de trein. Bij de twee andere bussen is die aansluiting minder goed. Verder heeft lijn 5 een hele slechte aansluiting op de treinen.

Er zijn bij deze rapportage door de afdeling Verkeer en Vervoer geen beleidsaanbevelingen geformuleerd.

Kritische Prestatie Indicatoren

Titel vragenblokken in vragenlijst: Wegen en paden in Alkmaar; Openbare parkeergarages; Groenvoorzieningen, zwerfvuil, afvalinzameling; Veiligheidsgevoel; Inspecteurs stadstoezicht; Informatie van de gemeente Alkmaar; Overlast

Inleiding

In het kader van het project Kritische Prestatie Indicatoren (KPI), dat in 2007/2008 in de gemeente Alkmaar van start is gegaan, is een aantal tevredenheidindicatoren geformuleerd. Deze indicatoren moeten de tevredenheid meten van klanten over de dienstverlening door de gemeente (in de meest ruime zin van het woord). Voor een aantal van deze tevredenheidindicatoren is het omnibusonderzoek een zeer geschikt meetinstrument. De opdrachtgevers voor het meten van de tevredenheidindicatoren zijn de sectoren Stadsbeheer en Concernstaf.

Het gaat om de tevredenheidindicatoren met betrekking tot de onderwerpen 'wegen en paden in Alkmaar', 'openbare parkeergarages, groenvoorzieningen/zwerfvuil/afvalinzameling', 'veiligheidsgevoel', 'inspecteurs stadstoezicht', 'informatie van de gemeente Alkmaar' en 'overlast'.

Het doel van deze rapportage is niet alleen om de uitkomsten van de in het omnibusonderzoek gemeten tevredenheidindicatoren te presenteren, maar ook als documentatie, die een verantwoording verschaft van de meetmethode en daarmee als basis kan dienen voor vervolgmetingen in de toekomst. Daarom worden ook de in het omnibusonderzoek opgenomen concrete vragen weergegeven.

Samenvatting

De afzonderlijke publicatie 'Kritische Prestatie Indicatoren'⁴ bevat geen tekstuele samenvatting maar geeft een overzicht van de beoordelingscijfers over de betreffende prestatie-indicatoren en de wijze waarop de berekening daarvan tot stand is gekomen.

⁴ Kritische Prestatie Indicatoren; tevredenheidindicatoren. Omnibus 2009. Gemeente Alkmaar, september 2009.

Wijkbeheer

Titel vragenblokken in vragenlijst: Gladheidsbestrijding, Overlast meeuwen en Parken

Inleiding

In opdracht van de afdeling Wijkbeheer zijn in het omnibusonderzoek van 2009 vragen opgenomen over de onderwerpen 'Gladheidsbestrijding', 'Overlast van meeuwen' en 'Parken'. Wat betreft de gladheidsbestrijding is nagegaan hoe men deze waardeert op de verschillende plekken in en rond de woonbuurt. Ten aanzien van de overlast van meeuwen is gekeken naar de mate waarin het voorkomt en waar die overlast uit bestaat. Tenslotte is nagegaan in hoeverre men de Alkmaarse parken bezoekt en hoe men het onderhoud van deze parken waardeert.

Samenvatting

Gladheidsbestrijding

Bijna driekwart van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder is tevreden over de gladheidsbestrijding op doorgaande wegen rond de woonbuurt. Het meest *ontevreden* (43%) is men over de gladheidsbestrijding op voetpaden of trottoirs in de eigen woonbuurt.

Op basis van de antwoorden zijn beoordelingscijfers berekend⁵. De gladheidsbestrijding scoort 8,0 op de doorgaande wegen en 5,1 op voetpaden en trottoirs in de eigen woonbuurt. De overige plekken scoren rond 6,0.

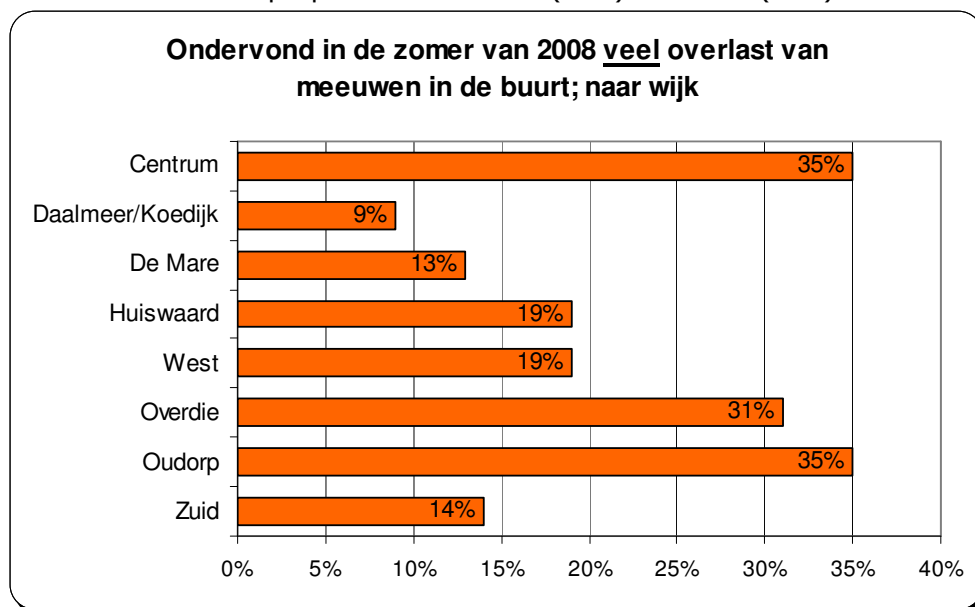
Bewoners van de wijk Centrum zijn vaak nog het meest tevreden over de gladheidsbestrijding.

Overlast van meeuwen

38% van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder heeft in de zomer van 2008 overlast ondervonden van meeuwen bij hen in de buurt. De helft hiervan zegt 'veel' overlast van de meeuwen te hebben gehad. Dat is een vijfde van alle volwassen Alkmaarders.

In de wijken Centrum (35%), Oudorp (35%) en Overdie (31%) ervaart men het meest overlast van meeuwen. In de wijk Daalmeer/Koedijk het minst (9%).

De meeste overlast bestaat uit 'poep van de meeuwen' (67%) en 'herrie' (63%).



Parken in Alkmaar

De meest bezochte parken zijn de Alkmaarderhout (40%) en de Rekerhout (29%). Gemiddeld bezoekt men 1,9 parken.

⁵ Berekening van de beoordelingscijfers: goed=9, matig=6, slecht=3; weet niet buiten beschouwing.

Een kwart van de Alkmaarders vanaf 18 jaar zegt nooit een park in Alkmaar te bezoeken. Dit zijn vooral de jongeren in de leeftijdsgroep 18 t/m 34 jaar (31%) en respondenten met een niet-Nederlandse achtergrond (35%). Het ligt voor de hand dat de parken het meest bezocht worden door de bewoners van de betreffende wijk.

Bijna een op de tien parkbezoekers van 18 jaar en ouder bezoekt (vrijwel) dagelijks zijn of haar 'favoriete' park. Een derde doet dit wekelijks en nog eens een derde maandelijks. Een kwart gaat minder dan 1 keer per maand naar het betreffende park. De Groene Voet wordt van alle parken het meest frequent bezocht.

Het onderhoud van het groen wordt door de bezoekers van het park waar men het meest komt het hoogst gewaardeerd (7,2) en het opruimen van hondenpoep het laagst (5,5).

Stedelijk Museum Alkmaar

Inleiding

In opdracht van het Stedelijk Museum Alkmaar is in het omnibusonderzoek gevraagd naar de bekendheid van het museum (verder aangeduid met SMA), de belangrijkste reden voor bezoek en wat voor tentoonstelling men graag eens in het SMA zou willen zien. Ook zou het museum willen weten wat het imago van het SMA is. Alleen de gegevens over het feitelijke bezoek aan het SMA kunnen worden vergeleken met die uit de peiljaren 2002 (Alkmaar), 2003 (Alkmaar en regio) en 2004 (Alkmaar).

Samenvatting

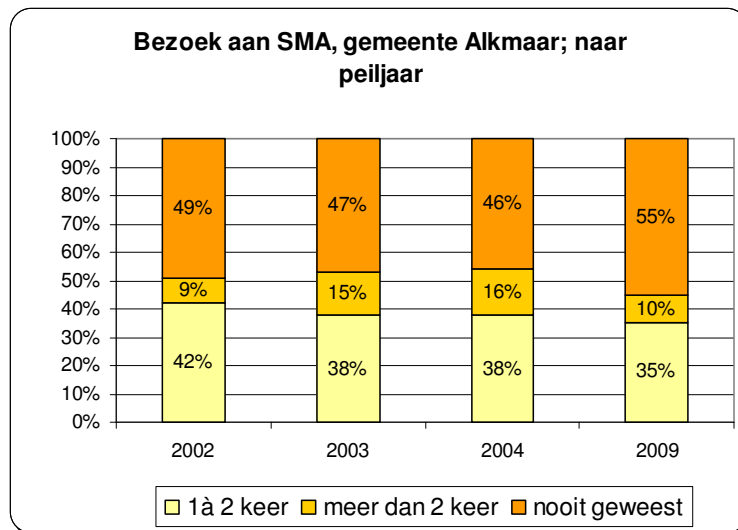
Bezoek aan het Stedelijk Museum Alkmaar (SMA)

Een derde van de inwoners van Noord-Kennemerland van 18 jaar en ouder heeft wel eens het SMA bezocht. Dit percentage is sinds 2003 gedaald, toen was het nog 44%. Van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder heeft 45% het SMA wel eens bezocht. Ook dit percentage is ten opzichte van 2004 gedaald. Daarvóór was het percentage bezoekers vrij constant (rond de 48%). Als het gaat om het bezoek aan een bepaald museum in de eigen woonplaats dan steekt Alkmaar niet ongunstig af bij steden als Haarlem, Helmond en Nijmegen.

De niet-bezoekers

De niet bezoekers komen relatief vaak voor in de leeftijdscategorie 18 t/m 34 jaar (67%), zijn relatief vaak laag opgeleid⁶ (60%), hebben relatief vaak een laag inkomensniveau⁷ (61%) en hebben relatief vaak een niet-Nederlandse achtergrond (67%). Bijna de helft van de niet-bezoekers (Alkmaar én regio) noemt als belangrijkste reden dat 'het er nog niet van is gekomen'. Omgerekend betekent dit dat een kwart van de Alkmaarders en een derde van de inwoners in de rest van de regio Noord-Kennemerland nog 'over de streep' zouden kunnen worden getrokken.

Een tweede belangrijke reden van de niet-bezoekers is dat men geen interesse heeft in het SMA.



Imago van het SMA

Zowel in Alkmaar als in het overige deel van de regio scoort het imago van het SMA gemiddeld (6,5). Het gunstigste voor het imago van het SMA is dat men het *oneens* is met de stelling dat het museum alleen voor oudere mensen is. Het ongunstigst voor het imago is dat men niet veel mensen kent die naar het SMA gaan.

⁶ Laag opgeleidingsniveau= geen opleiding, lager onderwijs/basisonderwijs, lager en algemeen en voortgezet onderwijs en lager beroepsonderwijs.

⁷ Laag inkomensniveau=gezamenlijk netto inkomen van het huishouden tot €1350 per maand.

De niet-bezoekers zijn *minder* vaak van mening dat het SMA een goede manier is om kennis te maken met Alkmaar en dat het SMA met zijn tijd mee gaat. Ook zeggen ze minder vaak dat ze veel mensen kennen die naar het SMA gaan. Het totale imago van het SMA scoort bij de niet-bezoekers lager (5,8) dan bij de bezoekers (6,3).

Voorkeur voor tentoonstelling

Het soort tentoonstellingen dat Alkmaarders eens in het SMA zouden willen zien hebben het meest betrekking op de geschiedenis van en kunst of cultuur uit Alkmaar, de regio of Noord-Holland. Ook noemen Alkmaarders tentoonstellingen die kunnen worden geschaard onder de categorieën 'moderne geschiedenis/kunst/cultuur', 'bepaalde schilders/stromingen', 'volkeren/religies/culturen' en 'geschiedenis algemeen'.

De respondenten uit de overige regiogemeenten noemen ook regelmatig ideeën voor tentoonstellingen in de categorie 'geschiedenis van en kunst/cultuur uit Alkmaar/regio/Noord-Holland', maar de ideeën in de categorie 'moderne geschiedenis/kunst/cultuur' hebben bij hen de overhand. De niet-bezoekers (in Alkmaar zowel als in de rest van de regio) hebben nagenoeg geen ideeën naar voren gebracht over een tentoonstelling die ze in het SMA zouden willen zien.

Beleidsaanbevelingen (steller: Stedelijk Museum Alkmaar):

Het bezoek van Alkmaarders aan het Stedelijk Museum Alkmaar doet het relatief goed t.o.v. vergelijkbare musea. Als gekeken wordt naar de Alkmaarders (en overige regiobewoners) die het museum niet bezochten dan blijkt dat zij relatief vaak als reden noemen 'dat het er nog nooit van is gekomen'. Het komt er op neer dat een kwart van de Alkmaarders en een derde van de inwoners in de rest van de regio Noord-Kennemerland nog 'over de streep' kunnen worden getrokken. Eén van de doelstellingen in het bedrijfsplan van het museum⁸ is er op gericht om deze groep tot een bezoek te verleiden én om eerdere bezoekers te verleiden tot een herhalingsbezoek. Hierbij moet worden gedacht aan het investeren in de vernieuwing van de vaste opstelling ('het Alkmaarse verhaal') en een dynamische programmering.

⁸ 'Portret van Alkmaar. Bedrijfsplan Stedelijk Museum Alkmaar 2010-2014' (voorlopige titel)

Stadspas

Inleiding

De stadspas, AlkmaarPas genaamd, is in opdracht van de Gemeente Alkmaar door de Stichting Promotie Alkmaar opgezet en is in september 2008 gelanceerd. AlkmaarPas-houders krijgen korting bij verschillende winkels in de stad. Ook zijn er tal van culturele instellingen die gratis of met korting bezocht kunnen worden. De pas is te koop voor € 10,- en wordt gratis verspreid onder gezinnen met een minimuminkomen. Op deze wijze wil de gemeente burgers stimuleren om te participeren in de Alkmaarse samenleving.

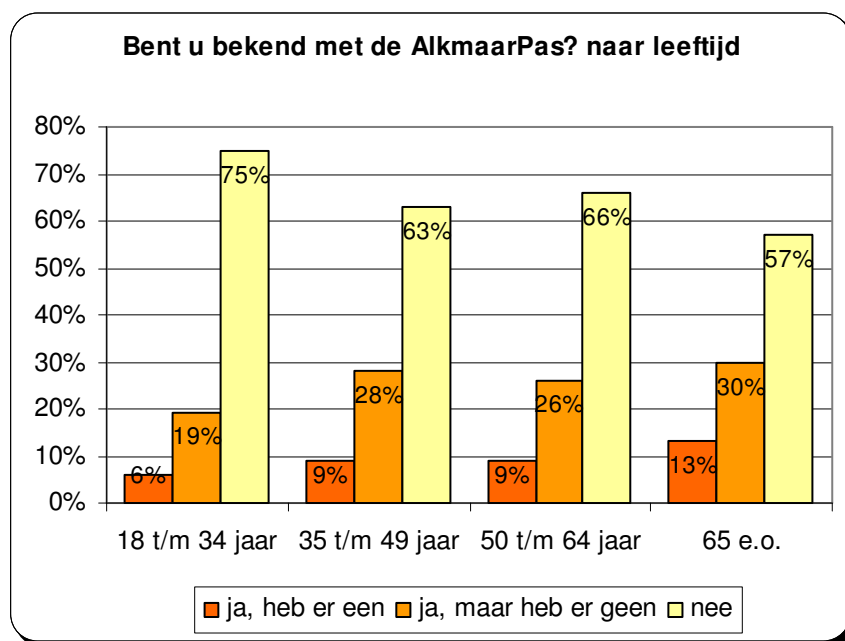
Samenvatting

In totaal is een derde (35%) van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder bekend met de AlkmaarPas: 9% heeft er één en een kwart is er wel mee bekend maar heeft er geen. Vrouwen zijn er vaker mee bekend dan mannen (38% tegen 30%) en hebben er ook vaker één (11% tegen 6%).

Alkmaarders van 65 jaar en ouder zijn in verhouding het meest op de hoogte van het bestaan van de AlkmaarPas (43%) en hebben er ook vaker één (13%).

Bij een bekendheid van 35% moet worden bedacht dat ten tijde van het onderzoek de AlkmaarPas ruim een half jaar in omloop was.

65% van de volwassen Alkmaarders is niet bekend met de AlkmaarPas. Jongeren (van 18 t/m 34 jaar) zijn het vaakst niet op de hoogte van het bestaan ervan (75%).



Zoals gezegd is de pas gratis verspreid onder gezinnen met een minimuminkomen. Het ligt dan ook voor de hand dat Alkmaarders met een laag inkomensniveau⁹ het meest bekend zijn met de AlkmaarPas (44%) en ook het vaakst zeggen dat zij er één hebben (23%). Ook Alkmaarders wier financiële situatie zodanig is dat zij schulden moeten maken zeggen vaker dan gemiddeld dat zij een AlkmaarPas hebben (20%). Alkmaarders met een niet-Nederlandse achtergrond zeggen vaker dan Alkmaarders met een Nederlandse achtergrond dat zij een AlkmaarPas hebben (13% tegen 8%) maar ze zeggen ook vaker dat ze er niet mee bekend zijn (70% tegen 65%).

⁹ Laag = minder dan €1350 per maand, midden = vanaf €1350 tot €3050 per maand, hoog = €3050 of meer per maand

Publiekszaken

Titel vragenblokken in vragenlijst: Servicenormen, Bezoek aan de publieksbalies, Gemeentelijke diensten

Inleiding

De sector Publiekszaken wil weten of de bekendheid met de servicenormen sinds de nulmeting in 2008 al of niet is toegenomen, of er iets is veranderd in de wijze waarop men kennis heeft genomen van de servicenormen en of er is iets veranderd in de waardering van de tegenprestatie.

Verder wil de sector Publiekszaken graag weten of men op de hoogte is van de mogelijkheid om van tevoren een afspraak te maken, of men verwacht in de toekomst gebruik te maken van die mogelijkheid en wat de redenen zouden zijn om geen afspraak te maken. Ook wil men laten nagaan in welke gemeente burgers in de nabije toekomst producten verwachten aan te schaffen en welke factoren daarbij een rol spelen (zoals service en wachttijden, prijs, avondopenstelling e.d.).

Samenvatting

Servicenormen

- 10% van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder is bekend met de servicenormen. In 2008 was dat 13% maar dit verschil is niet significant.
- Het meest is men hiermee bekend via de publieksbalie (30%), op afstand gevolgd door de Alkmaarsche Courant (17%), de Stadskrant (15%), de website van de gemeente (12%) en andere huis-aan-huisbladen (11%)
- Bijna driekwart vindt het een (zeer) goed idee dat men een tegenprestatie ontvangt als men langer dan een kwartier bij de balie moet wachten
- Suggesties voor andere tegenprestaties liggen op het terrein van kortingen/vergoedingen enz. (47%), klantvriendelijkheid (26%) en voorzieningen rond de publieksbalies (15%).

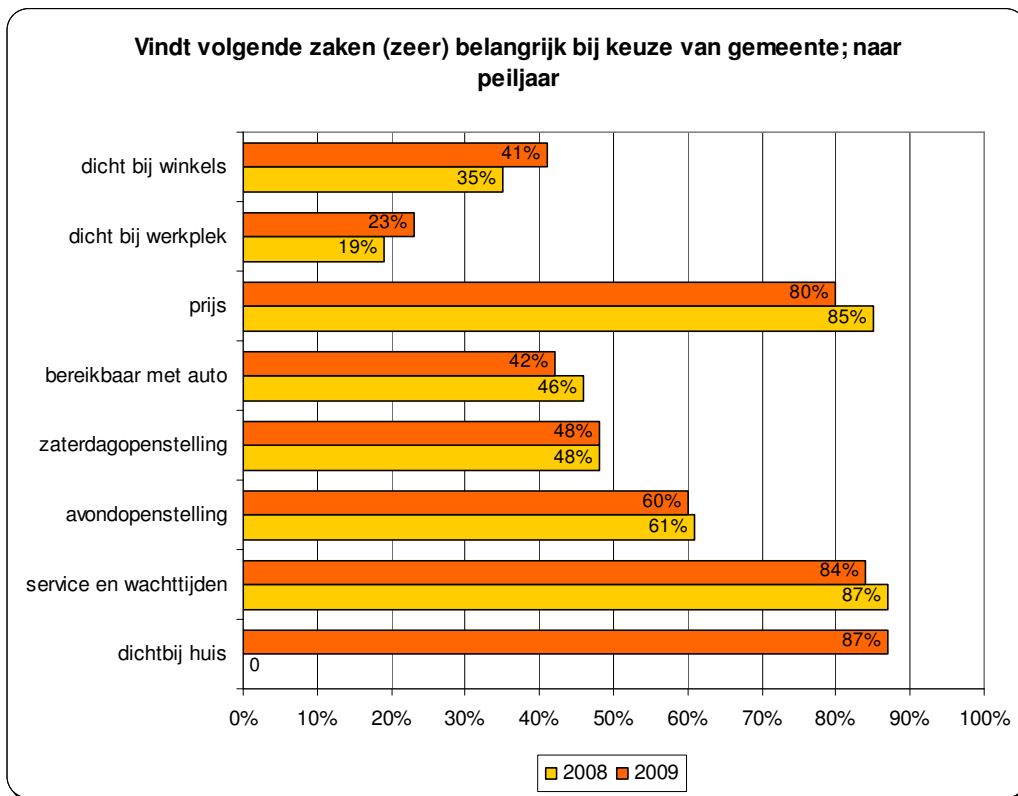
Bezoek aan de publieksbalies

- Voor een bezoek aan de publieksbalies gaat de meeste voorkeur uit naar het Stadskantoor (61%). 31% kiest voor het Dienstencentrum in De Mare en 9% heeft geen voorkeur of zegt dat het afhankelijk is van de situatie
- Een bezoek aan de publieksbalies komt het beste uit op werkdagen 's ochtends (48%)
- 27% is op de hoogte van de mogelijkheid om van tevoren een afspraak te maken (deze mogelijkheid geldt alleen voor het Stadskantoor)
- 50% van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder verwacht in de toekomst gebruik te maken van de afspraakmogelijkheid (16% denkt dat zonder meer en 34% soms). Van degenen die al op de hoogte zijn van de afspraakmogelijkheid verwacht 64% dat te doen (26% denkt dat zonder meer en 39% soms).
- De meest genoemde reden om geen afspraak te maken is (o.a.) dat men zich niet op een vaste tijd wil vastleggen (39%), gevolgd door 'hoef voor mijn gevoel toch nooit lang te wachten' (30%) en 'vind het niet erg om te wachten' (24%)
- 11% zegt niet te weten hoe je een afspraak moet maken en 5% vindt het lastig om een afspraak te maken. Het zich niet willen vastleggen wordt vooral genoemd door de leeftijdscategorie 18 t/m 34 jaar (48%).

Gemeentelijke diensten

- 91% van de Alkmaarders vanaf 18 jaar verwacht in de nabije toekomst producten als paspoort, identiteitsbewijs of andere gemeentelijke producten meestal in de eigen gemeente te zullen aanschaffen
- De verwachting om in andere gemeenten in Noord-Kennemerland producten aan te zullen schaffen scoort nagenoeg nihil
- Slechts 2% verwacht gemeentelijke producten buiten Noord-Kennemerland te zullen aanschaffen en 7% weet nog niet in welke gemeente men dat zou doen
- De top drie van de zaken die men (zeer) belangrijk vindt bij de keuze voor de gemeente voor de aanschaf van producten:

1. dicht bij huis (87%)
 2. service en wachttijden (84%)
 3. prijs van het product (80%)
- Een avondopenstelling scoort ook relatief hoog (59%), evenals een zaterdagopenstelling (48%), bereikbaarheid met auto (42%) en dichtbij winkels (41%). Het minst belangrijk vindt men 'dicht bij de werkplek' (23%)
 - Uit de open vraag naar andere overwegingen komt naar voren dat 'bereikbaarheid' de belangrijkste rol speelt. In dit kader wordt het openbaar vervoer genoemd, de toegankelijkheid voor mensen met een scootmobiel en parkeermogelijkheden. Ook een dienstverlenende en klantgerichte houding wordt meer dan eens genoemd, evenals ruimere openingstijden.



Aanbevelingen (steller: Publiekszaken)

- De bekendheid met de servicenormen omtrent wachttijden bij de publieksbalies is ten opzichte van 2008 hetzelfde gebleven. Het meest is men er mee bekend via de publieksbalies. Het verdient aanbeveling (nog) meer aandacht te besteden aan de bekendheid van de servicenormen via de media.
- Een kwart van de Alkmaarders is bekend met de mogelijkheid om van tevoren een afspraak te maken voor een bezoek aan de publieksbalies en de helft van de Alkmaarders verwacht dit in de toekomst (soms) te doen. Bij de mensen die al bekend waren met die mogelijkheid is dit percentage hoger, namelijk 64%. Dit betekent dat er ook (meer) aandacht moet worden besteed aan de bekendheid van de afspraakmogelijkheid.
- Een van de redenen waarom men geen afspraak maakt is dat men niet weet hoe dat moet. Dit aspect, dat door 11% van de Alkmaarders wordt genoemd, zal in de communicatie met de burger ook aandacht moeten krijgen.
- Het merendeel van de burgers verwacht in de nabije toekomst producten als paspoort e.d. meestal in de eigen gemeente te zullen aanschaffen. Aspecten als 'dicht bij huis', 'service en wachttijden' en 'prijs van het product' spelen bij de keuze voor een bepaalde gemeente een belangrijke rol. Opvallend is dat 'dicht bij de werkplek' slechts door 23% van de Alkmaarders wordt genoemd. De vraag is hoe het beeld er uit zal zien als de mogelijkheid elders producten aan te schaffen daadwerkelijk wordt ingevoerd.
- De resultaten van het onderzoek zullen worden meegenomen in de afdelingsplannen van 2010.

PC-bezit, internetgebruik, digitale contacten; 2001-2009

Titel vragenblok in vragenlijst: Digitale contacten met de gemeente Alkmaar

Inleiding

In het omnibusonderzoek dat jaarlijks onder een steekproef van de Alkmaarse bevolking wordt gehouden wordt ieder jaar een aantal vragen gesteld over PC-bezit en internetgebruik (sinds 1996) en digitale dienstverlening door de gemeente (sinds 2006).

In 2007 en 2008 zijn uitgebreide rapportages verschenen over deze onderwerpen met de ontwikkelingen t/m 2007 resp. 2008. De voorliggende rapportage is een "update" van de rapportage uit 2008. De gegevens uit het omnibusonderzoek van 2009 zijn toegevoegd., zodat de nieuwste ontwikkelingen zichtbaar worden.

Samenvatting

PC-bezit

Het PC-bezit onder de Alkmaarders van 18 jaar en ouder is in 2009 niet significant hoger dan in 2008 (88%) Tot 2008 was er nog wel sprake van een stijging van het PC-bezit.

Internetgebruik

Het internetgebruik thuis, op het werk en elders samengenomen, is in 2009 t.o.v. 2008 nog wel enigszins toegenomen, nl. van 86% tot 88% door de Alkmaarders van 18 jaar en ouder. Het internetgebruik neemt dus nog steeds toe.

www.alkmaar.nl

Driekwart van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder weet in 2009 van het bestaan van de website van de gemeente Alkmaar, www.alkmaar.nl. Dit is niet significant meer dan in 2008, maar wel significant meer dan in 2007 en eerdere peiljaren. Van degenen die bekend zijn met www.alkmaar.nl heeft in 2009 78% deze wel eens bekeken. Ook dit is niet significant meer dan in 2008, maar wel t.o.v. de meeste eerdere peiljaren. Het aandeel mensen dat de website meerdere malen bekijkt vertoont nog steeds een lichte stijging. In 2009 is het aandeel respondenten dat bepaalde onderwerpen mist even groot als in 2008, maar lager dan in het verleden. Van degenen die de website bekeken hebben, kon in 2009 45% niet of niet zo gemakkelijk de weg vinden op de site. Dit is door de jaren heen een gestaag stijgend aandeel. Het vinden van de weg op www.alkmaar.nl wordt dus steeds lastiger gevonden. Dit hangt mogelijk samen met de toenemende hoeveelheid informatie die op de gemeentelijke website is ondergebracht.

De meeste (88%) gebruikers van www.alkmaar.nl vinden de website van de gemeente Alkmaar redelijk tot zeer informatief. Dit aandeel is tussen 2008 en 2009 vrijwel constant, maar wel iets hoger dan in 2007.

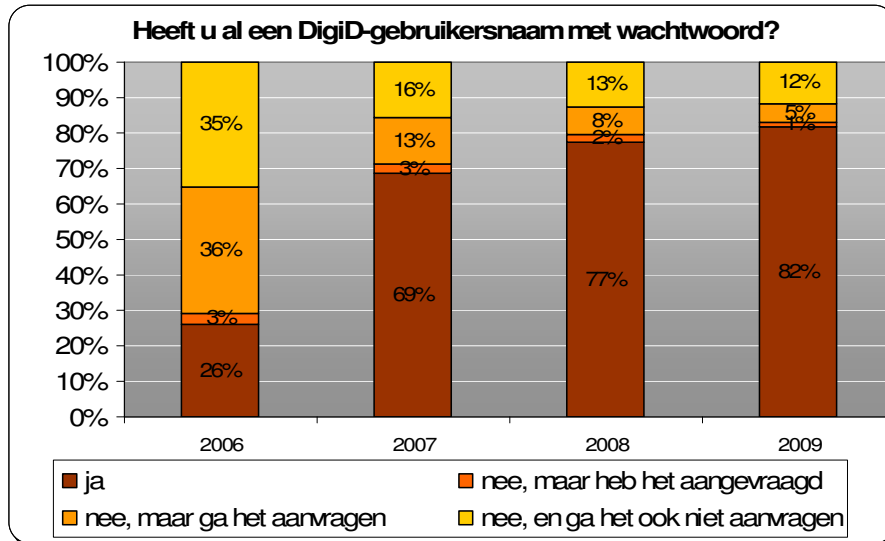
Digitale contacten

Iets minder dan de helft van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder is bekend met de mogelijkheid om via de website van de gemeente Alkmaar verschillende gemeentelijke producten en diensten te bestellen. Dit aandeel is sinds 2007 min of meer constant. Van degenen die op de hoogte zijn van de digitale mogelijkheden via de website heeft in 2009 42% daar ook wel eens gebruik van gemaakt. Dit is significant meer dan in de voorgaande jaren. Er zijn verschillende manieren om gebruik te maken van deze digitale mogelijkheden. Een formulier op de website invullen en direct elektronisch verzenden is een mogelijkheid die in 2009 door tweederde (67%) van de "digitale gebruikers"¹⁰ wordt gehanteerd. Dit was in 2008 nog 49%.

¹⁰ D.w.z. personen die wel eens van de digitale mogelijkheden gebruik hebben gemaakt.

DigiD 2006-2009

Van degenen die van DigiD hebben gehoord, heeft inmiddels 82% zelf een DigiD-gebruikersnaam met wachtwoord. Omgerekend naar de totale bevolking van 18 jaar en ouder is dit 65%. Tweederde (66%) van hen hebben dit middel als praktisch ervaren bij de digitale contacten met de overheid. Ruim een derde (35%) bestelt geen gemeentelijke producten via internet. Van degenen die dit wel doen, heeft de helft (49%) een voorkeur voor betalen via iDeal. Een kwart geeft de voorkeur aan het betalen via de acceptgirokaart en slechts 7% gebruikt het liefst een creditcard.



Loket of digitaal?

Als men gemeentelijke producten of diensten nodig heeft, geeft de helft van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder er de voorkeur aan deze te betrekken door persoonlijk zonder afspraak vooraf naar de balie van het Stadskantoor of het Dienstencentrum De Mare te gaan. Dit aandeel is zelfs nog iets groter dan in de voorgaande peiljaren.

Inspecteurs Stadstoezicht 2007-2009

Inleiding

Sinds 2005 heeft de gemeente Alkmaar 'inspecteurs stadstoezicht' in dienst. In omnibus 2007 is het onderwerp *Inspecteurs stadstoezicht* voor het eerst opgenomen in het omnibusonderzoek op verzoek van de afdeling stadstoezicht van de sector Stadsbeheer.

Samenvatting

80% weet van bestaan inspecteurs stadstoezicht

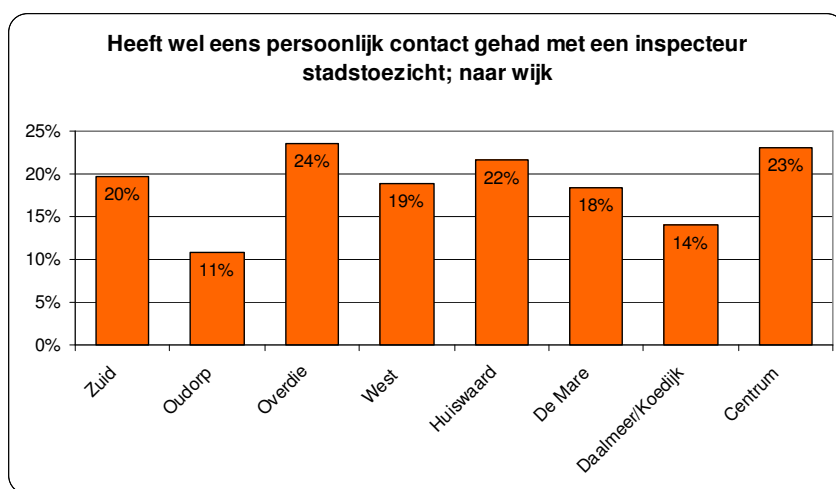
De bekendheid van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder met de inspecteurs stadstoezicht is sinds 2007 toegenomen. In 2007 was de bekendheid 51%, in 2008 73% en in 2009 80%.

63% van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder heeft wel eens een stadstoezichthouder aan het werk gezien

Het percentage dat de stadstoezichthouders meerdere keren aan het werk heeft gezien is, na een aanvankelijke daling in 2008, toegenomen: van 43% in 2007 tot 49% in 2009 en het percentage dat dit één keer heeft waargenomen, is afgenomen (van 19% naar 14%).

18% van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder heeft wel eens contact gehad met een inspecteur stadstoezicht.

Dit percentage wijkt niet significant af van dat in 2008 en 2007.



Bijna de helft (47%) van de Alkmaarders weet dat de inspecteurs stadstoezicht voor sommige overtredingen bekeuringen mogen uitschrijven.

Van degenen die contact hebben gehad met een inspecteur stadstoezicht is bijna driekwart (71%) hiervan op de hoogte, vermoedelijk omdat ze zelf een bekeuring hebben gehad.

27% voelt zich door de aanwezigheid van de inspecteurs stadstoezicht veiliger in het centrum, 24% voelt zich veiliger in eigen buurt

Het veiligheidsgevoel is even hoog als in 2008 (26%) en hoger dan in 2007 (22%). Het veiligheidsgevoel in eigen buurt neemt gestaag toe: een kwart (24%) voelt zich door de inspecteurs stadstoezicht veiliger in de eigen buurt. In 2008 was dat 20% en in 2007 16%.

69% oordeelt positief over de aanwezigheid van inspecteurs stadstoezicht

Ruim tweederde van de Alkmaarders (69%) is daar (zeer) positief over. Een vijfde (19%) is noch positief, noch negatief en 5% is (zeer) negatief. 8% heeft er geen mening over. Er zijn geen significante verschillen met 2008 en 2007. Degenen die zelf wel eens met een inspecteur stadstoezicht contact hebben gehad, oordelen minder vaak positief (7,3) dan degenen die geen contact hebben gehad (7,7).

Commentaar afdeling Stadstoezicht

- *Het verdient aanbeveling in de communicatie naar de burger aandacht te besteden aan de bevoegdheden van de inspecteurs stadstoezicht. Uit het onderzoek blijkt dat de burger niet altijd bekend is met deze bevoegdheden.*
- *De resultaten van het onderzoek worden meegenomen in het nieuwe bedrijfsplan van de afdeling Stadstoezicht.*

Gemeentelijk minimabeleid

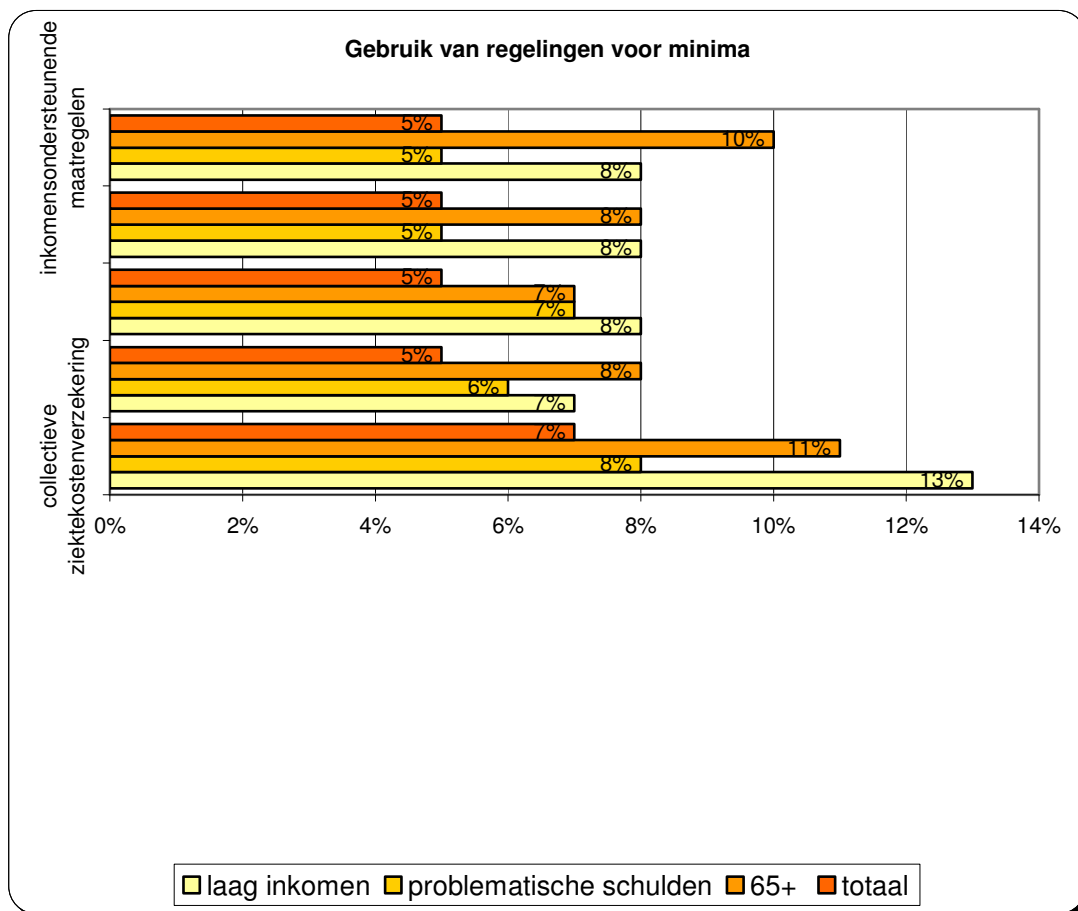
Inleiding

De gemeente Alkmaar kent in het kader van het minimabeleid een aantal speciale regelingen, zoals een collectieve ziektekostenverzekering (AZG), een bijdrage aan de vergoeding van indirecte schoolkosten voor kinderen op het voortgezet onderwijs, de bijzondere bijstand, de langdurigheidtoeslag en inkomensondersteunende maatregelen vanuit de WMO. Ook kent de gemeente sinds februari 2009 een zogenaamde formulierenbrigade die mensen helpt bij de aanvraag voor allerlei regelingen.

Samenvatting

Regelingen voor de minima

- De bijzondere bijstand (35%) en de ziektekostenverzekeringregeling van AZG (34%) zijn onder alle Alkmaarders van 18 jaar en ouder het bekendst.
- Het ligt voor de hand dat Alkmaarders met een laag inkomensniveau¹¹ vaker bekend zijn met de regelingen voor minima.
- De regelingen zijn het vaakst bekend 'van horen zeggen' (37%) en van de Alkmaarse Stadskrant (25%).
- Gevraagd naar de reden waarom men geen regeling(en) heeft aangevraagd, noemt 29% van de lage inkomensgroep (o.a.) als reden dat men er geen recht op heeft (tegen 69% gemiddeld).
- 42% van de lage inkomensgroep weet niet of men er recht op heeft (tegen 21% gemiddeld)
- 17% weet niet hoe men een regeling moet aanvragen (tegen 6% gemiddeld) en
- 14% vindt de aanvraagprocedure te ingewikkeld (tegen 5% gemiddeld).



¹¹ Laag inkomensniveau: minder dan € 1350,= per maand Het inkomensniveau is gebaseerd op het gezamenlijke netto inkomen per maand van het hele huishouden. Het gaat dus niet om het persoonlijk inkomen van de respondent.

Formulierenbrigade

- 10% van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder is bekend met de formulierenbrigade die enkele maanden vóór het onderzoek van start is gegaan.
- Respondenten met een laag inkomen (14%) resp. met een problematisch ervaren schuldenlast (17%) zijn hier vaker dan gemiddeld bekend mee. Er zijn geen verschillen naar culturele herkomst.
- Van degenen die bekend zijn met de formulierenbrigade, weet 60% op welke manier zij hier hulp van kunnen krijgen. Er zijn geen significante verschillen naar culturele herkomst, inkomen en problematisch ervaren schuldenlast.
- In totaal weet 5% van alle Alkmaarders van 18 jaar en ouder hoe ze hulp van de formulierenbrigade kunnen krijgen.

Reactie Sector Samenleving

Enkele maanden voor het onderzoek plaatsvond, is de formulierenbrigade van start gegaan. Het is dan niet verwonderlijk dat 'slechts' 10% van de Alkmaarders hier mee bekend is. Het verdient aanbeveling deze voorziening, evenals de regelingen voor minima, onder de aandacht van de Alkmaarse burger te blijven brengen. De resultaten van dit onderzoek kunnen daarom gezien worden als een nulmeting. In latere metingen kan gevolgd worden hoe de voortgang van de bekendheid is gevorderd.

Schuldhulpverlening 2005-2009

Inleiding

In het omnibusonderzoek 2009 is het vragenblok over schulden(problematiek) en schuldhulpverlening gedeeltelijk herhaald, dat eerder in het omnibusonderzoek van 2008 en van 2005 was opgenomen. De vragen gaan over de financiële situatie van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder, de omvang van de schuldenproblematiek, de bekendheid met de mogelijkheden om schulden op te lossen en de bekendheid met en de belangstelling voor budgetteringscursussen.

Samenvatting

Financiële situatie

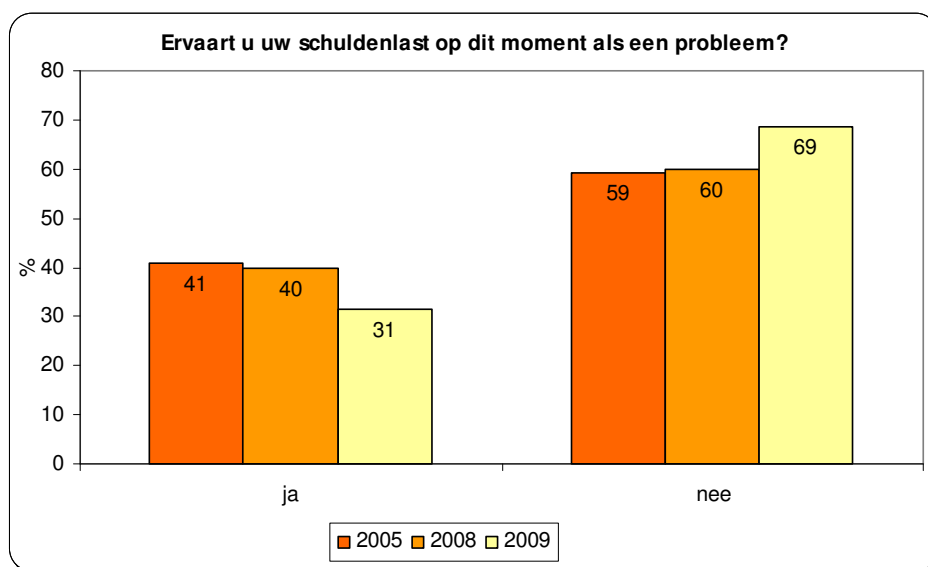
Het aandeel Alkmaarders van 18 jaar en ouder dat geld kan overhouden (d.w.z. goed kan rondkomen)¹², is tussen 2005 en 2009 toegenomen van 51% naar 59%.

Hoewel het aandeel Alkmaarders dat geld te kort komt¹³ is gedaald van 16% naar 11% is het aandeel dat op dit moment schulden heeft (geen hypotheekschuld), weer gestegen naar het niveau van 2005 (23%).

Schulden

Mensen die op dit moment schulden hebben, zijn in 2009 somberder in hun verwachtingen t.a.v. toekomstige schulden dan in 2005 en 2008. De helft (50%) verwacht over twee jaar nog ongeveer dezelfde schuld te hebben. In 2008 verwachtte nog ruim een derde (35%) dit.

Van degenen die op dit moment geen schulden hebben, verwacht het merendeel (rond 95%) dat dit over twee jaar ook zo zal zijn. Hierin zien we geen verandering ten opzichte van 2005 en 2008.



Een derde van de mensen met schulden ervaart de schuld als problematisch.

De twee belangrijkste instellingen waar men momenteel schuld heeft zijn bij de bank en bij de verhuurder van de woning / de hypotheekbank. Het volgen van studie of opleiding en onverwachte betalingsverplichtingen zijn de belangrijkste oorzaken van hun schulden, gevolgd door 'moeite om financiën op orde te houden', 'verlies van werk', 'ziekte of arbeidsongeschiktheid' en 'echtscheiding'.

Schuldhulpverlening

Bijna driekwart van de mensen met een schuld heeft *geen* behoefte aan professionele hulp. Degenen die daar wel behoefte aan hebben zouden dat het liefst willen via huisbezoek of door persoonlijke hulp op het Stadskantoor of op het 'Werkplein'.

¹² = kan *veel* geld overhouden + kan een *beetje* geld overhouden

¹³ = moet spaargeld aanspreken + moet schulden maken

Er zijn in 2009 minder mensen bekend met *schuldhulpverlening* dan in 2008 en 2005. Ook de bekendheid met *budgetbeheer* neemt af. Het aandeel dat met *geen enkele* mogelijkheid voor schuldhulp bekend is, is ten opzichte van 2008 toegenomen.

De mate waarin men een beroep zou doen op enige vorm van schuldhulpverlening is in 2005, 2008 en 2009 vrijwel hetzelfde. Als men geen beroep op wil doen op deze hulp, is de reden meestal dat men het voor zichzelf niet nodig vindt resp. dat men het liever anders oplost.

Budgetteringscursussen

Evenals in 2008, is één op de tien Alkmaarders van 18 jaar en ouder bekend met de budgetteringscursussen van De Wering, Legers des Heils en van Money Talk (alleen 2009).

Het percentage mensen dat *zeker* of *misschien* belangstelling heeft om aan een budgetteringscursus deel te nemen (in totaal 9%) is even hoog als in 2008.

Rookmelders

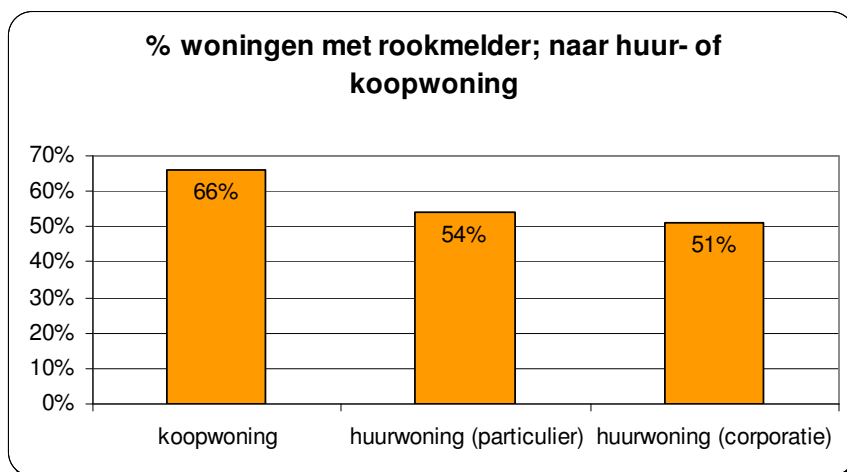
Inleiding

In het omnibusonderzoek van 2009 is voor het eerst een vragenblok opgenomen over rookmelders. Dit gebeurde in opdracht van het gemeentelijke bedrijf Brandweer en Rampenbestrijding. Het bedrijf wil inzicht hebben in de aanwezigheid van rookmelders in de woning en, in het geval deze niet aanwezig zijn, wat de reden daarvan is. Ook wil men weten of de aanwezige rookmelders nog werken. Ook is gevraagd naar de periode waarin de huidige woning is gebouwd.

Samenvatting

60% van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder zegt dat in hun woning één of meer rookmelders aanwezig zijn. Hoe recenter de bouwperiode hoe hoger het percentage woningen met één of meer rookmelders. In koopwoningen zijn beduidend vaker één of meer rookmelders aanwezig dan in (particuliere) huurwoningen. De wijken Centrum en Huiswaard hebben het hoogste percentage woningen met één of meer rookmelders en Overdie het laagste.

15% van de bewoners van woningen met rookmelder(s) weet niet of alle aanwezige rookmelders op dit moment nog werken. Dit geldt vooral voor de leeftijdsgroep 18 t/m 34 jaar. De meerderheid bevestigt dat de in hun woning aanwezige rookmelders werken en een kleine minderheid meldt dat ze niet (allemaal) werken.



De belangrijkste reden waarom eigenaren van koopwoningen in de woning geen rookmelder(s) hebben is 'dat het er nooit is van gekomen'. Voor huurders is de belangrijkste reden dat zij van mening zijn dat de verhuurder rookmelders moet aanbrengen. Eigenaren van koopwoningen zeggen vaker dan huurders dat zij er nog nooit over hebben nagedacht. Huurders zeggen weer vaker dat zij rookmelders te duur vinden. 'Slechts' 7% gelooft niet dat rookmelders belangrijk zijn. Dat geldt voor zowel de eigenaren van koopwoningen als voor huurders. Redenen als 'weet niet waar ik ze moet kopen', 'weet niet welke ik moet kopen' en 'weet niet hoe ik ze moet bevestigen' spelen bij beide groepen de minst belangrijke rol.

Voor alle respondenten geldt dat hoe jonger de leeftijdsgroep is hoe vaker men zegt dat het er nog nooit van gekomen is om rookmelder(s) in huis te halen. Mannen noemen deze reden vaker dan vrouwen.

Opmerking Brandweer

Momenteel wordt Brandweer en Rampenbestrijding doorgelicht. De resultaten van het omnibusonderzoek zullen daarbij betrokken worden.

OMNIBUSONDERZOEK 2009

VRAGENLIJST

|

|

Sport

1. Doet u op één of andere manier aan sport? (denksporten tellen ook mee)

- ja
 nee → ga door naar vraag 5

2. Hoe vaak sport u?

- enkele keren per week
 1 keer per week
 meerdere keren per maand
 1 keer per maand
 minder dan 1 keer per maand

3. Sport u meestal samen met anderen of alleen?

- meestal samen met anderen
 meestal alleen
 even vaak alleen als samen met anderen

4. Op welke manier doet u aan sport?

(meer dan één antwoord mogelijk)

- ik sport als lid van een sportvereniging/sportclub
 ik sport bij een sportschool / fitnesscentrum
 ik sport op eigen gelegenheid
 anders, namelijk: →

Als u deze vraag beantwoord heeft, kunt u doorgaan naar vraag 6

5. Waarom doet u niet (meer) aan sport?

(meer dan één antwoord mogelijk)

- ik vind sporten niet leuk
 het is te duur
 de voorzieningen/verenigingen zijn te ver weg
 ik weet de mogelijkheden niet
 er zijn geen goede voorzieningen in Alkmaar
 ik ben er te oud voor
 ik heb er geen tijd voor
 vanwege mijn gezondheid/een blessure
 mijn vrienden/vriendinnen sporten ook niet
 andere reden, namelijk: →

6. Doet u dagelijks minimaal 30 minuten aan intensief bewegen of intensieve lichamelijke activiteit? (=Nederlandse norm voor gezond bewegen)

- ja
 nee

Sportief Alkmaar

1. Heeft u wel eens gehoord van de naam 'Sportief Alkmaar'?

- ja
- nee → *ga door naar vraag 3*

Waar kent u de naam 'Sportief Alkmaar' van?

(meer dan één antwoord mogelijk)

- van de website www.sportiefalkmaar.nl
- van het krantje 'Sportief Alkmaar' dat 4 maal per jaar wordt verspreid via het Alkmaars Nieuwsblad
- van het glossy magazine 'Sportief Alkmaar'
- anders, namelijk →

Als u iets wilt weten over sport in Alkmaar, welke website raadpleegt u dan meestal als eerste?

- n.v.t., ik zoek nooit informatie over sport in Alkmaar via een website
- de website van de gemeente Alkmaar
- de website van een bepaalde sportclub of sportvereniging
- de website van een bepaalde sportaccommodatie
- de website van Sportief Alkmaar
- de website van de Alkmaarse Sportraad
- de website van het Alkmaarse Sportbedrijf
- de website van het Alkmaarse Sportbureau
- via Google of andere zoekmachine
- andere website, namelijk →

Dagelijkse boodschappen

1. In welke plaats doet het huishouden, waartoe u behoort, meestal de boodschappen voor het dagelijks gebruik?

*Het gaat om boodschappen die u iedere dag of zeer regelmatig gebruikt, zoals brood, melk, vlees en groenten, maar ook frisdrank, tandpasta, afwasmiddel enz.
(u mag slechts één plaats aankruisen)*

- | | | |
|-------------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> Akersloot | <input type="checkbox"/> Graft-De Rijk | <input type="checkbox"/> Schagen |
| <input type="checkbox"/> Alkmaar | <input type="checkbox"/> Haarlem | <input type="checkbox"/> Schermer |
| <input type="checkbox"/> Amsterdam | <input type="checkbox"/> Heerhugowaard | <input type="checkbox"/> Schoorl |
| <input type="checkbox"/> Bergen | <input type="checkbox"/> Heiloo | <input type="checkbox"/> Zaanstad |
| <input type="checkbox"/> Beverwijk | <input type="checkbox"/> Hoorn | <input type="checkbox"/> elders |
| <input type="checkbox"/> Castricum | <input type="checkbox"/> Langedijk | <input type="checkbox"/> niet van toepassing <i>(bijv. omdat de boodschappen worden thuis bezorgd)</i> |
| <input type="checkbox"/> Den Helder | <input type="checkbox"/> Limmen | |
| <input type="checkbox"/> Egmond | <input type="checkbox"/> Purmerend | |

2. Indien de dagelijkse boodschappen in Alkmaar worden gedaan, in welk winkelcentrum is dat dan meestal?

(u mag slechts één winkelcentrum aankruisen)

- Alkmaar-Binnenstad
- Alkmaar-Overstad/NoorderArcade
- de Mare
- de Hoef
- Wendelaarstraat (Albert Heijn XL)
- Geert Groteplein (incl. LiDL in de Boendalestraat)
- Frederik Hendriklaan (incl. N.G. Piersonstraat)
- Oudorperpolder (Polderhof)
- Nijenburgh
- elders in Alkmaar
- niet van toepassing

3. Hoeveel heeft uw huishouden de afgelopen 7 dagen aan dagelijkse boodschappen uitgegeven?

Het gaat om het totale bedrag dat u heeft besteed aan het pakket artikelen zoals bij vraag 1 is vermeld.

- minder dan € 25
- tussen € 25 en € 50
- tussen € 50 en € 75
- tussen € 75 en € 100
- tussen € 100 en € 150
- tussen € 150 en € 200
- meer dan € 200
- weet niet meer

4. Welk deel daarvan heeft u ongeveer besteed in de plaats waar u meestal de dagelijkse goederen koopt (zie vraag 1)?

- tot 25%
- 25% - 50%
- 50% - 75%
- 75% - 100%

Niet-dagelijkse boodschappen

5. Hieronder staat een aantal producten of groepen van producten. Wilt u bij ieder product of iedere productgroep aankruisen in welke plaats u deze producten meestal koopt?

Per product dus maar één plaats aankruisen; indien u een groep producten nooit koopt: niets aankruisen.

groepen van producten	Akersloot	Alkmaar	Amsterdam	Bergen	Beverwijk	Castricum	Den Helder	Egmond	Graft-De Rijk	Harenkarspel	Haarlem	Heerhugowaard	Heiloo	Hoorn	Langedijk	Limmen	Purmerend	Schagen	Schermer	Schoorl	Zaanstad	elders
kleding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
schoenen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
drogisterij-artikelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
audio- en videoapparatuur, wasmachines, koelkasten, keukenapparatuur, enz.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kleine huishoudelijke artikelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
speelgoed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sportartikelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
meubelen, behang, vloerbedekking	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
boeken / tijdschriften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
doe-het-zelfartikelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bloemen en planten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tuinbenodigdheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(brom)fietsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Indien u één van de volgende producten of productgroepen in Alkmaar koopt, in welk winkelgebied koopt u die dan meestal?

groepen van producten	Plaats waar u het product meest koopt				
	Alkmaar-Binnenstad	Alkmaar-Overstad / Noorder Arcade	Winkelcentrum De Mare	elders in Alkmaar	Koop dit nooit in Alkmaar
audio- en videoapparatuur, wasmachines, koelkasten, keukenapparatuur, enz.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
speelgoed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sportartikelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
doe-het-zelfartikelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(brom)fietsen / (brom)fietsbenodigdheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
woninginrichting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Heeft uw huishouden de afgelopen vier weken één of meer artikelen gekocht uit onderstaande artikelgroepen en, zo ja, hoeveel heeft u per artikelgroep daaraan uitgegeven?

	minder dan € 25	tussen € 25 en € 50	tussen € 50 en € 100	tussen € 100 en € 250	tussen € 250 en € 500	tussen € 500 en € 1000	tussen € 1000 en € 2000	tussen € 2000 en € 5000	meer dan € 5.000	afgelopen vier weken niets gekocht in deze categorie
kleding en schoenen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
woninginrichting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
audio- en videoapparatuur, wasmachines, koelkasten, keukenapparatuur, enz.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
doe-het-zelfartikelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bereikbaarheid van het centrum van Alkmaar

In dit vragenblok wordt onder het centrum van Alkmaar verstaan de binnenstad van Alkmaar plus Overstad

1. Hoe vaak bezoekt u het centrum van Alkmaar?

- n.v.t., ik woon in het centrum van Alkmaar → *ga door naar vraag 14*
- vrijwel dagelijks
- 2 tot 3 keer per week
- 1 keer per week
- 2 tot 3 keer per maand
- 1 keer per maand
- minder dan 1 keer per maand
- nooit → *ga door naar vraag 14*

2. Met welk vervoermiddel ging u de laatste keer naar het centrum van Alkmaar?

(slechts één antwoord mogelijk)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> auto (als bestuurder) | <input type="checkbox"/> bus |
| <input type="checkbox"/> auto (als passagier) | <input type="checkbox"/> trein |
| <input type="checkbox"/> carpoolen | <input type="checkbox"/> taxi / OV-taxi |
| <input type="checkbox"/> brommer/scooter | <input type="checkbox"/> lopend |
| <input type="checkbox"/> fiets | <input type="checkbox"/> anders |
| <input type="checkbox"/> motor | <input type="checkbox"/> n.v.t. |

3. Toen u de laatste keer het centrum van Alkmaar bezocht, wat was toen de belangrijkste reden voor dit bezoek?

(slechts één antwoord mogelijk)

- het doen van dagelijkse boodschappen
- het doelgericht kopen van één of enkele artikelen
- recreatief winkelen, producten en prijzen vergelijken, winkels kijken
- bezoek aan horeca
- bezoek aan dienstverlening *(bijvoorbeeld kapper, reisbureau, bibliotheek, arts, gemeentehuis)*
- bezoek aan schouwburg, bioscoop, museum, Kunsttuitleen e.d.
- bezoek aan familie/kennissen
- werk
- geen specifieke reden → *ga door naar vraag 5*
- anders

4. Wat was de tweede belangrijkste reden voor dit bezoek?

(slechts één antwoord mogelijk)

- het doen van dagelijkse boodschappen
- het doelgericht kopen van één of enkele artikelen
- recreatief winkelen, producten en prijzen vergelijken
- bezoek aan horeca
- bezoek aan dienstverlening *(bijvoorbeeld kapper, reisbureau, bibliotheek, arts, gemeentehuis)*
- bezoek aan schouwburg, bioscoop, museum, Kunsttuitleen e.d.
- bezoek aan familie/kennissen
- werk
- n.v.t., ik had slechts één reden om het centrum te bezoeken
- anders

5. Toen u de laatste keer het centrum van Alkmaar bezocht, op welke dag was dat?

- maandag
- dinsdag
- woensdag
- donderdag
- vrijdag
- zaterdag
- zondag

6. En op welk dagdeel was dit?

(meer dan één antwoord mogelijk)

- 's morgens
- 's middags
- 's avonds

7. Hoe lang bent u de laatste keer in het centrum van Alkmaar geweest?

- minder dan een uur
- tussen 1 en 2 uur
- tussen 2 en 3 uur
- tussen 3 en 4 uur
- meer dan 4 uur
- weet niet meer

8. Als u met de auto naar het centrum van Alkmaar gaat, waar parkeert u dan meestal?

(slechts één antwoord mogelijk)

- n.v.t., ga (vrijwel) nooit met de auto naar het centrum van Alkmaar → *ga door naar vraag 12*
- meestal in een parkeergarage
- meestal op straat, op een plein enz., waar parkeergeld moet worden betaald
- meestal op straat, op een plein enz., waar geen parkeergeld hoeft te worden betaald
- wisselend

9. Als u in het centrum van Alkmaar in een parkeergarage parkeert, van welke parkeergarage maakt u dan meestal gebruik?

(slechts één antwoord mogelijk)

- Karperton
- Kanaaleiland
- Garage onder De Vest
- Singelgarage
- Noorderarcade
- Ringers
- Kwantum/LeenBakker
- Babyland (Simsonstraat)
- Food factory / Plusmarkt
- niet van toepassing, parkeer nooit in een parkeergarage

10. Als u in het centrum van Alkmaar op straat of op een plein parkeert, waar doet u dat meestal? *(slechts één antwoord mogelijk)*

- in de binnenstad *(gebied binnen de singels)*
- in Overstad
- in de andere buurten rond de binnenstad *(Spoorbuurt, het Nassaukwartier, Emmakwartier of Landstratenkwartier)*
- elders
- wisselend
- niet van toepassing

11. Hoe beoordeelt u de parkeertarieven in het centrum van Alkmaar?

	laag	redelijk	hoog	veel te hoog	geen mening
tarieven parkeergarages	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tarieven openbare weg <i>in</i> de binnenstad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tarieven openbare weg <i>buiten</i> de binnenstad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Zou u als bezoeker van de binnenstad van Alkmaar gebruik maken van een P+R terrein?

P+R = Park and Ride, d.w.z. auto parkeren en verder reizen met ander vervoer.

- n.v.t., ik ga nooit met de auto naar de binnenstad van Alkmaar
- ja, zeker
- ja, alleen als dat niet duurder is dan het parkeren in het centrum nu
- nee, omdat →
- weet niet/geen mening

13. Zou u, als u werkzaam bent in de binnenstad van Alkmaar, gebruik maken van een P+R terrein?

- n.v.t., werk niet in de binnenstad van Alkmaar/ga nooit met de auto
- ja, zeker
- ja, als dat niet duurder is, dan het parkeren in het centrum nu
- nee, omdat →
- weet niet/geen mening

14. Hoe beoordeelt u de parkeergelegenheid voor auto's in en rond de binnenstad van Alkmaar?

Aantal parkeerplaatsen op straat

- ruim voldoende
- voldoende
- niet voldoende/niet onvoldoende
- onvoldoende
- zeer onvoldoende
- weet niet/geen mening

Aantal parkeerplaatsen in parkeergarages

- ruim voldoende
- voldoende
- niet voldoende/niet onvoldoende
- onvoldoende
- zeer onvoldoende
- weet niet/geen mening

15. Hoe beoordeelt u de bereikbaarheid met de auto van het centrum van Alkmaar?

- ruim voldoende
- voldoende
- niet voldoende/niet onvoldoende
- onvoldoende
- zeer onvoldoende
- weet niet/geen mening

Openbare parkeergarages

1. Maakt u binnen Alkmaar (incl. Koedijk en Oudorp) regelmatig gebruik van de auto?

- ja
- nee → *ga door naar het volgende onderwerp 'Woon-werkverkeer'*

In en rond de binnenstad van Alkmaar zijn vier gemeentelijke parkeergarages (nl. Karperton, De Vest, Kanaalschiereiland en de Singelgarage) en een aantal particuliere garages op Overstad.

2. Van welke van deze garages maakt u het meest gebruik?

(slechts één antwoord mogelijk)

- Karperton
- De Vest
- Kanaalschiereiland
- Singelgarage
- een van de parkeergarages op Overstad
- geen van deze parkeergarages → *ga door naar het volgende onderwerp 'Woon-werkverkeer'*

3. Wilt u voor de parkeergarage die u in vraag 2 heeft aangekruist, aangeven wat u vindt van een aantal aspecten van deze garage?

	zeer goed	goed	neutraal	slecht	zeer slecht	geen mening
openingstijden van de garage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
schoonhouden van de garage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het zich veilig voelen in de garage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
gebruiksgemak van de apparatuur in de garage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het terug kunnen vinden van de auto in de garage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Woon-werkverkeer

1. Welke situatie is op u het meest van toepassing?

- ben werkzaam in loondienst, in eigen bedrijf of praktijk
 volg een opleiding of studie
 geen van beide → *ga door naar volgend onderwerp 'Het openbaar busvervoer in Alkmaar'*

2. Waar bent u werkzaam of volgt u een opleiding?

<input type="checkbox"/> Alkmaar:	<i>Alkmaar, Oudorp, Koedijk</i>
<input type="checkbox"/> elders in regio Alkmaar:	<i>Akersloot, Bakkum, Bergen (aan Zee), Broek op Langedijk, Castricum, de Egmond, Graft-De Rijk, Grootschermer, Heerhugowaard, Heiloo, Limmen, Noord-Scharwoude, Oterleek, Oudkarspel, Schermer, Schermerhorn, Schoorl, Schoorl, Sint Pancras, Stompvoren en Zuid-Scharwoude</i>
<input type="checkbox"/> Kop Noord-Holland:	<i>gemeenten Anna Paulowna, Harenkarspel, Den Helder, Texel, Wieringen, Wieringermeer en Zijpe</i>
<input type="checkbox"/> West-Friesland:	<i>gemeenten Andijk, Drechterland, Enkhuizen, Hoorn, Koggenland, Medemblik, Niedorp, Opmeer, Schagen, StedeBroec en Wervershoof</i>
<input type="checkbox"/> Amsterdam e.o.:	<i>gemeenten Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, Diemen, Haarlemmermeer (Schiphol), Ouder-Amstel en Uithoorn</i>
<input type="checkbox"/> Waterland:	<i>gemeenten Beemster, Edam-Volendam, Landsmeer, Oostzaan, Purmerend, Waterland en Zeevang</i>
<input type="checkbox"/> IJmond:	<i>gemeenten Beverwijk, Heemskerk, Uitgeest en Velsen (IJmuiden)</i>
<input type="checkbox"/> Agglomeratie Haarlem:	<i>gemeenten Bennebroek, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmerliede en Spaarnwoude, Heemstede en Zandvoort</i>
<input type="checkbox"/> Zaanstreek:	<i>gemeenten Wormerland en Zaanstad</i>
<input type="checkbox"/> elders	
<input type="checkbox"/> geen vast werkadres	

3. Met welk vervoermiddel gaat u meestal naar het adres waar u werkt of een opleiding volgt?

Kruis het vervoermiddel aan waarmee u de grootste afstand aflegt

- auto (bestuurder)
 auto (passagier)/carpoolen
 fiets
 brommer, scooter
 motor
 bus
 trein
 taxi/servicetaxi
 lopend

4. In welke bedrijfstak bent u werkzaam?

- niet van toepassing, volg opleiding
- landbouw/visserij
- industrie/delfstoffenwinning, nutsbedrijf (*gas, elektra, water, kabel*)
- bouwnijverheid
- horeca
- detailhandel/groothandel
- vervoer/opslag/communicatie
- financiële instelling (*banken, verzekeringen enz.*)
- zakelijke dienstverlening
- overheid
- onderwijs
- gezondheids- en welzijnszorg
- anders

Het openbaar busvervoer in Alkmaar

1. Maken u of uw eventuele huisgenoten (bijv. uw kinderen) in Alkmaar regelmatig gebruik van de bus?

- ja
- nee → *ga door naar vraag 10*

2. Sinds december vorig jaar rijden er in Alkmaar meer bussen per uur. Bent u daarvan op de hoogte?

- ja
- nee → *ga door naar vraag 4*

3. Is de nieuwe dienstregeling volgens u

- een verbetering
- geen verbetering, maar ook geen verslechtering
- een verslechtering
- weet niet/geen mening

4. Ook zijn de routes van enkele buslijnen in Alkmaar veranderd. Bent u daarvan op de hoogte?

- ja
- nee → *ga door naar vraag 6*

5. Zijn de veranderde routes volgens u

- een verbetering
- geen verbetering, maar ook geen verslechtering
- een verslechtering
- weet niet/geen mening

6. Er zijn ook nieuwe bussen in gebruik genomen. Bent u daarvan op de hoogte?

- ja
- nee → *ga door naar vraag 8*

7. Zijn deze nieuwe bussen volgens u

- een verbetering
- geen verbetering, maar ook geen verslechtering
- een verslechtering
- weet niet/geen mening

8. Hebben de bovengenoemde veranderingen ertoe geleid dat u of uw eventuele huisgenoten vaker of minder vaak met de bus reist/reizen?

- vaker
 even vaak
 minder vaak
 niet van toepassing

9. Zijn er in Alkmaar bushaltes waar u stallingsmogelijkheden voor de fiets mist?

- ja, namelijk →
 nee

10. Hoe beoordeelt u de volgende aspecten m.b.t. het openbaar busvervoer in Alkmaar?

	goed	niet goed, niet slecht	slecht	weet niet/geen mening
overstapmogelijkheden van de bus op de trein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overstapmogelijkheden op andere bussen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kans op een zitplaats in de bus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aantal malen dat de bus rijdt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wegen en paden in Alkmaar

1. Hoe tevreden bent u over het onderhoud van:

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	geen mening
de voetpaden en trottoirs in Alkmaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de fietspaden in Alkmaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de overige wegen in Alkmaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Stedelijk Museum Alkmaar

1. Heeft u het Stedelijk Museum Alkmaar wel eens bezocht?

- ja, 1 à 2 keer → *ga door naar vraag 3*
 ja, meer dan 2 keer → *ga door naar vraag 3*
 nee, ik ben er nog nooit geweest

2. Wat is de belangrijkste reden waarom u het Stedelijk Museum (nog) niet hebt bezocht?

(slechts één antwoord mogelijk)

- het is er nog niet van gekomen
 het Stedelijk Museum Alkmaar spreekt me niet aan
 ik heb helemaal geen interesse in musea
 andere reden, namelijk →

3. Wat voor tentoonstelling zou u graag eens in het Stedelijk Museum Alkmaar willen zien?

- een tentoonstelling over →
 weet niet/geen mening

4. In hoeverre bent u het eens met de stellingen over het imago van het Stedelijk Museum Alkmaar?

	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	geen mening
Een goede manier om kennis te maken met Alkmaar is een bezoek te brengen aan het Stedelijk Museum Alkmaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veel mensen die ik ken gaan naar het Stedelijk Museum Alkmaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het Stedelijk Museum Alkmaar is niet aantrekkelijk voor gezinnen met kinderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De wisselende tentoonstellingen in het Stedelijk Museum Alkmaar zijn vaak spraakmakend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het Stedelijk Museum Alkmaar heeft een saaie uitstraling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het Stedelijk Museum Alkmaar is alleen voor oudere mensen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het Stedelijk Museum Alkmaar gaat met zijn tijd mee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AlkmaarPas

5. Bent u bekend met de AlkmaarPas?

- ja, ik heb er zelf een
 ja, maar ik heb er geen
 nee, niet mee bekend

Servicenormen

De gemeente wil wachttijden voor diensten en producten zo kort mogelijk houden en heeft daarvoor normen opgesteld. Moet u onverhoopt langer wachten dan de norm, dan krijgt u een tegenprestatie, bijv. een kopje koffie of kaartjes voor het Stedelijk Museum.

1. Was u al bekend met deze werkwijze?

- ja
 nee → ga door naar vraag 3

2. Op welke wijze heeft u hiervan kennis genomen?

- (meer dan één antwoord mogelijk)*
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> website gemeente Alkmaar | <input type="checkbox"/> andere wekelijkse huis-aan-huisbladen |
| <input type="checkbox"/> publieksbalie van de gemeente
<i>(Stadskantoor of Dienstencentrum Alkmaar-Noord)</i> | <input type="checkbox"/> lokale radio of tv |
| <input type="checkbox"/> gemeentegids | <input type="checkbox"/> folder, brochure e.d. |
| <input type="checkbox"/> Noordhollands Dagblad/Alkmaarsche Courant | <input type="checkbox"/> Alkmaarmail <i>(de e-mail-nieuwsbrief van de gemeente Alkmaar)</i> |
| <input type="checkbox"/> Kabelkrant | <input type="checkbox"/> familie/vrienden/kennissen |
| <input type="checkbox"/> Stadskrant | <input type="checkbox"/> anders |
| | <input type="checkbox"/> weet niet meer |

3. Wat vindt u ervan dat u een tegenprestatie ontvangt als u langer dan de norm moet wachten?

- zeer goed idee
- goed idee
- geen goed, geen slecht idee
- slecht idee
- zeer slecht idee
- weet niet/geen mening

4. Heeft u misschien andere suggesties voor tegenprestaties die de gemeente kan leveren als de norm voor wachttijden wordt overschreden?

Bezoek aan de publieksbalies

Als u een product of dienst van de gemeente nodig heeft, moet u daarvoor vaak de publieksbalies bezoeken in het Stadskantoor of in Dienstencentrum Alkmaar-Noord.

1. Als u een van de publieksbalies van de gemeente moet bezoeken, welk kantoor heeft dan uw voorkeur?

- het Stadskantoor
- het Dienstencentrum Alkmaar-Noord (in De Mare)
- geen voorkeur/afhankelijk van de situatie

2. Wanneer komt een bezoek aan de publieksbalies u meestal het beste uit?

(meer dan één antwoord mogelijk)

- werkdagen 's ochtends
- werkdagen 's middags
- tijdens koopavond

U kunt bij de publieksbalies een volgnummer trekken en in de wachtruimte op uw beurt wachten, maar u kunt ook van tevoren een afspraak maken, zodat u bij aankomst meteen geholpen wordt.

3. Wist u al van de mogelijkheid een afspraak te maken zodat u meteen wordt geholpen?

- ja
- nee

4. Verwacht u in de toekomst gebruik te zullen maken van de mogelijkheid een afspraak te maken?

- Ja, meestal
- soms wel, soms niet
- nee
- weet niet

5. Wat zijn voor u mogelijke redenen om geen afspraak te maken?

(meer dan één antwoord mogelijk)

- weet niet hoe ik een afspraak moet maken
- het is lastig om een afspraak te maken
- vind het niet erg om te wachten
- wil of kan me niet vastleggen op een vaste tijd
- hoef voor mijn gevoel toch nooit lang te wachten
- anders, namelijk →

Digitale contacten met de gemeente Alkmaar

1. Bent u thuis in het bezit van een Personal Computer?

- ja
 nee

2. Maakt u gebruik van internet?

(meer dan één antwoord mogelijk)

- ja, thuis
 ja, op mijn werk
 ja, elders (*bijv. school of bibliotheek*)
 nee

3. Weet u van het bestaan van de gemeentelijke website *www.alkmaar.nl*?

- ja
 nee → *ga door naar vraag 8*

4. Heeft u de website al eens bekeken?

- ja, meerdere malen
 ja, eenmaal
 nee, nooit → *ga door naar vraag 8*

5. Mist u bepaalde onderwerpen op de website?

- ja, namelijk →
 nee

--

6. Kon u makkelijk uw weg op de website vinden?

- ja
 ging wel
 nee
 weet niet (meer)/geen mening

7. Hoe informatief vindt u de website van de gemeente Alkmaar?

- zeer informatief
 redelijk informatief
 nauwelijks informatief
 niet informatief
 weet niet/geen mening

Via de website van de gemeente Alkmaar kunt u diverse gemeentelijke producten en diensten bestellen. Voorbeelden: uittreksel bevolkingsregister, op laten halen van grofvuil en snoeiafval, adreswijziging doorgeven, inzien van WOZ-taxatieverslag, enz.

8. Was u op de hoogte van bovenstaande digitale mogelijkheden?

- ja
 nee → *ga door naar vraag 11*

9. Heeft u wel eens gebruik gemaakt van deze digitale mogelijkheden?

- ja, één keer
 ja, meer dan één keer
 nee → *ga door naar vraag 11*

10. Op welke wijze heeft u daar gebruik van gemaakt?

(meer dan één antwoord mogelijk)

- door een formulier van de website te printen en dat ingevuld per post op te sturen
- door een formulier op de website in te vullen en direct elektronisch te verzenden
- door een formulier op de website in te vullen, direct elektronisch te verzenden én meteen elektronisch af te rekenen *(bijv. met creditcard, via iDeal e.d.)*

Als u vraag 10 beantwoord heeft, kunt u doorgaan naar vraag 12

11. Zo nee, zou u van deze digitale mogelijkheden gebruik willen maken?

- ja
- hangt er van af → **Waar hangt het van?**
- nee
- weet niet

"DigiD" (= "Digitale Identiteit") is een gebruikersnaam met wachtwoord dat u kunt gebruiken voor alle privacygevoelige contacten met de overheid via internet. Bij het gebruik van DigiD hoeft u vaak ook veel minder persoonlijke gegevens in te vullen.

12. Heeft u gehoord van "DigiD"?

- ja
- nee → *ga door naar vraag 15*

13. Heeft u al een DigiD-gebruikersnaam met wachtwoord?

- ja
- nee, maar ik heb dit aangevraagd → *ga door naar vraag 15*
- nee, maar ik ga dit binnenkort aanvragen → *ga door naar vraag 15*
- nee en ik ben ook niet van plan dit aan te vragen → *ga door naar vraag 15*

14. Vindt u het gebruik van DigiD bij digitale contacten met de overheid praktisch of onpraktisch?

- praktisch
- niet praktisch, niet onpraktisch
- onpraktisch
- weet niet/geen mening

15. Als u via internet gemeentelijke producten bestelt, welke wijze van betalen heeft dan uw voorkeur?

- n.v.t., bestel geen gemeentelijke producten via internet
- iDeal
- creditcard
- acceptgiro
- anders, namelijk: →
- weet niet/geen mening

16. Wat heeft uw voorkeur als u gemeentelijke producten of diensten nodig heeft?*(slechts één antwoord mogelijk)*

- persoonlijk naar de balie van het Stadskantoor of het Dienstencentrum De Mare gaan
- eerst een afspraak maken en dan persoonlijk naar de balie van het Stadskantoor of het Dienstencentrum gaan
- via internet het product aanvragen en bij de balie van het Stadskantoor of het Dienstencentrum ophalen en betalen
- via internet het product aanvragen, tegelijk via internet betalen (*bijv. met creditcard, via iDeal e.d.*) en vervolgens het product thuisgestuurd krijgen
- geen voorkeur

Gemeentelijke diensten

Binnenkort is het mogelijk om een paspoort of identiteitsbewijs aan te vragen of te vernieuwen in iedere gemeente in Nederland. Nu kan dit alleen in uw woongemeente. In de nabije toekomst zullen steeds meer gemeentelijke producten en diensten ook in andere gemeenten dan de woongemeente verkrijgbaar zijn.

1. Waar verwacht u in de nabije toekomst dergelijke producten of diensten meestal te zullen aanschaffen?

- Alkmaar
- Bergen
- Castricum
- Graft-De Rijk
- Heerhugowaard
- Heiloo
- Langedijk
- Schermer
- andere gemeente buiten Noord-Kennemerland
- weet ik nog niet

2. Hoe belangrijk zijn onderstaande zaken bij uw keuze voor de gemeente waar u dergelijke gemeentelijke producten zult gaan aanschaffen?

	zeer belangrijk	belangrijk	neutraal	onbelangrijk	zeer onbelangrijk	weet niet / geen mening
dicht bij huis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
service en wachttijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
avondopenstelling gemeentehuis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zaterdagopenstelling gemeentehuis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bereikbaarheid gemeentehuis met de auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
prijs van het product	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dicht bij de werkplek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dicht bij de plaats waar ik meestal winkel of boodschappen doe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
andere overwegingen, namelijk →						

Informatie van de gemeente Alkmaar

1. Hoe tevreden bent u over de manier waarop de gemeente u informeert over gemeentelijke plannen, besluiten enz.?

- zeer tevreden
- tevreden
- neutraal
- ontevreden
- zeer ontevreden
- geen mening

Inspecteurs stadstoezicht

Sinds 2005 lopen in Alkmaar 'inspecteurs stadstoezicht' op straat. Deze inspecteurs dragen een gemeente-uniform en doen hun werk te voet, op de fiets/scooter, in de auto of met de boot. Zij letten op kleine overtredingen zoals fietsen op de stoep, het veroorzaken van overlast, het illegaal dumpen van huisvuil, grofvuil, bouw- en sloopafval enz., enz.

1. Wist u van het bestaan van deze inspecteurs stadstoezicht?

- ja
- nee

2. Heeft u de afgelopen 6 maanden wel eens een inspecteur stadstoezicht aan het werk gezien in Alkmaar?

- ja, 1 keer
- ja, vaker dan 1 keer
- nee, nooit → *ga door naar vraag 4*

3. Heeft u wel eens persoonlijk contact gehad met een inspecteur stadstoezicht in Alkmaar?

(een inspecteur stadstoezicht heeft u aangesproken of u heeft er zelf één aangesproken)

- ja
- nee

4. Weet u of een inspecteur stadstoezicht officieel gerechtigd is om iemand een bekeuring te geven?

- ik weet niet of de stadstoezichthouders bekeuringen mogen geven
- een inspecteur stadstoezicht mag voor sommige overtredingen een bekeuring geven
- een inspecteur stadstoezicht mag voor alle overtredingen een bekeuring geven
- een inspecteur stadstoezicht mag geen bekeuringen geven

5. Wilt u aangeven of u het eens bent met de volgende uitspraken?

Door de inspecteurs stadstoezicht voel ik mij veiliger in:	helemaal mee eens	mee eens	niet mee eens/ niet mee oneens	mee oneens	helemaal mee oneens	geen mening
het centrum van Alkmaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mijn eigen buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Wat vindt u ervan dat er in Alkmaar inspecteurs stadstoezicht zijn?

- zeer positief
- positief
- niet positief, maar ook niet negatief
- negatief
- zeer negatief
- geen mening

Groenvoorzieningen, zwerfvuil, afvalinzameling

1. Hoe tevreden bent u over:

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	geen mening
het openbaar groen in uw buurt (bomen, beplanting, bermen, grasvelden en oeverbeplanting)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het schoonhouden van uw buurt (opruimen van zwerfvuil)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inzamelen van het huishoudelijk afval/huisvuil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Parken

1. Welk Alkmaars park bezoekt u het meest en welk(e) parken ook wel eens?

bezoek het meest

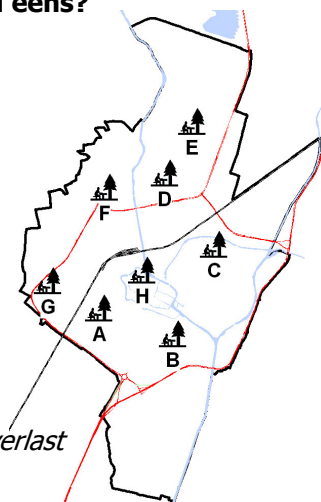
- 1 antwoord
-
-
-
-
-
-
-
-

bezoek ook wel eens

- evt. meer antw.
-
-
-
-
-
-
-
-

Parken

- A Alkmaarderhout (Zuid)
- B Oosterhout (Overdie)
- C Oudorperhout (Oudorp)
- D Rekerhout (De Mare)
- E Groene Voet (Daalmeer/Koedijk)
- F Viaanse Molen (West)
- G Egmonderhout (West)
- H Bolwerk + Victoriepark (Centrum)



- kom nooit in een Alkmaars park → *ga door naar het volgende onderwerp 'Overlast meeuwen'*

2. Hoe vaak komt u in het park dat u het meest bezoekt?

- (vrijwel) dagelijks
- meerdere keren per week
- ongeveer eens per week
- meerdere keren per maand
- ongeveer eens per maand
- minder dan eens per maand
- weet niet

3. Kunt u een rapportcijfer geven voor de onderstaande vormen van onderhoud door de gemeente, in het park dat u het meest bezoekt? (1=zeer slecht; 10=zeer goed)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Opruimen zwerfvuil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onderhoud groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onderhoud paden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onderhoud speelvoorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opruimen hondenpoep	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Overlast meeuwen

1. Heeft u in de zomer van 2008 overlast ondervonden van meeuwen bij u in de buurt?

- ja, veel
 ja, weinig
 nee → *ga door naar het volgende onderwerp 'Gladheidbestrijding'*
 weet niet (meer) → *ga door naar het volgende onderwerp 'Gladheidbestrijding'*

2. Waaruit bestond die overlast?

(meer dan één antwoord mogelijk)

- herrie
 meeuwen op mijn dak
 nesten op of rond mijn huis/flat
 poep van de meeuwen
 rommel
 aanvallen door meeuwen
 anders, namelijk →

Gladheidbestrijding

1. Wat is uw oordeel over de gemeentelijke gladheidbestrijding in de winter op de volgende plekken in en rond uw woonbuurt?

	goed	matig	slecht	weet niet
doorgaande wegen rond uw woonbuurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
straten in uw woonbuurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
fietspaden in en rond uw woonbuurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
voetpaden/trottoirs in en rond uw woonbuurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
fiets- en voetgangersbruggen in en rond uw woonbuurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Overlast

De volgende vraag gaat over een aantal vervelende voorvallen en misdrijven die in uw buurt kunnen voorkomen.

1. Kunt u voor elk van deze gevallen aangeven hoe vaak die naar uw idee voorkomen in uw buurt?

	komt vaak voor	komt soms voor	komt (bijna) nooit voor	weet niet
bekladding van muren en/of gebouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hondenpoep op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
rommel op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vernielingen van telefooncellen of bushokjes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overlast van groepen jongeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overlast door omwonenden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kauwgom op straat of muren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gemeentelijk minimabeleid

De gemeente Alkmaar heeft voor mensen met een laag inkomen een aantal speciale regelingen.

1. Met welke van de onderstaande regelingen bent u bekend, welke heeft u wel eens aangevraagd en van welke maakt u nu ook daadwerkelijk gebruik?

	ben er bekend mee	heb het ook aangevraagd	maak er gebruik van
collectieve ziektekostenverzekering (AZG)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bijdrage aan vergoedingen van indirecte schoolkosten (voor kinderen op het voortgezet onderwijs)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bijzondere bijstand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Langdurigheidstoeslag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inkomensondersteunende maatregelen vanuit de WMO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indien u met geen enkele van deze regelingen bekend bent, kunt u doorgaan naar vraag

2. Als u bekend bent met (een van) deze regelingen, hoe bent u aan de informatie daarover gekomen?

(meer dan één antwoord mogelijk)

- Alkmaarse Stadskrant
- folder
- lokale radio
- Nieuwsbrief van Sociale Zaken
- website van de gemeente Alkmaar (www.alkmaar.nl)
- persoonlijk contact met ambtenaren van de gemeente
- andere instantie
- van horen zeggen
- een andere bron, namelijk →
- weet niet (meer)

3. Als u geen aanvraag heeft ingediend voor (een van) deze regelingen, kunt u aangeven waarom niet?

(meer dan één antwoord mogelijk)

- n.v.t., ik heb wel een van de genoemde regelingen aangevraagd
- daar heb ik geen recht op, gezien de hoogte van mijn inkomen
- weet niet of ik daar recht op heb
- weet niet hoe ik dat moet aanvragen
- ik vind de aanvraagprocedure te ingewikkeld
- anders, namelijk: →

De gemeente Alkmaar heeft een formulierenbrigade om mensen te helpen bij hun aanvraag voor allerlei regelingen.

4. Bent u bekend met deze formulierenbrigade?

- ja
- nee → ga door naar het volgende onderwerp 'Schuldhulpverlening'

5. Weet u hoe u die hulp van de formulierenbrigade kunt krijgen?

- ja
- nee

Schuldhulpverlening

1. Hoe is op dit moment uw financiële situatie?

- kan veel geld overhouden
- kan een beetje geld overhouden
- kan precies rondkomen
- moet spaargeld aanspreken
- moet schulden maken
- weet ik niet

2. Heeft u op dit moment schulden en hoe denkt u dat uw situatie over twee jaar is?

- ja, ik heb schulden en
 - verwacht over 2 jaar geen schulden meer te hebben
 - verwacht over 2 jaar ongeveer dezelfde schulden te hebben
 - verwacht over 2 jaar meer schulden te hebben
- nee, ik heb geen schulden en
 - verwacht over 2 jaar ook geen schulden te hebben → *ga door naar vraag 7*
 - verwacht over 2 jaar wel schulden te hebben → *ga door naar vraag 7*

3. Ervaart u uw schuldenlast op dit moment als een probleem?

- ja
- nee

4. Bij wie heeft u schulden?

(meer dan één antwoord mogelijk)

- verhuurder van de woning / hypotheekbank
- energiebedrijf, waterbedrijf
- postorderbedrijf
- verzekeringsmaatschappij
- bank
- familie of kennissen
- studiefinanciering
- anders, namelijk →

5. Wat is de belangrijkste oorzaak van uw schulden?

(maximaal twee antwoorden mogelijk)

- verlies van werk
- volgen van studie of opleiding
- ziekte of arbeidsongeschiktheid
- verslavingsproblemen
- moeite om de eigen financiën op orde te houden
- onverwachte betalingsverplichtingen (*bijv. naheffingen van energiebedrijf, belastingdienst enz.*)
- echtscheiding
- anders, namelijk →

6. Als u professionele hulp zou willen bij financiële problemen, hoe zou u de hulp het liefst willen?

(maximaal één antwoord mogelijk)

- n.v.t., heb geen behoefte aan deze hulp
- via informatieve website
- chatten met een deskundige
- schriftelijk
- persoonlijk op het Stadskantoor of op het "Werkplein"
- huisbezoek
- telefonisch
- op een spreekuur in de wijk
- anders, namelijk →

7. Bent u bekend met schuldhulpverlening, budgetbeheer en de budgetwinkel

(aangeboden door Kredietbank Noordwest en De Wering (vroeger RIMA))?

(meer dan één antwoord mogelijk)

- ja, ben bekend met schuldhulpverlening
- ja, ben bekend met budgetbeheer
- ja, ben bekend met de budgetwinkel
- nee, ben hier niet bekend mee

8. Zou u, als het nodig is, een beroep doen op schuldhulpverlening, budgetbeheer of de budgetwinkel?

- ja → *ga door naar vraag 10*
- misschien
- nee
- n.v.t., ik maak hier al gebruik van → *ga door naar vraag 10*

9. Als u geen beroep zou doen op schuldhulpverlening, budgetbeheer of de budgetwinkel, wat is daarvan de reden?

(meer dan één antwoord mogelijk)

- ik los het liever anders op
- ik heb het niet nodig
- ik heb geen vertrouwen in de aangeboden oplossingen
- andere reden, namelijk: →

10. Er worden in Alkmaar diverse budgetteringscursussen aangeboden (o.a. door De Wering (vroeger RIMA), MoneyTalk en het Leger des Heils).

Bent u bekend met deze cursussen?

- ja
- nee

11. Heeft u belangstelling om aan zo'n cursus deel te nemen?

- ja, zeker
- ja, misschien
- nee
- niet van toepassing (*volg al zo'n cursus of heb al zo'n cursus gevolgd*)

Rookmelders

1. Zijn er in uw woning één of meer rookmelders aanwezig?

- ja
 nee → *ga door naar vraag 3*

2. Weet u of alle aanwezige rookmelders op dit moment nog werken?

- ja, ze werken
 ik weet niet zeker of ze nog werken
 nee, ze werken niet (allemaal)

Als u vraag 2 beantwoord heeft, kunt u doorgaan naar vraag 4

3. Waarom heeft u in uw woning geen rookmelder(s)?

(meer dan één antwoord mogelijk)

- ik geloof niet dat het gebruik van rookmelders zo belangrijk is
 ik heb er eigenlijk nog nooit over nagedacht
 ik vind rookmelders te duur
 ik weet niet waar en/of hoe ik rookmelders moet bevestigen
 ik weet niet wat voor rookmelders ik moet kopen
 ik weet niet waar rookmelders te koop zijn
 ik vind dat de verhuurder van mijn woning rookmelders moet aanbrengen
 het is er eigenlijk nog nooit van gekomen om ze in huis te halen
 andere reden, namelijk →

4. In welke periode is uw woning gebouwd?

- vóór 1940
 1940 tot 1992
 1992 tot 2003
 2004 of later
 weet niet

Veiligheidsgevoel

1. Voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt?

- ja
 nee → *ga door naar het volgende onderwerp 'Uzelf'*
 weet niet → *ga door naar het volgende onderwerp 'Uzelf'*

2. Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw eigen buurt?

- vaak
 soms
 zelden of nooit
 weet niet

Uzelf

1. Bent u man of vrouw?

- man
 vrouw

2. In welke klasse valt uw leeftijd?

18-24 jaar	25-29 jaar	30-34 jaar	35-39 jaar	40-44 jaar	45-49 jaar	50-54 jaar	55-59 jaar	60-64 jaar	65-69 jaar	70-74 jaar	75 jaar of ouder
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Tot welke etnische groepering rekent u zichzelf?

- Nederlands
 uit voormalig Nederlands Indië, Indonesië, Nieuw Guinea
 Turks
 Marokkaans
 Surinaams
 Antilliaans/Arubaans
 Spaans, Italiaans, Portugees, Grieks, uit voormalig Joegoslavië
 Duits, Belgisch, Brits, Frans, Scandinavisch
 anders

4. Welke situatie is op u van toepassing?

- ik woon alleen
 ik woon met partner en 1 of meer thuiswonende kinderen
 ik woon met partner *zonder* thuiswonende kinderen
 ik woon met 1 of meer kinderen, maar zonder partner
 ik woon in bij ouder(s), verzorger(s)/bij broer(s) of zuster(s)/bij andere familie
 ik woon in een woongroep/woongemeenschap (*bijv. tehuis, kraakpand, studentenflat enz.*)
 andere woonsituatie

5. Wat is het niveau van uw hoogst voltooide opleiding?

- geen
 lager onderwijs/basisonderwijs
 lager en middelbaar algemeen en voortgezet onderwijs (*vglo, mulo, havo, mavo, vmbo-tl, enz.*)
 lager beroepsonderwijs (*ambachtsschool, huishoudschool, lts, lhno, leao, las, vbo, vmbo-kb, vmbo-bb enz.*)
 middelbaar beroepsonderwijs (*roc, mts, uts, meao, inas, kvjv, kleuterleidster, gezinsverzorgster enz.*)
 hoger algemeen en voortgezet onderwijs (*hbs, vwo, mms, lyceum, atheneum, gymnasium*)
 hoger beroeps- en wetenschappelijk onderwijs (*hts, heao, lerarenopleiding, sociale academie, hogeschool, universiteit enz.*)

6. In wat voor soort woning woont u?

- vrijstaande woning/twee-onder één kap
 eengezinswoning in een rij
 flat of appartement
 boven-of benedenwoning
 maisonette
 anders, namelijk →

7. Bewoont u een huur- of een koopwoning?

- huurwoning van een woningcorporatie
 huurwoning van een particuliere verhuurder
 koopwoning

8. Hoeveel uur verricht u betaald werk? *(in loondienst of eigen bedrijf)*

- verricht geen betaald werk
- verricht betaald gedurende minder dan 12 uren per week
- verricht betaald werk gedurende 12 uren per week of meer

9. In welke klasse valt het gezamenlijke netto (=schoon) inkomen per maand van uw hele huishouden? *(exclusief vakantiegeld en kinderbijslag)*

- minder dan € 1000 per maand
- € 1000 tot € 1350 per maand
- € 1350 tot € 1750 per maand
- € 1750 tot € 3050 per maand
- € 3050 of meer per maand

Internetpanel

1. De gemeente Alkmaar heeft een internetpanel van Alkmaarse burgers die af en toe meewerken aan kort onderzoek van de gemeente. Wij willen dit panel uitbreiden. Wilt u ook deelnemen aan dit panel?

- ja
- nee → *einde vragenlijst*

2. Zo ja, wat is dan uw e-mailadres?

(graag in blokletters)

	@	
--	---	--

Dit was de enquête. Bedankt voor het invullen!

