

# **Schuldhelpverlening 2005-2009**

## **Omnibusonderzoek 2009**

<b>Onderzoekskader</b>	<b>Omnibusonderzoek 2009</b>
<b>Opdrachtgever</b>	<b>Sector Sociale Zaken &amp; Werkgelegenheid (Maaïke van Weering)</b>
<b>Uitvoering</b>	<b>Gemeente Alkmaar, Team Onderzoek en Statistiek (Suzanne Raes / Alice Visser)</b>
<b>Publicatiedatum</b>	<b>december 2009</b>

## Inhoud

<b>SAMENVATTING.....</b>	<b>4</b>
<b>INLEIDING.....</b>	<b>5</b>
<b>FINANCIËLE SITUATIE VAN ALKMAARDERS &gt;= 18 JAAR .....</b>	<b>6</b>
<b>AANTAL MENSEN MET SCHULD .....</b>	<b>8</b>
<b>PROBLEMATISCHE SCHULDEN .....</b>	<b>10</b>
<b>BIJ WIE HEEFT MEN SCHULDEN? .....</b>	<b>11</b>
<b>BELANGRIJKSTE OORZAAK VAN DE SCHULDEN .....</b>	<b>12</b>
<b>PROFESSIONELE HULP .....</b>	<b>14</b>
<b>SCHULDHULPVERLENING.....</b>	<b>15</b>
<b>BUDGETTERINGSCURSUSSEN .....</b>	<b>20</b>
<b>BIJLAGE: VRAGEN OVER SCHULDHULPVERLENING EN TABELLEN .....</b>	<b>22</b>

## Samenvatting

In het omnibusonderzoek 2009 is het vragenblok over schulden(problematiek) en schuldhulpverlening gedeeltelijk herhaald, dat eerder in het omnibusonderzoek van 2008 en van 2005 was opgenomen. De vragen gaan over de financiële situatie van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder, de omvang van de schuldenproblematiek, de bekendheid met de mogelijkheden om schulden op te lossen en de bekendheid met en de belangstelling voor budgetteringscursussen.

### *Financiële situatie*

Het aandeel Alkmaarders van 18 jaar en ouder dat geld kan overhouden (d.w.z. goed kan rondkomen)<sup>1</sup>, is tussen 2005 en 2009 toegenomen van 51% naar 59%.

Hoewel het aandeel Alkmaarders dat geld te kort komt<sup>2</sup> is gedaald van 16% naar 11% is het aandeel dat op dit moment schulden heeft (geen hypotheekschuld), weer gestegen naar het niveau van 2005 (23%).

### *Schulden*

Mensen die op dit moment schulden hebben, zijn in 2009 somberder in hun verwachtingen t.a.v. toekomstige schulden dan in 2005 en 2008. De helft (50%) verwacht over twee jaar nog ongeveer dezelfde schuld te hebben. In 2008 verwachtte nog ruim een derde (35%) dit.

Van degenen die op dit moment geen schulden hebben, verwacht het merendeel (rond 95%) dat dit over twee jaar ook zo zal zijn. Hierin zien we geen verandering ten opzichte van 2005 en 2008.

Een derde van de mensen met schulden ervaart de schuld als problematisch.

De twee belangrijkste instellingen waar men momenteel schuld heeft zijn bij de bank en bij de verhuurder van de woning / de hypotheekbank. Het volgen van studie of opleiding en onverwachte betalingsverplichtingen zijn de belangrijkste oorzaken van hun schulden, gevolgd door 'moeite om financien op orde te houden', 'verlies van werk', 'ziekte of arbeidsongeschiktheid' en 'echtscheiding'.

### *Schuldhulpverlening*

Bijna driekwart van de mensen met een schuld heeft *geen* behoefte aan professionele hulp. Degenen die daar wel behoefte aan hebben zouden dat het liefst willen via huisbezoek of door persoonlijke hulp op het Stadskantoor of op het 'Werkplein'.

Er zijn in 2009 minder mensen bekend met *schuldhulpverlening* dan in 2008 en 2005. Ook de bekendheid met *budgetbeheer* neemt af. Het aandeel dat met *geen enkele* mogelijkheid voor schuldhulp bekend is, is ten opzichte van 2008 toegenomen.

De mate waarin men een beroep zou doen op enige vorm van schuldhulpverlening is in 2005, 2008 en 2009 vrijwel hetzelfde. Als men geen beroep op wil doen op deze hulp, is de reden meestal dat men het voor zichzelf niet nodig vindt resp. dat men het liever anders oplost.

### *Budgetteringscursussen*

Evenals in 2008, is één op de tien Alkmaarders van 18 jaar en ouder bekend met de budgetteringscursussen van De Wering, Legers des Heils en van Money Talk (alleen 2009).

Het percentage mensen dat *zeker of misschien* belangstelling heeft om aan een budgetteringscursus deel te nemen (in totaal 9%) is even hoog als in 2008.

---

<sup>1</sup> = kan veel geld overhouden + kan een beetje geld overhouden

<sup>2</sup> = moet spaargeld aanspreken + moet schulden maken

## Inleiding

In 2005 is in het Alkmaarse omnibusonderzoek<sup>3</sup> voor het eerst een vragenblok opgenomen over schulden(problematiek) en schuldhulpverlening. Dit hing samen met een project van de gemeente Alkmaar dat zich met dit onderwerp bezig hield. Voor de verschillende activiteiten t.b.v. dit project was inzicht gewenst in de schuldenproblematiek van de Alkmaarse bevolking en in de belangstelling voor verschillende vormen van hulpverlening op dit terrein.

In het omnibusonderzoek 2009 is (een deel van) het vragenblok uit 2005 en 2008 herhaald. In de voorliggende rapportage worden voor zover mogelijk de uitkomsten uit peiljaar 2009 vergeleken met die van de peiljaren 2005 en 2008. De uitsplitsingen naar inkomensgroep, leeftijdscategorie, opleiding, huishoudensamenstelling, culturele herkomst en mensen met en mensen zonder schulden hebben uitsluitend betrekking op 2009. In de bijlage staan de tabellen met deze uitsplitsingen. Hiernaar wordt in de tekst verwezen.

De volgende thema's komen aan bod: de financiële situatie van de Alkmaarders, het hebben van schulden, de instanties waar men schulden heeft en de oorzaak van de schulden. Wat de schuldhulpverlening betreft gaat het om de wijze waarop men professionele hulp zou willen bij financiële problemen, de bekendheid met en het beroep op de verschillende vormen van schuldhulpverlening en de bekendheid met en de belangstelling voor budgetteringscursussen. De vragenlijst is integraal opgenomen in de bijlage met de tabellen.

De respons op het omnibusonderzoek 2009 bedroeg in Alkmaar 72% (2281 van de 3149<sup>4</sup> uitgezette enquêtes zijn ingevuld geretourneerd). Dit hoge responspercentage staat garant voor het trekken van betrouwbare conclusies.

Door middel van een statistische toets ( $X^2$ ) is in deze rapportage steeds nagegaan of de verschillen tussen de afzonderlijke subpopulaties (bijv. verschillende peiljaren en leeftijds- en inkomensgroepen) statistisch significant zijn. Dit houdt in dat gekeken wordt of er niet een grote kans bestaat dat de waargenomen verschillen tussen deze populaties op toeval berusten. Dit toeval kan ontstaan doordat de gegevens zijn gebaseerd op een steekproef. Zo kan het gebeuren dat op het oog grote procentuele verschillen tussen subpopulaties toch niet statistisch significant zijn (d.w.z. dat de verschillen geen betekenis hebben), omdat deze percentages zijn gebaseerd op een klein aantal respondenten.

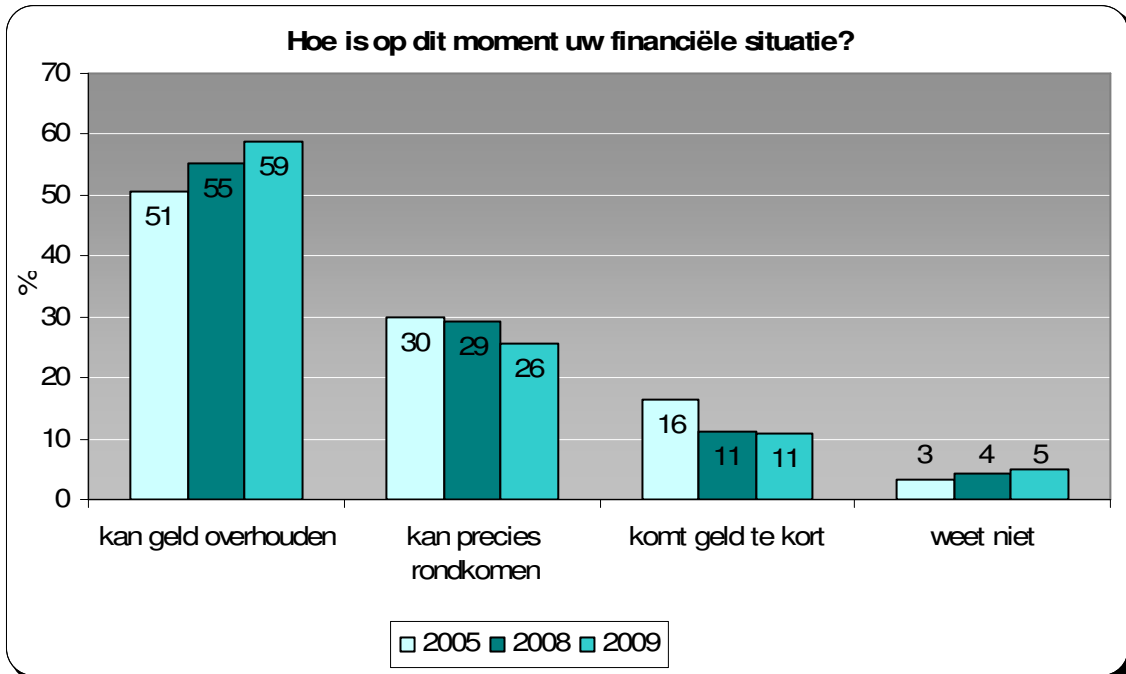
---

<sup>3</sup> Een omnibusonderzoek is een onderzoek over verschillende onderwerpen onder een willekeurig getrokken steekproef van inwoners van Alkmaar in de leeftijd van 18 jaar en ouder.

<sup>4</sup> Dit is de netto steekproef. Deze is gelijk aan de bruto steekproef (3200 personen), minus de onjuist gebleken adres- en persoonsgegevens (denk hierbij aan verhuizingen, sterfgevallen enz.).

## Financiële situatie van Alkmaarders >= 18 jaar

De financiële situatie van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder in 2005, 2008 en 2009 ziet er als volgt uit (zie figuur 1).



figuur 1

### Conclusies uit figuur 1:

- Het aandeel Alkmaarders van 18 jaar en ouder dat geld kan overhouden (d.w.z. goed kan rondkomen)<sup>5</sup>, is tussen 2005 en 2009 toegenomen van 51% naar 59% (in absolute aantallen is dit een toename van 36.000 naar 41.000 personen, zie in de bijlage tabel 2).
- Het aandeel Alkmaarders dat geld te kort komt<sup>6</sup> daalde van 16% naar 11% (absoluut van 11.500 naar 8.000 personen, zie in de bijlage tabel 2).
- Vooral het aandeel mensen dat een beetje geld kan overhouden is toegenomen, van 38% in 2005 naar 44% in 2009 (zie in de bijlage tabel 1),
- Het (overigens relatief kleine) aandeel mensen dat schulden moet maken is gedaald van 8% in 2005 via 4% in 2008 naar 5% in 2009 (zie in de bijlage tabel 1).

### Uitgesplitst naar inkomensgroep (zie in de bijlage tabel 3 en tabel 4):

- Hoe hoger het inkomen, hoe groter het aandeel mensen dat geld kan overhouden.
- Bij mensen met een laag inkomen<sup>7</sup> is het aandeel personen dat geld te kort komt (21%) twee maal zo hoog als gemiddeld (11%).
- Van de mensen met een laag inkomen moet 10% schulden maken (tegen gemiddeld 4%).

### Uitgesplitst naar leeftijdscategorie (zie in de bijlage tabel 5 en tabel 6):

- In alle leeftijdscategorieën kan men vrijwel even vaak precies rondkomen (rond 26%).
- In de leeftijdsgroep 65 jaar en ouder kan 8% veel geld overhouden (tegen gemiddeld 15%).

<sup>5</sup> = kan *veel* geld overhouden + kan een *beetje* geld overhouden

<sup>6</sup> = moet spaargeld aanspreken + moet schulden maken

<sup>7</sup> huishoudeninkomen < dan € 1300 netto per maand (excl. vakantiegeld en kinderbijslag)

Uitgesplitst naar culturele achtergrond (zie in de bijlage tabel 7 en tabel 8):

- Nederlanders (61%) kunnen vaker geld overhouden dan niet-Nederlanders (35%).
- Niet-Nederlanders (19%) komen naar verhouding vaker geld te kort dan mensen met een Nederlandse nationaliteit (10%).
- Niet-Nederlanders (13%) moeten ruim drie keer zo vaak schulden maken als Nederlanders (4%)

Uitgesplitst naar huishoudensamenstelling (zie in de bijlage tabel 9 en tabel 10):

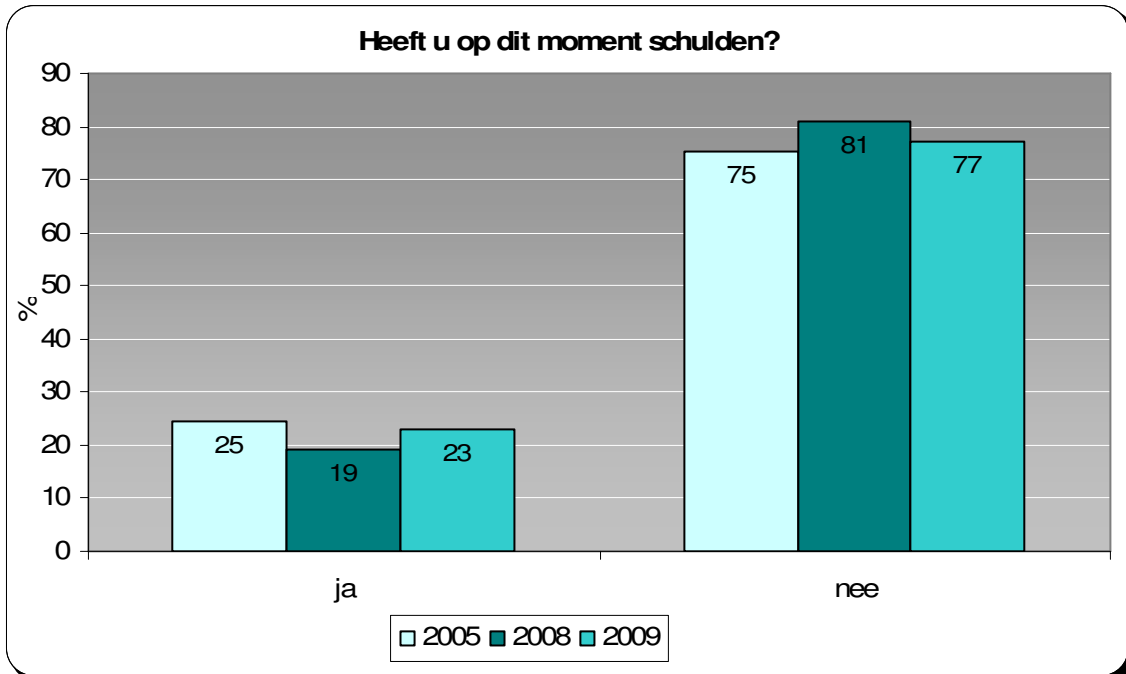
- Eenoudergezinnen (30%) kunnen minder vaak geld overhouden dan andere huishoudenvormen (51%-69%).
- Eenoudergezinnen (16%) moeten vaker schulden maken dan andere huishoudvormen (2%-7%).

Uitgesplitst naar opleiding (zie in de bijlage tabel 11 en tabel 12):

- Hoe hoger het opleidingsniveau, hoe vaker men geld kan overhouden.

## Aantal mensen met schuld

In figuur 2 is het aandeel personen van 18 jaar en ouder weergegeven dat in 2005, 2008 en 2009 schulden had resp. heeft.



figuur 2

### Conclusie uit figuur 2 (zie in de bijlage tabel 13):

- Het aandeel personen van 18 jaar en ouder dat op dit moment schulden (geen hypotheekschuld) heeft, is tussen 2005 en 2008 afgenomen van 25% naar 19%, maar in 2009 weer gestegen naar het niveau van 2005 (23%). Omgerekend naar het werkelijke aantal inwoners gaat het om een verloop van ongeveer 17.400 personen in 2005, via 12.600 in 2008, naar 14.500 in 2009.

### Uitgesplitst naar inkomensgroep (zie in de bijlage tabel 14):

- In tegenstelling tot de uitkomsten uit het omnibusonderzoek 2005 ("bij lage inkomensgroepen komen schulden twee maal zo vaak voor als bij hogere inkomensgroepen") blijkt uit de omnibus van 2008 en 2009 dat op dit moment schulden bij alle inkomensgroepen in vrijwel dezelfde mate voorkomen (de verschillen zijn niet statistisch significant).

### Uitgesplitst naar leeftijdscategorie (zie in de bijlage tabel 15):

- Leeftijdsgroepen tot 64 jaar ( $\pm 25\%$ ) hebben in 2009 vaker schulden dan mensen die ouder zijn (50 t/m 64 jaar: 25% en 65 jaar en ouder: 7%). In 2005 en 2008 kwamen schulden ook minder voor in de leeftijdsgroep 50-64 jaar, in 2009 is het percentage mensen met schulden in deze groep gestegen van 17% (2008) naar 25%.

### Uitgesplitst naar culturele achtergrond (zie in de bijlage tabel 16):

- Mensen met een niet-Nederlandse achtergrond (40%) hebben twee maal zo vaak schulden als mensen met een Nederlandse achtergrond (21%).

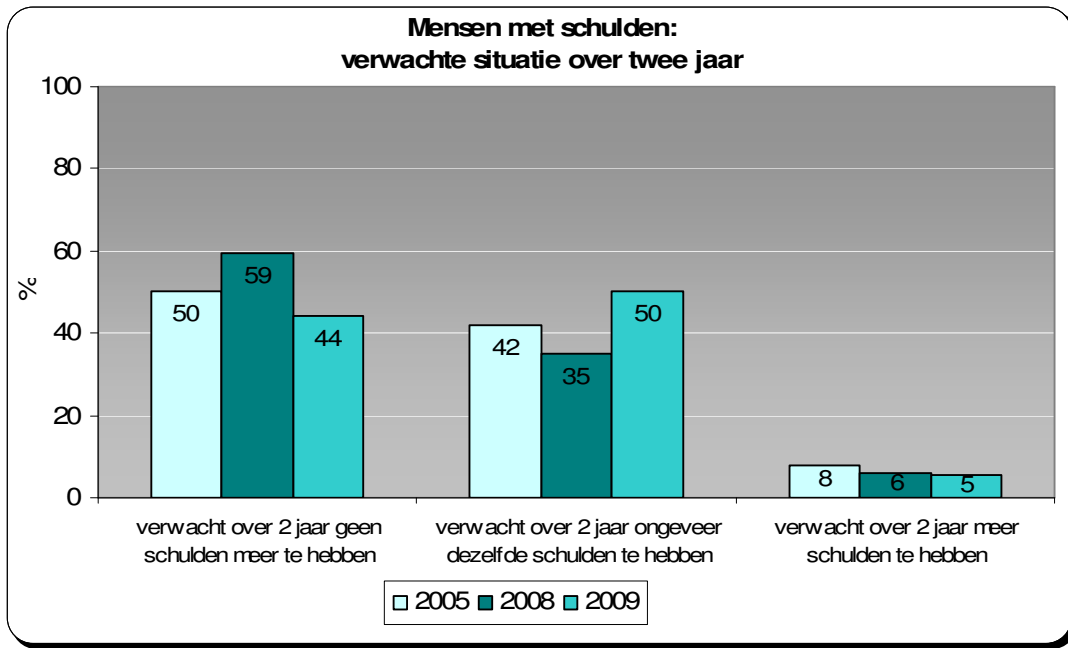
### Uitgesplitst naar huishoudensamenstelling (zie in de bijlage tabel 17):

- Mensen die alleen met een partner wonen (20%) hebben minder vaak schulden dan alleenwonenden (25%), gezinnen met kinderen (25%) en eenoudergezinnen (39%)
- Het aandeel van schuldenaren in de groep die alleen met een partner wonen (zonder kinderen) is in 2009 wel gestegen ten opzichte van 2008 (van 12% naar 20%)

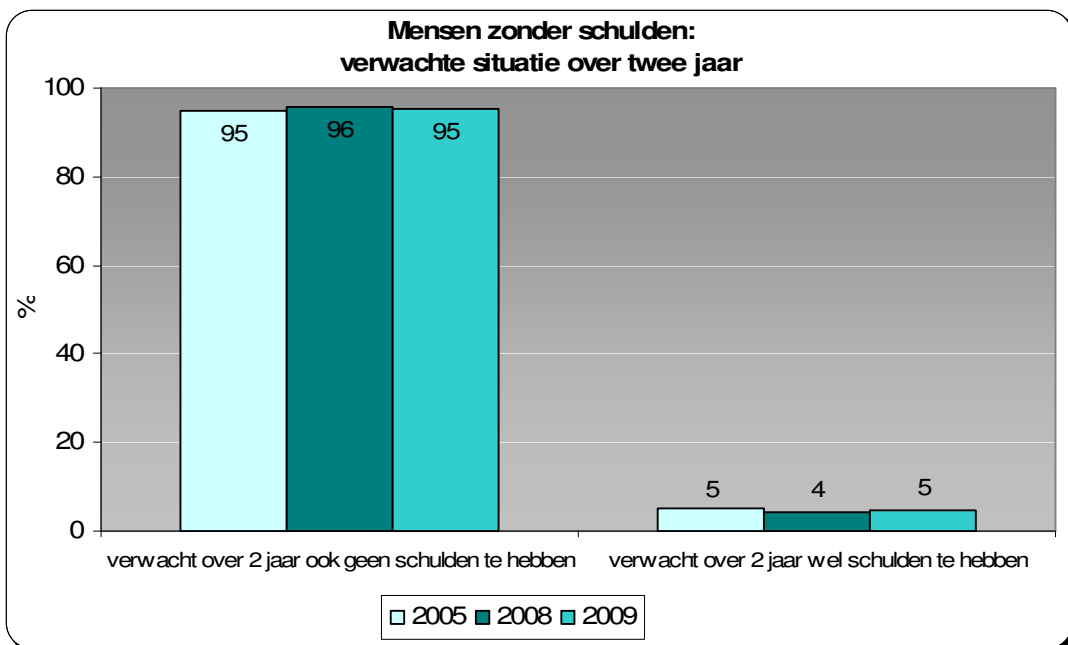
Uitgesplitst naar opleiding (zie in de bijlage tabel 18):

- Er zijn geen statistisch significante verschillen tussen mensen met hoge en lage opleidingsniveaus in de mate waarin zij schulden hebben.

In figuur 3 wordt weergegeven wat de verwachtingen zijn ten aanzien van schulden (niet de hypotheek) van mensen die thans schulden hebben en in figuur 4 hetzelfde van mensen die nu geen schulden hebben.



figuur 3



figuur 4

Conclusies uit figuur 3 en figuur 4:

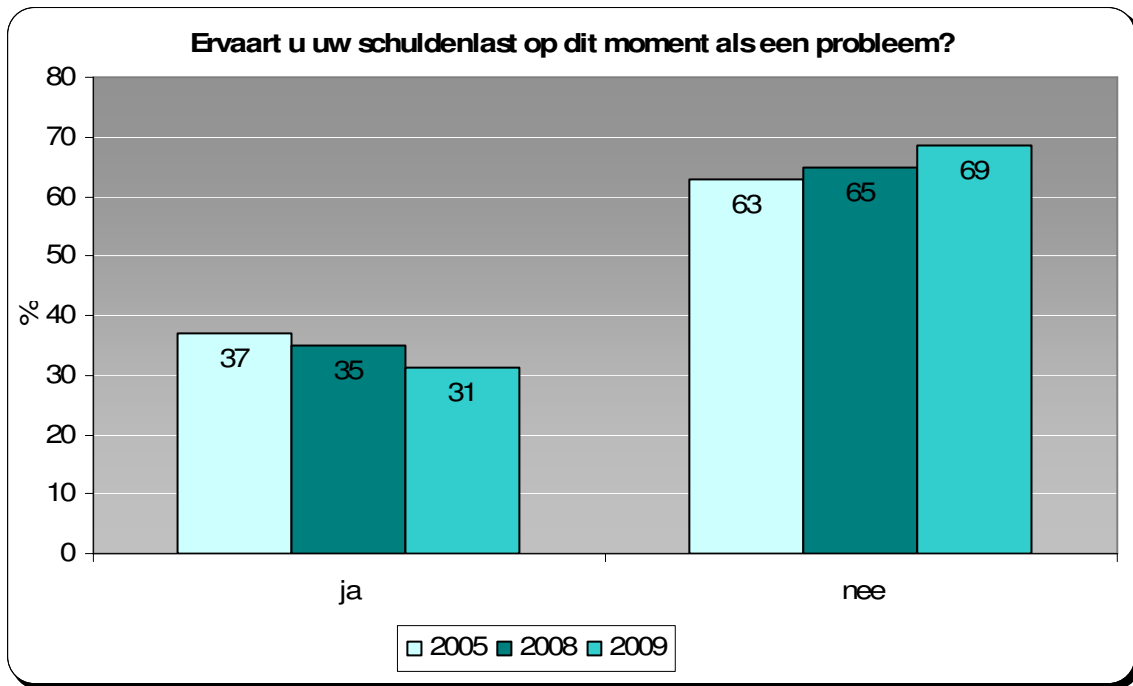
- Mensen die op dit moment schulden hebben, zijn in 2009 somberder in hun verwachtingen t.a.v. toekomstige schulden dan in 2005 en 2008. De helft (50%) verwacht over twee jaar nog ongeveer

dezelfde schuld te hebben. In 2008 verwachtte nog ruim een derde (35%) dit. Zie in de bijlage tabel 19.

- Van degenen die op dit moment geen schulden hebben, verwacht het merendeel (rond 95%) dat dit over twee jaar ook zo zal zijn. Hierin zien we geen verandering ten opzichte van 2005 en 2008. Zie in de bijlage tabel 20.

## Problematische schulden

In figuur 5 wordt van de mensen met schulden aangegeven hoeveel van hen de schuldenlast op dit moment als een probleem ervaart (zowel in peiljaar 2005 als in peiljaar 2008).



figuur 5

Conclusie uit figuur 5 (zie in de bijlage tabel 21):

- 31% van de mensen met schulden ervaart de schuld als problematisch. Het gaat hierbij om  $\pm 4.000$  à  $5.000$  personen van 18 jaar en ouder (zie in de bijlage).
- Mensen die op dit moment schulden hebben, ervaren dit in 2009 in dezelfde mate als een probleem als de geënquêteerden in 2005 en 2008.

Uitgesplitst naar inkomensgroep (zie in de bijlage tabel 22):

- Van de mensen met een schuld en een laag inkomen ervaart 63% de schuld als een probleem. Bij de middeninkomens is dit minder, nl. 28% en bij de hoge inkomens nog minder: 5%.

Uitgesplitst naar leeftijdscategorie (zie in de bijlage tabel 23):

- Er zijn geen significante verschillen naar leeftijdsgroep.

Uitgesplitst naar culturele achtergrond (zie in de bijlage tabel 24):

- Mensen met een niet-Nederlandse achtergrond, die schulden hebben (59%), ervaren hun schuldenlast twee maal zo vaak als een probleem als mensen met een Nederlandse achtergrond (27%).

Uitgesplitst naar huishoudensamenstelling (zie in de bijlage tabel 25):

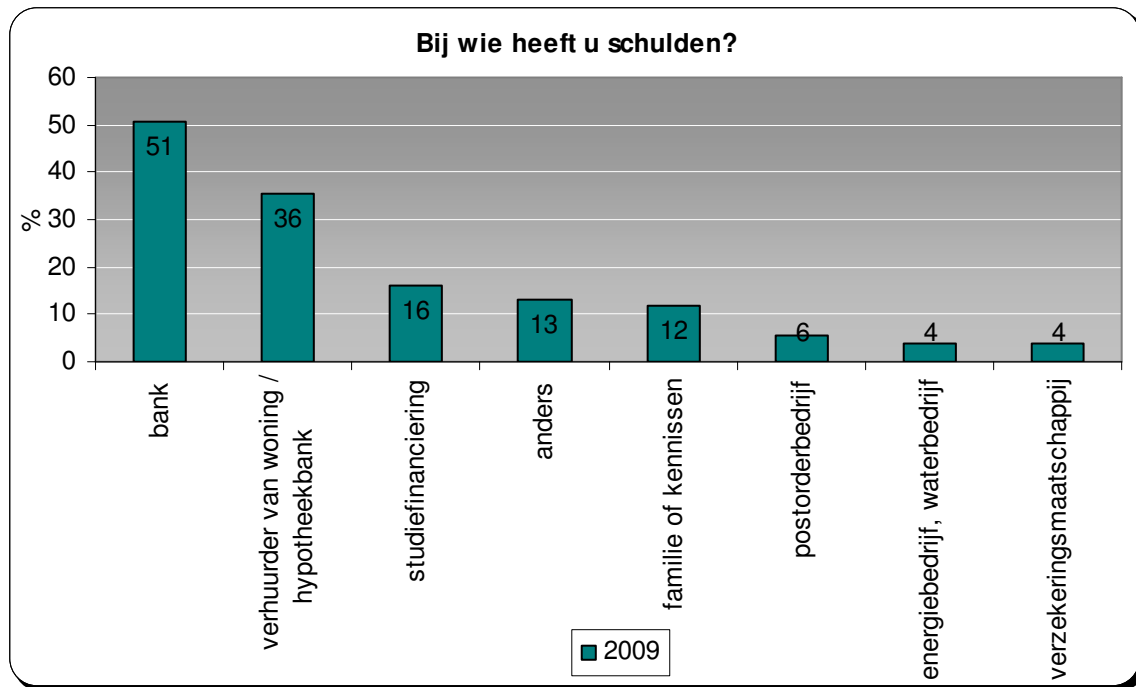
- Stellen met kinderen (26%) en stellen zonder kinderen (15%) ervaren hun schulden minder als een probleem dan alleenstaande ouders met kinderen (63%).

Uitgesplitst naar opleiding (zie in de bijlage tabel 26):

- Van de mensen met een schuld en een laag inkomen ervaart 42% de schuld als een probleem. Bij de hoge inkomens met een schuld is dat minder, nl. 17%.

## Bij wie heeft men schulden?

In figuur 6 wordt van de mensen met schulden aangegeven waar zij schulden hebben. Deze vraag is nieuw in 2009.



figuur 6

(percentages sommeren tot boven de 100%, omdat men meer dan één antwoord mocht aankruisen)

Conclusies uit figuur 6:

- De twee belangrijkste instellingen waar men momenteel schuld heeft is (o.a.) bij de bank (51%) en bij de verhuurder van de woning / de hypotheekbank (36%). Zie in de bijlage tabel 27.
- 16% heeft schulden vanwege de studiefinanciering en 12% heeft schulden bij vrienden of kennissen. 13% noemt andere instellingen, voornamelijk de belastingdienst.

Uitgesplitst naar inkomensgroep (zie in de bijlage tabel 28).

(basis: personen met schulden)

- Mensen met een middeninkomen (38%) of hoog inkomen (50%) hebben vaker een schuld bij de verhuurder / hypotheekbank dan mensen met een laag inkomen (14%).
- Mensen met een middeninkomen (58%) hebben vaker een schuld bij de bank dan mensen met een hoog inkomen (40%).

Uitgesplitst naar leeftijdscategorie (zie in de bijlage tabel 29).

(basis: personen met schulden)

- De leeftijdsgroepen 35 t/m 49 jaar (56%) en 50 t/m 64 jaar (61%) hebben vaker een schuld bij de bank dan de leeftijdsgroep 18 t/m 34 jaar (39%).
- 42% van de 18- t/m 34-jarigen heeft een schuld bij de studiefinanciering.

Uitgesplitst naar culturele herkomst (zie in de bijlage tabel 30).

- Er zijn geen significante verschillen tussen mensen van Nederlandse afkomst en mensen met een niet-Nederlandse achtergrond wat betreft het soort instellingen waar men schulden heeft.

Uitgesplitst naar huishoudensamenstelling (zie in de bijlage tabel 31).

- Er zijn geen significante verschillen tussen de verschillende huishoudenvormen wat betreft het soort instellingen waar men schulden heeft.

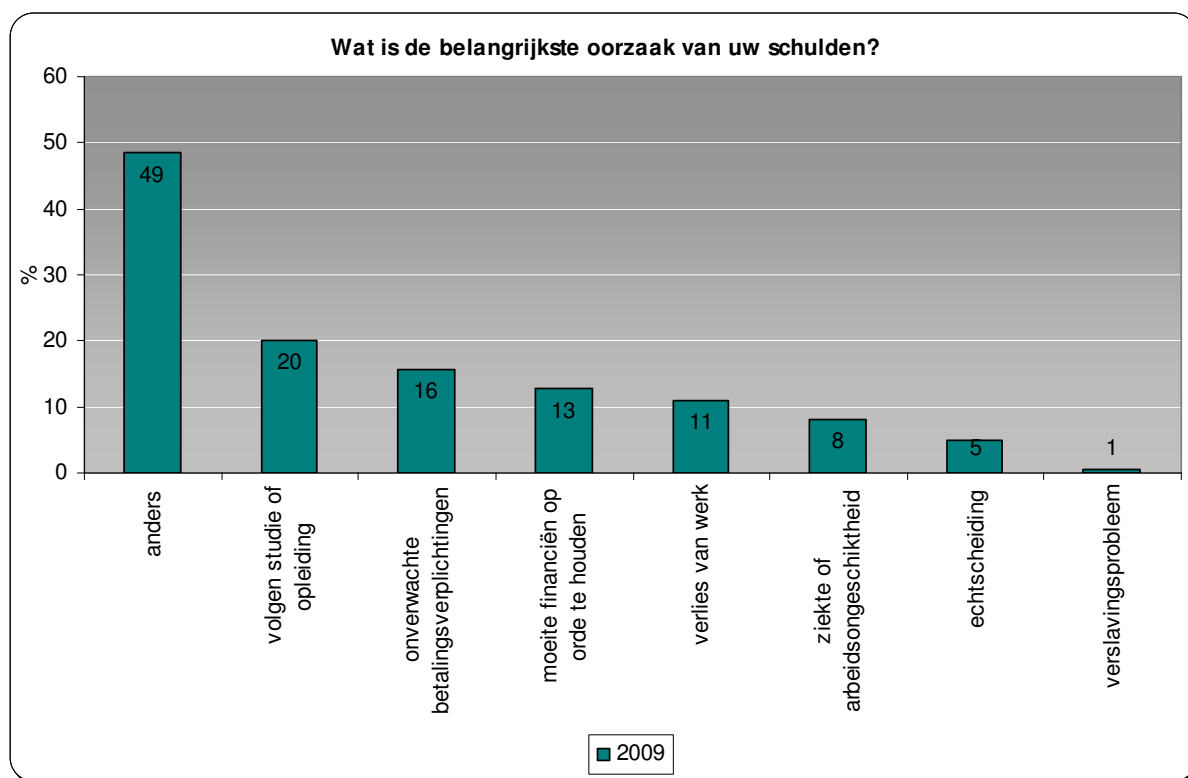
Uitgesplitst naar opleiding (zie in de bijlage tabel 32).

*(basis: personen met schulden)*

- Een derde (34%) van mensen met een hoog opleidingsniveau heeft een schuld bij de studiefinanciering. Dit is significant meer dan mensen met een laag (5%) of middelbaar (9%) opleidingsniveau.

## Belangrijkste oorzaak van de schulden

In figuur 7 wordt van de mensen met schulden aangegeven wat hiervan de belangrijkste oorzaak is. Ook deze vraag is nieuw in 2009.



figuur 7

(percentages sommeren tot boven de 100%, omdat men meer dan één antwoord mocht aankruisen)

Conclusies uit figuur 7 (zie in de bijlage tabel 33).

- 20% van de mensen met schulden noemt het volgen van studie of opleiding als belangrijkste oorzaak van hun schulden, 16% 'onverwachte betalingsverplichtingen', 13% 'moeite om financiën op orde te houden', 11% 'verlies van werk', 8% 'ziekte of arbeidsongeschiktheid', 5% 'echtscheiding' en 1% 'verslavingsproblemen'.
- De helft van de mensen met schulden noemt andere oorzaken, meestal de hypotheek.

Uitgesplitst naar inkomensgroep (zie in de bijlage tabel 34).

*Basis: mensen met schulden*

- Mensen met een hoog inkomen (66%) noemen vaker dan mensen met een laag inkomen (28%) 'andere dan bovengenoemde oorzaken'. Aangezien hieronder vaak de hypotheek wordt verstaan, is dit een voor de hand liggende uitkomst (zie onder Conclusies uit figuur 6 en 7)

Uitgesplitst naar leeftijdscategorie (zie in de bijlage tabel 35).

*Basis: mensen met schulden*

- 18-34-jarigen hebben vaker schulden door studie of opleiding (43%) dan oudere leeftijdsgroepen. Van de 35-49 jarigen heeft 7% een schuld door studie of opleiding, van de 50-64 jarigen is dit 5%. Van de 65 plussers heeft niemand een schuld vanwege studie of opleiding.

Uitgesplitst naar culturele herkomst (zie in de bijlage tabel 36).

- Er zijn geen significante verschillen tussen mensen met een Nederlandse en mensen met een niet-Nederlandse achtergrond wat betreft de oorzaken van de schulden.

Uitgesplitst naar huishoudensamenstelling (zie in de bijlage tabel 37).

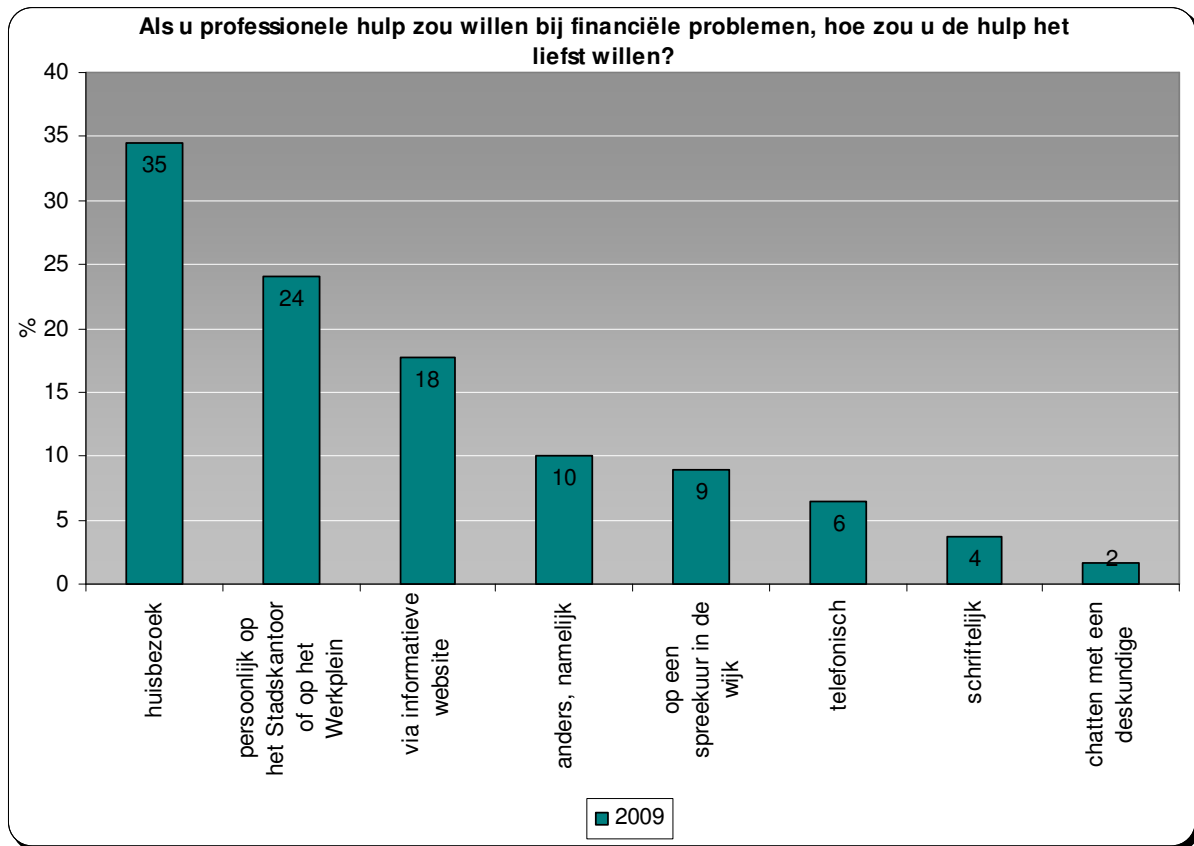
- Er zijn geen significante verschillen tussen de verschillende huishoudenvormen wat betreft de oorzaken van de schulden.

Uitgesplitst naar opleiding (zie in de bijlage tabel 38).

- Meer hoogopgeleide mensen hebben schulden door studie of opleiding (41%) dan lager opgeleiden. Dit komt overeen met de bevinding dat een derde (34%) van mensen met een hoog opleidingsniveau een schuld heeft bij de studiefinanciering/ IB Groep.

## Professionele hulp

In figuur 8 wordt van de mensen met schulden aangegeven op welke manier zij, indien gewenst, het liefst professionele hulp zouden willen bij financiële problemen. Ook deze vraag is nieuw in 2009.



figuur 8

(percentages sommeren tot boven de 100%, omdat men meer dan één antwoord mocht aankruisen)

Conclusies uit figuur 8 (zie in de bijlage tabel 39).

- 71% van de respondenten met een schuld, geeft aan *geen* behoefte te hebben aan professionele hulp bij financiële problemen.
- Van degenen met schulden die wel behoefte hebben aan professionele hulp zou 35% dat het liefst willen via huisbezoek, 24% door persoonlijke hulp op Stadskantoor of op het 'Werkplein', 18% via een informatieve website, 9% op een spreekuur in de wijk, 6% telefonisch, 4% schriftelijk en 2% door te chatten met een deskundige.

Uitsplitsing naar inkomensgroep, leeftijdscategorie, culturele herkomst, huishoudensamenstelling en opleiding

- Vanwege het grote aandeel van respondenten met schuld dat aangeeft geen behoefte te hebben aan hulp, zijn de aantallen die overblijven te klein om uitsplitsingen te maken naar inkomensgroep (tabel 40), leeftijdsgroep (tabel 41), culturele herkomst (tabel 42), huishoudensamenstelling (tabel 43) en opleiding (tabel 44).

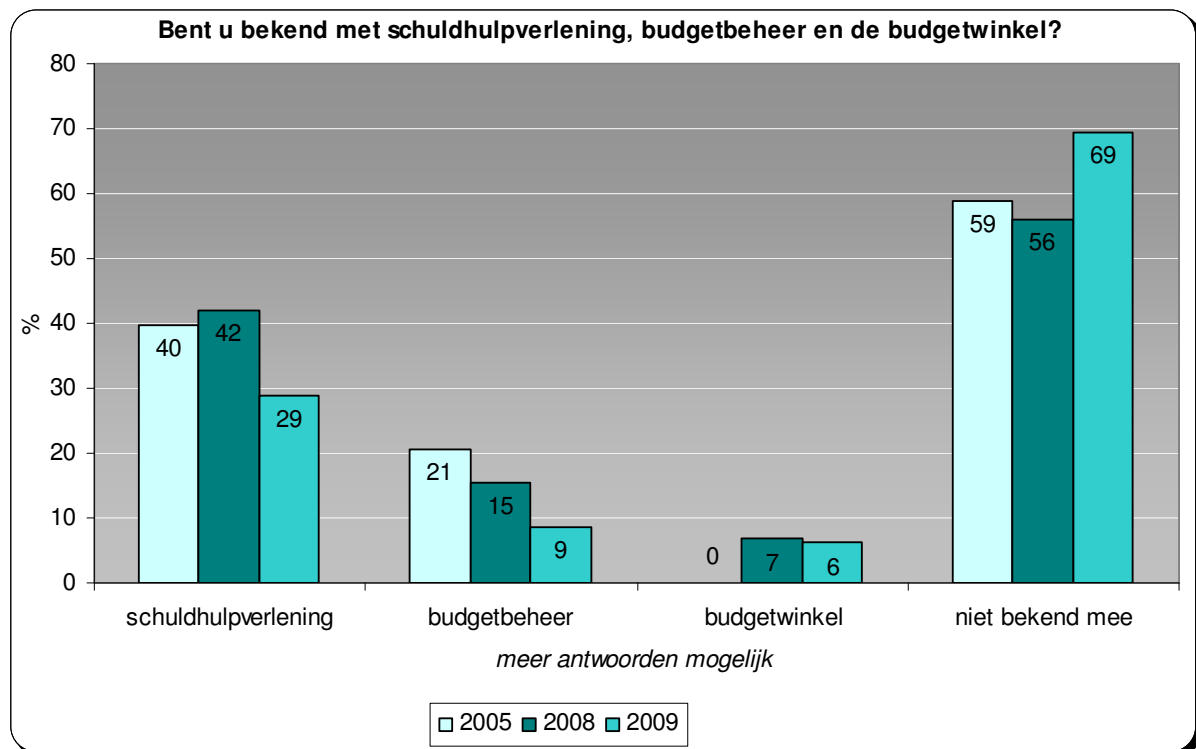
## Schuldhulpverlening

Het is mogelijk dat mensen in problemen raken doordat hun schulden te hoog oplopen. Komt men er zelf niet uit, dan is het mogelijk hulp in te roepen. Deze hulp kan verkregen worden door:

- schuldhulpverlening of budgetbeheer en
- de budgetwinkel.

Deze hulp wordt aangeboden door Kredietbank Noordwest en De Wering.

In het omnibusonderzoek is aan alle respondenten (met of zonder schuld) gevraagd of men bekend is met deze vormen van hulpverlening.



**figuur 9**

(in 2005 was er nog geen sprake van een budgetwinkel)

**Conclusies uit figuur 9** (zie in bijlage tabel 45):

- Er zijn in 2009 minder mensen bekend met *schuldhulpverlening* (29%) dan in 2008 en 2005 (40% resp. 42%)
- De bekendheid met *budgetbeheer* neemt af: van 21% in 2005 en 15% in 2008 naar 9% in 2009
- Het percentage dat met geen enkele mogelijkheid voor schuldhelp bekend is, is ten opzichte van 2008 toegenomen: van 56% naar 69%.

**Uitgesplitst naar inkomensgroep** (zie in de bijlage tabel 46)

- Er is geen significant verschil tussen de drie inkomensgroepen wat betreft de bekendheid met de schuldhelpverlening, met budgetbeheer en de budgetwinkel.

**Uitgesplitst naar leeftijdscategorie** (zie in de bijlage tabel 47)

- De leeftijdsgroep 50 t/m 64 jaar (35%) is meer bekend met *schuldhelpverlening* dan de leeftijdsgroep 18 t/m 34 jaar (25%) en de 65-plussers (24%).
- Er zijn geen significante verschillen tussen de vier leeftijdsgroepen wat betreft de bekendheid met budgetbeheer resp. de budgetwinkel.

- De jongste leeftijdsgroep (18 t/m 34 jaar) is minder bekend met de diverse vormen van schuldhulpverlening dan de oudere leeftijdsgroepen.

#### Uitgesplitst naar culturele herkomst (zie in de bijlage tabel 48)

- Er zijn geen significante verschillen tussen mensen van Nederlandse afkomst en mensen met een niet-Nederlandse achtergrond wat betreft bekendheid met de diverse vormen van schuldhulpverlening.

#### Uitgesplitst naar huishoudensamenstelling (zie in de bijlage tabel 49)

- Er zijn geen significante verschillen tussen de huishoudenvormen wat betreft bekendheid met de diverse vormen van schuldhulpverlening.

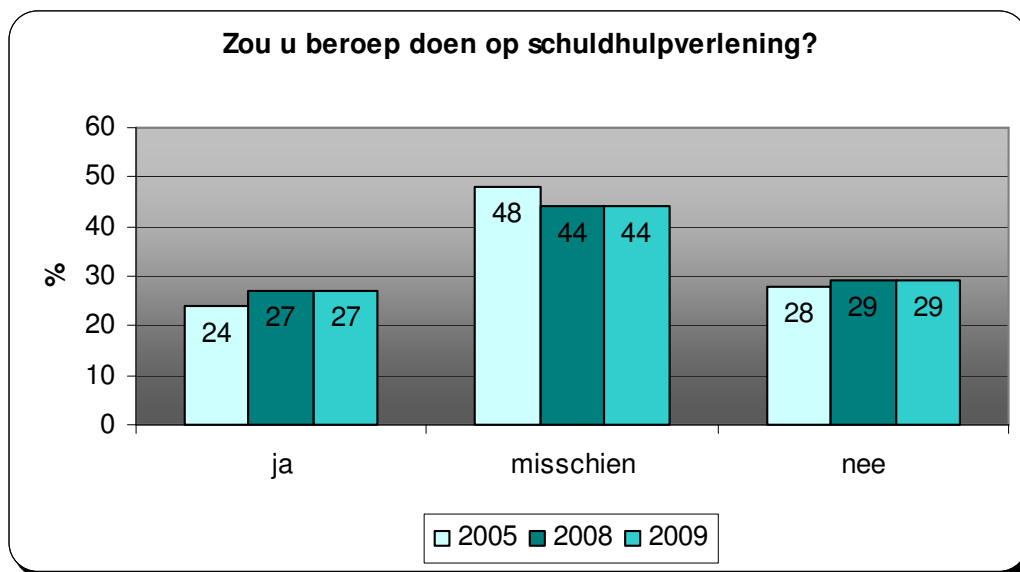
#### Uitgesplitst naar opleiding (zie in de bijlage tabel 50)

- Hoe hoger het opleidingsniveau hoe vaker men bekend is met schuldhulpverlening: van mensen met een laag opleidingsniveau is dat 23%, van mensen met een gemiddeld opleidingsniveau 29% en van mensen met een hoog opleidingsniveau 39%.
- Er zijn geen significante verschillen tussen de opleidingsniveaus wat betreft bekendheid met budgetbeheer en met de budgetwinkel.

#### Uitgesplitst naar mensen met en mensen zonder schuld (zie in de bijlage tabel 51):

- Mensen met schulden (40%) zijn bekender met de schuldhulpverlening dan mensen zonder schulden (26%).
- De bekendheid met de andere vormen van hulp (budgetbeheer en de budgetwinkel) verschilt niet significant tussen mensen met en mensen zonder schulden.

Of men, als het nodig is, een beroep zou doen op een van deze vormen van hulpverlening staat in figuur 10.



**figuur 10**

(categorie 'n.v.t.' is hier buiten beschouwing gelaten)

Conclusie uit figuur 10 (zie in bijlage tabel 52):

- De mate waarin men een beroep zou doen op enige vorm van schuldhulpverlening verschilt tussen 2005, 2008 en 2009 niet significant.

Uitgesplitst naar inkomensgroep (zie in de bijlage tabel 53):

- Tussen de verschillende inkomensgroepen bestaan geen significante verschillen in de mate waarin men een beroep zou doen op enige vorm van schuldhulpverlening.

Uitgesplitst naar leeftijdscategorie (zie in de bijlage tabel 54):

- Mensen van 65 jaar en ouder zouden minder snel van enige vorm van schuldhulpverlening gebruik maken dan de jongere leeftijdscategorieën.

Uitgesplitst naar culturele achtergrond (zie in de bijlage tabel 55):

- De mate waarin men een beroep zou doen op schuldhulpverlening verschilt niet tussen mensen met een Nederlandse en mensen met een niet-Nederlandse achtergrond.

Uitgesplitst naar huishoudensamenstelling (zie in de bijlage tabel 56):

- Alleenstaande ouders zouden vaker een beroep doen op de schuldhulpverlening (39%) dan stellen met kinderen (25%) en stellen zonder kinderen (22%).

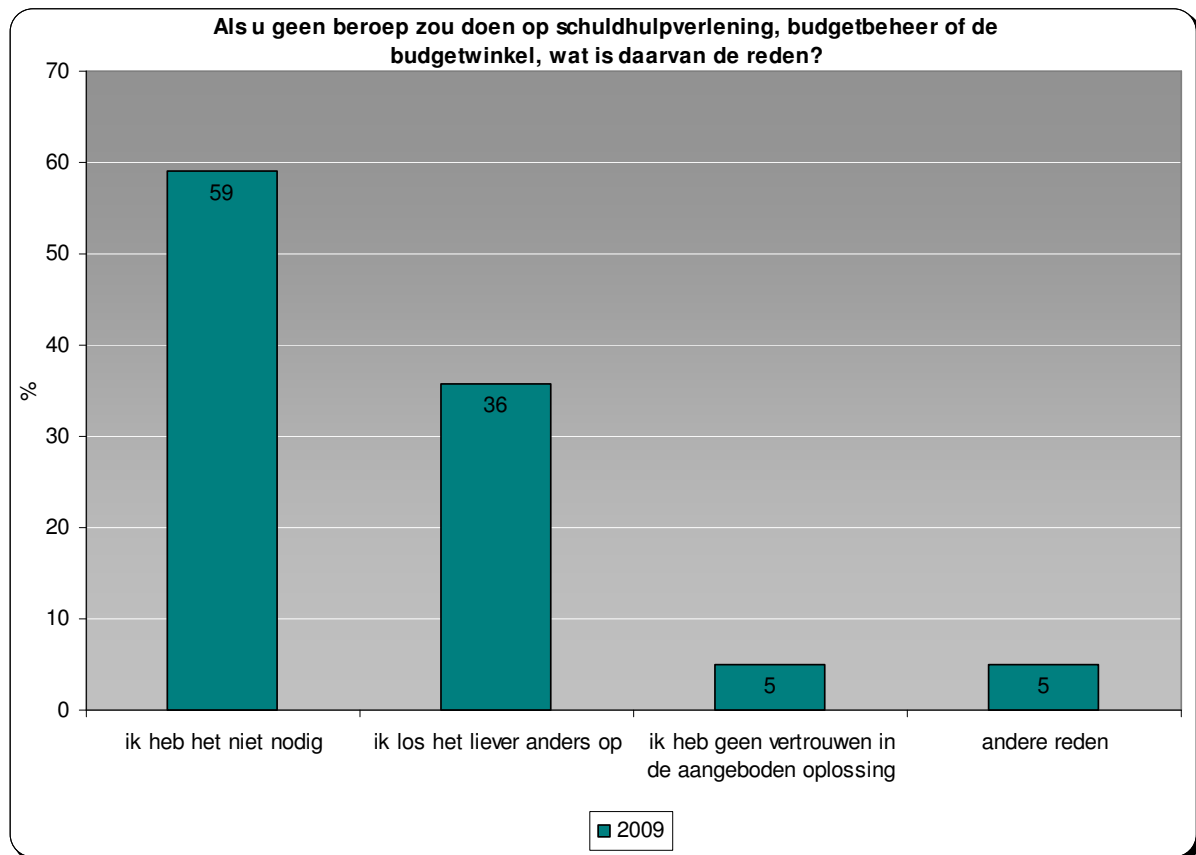
Uitgesplitst naar opleiding (zie in de bijlage tabel 57):

- Onder hoog opgeleiden zijn meer mensen (31%) die een beroep op schuldhulpverlening zouden doen dan bij mensen met een laag opleidingsniveau (21%).

Uitgesplitst naar mensen met en mensen zonder schuld (zie in de bijlage tabel 58).

- De mate waarin men een beroep zou doen op enige vorm van schuldhulpverlening verschilt vrijwel niet tussen mensen *met* en mensen *zonder* schulden.

Als men geen beroep zou doen op de verschillende mogelijkheden van hulpverlening, zijn de redenen om dat niet te doen weergegeven in figuur 11. Er is geen vergelijking mogelijk met de peiljaren 2005 en 2008, omdat er toen meer antwoordcategorieën in de vragenlijst waren opgenomen.



**figuur 11**

(percentages sommeren tot boven de 100%, omdat men meer dan één antwoord mocht aankruisen)

**Conclusie uit figuur 11** (zie in bijlage tabel 59):

- De meerderheid (59%) van de mensen die geen beroep doen op de schuldhulpverlening, vindt die hulp voor zichzelf niet nodig.
- Een andere relatief vaak genoemde reden is 'ik los het liever anders op' (36%), zie verder figuur 11
- 5% noemt andere redenen, waarbij regelmatig de opmerking wordt gemaakt dat men het niet zo ver laat komen, dat men niet met de mogelijkheden tot schuldhulpverlening bekend is en dat men het uit schaamte niet zou doen.

**Uitgesplitst naar inkomensgroep** (zie in de bijlage tabel 60).

- 39% van de mensen met een middeninkomen, die geen beroep zouden doen op hulp, geven als reden daarvoor op dat zij het liever anders oplossen. Van de mensen met een hoog inkomen is dit 28%.
- Hoe hoger het inkomen, hoe vaker men schuldhulpverlening *niet* nodig vindt (45% van de lage inkomens, 58% van de middeninkomens en 72% van de hoge inkomens).

**Uitgesplitst naar leeftijdscategorie** (zie in de bijlage tabel 61):

- Mensen ouder dan 65 jaar (69%) geven vaker dan de jongere leeftijdscategorieën (57%-58%) aan dat zij schuldhulpverlening *niet* nodig vinden.

**Uitgesplitst naar culturele achtergrond** (zie in de bijlage tabel 62).

- Mensen met een Nederlandse achtergrond (60%) zeggen vaker dan mensen met een niet-Nederlandse achtergrond (47%) dat schuldhulpverlening voor hen niet nodig is.

Uitgesplitst naar huishoudensamenstelling (zie in de bijlage tabel 63):

- Alleenstaanden zeggen vaker dat ze de schuldproblemen liever zelf oplossen (44%) dan stellen (met of zonder kinderen) en alleenstaande ouders (31%-41%).
- Stellen met kinderen en stellen zonder kinderen (61% resp. 67%) zeggen vaker dan alleenstaanden (46%) dat zij het niet nodig vinden.

Uitgesplitst naar opleiding (zie in de bijlage tabel 64):

- Voor alle redenen om geen beroep te doen op schuldhulpverlening geldt dat zij niet of nauwelijks verschillen tussen mensen met verschillende opleidingsniveaus.

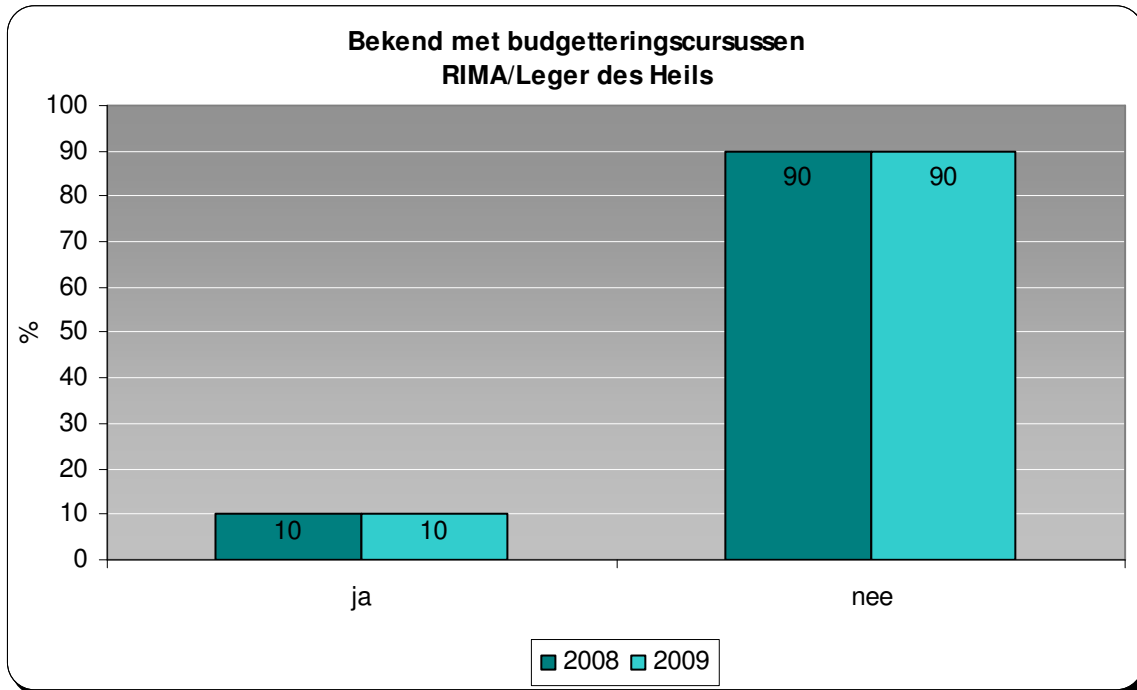
Uitgesplitst naar mensen met en mensen zonder schuld (zie in de bijlage tabel 65):

- Voor alle redenen om geen beroep te doen op schuldhulpverlening geldt dat zij niet of nauwelijks verschillen tussen mensen met schulden en mensen zonder schulden.

## Budgetteringscursussen

Er worden in Alkmaar diverse budgetteringscursussen aangeboden, o.a. door De Wering, Money Talk en het Leger des Heils.

In figuur 12 staat weergegeven in hoeverre inwoners van Alkmaar (met of zonder schulden) bekend zijn met deze cursussen.



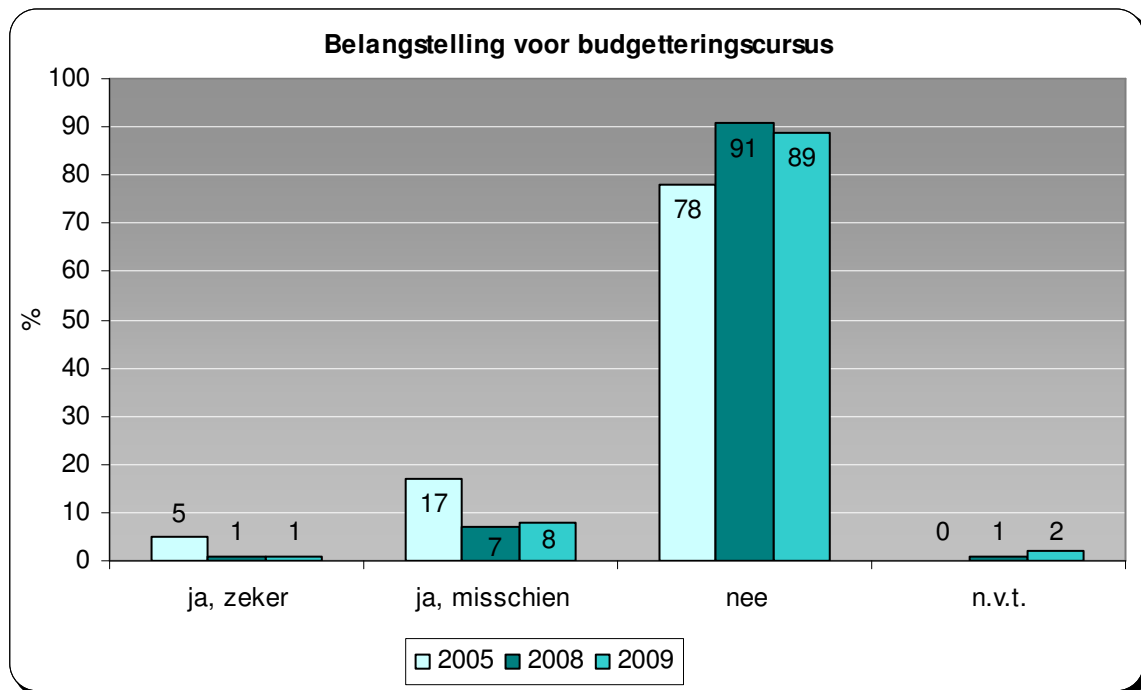
figuur 12

Conclusies uit figuur 12 (zie in bijlage tabel 66):

- Evenals in 2008, is één op de tien Alkmaarders van 18 jaar en ouder bekend met de budgetteringscursussen van De Wering, Legers des Heils en, in 2009, van Money Talk.

Uitsplitsingen naar inkomensgroep (zie in de bijlage tabel 67), leeftijdsgroep (tabel 68), culturele achtergrond (tabel 69), huishoudensamenstelling (tabel 70), opleiding (tabel 71) en mensen met en mensen zonder schuld (tabel 72) leveren vanwege de kleine steekproefaantallen geen significante verschillen op.

De mate waarin men belangstelling zou hebben voor budgetteringscursussen is weergegeven in figuur 13.



figuur 13

Conclusie uit figuur 13 (zie in bijlage tabel 73):

- Ten opzichte van 2008 zijn er evenveel mensen die *zeker* of *misschien* belangstelling hebben om aan een budgetteringscursus deel te nemen (in totaal 9% in 2009, tegenover 8% in 2008). In vergelijking met 2005 (22%) is dit aantal flink afgenomen.

Uitgesplitst naar inkomensgroep (zie in de bijlage tabel 74);

- Lagere inkomensgroepen zouden eerder *misschien* aan een dergelijke budgetteringscursus meedoen dan hogere inkomensgroepen.

Uitgesplitst naar leeftijdscategorie (zie in de bijlage tabel 75).

- Tussen de verschillende leeftijdsgroepen is er geen significant verschil in belangstelling voor budgetteringscursussen.

Uitgesplitst naar culturele achtergrond (zie in de bijlage tabel 76)

- Mensen met een niet-Nederlandse achtergrond (21%) zouden eerder *misschien* aan een dergelijke budgetteringscursus meedoen dan mensen met een Nederlandse achtergrond (6%).

Uitgesplitst naar huishoudensamenstelling (zie in de bijlage tabel 77):

- De belangstelling voor budgetteringscursussen verschilt niet tussen de verschillende huishoudenvormen.

Uitgesplitst naar opleiding (zie in de bijlage tabel 78):

- Bij mensen met een lager opleidingsniveau is de belangstelling voor budgetteringscursussen iets hoger dan bij mensen met een hoger opleidingsniveau.

Uitgesplitst naar mensen met en mensen zonder schuld (zie in de bijlage tabel 79):

- De belangstelling voor budgetteringscursussen verschilt vrijwel niet tussen mensen *met* en mensen *zonder* schulden.



Hoe is op dit moment uw financiële situatie?

	inkomen			
	laag	midden	hoog	Totaal
	%	%	%	%
kan geld overhouden	26%	61%	87%	60%
kan precies rondkomen	44%	26%	8%	26%
komt geld te kort	21%	10%	3%	11%
weet niet	9%	3%	1%	4%
Totaal	100%	100%	100%	100%

tabel 4

Hoe is op dit moment uw financiële situatie?

	leeftijd in 4 klassen				
	18 t/m 34 jaar	35 t/m 49 jaar	50 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Totaal
	%	%	%	%	%
Kan veel geld overhouden	18%	18%	13%	8%	15%
Kan een beetje geld overhouden	43%	42%	43%	52%	44%
Kan precies rondkomen	25%	25%	27%	27%	26%
Moet spaargeld aanspreken	6%	5%	8%	6%	6%
Moet schulden maken	5%	5%	5%	1%	5%
Weet ik niet	4%	5%	5%	5%	5%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

tabel 5

Hoe is op dit moment uw financiële situatie?

	leeftijd in 4 klassen				
	18 t/m 34 jaar	35 t/m 49 jaar	50 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Totaal
	%	%	%	%	%
kan geld overhouden	61%	59%	55%	60%	59%
kan precies rondkomen	25%	25%	27%	27%	26%
komt geld te kort	11%	11%	13%	7%	11%
weet niet	4%	5%	5%	5%	5%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

tabel 6

Hoe is op dit moment uw financiële situatie?

	etnische achtergrond		
	Nederlands	niet-Nederlands	Totaal
	%	%	%
Kan veel geld overhouden	16%	10%	15%
Kan een beetje geld overhouden	46%	25%	44%
Kan precies rondkomen	25%	34%	26%
Moet spaargeld aanspreken	6%	5%	6%
Moet schulden maken	4%	13%	5%
Weet ik niet	4%	12%	5%
Totaal	100%	100%	100%

tabel 7

Hoe is op dit moment uw financiële situatie?

	etnische achtergrond		
	Nederlands	niet-Nederlands	Totaal
	%	%	%
kan geld overhouden	61%	35%	59%
kan precies rondkomen	25%	34%	26%
komt geld te kort	10%	19%	11%
weet niet	4%	12%	5%
Totaal	100%	100%	100%

tabel 8

Hoe is op dit moment uw financiële situatie?

	huishoudensvorm				
	alleenwonend	met partner	met partner en kinderen	met kinderen zonder partner	Totaal
	%	%	%	%	%
Kan veel geld overhouden	9%	19%	15%	8%	15%
Kan een beetje geld overhouden	41%	50%	44%	22%	45%
Kan precies rondkomen	33%	20%	25%	34%	25%
Moet spaargeld aanspreken	7%	5%	7%	12%	6%
Moet schulden maken	7%	2%	4%	16%	4%
Weet ik niet	3%	4%	5%	7%	4%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

tabel 9

Hoe is op dit moment uw financiële situatie?

	huishoudensvorm				
	alleenwonend	met partner	met partner en kinderen	met kinderen zonder partner	Totaal
	%	%	%	%	%
kan geld overhouden	51%	69%	59%	30%	59%
kan precies rondkomen	33%	20%	25%	34%	25%
komt geld te kort	14%	7%	11%	28%	11%
weet niet	3%	4%	5%	7%	4%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

tabel 10



**Heeft u op dit moment schulden?**

	inkomen			
	laag	midden	hoog	Totaal
	%	%	%	%
ja	25%	23%	23%	23%
nee	75%	77%	77%	77%
Totaal	100%	100%	100%	100%

**tabel 14**

**Heeft u op dit moment schulden?**

	leeftijd in 4 klassen				
	18 t/m 34 jaar	35 t/m 49 jaar	50 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Totaal
	%	%	%	%	%
ja	27%	26%	25%	7%	23%
nee	73%	74%	75%	93%	77%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

**tabel 15**

**Heeft u op dit moment schulden?**

	etnische achtergrond		
	Nederlands	niet-Nederlands	Totaal
	%	%	%
ja	21%	40%	23%
nee	79%	60%	77%
Totaal	100%	100%	100%

**tabel 16**

**Heeft u op dit moment schulden?**

	huishoudensvorm				
	alleenwonend	met partner	met partner en kinderen	met kinderen zonder partner	Totaal
	%	%	%	%	%
ja	25%	20%	25%	39%	24%
nee	74,7%	80%	75%	61%	76%
Totaal	100,0%	100%	100%	100%	100%

**tabel 17**

**Heeft u op dit moment schulden?**

	opleidingsniveau			
	laag	midden	hoog	Totaal
	%	%	%	%
ja	21%	23%	26%	23%
nee	79%	77%	74%	77%
Totaal	100%	100%	100%	100%

**tabel 18**





**Bij wie heeft u schulden?**

	%
verhuurder van woning / hypotheekbank	36%
energiebedrijf, waterbedrijf	4%
postorderbedrijf	6%
verzekeringsmaatschappij	4%
bank	51%
familie of kennissen	12%
studiefinanciering	16%
anders	13%
Totaal	100%

meer dan één antwoord mogelijk

**tabel 27**

**Bij wie heeft u schulden?**

	inkomen			
	laag	midden	hoog	Totaal
	%	%	%	%
verhuurder van woning / hypotheekbank	14%	38%	50%	35%
energiebedrijf, waterbedrijf	10%	1%	3%	4%
postorderbedrijf	8%	6%	3%	6%
verzekeringsmaatschappij	9%	2%	2%	3%
bank	51%	58%	40%	52%
familie of kennissen	19%	13%	1%	12%
studiefinanciering	18%	14%	17%	16%
anders	20%	10%	14%	13%
Totaal	100%	100%	100%	100%

meer dan één antwoord mogelijk

**tabel 28**

**Bij wie heeft u schulden?**

	leeftijd in 4 klassen				
	18 t/m 34 jaar	35 t/m 49 jaar	50 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Totaal
	%	%	%	%	%
verhuurder van woning / hypotheekbank	30%	37%	37%	51%	38%
energiebedrijf, waterbedrijf	6%	3%	2%	0%	4%
postorderbedrijf	3%	7%	7%	9%	6%
verzekeringsmaatschappij	5%	4%	1%	8%	4%
bank	39%	56%	61%	54%	51%
familie of kennissen	16%	14%	7%	0%	12%
studiefinanciering	42%	4%	1%	0%	16%
anders	11%	21%	10%	0%	13%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

meer dan één antwoord mogelijk

**tabel 29**

Bij wie heeft u schulden?

	etnische achtergrond		
	Nederlands	niet-Nederlands	Totaal
	%	%	%
verhuurder van woning / hypotheekbank	37%	32%	36%
energiebedrijf, waterbedrijf	3%	6%	4%
postorderbedrijf	6%	6%	6%
verzekeringsmaatschappij	3%	7%	4%
bank	49%	58%	51%
familie of kennissen	10%	22%	12%
studiefinanciering	16%	17%	16%
anders	13%	13%	13%
Totaal	100%	100%	100%

meer dan één antwoord mogelijk

tabel 30

Bij wie heeft u schulden?

	huishoudensvorm				Totaal
	alleenwonend	met partner	met partner en kinderen	met kinderen zonder partner	
	%	%	%	%	
verhuurder van woning / hypotheekbank	32%	41%	45%	12%	38%
energiebedrijf, waterbedrijf	8%	1%	2%	13%	4%
postorderbedrijf	6%	4%	5%	15%	6%
verzekeringsmaatschappij	8%	1%	2%	9%	3%
bank	63%	49%	52%	48%	53%
familie of kennissen	18%	6%	10%	22%	11%
studiefinanciering	15%	17%	9%	3%	12%
anders	10%	10%	16%	21%	13%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

meer dan één antwoord mogelijk

tabel 31

Bij wie heeft u schulden?

	opleidingsniveau			
	laag	midden	hoog	Totaal
	%	%	%	%
verhuurder van woning / hypotheekbank	29%	38%	40%	36%
energiebedrijf, waterbedrijf	6%	5%	1%	4%
postorderbedrijf	11%	3%	3%	6%
verzekeringsmaatschappij	6%	3%	2%	4%
bank	59%	49%	45%	51%
familie of kennissen	17%	11%	9%	12%
studiefinanciering	5%	9%	34%	16%
anders	15%	15%	10%	13%
Totaal	100%	100%	100%	100%

meer dan één antwoord mogelijk

tabel 32



**Wat is de belangrijkste oorzaak van uw schulden?**

	ethnische achtergrond		
	Nederlands	niet-Nederlands	Totaal
	%	%	%
verlies van werk	8%	25%	11%
volgen studie of opleiding	20%	20%	20%
ziekte of arbeidsongeschiktheid	8%	10%	8%
verslavingsprobleem	1%	0%	0%
moeite financien op orde te houden	12%	16%	13%
onverwachte betalingsverplichtingen	16%	16%	16%
echtscheiding	5%	3%	5%
anders	50%	40%	48%
Totaal	100%	100%	100%

meer dan één antwoord mogelijk

**tabel 36**

**Wat is de belangrijkste oorzaak van uw schulden?**

	huishoudensvorm				Totaal
	alleenwonend	met partner	met partner en kinderen	met kinderen zonder partner	
	%	%	%	%	
verlies van werk	18%	7%	10%	6%	11%
volgen studie of opleiding	16%	26%	11%	7%	16%
ziekte of arbeidsongeschiktheid	13%	7%	7%	15%	9%
verslavingsprobleem	1%	0%	1%	0%	1%
moeite financien op orde te houden	13%	11%	10%	11%	11%
onverwachte betalingsverplichtingen	17%	14%	19%	19%	17%
echtscheiding	7%	2%	2%	22%	5%
anders	40%	52%	59%	51%	52%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

meer dan één antwoord mogelijk

**tabel 37**

**Wat is de belangrijkste oorzaak van uw schulden?**

	opleidingsniveau			
	laag	midden	hoog	Totaal
	%	%	%	%
verlies van werk	14%	13%	6%	11%
volgen studie of opleiding	9%	10%	41%	20%
ziekte of arbeidsongeschiktheid	13%	7%	5%	8%
verslavingsprobleem	0%	0%	1%	0%
moeite financien op orde te houden	21%	10%	8%	13%
onverwachte betalingsverplichtingen	24%	19%	5%	16%
echtscheiding	6%	8%	1%	5%
anders	42%	51%	52%	48%
Totaal	100%	100%	100%	100%

meer dan één antwoord mogelijk

**tabel 38**



Als u professionele hulp zou willen bij financiële problemen, hoe zou u de hulp het liefst willen?

	leeftijd in 4 klassen				
	18 t/m 34 jaar	35 t/m 49 jaar	50 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Totaal
	%	%	%	%	%
n.v.t.	71%	68%	73%	78%	71%
via informatieve website	5%	7%	5%	0%	5%
chatten met een deskundige	1%	0%	0%	0%	0%
schriftelijk	1%	1%	2%	0%	1%
persoonlijk op het Stadskantoor of op het Werkplein	9%	5%	6%	18%	7%
huisbezoek	10%	13%	9%	4%	10%
telefonisch	3%	3%	1%	0%	2%
op een spreekuur in de wijk	3%	3%	3%	0%	3%
anders, namelijk	3%	3%	4%	0%	3%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

meer dan één antwoord mogelijk

tabel 41

Als u professionele hulp zou willen bij financiële problemen, hoe zou u de hulp het liefst willen?

	etnische achtergrond		
	Nederlands	niet-Nederlands	Totaal
	%	%	%
n.v.t.	73%	63%	71%
via informatieve website	5%	7%	5%
chatten met een deskundige	1%	0%	0%
schriftelijk	1%	3%	1%
persoonlijk op het Stadskantoor of op het Werkplein	6%	12%	7%
huisbezoek	12%	5%	11%
telefonisch	2%	2%	2%
op een spreekuur in de wijk	2%	8%	3%
anders, namelijk	3%	5%	3%
Totaal	100%	100%	100%

meer dan één antwoord mogelijk

tabel 42

Als u professionele hulp zou willen bij financiële problemen, hoe zou u de hulp het liefst willen?

	huishoudensvorm				Totaal
	alleenwonend	met partner	met partner en kinderen	met kinderen zonder partner	
	%	%	%	%	
n.v.t.	67%	79%	77%	49%	74%
via informatieve website	4%	5%	5%	5%	5%
chatten met een deskundige	1%	1%	0%	0%	1%
schriftelijk	3%	0%	0%	3%	1%
persoonlijk op het Stadskantoor of op het Werkplein	13%	6%	5%	4%	7%
huisbezoek	10%	6%	11%	25%	11%
telefonisch	3%	0%	1%	6%	1%
op een spreekuur in de wijk	3%	1%	2%	10%	3%
anders, namelijk	2%	4%	3%	3%	3%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

meer dan één antwoord mogelijk

tabel 43

**Als u professionele hulp zou willen bij financiële problemen, hoe zou u de hulp het liefst willen?**

	opleidingsniveau			
	laag	midden	hoog	Totaal
	%	%	%	%
n.v.t.	62%	73%	78%	71%
via informatieve website	6%	5%	5%	5%
chatten met een deskundige	1%	1%	0%	0%
schriftelijk	3%	0%	0%	1%
persoonlijk op het Stadskantoor of op het Werkplein	10%	11%	1%	7%
huisbezoek	11%	5%	15%	10%
telefonisch	4%	1%	1%	2%
op een spreekuur in de wijk	4%	4%	0%	3%
anders, namelijk	4%	3%	2%	3%
Totaal	100%	100%	100%	100%

meer dan één antwoord mogelijk

**tabel 44**

↔ ⏪ ⏩ ↔

**7. Bent u bekend met schuldhulpverlening, budgetbeheer of de budgetwinkel? (aangeboden door Kredietbank Noordwest en De Wering (vroeger RIMA))?**

- ja, ben bekend met schuldhulpverlening  
 ja, ben bekend met budgetbeheer  
 ja, ben bekend met de budgetwinkel  
 nee, ben hier niet bekend mee

**Bent u bekend met schuldhulpverlening, budgetbeheer en de budgetwinkel?**

	Per jaar		
	2005	2008	2009
	%	%	%
bekend met schuldhulpverlening	40%	42%	29%
bekend met budgetbeheer	21%	15%	9%
niet bekend mee	59%	56%	69%
bekend met budgetwinkel	0%	7%	6%
Totaal	100%	100%	100%

meer dan één antwoord mogelijk

**tabel 45**

**Bent u bekend met schuldhulpverlening, budgetbeheer en de budgetwinkel?**

	inkomen			
	laag	midden	hoog	Totaal
	%	%	%	%
bekend met schuldhulpverlening	28%	29%	34%	30%
bekend met budgetbeheer	8%	8%	12%	9%
niet bekend mee	68%	70%	66%	69%
bekend met budgetwinkel	7%	6%	7%	7%
Totaal	100%	100%	100%	100%

meer dan één antwoord mogelijk

**tabel 46**

**Bent u bekend met schuldhulpverlening, budgetbeheer en de budgetwinkel?**

	leeftijd in 4 klassen				
	18 t/m 34 jaar	35 t/m 49 jaar	50 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Totaal
	%	%	%	%	%
bekend met schuldhulpverlening	25%	31%	35%	24%	29%
bekend met budgetbeheer	8%	10%	10%	5%	9%
niet bekend mee	74%	67%	64%	75%	69%
bekend met budgetwinkel	7%	7%	7%	3%	6%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

meer dan één antwoord mogelijk

**tabel 47**

**Bent u bekend met schuldhulpverlening, budgetbeheer en de budgetwinkel?**

	etnische achtergrond		
	Nederlands	niet-Nederlands	Totaal
	%	%	%
bekend met schuldhulpverlening	30%	28%	30%
bekend met budgetbeheer	9%	9%	9%
niet bekend mee	69%	71%	69%
bekend met budgetwinkel	7%	5%	6%
Totaal	100%	100%	100%

meer dan één antwoord mogelijk

**tabel 48**

**Bent u bekend met schuldhulpverlening, budgetbeheer en de budgetwinkel?**

	huishoudensvorm				
	alleenwonend	met partner	met partner en kinderen	met kinderen zonder partner	Totaal
	%	%	%	%	%
bekend met schuldhulpverlening	32%	31%	29%	40%	31%
bekend met budgetbeheer	8%	9%	9%	13%	9%
niet bekend mee	66%	69%	70%	57%	68%
bekend met budgetwinkel	8%	5%	7%	8%	7%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

meer dan één antwoord mogelijk

**tabel 49**

**Bent u bekend met schuldhulpverlening, budgetbeheer en de budgetwinkel?**

	opleidingsniveau			
	laag	midden	hoog	Totaal
	%	%	%	%
bekend met schuldhulpverlening	23%	29%	39%	30%
bekend met budgetbeheer	6%	8%	13%	9%
niet bekend mee	76%	69%	61%	69%
bekend met budgetwinkel	4%	7%	8%	6%
Totaal	100%	100%	100%	100%

meer dan één antwoord mogelijk

**tabel 50**



**Zou u, als het nodig is, een beroep doen op schuldhulpverlening, budgetbeheer of de budgetwinkel?**

	leeftijd in 4 klassen				
	18 t/m 34 jaar	35 t/m 49 jaar	50 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Totaal
	%	%	%	%	%
ja	26%	30%	24%	16%	25%
misschien	45%	42%	41%	29%	41%
nee	27%	25%	33%	54%	32%
n.v.t.	2%	2%	2%	2%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

**tabel 54**

**Zou u, als het nodig is, een beroep doen op schuldhulpverlening, budgetbeheer of de budgetwinkel?**

	etnische achtergrond		
	Nederlands	niet-Nederlands	Totaal
	%	%	%
ja	26%	24%	25%
misschien	41%	33%	41%
nee	31%	38%	32%
n.v.t.	2%	5%	2%
Totaal	100%	100%	100%

**tabel 55**

**Zou u, als het nodig is, een beroep doen op schuldhulpverlening, budgetbeheer of de budgetwinkel?**

	huishoudensvorm				
	alleenwonend	met partner	met partner en kinderen	met kinderen zonder partner	Totaal
	%	%	%	%	%
ja	27%	22%	25%	39%	25%
misschien	40%	37%	46%	35%	41%
nee	30%	39%	28%	22%	32%
n.v.t.	3%	2%	1%	5%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

**tabel 56**

**Zou u, als het nodig is, een beroep doen op schuldhulpverlening, budgetbeheer of de budgetwinkel?**

	opleidingsniveau			
	laag	midden	hoog	Totaal
	%	%	%	%
ja	21%	26%	31%	26%
misschien	40%	43%	38%	41%
nee	35%	29%	31%	32%
n.v.t.	4%	1%	0%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%

**tabel 57**



Als u geen beroep zou doen op schuldhulpverlening,, budgetbeheer of de budgetwinkel, wat is daarvan de reden?

	leeftijd in 4 klassen				
	18 t/m 34 jaar	35 t/m 49 jaar	50 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Totaal
	%	%	%	%	%
ik los het liever anders op	37%	33%	40%	31%	36%
ik heb het niet nodig	57%	58%	57%	69%	59%
ik heb geen vertrouwen in de aangeboden oplossingen	7%	6%	4%	3%	5%
andere reden	7%	7%	2%	2%	5%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

meer dan één antwoord mogelijk

tabel 61

Als u geen beroep zou doen op schuldhulpverlening,, budgetbeheer of de budgetwinkel, wat is daarvan de reden?

	etnische achtergrond		
	Nederlands	niet-Nederlands	Totaal
	%	%	%
ik los het liever anders op	38%	36%	36%
ik heb het niet nodig	60%	47%	59%
ik heb geen vertrouwen in de aangeboden oplossingen	4%	16%	5%
andere reden	5%	6%	5%
Totaal	100%	100%	100%

meer dan één antwoord mogelijk

tabel 62

Als u geen beroep zou doen op schuldhulpverlening,, budgetbeheer of de budgetwinkel, wat is daarvan de reden?

	huishoudensvorm				Totaal
	alleenwonend	met partner	met partner en kinderen	met kinderen zonder partner	
	%	%	%	%	
ik los het liever anders op	44%	31%	35%	41%	35%
ik heb het niet nodig	46%	67%	61%	53%	60%
ik heb geen vertrouwen in de aangeboden oplossingen	6%	4%	3%	11%	4%
andere reden	8%	3%	5%	2%	5%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

meer dan één antwoord mogelijk

tabel 63

Als u geen beroep zou doen op schuldhulpverlening,, budgetbeheer of de budgetwinkel, wat is daarvan de reden?

	opleidingsniveau			
	laag	midden	hoog	Totaal
	%	%	%	%
ik los het liever anders op	35%	38%	33%	35%
ik heb het niet nodig	57%	57%	63%	59%
ik heb geen vertrouwen in de aangeboden oplossingen	6%	5%	4%	5%
andere reden	4%	5%	6%	5%
Totaal	100%	100%	100%	100%

meer dan één antwoord mogelijk

tabel 64



**Er worden in Alkmaar diverse budgetteringscursussen aangeboden. Bent u bekend met deze cursussen?**

	ctnische achtergrond		
	Nederlands	niet-Nederlands	Totaal
	%	%	%
ja	10%	12%	10%
nee	90%	88%	90%
Totaal	100%	100%	100%

**tabel 69**

**Er worden in Alkmaar diverse budgetteringscursussen aangeboden. Bent u bekend met deze cursussen?**

	huishoudensvorm				
	alleenwonend	met partner	met partner en kinderen	met kinderen zonder partner	Totaal
	%	%	%	%	%
ja	10%	12%	9%	20%	11%
nee	90%	88%	91%	80%	89%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

**tabel 70**

**Er worden in Alkmaar diverse budgetteringscursussen aangeboden. Bent u bekend met deze cursussen?**

	opleidingsniveau			
	laag	midden	hoog	Totaal
	%	%	%	%
ja	8%	11%	12%	10%
nee	92%	89%	88%	90%
Totaal	100%	100%	100%	100%

**tabel 71**

**Er worden in Alkmaar diverse budgetteringscursussen aangeboden. Bent u bekend met deze cursussen?**

	Heeft u op dit moment schulden?		
	ja	nee	Totaal
	%	%	%
ja	14%	9%	10%
nee	86%	91%	90%
Totaal	100%	100%	100%

**tabel 72**

↔ ⏪ ⏩ ↔

**11. Heeft u belangstelling om aan zo'n cursus deel te nemen?**

- ja, zeker
- ja, misschien
- nee
- niet van toepassing (volg al zo'n cursus of heb al zo'n cursus gevolgd)

Heeft u belangstelling om aan zo'n cursus deel te nemen?

	Peiljaar		
	2005	2008	2009
	%	%	%
ja. zeker	5%	1%	1%
ja. misschien	17%	7%	8%
nee	78%	91%	89%
n.v.t.	0%	1%	2%
Totaal	100%	100%	100%

tabel 73

Heeft u belangstelling om aan zo'n cursus deel te nemen?

	inkomen			
	laag	midden	hoog	Totaal
	%	%	%	%
ja. zeker	3%	1%	0%	1%
ja. misschien	16%	7%	4%	8%
nee	78%	91%	94%	89%
n.v.t.	3%	1%	1%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%

tabel 74

Heeft u belangstelling om aan zo'n cursus deel te nemen?

	leeftijd in 4 klassen				
	18 t/m 34 jaar	35 t/m 49 jaar	50 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Totaal
	%	%	%	%	%
ja. zeker	1%	1%	1%	1%	1%
ja. misschien	10%	11%	5%	3%	8%
nee	88%	86%	92%	94%	89%
n.v.t.	2%	2%	2%	2%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

tabel 75

Heeft u belangstelling om aan zo'n cursus deel te nemen?

	etnische achtergrond		
	Nederlands	niet-Nederlands	Totaal
	%	%	%
ja. zeker	1%	5%	1%
ja. misschien	6%	21%	8%
nee	92%	69%	89%
n.v.t.	1%	5%	2%
Totaal	100%	100%	100%

tabel 76

**Heeft u belangstelling om aan zo'n cursus deel te nemen?**

	huishoudensvorm				Totaal
	alleenwonend	met partner	met partner en kinderen	met kinderen zonder partner	
	%	%	%	%	
ja, zeker	2%	1%	1%	5%	1%
ja, misschien	9%	5%	7%	15%	7%
nee	86%	94%	90%	76%	90%
n.v.t.	2%	1%	2%	4%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

**tabel 77**

**Heeft u belangstelling om aan zo'n cursus deel te nemen?**

	opleidingsniveau			Totaal
	laag	midden	hoog	
	%	%	%	
ja, zeker	2%	1%	1%	1%
ja, misschien	11%	6%	6%	8%
nee	86%	91%	92%	89%
n.v.t.	2%	2%	1%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%

**tabel 78**

**Heeft u belangstelling om aan zo'n cursus deel te nemen?**

	Heeft u op dit moment schulden?		
	ja	nee	Totaal
	%	%	%
ja, zeker	2%	1%	1%
ja, misschien	14%	6%	8%
nee	81%	92%	89%
n.v.t.	3%	1%	2%
Totaal	100%	100%	100%

**tabel 79**