

Bewonersenquête Wijkknooppunt

in

wijk West

Opdrachtgever	Gemeente Alkmaar, Sector MO (Cees van der Gaag)
Uitvoering	Gemeente Alkmaar, Afd. Onderzoek en Statistiek (Jaap van Rossum)
Publicatiedatum	juli 2007

## Inhoud

1. Samenvatting	5
2. Inleiding	7
3. Voorziening waar men terecht kan met vragen over opvoeden van kind(eren)	9
4. Kinder- en/of naschoolse opvang	13
5. Informatiepunt	16
6. Ontmoetingsruimte / soos	20
7. Ruimte voor beweging en sport	24
8. Consultatiebureau voor ouderen	29
9. Internetcafé, digitaal trapveld, SeniorWeb of internethoek	33
10. Bloedprikpunt	37
11. Overige voorzieningen	42
12. Algemeen oordeel over belang wijkknooppunt	43
13. Slotopmerkingen	44
14. Algemene persoonskenmerken	45
Bijlage 1: vragenlijst, begeleidings- en rappelbrief	49
Bijlage 2: antwoorden op open vraag 21	63
Bijlage 3: antwoorden op open vraag 34	67
Bijlage 4: antwoorden op open vraag 36	71
Bijlage 5: antwoorden op open vraag 43	75



# 1. Samenvatting en conclusie

## Samenvatting

In de Alkmaarse wijk West is de vestiging van een wijkknooppunt in voorbereiding. Dit is een plek waar een aantal voorzieningen op het gebied van welzijn en zorg geconcentreerd zijn, waar alle bewoners in de wijk gebruik van kunnen maken. Om een beeld te krijgen van welke voorzieningen wijkbewoners veel gebruik maken, die niet of onvoldoende in de wijk aanwezig zijn, is een enquête gehouden onder een steekproef van de bevolking van 18 jaar en ouder. De respons op de enquête bedroeg 45%.

In onderstaand samenvattend overzicht staat vermeld:

1. per voorziening het percentage inwoners dat daar de afgelopen 12 maanden gebruik van heeft gemaakt (berekend over alle inwoners in de wijk van 18 jaar en ouder),
2. per voorziening het percentage inwoners dat deze voorzieningen buiten de wijk West heeft gebruikt (berekend over uitsluitend degenen die de voorziening ook gebruikt hebben!),
3. per voorziening het percentage inwoners dat het (zeer) belangrijk vindt dat deze voorziening in de wijk aanwezig is (berekend over alle inwoners van 18 jaar en ouder).

Voorziening:	1. Heeft de voorziening afgelopen 12 maanden gebruikt	2. Heeft de voorziening buiten de wijk gebruikt	3. Vindt de voorziening in de wijk (zeer) belangrijk
Ruimte voor beweging en sport	45%	51%	68%
Bloedprikpunt	42%	49%	60%
Ontmoetingsruimte/soos	12%	34%	51%
Informatiepunt	10%	69%	63%
Openbare internetvoorziening	9%	77%	35%
Voorziening voor vragen over opvoeden kinderen	8%	82%	35%
Kinder- en/of naschoolse opvang	8%	15%	55%
Consultatiebureau voor ouderen	5%	49%	61%

*Leesvoorbeeld bij bovenstaand overzicht:*

1. Van alle inwoners van wijk West van 18 jaar en ouder heeft 45% de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt van een voorziening voor beweging en sport.
2. Van deze 45% heeft 51% van een ruimte voor beweging en sport gebruik gemaakt buiten de wijk West.
3. Van alle inwoners van 18 jaar en ouder vindt 68% het (zeer) belangrijk dat een dergelijke voorziening in wijk West aanwezig is.

Bij de ruimte voor beweging en sport gaat het de inwoners van wijk West relatief vaak om fitness, gymnastiek, yoga, aerobics, dansen en zwemmen.

Inwoners konden in de enquête naast de reeds genoemde voorzieningen ook zelf voorzieningen noteren die zij belangrijk vinden. Als meest genoteerde gewenste voorzieningen kwamen naar voren: allerlei voorzieningen voor jongeren, (warme) maaltijdvoorziening, consultatiebureau(s) voor kinderen, baby's en peuters, huisartsenpost en fysiotherapie.

Alles afwegende is bijna driekwart van de inwoners van wijk West van mening dat het (zeer) belangrijk is dat er in wijk West een wijkknooppunt komt.

In de rapportage wordt van elke voorziening beschreven of en in welke mate er samenhang bestaat tussen enerzijds het gebruik van voorzieningen en het belang dat men hecht aan het feit dat een dergelijke voorziening in wijk West aanwezig is en anderzijds een aantal persoonskenmerken als geslacht, leeftijd, culturele achtergrond, huishoudensamenstelling en woonduur in de wijk.

### Conclusie

Onder een steekproef van de bevolking van 18 jaar en ouder is een representatieve enquête gehouden over voorzieningen op het gebied van welzijn en zorg die in principe in aanmerking zouden kunnen komen voor vestiging in een wijkknooppunt in wijk West. Gelet op criteria als

- huidig gebruik van deze voorzieningen,
- de plaats waar deze voorzieningen thans worden gebruikt (binnen of buiten de eigen woonwijk),
- de mate waarin men het belangrijk vindt dat deze voorzieningen in de eigen wijk aanwezig zijn,
- de mate waarin bepaalde niet in de enquête opgenomen voorzieningen wel zijn genoteerd in een open vraag over eventueel voor de respondent belangrijke voorzieningen<sup>1</sup>,

komt uit de enquête het volgende beeld naar voren van voorzieningen die in een wijkknooppunt in wijk West een breed draagvlak zouden hebben:

- Ruimte voor beweging en sport (vooral fitness, gymnastiek, yoga en aerobics<sup>2</sup>),
- Bloedprikpunt,
- Informatiepunt voor informatie op velerlei gebied.

Daarnaast zou volgens de enquête een zinvolle invulling aan het wijkknooppunt kunnen worden gegeven door de vestiging van:

- Consultatiebureau voor ouderen,
- Consultatiebureau voor kinderen/jongeren,
- Voorzieningen voor jongeren,
- Restauratieve voorziening, mogelijk in combinatie met een ontmoetingsruimte/soos,
- Huisartsenpost,
- Fysiotherapie.

De laatstgenoemde vijf voorzieningen zijn relatief vaak genoemd in de antwoorden op de in de enquête opgenomen open vraag naar gewenste voorzieningen.

Of deze voorzieningen die door middel van de enquête aan de vraagkant van de markt naar voren zijn gekomen ook werkelijk in het wijkknooppunt gerealiseerd kunnen worden, is mede afhankelijk van de beschikbare partijen die zich aan de aanbodzijde van de markt bevinden. Ook de mate waarin voorzieningen, die reeds in de wijk gevestigd zijn, uitgebreid dan wel verplaatst kunnen worden speelt een rol.

Deze factoren, de resultaten van de bewonersenquête en andere relevante omstandigheden zijn van belang bij de definitieve besluitvorming, waarbij overigens ook andere voorzieningen dan die uit het onderzoek naar voren komen een rol kunnen spelen. Deze overwegingen vallen echter buiten het bestek van deze rapportage, die uitsluitend een weergave is van de resultaten van de enquête onder de inwoners van wijk West.

1.

<sup>1</sup> Zie bijlage 3 op blz. 67 voor een volledig overzicht van de door de respondenten zelf genoteerde voorzieningen.

<sup>2</sup> Zie bijlage 2 op blz. 63 voor een volledig overzicht van de door de respondenten zelf genoteerde sportieve activiteiten.

## 2. Inleiding

De gemeente Alkmaar wil het aanbod van welzijn- en zorgvoorzieningen in wijk West verbeteren. Dit kan door dit aanbod zo veel mogelijk op één punt in de wijk aan te bieden. Een dergelijk punt wordt een wijkknooppunt genoemd. De opzet is om het wijkknooppunt in wijk West te bouwen bij Woon en Zorgcentrum de Vleugels, vlakbij het winkelcentrum De Hoef.

Het is de bedoeling dat wijkbewoners en in het bijzonder mensen met een beperking (gehandicapten) in het wijkknooppunt voor allerlei voorzieningen op het gebied van welzijn en zorg terecht kunnen.

Om vast te stellen welke voorzieningen het best in het wijkknooppunt in de wijk West gehuisvest kunnen worden, zijn, behalve de relevante instellingen, ook de bewoners van de wijk West geraadpleegd. Dit is gebeurd door middel van een enquête. Er is voor deze enquête een steekproef ter grootte van meer dan 900 personen getrokken onder de bewoners van wijk West.

Er is een aantal voorzieningen, dat in het bijzonder zeer geschikt is om in het wijkknooppunt bij De Vleugels onder te brengen. Deze voorzieningen zijn:

- Voorziening waar men terecht kan met vragen over opgroeien en opvoeden van kind(eren)
- Kinder- en/of naschoolse opvang
- Informatiepunt
- Ontmoetingsruimte/soos
- Ruimte voor beweging en sport
- Consultatiebureau voor ouderen
- Internetcafé, digitaal trapveld, SeniorWeb of internethoek
- Bloedprikpunt

De behoefte aan deze voorzieningen zijn onderzocht in de enquête. Om zo goed mogelijk vast te kunnen stellen aan welke voorzieningen de inwoners in wijk West het meest behoefte hebben, is aan de bewoners gevraagd van welke voorzieningen zij in de afgelopen 12 maanden gebruik hebben gemaakt en waar zij deze voorziening gebruikten (in wijk West zelf of daarbuiten). Als dit buiten wijk West was, waarom dat dan buiten wijk West was en of zij het belangrijk zouden vinden dat de genoemde voorziening in wijk West aanwezig is.

De wijk West in Alkmaar bestaat uit de buurten Bergerhof, Bergermeer, Bergerwegkwartier, Blaeustraatkwartier, De Hoef en het landelijk gebied West.

Veldwerkperiode van het onderzoek:	mei 2007.
Veldwerkmethode:	schriftelijke enquête met één rappel <sup>3</sup> .
Aantal uitgezette enquêtes:	935 (steekproef personen van 18 jaar en ouder).
Aantal geretourneerde enquêtes:	420.
Respons:	45%.

Het responspercentage is voor een schriftelijke enquête bevredigend te noemen. Op basis hiervan kunnen voldoende betrouwbare uitspraken worden gedaan.

Door middel van een statistische toets ( $X^2$ ) is steeds nagegaan of de verschillen tussen subpopulaties (bijv. mannen en vrouwen, mensen uit verschillende leeftijdscategorieën enz.) *statistisch significant* zijn. Dit houdt in dat gekeken wordt of er niet een (te) grote kans bestaat dat de waargenomen verschillen tussen subpopulaties slechts op toeval berusten. Dit toeval kan ontstaan doordat de gegevens gebaseerd zijn op een steekproef.

Er zijn gevallen waarbij er weliswaar sprake is van statistisch significante verschillen tussen subpopulaties, maar waarbij deze verschillen *beleidsmatig* gezien van minder groot belang zijn, bijvoorbeeld omdat zij dáárvoor te gering zijn.

In de responsgroep zijn ouderen en vrouwen oververtegenwoordigd ten opzichte van de totale bevolking van 18 jaar en ouder in wijk West. De verdeling over de twee postcodegebieden (1816 (=het

1. \_\_\_\_\_

<sup>3</sup> Tot dit rappel, die aanvankelijk niet gepland was, is achteraf toch besloten, aangezien de respons in eerste instantie achterbleef bij de verwachtingen. De rappel heeft een zeer positief effect gehad op de respons.

gebied ten zuiden van de Bergerweg) en 1917 (=het gebied ten noorden van de Bergerweg)) wijkt echter niet noemenswaardig af. Zie ook hoofdstuk 14 op blz. 45.

Om de oververtegenwoordiging van bepaalde subgroepen te corrigeren zijn de responsgegevens vóór de analyse eerst gewogen naar leeftijd en geslacht<sup>4</sup>.

Tot slot: in de tabellen in deze rapportage staan behalve percentages ook de aantallen respondenten vermeld. In de toelichtende tekst worden in een aantal gevallen werkelijke aantallen genoemd. Deze werkelijke aantallen zijn de responsaantallen, vermenigvuldigd met het omgekeerde van de netto steekproef fractie (=respons/werkelijk bevolkingsaantal).

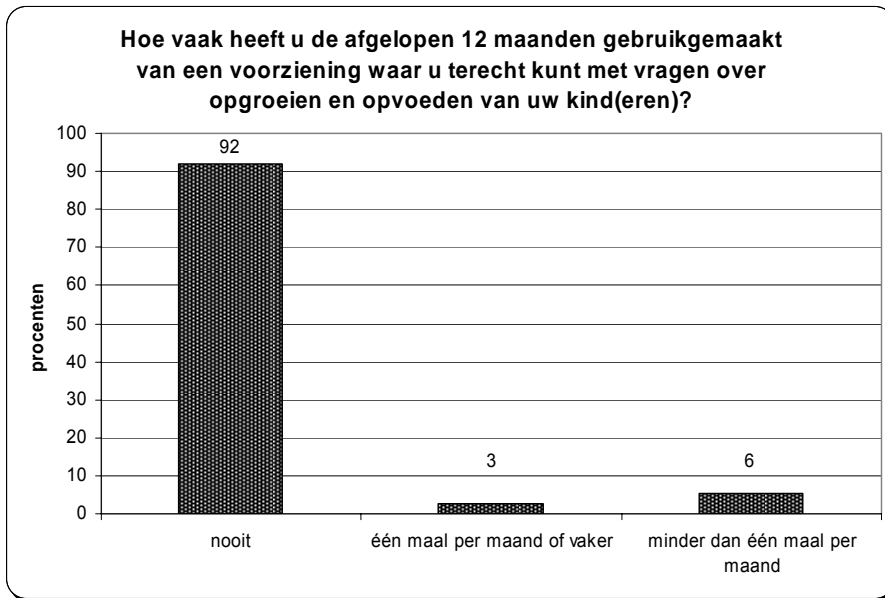
1. \_\_\_\_\_

<sup>4</sup> Een gevolg van het wegen is dat in enkele gevallen door afrondingen totaalaantallen niet volledig correct corresponderen met de opgetelde aantallen.

### 3. Voorziening waar men terecht kan met vragen over opvoeden van kind(eren)

#### 1. Mate van gebruik

Ongeveer 8% van de inwoners van 18 jaar en ouder heeft het afgelopen jaar gebruik gemaakt van een voorziening waar men terecht kan met vragen over opgroeien en opvoeden van kind(eren). Omgerekend naar werkelijke aantallen gaat het om bijna 780 personen.



Is er significant verschil tussen:		
• mannen en vrouwen?	nee	
• leeftijdsgroepen?	ja	zie onderstaande tabel
• etnische groepen?	nee	
• type huishouden?	ja	zie onderstaande tabel
• woontuur in de wijk?	nee	
• postcodegebied (1816 en 1817)?	ja	zie onderstaande tabel

Het gebruik van deze voorziening hangt samen met leeftijd, samenstelling van het huishouden en postcodegebied. Het zijn vooral mensen in de jongste leeftijdsgroepen en mensen uit huishoudens met kinderen die van deze voorziening gebruik maken, wat gelet op de aard van de voorziening voor de hand ligt. In postcodegebied 1817 (het deel van wijk West ten noorden van de Bergerweg) wordt er relatief door meer mensen (14%) van de voorziening gebruik gemaakt dan in postcodegebied 1816 (het gebied ten zuiden van de Bergerweg)(6%). Zie ook de drie onderstaande overzichten.

Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van een voorziening waar u terecht kunt met vragen over opgroeien en opvoeden van uw kind(eren)?	leeftijd										Totaal	
	18-39 jaar		40-54 jaar		55-64 jaar		65-74 jaar		75 en ouder		aantal	%
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
nooit	129	84%	96	95%	61	100%	43	95%	40	100%	368	92%
één maal per maand of vaker	8	5%	2	2%							10	3%
minder dan één maal per maand	17	11%	3	3%			2	5%			22	6%
Totaal	154	100%	101	100%	61	100%	46	100%	40	100%	401	100%

		huishoudensamenstelling								Totaal	
		éénpersoonshuishouden		huishouden met kinderen		huishouden met 2 partners, geen kinderen		anders		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van een voorziening waar u terecht kunt met vragen over opgroeien en opvoeden van uw kind(eren)?	nooit één maal per maand of vaker minder dan één maal per maand	82	100%	112	79%	132	98%	40	100%	366	92%
Totaal		82	100%	142	100%	134	100%	40	100%	399	100%

		Wat zijn de vier cijfers van uw postcode?				Totaal	
		1816		1817		aantal	%
		aantal	%	aantal	%		
Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van een voorziening waar u terecht kunt met vragen over opgroeien en opvoeden van uw kind(eren)?	nooit één maal per maand of vaker minder dan één maal per maand	269	94%	99	86%	368	92%
Totaal		285	100%	115	100%	400	100%

## 2. Plaats van gebruik

Van degenen die de afgelopen 12 maanden gebruik hebben gemaakt van een voorziening waar men terecht kan met vragen over opgroeien en opvoeden van kind(eren), heeft het merendeel (82%, = opgehoogd 640 personen) dit buiten de eigen wijk gedaan. Men maakte daarbij meestal wel gebruik van een voorziening in Alkmaar, zie onderstaand overzicht.

		aantal	%
Waar heeft u van een dergelijke voorziening meestal gebruikgemaakt?	in wijk West	6	18%
	buiten wijk West, maar wel in Alkmaar	24	75%
	buiten Alkmaar	2	7%
Totaal		32	100%

Is er significant verschil tussen:		
• mannen en vrouwen?	nee	
• leeftijdsgroepen?	ja	zie onderstaande tabel
• etnische groepen?	nee	
• type huishouden?	ja	zie onderstaande tabel
• woontuur in de wijk?	nee	
• postcodegebied (1816 en 1817)?	ja	zie onderstaande tabel

Uit onderstaande twee overzichten komt andermaal naar voren dat het (vanzelfsprekend) vooral jonge gezinnen met kinderen zijn die van deze voorziening gebruik maken.

		leeftijd						Totaal	
		18-39 jaar		40-54 jaar		65-74 jaar		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Waar heeft u van een dergelijke voorziening meestal gebruikgemaakt?	in wijk West buiten wijk West, maar wel in Alkmaar buiten Alkmaar	5	20%	1	17%			6	18%
		20	80%	4	83%			24	75%
						2	100%	2	7%
Totaal		25	100%	5	100%	2	100%	32	100%

		huishoudensamenstelling				Totaal	
		huishouden met kinderen		huishouden met 2 partners, geen kinderen		aantal	%
		aantal	%	aantal	%		
Waar heeft u van een dergelijke voorziening meestal gebruikgemaakt?	in wijk West	6	20%			6	18%
	buiten wijk West, maar wel in Alkmaar	24	80%			24	75%
	buiten Alkmaar			2	100%	2	7%
Totaal		30	100%	2	100%	32	100%

Het zijn voorts vooral inwoners uit postcodegebied 1817 die buiten de wijk West gebruik maken van een voorziening waar men terecht kan met vragen over opgroeien en opvoeden van kind(eren), zie onderstaand overzicht.

		Wat zijn de vier cijfers van uw postcode?				Totaal	
		1816		1817		aantal	%
		aantal	%	aantal	%		
Waar heeft u van een dergelijke voorziening meestal gebruikgemaakt?	in wijk West	5	31%	1	5%	6	18%
	buiten wijk West, maar wel in Alkmaar	9	54%	15	95%	24	75%
	buiten Alkmaar	2	15%			2	7%
Totaal		16	100%	16	100%	32	100%

### 3. Reden waarom de voorziening niet in wijk West wordt gebruikt

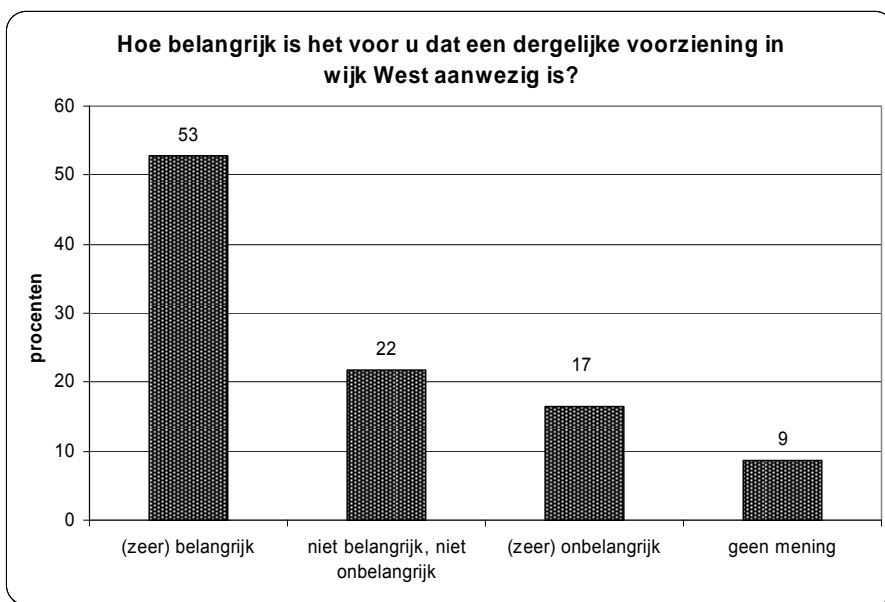
De belangrijkste reden waarom men een voorziening waar men terecht kan met vragen over opgroeien en opvoeden van kind(eren) buiten de wijk West gebruikt is dat een dergelijke voorziening in West niet aanwezig is. Deze reden is genoemd door 87% (= opgehoogd 550 personen) van de mensen die de voorziening buiten wijk West gebruiken, zie onderstaand overzicht.

		aantal	%
Waarom maakt u buiten wijk West gebruik van een dergelijke voorziening?	voorziening is in wijk West niet aanwezig	23	87%
	voorziening is in wijk West wel aanwezig, maar van onvoldoende kwaliteit		
	historisch gegroeid/kom daar al lang		
	andere reden	3	10%
	weet niet	3	11%
Totaal		27	108%

Het totaalpercentage in bovenstaande tabel is groter dan 100%; dit wordt veroorzaakt, omdat de respondent op deze vraag meer dan één antwoord kon geven!

### 4. Het belang dat men hecht aan de voorziening in wijk West

Aan alle geënquêteerden (zowel gebruikers als niet-gebruikers) is gevraagd of men het belangrijk vindt dat in wijk West een voorziening aanwezig is waar men terecht kan met vragen over opgroeien en opvoeden van kind(eren). De helft (53%, = opgehoogd 4930 personen) van alle respondenten vindt het (zeer) belangrijk dat er een dergelijke voorziening in de wijk is, zie onderstaande grafiek.



Is er significant verschil tussen:		
• mannen en vrouwen?	nee	
• leeftijdsgroepen?	ja	zie onderstaande tabel
• etnische groepen?	nee	
• type huishouden?	ja	zie onderstaande tabel
• woontuur in de wijk?	nee	
• postcodegebied (1816 en 1817)?	nee	
• bewoners die de voorziening wel en bewoners die de voorziening niet gebruiken?	nee	
• bewoners die de voorziening binnen en bewoners die de voorziening buiten de wijk gebruiken?	nee	

Uit onderstaand overzicht blijkt dat er weliswaar (significante) verschillen zijn tussen de leeftijdscategorieën in de mate waarin men het belangrijk vindt dat er een dergelijke voorziening in de wijk aanwezig is, maar dat het patroon in deze verschillen geen duidelijk beeld vertoont.

		leeftijd										Totaal	
		18-39 jaar		40-54 jaar		55-64 jaar		65-74 jaar		75 en ouder		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat een dergelijke voorziening in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk	82	54%	41	44%	34	58%	28	63%	19	52%	206	53%
	niet belangrijk, niet onbelangrijk	42	28%	23	25%	8	14%	4	10%	6	17%	85	22%
	(zeer) onbelangrijk	14	9%	24	26%	14	24%	5	11%	7	19%	64	17%
	geen mening	15	10%	5	6%	2	3%	7	16%	5	13%	34	9%
Totaal		153	100%	94	100%	59	100%	45	100%	37	100%	389	100%

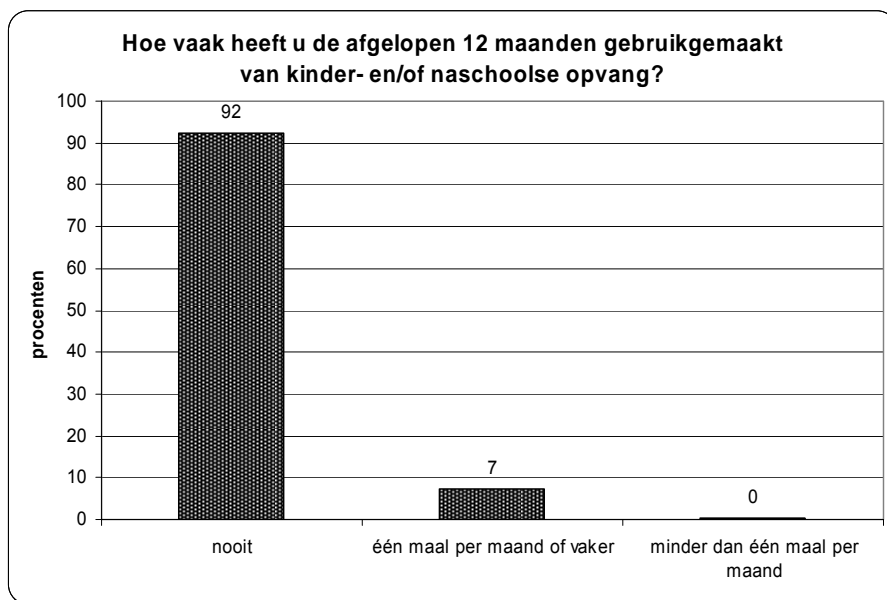
Het zijn vooral huishoudens met kinderen (60%), maar -opmerkelijk!- ook meerpersoonshuishoudens zonder kinderen (59%), die het (zeer) belangrijk vinden dat er een dergelijke voorziening in de wijk aanwezig is, zie onderstaand overzicht.

		huishoudensamenstelling								Totaal	
		éénpersoonshuishouden		huishouden met kinderen		huishouden met 2 partners, geen kinderen		anders		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat een dergelijke voorziening in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk	34	42%	81	60%	78	59%	13	32%	206	53%
	niet belangrijk, niet onbelangrijk	25	31%	33	25%	12	9%	15	37%	85	22%
	(zeer) onbelangrijk	11	14%	18	13%	32	24%	2	6%	64	16%
	geen mening	11	13%	3	2%	10	8%	10	25%	34	9%
Totaal		81	100%	135	100%	132	100%	40	100%	388	100%

## 4. Kinder- en/of naschoolse opvang

### 1. Mate van gebruik

Ongeveer 8% van de inwoners van 18 jaar en ouder heeft het afgelopen jaar gebruikgemaakt van een vorm van kinder- en/of naschoolse opvang, zie ook onderstaande grafiek. Het gaat opgehoogd naar werkelijke bevolkingsaantallen om 730 personen.



Is er significant verschil tussen:		
• mannen en vrouwen?	nee	
• leeftijdsgroepen?	ja	zie onderstaande tabel
• etnische groepen?	nee	
• type huishouden?	ja	zie onderstaande tabel
• woontuur in de wijk?	nee	
• postcodegebied (1816 en 1817)?	nee	

Het zijn vooral jongeren (jonge ouders) en vanzelfsprekend huishoudens met kinderen die van deze voorziening gebruik maken, zie de twee onderstaande overzichten.

		leeftijd										Totaal	
		18-39 jaar		40-54 jaar		55-64 jaar		65-74 jaar		75 en ouder		aantal	%
Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van kinder- en/of naschoolse opvang?	nooit	132	85%	94	93%	61	100%	44	98%	36	100%	366	92%
	één maal per maand of vaker	23	15%	6	6%							29	7%
	minder dan één maal per maand			1	1%			1	2%			2	0%
Totaal		154	100%	101	100%	61	100%	45	100%	36	100%	396	100%

		huishoudensamenstelling								Totaal	
		éénpersoonshuishouden		huishouden met kinderen		huishouden met 2 partners, geen kinderen		anders		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van kinder- en/of naschoolse opvang?	nooit	79	100%	111	78%	133	100%	40	100%	364	92%
	één maal per maand of vaker			29	20%					29	7%
	minder dan één maal per maand			2	1%					2	0%
Totaal		79	100%	141	100%	133	100%	40	100%	394	100%

## 2. Plaats van gebruik

Degenen die het afgelopen jaar gebruikgemaakt hebben van een vorm van kinder- en/of naschoolse opvang, deden dat voor het grootste deel (85%, = opgehoogd 620 personen) in de wijk West, de overigen (15%, = opgehoogd 110 personen) deden dit buiten wijk West, zie onderstaand overzicht.

	aantal	%
Waar heeft u van een kinder- en/of naschoolse opvang meestal gebruikgemaakt?		
in wijk West	26	85%
buiten wijk West, maar wel in Alkmaar	5	15%
Totaal	30	100%

Is er significant verschil tussen:		
• mannen en vrouwen?	nee	
• leeftijdsgroepen?	nee	
• etnische groepen?	nee	
• type huishouden?	nee	
• woontuur in de wijk?	nee	
• postcodegebied (1816 en 1817)?	nee	

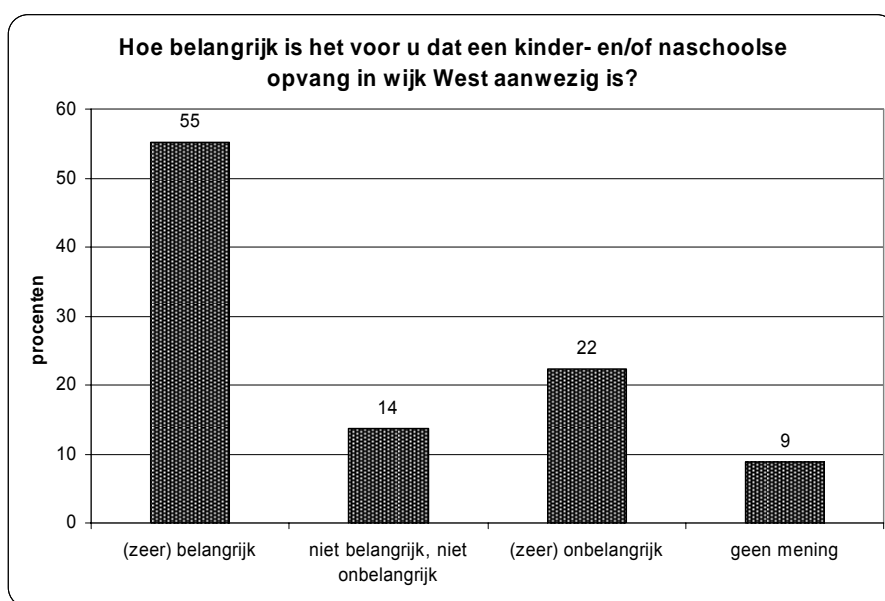
## 3. Reden waarom de voorziening niet in wijk West wordt gebruikt

Een relatief gering aantal respondenten maakte van een opvangvoorziening gebruik buiten de wijk. Dit was om de redenen die staan aangegeven in onderstaand overzicht.

	aantal	%
Waarom maakt u buiten wijk West gebruik van een dergelijke voorziening?		
voorziening is in wijk West niet aanwezig	3	73%
voorziening is in wijk West wel aanwezig, maar van onvoldoende kwaliteit	1	27%
historisch gegroeid/kom daar al lang		
andere reden		
weet niet		
Totaal	5	100%

## 4. Het belang dat men hecht aan de voorziening in wijk West

Aan alle geënquêteerden (zowel gebruikers als niet-gebruikers) is gevraagd of men het belangrijk vindt dat in wijk West een kinder- of naschoolse opvangvoorziening aanwezig is. Ruim de helft (55%, = opgehoogd 5070 personen) van de respondenten vindt dit (zeer) belangrijk.



Is er significant verschil tussen:		
• mannen en vrouwen?	nee	
• leeftijdsgroepen?	ja	zie onderstaande tabel
• etnische groepen?	nee	
• type huishouden?	ja	zie onderstaande tabel
• woonduur in de wijk?	nee	
• postcodegebied (1816 en 1817)?	nee	
• bewoners die de voorziening wel en bewoners die de voorziening niet gebruiken?	ja	zie onderstaande tabel
• bewoners die de voorziening binnen en bewoners die de voorziening buiten de wijk gebruiken?	nee	

Niet alleen de jongste leeftijdscategorie (18-39 jaar, 70%), maar ook de leeftijdscategorie 65-74 jaar (61%) vindt het belangrijk dat een dergelijke voorziening in de wijk beschikbaar is, zie onderstaand overzicht.

		leeftijd										Totaal	
		18-39 jaar		40-54 jaar		55-64 jaar		65-74 jaar		75 en ouder		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat kinder- en/of naschoolse opvang in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk	104	70%	42	43%	27	44%	26	61%	12	36%	211	55%
	niet belangrijk, niet onbelangrijk	17	12%	19	20%	8	14%	3	7%	5	16%	53	14%
	(zeer) onbelangrijk	19	13%	31	32%	21	35%	5	11%	9	27%	85	22%
	geen mening	9	6%	5	5%	4	7%	9	20%	7	21%	34	9%
Totaal		148	100%	97	100%	61	100%	43	100%	34	100%	383	100%

Voorts zijn het (vanzelfsprekend) vooral de huishoudens met kinderen (61% belangrijk) die deze voorziening graag in de wijk zien, maar ook de andere huishoudentypen vinden deze voorziening belangrijk in de wijk, zie onderstaand overzicht.

		huishoudensamenstelling								Totaal	
		éénpersoonshuishouden		huishouden met kinderen		huishouden met 2 partners, geen kinderen		anders		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat kinder- en/of naschoolse opvang in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk	32	42%	82	61%	73	56%	23	57%	210	55%
	niet belangrijk, niet onbelangrijk	16	20%	22	17%	9	7%	7	16%	53	14%
	(zeer) onbelangrijk	16	21%	27	20%	37	29%	4	11%	85	22%
	geen mening	13	17%	3	2%	11	9%	6	16%	34	9%
Totaal		77	100%	134	100%	130	100%	40	100%	381	100%

Tot slot zijn de wijkbewoners die daadwerkelijk gebruik maken van deze voorziening (91%) vaker dan bewoners die er geen gebruik van maken (53%) van mening dat een kinder- of naschoolse opvang in de wijk West beschikbaar is, zie onderstaand overzicht.

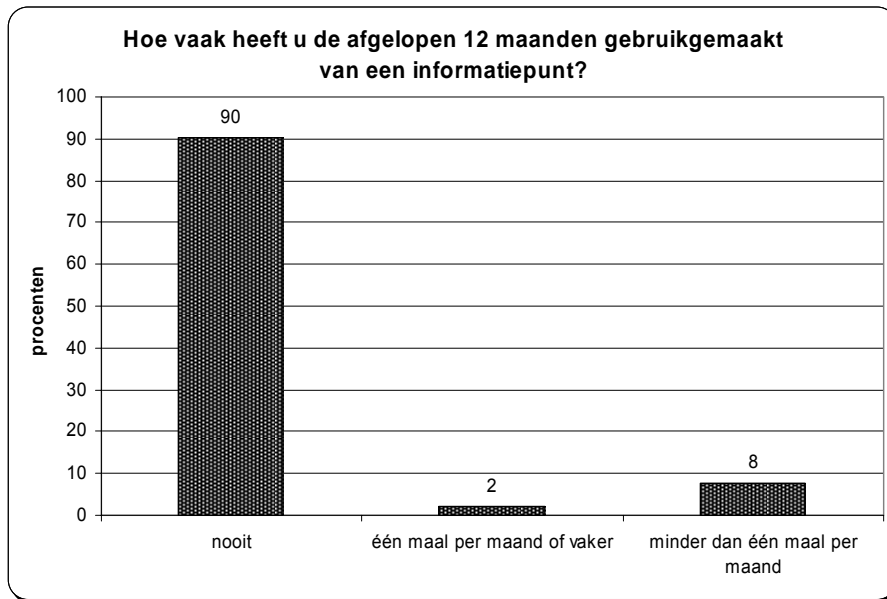
		Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van kinder- en/of naschoolse opvang?						Totaal	
		nooit		één maal per maand of vaker		minder dan één maal per maand		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat kinder- en/of naschoolse opvang in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk	187	53%	21	91%	1	62%	210	55%
	niet belangrijk, niet onbelangrijk	51	14%	1	6%	1	38%	53	14%
	(zeer) onbelangrijk	84	24%	1	3%			85	22%
	geen mening	34	9%					34	9%
Totaal		356	100%	24	100%	2	100%	381	100%

## 5. Informatiepunt

Met een **informatiepunt** wordt bedoeld een punt waar men informatie kan krijgen over zorg of over gemeentelijke zaken, bijvoorbeeld over voorzieningen om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen, over gemeentelijke belastingen, (bijzondere) bijstand, hulp bij het huishouden, voorzieningen gehandicapten enz.

### 1. Mate van gebruik

Eén op de tien wijkbewoners van 18 jaar en ouder (= opgehoogd 960 personen) heeft de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt van een dergelijk informatiepunt, in de meeste gevallen was dit minder dan één maal per maand, zie onderstaande grafiek.



Is er significant verschil tussen:		
• mannen en vrouwen?	ja	zie onderstaande tabel
• leeftijdsgroepen?	nee	
• etnische groepen?	ja	zie onderstaande tabel
• type huishouden?	nee	
• woontuur in de wijk?	ja	zie onderstaande tabel
• postcodegebied (1816 en 1817)?	nee	

Het verschil tussen mannen en vrouwen is statistisch significant, beleidsmatig gezien is het verschil echter minder relevant, zie onderstaand overzicht.

		Bent u man of vrouw?				Totaal	
		man		vrouw		aantal	%
		aantal	%	aantal	%		
Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van een dergelijk informatiepunt?	nooit	183	92%	181	88%	364	90%
	één maal per maand of vaker	6	3%	3	1%	9	2%
	minder dan één maal per maand	9	5%	22	11%	31	8%
Totaal		198	100%	205	100%	403	100%

Mensen met een niet-Nederlandse achtergrond (23%) maken vaker dan mensen met een Nederlandse achtergrond (8%) gebruik aan een dergelijk informatiepunt, zie onderstaand overzicht.

		culturele achtergrond				Totaal	
		Nederlands		niet-Nederlands		aantal	%
		aantal	%	aantal	%		
Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van een dergelijk informatiepunt?	nooit	337	91%	24	77%	362	90%
	één maal per maand of vaker	9	2%			9	2%
	minder dan één maal per maand	23	6%	7	23%	30	8%
Totaal		369	100%	32	100%	401	100%

Inwoners van wijk West die korter dan een jaar in de wijk wonen (21%) hebben een dergelijk informatiepunt vaker gebruikt dan mensen die al langer in de wijk wonen ( $\pm 9\%$ ), zie onderstaand overzicht.

		Hoe lang woont u in wijk West?						Totaal	
		korter dan een jaar		tussen één jaar en vijf jaar		langer dan 5 jaar		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van een dergelijk informatiepunt?	nooit	15	79%	101	91%	248	90%	364	90%
	één maal per maand of vaker			5	5%	3	1%	9	2%
	minder dan één maal per maand	4	21%	4	4%	23	8%	31	8%
Totaal		19	100%	110	100%	274	100%	403	100%

## 2. Plaats van gebruik

Bewoners die van een informatiepunt gebruik hebben gemaakt, hebben dat in tweederde (69%, = opgehoofd 670 personen) van de gevallen buiten de wijk gedaan, zie onderstaand overzicht.

		aantal	%
Waar heeft u van een dergelijk informatiepunt meestal gebruikgemaakt?	in wijk West	9	21%
	buiten wijk West, maar wel in Alkmaar	27	68%
	buiten Alkmaar	0	1%
	verschillende plaatsen	4	9%
Totaal		40	100%

Is er significant verschil tussen:		
• mannen en vrouwen?	nee	
• leeftijdsgroepen?	nee	
• etnische groepen?	nee	
• type huishouden?	nee	
• woontuur in de wijk?	nee	
• postcodegebied (1816 en 1817)?	nee	

## 3. Reden waarom de voorziening niet in wijk West wordt gebruikt

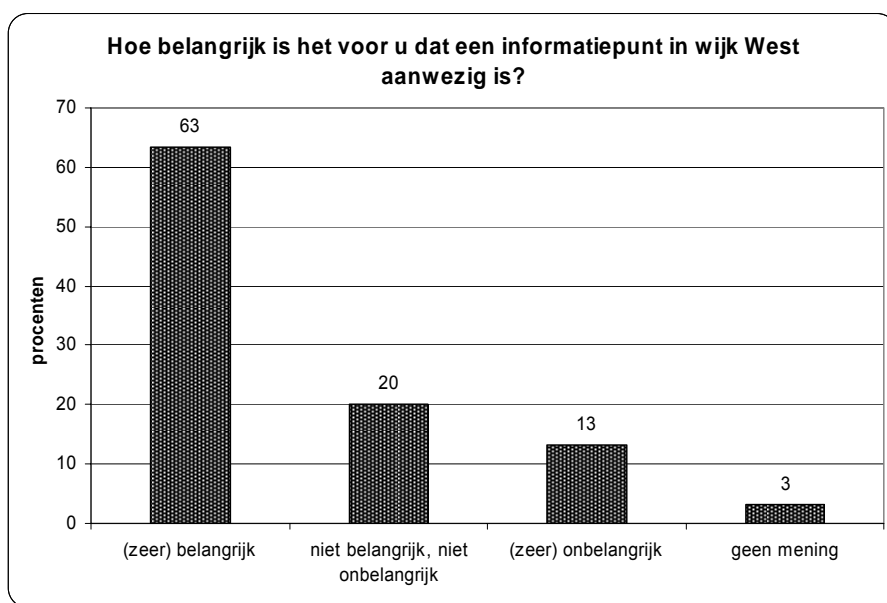
Driekwart (73%, = opgehoofd 550 personen) van degenen die buiten de wijk gebruik hebben gemaakt van een informatiepunt, deden dat buiten de wijk omdat een dergelijk punt volgens hen in de wijk West zelf niet beschikbaar is, zie onderstaand overzicht. Ook is door enkele respondenten een andere reden genoemd; deze redenen zijn verder niet gespecificeerd.

		aantal	%
Waarom maakt u buiten wijk West gebruik van een dergelijke voorziening?	voorziening is in wijk West niet aanwezig	23	73%
	voorziening is in wijk West wel aanwezig, maar van onvoldoende kwaliteit	1	2%
	historisch gegroeid/kom daar al lang	2	5%
	andere reden	5	14%
	weet niet	4	13%
Totaal		31	108%

Het totaalpercentage in bovenstaande tabel is groter dan 100%; dit wordt veroorzaakt, omdat de respondent op deze vraag meer dan één antwoord kon geven!

#### 4. Het belang dat men hecht aan de voorziening in wijk West

Aan alle geënquêteerden (zowel gebruikers als niet-gebruikers) is gevraagd of men het belangrijk vindt dat in wijk West een informatiepunt aanwezig is. Bijna tweederde (63%, = opgehoogd 6130 personen) van de bewoners van 18 jaar en ouder vindt dit (zeer) belangrijk, zie onderstaande grafiek.



Is er significant verschil tussen:		
• mannen en vrouwen?	ja	zie onderstaande tabel
• leeftijdsgroepen?	ja	zie onderstaande tabel
• etnische groepen?	nee	
• type huishouden?	nee	
• woontuur in de wijk?	nee	
• postcodegebied (1816 en 1817)?	nee	
• bewoners die de voorziening wel en bewoners die de voorziening niet gebruiken?	nee	
• bewoners die de voorziening binnen en bewoners die de voorziening buiten de wijk gebruiken?	nee	

Vrouwen (69%) vinden het belangrijker dan mannen (58%) dat een informatiepunt in wijk West beschikbaar is, zie onderstaand overzicht.

		Bent u man of vrouw?				Totaal	
		man		vrouw		aantal	%
		aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat een informatiepunt in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk	115	58%	141	69%	255	63%
	niet belangrijk, niet onbelangrijk	44	22%	37	18%	81	20%
	(zeer) onbelangrijk	36	18%	18	9%	54	13%
	geen mening	4	2%	9	4%	13	3%
Totaal		199	100%	204	100%	403	100%

Ouderen (55 jaar en ouder) vinden een informatiepunt in wijk West belangrijker dan jongeren (54 jaar en jonger), zie onderstaand overzicht.

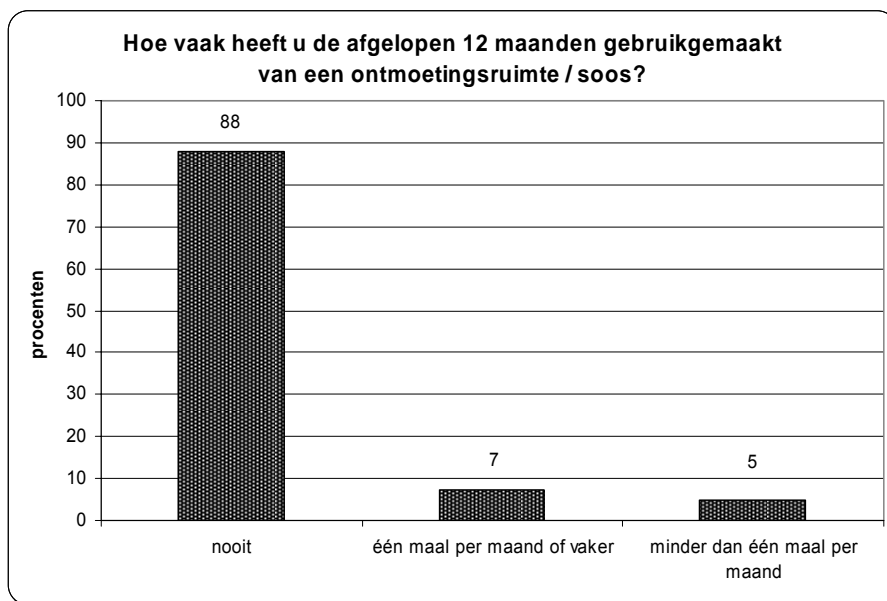
		leeftijd										Totaal	
		18-39 jaar		40-54 jaar		55-64 jaar		65-74 jaar		75 en ouder		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat een informatiepunt in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk	84	55%	55	54%	44	72%	39	85%	35	80%	255	63%
	niet belangrijk, niet onbelangrijk	37	25%	26	26%	8	13%	5	11%	5	12%	81	20%
	(zeer) onbelangrijk	27	18%	18	17%	7	11%	2	4%	1	1%	54	13%
	geen mening	3	2%	3	3%	3	5%	0	1%	3	7%	13	3%
Totaal		152	100%	102	100%	61	100%	46	100%	44	100%	403	100%

## 6. Ontmoetingsruimte/soos

Met een **ontmoetingsruimte / soos** wordt bedoeld een ruimte om bijvoorbeeld andere buurtbewoners te ontmoeten, koffie te drinken, een (warme) maaltijd te gebruiken, om te kunnen biljarten, klaverjassen, koersballen of creatief bezig te zijn enz.

### 1. Mate van gebruik

Iets meer dan één op de tien inwoners van 18 jaar en ouder (12%, = opgehoogd 1170 personen) heeft de afgelopen 12 maanden wel eens gebruik gemaakt van een dergelijke voorziening, zie onderstaande grafiek.



Is er significant verschil tussen:		
• mannen en vrouwen?	nee	
• leeftijdsgroepen?	ja	zie onderstaande tabel
• etnische groepen?	nee	
• type huishouden?	nee	
• woontuur in de wijk?	nee	
• postcodegebied (1816 en 1817)?	nee	

Uit onderstaand overzicht blijkt dat een ontmoetingsruimte/soos het meest gebruikt wordt door mensen in de leeftijdscategorie 65-74 jaar (32%), gevolgd door de groep 75 jaar en ouder (20%).

		leeftijd										Totaal	
		18-39 jaar		40-54 jaar		55-64 jaar		65-74 jaar		75 en ouder		aantal	%
Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van een dergelijke ontmoetingsruimte?	nooit	143	93%	94	93%	54	89%	32	68%	33	80%	356	88%
	één maal per maand of vaker	8	5%	3	3%	4	6%	9	20%	6	13%	30	7%
	minder dan één maal per maand	3	2%	4	4%	3	5%	6	12%	3	7%	19	5%
Totaal		154	100%	102	100%	61	100%	46	100%	42	100%	404	100%

## 2. Plaats van gebruik

Eenderde (64%, = opgehoogd 730 personen) van degenen die een dergelijke ruimte gebruiken, doet dat in de wijk West zelf, de overigen (34%, = opgehoogd 390 personen) buiten de wijk.

	aantal	%
Waar heeft u van een dergelijke ontmoetingsruimte meestal gebruikgemaakt?		
in wijk West	30	64%
buiten wijk West, maar wel in Alkmaar	16	33%
buiten Alkmaar	1	1%
verschillende plaatsen	1	3%
Totaal	48	100%

Is er significant verschil tussen:		
• mannen en vrouwen?	nee	
• leeftijdsgroepen?	nee	
• etnische groepen?	nee	
• type huishouden?	nee	
• woonduur in de wijk?	nee	
• postcodegebied (1816 en 1817)?	nee	

## 3. Reden waarom de voorziening niet in wijk West wordt gebruikt

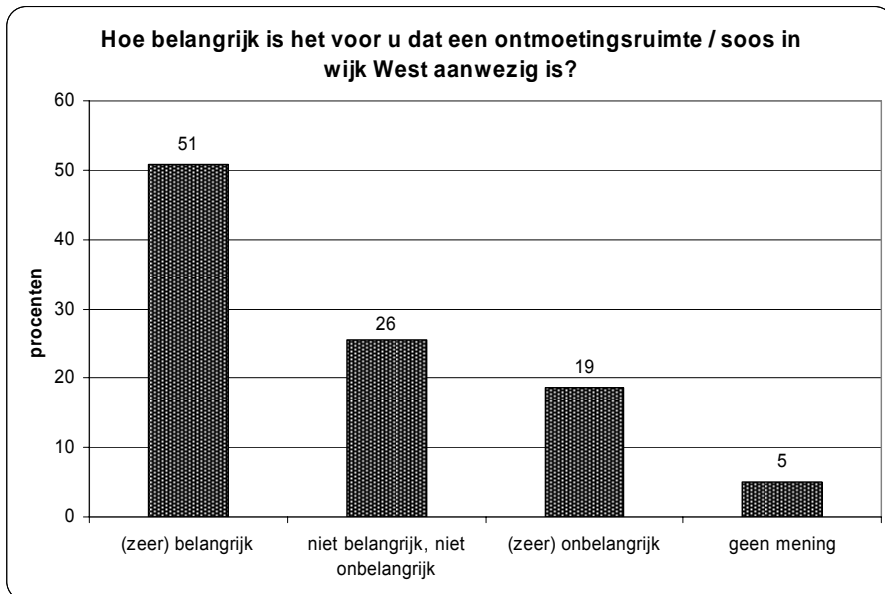
Bewoners van de wijk West die buiten de eigen wijk een ontmoetingsruimte/soos bezoeken, doen dat vooral buiten de wijk, omdat volgens hun inzicht een dergelijke voorziening in de eigen wijk niet aanwezig is (48%, = opgehoogd 180 personen) of omdat de voorziening in de eigen wijk van onvoldoende kwaliteit is (25%, = opgehoogd 100 personen), zie onderstaand overzicht.

	aantal	%
Waarom maakt u gebruik van een dergelijke voorziening?		
voorziening is in wijk West niet aanwezig	8	48%
voorziening is in wijk West wel aanwezig, maar van onvoldoende kwaliteit	4	25%
historisch gegroeid/kom daar al lang	1	9%
andere reden	3	22%
weet niet		
Totaal	16	104%

Het totaalpercentage in bovenstaande tabel is groter dan 100%; dit wordt veroorzaakt, omdat de respondent op deze vraag meer dan één antwoord kon geven!

## 4. Het belang dat men hecht aan de voorziening in wijk West

Aan alle geënquêteerden (zowel gebruikers als niet-gebruikers) is gevraagd of men het belangrijk vindt dat in wijk West een ontmoetingsruimte of soos aanwezig is. De helft (51%, = opgehoogd 4890 personen) vindt een dergelijke voorziening (zeer) belangrijk, zie onderstaande grafiek.



Is er significant verschil tussen:		
• mannen en vrouwen?	nee	
• leeftijdsgroepen?	ja	zie onderstaande tabel
• etnische groepen?	nee	
• type huishouden?	ja	zie onderstaande tabel
• woontuur in de wijk?	ja	zie onderstaande tabel
• postcodegebied (1816 en 1817)?	nee	
• bewoners die de voorziening wel en bewoners die de voorziening niet gebruiken?	ja	zie onderstaande tabel
• bewoners die de voorziening binnen en bewoners die de voorziening buiten de wijk gebruiken?	nee	

Ouderen vinden een ontmoetingsruimte/soos in de wijk belangrijker dan jongeren, zie onderstaand overzicht.

		leeftijd										Totaal	
		18-39 jaar		40-54 jaar		55-64 jaar		65-74 jaar		75 en ouder		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat een ontmoetingsruimte in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk	59	39%	47	48%	37	61%	33	72%	27	63%	204	51%
	niet belangrijk, niet onbelangrijk	52	34%	28	28%	9	15%	6	14%	8	18%	102	26%
	(zeer) onbelangrijk	34	22%	25	25%	11	19%	1	3%	3	8%	75	19%
	geen mening	8	5%			3	5%	5	11%	5	11%	20	5%
Totaal		152	100%	100	100%	61	100%	46	100%	42	100%	401	100%

De verschillen tussen de onderscheiden typen huishouden zijn weliswaar statistisch significant, de verschillen zijn beleidsmatig gezien niet relevant, zie onderstaand overzicht.

		huishoudensamenstelling								Totaal	
		éénpersoonshuishouden		huishouden met kinderen		huishouden met 2 partners, geen kinderen		anders		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat een ontmoetingsruimte in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk	42	50%	68	49%	80	59%	13	32%	202	51%
	niet belangrijk, niet onbelangrijk	30	36%	38	27%	24	18%	11	25%	102	26%
	(zeer) onbelangrijk	5	6%	32	23%	26	19%	11	26%	74	19%
	geen mening	7	8%	1	1%	5	4%	7	17%	20	5%
Totaal		83	100%	139	100%	135	100%	42	100%	399	100%

Hoe langer men in de wijk woont, hoe belangrijker men het vindt dat er een ontmoetingsruimte/soos in de wijk beschikbaar is, zie onderstaand overzicht.

		Hoe lang woont u in wijk West?						Totaal	
		korter dan een jaar		tussen één jaar en vijf jaar		langer dan 5 jaar		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat een ontmoetingsruimte in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk	9	46%	48	44%	147	54%	204	51%
	niet belangrijk, niet onbelangrijk	9	47%	27	25%	66	24%	102	26%
	(zeer) onbelangrijk			30	28%	44	16%	75	19%
	geen mening	1	7%	2	2%	16	6%	20	5%
Totaal		19	100%	108	100%	274	100%	401	100%

Mensen die de afgelopen 12 maanden van een ontmoetingsruimte/soos gebruik hebben gemaakt (rond de 90%), vinden het belangrijker dat een dergelijke voorziening in de eigen wijk aanwezig is dan mensen die een dergelijke voorziening niet hebben bezocht (46%), zie onderstaand overzicht.

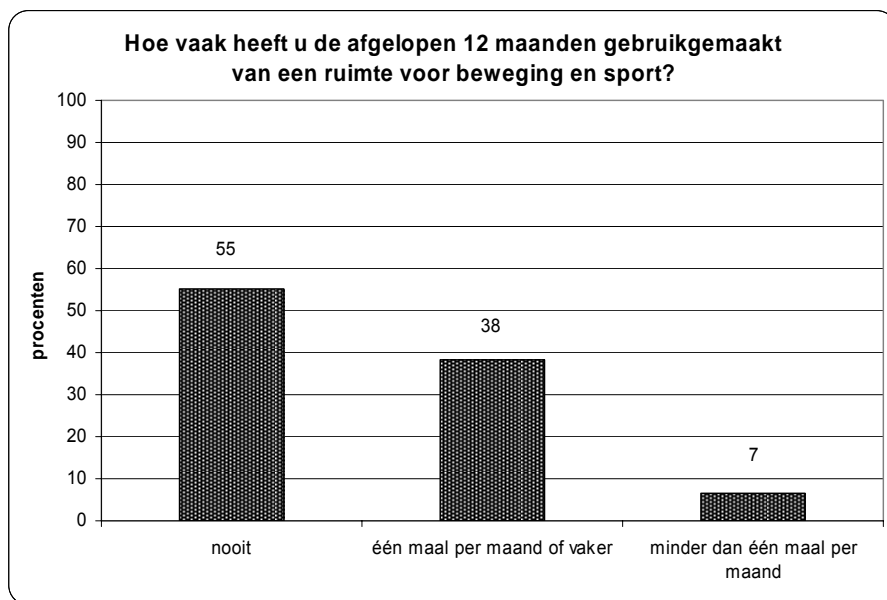
		Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van een dergelijke ontmoetingsruimte?						Totaal	
		nooit		één maal per maand of vaker		minder dan één maal per maand		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat een ontmoetingsruimte in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk	160	46%	25	87%	17	92%	203	51%
	niet belangrijk, niet onbelangrijk	97	28%	4	13%	1	4%	102	25%
	(zeer) onbelangrijk	74	21%			1	4%	75	19%
	geen mening	20	6%					20	5%
Totaal		352	100%	29	100%	19	100%	400	100%

## 7. Ruimte voor beweging en sport

Met een **ruimte voor beweging en sport** wordt bedoeld een ruimte waar bijvoorbeeld gymnastiek, (stijl-)dansen, aerobics, fitness, indoorsporten, enz. kan worden beoefend.

### 1. Mate van gebruik

Iets minder dan de helft (45%, = opgehoogd 4330 personen) van de inwoners van wijk West heeft de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt van een ruimte voor beweging en sport, in de meeste gevallen zelfs vaker dan éénmaal per maand, zie onderstaande grafiek. Van alle in dit onderzoek opgenomen voorzieningen is dit de meest gebruikte!



Is er significant verschil tussen:		
• mannen en vrouwen?	nee	
• leeftijdsgroepen?	ja	zie onderstaande tabel
• etnische groepen?	nee	
• type huishouden?	ja	zie onderstaande tabel
• woontuur in de wijk?	ja	zie onderstaande tabel
• postcodegebied (1816 en 1817)?	nee	

Hoe lager de leeftijd, hoe vaker men van een ruimte voor beweging en sport gebruik maakt, zie onderstaand overzicht.

		leeftijd										Totaal	
		18-39 jaar		40-54 jaar		55-64 jaar		65-74 jaar		75 en ouder		aantal	%
Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van een ruimte voor beweging en sport?	nooit	62	40%	50	50%	41	68%	32	69%	36	91%	222	55%
	één maal per maand of vaker	75	48%	45	44%	17	28%	13	29%	4	9%	154	38%
	minder dan één maal per maand	17	11%	6	6%	2	4%	1	2%			27	7%
<b>Totaal</b>		<b>154</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>403</b>	<b>100%</b>

Eenpersoonshuishoudens maken relatief weinig gebruik van een ruimte voor beweging en sport, meerpersoonshuishoudens al of niet met kinderen maken er meer gebruik van, zie onderstaand overzicht.

		huishoudensamenstelling								Totaal	
		éénpersoonshuishouden		huishouden met kinderen		huishouden met 2 partners, geen kinderen		anders		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van een ruimte voor beweging en sport?	nooit	63	78%	67	47%	74	55%	17	40%	220	55%
	één maal per maand of vaker	16	20%	60	42%	53	39%	25	60%	154	38%
	minder dan één maal per maand	2	2%	16	11%	9	7%			27	7%
<b>Totaal</b>		<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>142</b>	<b>100%</b>	<b>135</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>401</b>	<b>100%</b>

Hoe langer men in de wijk woont, hoe minder vaak men gebruik maakt van een ruimte voor beweging en sport, zie onderstaand overzicht. Wellicht heeft dit te maken met een mogelijk ontoereikend aanbod van dit soort voorzieningen in wijk West, zie volgende punten 2 en 3.

		Hoe lang woont u in wijk West?						Totaal	
		korter dan een jaar		tussen één jaar en vijf jaar		langer dan 5 jaar		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van een ruimte voor beweging en sport?	nooit	6	29%	48	43%	169	62%	222	55%
	één maal per maand of vaker	14	71%	48	43%	92	34%	154	38%
	minder dan één maal per maand			15	13%	12	4%	27	7%
Totaal		19	100%	111	100%	272	100%	403	100%

## 2. Plaats van gebruik

Degenen in wijk West die gebruikmaken van een voorziening voor beweging en sport, doen dit voor een groot deel (51%, = opgehoogd 2180 personen) buiten de eigen wijk.

		aantal	%
Waar heeft u van een ruimte voor beweging en sport meestal gebruikgemaakt?	in wijk West	77	43%
	buiten wijk West, maar wel in Alkmaar	79	44%
	buiten Alkmaar	12	7%
	verschillende plaatsen	12	7%
Totaal		180	100%

Is er significant verschil tussen:		
• mannen en vrouwen?	ja	zie onderstaande tabel
• leeftijdsgroepen?	nee	
• etnische groepen?	nee	
• type huishouden?	nee	
• woontuur in de wijk?	ja	zie onderstaande tabel
• postcodegebied (1816 en 1817)?	nee	

Vrouwen (59%) gaan vaker naar een plek buiten de eigen wijk om gebruik te maken van een voorziening voor beweging of sport dan mannen (41%), zie onderstaand overzicht.

		Bent u man of vrouw?				Totaal	
		man		vrouw		aantal	%
		aantal	%	aantal	%		
Waar heeft u van een ruimte voor beweging en sport meestal gebruikgemaakt?	in wijk West	41	48%	37	38%	77	43%
	buiten wijk West, maar wel in Alkmaar	29	34%	50	53%	79	44%
	buiten Alkmaar	6	7%	6	6%	12	7%
	verschillende plaatsen	9	11%	3	3%	12	7%
Totaal		84	100%	96	100%	180	100%

Er is een statistisch significant verschil tussen mensen met verschillende woontuur in de wijk in de mate waarin men buiten de eigen wijk gebruik maakt van ruimten voor beweging en sport, maar deze verschillen zijn beleidsmatig weinig interessant.

		Hoe lang woont u in wijk West?						Totaal	
		korter dan een jaar		tussen één jaar en vijf jaar		langer dan 5 jaar		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Waar heeft u van een ruimte voor beweging en sport meestal gebruikgemaakt?	in wijk West	5	34%	27	43%	46	44%	77	43%
	buiten wijk West, maar wel in Alkmaar	5	34%	23	36%	52	50%	79	44%
	buiten Alkmaar			9	15%	2	2%	12	7%
	verschillende plaatsen	4	32%	4	6%	4	4%	12	7%
Totaal		14	100%	63	100%	104	100%	180	100%

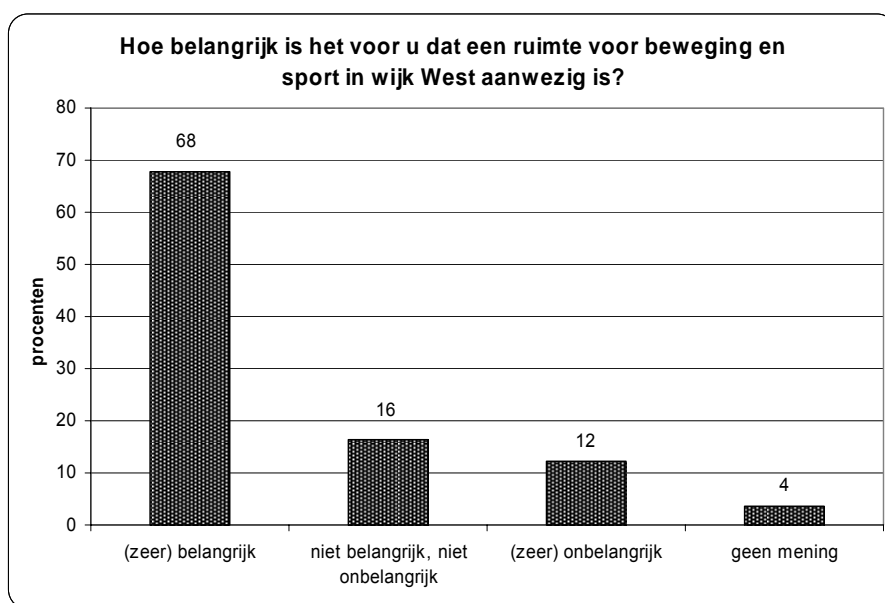
### 3. Reden waarom de voorziening niet in wijk West wordt gebruikt

De meest genoemde reden (36%; = opgehoogd 900 personen) om buiten de eigen wijk gebruik te maken van een ruimte voor beweging en sport is volgens de respondenten dat een dergelijke voorziening in de wijk niet aanwezig is, zie onderstaand overzicht. Ook wordt vaak een andere reden genoemd; deze redenen zijn verder niet gespecificeerd.

		aantal	%
Waarom maakt u buiten wijk West gebruik van een dergelijke voorziening?	voorziening is in wijk West niet aanwezig	37	36%
	voorziening is in wijk West wel aanwezig, maar van onvoldoende kwaliteit	10	10%
	historisch gegroeid/kom daar al lang	18	18%
	andere reden	36	35%
	weet niet	2	1%
Totaal		103	100%

### 4. Het belang dat men hecht aan de voorziening in wijk West

Aan alle geënquêteerden (zowel gebruikers als niet-gebruikers) is gevraagd of men het belangrijk vindt dat in wijk West een ruimte voor beweging en sport aanwezig is. Het resultaat: tweederde (68%, = opgehoogd 6550 personen) van de inwoners van 18 jaar en ouder vindt het (zeer) belangrijk dat er in wijk West een ruimte is voor beweging en sport, zie onderstaande grafiek.



Is er significant verschil tussen:		
• mannen en vrouwen?	ja	zie onderstaande tabel
• leeftijdsgroepen?	ja	zie onderstaande tabel
• etnische groepen?	nee	
• type huishouden?	ja	zie onderstaande tabel
• woontuur in de wijk?	nee	
• postcodegebied (1816 en 1817)?	nee	
• bewoners die de voorziening wel en bewoners die de voorziening niet gebruiken?	ja	zie onderstaande tabel
• bewoners die de voorziening binnen en bewoners die de voorziening buiten de wijk gebruiken?	nee	

Vrouwen vinden een ruimte voor beweging en sport vaker belangrijk dan mannen, beleidsmatig gezien is het verschil te klein om relevant te zijn.

		Bent u man of vrouw?				Totaal	
		man		vrouw		aantal	%
		aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat een ruimte voor beweging en sport in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk	131	66%	142	70%	273	68%
	niet belangrijk, niet onbelangrijk	33	17%	33	16%	66	16%
	(zeer) onbelangrijk	32	16%	17	9%	49	12%
	geen mening	3	1%	11	6%	14	4%
Totaal		198	100%	204	100%	403	100%

De mate waarin men een ruimte voor beweging en sport belangrijk vindt, verschilt per leeftijdscategorie, maar er is geen sprake van een duidelijk patroon, zie onderstaand overzicht.

		leeftijd										Totaal	
		18-39 jaar		40-54 jaar		55-64 jaar		65-74 jaar		75 en ouder		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat een ruimte voor beweging en sport in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk	111	72%	64	64%	38	64%	35	74%	25	61%	273	68%
	niet belangrijk, niet onbelangrijk	23	15%	23	23%	11	18%	4	9%	4	11%	66	16%
	(zeer) onbelangrijk	15	9%	14	13%	9	16%	6	12%	6	15%	49	12%
	geen mening	5	3%			1	2%	2	5%	6	14%	14	4%
Totaal		154	100%	101	100%	60	100%	47	100%	41	100%	403	100%

Eenpersoonshuishoudens vinden minder dan meerpersoonshuishoudens (al of niet met kinderen) dat een ruimte voor beweging en sport in wijk West belangrijk is, zie onderstaand overzicht.

		huishoudensamenstelling								Totaal	
		éénpersoonshuishouden		huishouden met kinderen		huishouden met 2 partners, geen kinderen		anders		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat een ruimte voor beweging en sport in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk	45	53%	103	72%	92	69%	32	79%	272	68%
	niet belangrijk, niet onbelangrijk	18	21%	24	17%	19	14%	5	14%	66	17%
	(zeer) onbelangrijk	14	16%	14	10%	20	15%	1	3%	48	12%
	geen mening	8	10%	1	1%	3	2%	2	5%	14	4%
Totaal		85	100%	142	100%	134	100%	40	100%	401	100%

Bewoners die nu reeds een ruimte voor beweging en sport gebruiken, vinden het belangrijker dan mensen die een dergelijke ruimte niet gebruiken dat zo'n voorziening in wijk West aanwezig is, zie onderstaand overzicht.

		Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van een ruimte voor beweging en sport?						Totaal	
		nooit		één maal per maand of vaker		minder dan één maal per maand		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat een ruimte voor beweging en sport in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk	123	56%	130	85%	19	72%	272	68%
	niet belangrijk, niet onbelangrijk	44	20%	19	13%	3	12%	66	17%
	(zeer) onbelangrijk	41	19%	4	3%	4	16%	49	12%
	geen mening	13	6%					13	3%
Totaal		220	100%	153	100%	27	100%	400	100%

Aan degenen die hebben aangegeven dat het (zeer) belangrijk is dat er in wijk West een ruimte voor beweging en sport aanwezig moet zijn, is in een open vraag gevraagd welke bewegingsactiviteiten of sporten in het wijkknooppunt beoefend moeten kunnen worden.

Activiteiten die door de respondenten meer dan twee maal zijn genoteerd, zijn:

Fitness	40
Gymnastiek	27
Yoga	18
Aerobics	15
Dansen	10
Zwemmen	10
Gym voor ouderen	7
Tennis	7
Voetbal	7
Tafeltennis	6
Badminton	5
Biljarten	5
Tai chi	5
Basketbal	4
Fitness voor ouderen	4
Medische fitness	4
Volleybal	4
Ballet	3
Bewegingsactiviteiten	3
Sjoelen	3
Spinning	3
Stijldansen voor ouderen	3

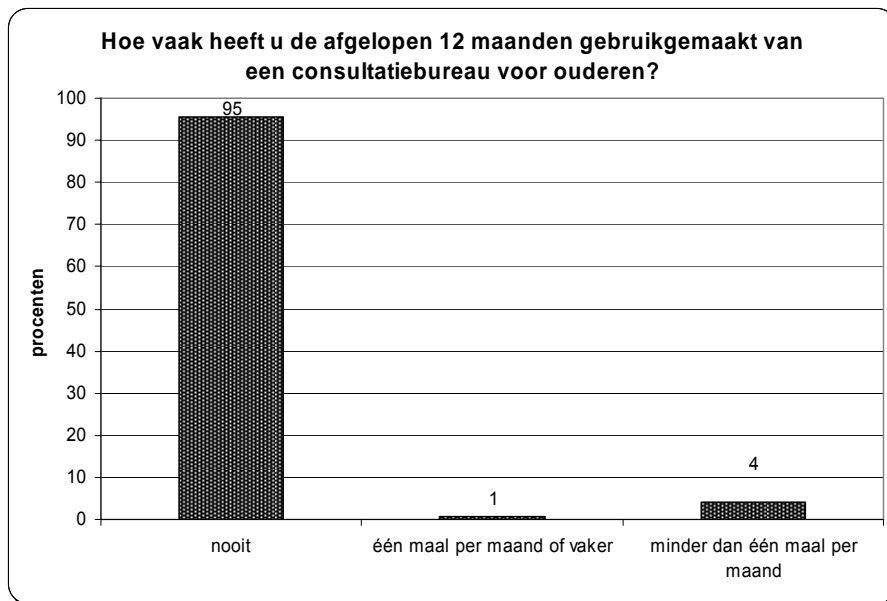
Voor alle genoemde activiteiten, zie bijlage 2 op blz. 63.

## 8. Consultatiebureau voor ouderen

Bedoeld wordt een bureau voor preventief gezondheidsonderzoek op onder andere hart- en vaatziekten, psychisch welbevinden, mantelzorgproblemen en dergelijke.

### 1. Mate van gebruik

Van de bewoners van 18 jaar en ouder in wijk West heeft 5% (= opgehoogd 440 personen) de afgelopen 12 maanden wel eens gebruik gemaakt van een consultatiebureau voor ouderen. In de meeste gevallen was dit minder dan één maal per maand, zie onderstaande grafiek. Van alle in dit onderzoek opgenomen voorzieningen is dit de minst gebruikte.



Is er significant verschil tussen:		
• mannen en vrouwen?	nee	
• leeftijdsgroepen?	ja	zie onderstaande tabel
• etnische groepen?	nee	
• type huishouden?	nee	
• woonduur in de wijk?	nee	
• postcodegebied (1816 en 1817)?	nee	

Gelet op de aard van de voorzieningen zijn het uiteraard vooral ouderen (65plus) die van deze voorziening gebruikmaken, zie onderstaand overzicht.

		leeftijd										Totaal	
		18-39 jaar		40-54 jaar		55-64 jaar		65-74 jaar		75 en ouder		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van een consultatiebureau voor ouderen?	nooit	152	99%	97	96%	58	97%	40	86%	37	90%	385	95%
	één maal per maand of vaker			1	1%			0	1%	1	3%	2	1%
	minder dan één maal per maand	2	1%	3	3%	2	3%	6	13%	3	7%	16	4%
Totaal		154	100%	102	100%	60	100%	46	100%	42	100%	403	100%

## 2. Plaats van gebruik

De helft van de ouderen (49%, = opgehoogd 210 personen), die aan het onderzoek hebben meegedaan en die van deze voorziening gebruikmaakten, deden dit buiten de wijk, zie onderstaand overzicht.

	aantal	%
Waar heeft u van een consultatiebureau voor ouderen meestal gebruikgemaakt?		
in wijk West	9	51%
buiten wijk West, maar wel in Alkmaar	9	49%
Totaal	18	100%

Is er significant verschil tussen:		
• mannen en vrouwen?	ja	zie onderstaande tabel
• leeftijdsgroepen?	nee	
• etnische groepen?	nee	
• type huishouden?	nee	
• woontuur in de wijk?	nee	
• postcodegebied (1816 en 1817)?	nee	

Mannen maken vooral in de wijk en vrouwen juist buiten de wijk gebruik van een consultatiebureau voor ouderen, zie onderstaand overzicht. Het gaat hier echter om slechts kleine aantallen respondenten.

	Bent u man of vrouw?				Totaal	
	man		vrouw		aantal	%
	aantal	%	aantal	%		
Waar heeft u van een consultatiebureau voor ouderen meestal gebruikgemaakt?						
in wijk West	6	81%	3	29%	9	51%
buiten wijk West, maar wel in Alkmaar	1	19%	7	71%	9	49%
Totaal	7	100%	10	100%	18	100%

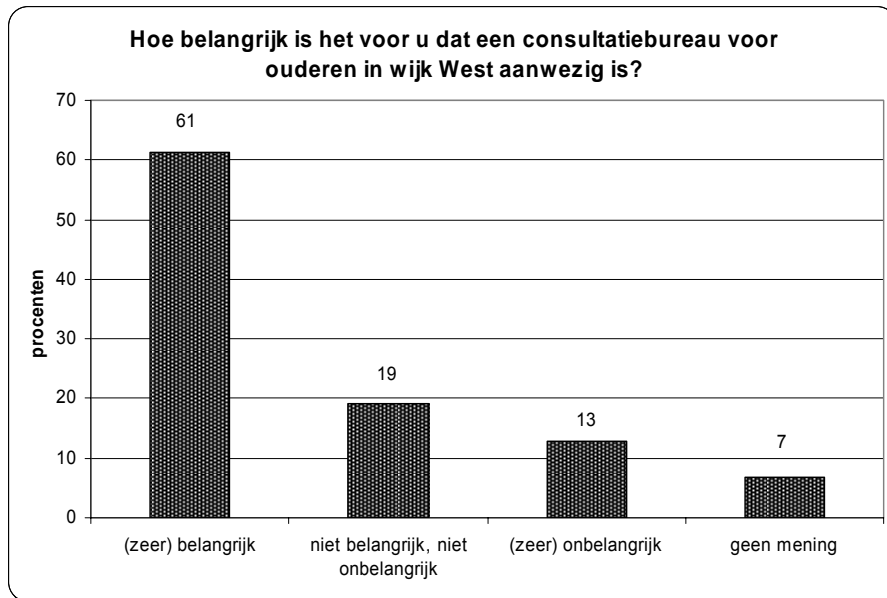
## 3. Reden waarom de voorziening niet in wijk West wordt gebruikt

Van degenen die buiten de wijk een consultatiebureau bezoeken, doet driekwart (74%, = opgehoogd 160 personen) dit omdat zij in de veronderstelling verkeren dat een dergelijke voorziening niet in wijk West aanwezig is, zie onderstaand overzicht.

	aantal	%
Waarom maakt u gebruik van een dergelijke voorziening?		
voorziening is in wijk West niet aanwezig	7	74%
voorziening is in wijk West wel aanwezig, maar van onvoldoende kwaliteit		
historisch gegroeid/kom daar al lang	1	12%
andere reden	1	10%
weet niet	0	4%
Totaal	9	100%

#### 4. Het belang dat men hecht aan de voorziening in wijk West

Aan alle geënquêteerden (zowel gebruikers als niet-gebruikers) is gevraagd of men het belangrijk vindt dat in wijk West een consultatiebureau voor ouderen aanwezig is. Ook hier geldt dat een meerderheid (61%, = opgehoogd 5900 personen) van de inwoners van 18 jaar en ouder dit (zeer) belangrijk vindt.



Is er significant verschil tussen:		
• mannen en vrouwen?	ja	zie onderstaande tabel
• leeftijdsgroepen?	ja	zie onderstaande tabel
• etnische groepen?	nee	
• type huishouden?	ja	zie onderstaande tabel
• woontduur in de wijk?	ja	zie onderstaande tabel
• postcodegebied (1816 en 1817)?	ja	zie onderstaande tabel
• bewoners die de voorziening wel en bewoners die de voorziening niet gebruiken?	nee	
• bewoners die de voorziening binnen en bewoners die de voorziening buiten de wijk gebruiken?	nee	

Vrouwen (634%) vinden een consultatiebureau voor ouderen in wijk West iets belangrijker dan mannen (59%), zie onderstaand overzicht. Het verschil is echter niet zodanig dat het beleidsmatig ook van belang is.

		Bent u man of vrouw?				Totaal	
		man		vrouw		aantal	%
		aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat een consultatiebureau in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk	117	59%	130	64%	246	61%
	niet belangrijk, niet onbelangrijk	36	18%	41	20%	77	19%
	(zeer) onbelangrijk	35	18%	16	8%	51	13%
	geen mening	10	5%	17	8%	27	7%
Totaal		198	100%	204	100%	402	100%

In het algemeen geldt dat hoe ouder men is, hoe belangrijker men het vindt dat er een consultatiebureau voor ouderen in de wijk aanwezig is, zie onderstaand overzicht.

		leeftijd										Totaal	
		18-39 jaar		40-54 jaar		55-64 jaar		65-74 jaar		75 en ouder		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat een consultatiebureau in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk	73	48%	63	62%	42	70%	41	88%	27	64%	246	61%
	niet belangrijk, niet onbelangrijk	32	21%	26	25%	10	16%	2	5%	8	19%	77	19%
	(zeer) onbelangrijk	33	22%	11	11%	5	9%	0	1%	2	4%	51	13%
	geen mening	15	10%	1	1%	3	4%	3	6%	5	13%	27	7%
Totaal		152	100%	101	100%	60	100%	47	100%	42	100%	402	100%

De verschillen tussen typen huishoudens zijn weliswaar statistisch significant, beleidsmatig gezien is dit nauwelijks het geval, zie onderstaand overzicht.

		huishoudensamenstelling								Totaal	
		éénpersoonshuishouden		huishouden met kinderen		huishouden met 2 partners, geen kinderen		anders		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat een consultatiebureau in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk	55	65%	84	60%	93	69%	13	32%	245	61%
	niet belangrijk, niet onbelangrijk	17	20%	35	25%	16	12%	10	23%	77	19%
	(zeer) onbelangrijk	9	11%	19	14%	19	14%	4	8%	51	13%
	geen mening	3	4%	1	1%	7	5%	15	37%	27	7%
Totaal		84	100%	139	100%	135	100%	42	100%	400	100%

De verschillen tussen mensen met verschillende woontuur in de wijk zijn ook statistisch significant, maar ook hier geldt dat beleidsmatig gezien dit nauwelijks het geval is, zie onderstaand overzicht.

		Hoe lang woont u in wijk West?						Totaal	
		korter dan een jaar		tussen één jaar en vijf jaar		langer dan 5 jaar		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat een consultatiebureau in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk	13	66%	61	56%	173	63%	246	61%
	niet belangrijk, niet onbelangrijk	2	9%	17	16%	58	21%	77	19%
	(zeer) onbelangrijk	4	18%	24	22%	24	9%	51	13%
	geen mening	1	7%	7	7%	18	7%	27	7%
Totaal		19	100%	109	100%	273	100%	402	100%

De verschillen tussen mensen uit de twee postcodegebieden in de wijk zijn ook statistisch significant, maar tot slot geldt ook hier dat de verschillen beleidsmatig gezien nauwelijks interessant zijn, zie onderstaand overzicht.

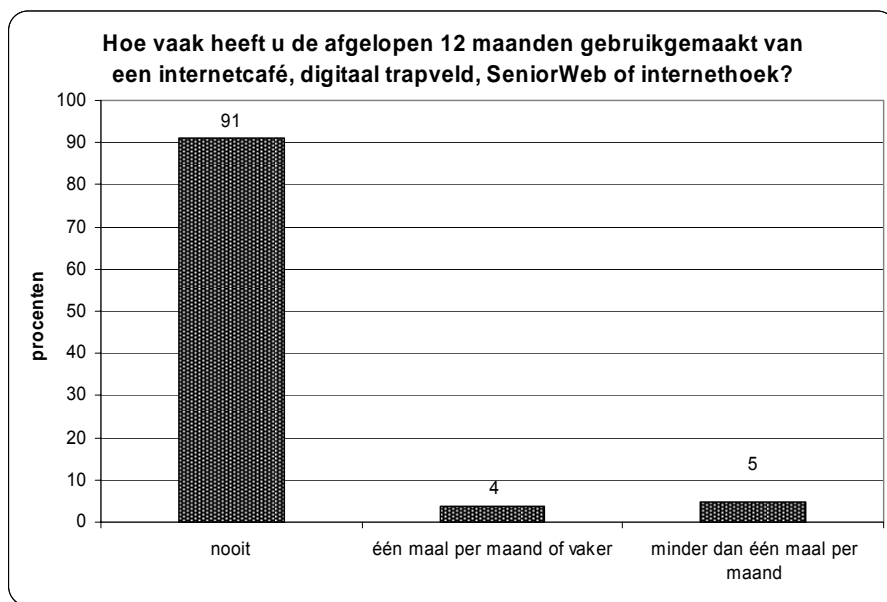
		Wat zijn de vier cijfers van uw postcode?				Totaal	
		1816		1817		aantal	%
		aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat een consultatiebureau in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk	175	61%	70	62%	246	61%
	niet belangrijk, niet onbelangrijk	54	19%	23	21%	77	19%
	(zeer) onbelangrijk	44	15%	8	7%	51	13%
	geen mening	15	5%	12	10%	27	7%
Totaal		288	100%	113	100%	401	100%

## 9. Internetcafé, digitaal trapveld, SeniorWeb of internethoek

Dit zijn benamingen voor allerlei openbare ruimten waar men van internet gebruik kan maken (openbare internetvoorzieningen).

### 1. Mate van gebruik

Van de inwoners van wijk West heeft 9% (= opgehoogd 860 personen) de afgelopen 12 maanden wel eens van een dergelijke openbare internetvoorziening gebruik gemaakt, zie onderstaande grafiek.



Is er significant verschil tussen:		
• mannen en vrouwen?	nee	
• leeftijdsgroepen?	ja	zie onderstaande tabel
• etnische groepen?	nee	
• type huishouden?	ja	zie onderstaande tabel
• woontuur in de wijk?	ja	zie onderstaande tabel
• postcodegebied (1816 en 1817)?	nee	

Het zijn vooral de (twee) jongere leeftijdscategorieën die van een openbare internetvoorziening gebruik hebben gemaakt, zie onderstaand overzicht.

Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van een internetcafé, digitaal trapveld, internethoek of een andere openbare gelegenheid waar u kunt internetten?	leeftijd										Totaal	
	18-39 jaar		40-54 jaar		55-64 jaar		65-74 jaar		75 en ouder		aantal	%
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
nooit	130	84%	94	93%	56	93%	46	99%	45	100%	371	91%
één maal per maand of vaker	10	6%	3	3%	3	5%	0	1%			16	4%
minder dan één maal per maand	14	9%	4	4%	1	2%					20	5%
Totaal	154	100%	102	100%	61	100%	46	100%	45	100%	407	100%

Het zijn daarnaast vooral de eenpersoonshuishoudens en meerpersoonshuishoudens zonder kinderen die een dergelijke voorziening gebruiken, zie onderstaand overzicht.

	huishoudensamenstelling								Totaal		
	éénpersoonshuishouden		huishouden met kinderen		huishouden met 2 partners, geen kinderen		anders		aantal	%	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%			
Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van een internetcafé, digitaal trapveld, internethoek of een andere openbare gelegenheid waar u kunt internetten?	nooit	76	89%	133	94%	124	91%	36	87%	369	91%
	één maal per maand of vaker	5	6%	1	0%	4	3%	6	13%	16	4%
	minder dan één maal per maand	4	5%	8	6%	8	6%			20	5%
Totaal		85	100%	142	100%	136	100%	42	100%	405	100%

Tot slot treft men onder bewoners die korter dan één jaar in de wijk wonen relatief de meeste gebruikers van een dergelijke openbare internetvoorziening aan.

	Hoe lang woont u in wijk West?						Totaal		
	korter dan een jaar		tussen één jaar en vijf jaar		langer dan 5 jaar		aantal	%	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%			
Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van een internetcafé, digitaal trapveld, internethoek of een andere openbare gelegenheid waar u kunt internetten?	nooit	13	66%	98	87%	261	95%	371	91%
	één maal per maand of vaker	1	7%	7	6%	8	3%	16	4%
	minder dan één maal per maand	5	27%	8	7%	7	2%	20	5%
Totaal		19	100%	112	100%	275	100%	407	100%

## 2. Plaats van gebruik

Inwoners van wijk West die gebruik hebben gemaakt van een openbare internetvoorziening, deden dit in driekwart (77%, = opgehoogd 660 personen) van de gevallen buiten de eigen wijk, zie onderstaand overzicht.

	aantal	%
Waar heeft u van een openbare internetvoorziening meestal gebruikgemaakt		
in wijk West	3	10%
buiten wijk West, maar wel in Alkmaar	13	36%
buiten Alkmaar	15	41%
verschillende plaatsen	5	13%
Totaal	36	100%

Is er significant verschil tussen:		
• mannen en vrouwen?	ja	zie onderstaande tabel
• leeftijdsgroepen?	nee	
• etnische groepen?	nee	
• type huishouden?	nee	
• woontuur in de wijk?	nee	
• postcodegebied (1816 en 1817)?	nee	

Vrouwen maken relatief vaak gebruik van een openbare voorziening buiten de eigen wijk, maar wel in Alkmaar, terwijl mannen de voorziening relatief vaak buiten Alkmaar gebruiken, zie onderstaand overzicht.

	Bent u man of vrouw?				Totaal	
	man		vrouw		aantal	%
	aantal	%	aantal	%		
Waar heeft u van een openbare internetvoorziening meestal gebruikgemaakt						
in wijk West	1	7%	2	13%	3	10%
buiten wijk West, maar wel in Alkmaar	2	11%	11	67%	13	36%
buiten Alkmaar	12	60%	3	19%	15	41%
verschillende plaatsen	4	22%	0	2%	5	13%
Totaal	20	100%	16	100%	36	100%

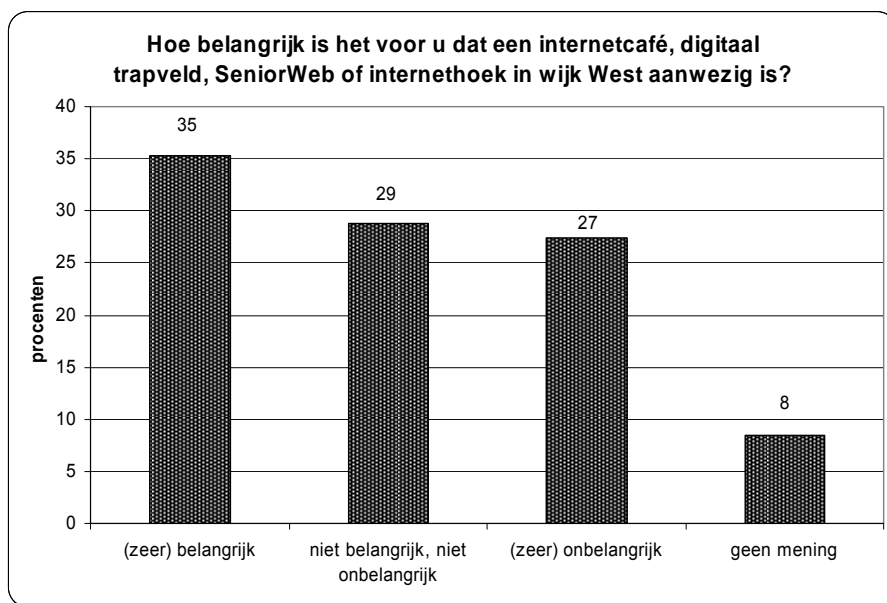
### 3. Reden waarom de voorziening niet in wijk West wordt gebruikt

De reden waarom men buiten de eigen wijk van een openbare internetvoorziening gebruik heeft gemaakt is dat de betreffende gebruikers van mening zijn dat een dergelijke voorziening niet in de wijk aanwezig is (volgens 37%, = opgehoogd 290 personen), zie onderstaand overzicht. Ook wordt vaak een andere reden genoemd; deze redenen zijn verder niet gespecificeerd.

		aantal	%
Waarom maakt u buiten wijk West gebruik van een dergelijke voorziening?	voorziening is in wijk West niet aanwezig	12	37%
	voorziening is in wijk West wel aanwezig, maar van onvoldoende kwaliteit	1	3%
	historisch gegroeid/kom daar al lang	2	5%
	andere reden	18	55%
Totaal	weet niet	32	100%

### 4. Het belang dat men hecht aan de voorziening in wijk West

Aan alle geënquêteerden (zowel gebruikers als niet-gebruikers) is gevraagd of men het belangrijk vindt dat in wijk West een openbare internetvoorziening aanwezig is. Een derde van de inwoners (35%, = opgehoogd 3420 personen) van wijk West zou een dergelijke voorziening in de wijk (zeer) belangrijk vinden, zie onderstaande grafiek.



Is er significant verschil tussen:		
• mannen en vrouwen?	nee	
• leeftijdsgroepen?	nee	
• etnische groepen?	nee	
• type huishouden?	ja	zie onderstaande tabel
• woontuur in de wijk?	ja	zie onderstaande tabel
• postcodegebied (1816 en 1817)?	nee	
• bewoners die de voorziening wel en bewoners die de voorziening niet gebruiken?	ja	zie onderstaande tabel
• bewoners die de voorziening binnen en bewoners die de voorziening buiten de wijk gebruiken?	nee	

Meerpersoonshuishoudens zonder kinderen vinden een openbare internetvoorziening relatief vaak belangrijk (46%); huishoudens met kinderen (29%) echter vinden een dergelijke voorziening relatief minder belangrijk, zie onderstaand overzicht

		huishoudensamenstelling								Totaal	
		éénpersoonshuishouden		huishouden met kinderen		huishouden met 2 partners, geen kinderen		anders		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat een openbare internetvoorziening in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk	29	34%	41	29%	62	46%	9	23%	141	35%
	niet belangrijk, niet onbelangrijk	30	36%	42	30%	29	21%	16	38%	116	29%
	(zeer) onbelangrijk	15	18%	53	38%	37	27%	4	10%	110	27%
	geen mening	10	12%	4	3%	8	6%	12	29%	34	8%
Totaal		85	100%	139	100%	135	100%	42	100%	401	100%

Bewoners die korter dan een jaar in de wijk wonen (78%) vinden het belangrijker dat er een openbare internetvoorziening in de wijk aanwezig dan mensen die al langer in de wijk wonen (33% à 34%), zie onderstaand overzicht.

		Hoe lang woont u in wijk West?						Totaal	
		korter dan een jaar		tussen één jaar en vijf jaar		langer dan 5 jaar		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat een openbare internetvoorziening in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk	15	78%	38	34%	89	33%	142	35%
	niet belangrijk, niet onbelangrijk	3	15%	27	24%	86	32%	116	29%
	(zeer) onbelangrijk			36	33%	74	27%	110	27%
	geen mening	1	7%	10	9%	23	8%	34	8%
Totaal		19	100%	111	100%	273	100%	403	100%

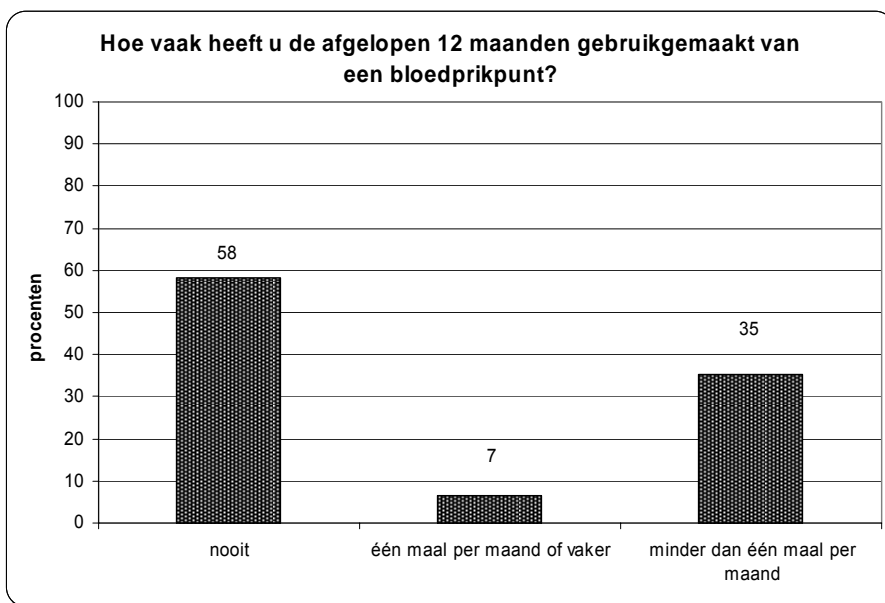
Bewoners die al gebruik maken van een openbare internetvoorziening (65%, 77%) vinden het belangrijker dat er een dergelijke voorziening in de wijk aanwezig is dan inwoners die er geen gebruik van maken (32%).

		Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van een internetcafé, digitaal trapveld, internethoek of een andere openbare gelegenheid waar u kunt internetten?						Totaal	
		nooit		één maal per maand of vaker		minder dan één maal per maand		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat een openbare internetvoorziening in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk	116	32%	10	65%	15	77%	142	35%
	niet belangrijk, niet onbelangrijk	108	30%	6	35%	2	12%	116	29%
	(zeer) onbelangrijk	108	30%			2	11%	110	27%
	geen mening	34	9%					34	8%
Totaal		366	100%	16	100%	20	100%	402	100%

## 10. Bloedprikpunt

### 1. Mate van gebruik

Van de inwoners van wijk West heeft 42% (= opgehoogd 4060 personen) de afgelopen 12 maanden wel eens gebruik gemaakt van een bloedprikpunt. Na de ruimtes voor beweging en sport is dit de meeste gebruikte voorziening, waarover bewoners in dit onderzoek zijn ondervraagd. In verreweg de meeste gevallen was het gebruik overigens minder dan één maal per maand, zie onderstaande grafiek.



Is er significant verschil tussen:		
• mannen en vrouwen?	ja	zie onderstaande tabel
• leeftijdsgroepen?	ja	zie onderstaande tabel
• etnische groepen?	nee	
• type huishouden?	nee	
• woontuur in de wijk?	ja	zie onderstaande tabel
• postcodegebied (1816 en 1817)?	nee	

Vrouwen (48%) maken vaker van een bloedprikpunt gebruik dan mannen (35%), zie onderstaand overzicht.

		Bent u man of vrouw?				Totaal	
		man		vrouw		aantal	%
		aantal	%	aantal	%		
Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van een bloedprikpunt?	nooit	129	65%	107	52%	236	58%
	één maal per maand of vaker	10	5%	17	8%	27	7%
	minder dan één maal per maand	60	30%	83	40%	143	35%
Totaal		198	100%	207	100%	405	100%

Met het stijgen van de leeftijd, neemt ook het gebruik van een bloedprikpunt toe, zie onderstaand overzicht.

		leeftijd										Totaal	
		18-39 jaar		40-54 jaar		55-64 jaar		65-74 jaar		75 en ouder		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van een bloedprikpunt?	nooit	105	69%	57	56%	36	60%	21	44%	17	38%	236	58%
	één maal per maand of vaker	2	1%	5	4%	3	5%	8	18%	9	21%	27	7%
	minder dan één maal per maand	46	30%	40	39%	21	35%	17	37%	18	41%	143	35%
Totaal		153	100%	102	100%	61	100%	46	100%	44	100%	405	100%

Ook het verschil in woontuur in de wijk varieert met het gebruik van een bloedprikpunt; het patroon hierin is echter beleidsmatig van weinig belang, zie onderstaand overzicht.

		Hoe lang woont u in wijk West?						Totaal	
		korter dan een jaar		tussen één jaar en vijf jaar		langer dan 5 jaar		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van een bloedprikpunt?	nooit	8	42%	78	69%	150	55%	236	58%
	één maal per maand of vaker	0	2%	4	4%	22	8%	27	7%
	minder dan één maal per maand	11	56%	30	27%	102	37%	143	35%
Totaal		19	100%	112	100%	273	100%	405	100%

## 2. Plaats van gebruik

Van degenen die gebruikmaken van een bloedprikpunt doet de helft (49%, = opgehoogd 1960 personen) dit buiten de eigen wijk, zie onderstaand overzicht.

		aantal	%
Waar heeft u van een bloedprikpunt meestal gebruikgemaakt?	in wijk West	81	49%
	buiten wijk West, maar wel in Alkmaar	79	48%
	buiten Alkmaar	2	1%
	verschillende plaatsen	4	2%
Totaal		166	100%

Is er significant verschil tussen:		
• mannen en vrouwen?	ja	zie onderstaande tabel
• leeftijdsgroepen?	ja	zie onderstaande tabel
• etnische groepen?	nee	
• type huishouden?	nee	
• woontuur in de wijk?	nee	
• postcodegebied (1816 en 1817)?	nee	

Ook in dit geval zijn het vooral vrouwen die buiten de eigen wijk gebruikmaken van een bloedprikpunt, zie onderstaand overzicht.

		Bent u man of vrouw?				Totaal	
		man		vrouw		aantal	%
		aantal	%	aantal	%		
Waar heeft u van een bloedprikpunt meestal gebruikgemaakt?	in wijk West	43	62%	38	39%	81	49%
	buiten wijk West, maar wel in Alkmaar	25	36%	54	56%	79	48%
	buiten Alkmaar	1	2%	1	1%	2	1%
	verschillende plaatsen			4	4%	4	2%
Totaal		69	100%	97	100%	166	100%

Tot en met de leeftijdscategorie 64 jaar maakt men vooral buiten de wijk gebruik van een bloedprikpunt, vanaf 65 jaar doet men dit echter vooral binnen de wijk West, zie onderstaand overzicht.

		leeftijd										Totaal	
		18-39 jaar		40-54 jaar		55-64 jaar		65-74 jaar		75 en ouder		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Waar heeft u van een bloedprikpunt meestal gebruikgemaakt?	in wijk West	25	52%	16	38%	7	28%	17	67%	16	62%	81	49%
	buiten wijk West, maar wel in Alkmaar	23	48%	26	62%	15	61%	8	31%	7	27%	79	48%
	buiten Alkmaar					1	6%	0	1%	1	2%	2	1%
	verschillende plaatsen					1	5%			2	10%	4	2%
Totaal		48	100%	42	100%	24	100%	26	100%	26	100%	166	100%

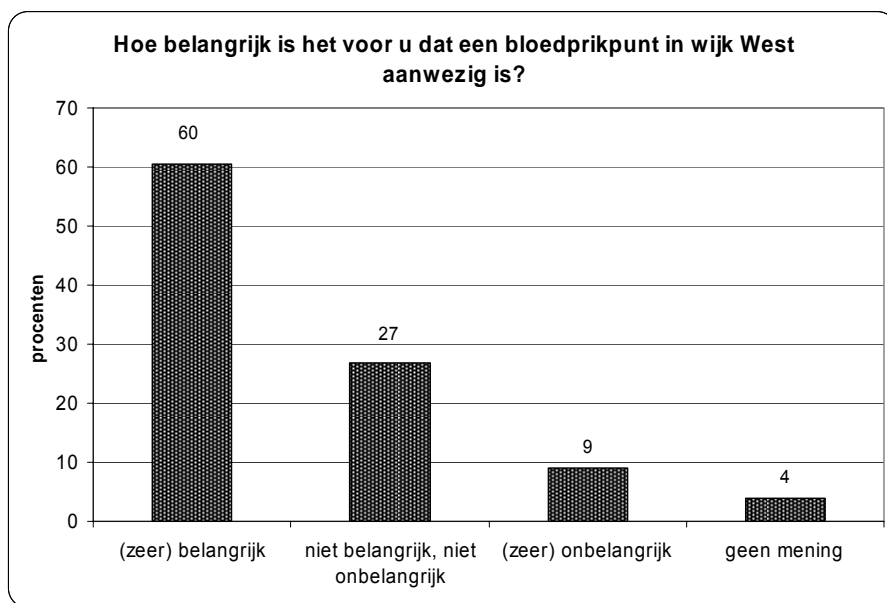
### 3. Reden waarom de voorziening niet in wijk West wordt gebruikt

De redenen waarom men buiten de eigen wijk gebruikmaakt van een bloedprikpunt zijn òf het volgens sommige respondenten niet aanwezig zijn van een dergelijk voorziening in wijk West (27%, = opgehoogd 530 personen) òf een historisch gegroeide gewoonte om elders van een voor dergelijke voorziening gebruik te maken (25%, = opgehoogd 500 personen). Ook wordt vaak een andere reden genoemd; deze redenen zijn verder niet gespecificeerd.

		aantal	%
Waarom maakt u buiten wijk West gebruik van een dergelijke voorziening?	voorziening is in wijk West niet aanwezig	22	27%
	voorziening is in wijk West wel aanwezig, maar van onvoldoende kwaliteit	8	10%
	historisch gegroeid/kom daar al lang	21	25%
	andere reden	29	34%
	weet niet	3	4%
Totaal		83	100%

### 4. Het belang dat men hecht aan de voorziening in wijk West

Aan alle geënquêteerden (zowel gebruikers als niet-gebruikers) is gevraagd of men het belangrijk vindt dat in wijk West een bloedprikpunt aanwezig is. 60% van de inwoners van 18 jaar en ouder (= opgehoogd 5840 personen) vindt dit (zeer) belangrijk, zie onderstaande grafiek.



Is er significant verschil tussen:		
• mannen en vrouwen?	ja	zie onderstaande tabel
• leeftijdsgroepen?	ja	zie onderstaande tabel
• etnische groepen?	ja	zie onderstaande tabel
• type huishouden?	ja	zie onderstaande tabel
• woontuur in de wijk?	nee	
• postcodegebied (1816 en 1817)?	nee	
• bewoners die de voorziening wel en bewoners die de voorziening niet gebruiken?	ja	zie onderstaande tabel
• bewoners die de voorziening binnen en bewoners die de voorziening buiten de wijk gebruiken?	ja	zie onderstaande tabel

Vrouwen vinden dit belangrijker dan mannen, zie onderstaand overzicht.

		Bent u man of vrouw?				Totaal	
		man		vrouw		aantal	%
		aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat een bloedprikpunt in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk niet belangrijk, niet onbelangrijk (zeer) onbelangrijk geen mening	106 65 23 4	54% 33% 12% 2%	137 43 13 11	67% 21% 6% 5%	244 108 36 15	60% 27% 9% 4%
Totaal		198	100%	205	100%	403	100%

Ouderen vinden het belangrijker dan jongeren, zie onderstaand overzicht.

		leeftijd										Totaal	
		18-39 jaar		40-54 jaar		55-64 jaar		65-74 jaar		75 en ouder		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat een bloedprikpunt in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk niet belangrijk, niet onbelangrijk (zeer) onbelangrijk geen mening	69 54 18 10	45% 36% 12% 7%	53 35 11 2	53% 34% 11% 2%	45 10 6 61	74% 16% 10% 100%	41 5 1 47	87% 11% 2% 100%	35 5 1 43	83% 11% 1% 100%	244 108 36 15	60% 27% 9% 4%
Totaal		152	100%	102	100%	61	100%	47	100%	43	100%	403	100%

Mensen met een niet-Nederlandse achtergrond vinden het belangrijker dan mensen met een Nederlandse achtergrond, zie onderstaand overzicht.

		culturele achtergrond				Totaal	
		Nederlands		niet-Nederlands		aantal	%
		aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat een bloedprikpunt in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk niet belangrijk, niet onbelangrijk (zeer) onbelangrijk geen mening	219 103 35 11	60% 28% 9% 3%	22 4 2 5	68% 13% 5% 14%	242 107 36 15	60% 27% 9% 4%
Totaal		367	100%	33	100%	400	100%

Meerpersoonshuishoudens zonder kinderen (72%) en eenpersoonshuishoudens (64%) vinden dit belangrijker dan bijvoorbeeld huishoudens met kinderen (56%), zie onderstaand overzicht.

		huishoudensamenstelling								Totaal	
		éénpersoonshuishoudens		huishoudens met kinderen		huishoudens met 2 partners, geen kinderen		anders		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat een bloedprikpunt in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk niet belangrijk, niet onbelangrijk (zeer) onbelangrijk geen mening	54 24 5 2	64% 28% 6% 3%	78 41 19 2	56% 29% 14% 1%	97 24 9 5	72% 18% 6% 4%	14 18 4 6	33% 44% 8% 15%	242 107 36 15	60% 27% 9% 4%
Totaal		85	100%	140	100%	135	100%	42	100%	401	100%

Mensen die zelf de afgelopen twaalf maanden van een bloedprikpunt gebruik hebben gemaakt, vinden het belangrijker dat een bloedprikpunt in wijk West aanwezig is dan mensen die er geen gebruik van hebben gemaakt, zie onderstaand overzicht.

		Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van een bloedprikpunt?						Totaal	
		nooit		één maal per maand of vaker		minder dan één maal per maand		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat een bloedprikpunt in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk niet belangrijk, niet onbelangrijk (zeer) onbelangrijk geen mening	122 70 30 11	52% 30% 13% 5%	21 4 2 27	78% 15% 7% 100%	98 34 5 4	70% 24% 3% 3%	241 108 36 15	60% 27% 9% 4%
Totaal		233	100%	27	100%	141	100%	400	100%

Tot slot vinden bewoners van wijk west die nu al in de eigen wijk gebruikmaken van een bloedprikpunt (83%) het belangrijker dat een dergelijke voorziening in de eigenwijk aanwezig is dan mensen die buiten de eigen wijk van een dergelijke voorziening gebruikmaken (61%), zie onderstaand overzicht.

		Waar heeft u van een bloedprikpunt meestal gebruikgemaakt?								Totaal	
		in wijk West		buiten wijk West, maar wel in Alkmaar		buiten Alkmaar		verschillende plaatsen		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat een bloedprikpunt in wijk West aanwezig is?	(zeer) belangrijk	66	83%	48	61%	2	78%	2	58%	118	72%
	niet belangrijk, niet onbelangrijk	13	17%	23	29%					36	22%
	(zeer) onbelangrijk			6	8%					6	4%
	geen mening			2	3%	1	22%	2	42%	4	2%
Totaal		79	100%	79	100%	2	100%	4	100%	164	100%

## 11. Overige voorzieningen

Andere voorzieningen op het gebied van welzijn of zorg, die niet expliciet in de enquête zijn genoemd, konden door de respondenten in een open vraag worden genoteerd.

De vraag luidde: Welke voorzieningen op het gebied van welzijn en zorg, die nog niet eerder zijn genoemd, zouden volgens u zeker ook een plaats moeten krijgen in het wijkknooppunt De Hoef?

De meest op deze open vraag gegeven antwoorden zijn:

Voorzieningen voor jongeren, zie toelichting	17
Maaltijdvoorziening	9
Consultatiebureau voor kinderen	6
Huisartsenpost	5
Informatiepunt, zie toelichting	5
Consultatiebureau voor baby's/peuters/kinderen	4
Fysiotherapie	4
Bibliotheek	3
Consultatiebureau voor ouderen	3
Psychologische zorg	3
Wijkagent	3

Zie voor alle genoteerde voorzieningen bijlage 3 op blz. 67.

### **Toelichting voorzieningen voor jongeren. In concreto zijn o.a. de volgende items genoemd:**

- Activiteiten voor jeugd/adolescenten
- Betrekking tot kinderen 5 -16 jaar
- Bijeenkomst gelegenheid voor jongeren
- Disco, of zoiets voor de jeugd
- Een basketbalveldje voor jongeren
- Een clubhuis voor jongeren
- Een plek in de buurt voor de jeugd. Buurthuizen waar ze samen kunnen zijn.
- Hang jongerenopvang, aandacht voor jeugd überhaupt
- Iets speciaal voor jongeren
- Ik mis bij ons in de buurt een buurthuis of zo waar met name kinderen/jongeren iets kunnen doen. Dan denk ik aan een kinderkookclub, workshop (bv. Mozaïeken, schilderen/tekenen, muziek etc.) theaterclub etc. . De kinderen hebben hier 1 klein speeltuintje en een trapveldje. Afgezet tegen het aantal kinderen in de buurt is dit natuurlijk beschamend! Ik heb het over de buurt rond de Rembrandtstraat. Woningen genoeg, maar de bewoners daarvan zijn aangewezen op haal en breng acties om hun kinderen veilig te kunnen laten spelen. De straten zijn onveilig en staan overvol auto's en verder is er niets. Maar ja, wijkpunt West is ook te ver
- Jongerenactiviteiten (zwemmen en sport en leren over opvoeding over samenleving en over veiligheid. Risico opvang met andere mensen (bejaarden en ouders)
- Meer ontmoetingsplekken voor jongeren
- Modern opvang voor jeugd om hangplekken te voorkomen
- Ontmoetings/cultureel centrum voor jongeren
- Ontmoetingsplek voor pubers
- Scouting of hobbyclub voor kinderen
- Wilde plek waar kinderen kunnen bouwen (hutten) fikkiestoken, natuurplek uitdagend

### **Toelichting bij informatiepunt. In concreto zijn o.a. de volgende items genoemd:**

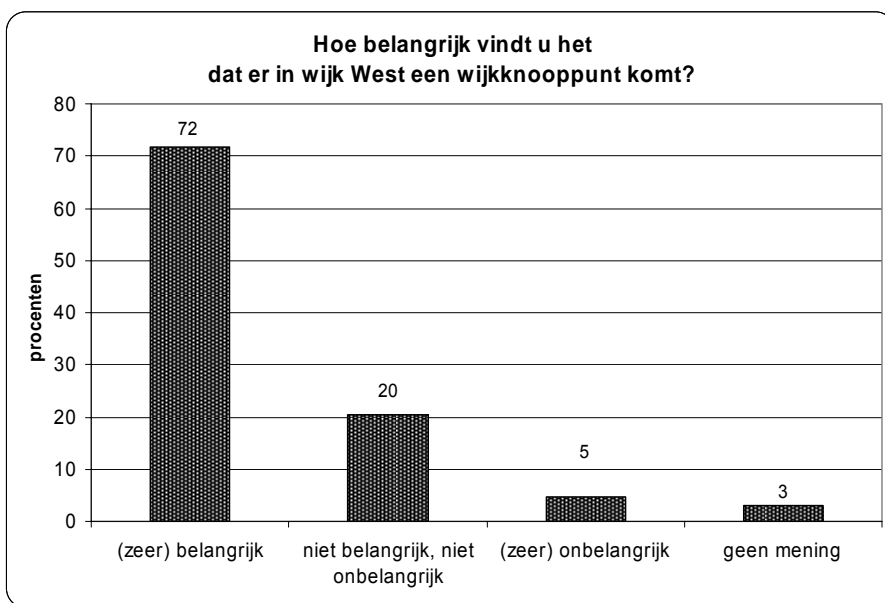
- Informatiepunt op het gebied van zorg en alles wat daarmee samenhangt
- Informatiepunt voor huisvesting, welke weg je moet bewandelen om een aanmerking te komen voor een woning die bij je past.

## 12. Algemeen oordeel over belang wijkknooppunt

In de enquête onder de bewoners van wijk West is over een achttal voorzieningen, die voor vestiging in een wijkknooppunt in aanmerking komen, ondermeer gevraagd of zij van die voorzieningen gebruik maken en of zij het belangrijk zouden vinden dat dergelijke voorzieningen in wijk West aanwezig zijn. Hierover is in de voorgaande hoofdstukken gerapporteerd.

Aan het slot van de enquête is aan de respondenten gevraagd hoe belangrijk zij het vinden dat er een wijkknooppunt in wijk West komt, waarin een aantal voorzieningen op het terrein van zorg en welzijn bij elkaar op één locatie wordt gehuisvest.

Bijna driekwart (72%, = opgehoogd 6990 personen) vindt het (zeer) belangrijk dat er in wijk West een wijkknooppunt komt.



Is er significant verschil tussen:		
• mannen en vrouwen?	ja	zie onderstaande tabel
• leeftijdsgroepen?	ja	zie onderstaande tabel
• etnische groepen?	nee	
• type huishouden?	nee	
• woontuur in de wijk?	ja	zie onderstaande tabel
• postcodegebied (1816 en 1817)?	ja	zie onderstaande tabel

Vrouwen (77%) vinden het belangrijker dan mannen (66%) dat er in wijk West een wijkknooppunt komt, zie onderstaand overzicht.

		Bent u man of vrouw?				Totaal	
		man		vrouw		aantal	%
		aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat er in wijk West een wijkknooppunt komt?	(zeer) belangrijk	132	66%	160	77%	292	72%
	niet belangrijk, niet onbelangrijk	46	23%	37	18%	83	20%
	(zeer) onbelangrijk	14	7%	5	3%	19	5%
	geen mening	7	4%	6	3%	13	3%
Totaal		199	100%	208	100%	407	100%

Ouderen (55plus: 77% - 94%) vinden het belangrijker dan “jongeren” (55min: 60%, 67%) dat er in wijk West een wijkknooppunt komt, zie onderstaand overzicht.

		leeftijd										Totaal	
		18-39 jaar		40-54 jaar		55-64 jaar		65-74 jaar		75 en ouder		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat er in wijk West een wijkknooppunt komt?	(zeer) belangrijk niet belangrijk, niet onbelangrijk (zeer) onbelangrijk geen mening	103	67%	61	60%	47	77%	44	94%	38	85%	292	72%
		42	27%	28	28%	7	11%	3	6%	4	8%	83	20%
		3	2%	11	11%	5	8%			1	1%	19	5%
		6	4%	1	1%	2	4%	0	1%	3	6%	13	3%
Totaal		154	100%	101	100%	61	100%	47	100%	45	100%	407	100%

Hoe langer men in wijk West woont, hoe belangrijker men het vindt dat er een wijkknooppunt komt, zie onderstaand overzicht.

		Hoe lang woont u in wijk West?						Totaal	
		korter dan een jaar		tussen één jaar en vijf jaar		langer dan 5 jaar		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat er in wijk West een wijkknooppunt komt?	(zeer) belangrijk niet belangrijk, niet onbelangrijk (zeer) onbelangrijk geen mening	12	64%	76	68%	203	74%	292	72%
		7	36%	28	25%	48	17%	83	20%
				2	2%	18	6%	19	5%
				6	6%	6	2%	13	3%
Totaal		19	100%	112	100%	275	100%	407	100%

In postcodegebied 1816 (gebied ten zuiden van de Bergerweg) vinden meer bewoners het belangrijk dat er een wijkknooppunt komt dan inwoners van postcodegebied 1817 (gebied ten noorden van de Bergerweg), zie onderstaand overzicht.

		Wat zijn de vier cijfers van uw postcode?				Totaal	
		1816		1817		aantal	%
		aantal	%	aantal	%		
Hoe belangrijk is het voor u dat er in wijk West een wijkknooppunt komt?	(zeer) belangrijk niet belangrijk, niet onbelangrijk (zeer) onbelangrijk geen mening	213	73%	78	68%	291	72%
		61	21%	22	19%	83	20%
		9	3%	10	9%	19	5%
		7	2%	6	5%	13	3%
Totaal		291	100%	116	100%	406	100%

Er is aan de respondenten de mogelijkheid geboden om in een open vraag het antwoord op de vraag hoe belangrijk zij de komst van een wijkknooppunt in West vinden, nader toe te lichten.

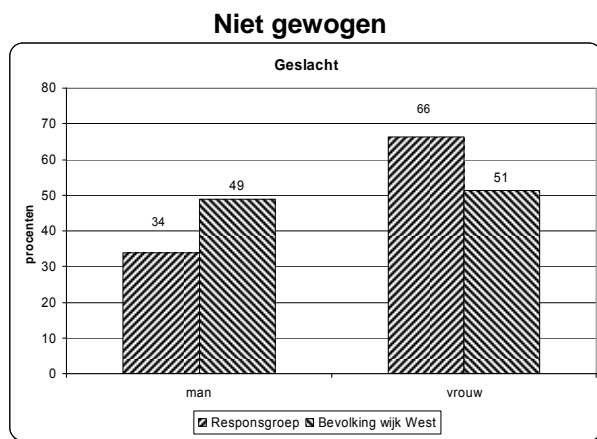
Deze toelichtingen zijn integraal terug te vinden in bijlage 4 op blz. 71.

### 13. Slotopmerkingen

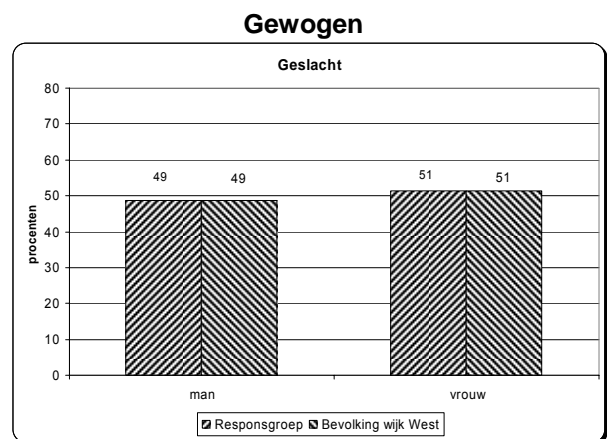
Er is op de laatste bladzijde van de enquête aan de respondenten de mogelijkheid geboden om naar aanleiding van de enquête of over het wijkknooppunt in wijk West nog aanvullende opmerkingen te maken, bijvoorbeeld over aspecten van een wijkknooppunt, die in de enquête zelf niet zijn opgenomen.

De opmerkingen die gemaakt zijn, zijn integraal opgenomen in bijlage 5 op blz. 75.

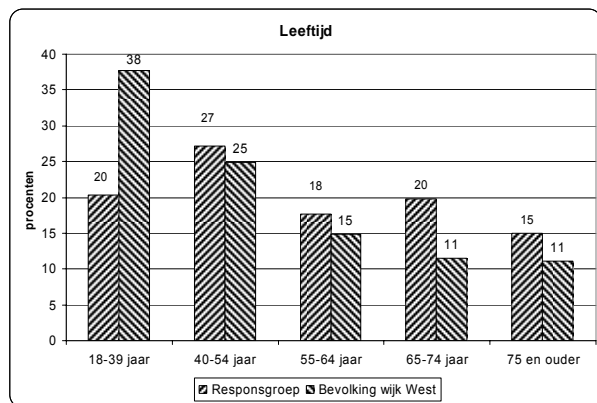
## 14. Algemene persoonskenmerken



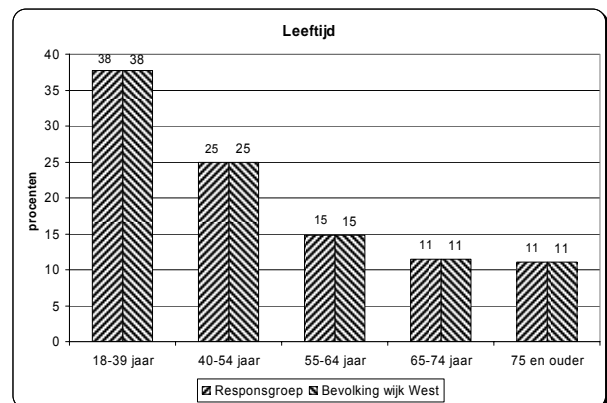
In de responsgroep waren mannen onder- en vrouwen oververtegenwoordigd.



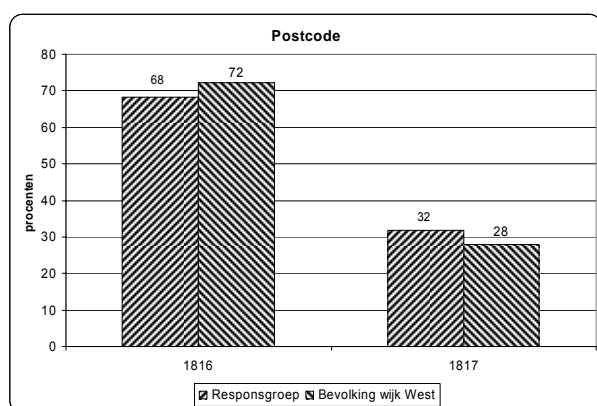
Na weging naar leeftijd en geslacht is de verhouding mannen-vrouwen gecorrigeerd naar de werkelijke verhouding tussen mannen en vrouwen.



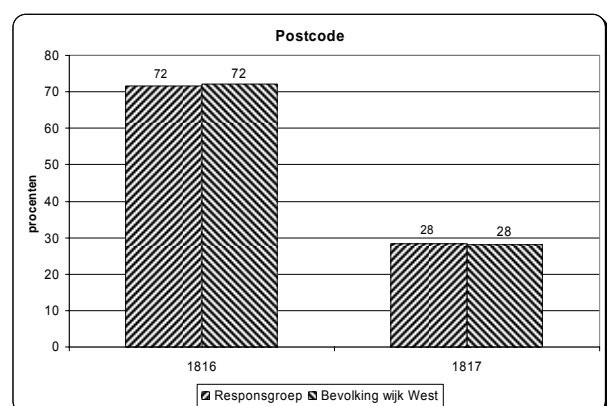
In de responsgroep waren jongeren onder- en ouderen oververtegenwoordigd.



Na weging naar leeftijd en geslacht is de verhouding tussen de leeftijdsgroepen gecorrigeerd naar de werkelijke verhouding tussen mannen en vrouwen.

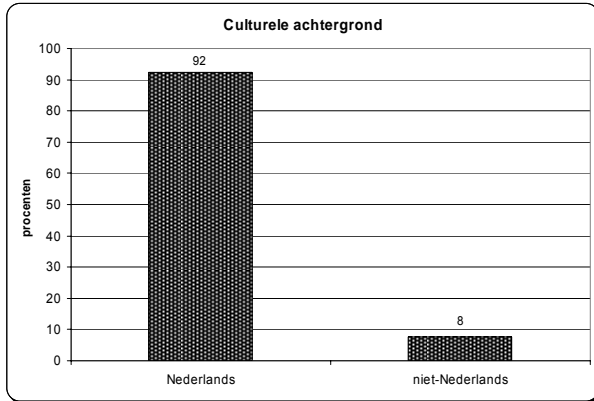


In de responsgroep zijn de beide postcodegebieden waaruit de wijk West bestaat redelijk evenredig vertegenwoordigd.

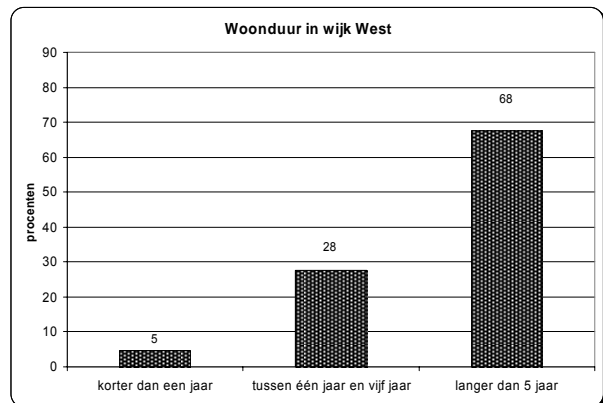
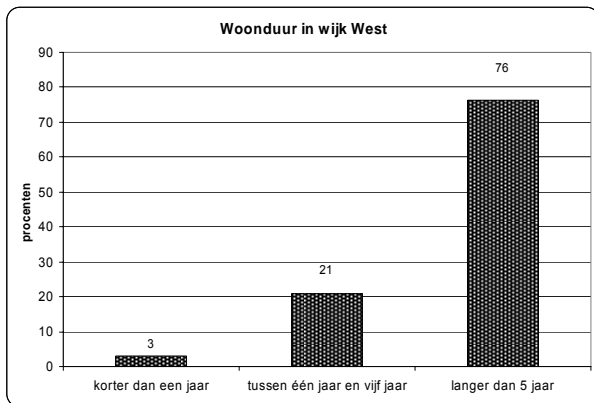
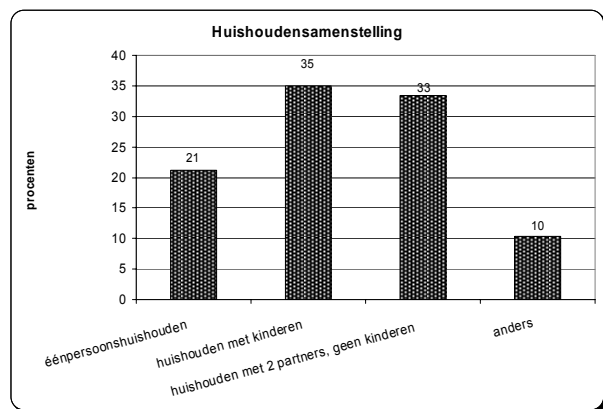
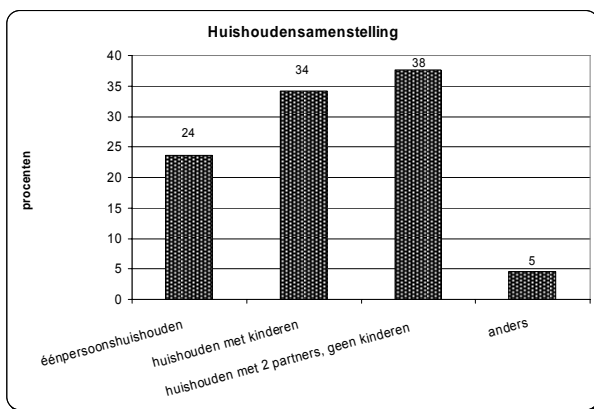
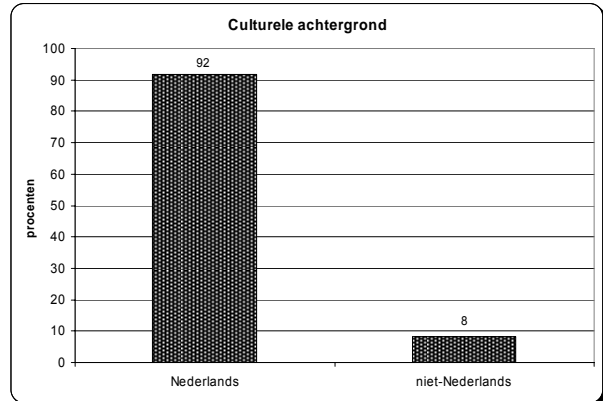


Na weging is de verdeling van de respondenten over de postcodegebieden geheel in overeenstemming met de werkelijke verhouding.

### Niet gewogen



### Gewogen



## Enkele persoonskenmerken met elkaar gekruist

Enkele achtergrondkenmerken van respondenten hangen met elkaar samen.

In postcodegebied 1816 wonen relatief veel 18-39 jarigen en mensen van 75 jaar en ouder; in 1817 wonen relatief veel 40-74-jarigen, zie onderstaand overzicht.

		Wat zijn de vier cijfers van uw postcode?				Totaal	
		1816		1817		aantal	%
		aantal	%	aantal	%		
leeftijd	18-39 jaar	121	41%	33	29%	154	38%
	40-54 jaar	63	22%	38	33%	102	25%
	55-64 jaar	39	13%	22	19%	61	15%
	65-74 jaar	30	10%	17	14%	47	11%
	75 en ouder	39	13%	6	5%	45	11%
Totaal		292	100%	116	100%	407	100%

Mensen die korter dan één jaar in wijk West wonen zijn meestal jongeren (18-39 jaar), zie onderstaand overzicht.

		leeftijd										Totaal	
		18-39 jaar		40-54 jaar		55-64 jaar		65-74 jaar		75 en ouder		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
Hoe lang woont u in wijk West?	korter dan een jaar	17	11%	2	2%	0	0%	0	1%	0	0%	19	5%
	tussen één jaar en vijf jaar	72	47%	18	18%	12	19%	3	7%	6	14%	112	28%
	langer dan 5 jaar	65	42%	81	80%	49	81%	43	92%	39	86%	276	68%
Totaal		154	100%	102	100%	61	100%	47	100%	45	100%	408	100%

Uit onderstaand overzicht blijkt dat er een verband bestaat tussen het huishoudentype waar een respondent deel van uitmaakt en de leeftijd. Eenpersoonshuishoudens en meerpersoonshuishoudens zonder kinderen bestaan vaak uit ouderen, terwijl huishoudens met kinderen (vanzelfsprekend) juist relatief vaak uit jongeren bestaan.

		huishoudensamenstelling								Totaal	
		éénpersoonshuishouden		huishouden met kinderen		huishouden met 2 partners, geen kinderen		anders		aantal	%
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%		
leeftijd	18-39 jaar	28	32%	52	37%	35	26%	38	92%	153	38%
	40-54 jaar	12	14%	72	51%	16	12%	1	2%	102	25%
	55-64 jaar	11	13%	13	9%	35	26%			60	15%
	65-74 jaar	14	16%	3	2%	30	22%			47	12%
	75 en ouder	21	24%	1	1%	20	15%	2	6%	45	11%
Totaal		86	100%	142	100%	136	100%	42	100%	406	100%



# Enquête Wijkknooppunt

in

wijk West

In een wijkknooppunt kunnen alle wijkbewoners terecht voor voorzieningen op het gebied van welzijn en zorg.

*Lees a.u.b. de invulinstructie op de volgende bladzijde.*

*A.u.b. ingevulde vragenlijst vóór zaterdag 26 mei 2007 terugsturen in bijgaande portvrije antwoordenvelophe.*

**Dit vragenformulier wordt automatisch verwerkt.**

## Instructie bij het invullen van de enquête

- ⇒ Vul de enquête in met een blauwe of zwarte pen.
- ⇒ U mag per vraag slechts één hokje aankruisen, tenzij wordt aangegeven dat er meer dan één antwoord mogelijk is.
- ⇒ I.v.m. de automatische verwerking, verzoeken wij u een kruisje in het hokje te plaatsen.

niet zo:



niet zo:



maar zo:



- ⇒ Als u een antwoord wilt corrigeren, kleur dan het juiste vakje helemaal dicht. (in het volgende voorbeeld bedoelt u dus 'ja')

■ ja

☒ nee

- ⇒ Als u tekst mag invullen, staat er een rechthoek. Schrijft u a.u.b. binnen de rechthoek.
- ⇒ Lees de vragen goed door en let op doorverwijzingen.

**Uw vragenformulier wordt vertrouwelijk behandeld en uitsluitend voor dit onderzoek gebruikt.**

Er is een aantal voorzieningen, dat geschikt is om in het wijkknooppunt bij De Vleugels onder te brengen. Deze voorzieningen worden in onderstaande enquête genoemd. Om vast te kunnen stellen aan welke voorzieningen de inwoners in wijk West het meest behoefte hebben, vragen wij u of u in het afgelopen 12 maanden gebruik heeft gemaakt van deze voorzieningen en waar u deze voorziening gebruikte (in wijk West zelf of daarbuiten). Als dat buiten wijk West was, waarom dat dan buiten wijk West was en of u het belangrijk zou vinden dat de genoemde voorziening in wijk West aanwezig is.

De wijk West in Alkmaar bestaat uit de buurten Bergerhof, Bergermeer, Bergerwegkwartier, Blaeustraatkwartier, De Hoef en het landelijk gebied West.

### Voorziening waar u terecht kunt met vragen over opgroeien en opvoeden van uw kind(eren)

**1. Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van een voorziening waar u terecht kunt met vragen over opgroeien en opvoeden van uw kind(eren)?**

- nooit → ga door naar vraag 4
- één maal per maand of vaker
- minder dan één maal per maand

**2. Waar heeft u van een dergelijke voorziening meestal gebruikgemaakt?**

- in wijk West → ga door naar vraag 4
- buiten wijk West, maar wel in Alkmaar
- buiten Alkmaar
- verschillende plaatsen

**3. Waarom maakt u buiten wijk West gebruik van een dergelijke voorziening?**

- voorziening is in wijk West niet aanwezig
- voorziening is in wijk West wel aanwezig, maar van onvoldoende kwaliteit
- historisch gegroeid/kom daar al lang
- andere reden
- weet niet

**4. Hoe belangrijk is het voor u dat een dergelijke voorziening in wijk West aanwezig is?**

- zeer belangrijk
- belangrijk
- niet belangrijk, niet onbelangrijk
- onbelangrijk
- zeer onbelangrijk
- geen mening

### Kinder- en/of naschoolse opvang

**5. Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van kinder- en/of naschoolse opvang?**

- nooit → ga door naar vraag 8
- één maal per maand of vaker
- minder dan één maal per maand

**6. Waar heeft u van een kinder- en/of naschoolse opvang meestal gebruikgemaakt?**

- in wijk West → ga door naar vraag 8
- buiten wijk West, maar wel in Alkmaar
- buiten Alkmaar
- verschillende plaatsen

**7. Waarom maakt u buiten wijk West gebruik van kinder- en/of naschoolse opvang?**

- voorziening is in wijk West niet aanwezig
- voorziening is in wijk West wel aanwezig, maar van onvoldoende kwaliteit
- historisch gegroeid/kom daar al lang
- andere reden
- weet niet

**8. Hoe belangrijk is het voor u dat kinder- en/of naschoolse opvang in wijk West aanwezig is?**

- zeer belangrijk
- belangrijk
- niet belangrijk, niet onbelangrijk
- onbelangrijk
- zeer onbelangrijk
- geen mening

<b>Informatiepunt</b>
-----------------------

Met een **informatiepunt** wordt bedoeld een punt waar men informatie kan krijgen over zorg of over gemeentelijke zaken, bijvoorbeeld over voorzieningen om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen, over gemeentelijke belastingen, (bijzondere) bijstand, hulp bij het huishouden, voorzieningen gehandicapten enz.

**9. Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van een dergelijk informatiepunt?**

- nooit → ga door naar vraag 12
- één maal per maand of vaker
- minder dan één maal per maand

**10. Waar heeft u van een dergelijk informatiepunt meestal gebruikgemaakt?**

- in wijk West → ga door naar vraag 12
- buiten wijk West, maar wel in Alkmaar
- buiten Alkmaar
- verschillende plaatsen

**11. Waarom maakt u buiten wijk West gebruik van een dergelijk informatiepunt?**

- voorziening is in wijk West niet aanwezig
- voorziening is in wijk West wel aanwezig, maar van onvoldoende kwaliteit
- historisch gegroeid/kom daar al lang
- andere reden
- weet niet

**12. Hoe belangrijk is het voor u dat een dergelijk informatiepunt in wijk West aanwezig is?**

- zeer belangrijk
- belangrijk
- niet belangrijk, niet onbelangrijk
- onbelangrijk
- zeer onbelangrijk
- geen mening

## Ontmoetingsruimte / soos

Met een **ontmoetingsruimte / soos** wordt bedoeld een ruimte om bijvoorbeeld andere buurtbewoners te ontmoeten, koffie te drinken, een (warme) maaltijd te gebruiken, om te kunnen biljarten, klaverjassen, koersballen of creatief bezig te zijn enz.

### 13. Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van een dergelijke ontmoetingsruimte?

- nooit → ga door naar vraag 16
- één maal per maand of vaker
- minder dan één maal per maand

### 14. Waar heeft u van een dergelijke ontmoetingsruimte meestal gebruikgemaakt?

- in wijk West → ga door naar vraag 16
- buiten wijk West, maar wel in Alkmaar
- buiten Alkmaar
- verschillende plaatsen

### 15. Waarom maakt u buiten wijk West gebruik van een dergelijke ontmoetingsruimte?

- voorziening is in wijk West niet aanwezig
- voorziening is in wijk West wel aanwezig, maar van onvoldoende kwaliteit
- historisch gegroeid/kom daar al lang
- andere reden
- weet niet

### 16. Hoe belangrijk is het voor u dat een dergelijke ontmoetingsruimte in wijk West aanwezig is?

- zeer belangrijk
- belangrijk
- niet belangrijk, niet onbelangrijk
- onbelangrijk
- zeer onbelangrijk
- geen mening

## Ruimte voor beweging en sport

Met een **ruimte voor beweging en sport** wordt bedoeld een ruimte waar bijvoorbeeld gymnastiek, (stijl-)dansen, aerobics, fitness, indoorsporten, enz. kan worden beoefend.

### 17. Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van een dergelijke ruimte voor beweging en sport?

- nooit → ga door naar vraag 20
- één maal per maand of vaker
- minder dan één maal per maand

### 18. Waar heeft u van een dergelijke ruimte voor beweging en sport meestal gebruikgemaakt?

- in wijk West → ga door naar vraag 20
- buiten wijk West, maar wel in Alkmaar
- buiten Alkmaar
- verschillende plaatsen

### 19. Waarom maakt u buiten wijk West gebruik van een dergelijke ruimte voor beweging en sport?

- voorziening is in wijk West niet aanwezig
- voorziening is in wijk West wel aanwezig, maar van onvoldoende kwaliteit
- historisch gegroeid/kom daar al lang
- andere reden
- weet niet

**20. Hoe belangrijk is het voor u dat een dergelijke ruimte voor beweging en sport in wijk West aanwezig is?**

- zeer belangrijk
- belangrijk
- niet belangrijk, niet onbelangrijk
- onbelangrijk → *ga door naar vraag 22*
- zeer onbelangrijk → *ga door naar vraag 22*
- geen mening → *ga door naar vraag 22*

**21. Welke bewegingsactiviteiten of sporten zouden volgens u in het wijkknooppunt beoefend moeten kunnen worden?**

**Consultatiebureau voor ouderen**

*Bedoeld wordt een bureau voor preventief gezondheidsonderzoek op onder andere hart- en vaatziekten, psychisch welbevinden, mantelzorgproblemen en dergelijke.*

**22. Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van een dergelijk consultatiebureau voor ouderen?**

- nooit → *ga door naar vraag 25*
- één maal per maand of vaker
- minder dan één maal per maand

**23. Waar heeft u van een dergelijk consultatiebureau voor ouderen meestal gebruikgemaakt?**

- in wijk West → *ga door naar vraag 25*
- buiten wijk West, maar wel in Alkmaar
- buiten Alkmaar
- verschillende plaatsen

**24. Waarom maakt u buiten wijk West gebruik van een dergelijk consultatiebureau?**

- voorziening is in wijk West niet aanwezig
- voorziening is in wijk West wel aanwezig, maar van onvoldoende kwaliteit
- historisch gegroeid/kom daar al lang
- andere reden
- weet niet

**25. Hoe belangrijk is het voor u dat een dergelijk consultatiebureau in wijk West aanwezig is?**

- zeer belangrijk
- belangrijk
- niet belangrijk, niet onbelangrijk
- onbelangrijk
- zeer onbelangrijk
- geen mening

## Internetcafé, digitaal trapveld, SeniorWeb of internethoek

*Dit zijn benamingen voor allerlei openbare ruimten waar men van internet gebruik kan maken (openbare internetvoorzieningen).*

**26. Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van een internetcafé, digitaal trapveld, internethoek of een andere openbare gelegenheid waar u kunt internetten?**

- nooit → *ga door naar vraag 29*
- één maal per maand of vaker
- minder dan één maal per maand

**27. Waar heeft u van een dergelijke openbare internetvoorziening meestal gebruikgemaakt**

- in wijk West → *ga door naar vraag 29*
- buiten wijk West, maar wel in Alkmaar
- buiten Alkmaar
- verschillende plaatsen

**28. Waarom maakt u buiten wijk West gebruik van een dergelijke openbare internetvoorziening?**

- voorziening is in wijk West niet aanwezig
- voorziening is in wijk West wel aanwezig, maar van onvoldoende kwaliteit
- historisch gegroeid/kom daar al lang
- andere reden
- weet niet

**29. Hoe belangrijk is het voor u dat een dergelijke openbare internetvoorziening in wijk West aanwezig is?**

- zeer belangrijk
- belangrijk
- niet belangrijk, niet onbelangrijk
- onbelangrijk
- zeer onbelangrijk
- geen mening

## Bloedprikpunt

**30. Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van een bloedprikpunt?**

- nooit → *ga door naar vraag 33*
- één maal per maand of vaker
- minder dan één maal per maand

**31. Waar heeft u van een bloedprikpunt meestal gebruikgemaakt?**

- in wijk West → *ga door naar vraag 33*
- buiten wijk West, maar wel in Alkmaar
- buiten Alkmaar
- verschillende plaatsen

**32. Waarom maakt u buiten wijk West gebruik van een bloedprikpunt?**

- voorziening is in wijk West niet aanwezig
- voorziening is in wijk West wel aanwezig, maar van onvoldoende kwaliteit
- historisch gegroeid/kom daar al lang
- andere reden
- weet niet

**33. Hoe belangrijk is het voor u dat een bloedprikpunt in wijk West aanwezig is?**

- zeer belangrijk
- belangrijk
- niet belangrijk, niet onbelangrijk
- onbelangrijk
- zeer onbelangrijk
- geen mening

<b>Overige voorzieningen</b>
------------------------------

*In deze enquête zijn tot nu vragen gesteld over het gebruik van de volgende voorzieningen:*

1. Voorziening waar u terecht kunt met vragen over opgroeien en opvoeden van uw kind(eren)
2. Kinder- en/of naschoolse opvang
3. Informatiepunt
4. Ontmoetingsruimte / soos
5. Ruimte voor beweging en sport
6. Consultatiebureau voor ouderen
7. Internetcafé, digitaal trapveld of internethoek
8. Bloedprikpunt

**34. Welke andere voorzieningen op het gebied van welzijn of zorg zouden volgens u zeker ook een plaats moeten krijgen in het wijkknooppunt wijk West?**

*In deze enquête heeft u een beeld gekregen van wat een wijkknooppunt ongeveer kan inhouden.*

**35. Als u alles afweegt, hoe belangrijk vindt u de komst van een Wijkknooppunt in wijk West, waarin een aantal voorzieningen op het terrein van zorg en welzijn bij elkaar op één locatie wordt gehuisvest?**

- zeer belangrijk
- belangrijk
- niet belangrijk, niet onbelangrijk
- onbelangrijk
- zeer onbelangrijk
- geen mening

**36. Ruimte voor eventuele toelichting op vraag 35:**

**Tot slot enkele vragen over uzelf**

**37. Bent u man of vrouw?**

- man  
 vrouw

**38. In welke klasse valt uw leeftijd?**

18-24 jaar	25-29 jaar	30-34 jaar	35-39 jaar	40-44 jaar	45-49 jaar	50-54 jaar	55-59 jaar	60-64 jaar	65-69 jaar	70-74 jaar	75-79 jaar	80-84 jaar	85 jaar of ouder
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**39. Tot welke etnische groepering rekent u zichzelf?**

- Nederlands  
 uit voormalig Nederlands Indië, Indonesië, Nieuw Guinea  
 Turks  
 Marokkaans  
 Surinaams  
 Antilliaans/Arubaans  
 Spaans, Italiaans, Portugees, Grieks, uit voormalig Joegoslavië  
 Duits, Belgisch, Brits, Frans, Scandinavisch  
 anders

**40. Welke situatie is op u van toepassing?**

- ik woon alleen  
 ik woon met partner en 1 of meer thuiswonende kinderen  
 ik woon met partner zonder thuiswonende kinderen  
 ik woon met 1 of meer kinderen, maar zonder partner  
 ik woon in bij ouder(s), verzorger(s)/bij broer(s) of zuster(s)/bij andere familie  
 ik woon in een woongroep/woongemeenschap (*bijv. tehuis, kraakpand, studentenflat enz.*)  
 andere woonsituatie

**41. Hoe lang woont u in wijk West?**

- korter dan een jaar  
 tussen één jaar en vijf jaar  
 langer dan 5 jaar

**42. Wat zijn de vier cijfers van uw postcode?**

- 1816  
 1817

43. Heeft u naar aanleiding van deze enquête of over het wijkknooppunt in wijk West nog aanvullende opmerkingen? Zo ja, dan kunt u deze in de rechthoek hieronder noteren.

*Einde van de enquête. Hartelijk dank voor uw medewerking.*

«geslacht1» «voorlet» «naam»  
«straatnm» «huisnr»«huislt»  
«pc» Alkmaar

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Toestelnummer  
548 89 50

Uw brief d.d.

Behandeld door  
J. van Rossum

Bijlagen  
1

Onderwerp  
Enquête Wijkknoppunt in wijk West

Datum  
14.05.2007

Geachte «geslacht2» «naam»,

De gemeente wil het aanbod van welzijn- en zorgvoorzieningen in de wijk West verbeteren. Dit kan door dit aanbod zo veel mogelijk op één punt in de wijk aan te bieden. Zo'n punt wordt een wijkknoppunt genoemd. De opzet is om het wijkknoppunt in de wijk West te bouwen bij Woon en Zorgcentrum de Vleugels, vlakbij het winkelcentrum De Hoef.

Het is de bedoeling dat wijkbewoners en in het bijzonder mensen met een beperking (gehandicapten) in het wijkknoppunt voor allerlei voorzieningen op het gebied van welzijn en zorg terecht kunnen.

Om vast te stellen welke voorzieningen in het wijkknoppunt in de wijk West gehuisvest kunnen worden, worden de bewoners van de wijk West geraadpleegd. Dit gebeurt onder andere door middel van de enquête, die u bij deze brief aantreft. Er is voor deze enquête een steekproef getrokken onder de bewoners van wijk West.

U bent een van de 900 personen die in deze steekproef is gevallen. Wij vragen u deze enquête in te vullen. Als zo veel mogelijk mensen aan de enquête meedoen, kunnen wij een goed beeld krijgen aan welk soort voorzieningen de meeste behoefte bestaat, zowel bij oudere als bij jongere bewoners van de wijk West.

Uw deelname aan het onderzoek blijft volledig anoniem. Op de enquêteformulieren is uw naam of adres niet terug te vinden.

*Lees a.u.b. verder op de volgende bladzijde*

Lees voordat u de enquête gaat invullen a.u.b. de invulinstructie. Als u vragen heeft, kunt u de afdeling O&S tijdens kantooruren bellen (548 89 50). De ingevulde enquête kunt u in bijgaande antwoordenvolpette terugsturen, graag vóór zaterdag 26 mei 2007. U hoeft geen postzegel te plakken.

Bij voorbaat dank voor uw medewerking.

Hoogachtend,

Wethouder Zorg

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping diagonal strokes, positioned below the name 'Wethouder Zorg'.

W.A.J. van Veen

«geslacht1» «voorlet» «naam»  
«straatnm» «huisnr»«huislt»  
«pc» Alkmaar

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Toestelnummer  
548 89 50

Uw brief d.d.

Behandeld door  
J. van Rossum

Bijlagen  
1

Onderwerp

Herinnering

Datum

23.05.2007

Geachte «geslacht2» «naam»,

Vorige week heeft u van ons een enquête ontvangen over het wijkknooppunt dat in wijk West in voorbereiding is.

Mocht u deze enquête inmiddels al ingevuld hebben, dan danken wij u hiervoor hartelijk en willen wij u vragen deze herinneringsbrief als niet verzonden te beschouwen.

Echter, als u de enquête nog niet heeft ingevuld, willen wij u verzoeken dit alsnog te doen. Mocht u de enquête en de portvrije antwoordenvolpette niet meer in uw bezit hebben, neemt u dan even contact op met telefoonnummer 548 8950 of 548 8955 of e-mail: [jvrossum@alkmaar.nl](mailto:jvrossum@alkmaar.nl).

Nog even over de aanleiding van deze enquête. De gemeente wil het aanbod van welzijn- en zorgvoorzieningen in de wijk West verbeteren. Dit kan door dit aanbod zo veel mogelijk op één punt in de wijk aan te bieden. Zo'n punt wordt een wijkknooppunt genoemd. De opzet is om het wijkknooppunt in de wijk West te bouwen bij Woon en Zorgcentrum de Vleugels, vlakbij het winkelcentrum De Hoef.

Het is de bedoeling dat wijkbewoners en in het bijzonder mensen met een beperking (gehandicapt) in het wijkknooppunt voor allerlei voorzieningen op het gebied van welzijn en zorg terecht kunnen.

Om vast te stellen welke voorzieningen in het wijkknooppunt in de wijk West gehuisvest kunnen worden, worden de bewoners van de wijk West geraadpleegd. Dit gebeurt onder andere door middel van de vorige week aan u verzonden enquête.

*Lees a.u.b. verder op de volgende bladzijde*

Als zo veel mogelijk mensen aan de enquête meedoen, kunnen wij een goed beeld krijgen van het soort voorzieningen waaraan de meeste behoefte bestaat, zowel bij oudere als bij jongere bewoners van de wijk West.

Uw deelname aan het onderzoek blijft volledig anoniem. Op de enquêteformulieren is uw naam of adres niet terug te vinden.

De ingevulde enquête kunt u in de antwoordenveloppe terugsturen naar O&S Gemeente Alkmaar, antwoordnummer 58, 1800 VB Alkmaar. Graag vóór uiterlijk dinsdag 29 mei 2007. U hoeft geen postzegel te plakken.

Bij voorbaat dank voor uw medewerking.

Hoogachtend,

Wethouder Zorg

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, connected strokes. The signature is slanted upwards from left to right.

W.A.J. van Veen

## Bijlage 2: antwoorden op open vraag 21

(Welke bewegingsactiviteiten of sporten zouden volgens u in het wijkknooppunt beoefend moeten worden?)

Fitness	40
Gymnastiek	27
Yoga	18
Aerobics	15
Dansen	10
Zwemmen	10
Gym voor ouderen	7
Tennis	7
Voetbal	7
Tafeltennis	6 (activiteiten in schoolvakanties)
Badminton	5
Biljarten	5
Tai chi	5
Basketbal	4
Fitness voor ouderen	4
Medische fitness	4
Volleybal	4
Ballet	3
Bewegingsactiviteiten	3
Sjoelen	3
Spinning	3
Stijldansen voor ouderen	3
Boksen	2
Buitensport	2
Conditietraining	2
Dansles	2
Darten	2
Gym voor kinderen	2
Indoorsporten	2
Jazzballet	2
Jeu de boules	2
Judo	2
Karate	2
Koersbal	2
Krachtraining	2
Line dansen	2
Schaatsen	2
Sporten	2
Sporten voor ouderen en kinderen	2
Tafeltennis voor pubers en 10+ om ze ook binnen activiteiten te bieden	2
Volksdansen	2
Zelfverdediging	2
Aerobics voor ouderen	1
Atletiek	1
Babymassage	1
Bewegingsvormen middels apparaten bv. hometrainers, katrol voor armbewegingen	1
Bewegen met jonge kinderen	1
Body shape	1

Breedtesport	1	
Buiten bewegen voor ouderen	1	
Cardio training	1	
Chi kong	1	
Dammen	1	
Dansen voor kinderen	1	
Dansen voor ouderen	1	
Dansen (country)	1	
Fietsen	1	
Fitness voor diabetici	1	
Fitness voor kinderen	1	
Geestelijke activiteiten en lichamelijke oefeningen	1	
Gezelschapsspelen (ouderen)	1	
Groep voor verlies en rouwverwerking	1	
Groot zwembad om te revalideren en voor recreatie	1	
Gym voor 50+	1	
Gym voor peuters	1	
Gym voor mensen met een lichte verstandelijke beperking	1	
Handbal	1	
Handwerken / handarbeid	1	
Hydrotherapie in verwarmd water	1	
Kaartspelen	1	
Kickboksen	1	
Klaverjassen	1	
Kunstgrasvoetbalveld	1	
Lopen	1	
Meditatie	1	(kinderen judo, gym, turnen)
Nordic Walking	1	
Ontspannings en meditatie oefeningen	1	
Openlucht trim parcoursbaan	1	
Paardrijden	1	
Pilatus	1	
Salsa dansen	1	
Schaken	1	
Skatebaan	1	
Spelletjes om de hersens blijven activeren quizen	1	
Sport voor 50+	1	
Sport voor 65+	1	
Sporten voor jongeren (als daar behoefte aan is)	1	
Steps	1	
Tae bo	1	
Tacoyo ?	1	
Tafelvoetbal	1	
Teamsporten	1	
Theatersport/spel	1	
Turnen	1	
Wandelen	1	
Zaalvoetbal	1	
Zwemles kinderen	1	
Voor heel jonge tot oudere mensen, zo divers mogelijk omdat dit belangrijk is voor de gezondheid en het socialisatieproces.		
Een accommodatie voor zoveel mogelijk sporten		

Er zijn in/rond de wijk west in ieder geval al 4 fitnessscholen, dus daarom niet belangrijk voor mensen die fit genoeg zijn om daar heen te kunnen gaan. Voor bewoners van de Vleugels zou het misschien een aanwinst zijn. Maar misschien is er een bepaalde regeling te treffen voor de bejaarden om van de bestaande faciliteiten gebruik te kunnen maken doordat ze erheen gebracht worden met de taxi.

Er zijn genoeg mogelijkheden alleen watersporten zijn er niet voor volwassenen.

Bij het wijkknooppunt denk ik zelf meer aan bewegen voor ouderen of peuters (peutergym, zingen op schoot bv.)

Jongeren- en ouderenactiviteiten

Zoveel mogelijk

Handhaven van bestaande activiteiten 2

Die er nu zijn vind ik voldoende. Juist de mogelijkheden voor buitensporten zijn beperkt.

De sporten die genoemd zijn 2

Alle algemene sporten

Er is genoeg mogelijkheid om te sporten in Alkmaar

Alle



### Bijlage 3: antwoorden op open vraag 34

(Welke voorzieningen op het gebied van welzijn en zorg, die nog niet eerder zijn genoemd, zouden volgens u zeker ook een plaats moeten krijgen in het wijkknooppunt West?)

Voorzieningen voor jongeren	17
Maaltijdvoorziening	9
Consultatiebureau voor kinderen	6
Huisartsenpost	5
Informatiepunt	5
Consultatiebureau voor baby's/peuters/kinderen	4
Fysiotherapie	4
Bibliotheek	3
Consultatiebureau voor ouderen	3
Psychologische zorg	3
Wijkagent	3
24 uur zorg, zorg op afroep, zorg op afspraak alarmering noodzorg, zorgzone van bv. 500 meter, domotica, dagverzorging, huishoudelijke hulp, fysiotherapie, hulpmiddelen, steunpunt mantelzorg	
Aanspreekpunt van de burgerlijke gemeente die bereikbaar is, zonder antwoordapparaat meestal zijn ze niet te bereiken	
Activiteiten bv. knutselen handwerken enz.	
Activiteiten voor alleenstaanden jong en oud	
Als al deze voorzieningen van punt tot punt 8 gerealiseerd zijn, zij we in wijk West goed voorzien.	
Bij de Vleugels: ook een verpleegafdeling. En de Vleugels eens moderniseren (te kleine kamers te kleine liften).	
Bijscholing/volwassenen/kinderen	
Binnen speelplaats voor kinderen, bv. ballenbak	
Bloedprikpunt	
Boekbespreking	
Bouw van meer sociale seniorenwoningen	
Buiten speelplaats/ontspanning!	
Buitenspelen/speelplaatsen	
Busverbinding	
Buurthuis West ligt te ver uit de buurt voor kinderen van Blauestraatkwartier, Bergermeer en Rembrandtbuurt. Hier moet over nagedacht worden voor een andere plek. Wellicht kan buurthuis West andere functie overnemen en nieuwe locatie gevonden worden voor tieners van 8 – 14 jaar. Bv. in Bergerweg nu PCC voor heen Horizon college	
Consultatiebureau, voor zover dit niet onder 1 valt.	
Consultatiebureau	
Consultatiepunt gericht op ouders uit het buitenland	
Controle verzorging! Bussen de "Vleugels" en de Presidente Overvaart. Dit was bij de koop en verhuur toegezegd. Maar tot nu toe (na 4 jaar) totaal geen contact.	
Cursussen	
Demente, opvang Alzheimerpatiënten en een plaats voor de partner van deze 2 opmerkingen om hen te helpen met verdere opvang. Dat zij hun verhaal kwijt kunnen	
Een dierenarts	
Een flinke kinderspeelplaats (2 tot 12 jaar) is ook zeer nuttig.	
Een gezelliger buurthuis, waar je gezellig kunt dansen en zo. Nu doen we dat in de Mare waar het heel gezellig is en schoon en niet roken	
Een goede kinderarts is belangrijk waar je direct terecht kan	

Een notaris is belangrijk voor ouderen ivm eventuele nalatenschap. Een spreekuur van deze beroepsgroep is zeker aan te bevelen, evenals een informatiepunt voor vragen over belastingen.

Een persoon die een excursie of busreis organiseert voor de mensen in de wijk

Een plaats waar klachten over voorzieningen, onderhoud, openbaar vervoer enz. niet alleen worden aangehoord maar ook worden behandeld

Een vorm van educatie, veranderingen in cultuur, wetgeving, verzekeringen, mensendieck, muziek, maatschappijleer toegespitst op de huidige levensstandaard.

Een weekmarkt

Eventueel een mogelijkheid tot het organiseren van buurtactiviteiten

Gedichten

GVT (gezinsvervangend tehuis)

Het brengen en halen van een bejaarde naar het ziekenhuis bv. voor controle naar de specialist. Ik doe dit nu voor iemand (dochter) die werkt en meer dan een uur hiervandaan woont. Dit moet toch anders kunnen.

Het kunnen volgen van inhoudsvolle cursussen (bv. EHBO).

Honden uitlaatplekken

Hulp bij bank/belastingaangifte

Ik vind dat er heel veel in de buurt is

Ik vind dat wijk west, zeer veel te bieden heeft aan voorzieningen

Integratie mogelijkheden dwz: mensen met een beperking laten integreren in de samenleving vanaf jonge leeftijd. Betrek ze bij dingen en zorg dat ze komen

Integratie met autochtonen

Kinderboerderij

Klachtenbureau inzake justitie en gemeente

Lage drempel psychologisch steunpunt

Lezingen

Massagecentrum

Meer aanleun woningen in de/bij de Vleugels voor ouderen

Meer toezicht op ouders en kinderen met problemen

Met elkaar uit (uitstapjes)

Met kinderwagen (lopend) moeilijk te bereiken omdat het niet in West gevestigd is, en te voet Overdie te ver is. Vroeger was er wel een consultatiebureau gevestigd in Hoefplan.

Mogelijkheden anderstalige te ontmoeten

Muziek maken, studio/oefenruimte.

Niet meer voorzieningen maar wel toegankelijke informatie, Veel mensen moeten op de hoogte zijn van faciliteiten

Nu aangewezen op locatie nabij Overdie!

Omgang met de wet en samenleven met anderen

Omgang met leraren en docenten en op school

Ondersteuning administratieve zaken/maatschappelijk zaken

Ontmoetingsruimte/SOOS. Creatieve bezigheden/workshops

Openbaar vervoer personeel winkelpersoneel

Openbaar vervoer via Hobbemalaan

Optometrist en staaronderzoek

Opvang voor mensen die door de burens worden lastig gevallen en ook hulp voor deze ziekelijke mensen (psychopaat) die verder zelf rustig kunnen wonen omdat de rest van de omgeving zijn ogen sluit voor zijn ziekelijke pesterijen.

Overzicht door middel van zeg maar stadswachters De Hoef

Persoonlijk mis ik niets in de buurt wij wonen met 2 personen hebben geen kinderen.

Picknickplekken  
 Praatgroep  
 Restaurantje met afhaal of bezorg service  
 Ruilwinkel (gratis inbreng en ophaal)  
 Ruimte voor knutselclub voor jong en oud  
 Ruimte voor sport en beweging  
 Sluiting AZC  
 Sociale controle voor ouderen, alleenstaande (1e keer in de week een bezoekje brengen, kijken hoe het gaat)  
 Soos ontmoetingsruimten  
 Sport voor ouderen  
 Spreekuur cara- en/of diabetesverpleegkundig (niet meer bij huisarts, zo is de drempel wat lager)  
 Spreekuur diëtiste  
 Spreekuur sociale raadslieden  
 Steunpunt voor het verlenen van acute zorg, bv. in het geval de mantelzorg tijdelijk uitvalt  
 Stille plek  
 Uitbreiding winkelaanbod Hoefplein zoals brillenzaak  
 Veel openbaar groen met banken  
 Veel vragen hebben betrekking tot ouderen > 65 jaar  
 Vertrouwenspersoon voor onder andere meldingen van (huiselijk) geweld, bedreigingen, conflicten in buurt/wijk.  
 Vervoer dat vanuit dit wijkknooppunt geregeld kan worden naar een cultureel evenement. Dit is bedoeld voor ouderen en/of invaliden.

Voorschoolse opvang  
 Voorzieningen op huishoudelijk of licht gebied, wonen  
 Voorzieningen van diverse woningbouwverenigingen in een pand  
 Voorzieningen voor allochtonen  
 Vrijtijdsbesteding, bewegen. Mogelijk ook elders in de wijk niet per se op wijkknooppunt.  
 Waar je met klachten heen kunt bv. voor een rolstoel. Rolator aanpassingen in huis

Wat is er mooier om boven het wijkknooppunt een woonvoorziening te bouwen met alle zorg en omheen. Deze groep mensen kan niet voor zichzelf opkomen

Welzijnsvoorzieningen: culturele voorzieningen (dit is een wijk met internationaal karakter) steunpunt voor vrijwillige inzet, steunpunt voor leer/stage plekken, wonenplus, maatschappelijk werk  
 Wijkbeheerder ook hun kantoor daar  
 Wonen onder andere van groot en klein. In deze wijk Israelslaan wonen veel alleenstaande in eengezinswoningen. Jonge gezinnen met kinderen staan jaren op de wachtlijst.

Workshops  
 Zaak voor hulpmiddelen ouderen  
 Zaalhuur faciliteiten voor familie/buurt bijeenkomsten  
 Zeer belangrijk voor het halen van pas in wijk West  
 Zorg douche hulp  
 Zorgvoorzieningen voor wijkbewoners  
 Zwangerschapsgym/yoga  
 Zwembad



## **Bijlage 4: antwoorden op open vraag 36**

(Toelichting op de vraag: Als u alles afweegt, hoe belangrijk vindt u de komst van een Wijkknooppunt in wijk West, waarin een aantal voorzieningen op het terrein van zorg en welzijn bij elkaar op één locatie wordt gehuisvest?)

Vooraf in de buurt als deze is dat erg belangrijk. Mensen leren elkaar kennen en krijgen meer respect voor elkaar.

Omdat het voor veel ouderen wel belangrijk zal zijn.

Een wijkknooppunt leidt tot zichtbare samenhang tussen wijkbewoners en tussen voorzieningaanbieders. Vragers en aanbieders versterken elkaars kwaliteiten en vergroten zo de kansen op meer leefbaarheid, maatschappelijke deelname en samenhang.

Het is belangrijk dat de lijnen kort zijn. Er zijn zoveel instanties, zonder ervan gehoord te hebben. En zo'n steunpunt kan daar verbetering in brengen. Nu maak ik er geen gebruik van omdat we geen kinderen hebben, gezond zijn en jong zijn.

Ik vind het heel belangrijk dat er een wijkknooppunt in de wijk wordt gerealiseerd omdat in wijk west heel veel ouderen wonen die met het klimmen der jaren minder mobiel zijn / worden. En wat is er dan prettiger om je in je eigen wijk te kunnen redden.

De voorzieningen moeten aanwezig zijn maar hoeven niet per se op dezelfde locatie te zijn. Bereikbaarheid is wel van belang.

Mijn leeftijd is 69 jaar en ben tot nu toe gezond. Maar voor de toekomst misschien voor mij heel belangrijk dat er zorgvoorzieningen in de wijk zijn.

Even een compliment; ik vind dat de buurt er de laatste tijd steeds beter en verzorgder uit komt te zien. Super!

Voor de ouderen is het wel belangrijk!  
Aangezien dat ik nog jong ben heeft het minder betrekking tot mijn leeftijdsgroep

Ruimte waar ouderen en jongsten in 1 gebouw elkaar kunnen ontmoeten

Er is al veel op de gebieden in West aanwezig. En anders is het ook niet ver er vandaan.

Een kleine dansschool zou leuk zijn.

Een wijkknooppunt voor jong en oud lijkt mij niet verkeerd.

In Bergerhof is een buurthuis. Ik weet niet of dat in de andere wijken in West ook zo is, maar anders moet wel goed gekeken wat in het centrale centrum komt en hoe dat samenhangt met de functie van het buurthuis in de wijk.

Het lijkt mij verstandig om het knooppunt niet te bouwen/realiseren. Het geld kan beter aan echte hulp en zorg besteed worden. Volgens mij wordt deze enquête alleen gebruikt om een voorgenomen besluit te rechtvaardigen.

Bedenk dit vooral uit beroepsmatige overwegingen, werk met mensen die veel ambulante zorg aan huis krijgen en nogal eens vereenzamen of niet geaccepteerd worden.

Ruimte voor ouderen, ruimte voor jongeren, ruimte voor kinderopvang, ruimte voor zorg en heropvoeding voor jongeren.

Omdat je dan niet hoeft uit te zoeken waar je voor welzijn en zorg moet zijn.

Ik vind nu nog dat veel dingen onder bereik zijn. Wij wonen in een centrale wijk en overal dichtbij ook vind je tegenwoordig veel info via internet. Het lijkt mij wel fijn als je ouder wordt en .....

Denk aan het seniorenwerk Alkmaar voor computerlessen die er gegeven kunnen worden of internetcafé voor hulp.

I.v.m. het hoger aantal oudere inwoners die langer zelfstandig zullen moeten wonen, wordt een voorziening voor zorg en welzijn steeds belangrijker.

Wanneer alles op één punt is, gaan mensen het als steunpunt herkennen, komt men vaker uit het isolement van “nou laat maar ik weet niet waar ik naar toe moet”. Ik heb overal nooit en onbelangrijk ingevuld omdat deze zaken voor mij op dit moment onbelangrijk zijn. En ik ben me ervan bewust dat het heel belangrijk is, vandaar bij 35 zeer belangrijk...

Vraagstelling is steeds “voor u: Als het voor mij onbelangrijk is, wil dit niet zeggen dat ik het in zijn geheel onbelangrijk vind!

Een wijk die erg vergrijsd, er zijn ook te weinig 60+ woningen in deze wijk.

Ik ben nu nog fit en mobiel. Eenmaal op leeftijd zie ik mezelf wel bezoeker worden van een wijkcentrum.

Afstand: huis – wijkknooppunt

Omdat het voor ouderen veelal te moeilijk of te omslachtig is om naar centrum of andere wijk te moeten gaan.

Wij zijn een jong gezien met auto's, dus zeer mobiel. Ik kan me voorstellen dat dergelijke voorzieningen voor ouderen belangrijk zijn. (met name sociale functie).

Veel voorzieningen zijn al aanwezig in wijk West, dit hoeft niet per se gecentraliseerd te worden. Maar deze voorzieningen moeten wel in wijk West blijven. Als de optie is verdwijnen of centraliseren, dan is de keus centraliseren.

Ben te jong om van deze voorzieningen gebruik te maken ...(26 jaar).

Als de voorziening maar in de buurt is. Bloedprikken in een verzorgingstehuis prima, de bewoners maken er ook meer gebruik van + veelal slecht ter been. Een artsapost in de Vleugels is een pré.

Wij wonen vrij centraal wat betreft voorzieningen en activiteiten.

Ik ben gezond, zelfstandig, onafhankelijk en heb kinderen in de leeftijd 15 en 17 jaar. Dus voor mijzelf is het niet nodig. Maar wel prettig voor anderen.

Een mooi uitgangspunt voor een betere sociale samenleving.

Afstand zo kort mogelijk houden, tussen vraag en aanbod.

Ik ben momenteel in verwachting van ons eerste kind. Ik zal zeker van het wijkknooppunt gebruik maken als daar een consultatiebureau, huisarts en voorzieningen voor kinderen aanwezig zouden zijn.

Het gemak, je hoeft niet meer de halve stad door.

Kinder- en naschoolse opvang kan het best zo dicht mogelijk bij de school gelegen zijn. Deze omgeving is praktisch goed bereikbaar, vertrouwd voor kinderen de kans dat ze bij kinderen van school (die ze kennen) komen is zo het grootst.

Het is heel gemakkelijk om zoiets dichtbij te hebben.

Hoewel ik op dit moment weinig gebruik maak van genoemde faciliteiten, wordt het mogelijk in de toekomst voor mij belangrijker. Ik ben nu mobiel genoeg. Voor mijn oudere en minder mobiele

wijkgenoten kan het nu belangrijk zijn. Bereikbaarheid vind ik belangrijk, ook voor mensen zonder auto (ov/bus/fiets).

Rustgevende zekerheid als er – indien nodig – één informatiepunt is van welzijn- en zorgvoorziening in de wijk.

We hebben nu nog een jonge leeftijd en zijn de meeste dingen voor ons nu niet relevant. Wellicht wordt het belangrijker over 20 jaar.

De belangrijkheid van dit knooppunt hangt af van het feit hoe volledig het wordt opgezet.

Alles onder één dak.

Hoeft niet bij elkaar te zitten op één punt. Veel is reeds aanwezig.

Er is op korte afstand veel van deze voorzieningen aanwezig. (1, 2, 3)

Ontmoetingsruimte is al aanwezig ... (4)

Ruimte voor beweging + sport – buitenplaatsen creëren (5)

Consultatiebureau kan in samenwerking met Wester....

Internetcafé overbodig (7)

Bloedprik MCA (8)

Wijk west is voor de beleving van betrokkenheid te groot.

Een onderverdeling per buurt zou m.i. effectiever zijn.

Ik ben jong en gezond, dus veel van de voorzieningen in een wijkknooppunt zijn voor mij en mijn partner nog niet van toepassing.

Het wijkknooppunt moet wel vanuit het toeleveringsgebied per openbaar vervoer bereikbaar zijn.

Dan is het voor iedereen makkelijk te vinden en kan je op een adres terecht en met goede parkeergelegenheid.

In de Bergerhof is een buurthuis waar punt 4 en 8 aanwezig zijn.

Het moet vooral goed bereikbaar zijn voor ouderen en gehandicapten, niet te ver weg dus.

Op dit moment maak ik er geen gebruik van. Maar misschien in de toekomst en voor ouderen in de wijk nu.

Belangrijk, omdat ik bejaarde burens heb, die zo'n wijkknooppunt handig en het als steunpunt zouden ervaren. Voor mijzelf vind ik het een verrijking van diensten.

Zo te lezen zal het wel belangrijk zijn voor ouderen en jonge ouders.

Door de algehele individualisering is er weinig zorg meer voor elkaar en daardoor veel vereenzaming/toename van problemen. Ik denk dat centrale voorzieningen in een wijk het welzijn van mensen zeer zal verbeteren.

Ik maak geen gebruik van deze voorzieningen.

Voor mij is zo'n wijkknooppunt niet relevant, maar ik kan mij heel goed voorstellen dat het voor anderen belangrijk is. Dit maakt het lastig om de vragen te beantwoorden. Deze heb ik nu beantwoord vanuit mijn eigen perspectief.

Op dit moment maak ik er zelf geen gebruik van, maar in de toekomst misschien wel.

Wijkknooppunt belangrijk, maar niet ten kosten van de bouw aan de Jongkindlaan dus niet als daar bouw daarom hoger gaat worden dan 2,5 à 3 hoog.

Altijd goed om de gemeenschap een voorziening te geven waar men kan worden opgevangen bij gebrek aan andere hulp (familie, vrienden etc.)  
Momenteel geen behoefte aan dergelijke voorzieningen. Wellicht wel over twintig jaar.

Ik ben zelf jong en vitaal en vind het geen bezwaar buiten de wijk te gaan. Voor ouderen lijkt een eigen wijkknooppunt mij wel belangrijk.

Meer personen die prikken, zodat er geen eindeloos wachten op elkaar aan verbonden is.

Het geeft mij een rustig gevoel een aanspreekpunt te hebben, indien nodig.

Het lijkt mij, zeker ook voor andere bewoners, belangrijk dat zoveel mogelijk binnen de wijk kan gebeuren.

Persoonlijk en nu niet nodig, maar wel zinvol voor mensen die in een andere fase van hun leven zitten en/of in andere omstandigheden.

Dat zal in de toekomst voor veel mensen heel goed uitkomen. Want het is hier prima wonen. En voor mensen die hier al heel lang wonen, mag wel eens wat gedaan worden.

## Bijlage 5: antwoorden op open vraag 43

(Heeft u naar aanleiding van deze enquête of over het wijkknooppunt in wijk West nog aanvullende opmerkingen?)

Extra en betaalbare zorgappartementen bovenop het wijkknooppunt zouden voor een aantal wijkbewoners welkom zijn. Het wijkcentrum De Mediaan in Heerhugowaard is een mooi voorbeeld met netto huurprijzen van 460 euro voor een 3-kamerappartement.

De omgevingskwaliteit verdient uiteraard ieders aandacht, maar zou zich wellicht kunnen beperken tot een vrij brede rand die een parkachtige setting oplevert. Een aan de randen verlaagde terugspringende bebouwing en terracotta gevel zouden de natuurvriendelijke uitstraling en menselijke maat nog eens versterken.

De huidige bouwplannen zouden aanleiding kunnen zijn voor een breed wijk- en buurtoverleg.

Super initiatief. Hoop dat het lukt, succes!

We wonen al meer dan 40 jaar in deze wijk. En hebben de voorbereiding van een e.v. wijkcentrum nog meegemaakt. Je krijgt het idee dat dit ook wel weer een wassen neus is. Om de bewoners te laten denken de gemeente wil wel, maar ja de bewoners je hoort niks van 2<sup>e</sup>. Bij deze een mening.

De busverbinding tussen Bellinihof en winkelcentrum moet terugkomen.

Mag ik van deze enquête gebruik maken om mijn grote ergernis te uiten over de vervanging van het kleine busje. Deze bus is z.g. zo geschikt voor minder validen, maar niets is minder waar.

Graag meer controle van politie, ivm hangjongeren.

Al het rijdende verkeer, behoudens de fietsers, rijdt in veel gevallen veel te hard door de straten (denk aan de kinderen.)

Er is in wijkknooppunt in wijk west geen consultatiebureau. Het zou erg fijn zijn als het er was. En een ruimte voor beweging en sport is er weinig /niet voor vrouwen.

Zelf bijna geen gebruikmaakster van de voorzieningen. Het is zeer belangrijk dat er deze voorzieningen er wel zijn. Voor ouderen en 'jongeren' natuurlijk. Wij wonen nog niet zo lang in Wijk West, het is daarom ook goed om informatie te ontvangen van wijk West, en waar deze gevestigd zijn. Zo denk ik nu dat er weinig voor kinderen te doen is, maar waarschijnlijk komt dit door gebrek aan informatie.

Goed initiatief!

Toch vind ik het zeer belangrijk dat er voor jonge gezinnen net kinderen voorzieningen in de wijk zijn.

Voor ouderen zou het ook fijn zijn dat er ook in de Bergermeer een en ander zou komen.

Na al uw vragen doorgelezen te hebben kom ik tot de slotsom dat hetgeen ons "oudere bewoners van deze wijk" mankeer is, een soort ontmoetingspunt waar wij zo'n 2 à 3 keer per week elkaar kunnen ontmoeten voor het uitwisselen van de laatste nieuwtjes, onder het genot van een kopje koffie of thee. Nu lopen wij met onze ziel onder de arm en moeten tot september wachten op de Bingodagen. Probeer dit te regelen. Velen onder ons zullen u er dankbaar voor zijn. Succes!

Graag zouden wij een geluidswand willen zodat we rustiger kunnen genieten van onze tuin en beter kunnen slapen zodat we lang gezond kunnen blijven.

Geen vragen maar een soort gezondheidscentrum voor de ouderen is een goed initiatief.

Slechte enquête. Als dit onderdeel van besluitvorming moet zijn. Zeer ongeloofwaardig.

Waarom wordt bij wijk West in Alkmaar ons Rembrandtkwartier als buurt niet genoemd? Het Rembrandtkwartier is al van voor de oorlog. Ik won in geen van de door u genoemde buurten. Waarom horen wij hier niet bij. Bedankt voor uw aandacht voor dit punt.

Ik mis bij uw informatie over de wijken, behorende bij wijk West, de wijk Rembrandtkwartier. Hoort deze wijk/buurt niet bij wijk West?

Ik heb nog een gebruik hoeven maken van de diverse voorzieningen. Maar daarom is het wel belangrijk dat het er komt.

Een restaurant zou heel gezellig zijn.

Overlast, geluidsbarrière voor spoorlijnen, verkeer veiligheid, mensen veiligheid, Ik woon hier al 20 jaar in deze wijk. Ik voel me nog steeds vreemd. Er is hier in deze wijk weinig contact met mensen. Mensen voelen zich veilig als ze meer contact hebben van elkaar. Ze leren elkaar beter.

Ik ben het niet eens met vraag 39. We zijn mensen met elkaar en moeten niet meegaan met het in hokjes stoppen van mensen.

We hebben uit de wijk al een keer enquêteformulieren ingevuld over bij. Het komen van een restaurant bij de Vleugels. Maar verder is daar niets mee gedaan. Dus ik vraag mij af of dit wel zin heeft.

Ik mis vervoer naar andere delen van de stad bv. De Bergermeer. Ook voor een uitje naar Egmond is er geen bus meer. Dit punt komt nergens aan de orde Als je ouderen zo lang mogelijk op zichzelf wilt laten wonen dan moet er vervoer zijn om ergens te komen, zelfs om het wijkknooppunt te bereiken.

Alleen een loket voor afgifte rijbewijzen, paspoorten en Idkaarten lijkt mij handig voor de vele senioren die hier wonen.

Een sportvoorziening is iets anders dan een kantoorruimte en behoeven dus niet noodzakelijkerwijs bij elkaar gesitueerd te zijn.

Ik hoop niet dat er discriminatie is. In het buurthuis "west" zijn allochtonen goedkoper af dan autochtonen.

De toegang tot een wijkknooppunt moet laagdrempelig zijn.  
De bereikbaarheid en openingstijden moeten ruim en uitnodigend zijn.

Ik vind het zeer goed dat er naar de mening van de bewoners van wijk West gevraagd wordt. Ik hoop dat er ook geluisterd wordt.

Een duidelijke, overzichtelijke enquête.

Makkelijker transport van Bergermeer naar Hoefplan.

Ik werk fulltime buiten Alkmaar. Als het wijkknooppunt alleen overdag op werkdagen geopend is, heb ik daar niets aan. Houd er rekening mee dat velen tot 65 jaar moeten blijven werken en dat het wijkknooppunt ook open moet zijn als werkende mensen vrij zijn. Dus 's avonds en op zaterdag.

De jongeren die ik spreek weinig vermaak. Alleen buurthuis en middengroep vallen hier helemaal in het niet. Geen disco in de buurt. De stad met hun uitgaansmogelijkheden als ze geen 16 zijn. Woon zelf vanaf 1965 in Hoefplan. Hou van de Hoef maar zou toch voor de jeugd meer mogelijkheden zien. Had zelf 3 kinderen die zaten toen al met dit probleem.  
Bus terug van Egmond halte v.d. Velde

Voorzieningen voor kinderen in de Rembrandtbuurt zijn te mager. Te weinig speelruimte. Geen goede klim en ravot veldjes. Geen ontmoetingsplek met stimulerende activiteitengroep. Het Odeon gebouw naast de bloedbank zou wellicht ook als buurthuis locatie kunnen worden aangemerkt.

Het wijkknooppunt is een goed idee. Maar kan inderdaad beter in de buurt van de Vleugels. (Komt er nog eens een bus).

Voor kinderen moet het verplaatst worden. Dit is te veel aan de rand van de grote wijk West. Kan nooit een voor heel west goed gebruikte voorziening worden.

Ook al is de Hoef een vrij grijze buurt hoop ik dat er niet alleen naar de ouderen geluisterd wordt, maar dat er ook voldoende voorzieningen voor baby's, kinderen en jonge gezinnen komen. Bijvoorbeeld ook een speelmogelijkheid. (Er zijn weinig speelmogelijkheden binnen.)

Hoewel ik er persoonlijk weinig gebruik van zou maken, geloof ik dat het voor de wijk zeer gunstig zou kunnen zijn.

Meer informatie naar de mensen zodat het makkelijker wordt waar zij zich kunnen vervoegen en waar en hoe ze hulp kunnen krijgen.

Het knooppunt zou ook een postkantoor / agentschap kunnen herbergen. Niet alleen voor geldzaken, maar ook voor identiteitsbewijzen, paspoorten, bankzaken enz.

Groen behouden! Open ruimte niet volbouwen!

Er werd tot ongeveer 5 jaar geleden algemeen gesproken over een vergrijzende buurt, maar sindsdien is er een aantal jonge gezinnen in de buurt komen wonen en is het aantal jonge kinderen in de wijk weer behoorlijk toegenomen. Het is m.i. daarom gewenst dat er weer een consultatiebureau in de wijk wordt gevestigd. Het is te gek dat men nu vanuit het Hoefplan naar de wijk Overdie moet voor die voorziening.

Hoop dat er nu niet bezuinigd wordt op deze voorziening in wijk West. Wan deze wijk is vaker het stiefkind geweest in voorzieningen. Ik woon hier al 36 jaar en hoop dat dit wijkknooppunt snel er zal zijn toch wel graag binnen 5 jaar, want deze wijk is al aardig aan het vergrijzen. Het is schrijnend te moeten zien dat echte bejaardenwoningen uitgegeven wordt aan jonge starters en dat je daarom straks naar een andere wijk moet verhuizen omdat hier geen plek meer voor ouderen is.

Maak plekken voor de jeugd waar ze kunnen samen zijn.

I.v.m. onze jonge leeftijd, goede gezondheid, fulltime werken en nog niet zo lang hier wonen hebben wij een wijkknooppunt niet zozeer nodig. Voor de categorieën die afhankelijk zijn van zo'n wijkknooppunt vind ik dit wel belangrijk.

Ik vind dat er voor de jeugd een uitgaanscentrum moet komen!

Heel veel succes met het wijkknooppunt.

Ik zou wat liever wat meer bomen zien in de wijk. Daar is iedereen mee geholpen.

Elkaar ontmoeten onder het genot van een drankje. Met elkaar eten (gezond). Filmvoorstellingen. Doe-dingen.

Misschien is het een idee er een ruimte te creëren waar met grote regelmaat kwalitatief goede (klassieke) concerten, toneelstukken, opera's, operettes, mooie films, voordrachten etc. gehouden kunnen worden. Ik weet zeker dat er veel mensen gelukkig worden van bovengenoemde zaken en gelukkig zijn is nooit weg, zeker niet als je leventje steeds kleiner wordt. Niet iedereen zit te wachten op een potje koersbal of bingomiddag.

Er is weinig tot geen sociale controle in Hoefplan, veel 65+.

Spreekuur voor reumapatiënten. Als er een wijkknooppunt komt dan goede parkeervoorziening omdat het dan veel drukker wordt in de buurt. Genoeg plaatsen daarvoor. Voorzieningen i.v.m. kinderopvang naschoolse op anders consultatiebureau daar waar al de meeste kinderen zijn / wonen. Dus bij de speeltuin en in/om de "Oase". Geen kinderopvang etc. in wijkknooppunt.

Ik mis een speelgoedwinkel.

Misschien kunt u in een volgende enquête de geluidsoverlast van de ring rond Alkmaar in beeld brengen.

De wal rond de wijk is de afgelopen jaren zeker 1,5 meter korter.

Te weinig brievenbussen om post te verzenden.

Bij de Lambert Doomer appartementen veel last van jongeren, die daar urineren bij de souterrains.

Een centraal punt waar mensen behalve zorg info, sport info ook info met betrekking tot rechtsbijstand kunnen krijgen. Alle info, subsidie, hulp etc. op één plek zou geweldig zijn.

De drempels op de straten, zijn voor scootmobielrijders onwijs hoog en gevaarlijk. Als er een bocht genomen moet worden, moet de scootmobiel er recht voor staan, anders klapt het om.

Als je in deze wijk wil blijven wonen waarom wordt er dan niet wat voor de ouderen gebouwd. Dat je in deze buurt kunt blijven.

Parkeerproblematiek ivm kantoren rondom is een drama!

De senioren in de aanleunflats bij de Vleugels veelal gebruik ... rollators of rolstoelen zijn ernstig in verlegenheid gebracht door het plaatsen van ondergrondse afvalcontainers.

Zij moeten nu 80-100 meter lopen, geen sinecure bij slecht weer.

De oplossing is zo simpel: containers terug bij de flats en het afval van het tehuis in de ondergrondse.