

Monitor bekendheid met instellingen en voorzieningen ouderenwerk

Omnibusonderzoek 2002 en 2005

| | |
|------------------------|---|
| Onderzoekskader | Omnibusonderzoek 2005 |
| Opdrachtgever | Gemeente Alkmaar, Sector Maatschappelijke Ontwikkeling (Cees van der Gaag) |
| Uitvoering | Gemeente Alkmaar, Afd. Onderzoek en Statistiek (Jaap van Rossum) |
| Publicatiedatum | september 2005/mei2006 |

Inhoud

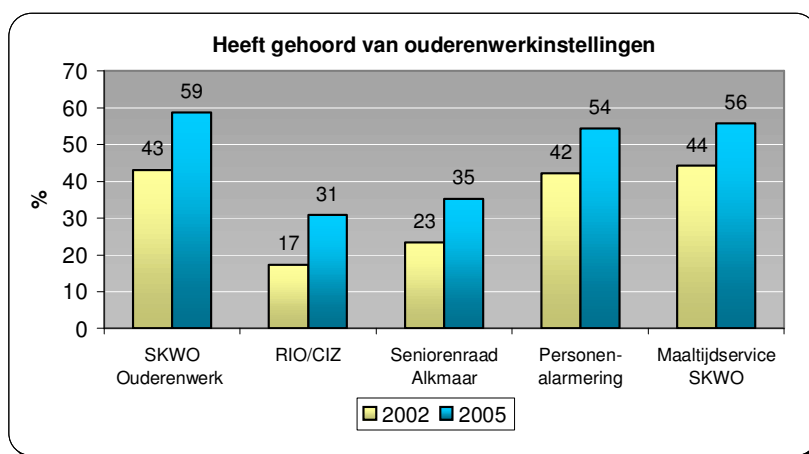
| | |
|---|-----------|
| Inhoud | 3 |
| Samenvatting | 5 |
| Beleidsaanbevelingen..... | 5 |
| Inleiding | 8 |
| Wet Voorzieningen Gehandicapten (WVG)..... | 9 |
| SKWO Ouderenwerk Alkmaar | 11 |
| “Maaltijdservice” van SKWO Ouderenwerk Alkmaar | 13 |
| Alarmvoorziening “Personen-alarmering” | 15 |
| Centrum Indicatiestelling Zorg | 17 |
| Stichting Seniorenraad Alkmaar | 19 |
| Bijlage 1 Vragenblok ouderenwerk omnibusenquête 2005..... | 21 |
| Bijlage 2 Samenvatting en conclusies van de meting in 2002 | 22 |
| Bijlage 3 Tabellen naar leeftijd, wijk en culturele achtergrond..... | 23 |

Samenvatting

In 2002 is een nulmeting gehouden over het onderwerp bekendheid met voorzieningen en organisaties die zich specifiek richten op ouderen in Alkmaar. Om voldoende effectief te zijn, zo bleek uit de nulmeting, was de bekendheid met deze instellingen en voorzieningen lang niet altijd optimaal. Naar aanleiding van dit onderzoeksresultaat zijn er destijds verschillende activiteiten op de rol gezet om de bekendheid te verbeteren.

De vervolgmeting (éénmeting) die in 2005 is gehouden heeft aangetoond dat in het algemeen de bekendheid met de organisaties en voorzieningen inderdaad is toegenomen, in een aantal gevallen zelfs fors, zie onderstaande afbeelding¹.

Het onderzoek had overigens niet tot doel vast te stellen of en in welke mate er een verband bestaat tussen de genomen maatregelen en de eventuele toename van de bekendheid van de voorzieningen en de organisaties.



Uitgesplitst naar leeftijdscategorie geldt dat met name in de leeftijdscategorieën tot 65 jaar of 75 jaar (afhankelijk van de organisatie/voorziening) men in 2005 significant vaker dan in 2002 van deze voorzieningen heeft gehoord. Bij de oudste leeftijdsgroep(en) (bij uitstek de doelgroepen van deze voorzieningen en organisaties!) is de bekendheid eveneens toegenomen, hoewel bij hen niet altijd met voldoende zekerheid kon worden vastgesteld of dit ook een *significante* toename was (zie inleiding). Dit laatste hangt samen met het gegeven dat het aantal respondenten in met name de leeftijdsgroep 75plus (te) laag was.

Ook tussen de wijken in Alkmaar zijn er niet alleen nog steeds verschillen in bekendheid maar ook verschillen in de mate waarin de bekendheid is toegenomen. Opvallend is dat in met name de wijk Centrum vaak niet met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld of de bekendheid met de voorzieningen en organisaties werkelijk is toegenomen.

Bij mensen met een westerse achtergrond is tussen 2002 en 2005 de bekendheid met SKWO Ouderenwerk, maaltijdservice SKWO, RIO/CIZ, Stichting Seniorenraad Alkmaar en de personenalarmering toegenomen. Bij mensen met een niet-westerse achtergrond kon alleen bij de maaltijdservice en RIO/CIZ vastgesteld worden dat de bekendheid met deze twee voorzieningen is toegenomen.

Beleidsaanbevelingen

Algemeen

Op 1 januari 2007 treedt een nieuwe wet in werking, de Wet maatschappelijke ondersteuning. Het in het jaar 2005 gehouden omnibusonderzoek "Bekendheid met instellingen en voorzieningen ouderenwerk" kan (opnieuw) als een nul-meting beschouwd worden. Het lijkt nuttig om het Omnibusonderzoek

¹ De bekendheid met de WVG is eveneens toegenomen, maar door een verschil in vraagstelling tussen 2002 en 2005 is voor dit item een zuiver vergelijking tussen beide peiljaren niet mogelijk. De bekendheid met de WVG is daarom niet in de afbeelding opgenomen.

in het jaar 2009 te herhalen om de eerste effecten te meten van de invoering van de WMO op de vergroting van de bekendheid.

Per instelling

Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)

Uit het omnibusonderzoek 2005 blijkt dat 31% van alle Alkmaarders bekend is met het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) (Omnibusonderzoek 2002: 17%). Wordt dit cijfer bezien naar de verschillende leeftijdscategorieën dan blijkt dat 33% van de ouderen vanaf 75 jaar bekend is met het CIZ. De bekendheid van het CIZ bij mensen met een niet-westerse culturele achtergrond is 17% (2002: 7%).

Duidelijk is dat de bekendheid van de instelling CIZ ten opzichte van het jaar 2002 aanmerkelijk is verbeterd. De vraag is actueel of er nog aan een verdere vergroting van de bekendheid gewerkt moet worden. Het CIZ verklaart desgewenst hier terughoudend in te zijn. Dit onder meer omdat uit onderzoek blijkt dat een aanzienlijk deel van de zorgaanvragen van burgers voor AWBZ en/of WVG via of met zorgaanbieders verloopt. Voorzover bij het CIZ bekend, hebben burgers al met al geen problemen met het vinden van het CIZ als een indicatie voor zorg noodzakelijk is.

Beleidsaanbeveling

De zienswijze van het CIZ lijkt tamelijk valide. Mede gelet op het gegeven dat 31% van alle volwassen Alkmaarders, een derde gedeelte dus, bekend is met het CIZ. Het vragen van een afzonderlijke inspanning aan het CIZ lijkt dan ook -op dit moment- niet nodig. Daar komt overigens bij dat gemeenten vanaf 1 januari 2005 niet meer verantwoordelijk zijn voor het CIZ, maar de rijksoverheid. Een directe beïnvloeding door de gemeente van het CIZ is hierdoor niet meer mogelijk.

Seniorenraad Alkmaar

Uit het omnibusonderzoek 2005 blijkt dat 35% van alle Alkmaarders bekend is met de Seniorenraad Alkmaar (Omnibusonderzoek 2002: 23%). Wordt dit cijfers bezien naar de verschillende leeftijdscategorieën dan blijkt dat 53% van de ouderen vanaf 75 jaar bekend is met de Seniorenraad (2002: 44%). De bekendheid van de Seniorenraad bij mensen met een niet-westerse culturele achtergrond is 25% (2002: 15%).

Beleidsaanbeveling

Duidelijk is dat de bekendheid van de Seniorenraad ten opzichte van het jaar 2002 is toegenomen. Inmiddels heeft het college besloten om het aantal adviesorganen te reduceren, waardoor de Seniorenraad per 1 januari 2007 zal opgaan in het Platform Cliëntenparticipatie Gehandicaptenbeleid GOA-Seniorenraad. Tegen deze achtergrond is het niet meer actueel om aan een verdere vergroting van de bekendheid van de Seniorenraad te werken.

Wet voorzieningen gehandicapten

Uit het omnibusonderzoek 2005 blijkt 72% van alle Alkmaarders van de WVG gehoord te hebben (2002: 33% van de Alkmaarders was bekend met de WVG).

Beleidsaanbeveling

Duidelijk is dat de Wet Voorzieningen Gehandicapten kan rekenen op een grote bekendheid. De uitvoerende sector, de sector SoZaWe, geeft aan dat de bestaande werkwijze (onder meer communicatieaanpak, het voeren van structureel overleg met intermediairs zoals het GOA en zorginstellingen en het leveren van kwaliteit) gecontinueerd zal worden.

Gelet op het feit dat veel Alkmaarse burgers (72%) van de WVG hebben gehoord, lijkt het volstaan van de voorgestelde aanpak voldoende. Derhalve worden er geen specifieke actie aanbevelingen gedaan.

SKWO Ouderenwerk

Uit het omnibusonderzoek 2005 blijkt dat 59% van alle Alkmaarders bekend is met SKWO Ouderenwerk (Omnibusonderzoek 2002: 43%). Wordt dit cijfer bezien naar de verschillende leeftijdscategorieën dan blijkt dat circa 84% van de ouderen vanaf 65 jaar bekend is met SKWO Ouderenwerk (2002: 72%). De bekendheid van SKWO Ouderenwerk bij mensen met een niet-westerse culturele achtergrond is in 2005 36% (2002: 25%).

Met betrekking tot de personenalarmering is 54% van de Alkmaarders bekend met deze voorziening (2002: 42%). Wordt dit cijfers bezien naar de verschillende leeftijdscategorieën dan blijkt dat circa 57% van de ouderen vanaf 65 jaar bekend is met dit product. De bekendheid van deze voorziening bij mensen met een niet-westerse culturele achtergrond is 20%.

De maaltijdservice. Van de Alkmaarders is 56% op de hoogte van de maaltijdservice van SKWO Ouderenwerk (2002: 44%). Wordt dit cijfers bezien naar de verschillende leeftijdscategorieën dan blijkt dat 67% van de ouderen vanaf 65 jaar bekend is met dit product. De bekendheid van de maaltijdservice bij mensen met een niet-westerse culturele achtergrond is in 2005 32% (2002: 20%).

Duidelijk is dat de bekendheid van de instelling SKWO Ouderenwerk ten opzichte van het jaar 2002 aanmerkelijk is verbeterd. De vraag is actueel of er nog aan een verdere vergroting van de bekendheid gewerkt moet worden. SKWO Ouderenwerk stelt in 2005 zijn PR-inspanningen stevig geïntensifieerd te hebben (digitale nieuwsbrieven, de actie "Zet ouderen in het zonnetje" en nieuw presentatiemateriaal). Ook komend jaar wil SKWO Ouderenwerk nog extra PR-activiteiten inzetten, zoals een huis-aan-huis verspreide SKWO-krant.

Beleidsaanbeveling

De algemene bekendheid van SKWO Ouderenwerk onder haar doelgroep is groot, ook haar producten zijn bekend en bekender geworden. Vooralnog lijkt het goed de effecten van de verdere acties van SKWO af te wachten en mee te nemen in het volgende Omnibusonderzoek.

Inleiding

Om de bekendheid vast te stellen met een aantal instellingen en voorzieningen in Alkmaar die bestemd zijn voor ouderen is hierover drie jaar geleden, nl. in het omnibusonderzoek 2002, een aantal vragen gesteld aan de inwoners van 18 jaar en ouder. Het ging hierbij om de bekendheid met de WVG, het SKWO Ouderenwerk Alkmaar (algemene naamsbekendheid), het Regiobureau Zorgindicatie Noord-Kennemerland (RIO), de Stichting Seniorenraad Alkmaar, de alarmvoorziening "Personenalarmering" en de maaltijdservice van SKWO Ouderenwerk Alkmaar. Het betreft hier instellingen die door de gemeente Alkmaar gesubsidieerd worden. De achtergrond van deze meting is de gedachte dat, willen dergelijke voorzieningen effectief zijn, er aan minimaal één essentiële voorwaarde moet worden voldaan, nl. dat zij in voldoende mate bekendheid moeten genieten bij de bevolking in het algemeen en bij de doelgroepen in het bijzonder.

De instellingen die in het onderzoek van 2002 zijn genoemd hebben gereageerd op de in een aantal gevallen beperkte mate van bekendheid. Zowel de instellingen als de gemeente (m.n. in het geval van de WVG) hebben drie jaar geleden naar aanleiding hiervan het voornemen opgevat activiteiten te ontplooiën met als doel de bekendheid van de instellingen c.q. de activiteiten die zij ondernemen bij de ouderen te vergroten. In enkele gevallen zou daarbij extra aandacht worden geschonken aan allochtone ouderen.

Aanbevolen werd om in het omnibusonderzoek van 2005 wederom de bekendheid van de instellingen onder ouderen te meten. Er zou dan kunnen worden vastgesteld of en in welke mate deze inspanningen succes hebben gehad.

Deze aanbeveling is uitgevoerd. In het omnibusonderzoek 2005 zijn dezelfde vragen opgenomen als in 2002. Er is echter één wijziging opgetreden in de vraagstelling. Werd in 2002 gevraagd naar de bekendheid met het Regionaal Indicatieorgaan (RIO), in 2005 is dit gewijzigd in bekendheid met het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Het CIZ heeft namelijk in 2005 de activiteiten van het RIO overgenomen.

De respons op de omnibusenquête 2005 bedroeg 77% (2391 van de 3121² uitgezette enquêtes zijn ingevuld). Dit hoge responspercentage staat garant voor het trekken van zeer betrouwbare conclusies.

Door middel van een statistische toets (X^2) is in deze rapportage steeds nagegaan of de verschillen tussen de twee peiljaren 2002 en 2005 statistisch significant zijn. Dit houdt in dat gekeken wordt of er niet een te grote kans bestaat dat de waargenomen verschillen op toeval berusten. Dit toeval kan ontstaan doordat de gegevens gebaseerd zijn op een steekproef. Omdat sommige subpopulaties in absolute aantallen klein zijn uitgevallen (bijvoorbeeld de leeftijdsgroep 75plus of mensen met een niet-westerse achtergrond) zijn de betrouwbaarheidsmarges relatief groot en de verschillen tussen deze subpopulaties daarom vaak niet statistisch van betekenis (significant).

In bijlage 1 staat de vragenlijst, die voor dit onderzoek is gebruikt. In bijlage 2 staat de samenvatting van het onderzoek dat in 2002 is gehouden. In bijlage 3 tot slot staan alle cijfers vermeld die in de tekst van dit rapport in grafiekvorm zijn weergegeven, maar nu in tabelvorm (in absolute aantallen en in procenten).

Bij de variabele culturele achtergrond wordt in deze rapportage onder 'westers' verstaan personen die zich volgens eigen opgave rekenen tot de groepering Nederlands, Duits, Belgisch, Brits, Frans en Scandinavisch. Onder 'Niet-westers' zijn gerekend de personen die behoren tot de groeperingen 'uit voormalig Nederlands Indië, Indonesië, Nieuw Guinea', Turks, Marokkaans, Surinaams, Antilliaans/Arubaans, Spaans, Italiaans, Portugees, Grieks, 'uit voormalig Joegoslavië' en anders.

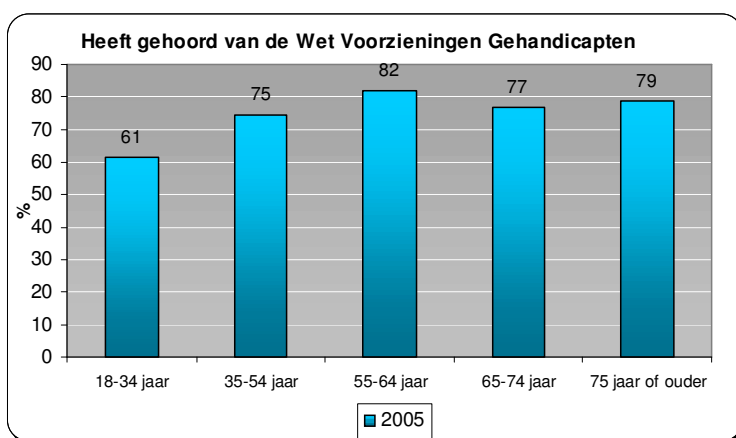
² Dit is de netto steekproef. Deze is gelijk aan de bruto steekproef (3200 personen), minus de onjuist gebleken adres- en persoonsgegevens (denk hierbij aan verhuizingen, sterfgevallen enz.).

Wet Voorzieningen Gehandicapten (WVG)

In 2002 was 33% van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder *bekend met* de WVG. In 2005 blijkt een aanzienlijk groter aandeel, nl. 72%, van de WVG *gehoord* te hebben. Dit is op het eerste gezicht een forse toename. Van belang is echter hierbij te vermelden dat de vraagstelling in 2005 afweek van die in 2002. In 2002 is gevraagd naar de *bekendheid met* de WVG, terwijl in 2005 (overigens per abuis) de formulering "*gehoord van de WVG*" is gebruikt. De lading van beide begrippen is bij nader inzien zodanig verschillend dat daarmee de opvallend sterke toename van het aandeel mensen dat op de een of andere manier iets van de WVG weet voor een deel verklaard moet worden³.

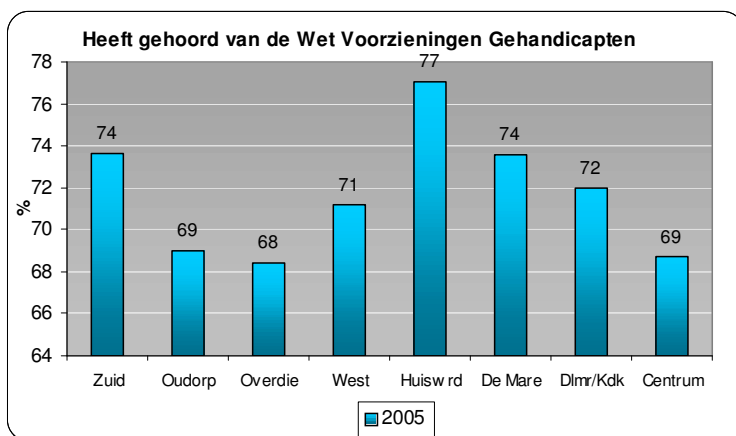
Vanwege de onvergelykbaarheid tussen beide peiljaren vanwege het verschil in vraagstelling, zal hier verdere geen vergelijking tussen 2002 en 2005 worden gemaakt voor de afzonderlijke deelpopulaties, zoals mensen in verschillende leeftijdsgroepen of in verschillende wijken.

De mate waarin men van de WVG heeft gehoord uitgesplitst naar leeftijdsgroep ziet er in 2005 overigens als volgt uit:



De 18-34 jarigen zijn minder bekend met de WVG dan de overige leeftijdscategorieën.

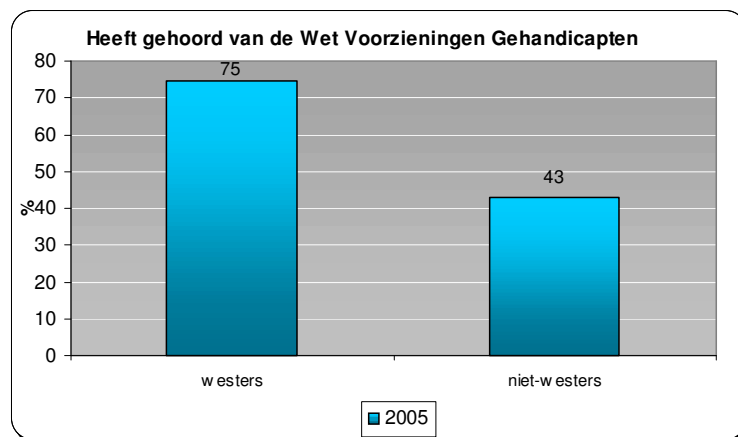
Uitgesplitst naar wijk:



De verschillen in bekendheid tussen de wijken zijn niet statistisch significant.

³ Het verschil in vraagstelling tussen 2002 en 2005 heeft alleen bij dit item plaatsgevonden; bij de overige items in dit onderdeel van het omnibusonderzoek was de vraagstelling in 2005 volledig identiek als in 2002 (m.u.v. het item over de RIO resp. CIZ, zie aldaar).

Uitgesplitst naar culturele achtergrond:

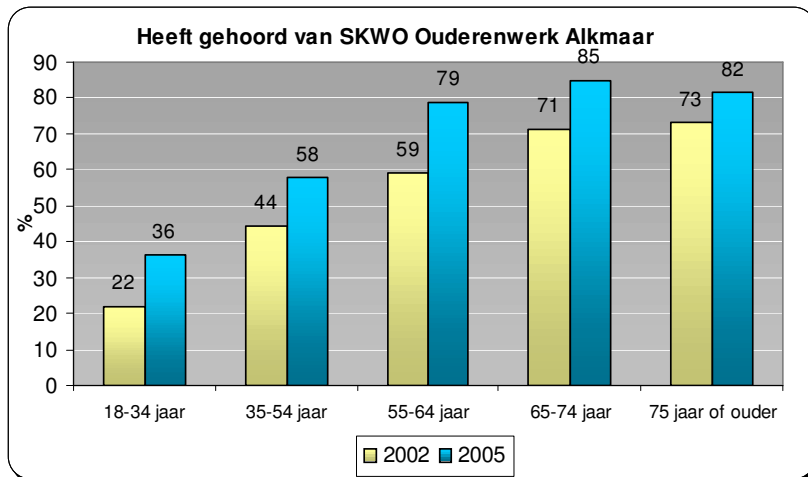


Mensen met een westerse achtergrond hebben significant meer van de WVG gehoord (75%) dan mensen met een niet-westerse achtergrond (43%).

SKWO Ouderenwerk Alkmaar

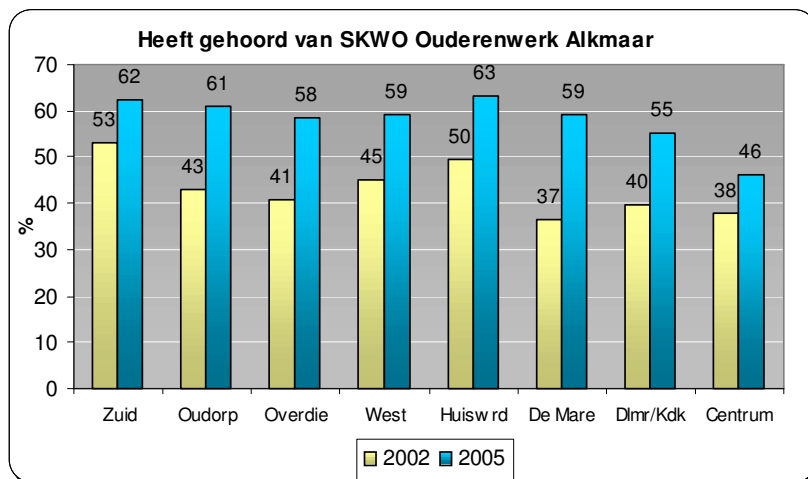
In 2002 had 43% wel eens van SKWO Ouderenwerk gehoord, in 2005 is dit aandeel toegenomen tot 59%.

Uitgesplitst naar leeftijdscategorie:



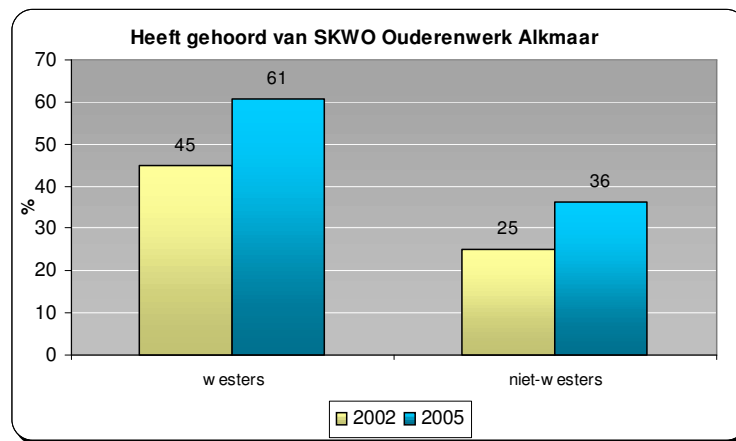
Voor de leeftijdscategorieën t/m 74 jaar geldt dat er in 2005 significant meer mensen van de SKWO hebben gehoord dan in 2002. Bij de oudste leeftijdscategorie (75plus) is het verschil tussen beide peiljaren echter niet statistisch significant, dat wil zeggen dat niet met zekerheid kan worden gesteld dat ook in deze leeftijdscategorie de bekendheid is toegenomen.

Uitgesplitst naar wijk:



In alle wijken is de bekendheid significant toegenomen met uitzondering van de wijk Centrum.

Uitgesplitst naar culturele achtergrond:

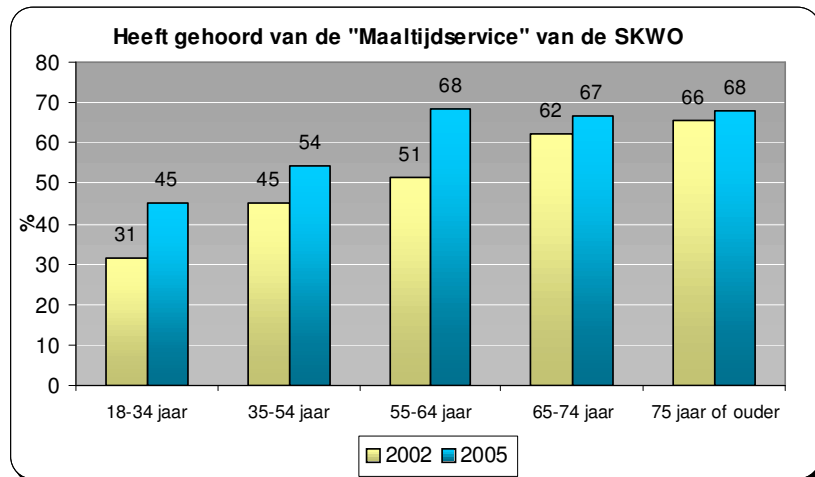


In 2005 (61%) hebben mensen met een westerse achtergrond significant meer van SKWO Ouderenwerk gehoord dan in 2002 (45%). Bij de groep mensen met een niet-westerse achtergrond is de toename van 25% in 2002 naar 36% in 2005 vanwege hun relatief kleine aantal in de steekproef niet statistisch significant.

“Maaltijdservice” van SKWO Ouderenwerk Alkmaar

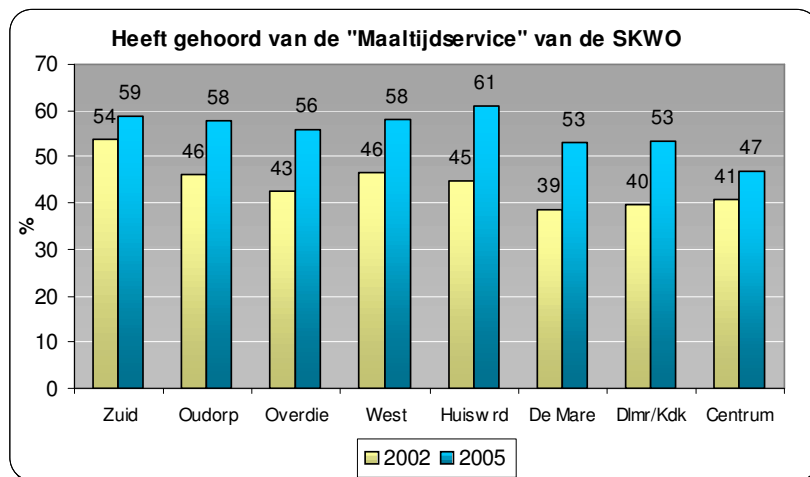
De bekendheid met de voorziening "Maaltijdservice" van de SKWO Ouderenwerk Alkmaar is eveneens toegenomen, nl. van 44% tot 56%.

Uitgesplitst naar leeftijdscategorie:



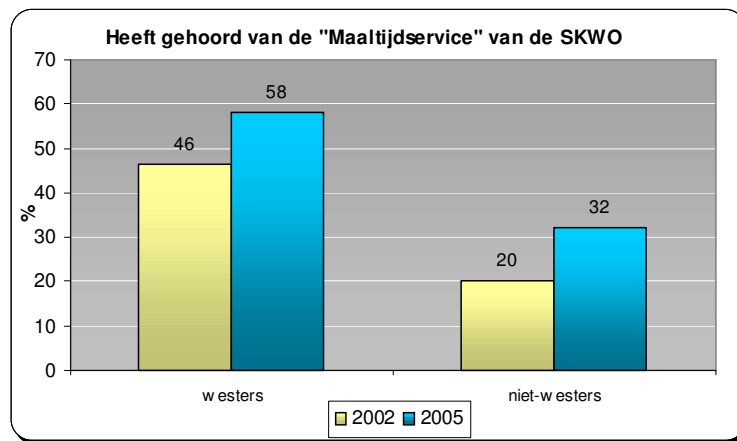
Voor de leeftijdscategorieën t/m 64 jaar geldt dat er in 2005 significant meer mensen van de voorziening "Maaltijdservice" van de SKWO Ouderenwerk Alkmaar hebben gehoord dan in 2002. Bij de oudste twee leeftijdscategorie (vanaf 65plus) is het verschil tussen beide peiljaren echter niet statistisch significant, dat wil zeggen dat het niet zeker is dat in deze leeftijdscategorieën de bekendheid is toegenomen.

Uitgesplitst naar wijk:



In alle wijken is de bekendheid significant toegenomen met uitzondering van de wijken Zuid en Centrum.

Uitgesplitst naar culturele achtergrond:

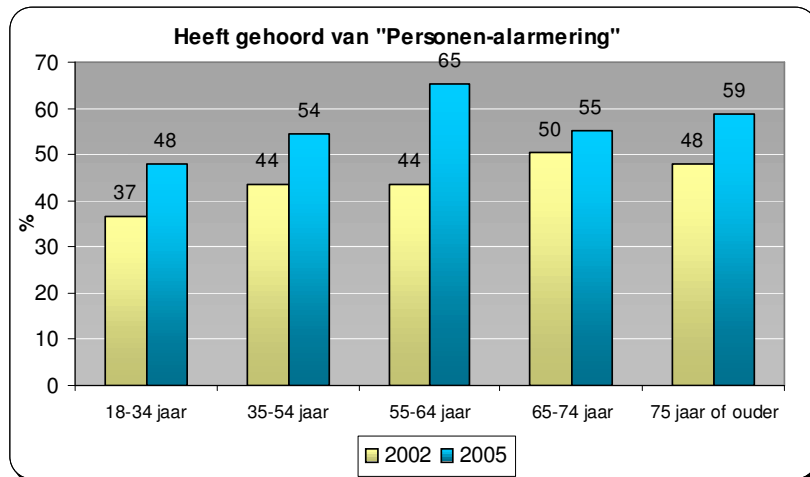


In 2005 hebben zowel mensen met een westerse als mensen met een niet-westerse achtergrond meer van de maaltijdservice gehoord dan in 2002.

Alarmvoorziening "Personen-alarmering"

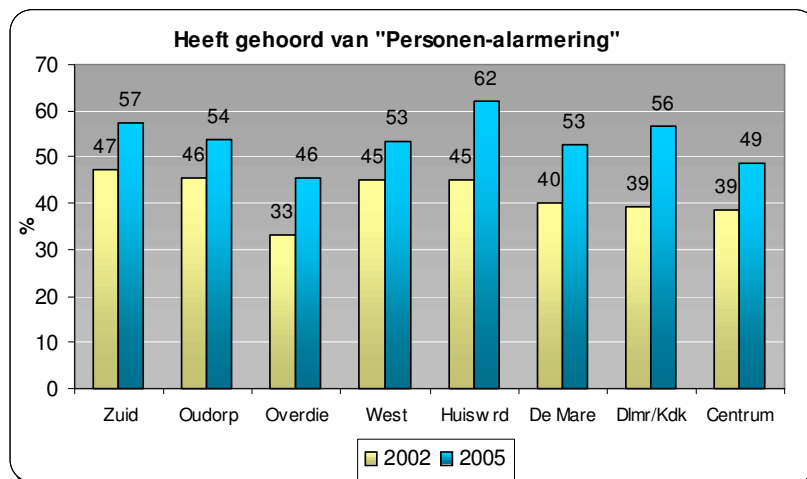
De bekendheid met de alarmvoorziening "Personen-alarmering" is tussen 2002 en 2005 toegenomen van 42% tot 54%.

Uitgesplitst naar leeftijdscategorie:



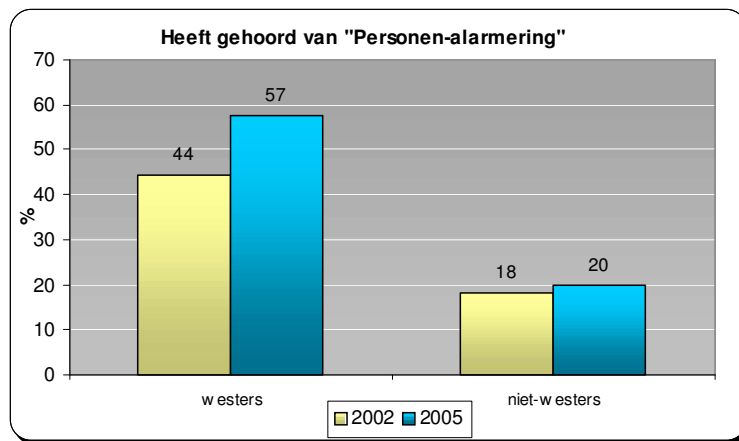
Voor de leeftijdscategorieën t/m 64 jaar geldt dat er in 2005 significant meer mensen van de alarmvoorziening "Personen-alarmering" hebben gehoord dan in 2002. Bij de oudste twee leeftijdscategorieën (65plus) is het verschil tussen beide peiljaren niet statistisch significant, dat wil zeggen dat het ook in dit geval onzeker is dat in deze leeftijdscategorieën de bekendheid werkelijk is toegenomen.

Uitgesplitst naar wijk:



In de helft van de Alkmaarse wijken is de bekendheid significant toegenomen, nl. in de wijken Zuid, Huiswaard, De Mare en Daalmeer/Koedijk. Voor de andere vier wijken geldt echter dat dit niet met zekerheid kan worden vastgesteld.

Uitgesplitst naar culturele achtergrond:



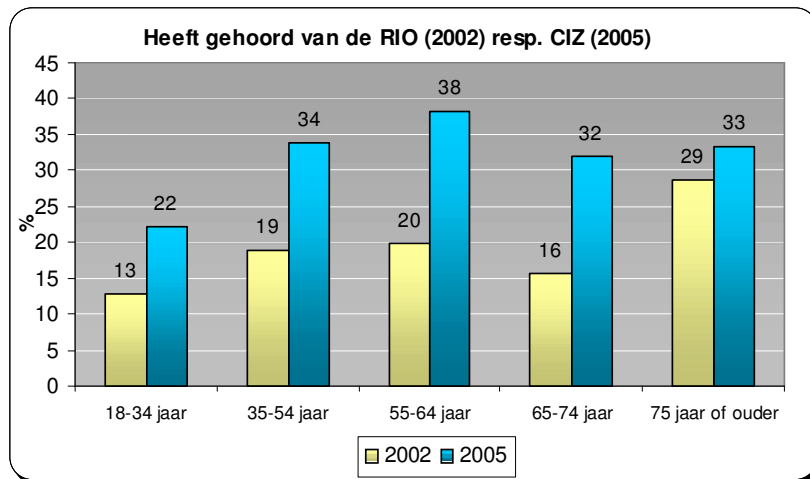
In 2005 hebben meer mensen met een westerse achtergrond (57%) van de personenalarmering gehoord dan in 2002 (44%). Bij mensen met een niet-westerse achtergrond is het aandeel dat bekend is met de personenalarmering niet significant toegenomen.

Centrum Indicatiestelling Zorg

Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) heeft de werkzaamheden op het terrein van de indicatiestellingen overgenomen van het Regionaal Indicatie Orgaan (RIO). In 2002 was het RIO hierin actief, in 2005 is dat dus inmiddels het CIZ.

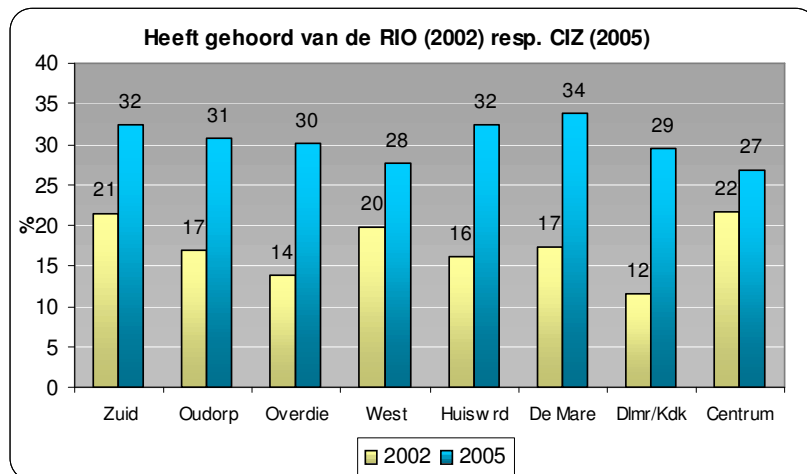
In 2002 had 17% van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder wel eens van *het RIO* gehoord. In 2005 blijken echter veel meer mensen wel eens van de nieuwe instelling *CIZ* te hebben gehoord, nl. 31%. Dit is een opmerkelijk resultaat, aangezien het takenpakket en daarmee de doelgroep van beide organisaties hetzelfde is gebleven.

Uitgesplitst naar leeftijdscategorie:



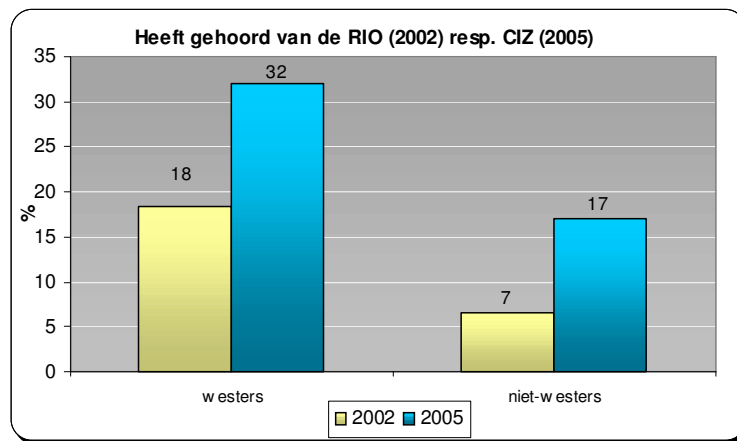
Voor de leeftijdscategorieën t/m 74 jaar geldt dat er in 2005 significant meer mensen van het CIZ hebben gehoord dan van het RIO in 2002. Bij de oudste leeftijdscategorie (75plus) is het verschil tussen beide peiljaren echter niet statistisch significant, dat wil zeggen dat ook in dit geval niet met zekerheid kan worden vastgesteld dat in deze leeftijdscategorie de bekendheid is toegenomen.

Uitgesplitst naar wijk:



In alle wijken is de bekendheid significant toegenomen met uitzondering van de wijk Centrum.

Uitgesplitst naar culturele achtergrond:

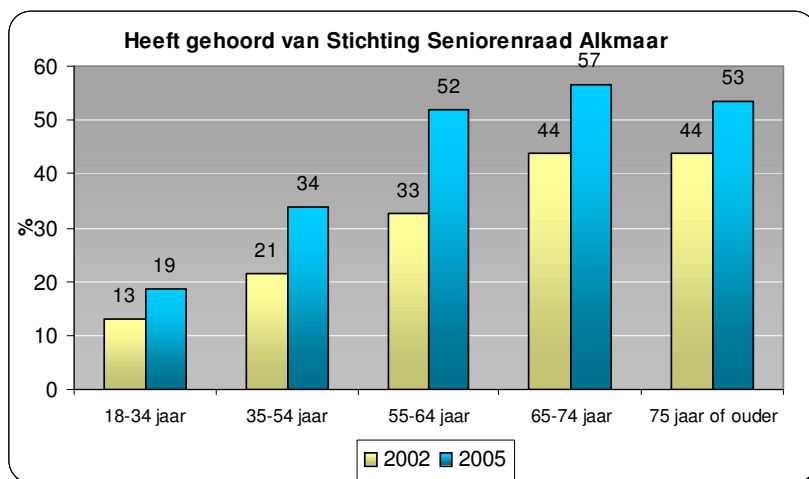


Zowel bij mensen met een westerse als bij mensen met een niet-westerse achtergrond is de bekendheid met de indicatiestellende organisatie significant toegenomen.

Stichting Seniorenraad Alkmaar

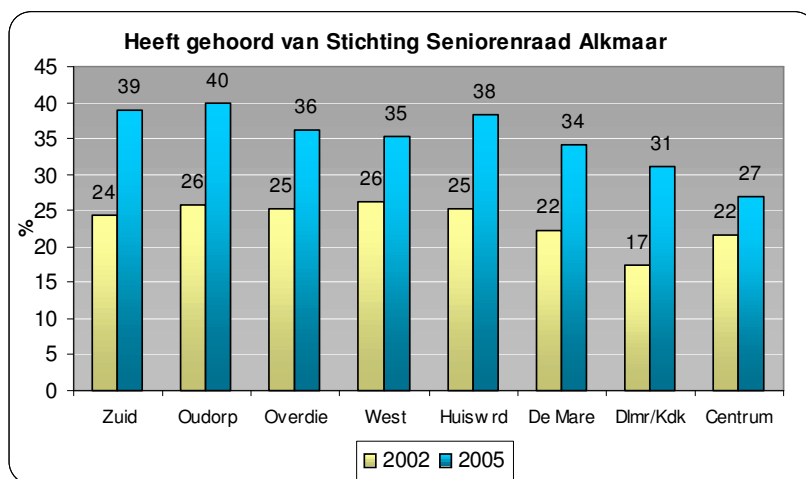
In 2002 had 23% wel eens van de Stichting Seniorenraad Alkmaar gehoord. In 2005 is dit toegenomen tot 35%.

Uitgesplitst naar leeftijdscategorie:



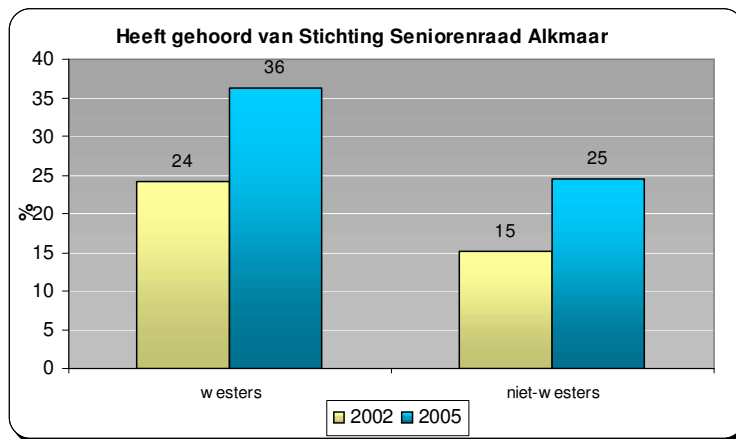
Voor de leeftijdscategorieën t/m 74 jaar geldt dat er in 2005 significant meer mensen van de Stichting Seniorenraad Alkmaar hebben gehoord dan in 2002. Ook hier is bij de oudste leeftijdscategorie (75plus) het verschil tussen beide peiljaren weer niet statistisch significant, dat wil zeggen dat het niet zeker is dat in deze leeftijdscategorie de bekendheid is toegenomen.

Uitgesplitst naar wijk:



In alle wijken is de bekendheid significant toegenomen met uitzondering van de wijk Centrum.

Uitgesplitst naar culturele achtergrond:



Mensen met een westerse achtergrond hebben in 2005 significant meer gehoord van de Stichting Seniorenraad Alkmaar dan in 2002. Bij mensen met een niet-westerse achtergrond is het verschil tussen 2002 en 2005 niet statistisch significant.

Bijlage 1 Vragenblok ouderenwerk omnibusenquête 2005

| OUDERENWERK | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| | ja | nee |
| 1. Heeft u wel eens gehoord van ⁴ (/Bent u bekend met ⁵) de Wet Voorzieningen Gehandicapten, afgekort WVG? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Heeft u wel eens gehoord van SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Heeft u wel eens gehoord van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) ⁶ / (het Regionaal indicatie-orgaan, afgekort RIO ⁷)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Heeft u wel eens gehoord van de Stichting Seniorenraad Alkmaar? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ouderen en gehandicapten kunnen gebruik maken van de zgn. **personen-alarmering**. Dit werkt via een zendertje dat om de hals gedragen wordt. In geval van nood kan de drager een signaal afgeven, dat bij de centrale binnenkomt. Daar kan men vaststellen wat er aan de hand is en de noodzakelijke hulp inschakelen.

5. Bent u bekend met de alarmvoorziening "Personen-alarmering"?

- ja
 nee

Ouderen en gehandicapten die niet in staat zijn zelf een warme maaltijd te bereiden, kunnen een beroep doen op de **maaltijdservice** van SKWO Ouderenwerk Alkmaar. De maaltijden kunnen in de koelkast worden bewaard. Met behulp van een magnetron kan de gebruiker de maaltijden eenvoudig opwarmen.

6. Bent u bekend met de voorziening "Maaltijdservice" van SKWO Ouderenwerk Alkmaar?

- ja
 nee

⁴ Formulering in 2005, zie blz. 9

⁵ Formulering in 2002, zie blz. 9

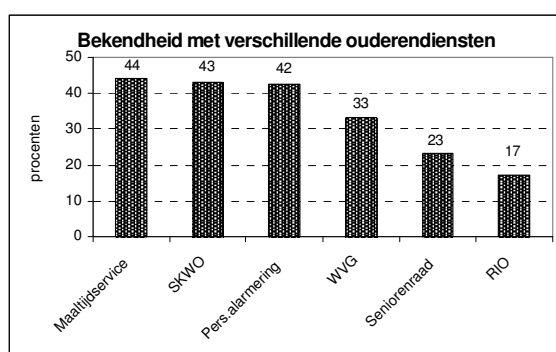
⁶ Vraagstelling in 2005, zie blz. 17

⁷ vraagstelling in 2002, zie blz. 17

Bijlage 2 Samenvatting en conclusies van de meting in 2002

In het onderdeel Ouderenwerk uit het Omnibusonderzoek 2002 ging het om de vraag naar de bekendheid van een zestal instellingen en voorzieningen die (mede) bedoeld zijn voor ouderen: de Wet Voorzieningen Gehandicapten (WVG), het SKWO Ouderenwerk Alkmaar in het algemeen en de alarmvoorziening "Personenalarmering" en de Maaltijdservice van SKWO Ouderenwerk Alkmaar in het bijzonder, het Regiobureau Zorgindicatie Noord-Kennemerland (thans RIO Noord-Kennemerland geheten) en de Stichting Seniorenraad Alkmaar.

De bekendheid met de Maaltijdservice, SKWO en de personenalarmering is relatief het grootst. Met de RIO is de Alkmaarder het minst bekend (zie onderstaande afbeelding).



Algemeen geldt dat vrouwen meer bekend zijn met de genoemde instellingen en voorzieningen dan mannen, mensen met een westerse achtergrond meer dan mensen met een niet-westerse achtergrond en ouderen meer dan jongeren. Dit laatste hangt samen met het feit dat ouderen de doelgroep vormen voor de genoemde instellingen en voorzieningen. Niettemin blijkt er in Alkmaar een groot aandeel ouderen te zijn, variërend van 71% (RIO) tot 27% (SKWO Ouderenwerk), dat niet met de betreffende instellingen en voorzieningen bekend is.

De variabelen opleiding en inkomen variëren in een aantal gevallen wel en in andere gevallen niet met de bekendheid met instellingen en voorzieningen. Ook bestaan er tussen de wijken verschillen in de bekendheid met de instellingen/voorzieningen. In de wijken Zuid, West en Huiswaard is men relatief goed bekend met de genoemde instellingen en voorzieningen. In de wijken Daalmeer/Koedijk, Overdie, De Mare en Centrum is men er daarentegen naar verhouding minder goed mee bekend. Oudorp wijkt nauwelijks af van het stedelijk gemiddelde. De verschillen in bekendheid per wijk hangen deels samen met verschillen in leeftijdsopbouw per wijk. Ook tussen andere achtergrondvariabelen bestaan onderlinge samenhangen.

Alle instellingen die in dit onderzoek zijn genoemd hebben gereageerd op de (vaak beperkte) mate van bekendheid. In het algemeen geldt dat door zowel de instellingen als de gemeente (m.n. inzake de WVG) thans of binnenkort activiteiten worden ontplooid met als doel de bekendheid van de instellingen c.q. de activiteiten die zij ondernemen, meer bekendheid te geven bij de ouderen. In enkele gevallen wordt daarbij extra aandacht geschonken aan allochtone ouderen.

Aanbevolen wordt om in het omnibusonderzoek van 2005 wederom de bekendheid van de instellingen onder ouderen te meten. Er kan dan worden vastgesteld of en in welke mate deze inspanningen succes hebben gehad.

Bijlage 3 Tabellen naar leeftijd, wijk en culturele achtergrond

Tabellen naar leeftijd

Heeft u wel eens gehoord van de Wet Voorzieningen Gehandicapten, afgekort WVG? * leeftijd Crosstabulation

| | | | leeftijd | | | | | Total |
|--|-----|-------------------|------------|------------|------------|------------|------------------|--------|
| | | | 18-34 jaar | 35-54 jaar | 55-64 jaar | 65-74 jaar | 75 jaar of ouder | |
| Heeft u wel eens gehoord van de Wet Voorzieningen Gehandicapten, afgekort WVG? | Ja | Count | 427 | 667 | 276 | 165 | 108 | 1643 |
| | | % within leeftijd | 61,3% | 74,6% | 81,9% | 77,1% | 78,8% | 72,1% |
| | Nee | Count | 270 | 227 | 61 | 49 | 29 | 636 |
| | | % within leeftijd | 38,7% | 25,4% | 18,1% | 22,9% | 21,2% | 27,9% |
| Total | | Count | 697 | 894 | 337 | 214 | 137 | 2279 |
| | | % within leeftijd | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Heeft u wel eens gehoord van SKWO Ouderenwerk Alkmaar? * peiljaar * leeftijd Crosstabulation

| leeftijd | | | | peiljaar | | Total |
|------------------|--|-----|-------------------|----------|--------|--------|
| | | | | 2002 | 2005 | |
| 18-34 jaar | Heeft u wel eens gehoord van SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 162 | 254 | 416 |
| | | | % within peiljaar | 21,8% | 36,5% | 28,9% |
| | | Nee | Count | 581 | 442 | 1023 |
| | | | % within peiljaar | 78,2% | 63,5% | 71,1% |
| Total | | | Count | 743 | 696 | 1439 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| 35-54 jaar | Heeft u wel eens gehoord van SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 416 | 513 | 929 |
| | | | % within peiljaar | 44,3% | 58,0% | 50,9% |
| | | Nee | Count | 524 | 372 | 896 |
| | | | % within peiljaar | 55,7% | 42,0% | 49,1% |
| Total | | | Count | 940 | 885 | 1825 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| 55-64 jaar | Heeft u wel eens gehoord van SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 195 | 264 | 459 |
| | | | % within peiljaar | 59,1% | 78,8% | 69,0% |
| | | Nee | Count | 135 | 71 | 206 |
| | | | % within peiljaar | 40,9% | 21,2% | 31,0% |
| Total | | | Count | 330 | 335 | 665 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| 65-74 jaar | Heeft u wel eens gehoord van SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 137 | 189 | 326 |
| | | | % within peiljaar | 71,4% | 84,8% | 78,6% |
| | | Nee | Count | 55 | 34 | 89 |
| | | | % within peiljaar | 28,6% | 15,2% | 21,4% |
| Total | | | Count | 192 | 223 | 415 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| 75 jaar of ouder | Heeft u wel eens gehoord van SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 103 | 116 | 219 |
| | | | % within peiljaar | 73,0% | 81,7% | 77,4% |
| | | Nee | Count | 38 | 26 | 64 |
| | | | % within peiljaar | 27,0% | 18,3% | 22,6% |
| Total | | | Count | 141 | 142 | 283 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Heeft u wel eens gehoord van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)? * peiljaar * leeftijd Crosstabulation

| leeftijd | | | | peiljaar | | Total |
|------------------|--|-------------------|-------------------|----------|--------|-------|
| | | | | 2002 | 2005 | |
| 18-34 jaar | Heeft u wel eens gehoord van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)? | Ja | Count | 96 | 155 | 251 |
| | | | % within peiljaar | 12,9% | 22,2% | 17,4% |
| | Nee | Count | 648 | 542 | 1190 | |
| | | % within peiljaar | 87,1% | 77,8% | 82,6% | |
| Total | | Count | 744 | 697 | 1441 | |
| | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |
| 35-54 jaar | Heeft u wel eens gehoord van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)? | Ja | Count | 177 | 299 | 476 |
| | | | % within peiljaar | 18,9% | 33,9% | 26,2% |
| | Nee | Count | 761 | 583 | 1344 | |
| | | % within peiljaar | 81,1% | 66,1% | 73,8% | |
| Total | | Count | 938 | 882 | 1820 | |
| | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |
| 55-64 jaar | Heeft u wel eens gehoord van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)? | Ja | Count | 64 | 127 | 191 |
| | | | % within peiljaar | 19,8% | 38,1% | 29,1% |
| | Nee | Count | 259 | 206 | 465 | |
| | | % within peiljaar | 80,2% | 61,9% | 70,9% | |
| Total | | Count | 323 | 333 | 656 | |
| | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |
| 65-74 jaar | Heeft u wel eens gehoord van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)? | Ja | Count | 28 | 67 | 95 |
| | | | % within peiljaar | 15,6% | 32,1% | 24,5% |
| | Nee | Count | 151 | 142 | 293 | |
| | | % within peiljaar | 84,4% | 67,9% | 75,5% | |
| Total | | Count | 179 | 209 | 388 | |
| | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |
| 75 jaar of ouder | Heeft u wel eens gehoord van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)? | Ja | Count | 36 | 42 | 78 |
| | | | % within peiljaar | 28,6% | 33,3% | 31,0% |
| | Nee | Count | 90 | 84 | 174 | |
| | | % within peiljaar | 71,4% | 66,7% | 69,0% | |
| Total | | Count | 126 | 126 | 252 | |
| | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

Heeft u wel eens gehoord van de Stichting Seniorenraad Alkmaar? * peiljaar * leeftijd Crosstabulation

| leeftijd | | | | peiljaar | | Total |
|------------------|---|-------------------|-------------------|----------|--------|--------|
| | | | | 2002 | 2005 | |
| 18-34 jaar | Heeft u wel eens gehoord van de Stichting Seniorenraad Alkmaar? | Ja | Count | 98 | 131 | 229 |
| | | | % within peiljaar | 13,2% | 18,8% | 15,9% |
| | Nee | Count | 645 | 566 | 1211 | |
| | | % within peiljaar | 86,8% | 81,2% | 84,1% | |
| Total | | | Count | 743 | 697 | 1440 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| 35-54 jaar | Heeft u wel eens gehoord van de Stichting Seniorenraad Alkmaar? | Ja | Count | 201 | 300 | 501 |
| | | | % within peiljaar | 21,3% | 34,0% | 27,5% |
| | Nee | Count | 741 | 583 | 1324 | |
| | | % within peiljaar | 78,7% | 66,0% | 72,5% | |
| Total | | | Count | 942 | 883 | 1825 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| 55-64 jaar | Heeft u wel eens gehoord van de Stichting Seniorenraad Alkmaar? | Ja | Count | 106 | 173 | 279 |
| | | | % within peiljaar | 32,6% | 52,0% | 42,4% |
| | Nee | Count | 219 | 160 | 379 | |
| | | % within peiljaar | 67,4% | 48,0% | 57,6% | |
| Total | | | Count | 325 | 333 | 658 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| 65-74 jaar | Heeft u wel eens gehoord van de Stichting Seniorenraad Alkmaar? | Ja | Count | 80 | 120 | 200 |
| | | | % within peiljaar | 44,0% | 56,6% | 50,8% |
| | Nee | Count | 102 | 92 | 194 | |
| | | % within peiljaar | 56,0% | 43,4% | 49,2% | |
| Total | | | Count | 182 | 212 | 394 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| 75 jaar of ouder | Heeft u wel eens gehoord van de Stichting Seniorenraad Alkmaar? | Ja | Count | 57 | 72 | 129 |
| | | | % within peiljaar | 43,8% | 53,3% | 48,7% |
| | Nee | Count | 73 | 63 | 136 | |
| | | % within peiljaar | 56,2% | 46,7% | 51,3% | |
| Total | | | Count | 130 | 135 | 265 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Bent u bekend met de alarmvoorziening "Personen-alarmering"? * peiljaar * leeftijd Crosstabulation

| leeftijd | | | | peiljaar | | Total |
|------------------|--|-----|-------------------|----------|--------|--------|
| | | | | 2002 | 2005 | |
| 18-34 jaar | Bent u bekend met de alarmvoorziening "Personen-alarmering"? | Ja | Count | 272 | 331 | 603 |
| | | | % within peiljaar | 36,8% | 47,8% | 42,1% |
| | | Nee | Count | 467 | 361 | 828 |
| | | | % within peiljaar | 63,2% | 52,2% | 57,9% |
| | Total | | Count | 739 | 692 | 1431 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| 35-54 jaar | Bent u bekend met de alarmvoorziening "Personen-alarmering"? | Ja | Count | 411 | 489 | 900 |
| | | | % within peiljaar | 43,7% | 54,5% | 48,9% |
| | | Nee | Count | 530 | 409 | 939 |
| | | | % within peiljaar | 56,3% | 45,5% | 51,1% |
| | Total | | Count | 941 | 898 | 1839 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| 55-64 jaar | Bent u bekend met de alarmvoorziening "Personen-alarmering"? | Ja | Count | 145 | 221 | 366 |
| | | | % within peiljaar | 43,7% | 65,4% | 54,6% |
| | | Nee | Count | 187 | 117 | 304 |
| | | | % within peiljaar | 56,3% | 34,6% | 45,4% |
| | Total | | Count | 332 | 338 | 670 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| 65-74 jaar | Bent u bekend met de alarmvoorziening "Personen-alarmering"? | Ja | Count | 98 | 124 | 222 |
| | | | % within peiljaar | 50,3% | 55,1% | 52,9% |
| | | Nee | Count | 97 | 101 | 198 |
| | | | % within peiljaar | 49,7% | 44,9% | 47,1% |
| | Total | | Count | 195 | 225 | 420 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| 75 jaar of ouder | Bent u bekend met de alarmvoorziening "Personen-alarmering"? | Ja | Count | 68 | 85 | 153 |
| | | | % within peiljaar | 47,9% | 58,6% | 53,3% |
| | | Nee | Count | 74 | 60 | 134 |
| | | | % within peiljaar | 52,1% | 41,4% | 46,7% |
| | Total | | Count | 142 | 145 | 287 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

**Bent u bekend met de voorziening "Maaltijdservice" van de SKWO Ouderenwerk Alkmaar? * peiljaar *
leeftijd Crosstabulation**

| leeftijd | | | | peiljaar | | Total |
|------------------|---|-------------------|-------------------|----------|--------|--------|
| | | | | 2002 | 2005 | |
| 18-34 jaar | Bent u bekend met de voorziening "Maaltijdservice" van de SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 230 | 313 | 543 |
| | | | % within peiljaar | 31,4% | 45,1% | 38,1% |
| | Nee | Count | 503 | 381 | 884 | |
| | | % within peiljaar | 68,6% | 54,9% | 61,9% | |
| Total | | | Count | 733 | 694 | 1427 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| 35-54 jaar | Bent u bekend met de voorziening "Maaltijdservice" van de SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 414 | 486 | 900 |
| | | | % within peiljaar | 45,0% | 54,5% | 49,7% |
| | Nee | Count | 506 | 406 | 912 | |
| | | % within peiljaar | 55,0% | 45,5% | 50,3% | |
| Total | | | Count | 920 | 892 | 1812 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| 55-64 jaar | Bent u bekend met de voorziening "Maaltijdservice" van de SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 164 | 230 | 394 |
| | | | % within peiljaar | 51,3% | 68,2% | 60,0% |
| | Nee | Count | 156 | 107 | 263 | |
| | | % within peiljaar | 48,8% | 31,8% | 40,0% | |
| Total | | | Count | 320 | 337 | 657 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| 65-74 jaar | Bent u bekend met de voorziening "Maaltijdservice" van de SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 119 | 152 | 271 |
| | | | % within peiljaar | 62,3% | 66,7% | 64,7% |
| | Nee | Count | 72 | 76 | 148 | |
| | | % within peiljaar | 37,7% | 33,3% | 35,3% | |
| Total | | | Count | 191 | 228 | 419 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| 75 jaar of ouder | Bent u bekend met de voorziening "Maaltijdservice" van de SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 95 | 98 | 193 |
| | | | % within peiljaar | 65,5% | 68,1% | 66,8% |
| | Nee | Count | 50 | 46 | 96 | |
| | | % within peiljaar | 34,5% | 31,9% | 33,2% | |
| Total | | | Count | 145 | 144 | 289 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Tabellen naar wijk

Heeft u wel eens gehoord van de Wet Voorzieningen Gehandicapten, afgekort WVG? * Wijk Crosstabulation

| | | | Wijk | | | | | | | | Total |
|--|-----|---------------|--------|--------|---------|--------|---------|---------|----------|---------|--------|
| | | | Zuid | Oudorp | Overdie | West | Huiswrd | De Mare | Dlmr/Kdk | Centrum | |
| Heeft u wel eens gehoord van de Wet Voorzieningen Gehandicapten, afgekort WVG? | Ja | Count | 260 | 196 | 130 | 210 | 195 | 301 | 244 | 123 | 1659 |
| | | % within Wijk | 73,7% | 69,0% | 68,4% | 71,2% | 77,1% | 73,6% | 72,0% | 68,7% | 72,1% |
| | Nee | Count | 93 | 88 | 60 | 85 | 58 | 108 | 95 | 56 | 643 |
| | | % within Wijk | 26,3% | 31,0% | 31,6% | 28,8% | 22,9% | 26,4% | 28,0% | 31,3% | 27,9% |
| Total | | Count | 353 | 284 | 190 | 295 | 253 | 409 | 339 | 179 | 2302 |
| | | % within Wijk | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Heeft u wel eens gehoord van SKWO Ouderenwerk Alkmaar? * peiljaar * Wijk Crosstabulation

| Wijk | | | | peiljaar | | Total |
|----------|--|-------------------|-------------------|----------|--------|--------|
| | | | | 2002 | 2005 | |
| Zuid | Heeft u wel eens gehoord van SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 193 | 223 | 416 |
| | | | % within peiljaar | 53,2% | 62,5% | 57,8% |
| | Nee | Count | 170 | 134 | 304 | |
| | | % within peiljaar | 46,8% | 37,5% | 42,2% | |
| Total | | | Count | 363 | 357 | 720 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Oudorp | Heeft u wel eens gehoord van SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 135 | 176 | 311 |
| | | | % within peiljaar | 43,0% | 61,1% | 51,7% |
| | Nee | Count | 179 | 112 | 291 | |
| | | % within peiljaar | 57,0% | 38,9% | 48,3% | |
| Total | | | Count | 314 | 288 | 602 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Overdie | Heeft u wel eens gehoord van SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 80 | 111 | 191 |
| | | | % within peiljaar | 40,6% | 58,4% | 49,4% |
| | Nee | Count | 117 | 79 | 196 | |
| | | % within peiljaar | 59,4% | 41,6% | 50,6% | |
| Total | | | Count | 197 | 190 | 387 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| West | Heeft u wel eens gehoord van SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 141 | 177 | 318 |
| | | | % within peiljaar | 45,2% | 59,0% | 52,0% |
| | Nee | Count | 171 | 123 | 294 | |
| | | % within peiljaar | 54,8% | 41,0% | 48,0% | |
| Total | | | Count | 312 | 300 | 612 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Huiswrd | Heeft u wel eens gehoord van SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 100 | 156 | 256 |
| | | | % within peiljaar | 49,5% | 63,2% | 57,0% |
| | Nee | Count | 102 | 91 | 193 | |
| | | % within peiljaar | 50,5% | 36,8% | 43,0% | |
| Total | | | Count | 202 | 247 | 449 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| De Mare | Heeft u wel eens gehoord van SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 160 | 241 | 401 |
| | | | % within peiljaar | 36,6% | 59,1% | 47,5% |
| | Nee | Count | 277 | 167 | 444 | |
| | | % within peiljaar | 63,4% | 40,9% | 52,5% | |
| Total | | | Count | 437 | 408 | 845 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Dlmr/Kdk | Heeft u wel eens gehoord van SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 136 | 185 | 321 |
| | | | % within peiljaar | 39,8% | 55,1% | 47,3% |
| | Nee | Count | 206 | 151 | 357 | |
| | | % within peiljaar | 60,2% | 44,9% | 52,7% | |
| Total | | | Count | 342 | 336 | 678 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Centrum | Heeft u wel eens gehoord van SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 68 | 83 | 151 |
| | | | % within peiljaar | 37,8% | 46,1% | 41,9% |
| | Nee | Count | 112 | 97 | 209 | |
| | | % within peiljaar | 62,2% | 53,9% | 58,1% | |
| Total | | | Count | 180 | 180 | 360 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Heeft u wel eens gehoord van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)? * peiljaar * Wijk Crosstabulation

| Wijk | | | | peiljaar | | Total |
|----------|--|-------------------|-------------------|----------|--------|-------|
| | | | | 2002 | 2005 | |
| Zuid | Heeft u wel eens gehoord van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)? | Ja | Count | 76 | 112 | 188 |
| | | | % within peiljaar | 21,3% | 32,5% | 26,8% |
| | Nee | Count | 280 | 233 | 513 | |
| | | % within peiljaar | 78,7% | 67,5% | 73,2% | |
| Total | | Count | 356 | 345 | 701 | |
| | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |
| Oudorp | Heeft u wel eens gehoord van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)? | Ja | Count | 52 | 86 | 138 |
| | | | % within peiljaar | 16,9% | 30,7% | 23,5% |
| | Nee | Count | 255 | 194 | 449 | |
| | | % within peiljaar | 83,1% | 69,3% | 76,5% | |
| Total | | Count | 307 | 280 | 587 | |
| | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |
| Overdie | Heeft u wel eens gehoord van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)? | Ja | Count | 27 | 56 | 83 |
| | | | % within peiljaar | 13,8% | 30,1% | 21,8% |
| | Nee | Count | 168 | 130 | 298 | |
| | | % within peiljaar | 86,2% | 69,9% | 78,2% | |
| Total | | Count | 195 | 186 | 381 | |
| | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |
| West | Heeft u wel eens gehoord van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)? | Ja | Count | 61 | 81 | 142 |
| | | | % within peiljaar | 19,7% | 27,6% | 23,6% |
| | Nee | Count | 248 | 212 | 460 | |
| | | % within peiljaar | 80,3% | 72,4% | 76,4% | |
| Total | | Count | 309 | 293 | 602 | |
| | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |
| Huiswrd | Heeft u wel eens gehoord van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)? | Ja | Count | 32 | 79 | 111 |
| | | | % within peiljaar | 16,2% | 32,4% | 25,1% |
| | Nee | Count | 166 | 165 | 331 | |
| | | % within peiljaar | 83,8% | 67,6% | 74,9% | |
| Total | | Count | 198 | 244 | 442 | |
| | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |
| De Mare | Heeft u wel eens gehoord van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)? | Ja | Count | 75 | 137 | 212 |
| | | | % within peiljaar | 17,4% | 33,8% | 25,3% |
| | Nee | Count | 357 | 268 | 625 | |
| | | % within peiljaar | 82,6% | 66,2% | 74,7% | |
| Total | | Count | 432 | 405 | 837 | |
| | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |
| Dlmr/Kdk | Heeft u wel eens gehoord van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)? | Ja | Count | 39 | 99 | 138 |
| | | | % within peiljaar | 11,6% | 29,5% | 20,5% |
| | Nee | Count | 297 | 237 | 534 | |
| | | % within peiljaar | 88,4% | 70,5% | 79,5% | |
| Total | | Count | 336 | 336 | 672 | |
| | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |
| Centrum | Heeft u wel eens gehoord van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)? | Ja | Count | 38 | 48 | 86 |
| | | | % within peiljaar | 21,6% | 26,8% | 24,2% |
| | Nee | Count | 138 | 131 | 269 | |
| | | % within peiljaar | 78,4% | 73,2% | 75,8% | |
| Total | | Count | 176 | 179 | 355 | |
| | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

Heeft u wel eens gehoord van de Stichting Seniorenraad Alkmaar? * peiljaar * Wijk Crosstabulation

| Wijk | | | | peiljaar | | Total |
|----------|---|-------------------|-------------------|----------|--------|--------|
| | | | | 2002 | 2005 | |
| Zuid | Heeft u wel eens gehoord van de Stichting Seniorenraad Alkmaar? | Ja | Count | 88 | 135 | 223 |
| | | | % within peiljaar | 24,4% | 39,0% | 31,5% |
| | Nee | Count | 273 | 211 | 484 | |
| | | % within peiljaar | 75,6% | 61,0% | 68,5% | |
| Total | | | Count | 361 | 346 | 707 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Oudorp | Heeft u wel eens gehoord van de Stichting Seniorenraad Alkmaar? | Ja | Count | 79 | 113 | 192 |
| | | | % within peiljaar | 25,6% | 39,8% | 32,4% |
| | Nee | Count | 229 | 171 | 400 | |
| | | % within peiljaar | 74,4% | 60,2% | 67,6% | |
| Total | | | Count | 308 | 284 | 592 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Overdie | Heeft u wel eens gehoord van de Stichting Seniorenraad Alkmaar? | Ja | Count | 50 | 68 | 118 |
| | | | % within peiljaar | 25,4% | 36,2% | 30,6% |
| | Nee | Count | 147 | 120 | 267 | |
| | | % within peiljaar | 74,6% | 63,8% | 69,4% | |
| Total | | | Count | 197 | 188 | 385 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| West | Heeft u wel eens gehoord van de Stichting Seniorenraad Alkmaar? | Ja | Count | 81 | 105 | 186 |
| | | | % within peiljaar | 26,3% | 35,4% | 30,7% |
| | Nee | Count | 227 | 192 | 419 | |
| | | % within peiljaar | 73,7% | 64,6% | 69,3% | |
| Total | | | Count | 308 | 297 | 605 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Huiswrd | Heeft u wel eens gehoord van de Stichting Seniorenraad Alkmaar? | Ja | Count | 50 | 94 | 144 |
| | | | % within peiljaar | 25,3% | 38,2% | 32,4% |
| | Nee | Count | 148 | 152 | 300 | |
| | | % within peiljaar | 74,7% | 61,8% | 67,6% | |
| Total | | | Count | 198 | 246 | 444 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| De Mare | Heeft u wel eens gehoord van de Stichting Seniorenraad Alkmaar? | Ja | Count | 98 | 138 | 236 |
| | | | % within peiljaar | 22,4% | 34,0% | 28,0% |
| | Nee | Count | 340 | 268 | 608 | |
| | | % within peiljaar | 77,6% | 66,0% | 72,0% | |
| Total | | | Count | 438 | 406 | 844 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Dlmr/Kdk | Heeft u wel eens gehoord van de Stichting Seniorenraad Alkmaar? | Ja | Count | 59 | 105 | 164 |
| | | | % within peiljaar | 17,5% | 31,2% | 24,3% |
| | Nee | Count | 279 | 232 | 511 | |
| | | % within peiljaar | 82,5% | 68,8% | 75,7% | |
| Total | | | Count | 338 | 337 | 675 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Centrum | Heeft u wel eens gehoord van de Stichting Seniorenraad Alkmaar? | Ja | Count | 38 | 48 | 86 |
| | | | % within peiljaar | 21,6% | 27,0% | 24,3% |
| | Nee | Count | 138 | 130 | 268 | |
| | | % within peiljaar | 78,4% | 73,0% | 75,7% | |
| Total | | | Count | 176 | 178 | 354 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Bent u bekend met de alarmvoorziening "Personen-alarmering"? * peiljaar * Wijk Crosstabulation

| Wijk | | | | peiljaar | | Total |
|----------|--|-----|-------------------|----------|--------|--------|
| | | | | 2002 | 2005 | |
| Zuid | Bent u bekend met de alarmvoorziening "Personen-alarmering"? | Ja | Count | 170 | 205 | 375 |
| | | | % within peiljaar | 47,1% | 57,4% | 52,2% |
| | | Nee | Count | 191 | 152 | 343 |
| | | | % within peiljaar | 52,9% | 42,6% | 47,8% |
| | Total | | Count | 361 | 357 | 718 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Oudorp | Bent u bekend met de alarmvoorziening "Personen-alarmering"? | Ja | Count | 144 | 155 | 299 |
| | | | % within peiljaar | 45,6% | 53,6% | 49,4% |
| | | Nee | Count | 172 | 134 | 306 |
| | | | % within peiljaar | 54,4% | 46,4% | 50,6% |
| | Total | | Count | 316 | 289 | 605 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Overdie | Bent u bekend met de alarmvoorziening "Personen-alarmering"? | Ja | Count | 65 | 87 | 152 |
| | | | % within peiljaar | 33,3% | 45,5% | 39,4% |
| | | Nee | Count | 130 | 104 | 234 |
| | | | % within peiljaar | 66,7% | 54,5% | 60,6% |
| | Total | | Count | 195 | 191 | 386 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| West | Bent u bekend met de alarmvoorziening "Personen-alarmering"? | Ja | Count | 142 | 160 | 302 |
| | | | % within peiljaar | 45,2% | 53,3% | 49,2% |
| | | Nee | Count | 172 | 140 | 312 |
| | | | % within peiljaar | 54,8% | 46,7% | 50,8% |
| | Total | | Count | 314 | 300 | 614 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Huiswrd | Bent u bekend met de alarmvoorziening "Personen-alarmering"? | Ja | Count | 90 | 156 | 246 |
| | | | % within peiljaar | 45,2% | 61,9% | 54,5% |
| | | Nee | Count | 109 | 96 | 205 |
| | | | % within peiljaar | 54,8% | 38,1% | 45,5% |
| | Total | | Count | 199 | 252 | 451 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| De Mare | Bent u bekend met de alarmvoorziening "Personen-alarmering"? | Ja | Count | 178 | 219 | 397 |
| | | | % within peiljaar | 40,1% | 52,8% | 46,2% |
| | | Nee | Count | 266 | 196 | 462 |
| | | | % within peiljaar | 59,9% | 47,2% | 53,8% |
| | Total | | Count | 444 | 415 | 859 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Dlmr/Kdk | Bent u bekend met de alarmvoorziening "Personen-alarmering"? | Ja | Count | 134 | 192 | 326 |
| | | | % within peiljaar | 39,4% | 56,5% | 47,9% |
| | | Nee | Count | 206 | 148 | 354 |
| | | | % within peiljaar | 60,6% | 43,5% | 52,1% |
| | Total | | Count | 340 | 340 | 680 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Centrum | Bent u bekend met de alarmvoorziening "Personen-alarmering"? | Ja | Count | 69 | 87 | 156 |
| | | | % within peiljaar | 38,8% | 48,9% | 43,8% |
| | | Nee | Count | 109 | 91 | 200 |
| | | | % within peiljaar | 61,2% | 51,1% | 56,2% |
| | Total | | Count | 178 | 178 | 356 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Bent u bekend met de voorziening "Maaltijdservice" van de SKWO Ouderenwerk Alkmaar? * peiljaar
*** Wijk Crosstabulation**

| Wijk | | | | peiljaar | | Total |
|----------|---|-------------------|-------------------|----------|--------|--------|
| | | | | 2002 | 2005 | |
| Zuid | Bent u bekend met de voorziening "Maaltijdservice" van de SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 193 | 210 | 403 |
| | | | % within peiljaar | 53,8% | 58,7% | 56,2% |
| | Nee | Count | 166 | 148 | 314 | |
| | | % within peiljaar | 46,2% | 41,3% | 43,8% | |
| | Total | | Count | 359 | 358 | 717 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Oudorp | Bent u bekend met de voorziening "Maaltijdservice" van de SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 143 | 166 | 309 |
| | | | % within peiljaar | 46,3% | 57,6% | 51,8% |
| | Nee | Count | 166 | 122 | 288 | |
| | | % within peiljaar | 53,7% | 42,4% | 48,2% | |
| | Total | | Count | 309 | 288 | 597 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Overdie | Bent u bekend met de voorziening "Maaltijdservice" van de SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 82 | 107 | 189 |
| | | | % within peiljaar | 42,7% | 56,0% | 49,3% |
| | Nee | Count | 110 | 84 | 194 | |
| | | % within peiljaar | 57,3% | 44,0% | 50,7% | |
| | Total | | Count | 192 | 191 | 383 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| West | Bent u bekend met de voorziening "Maaltijdservice" van de SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 145 | 173 | 318 |
| | | | % within peiljaar | 46,5% | 58,1% | 52,1% |
| | Nee | Count | 167 | 125 | 292 | |
| | | % within peiljaar | 53,5% | 41,9% | 47,9% | |
| | Total | | Count | 312 | 298 | 610 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Huiswrd | Bent u bekend met de voorziening "Maaltijdservice" van de SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 88 | 153 | 241 |
| | | | % within peiljaar | 44,7% | 61,0% | 53,8% |
| | Nee | Count | 109 | 98 | 207 | |
| | | % within peiljaar | 55,3% | 39,0% | 46,2% | |
| | Total | | Count | 197 | 251 | 448 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| De Mare | Bent u bekend met de voorziening "Maaltijdservice" van de SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 167 | 219 | 386 |
| | | | % within peiljaar | 38,6% | 52,9% | 45,6% |
| | Nee | Count | 266 | 195 | 461 | |
| | | % within peiljaar | 61,4% | 47,1% | 54,4% | |
| | Total | | Count | 433 | 414 | 847 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Dimr/Kdk | Bent u bekend met de voorziening "Maaltijdservice" van de SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 132 | 180 | 312 |
| | | | % within peiljaar | 39,8% | 53,4% | 46,6% |
| | Nee | Count | 200 | 157 | 357 | |
| | | % within peiljaar | 60,2% | 46,6% | 53,4% | |
| | Total | | Count | 332 | 337 | 669 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Centrum | Bent u bekend met de voorziening "Maaltijdservice" van de SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 72 | 85 | 157 |
| | | | % within peiljaar | 40,9% | 47,0% | 44,0% |
| | Nee | Count | 104 | 96 | 200 | |
| | | % within peiljaar | 59,1% | 53,0% | 56,0% | |
| | Total | | Count | 176 | 181 | 357 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Tabellen naar culturele achtergrond

Heeft u wel eens gehoord van de Wet Voorzieningen Gehandicapten, afgekort WVG? *
Achtergrond Crosstabulation

| | | | Achtergrond | | Total |
|--|----------------------|----------------------|-------------|--------------|-------|
| | | | westers | niet-westers | |
| Heeft u wel eens gehoord van de Wet Voorzieningen Gehandicapten, afgekort WVG? | Ja | Count | 1559 | 74 | 1633 |
| | | % within Achtergrond | 74,6% | 43,0% | 72,2% |
| | Nee | Count | 531 | 98 | 629 |
| | | % within Achtergrond | 25,4% | 57,0% | 27,8% |
| Total | Count | 2090 | 172 | 2262 | |
| | % within Achtergrond | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

Heeft u wel eens gehoord van SKWO Ouderenwerk Alkmaar? * peiljaar * Achtergrond Crosstabulation

| Achtergrond | | | | peiljaar | | Total | |
|--------------|--|-----|-------------------|-------------------|--------|--------|--------|
| | | | | 2002 | 2005 | | |
| westers | Heeft u wel eens gehoord van SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 962 | 1272 | 2234 | |
| | | | % within peiljaar | 44,9% | 60,7% | 52,7% | |
| | | Nee | Count | 1181 | 824 | 2005 | |
| | | | % within peiljaar | 55,1% | 39,3% | 47,3% | |
| | Total | | | Count | 2143 | 2096 | 4239 |
| | | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| niet-westers | Heeft u wel eens gehoord van SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 49 | 62 | 111 | |
| | | | % within peiljaar | 25,0% | 36,3% | 30,2% | |
| | | Nee | Count | 147 | 109 | 256 | |
| | | | % within peiljaar | 75,0% | 63,7% | 69,8% | |
| | Total | | | Count | 196 | 171 | 367 |
| | | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Heeft u wel eens gehoord van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)? * peiljaar * Achtergrond Crosstabulation

| Achtergrond | | | | peiljaar | | Total | |
|--------------|--|-----|-------------------|-------------------|--------|--------|--------|
| | | | | 2002 | 2005 | | |
| westers | Heeft u wel eens gehoord van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)? | Ja | Count | 386 | 661 | 1047 | |
| | | | % within peiljaar | 18,3% | 32,0% | 25,1% | |
| | | Nee | Count | 1720 | 1403 | 3123 | |
| | | | % within peiljaar | 81,7% | 68,0% | 74,9% | |
| | Total | | | Count | 2106 | 2064 | 4170 |
| | | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| niet-westers | Heeft u wel eens gehoord van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)? | Ja | Count | 13 | 29 | 42 | |
| | | | % within peiljaar | 6,6% | 17,1% | 11,5% | |
| | | Nee | Count | 183 | 141 | 324 | |
| | | | % within peiljaar | 93,4% | 82,9% | 88,5% | |
| | Total | | | Count | 196 | 170 | 366 |
| | | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

**Heeft u wel eens gehoord van de Stichting Seniorenraad Alkmaar? * peiljaar * Achtergrond
Crosstabulation**

| Achtergrond | | | | peiljaar | | Total |
|--------------|---|-----|-------------------|----------|--------|--------|
| | | | | 2002 | 2005 | |
| westers | Heeft u wel eens gehoord van de Stichting Seniorenraad Alkmaar? | Ja | Count | 512 | 751 | 1263 |
| | | | % within peiljaar | 24,2% | 36,2% | 30,1% |
| | | Nee | Count | 1605 | 1323 | 2928 |
| | | | % within peiljaar | 75,8% | 63,8% | 69,9% |
| | Total | | Count | 2117 | 2074 | 4191 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| niet-westers | Heeft u wel eens gehoord van de Stichting Seniorenraad Alkmaar? | Ja | Count | 30 | 42 | 72 |
| | | | % within peiljaar | 15,2% | 24,6% | 19,5% |
| | | Nee | Count | 168 | 129 | 297 |
| | | | % within peiljaar | 84,8% | 75,4% | 80,5% |
| | Total | | Count | 198 | 171 | 369 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

lent u bekend met de alarmvoorziening "Personen-alarmering"? * peiljaar * Achtergrond Crosstabulation

| Achtergrond | | | | peiljaar | | Total |
|--------------|--|-----|-------------------|----------|--------|--------|
| | | | | 2002 | 2005 | |
| westers | Bent u bekend met de alarmvoorziening "Personen-alarmering"? | Ja | Count | 953 | 1213 | 2166 |
| | | | % within peiljaar | 44,5% | 57,4% | 50,9% |
| | | Nee | Count | 1190 | 900 | 2090 |
| | | | % within peiljaar | 55,5% | 42,6% | 49,1% |
| | Total | | Count | 2143 | 2113 | 4256 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| niet-westers | Bent u bekend met de alarmvoorziening "Personen-alarmering"? | Ja | Count | 36 | 34 | 70 |
| | | | % within peiljaar | 18,3% | 19,9% | 19,0% |
| | | Nee | Count | 161 | 137 | 298 |
| | | | % within peiljaar | 81,7% | 80,1% | 81,0% |
| | Total | | Count | 197 | 171 | 368 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Bent u bekend met de voorziening "Maaltijdservice" van de SKWO Ouderenwerk Alkmaar? * peiljaar *
Achtergrond Crosstabulation

| Achtergrond | | | | peiljaar | | Total |
|--------------|---|-----|-------------------|----------|--------|--------|
| | | | | 2002 | 2005 | |
| westers | Bent u bekend met de voorziening "Maaltijdservice" van de SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 981 | 1221 | 2202 |
| | | | % within peiljaar | 46,4% | 57,9% | 52,2% |
| | | Nee | Count | 1133 | 887 | 2020 |
| | | | % within peiljaar | 53,6% | 42,1% | 47,8% |
| Total | | | Count | 2114 | 2108 | 4222 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| niet-westers | Bent u bekend met de voorziening "Maaltijdservice" van de SKWO Ouderenwerk Alkmaar? | Ja | Count | 38 | 56 | 94 |
| | | | % within peiljaar | 20,1% | 32,2% | 25,9% |
| | | Nee | Count | 151 | 118 | 269 |
| | | | % within peiljaar | 79,9% | 67,8% | 74,1% |
| Total | | | Count | 189 | 174 | 363 |
| | | | % within peiljaar | 100,0% | 100,0% | 100,0% |