

De Stadskrant en de Gemeentegids van Alkmaar

Omnibusonderzoek 2010

Onderzoekskader	Omnibusonderzoek 2010
Opdrachtgever	Gemeente Alkmaar, sector Concernstaf, Afd. Communicatie (Marian Thesing)
Uitvoering	Gemeente Alkmaar, Stafafd. Concerncontrol, Team Onderzoek en Statistiek (Jaap van Rossum)
Publicatiedatum	Oktober 2010

Inhoud

SAMENVATTING	5
INLEIDING	7
GEMEENTEGIDS	9
BEKENDHEID	9
DEKKING.....	10
GEBRUIK.....	12
ONTBREKENDE INFORMATIE	13
BEOORDELING.....	14
TOEKOMST.....	15
STADSKRANT	17
BEKENDHEID	17
DEKKING.....	18
GEBRUIK EN LEESFREQUENTIE	19
BEOORDELING.....	20
<i>Lengte van de artikelen</i>	21
<i>Begrijpelijkheid van de artikelen</i>	22
<i>De schrijfstijl</i>	23
<i>De objectiviteit van de aangeboden informatie</i>	24
<i>De vormgeving (lay-out)</i>	25
<i>De overzichtelijkheid</i>	26
<i>Beoordeling totaal</i>	27
ONTBREKENDE INFORMATIE	28
INFORMATIE OVER ZOEKGEDRAG	29
HET GEBRUIK VAN BRIEVENBUSSTICKERS	33
BIJLAGE 1 VRAGENBLOKKEN OMNIBUS 2010	35
BIJLAGE 2 TABELLEN	39
BIJLAGE 3 ANTWOORDEN OP OPEN VRAGEN	48

Samenvatting

Twee media waarmee de gemeente Alkmaar communiceert met haar burgers zijn de Stadskrant en de Gemeentegids. In het jaarlijkse omnibusonderzoek zijn deze twee communicatiemiddelen geëvalueerd en zijn aan de Alkmaarder vragen gesteld over hoe zij aan gemeentelijke informatie komen en of men gebruik maakt van antireclamedrukwerkstickers.

Gemeentegids

Vrijwel alle Alkmaarders van 18 jaar en ouder kennen de Gemeentegids. Van degenen die de gids kennen, hebben 8 op de tien hem ook in de bus gehad. Wie hem ontvangt bewaart hem ook bijna altijd. De helft van de Alkmaarders, die de Gemeentegids kennen, maakt er ook met enige regelmaat (*vaak of af en toe*) gebruik van. Er wordt slechts door een enkeling iets gemist in de Gemeentegids. Aanvullend onderzoek in het Stadspanel leert dat het merendeel van de gebruikers de Gemeentegids een informatief medium vindt en hem in de toekomst graag wil blijven ontvangen.

Stadskrant

De bekendheid met de Stadskrant is bijzonder groot en neemt nog steeds toe. Het aandeel inwoners dat de Stadskrant iedere veertien dagen in de bus zegt te krijgen ligt in 2010 wat lager dan in voorgaande jaren. Vooral het aandeel inwoners dat de Stadskrant *nooit* ontvangt is in 2010 hoger dan voorheen. De helft van degenen die de Stadskrant kennen en ontvangen leest hem bijna altijd. Men bekijkt vooral de koppen en leest ook wat interessant lijkt. Een kleinere groep is vooral in bepaalde rubrieken geïnteresseerd en leest wat verder nog interessant lijkt. 10% leest de krant helemaal. Dit leespatroon is door de jaren heen nauwelijks veranderd. De lengte en de begrijpelijkheid van de artikelen in de Stadskrant wordt het best beoordeeld, de schrijfstijl en de vormgeving het minst goed. Het totaaloordeel over de Stadskrant is de afgelopen jaren vrijwel niet gewijzigd. Ook voor de Stadskrant geldt dat maar weinig lezers inhoudelijk iets missen.

Informatie over zoekgedrag en antireclamedrukwerkstickers

De belangrijkste bron om aan informatie te komen over de gemeente is tegenwoordig internet, gevolgd door de gemeente te bellen of te bezoeken en de Gemeentegids. Het belang van internet heeft de afgelopen jaren een enorme vlucht genomen. Noemde in 2001 10% van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder internet als bron voor informatie van of over de gemeente, in 2010 is dit aandeel toegenomen tot 71%. Andere veel gebruikte informatiebronnen, zoals de Gemeentegids, de Alkmaarse Courant, de Stadskrant en de Kabelkrant hebben de afgelopen jaren aan belang ingeboet. De media die de voorkeur hebben van de volwassen Alkmaarders voor het verkrijgen van informatie over of van de gemeente zijn opnieuw internet, de gemeente opbellen of bezoeken en de Gemeentegids. Driekwart van de Alkmaarders heeft geen antireclamedrukwerksticker op zijn of haar brievenbus. Van degenen die wel zo'n sticker hebben zijn er evenveel met een ja/nee- als met een nee/nee-sticker. Het aandeel stickergebruikers is recent wel toegenomen. Vooral de nee/nee-sticker lijkt nu aan populariteit te winnen.

Inleiding

De gemeente Alkmaar communiceert met de burgers van Alkmaar via een groot aantal verschillende kanalen. Twee daarvan zijn de Stadskrant en de Gemeentegids.

Gemeentegids

Elk jaar wordt in samenwerking met de gemeente Alkmaar de Alkmaarse Gemeentegids uitgegeven. De Gemeentegids is een naslagwerk met allerlei informatie over de gemeente. De gids wordt gratis huis-aan-huis verspreid. Na de uitgave en verspreiding van de editie voor 2010, is in opdracht van de afdeling Communicatie een vragenblok opgenomen in het omnibusonderzoek 2010. De vragen hebben betrekking op de bekendheid met en de waardering voor de Alkmaarse Gemeentegids. Daarnaast is een kort onderzoek over hetzelfde onderwerp onder het Stadspanel gehouden. Hoewel over de resultaten van het Stadspanel al eerder is gerapporteerd, zullen voor de volledigheid de resultaten van het Stadspanelonderzoek hier nogmaals passeren.

Stadskrant

Sinds mei 2000 verspreidt de gemeente Alkmaar de Stadskrant. Deze krant wordt elke twee weken huis-aan-huis bezorgd in combinatie met het 'Alkmaars Nieuwsblad'.

De afdeling Communicatie wil de Stadskrant graag regelmatig evalueren op bekendheid met en meningen van de bevolking over de vorm en inhoud van deze krant. Vanaf 2001 wordt daarom periodiek een vragenblok over de Stadskrant in het omnibusonderzoek opgenomen. Ook in 2010 was dit het geval. Dit betekent dat nu over een periode van 9 jaar ontwikkelingen m.b.t. de Stadskrant kunnen worden gemonitord.

Overig

Twee onderwerpen die nauw met de onderwerpen Stadskrant en Gemeentegids samenhangen zijn -i.v.m. het belang ervan voor de verspreiding- de aanwezigheid van een antireclamedrukwerksticker bij de geënquêteerde huishoudens en de meest gebruikte bronnen voor het krijgen van gemeentelijke informatie. Ook hierover wordt hier gerapporteerd.

Over het omnibusonderzoek

Het omnibusonderzoek is een jaarlijkse enquête onder een willekeurige steekproef van inwoners van 18 jaar en ouder in Alkmaar. In een omnibusonderzoek komen verschillende onderzoeksonderwerpen aan de orde. De respons op het omnibusonderzoek bedroeg in 2010 61% (NB er was in 2010 voor het eerst sprake van *mixed mode*, d.w.z. het veldwerk vond plaats deels in de vorm van een traditionele schriftelijke enquête en deels via een enquête via internet; de respondent kon zelf een keuze maken tussen beide methoden).

Het gunstige responspercentage staat garant voor het trekken van betrouwbare conclusies. Doordat in het omnibusonderzoek ook een aantal achtergrondvariabelen zijn opgenomen, is het mogelijk uitspraken te doen over subpopulaties, zoals mannen en vrouwen, jongeren en ouderen, hoog- en laagopgeleiden, verschillende wijken enz.

De onderzoeksgegevens zijn, zoals hierboven vermeld, gebaseerd op steekproefonderzoek. Dit betekent dat er rekening moet worden gehouden met betrouwbaarheidsmarges. Verschillen tussen bijvoorbeeld peilaren of subpopulaties als jongeren vs. ouderen, zijn daarom niet altijd statistisch significant. Of het verschil tussen twee bekendheidspercentages significant is, hangt niet alleen af van de omvang van dit verschil, maar ook van het aantal respondenten, waarvan sprake is. Hoe groter het aantal respondenten, hoe kleiner de betrouwbaarheidsmarges en hoe eerder er sprake zal zijn van een statistisch significant verschil.

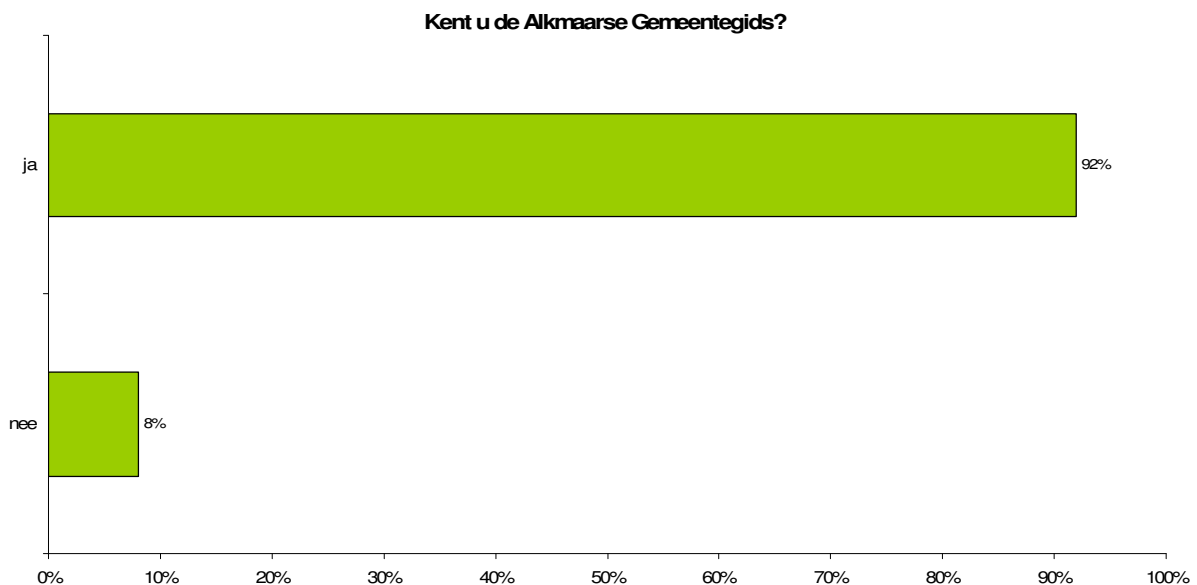
De vragenlijsten van de onderwerpen Stadskrant en Gemeentegids staan in bijlage 1, de tabellen in bijlage 2 en de antwoorden op twee open vragen in bijlage 3.

Gemeentegids

In samenwerking met de gemeente Alkmaar wordt in het begin van elk jaar de Gemeentegids uitgegeven. Deze gids wordt gratis huis-aan-huis verspreid. In hoeverre kent men de Gemeentegids, krijgt men hem inderdaad in de bus, maakt men er gebruik van en mist men informatie in de gids? Dit zijn vragen die in het omnibusonderzoek 2010 zijn opgenomen. Behalve in de omnibus zijn deze vragen, aangevuld met een paar extra vragen, in vrijwel dezelfde periode ook gesteld aan het Alkmaarse Stadspanel. Deze extra vragen gingen over of men de Gemeentegids na ontvangst bewaart, hoe men de gids waardeert en of men de gids ook wil blijven ontvangen. Hoewel over de Stadspanelvragen al in een afzonderlijke rapportage is gerapporteerd zal dit voor de aanvullende vragen in deze rapportage nogmaals gebeuren. De resultaten uit het Stadspanel worden in rood weergegeven.

Bekendheid

Hoeveel inwoners van Alkmaar weten van het bestaan van de Alkmaarse gemeentegids?

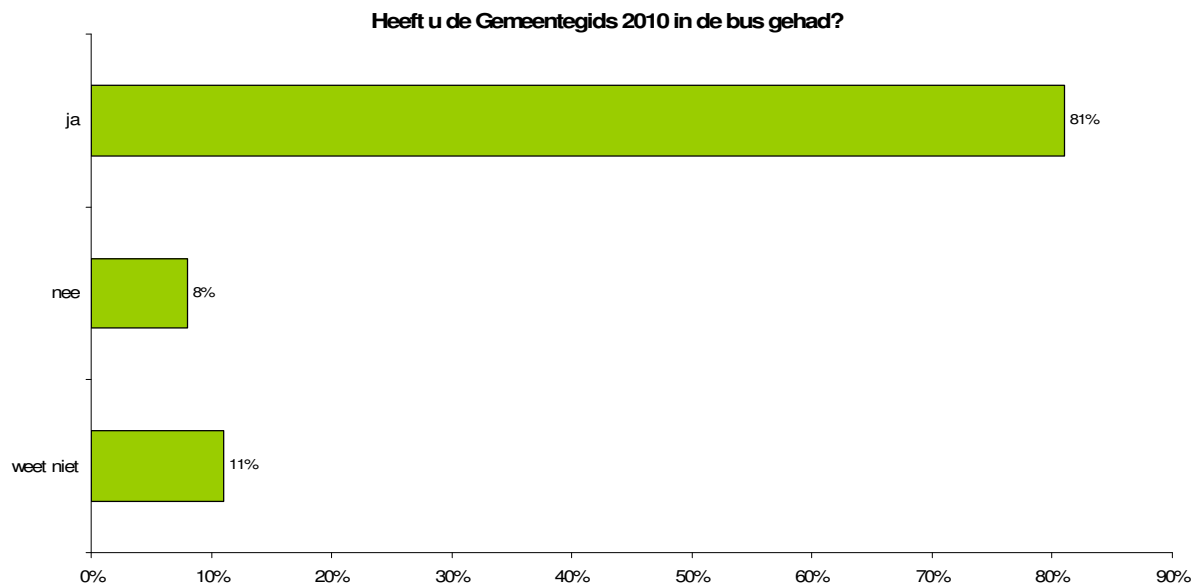


Grafiek 1

- ⇒ Vrijwel alle Alkmaarders van 18 jaar en ouder kennen de Gemeentegids, zie Grafiek 1 (vgl. **Stadspanel: vrijwel dezelfde uitkomst, nl. 95%**).
- ⇒ Het maakt nauwelijks uit of men een 'ja/nee-sticker', een 'nee/nee-sticker' of geen sticker op de brievenbus heeft (zie Tabel 2).
- ⇒ Vrouwen zijn iets meer bekend met de Gemeentegids dan mannen, maar het verschil is niet groot (zie Tabel 3).
- ⇒ Ouderen zijn iets vaker bekend met de gids dan jongeren (zie Tabel 4).
- ⇒ De bekendheid bij niet-Nederlanders ligt lager dan bij Nederlanders (zie Tabel 5).
- ⇒ Mensen met een midden- of hoog inkomen kennen de gids vaker dan mensen met een laag inkomen (zie Tabel 6).

Dekking

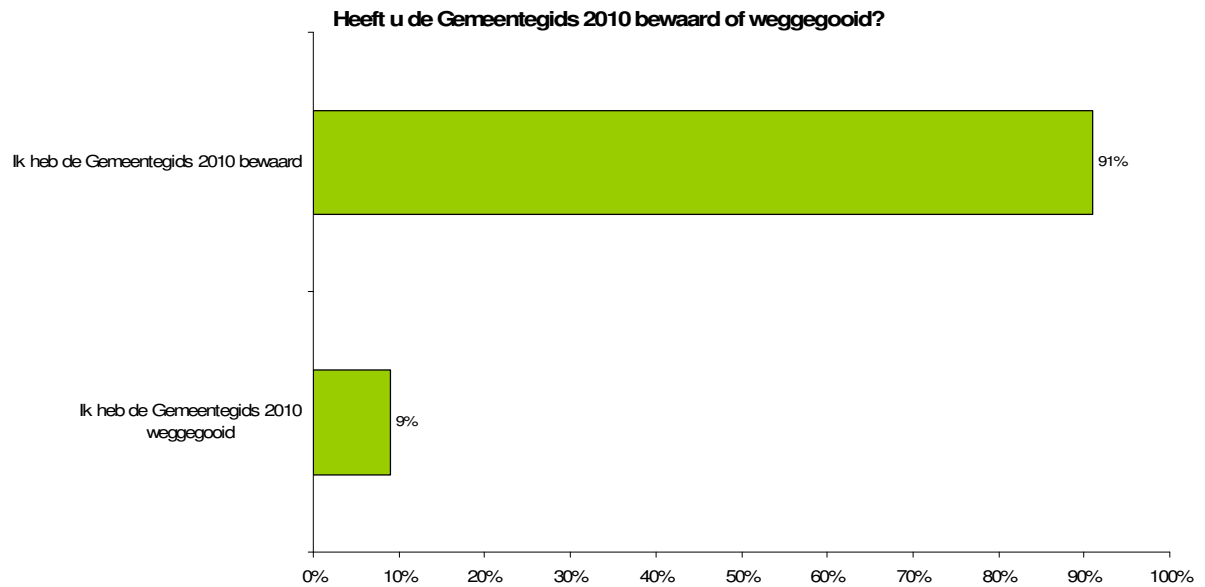
Aan degenen die de Gemeentegids kennen is gevraagd of zij de uitgave van 2010 in de bus hebben gehad.



Grafiek 2

- ⇒ Van degenen die de Gemeentegids kennen, hebben 8 op de tien hem in de bus gehad (zie Grafiek 2). (Bij de leden van het Stadspanel was dit iets minder nl. 71%, zie Tabel 7).
- ⇒ Ook hier is er geen verschil van betekenis tussen mensen met en mensen zonder antireclamedrukwerkstickers op hun brievenbus (zie Tabel 8).
- ⇒ Er is wel verschil tussen enkele wijken: zo hebben in Centrum en Overdie minder mensen de gids in de bus gehad dan in Huiswaard, De Mare en Daalmeer/Koedijk (zie Tabel 9).

Aan de leden van het Stadspanel is aanvullend gevraagd of zij na ontvangst van de gids deze hebben bewaard of hebben weggegooid.

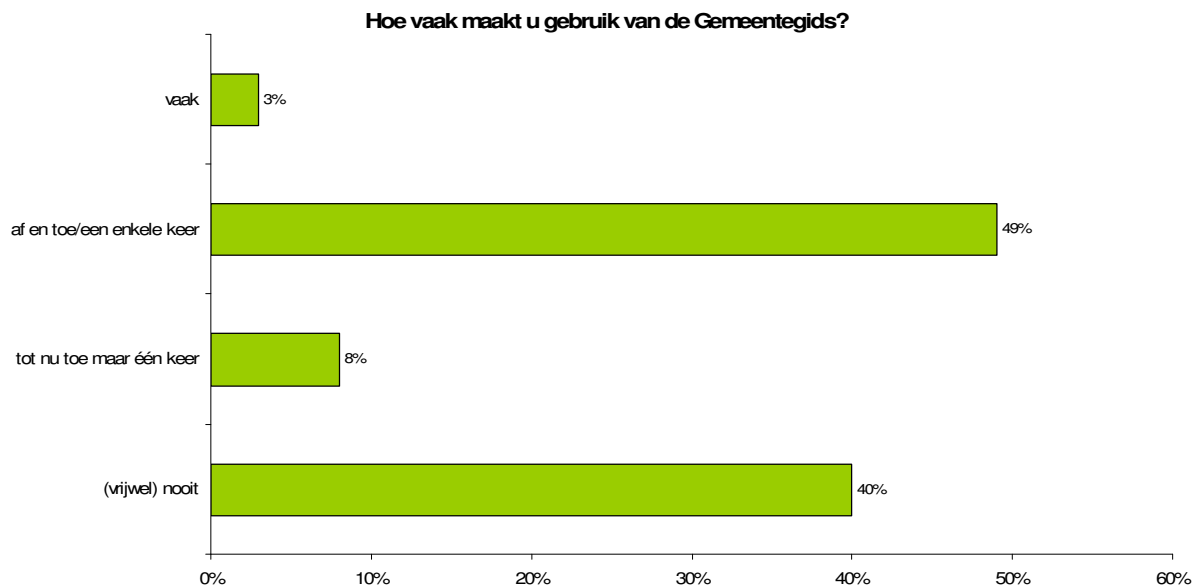


Grafiek 3

- ⇒ Negen op de tien ontvangers van de Gemeentegids hebben deze bewaard (zie Grafiek 3).
- ⇒ Ouderen bewaren de gids vaker dan jongeren (zie Tabel 10).

Gebruik

Aan de mensen die de Gemeentegids kennen is gevraagd hoe vaak zij hem gebruiken.

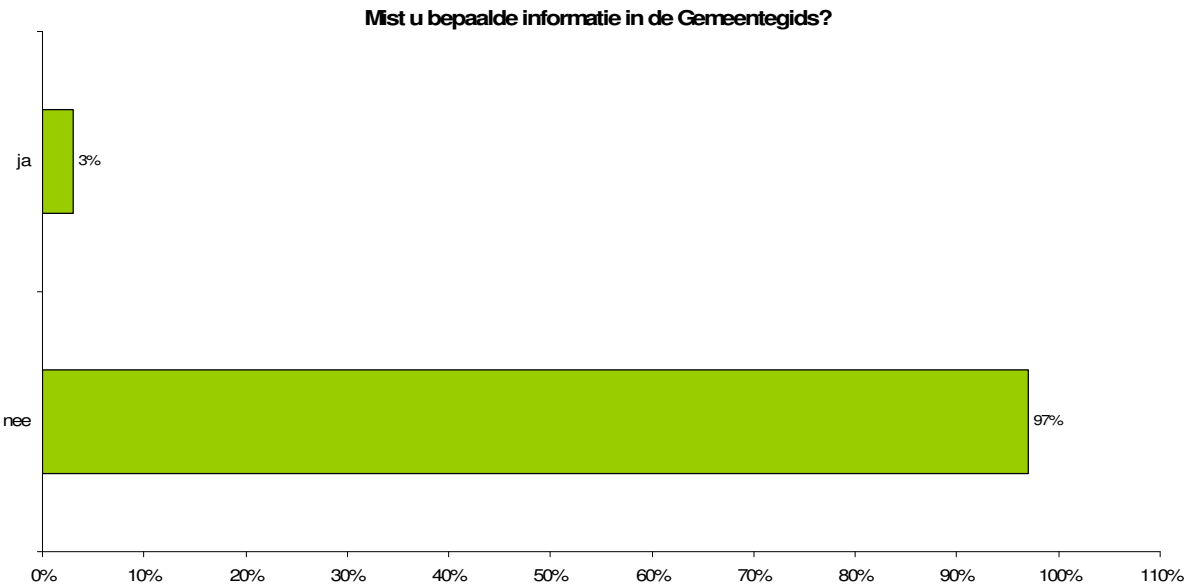


Grafiek 4

- ⇒ De helft van de volwassen Alkmaarders, die de Gemeentegids kennen, maakt er met enige regelmaat (*vaak* of *af en toe*) gebruik van, zie Grafiek 4 (bij deelnemers aan het Stadspanel was dit meer, nl. bijna tweederde, zie Tabel 11).
- ⇒ Vrouwen gebruiken de gids vaker dan mannen (zie Tabel 12).
- ⇒ Ouderen gebruiken de gids vaker dan jongeren (zie Tabel 13).

Ontbrekende informatie

Tot slot is aan degenen die de Gemeentegids kennen gevraagd of men bepaalde informatie in deze gids mist.

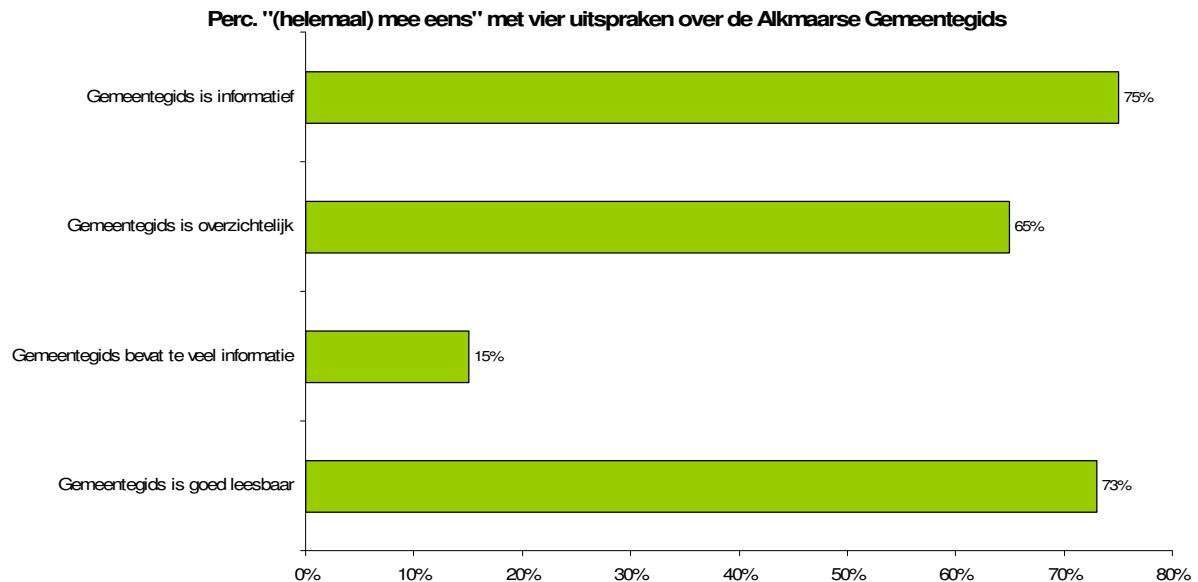


Grafiek 5

- ⇒ Zoals Grafiek 5 laat zien, mist vrijwel niemand iets in de Gemeentegids. (Leden van het Stadspanel missen overigens vaker iets, zie tabel Tabel 14).
- ⇒ Om een beeld te krijgen van wat men mist, wordt verwezen naar de antwoorden op de open vraag, zie Bijlage 3, blz. 48.

Beoordeling

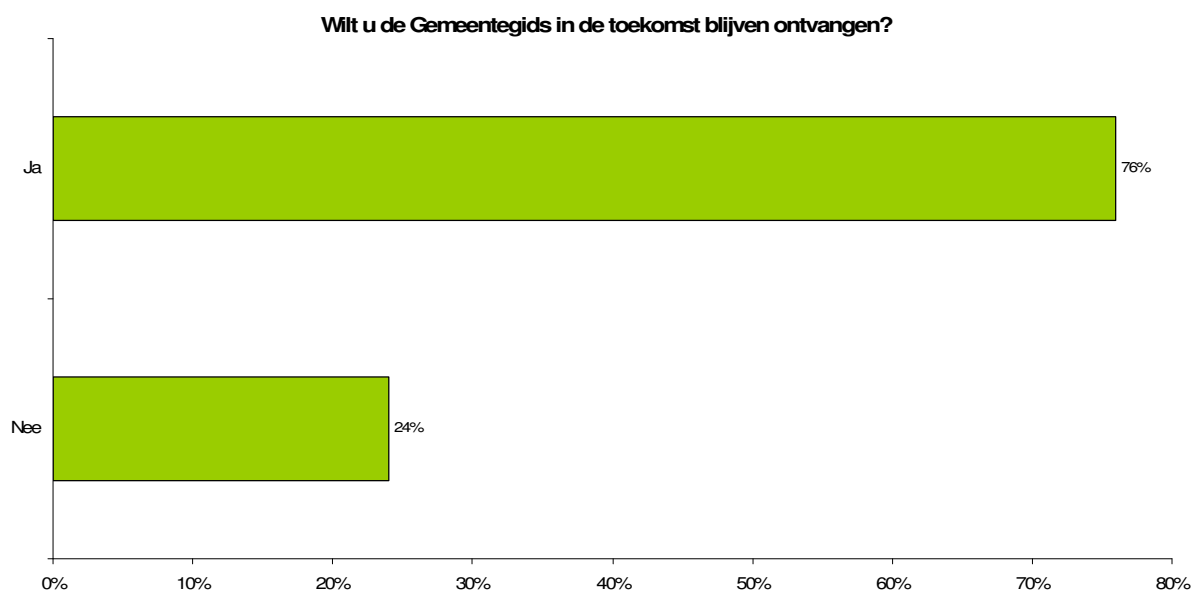
Aan de leden van het Stadspanel is aanvullend een viertal stellingen over de Gemeentegids voorgelegd, die betrekking hebben op de waardering van de inhoud van de gids.



Grafiek 6

- ⇒ Driekwart (75%) van de ondervraagden vindt de Gemeentegids een informatief medium. In lijn met de eerder besproken, zie Grafiek 6).
- ⇒ 55 plussers (84%) vinden de Gemeentegids vaker een informatief medium dan 35-54 jarigen (73%) of 16-34 jarigen (63%).
- ⇒ Een ruime meerderheid (73%) vindt de Gemeentegids goed leesbaar, zie Grafiek 6).
- ⇒ Ook hier geldt dat dit voor mensen van 55 jaar en ouder sterker geldt (80%) dan voor 35-54 jarigen (74%) of 16-34 jarigen (60%).
- ⇒ Tweederde (65%) van de ondervraagden vindt dat de Gemeentegids overzichtelijk is, zie Grafiek 6).
- ⇒ Vrouwen (69%) zijn vaker van mening dat de gids overzichtelijk is dan mannen (63%).
- ⇒ Driekwart (73%) van de 55plussers vindt de Gemeentegids overzichtelijk, tegen de helft (51%) van de 16-34 jarigen. De leeftijdsgroep 35-54 jarigen zit hier met 65% tussenin.
- ⇒ Op de stelling dat de Gemeentegids te veel informatie bevat, antwoordt 15% bevestigend, zie Grafiek 6).
- ⇒ Hier zijn geen verschillen tussen groepen te constateren.

Toekomst



Grafiek 7

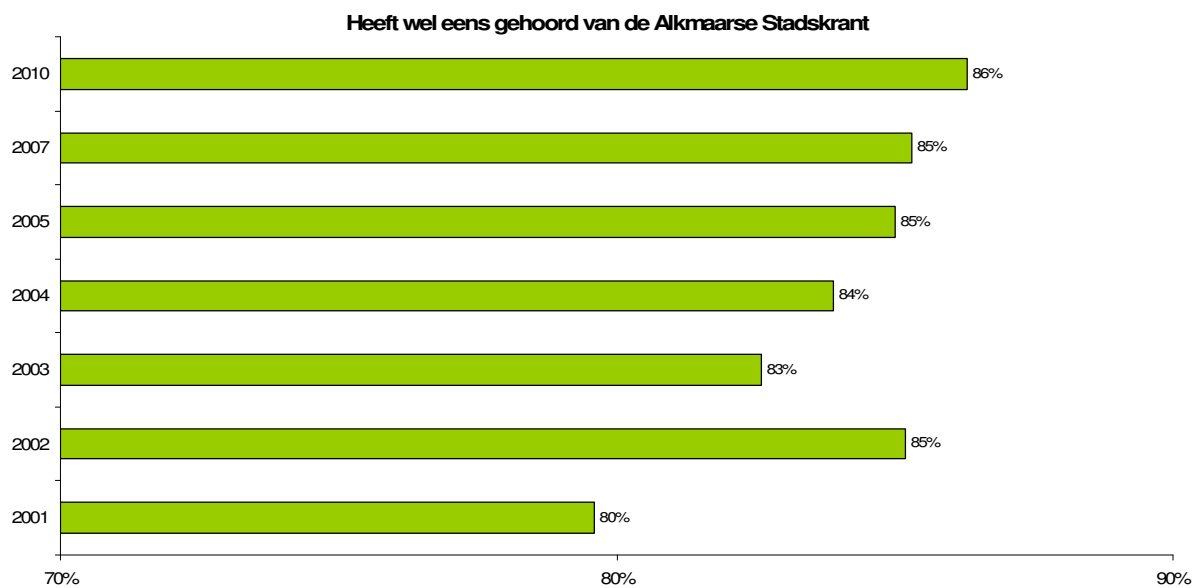
- ⇒ Driekwart (76%) van de ondervraagden geeft aan de Gemeentegids in de toekomst te willen blijven ontvangen, zie Grafiek 7.
- ⇒ Zoals verwacht kan worden geldt dit in sterkere mate voor mensen van 55 jaar en ouder (88%) dan voor 35-54 jarigen (71%) en 16-34 jarigen (61%).
- ⇒ Aan degenen die hebben aangegeven de Gemeentegids in de toekomst niet te willen blijven ontvangen, is gevraagd wat hiervoor de reden is. De meeste mensen geven aan dat zij het internet raadplegen als zij iets willen weten van of over de gemeente. Zij vinden dit sneller en het levert hen informatie op die meer up-to-date is.

Stadskrant

De gemeente Alkmaar geeft al ruim 10 jaar de Stadskrant uit. Deze krant met nieuws van en over de gemeente verschijnt eens per twee weken omgekeerd op de achterkant van het Alkmaars Nieuwsblad en wordt huis-aan-huis verspreid.

In hoeverre kennen de Alkmaarders van 18 jaar en ouder de Stadskrant, krijgen zij hem wel altijd in de bus, lezen ze hem ook, zo ja, hoe uitgebreid doen zij dit en wat vindt men van deze krant. Deze vragen worden periodiek opgenomen in het jaarlijkse omnibusonderzoek van de gemeente Alkmaar, zo ook in 2010.

Bekendheid

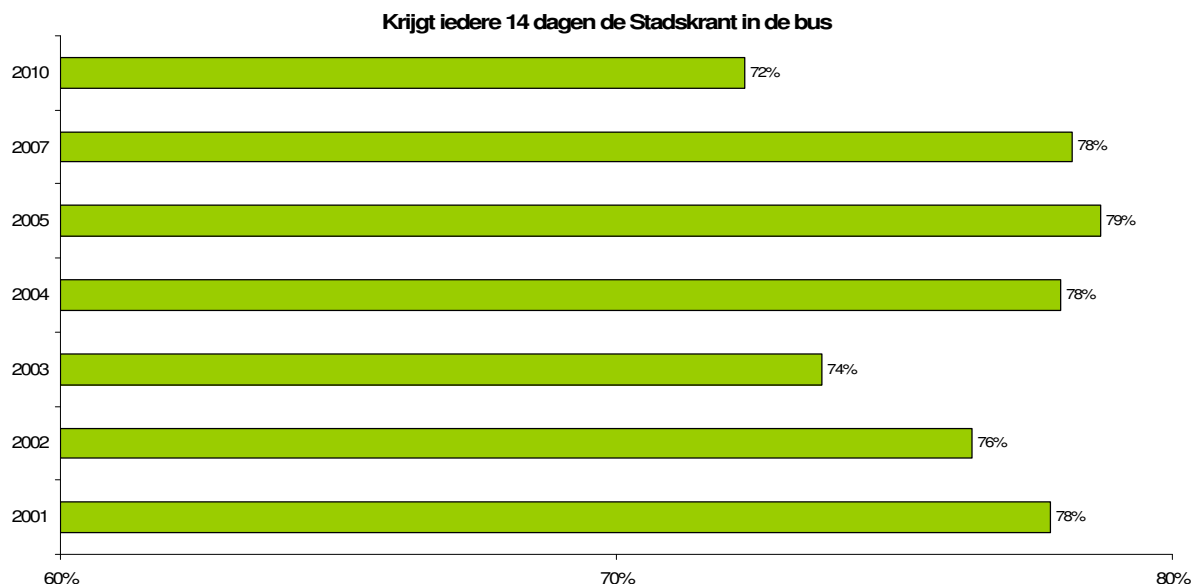


Grafiek 8

- ⇒ Hoewel de Stadskrant zich van meet af aan in een grote bekendheid mag verheugen, is deze bekendheid de afgelopen jaren langzaam maar zeker verder toegenomen, zie Grafiek 8. Bijna 9 op de tien inwoners (86%) heeft thans wel eens van de Alkmaarse Stadskrant gehoord.
- ⇒ De bekendheid bij mensen met een nee/nee-sticker op de brievenbus blijft achter, zie Tabel 16.
- ⇒ Ouderen zijn meer bekend met de Stadskrant dan jongeren, zie Tabel 17.
- ⇒ Niet-nederlanders zijn minder bekend met de Stadskrant dan Nederlanders, zie Tabel 18.
- ⇒ Mensen met een laag inkomen zijn minder bekend met de Stadskrant dan mensen met een midden- of hoog inkomen, zie Tabel 19.
- ⇒ Er is qua bekendheid geen verschil tussen mannen en vrouwen, ook niet tussen mensen met verschillende opleidingsniveaus en tussen bewoners van de verschillende wijken.

Dekking

Aan degenen die wel eens hebben gehoord van de Alkmaarse Stadskrant is gevraagd of zij hem elke veertien dagen in de bus krijgen.

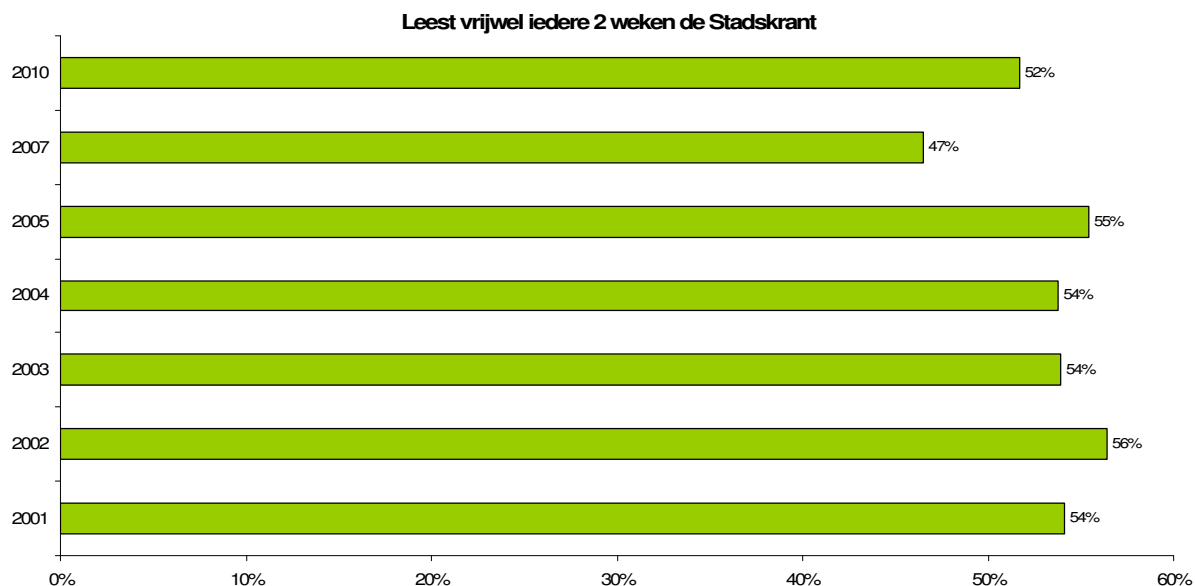


Grafiek 9

- ⇒ Het aandeel inwoners dat de Stadskrant iedere veertien dagen in de bus zegt te krijgen (72%) is in 2010 lager dan in de drie voorgaande jaren (rond 78%), zie Grafiek 9.
- ⇒ Vooral het aandeel inwoners dat de Stadskrant nooit ontvangt (8%) is in 2010 hoger dan in de drie voorgaande jaren (rond 4%).
- ⇒ Van de mensen met nee/nee-sticker op de brievenbus (waar dus geen huis-aan-huisbladen mogen worden bezorgd) krijgt niettemin 18% wel elke veertien dagen de Stadskrant in de bus, zie Tabel 20.
- ⇒ In Overdie wordt de Stadskrant relatief vaak maar af en toe ontvangen, Tabel 21.

Gebruik en leesfrequentie

Aan degenen die wel eens hebben gehoord van de Alkmaarse Stadskrant en hem ook in de bus krijgen¹, is gevraagd hoe vaak zij hem lezen en hoe uitgebreid.

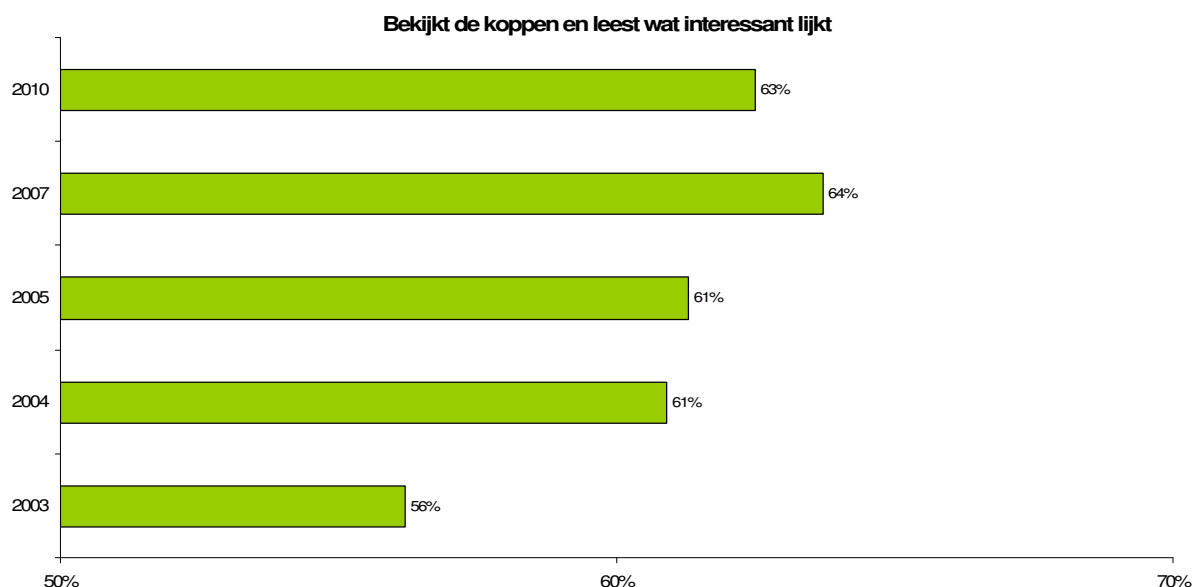


Grafiek 10

- ⇒ De helft van degenen die de Stadskrant kennen en ontvangen leest hem bijna altijd. De dip die in 2007 te zien was is in 2010 weer ongedaan gemaakt. Zie Grafiek 10.
- ⇒ Vrouwen lezen de Stadskrant iets frequenter dan mannen, zie Tabel 22.
- ⇒ Ouderen lezen aanzienlijk vaker de Stadskrant vrijwel iedere twee weken, terwijl jongeren vaker de krant af en toe lezen, zie Tabel 23.
- ⇒ Nederlanders lezen de Stadskrant vaker iedere twee weken, terwijl niet-Nederlanders de krant vaker af en toe lezen, Tabel 24.
- ⇒ Mensen met een laag opleidingsniveau lezen de Stadskrant vaker (vrijwel) iedere twee weken, hoger opgeleiden doen dit vaker af en toe, zie Tabel 25.

¹ Deze vraag is weliswaar ook gesteld aan degenen die de Stadskrant nooit in de bus krijgen (of dit niet meer weten), maar voor de zuiverheid worden hier alleen de antwoorden weergegeven van degenen die de Stadskrant wel in de bus krijgen. Immers degenen die de Stadskrant nooit ontvangen, zullen doorgaans geen informatie kunnen geven over leesfrequentie en -gedrag, meningen kunnen geven over aspecten van de Stadskranten enz.

Aan degenen die de Stadskrant kennen, hem in de bus krijgen en hem ook lezen is gevraagd hoe uitgebreid zij hem lezen.



Grafiek 11

- ⇒ Ongeveer tweederde bekijkt de koppen en leest wat interessant lijkt, zie Grafiek 11. Dit patroon doet als sinds 2004 opgeld.
- ⇒ Een ander groep lezers van rond 14% leest bepaalde rubrieken en wat verder nog interessant lijkt. Ook hierin is de laatste jaren weinig verandering gekomen.
- ⇒ Eén op de tien leest de Stadskrant vrijwel helemaal, zie Tabel 26.
- ⇒ Dit leesgedrag verschilt niet tussen mannen en vrouwen.
- ⇒ Jongeren bekijken vaker dan ouderen alleen de koppen om verder alleen datgene te lezen wat men interessant vindt, zie Tabel 27.
- ⇒ Ook hoger opgeleiden bekijken vaker alleen de koppen, terwijl lager opgeleiden bepaalde rubrieken lezen of de Stadskrant zelfs helemaal lezen, zie Tabel 28.

Beoordeling

Voor degenen die de Stadskrant kennen, hem in de bus krijgen en hem ook lezen is hieronder over zes aspecten van de krant weergegeven wat men daarvan vindt. Per aspect is de beantwoording van de vraag omgerekend tot een gemiddelde score. Zo is het makkelijker om de aspecten onderling te vergelijken en te bekijken in hoeverre de mening per aspect de afgelopen jaren is veranderd.

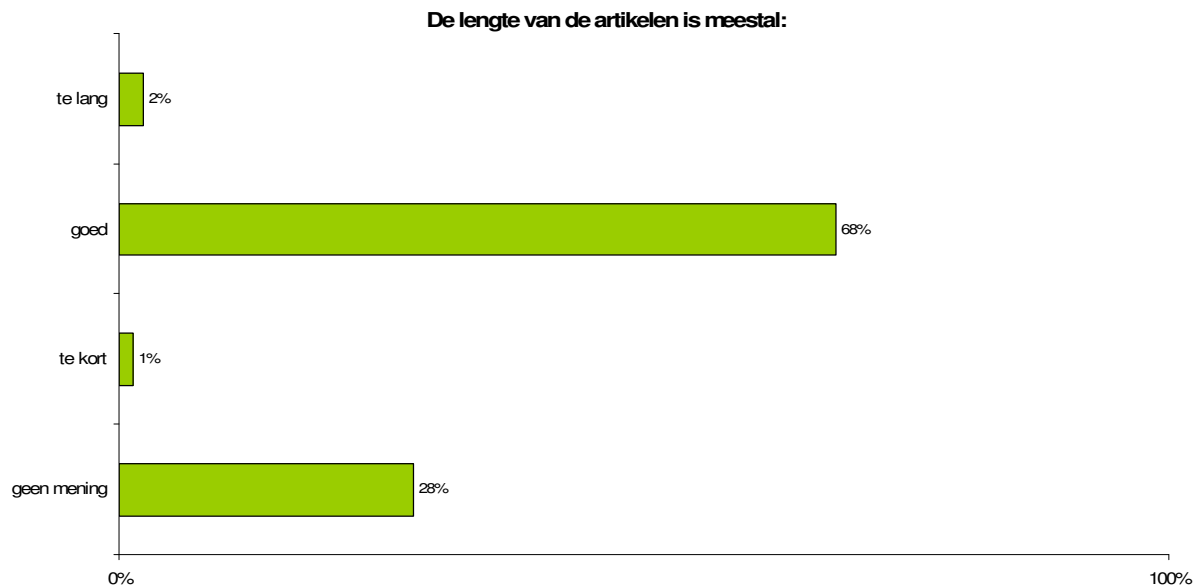
De scores zijn als volgt berekend:

de lengte van de artikelen is meestal:	2 te lang	8 goed	2 te kort	x geen mening
de artikelen zijn meestal:	8 makkelijk te begrijpen	6 redelijk te begrijpen	2 moeilijk te begrijpen	x geen mening
de schrijfstijl is in het algemeen:	2 saai	6 gewoon	8 vlot	x geen mening
de vormgeving (lay-out) is:	2 lelijk	6 gewoon	8 mooi	x geen mening
de aangeboden informatie is:	2 niet objectief	6 soms wel/ soms niet objectief	8 objectief	x geen mening
de indeling van de Stadskrant is:	2 onoverzichtelijk	6 gewoon	8 overzichtelijk	x geen mening

Leesvoorbeeld: respondenten die de artikelen te lang of juist te kort vonden, scoren een **2** en respondenten die de lengte van de artikelen goed vonden scoren een **8**. Geen mening telt niet mee.

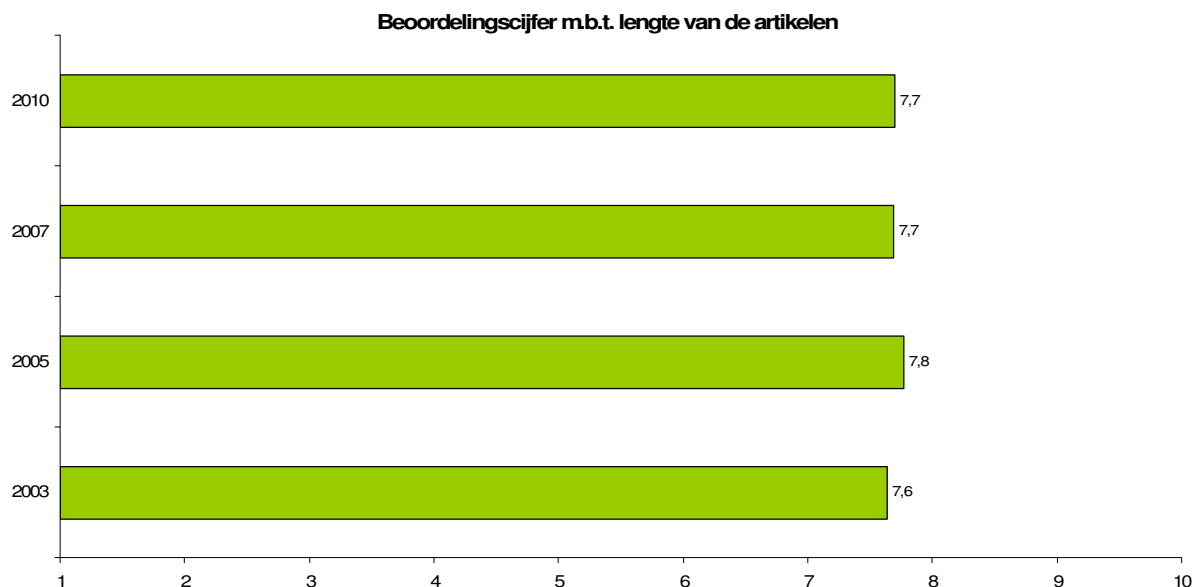
NB De berekende scores mogen niet verward worden met de traditionele rapportcijfers!

Lengte van de artikelen



Grafiek 12

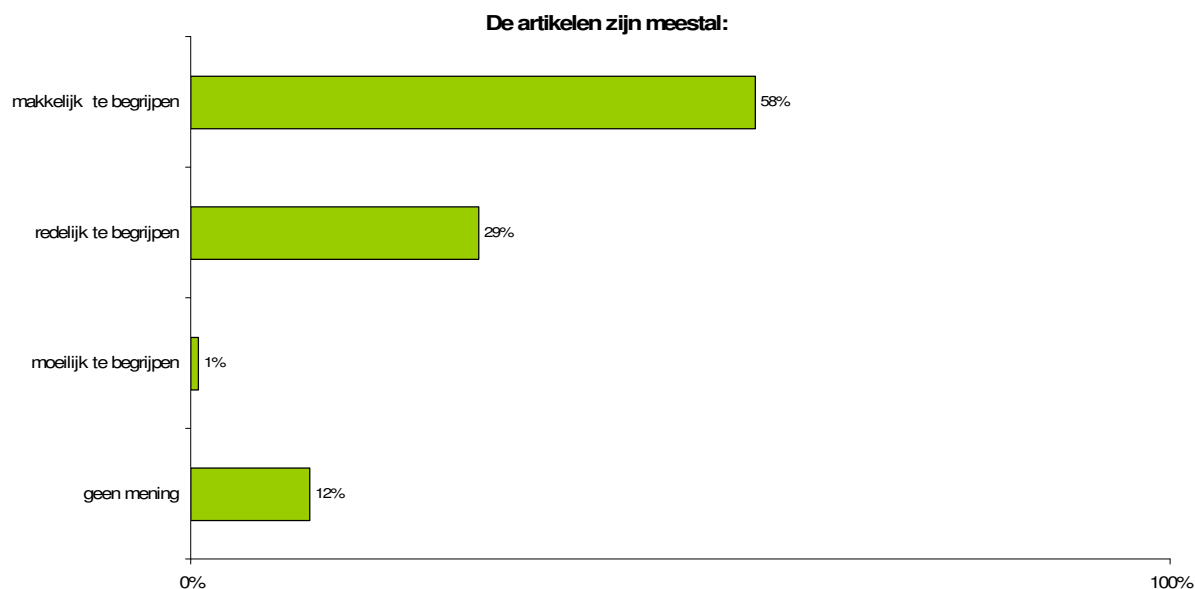
- ⇒ Tweederde van de lezers vindt de lengte van de artikelen precies goed, zie Grafiek 13.
- ⇒ Vrijwel niemand vindt de artikelen te lang of te kort.
- ⇒ Hoe ouder men is hoe positiever men staat t.o.v. de lengte van de artikelen, zie Tabel 29.
- ⇒ Nederlanders staan positiever t.o.v. de lengte van de artikelen dan niet-Nederlanders, zie Tabel 30.



Grafiek 13

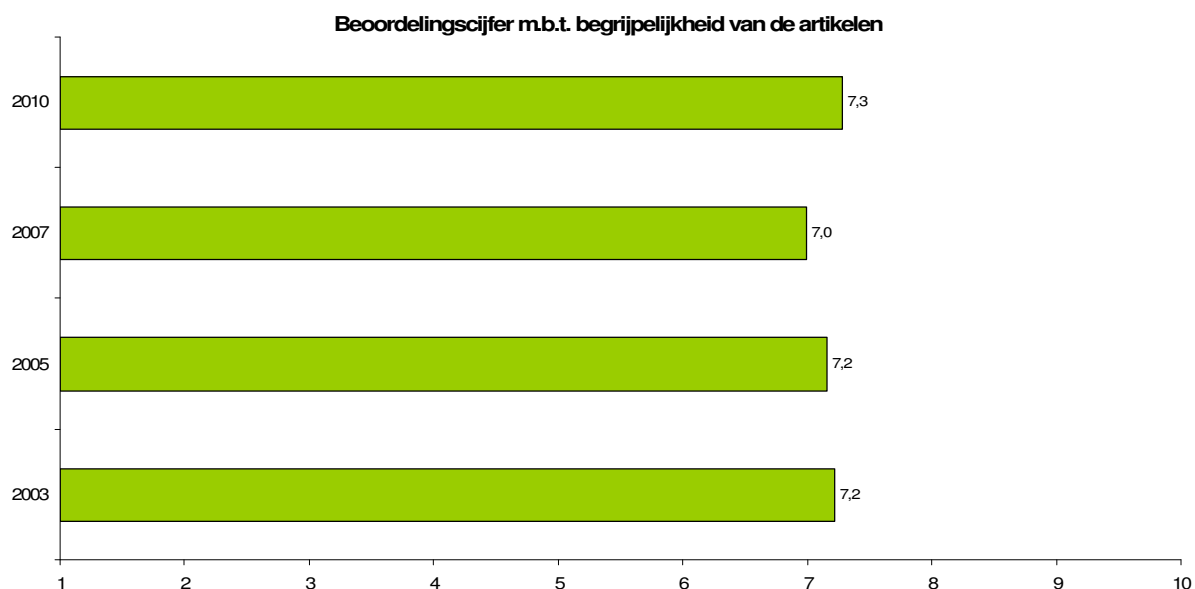
- ⇒ De beoordeling van de lengte van de artikelen is de afgelopen jaren niet noemenswaardig veranderd, zie Grafiek 13.
- ⇒ De gemiddelde score over alle peiljaren is 7,70.

Begrijpelijkheid van de artikelen



Grafiek 14

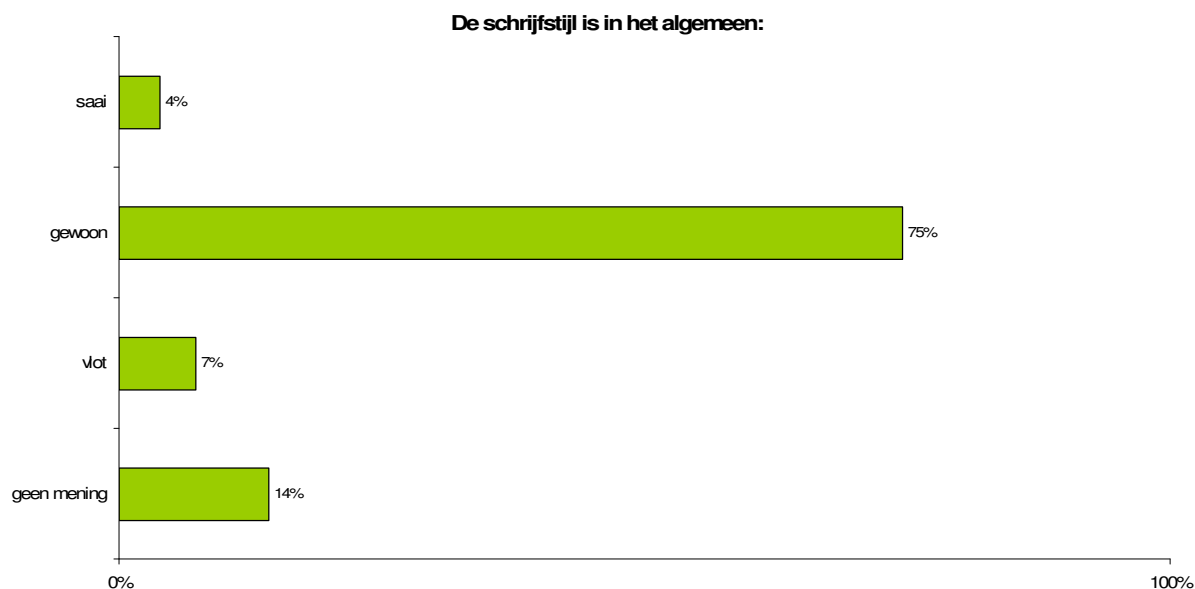
- ⇒ Bijna alle lezers (87%) vindt de artikelen in de Stadskrant makkelijk of redelijk te begrijpen, zie Grafiek 14.
- ⇒ Nederlanders vinden de artikelen in de Stadskrant doorgaans begrijpelijker dan niet-Nederlanders, zie Tabel 31.
- ⇒ Lezers met een hoger inkomen en mensen met een hogere opleiding vinden de artikelen ook begrijpelijker dan mensen met een lager inkomen en laagopgeleiden, zie Tabel 32 en Tabel 33.



Grafiek 15

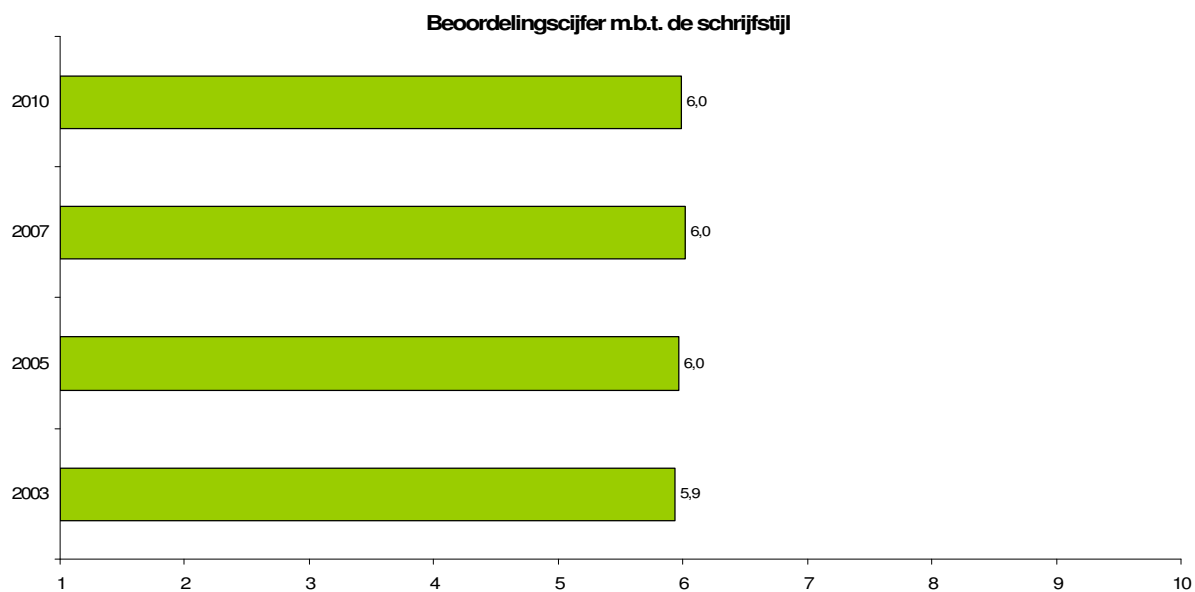
- ⇒ De begrijpelijkheid van de artikelen in de Stadskrant is de afgelopen jaren redelijk op hetzelfde niveau gebleven, zie Grafiek 15, waar alleen in 2007 een dipje is te zien.
- ⇒ De gemiddelde score over alle peiljaren is 7,17.

De schrijfstijl



Grafiek 16

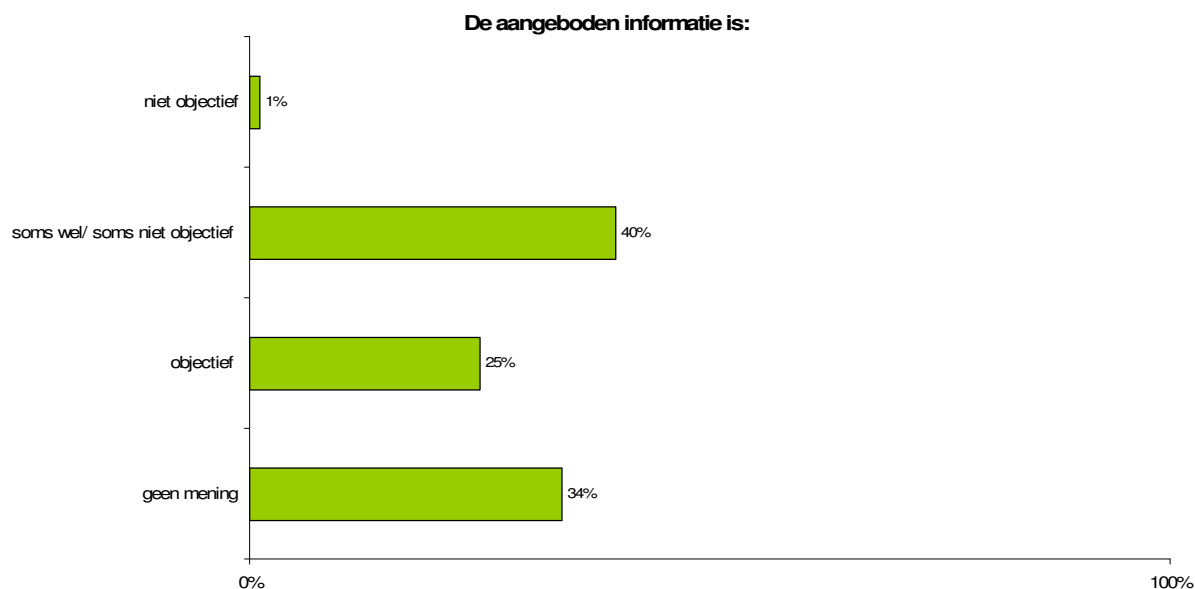
- ⇒ Driekwart van de lezers vindt de schrijfstijl in de Stadskrant gewoon, zie Grafiek 16.
- ⇒ Ouderen beoordelen de schrijfstijl positiever dan jongeren, zie Tabel 34.



Grafiek 17

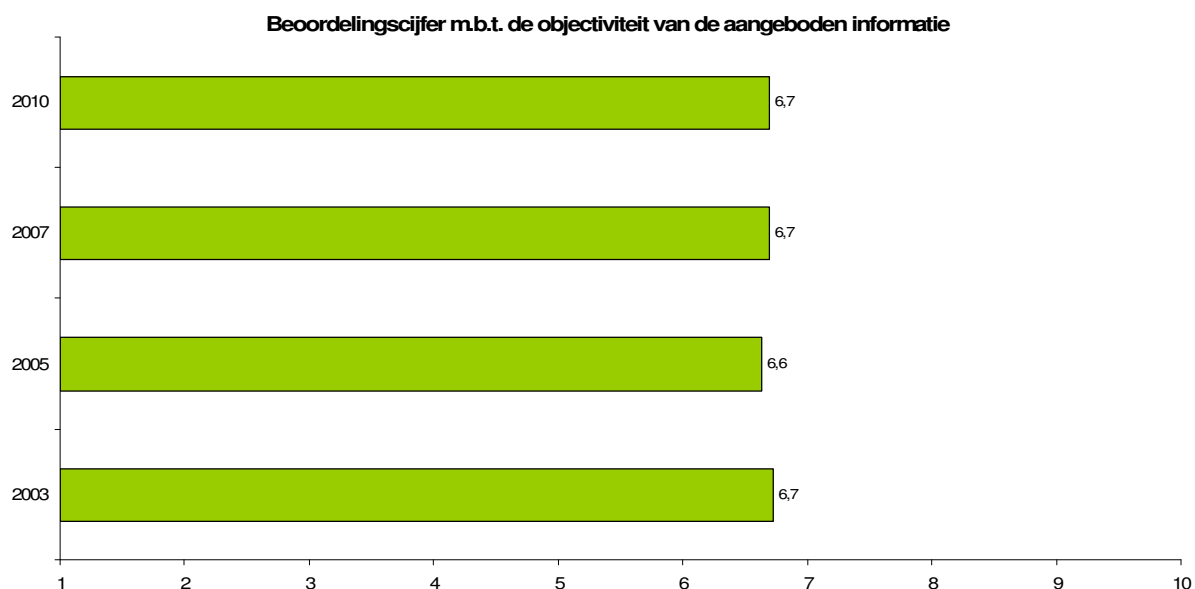
- ⇒ Ook de waardering van de schrijfstijl is de afgelopen jaren niet veranderd, zie Grafiek 17. De gemiddelde score over alle peiljaren ligt op 5,97.

De objectiviteit van de aangeboden informatie



Grafiek 18

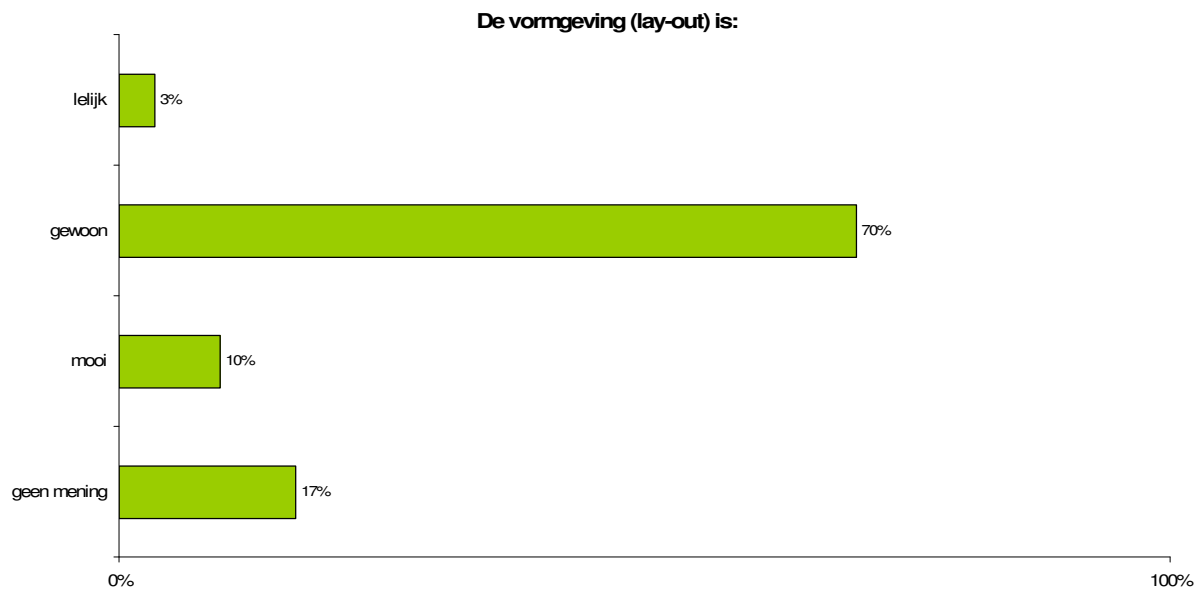
- ⇒ Voor een kwart van de lezers is de informatie die in de Stadskrant wordt aangeboden objectief, zie Grafiek 18.
- ⇒ Een groter aandeel lezers staat hier iets genuanceerder tegen over: 40% vindt de informatie soms wel/soms niet objectief.
- ⇒ Opvallende veel lezers hebben hier geen mening over.
- ⇒ Mensen met een hoge opleiding vinden de Stadskrant objectiever dan mensen met een lage opleiding, zie Tabel 35.



Grafiek 19

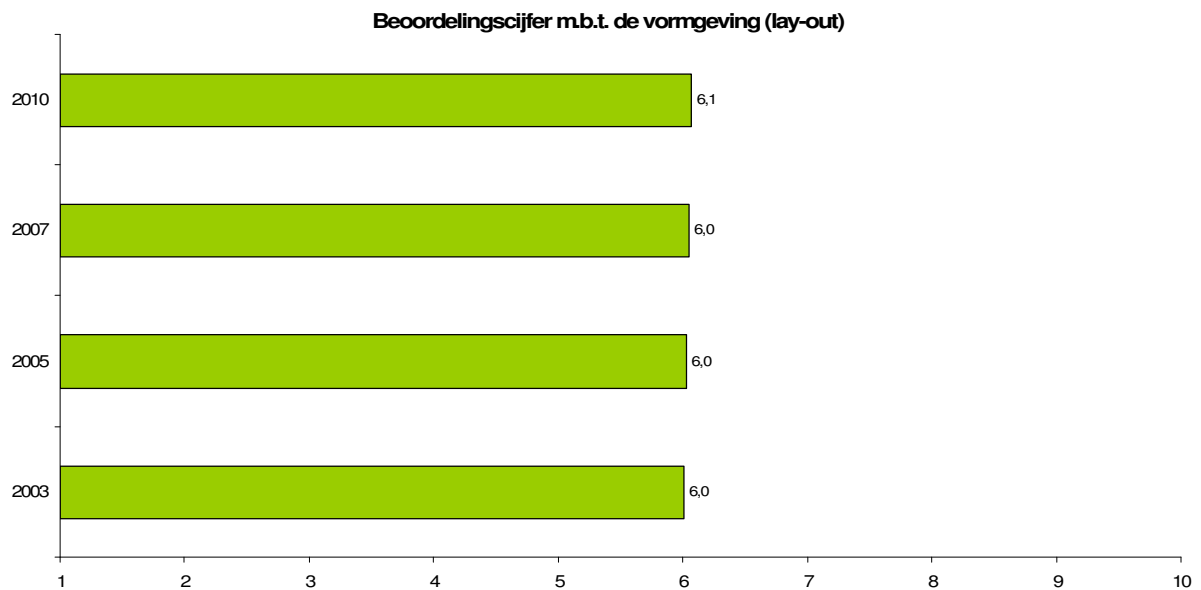
- ⇒ De mate van objectiviteit van de informatie die de Stadskrant biedt is volgens de lezers de afgelopen jaren niet veranderd, zie Grafiek 19.
- ⇒ De gemiddelde score over alle peiljaren is 6,69.

De vormgeving (lay-out)



Grafiek 20

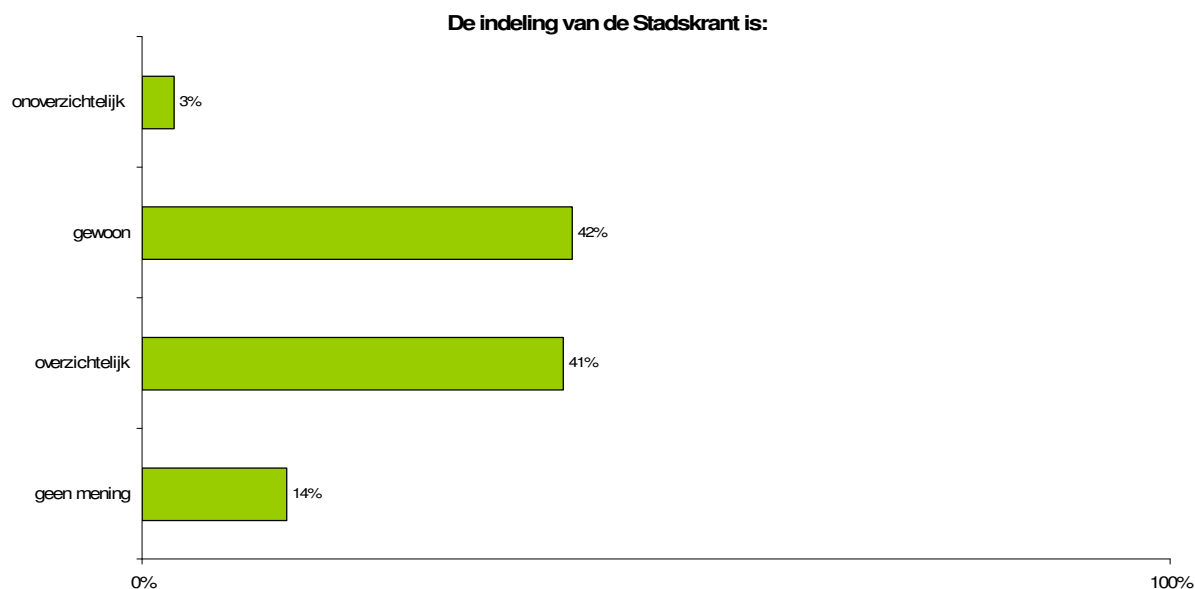
- ⇒ De vormgeving en lay-out vinden de meeste lezers 'gewoon', zie Grafiek 20.
- ⇒ Eén op de 10 vindt deze zelfs mooi.



Grafiek 21

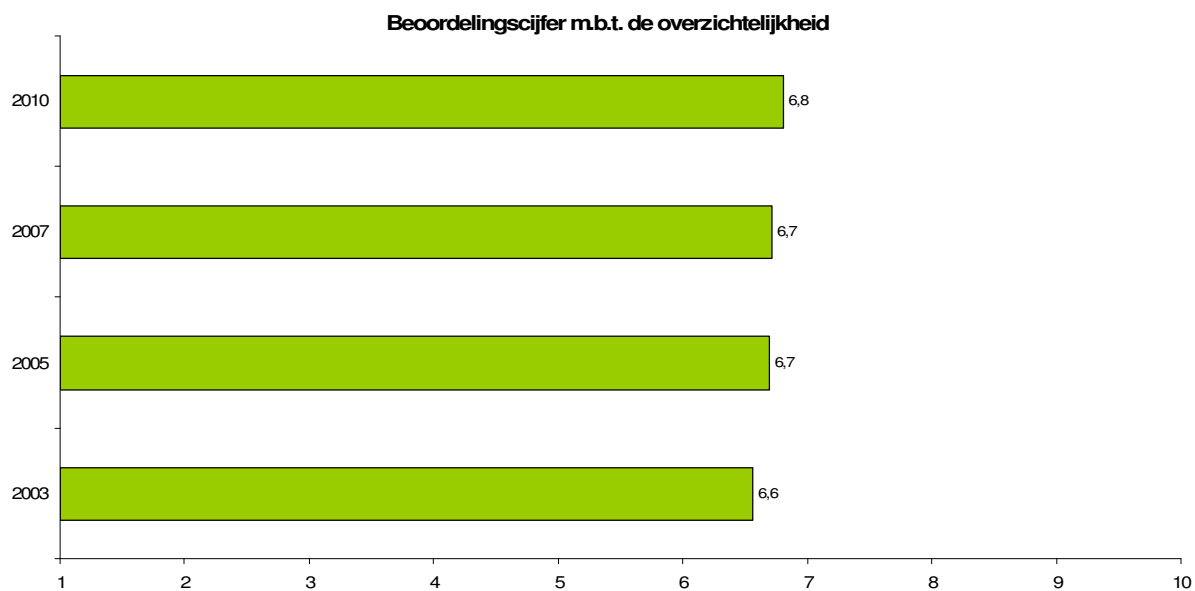
- ⇒ Ook de waardering van de vormgeving is de laatste jaren ongewijzigd gebleven, zie Grafiek 21. De gemiddelde score over alle peiljaren is 6,03.

De overzichtelijkheid



Grafiek 22

- ⇒ De overzichtelijkheid van de Stadskrant wordt door de meeste lezers als voldoende gewaardeerd: 42% vindt het 'gewoon' en 41% vindt de Stadskrant overzichtelijk, zie Grafiek 22.
- ⇒ Ouderen weten de overzichtelijkheid beter te waarderen dan jongeren, zie Tabel 36.
- ⇒ Nederlanders vinden de overzichtelijkheid ook beter dan niet Nederlanders, zie Tabel 37.



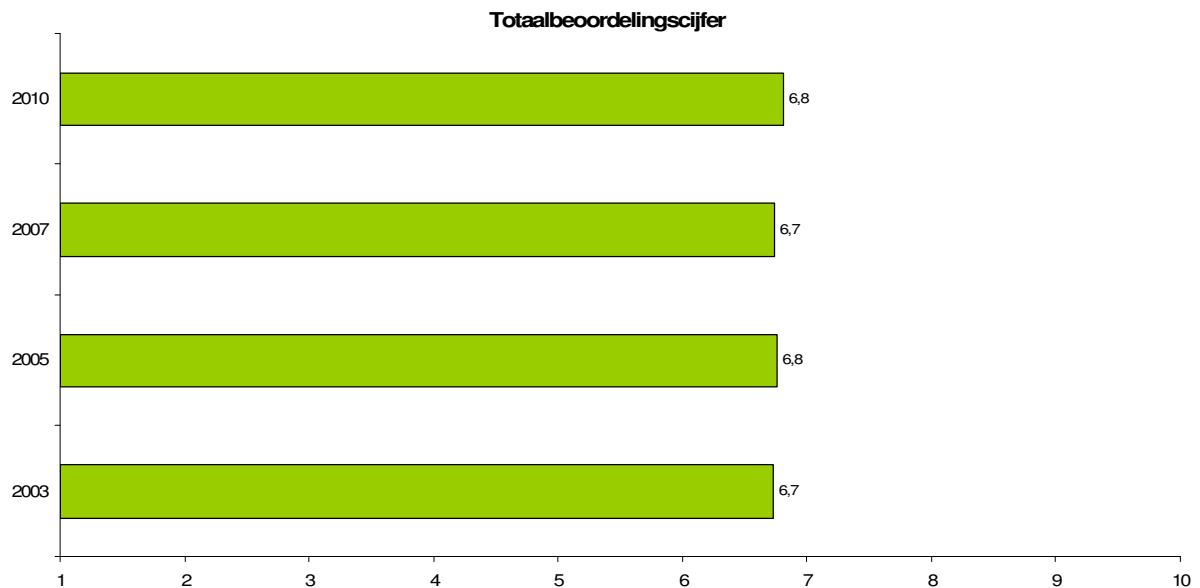
Grafiek 23

- ⇒ De overzichtelijkheid van de Stadskrant wordt de afgelopen jaren steeds beter gewaardeerd. Was de score in 2003 6,56, in 2010 is deze gestegen tot 6,81, een statistisch significant verschil, zie Grafiek 23.
- ⇒ De gemiddelde score over alle peiljaren is 6,70.

Beoordeling totaal

In onderstaand overzicht is af te lezen dat in 2010 de lengte van de artikelen in de Stadskrant het best en de schrijfstijl het minst goed wordt beoordeeld.

	Gem. score in 2010
de lengte van de artikelen	7,7
de begrijpelijkheid van de artikelen	7,3
de objectiviteit van de aangeboden	7,0
de overzichtelijkheid van de Stadskrant	6,8
de vormgeving (lay-out)	6,1
de schrijfstijl	6,0
totaalbeoordelingscijfer	6,8

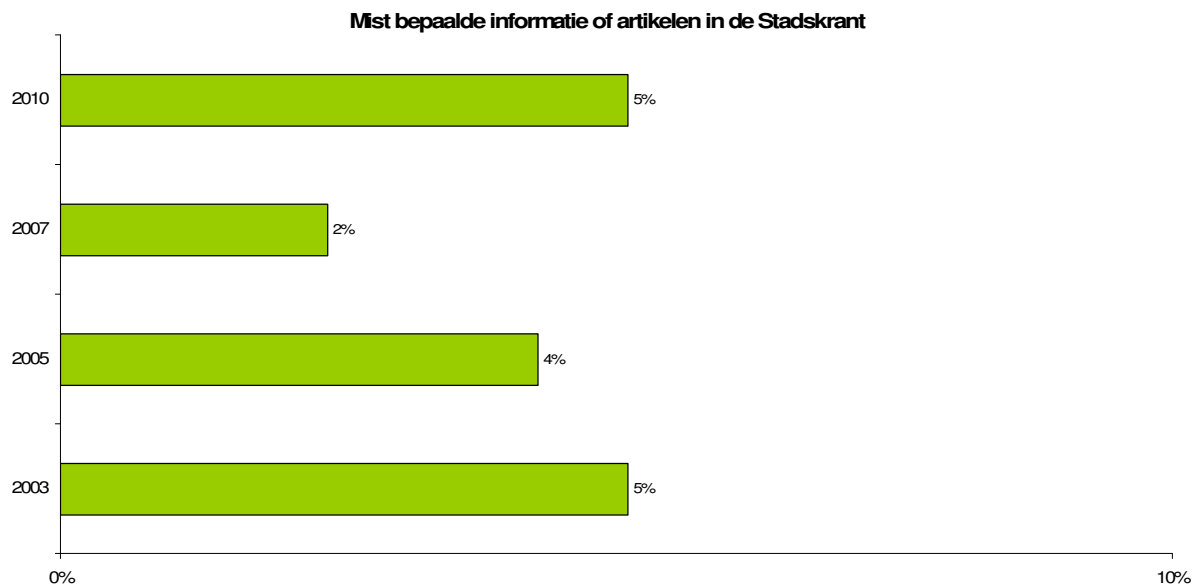


Grafiek 24

- ⇒ Het totaaloordeel in 2010 is 6,8, wat niet significant afwijkt van de totaalcijfers in voorgaande jaren, zie Grafiek 24.
- ⇒ De beoordeling van de kwaliteit van de Stadskrant van de gemeente Alkmaar is de afgelopen jaren op hetzelfde niveau gebleven.
- ⇒ Het totaaloordeel verschilt niet tussen mannen en vrouwen, ouderen en jongeren, hoogopgeleiden en laagopgeleiden, enz.

Ontbrekende informatie

Aan degenen die de Stadskrant kennen, hem in de bus krijgen en hem ook lezen is gevraagd of men bepaalde informatie in deze krant mist.

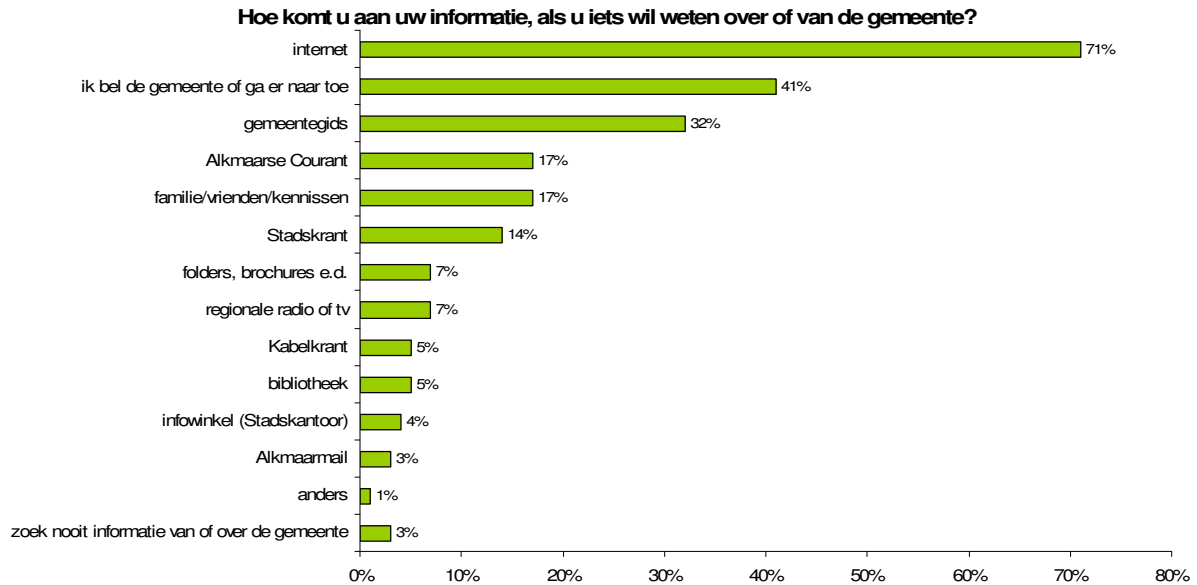


Grafiek 25

- ⇒ 5% van de lezers van de Stadskrant geeft aan bepaalde informatie daarin te missen. Dit is in het recente verleden (2007) minder geweest, zie Grafiek 25.
- ⇒ Om een beeld te krijgen van wat men mist, wordt verwezen naar de antwoorden op de open vraag, zie Bijlage 3, blz. 49.

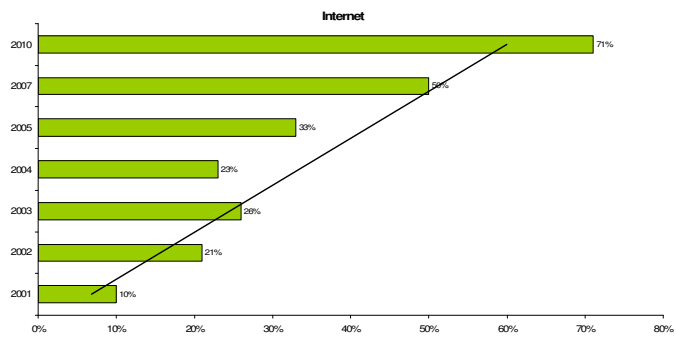
Informatie over zoekgedrag

In het verlengde van de vragen over de Stadskrant en de Gemeentegids zijn aan de respondenten van het omnibusonderzoek vragen gesteld over hoe men aan informatie komt als men iets over of van de gemeente wil weten en welk medium daarbij de voorkeur geniet.

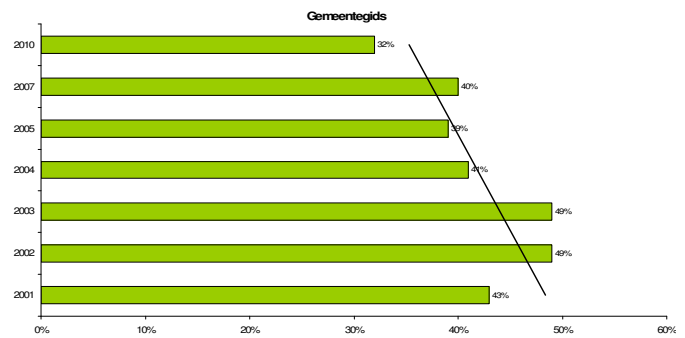


Grafiek 26

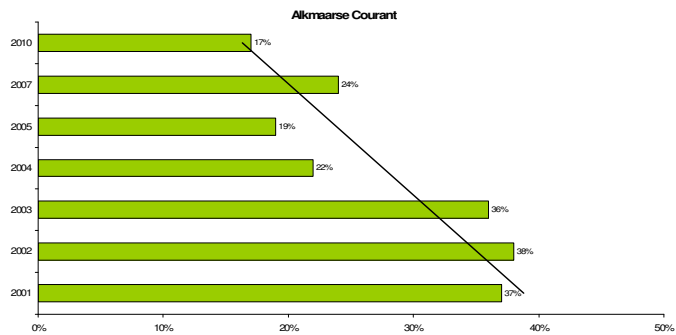
- ⇒ De belangrijkste bron om aan informatie te komen over de gemeente is tegenwoordig internet, gevolgd door de gemeente te bellen of te bezoeken en de Gemeentegids, zie Grafiek 26. **(Het Stadspanel leverde dezelfde top drie op).**
- ⇒ Het belang van internet heeft de afgelopen jaren een enorme vlucht genomen. Noemde in 2001 10% van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder internet als informatiebron, in 2010 is dit aandeel toegenomen tot 71%, zie Grafiek 27.
- ⇒ Andere veel gebruikte informatiebronnen, zoals de Gemeentegids, de Alkmaarse Courant, de Stadskrant en de Kabelkrant hebben de afgelopen jaren aan belang ingeboet, zie Grafiek 28 t/m Grafiek 31.



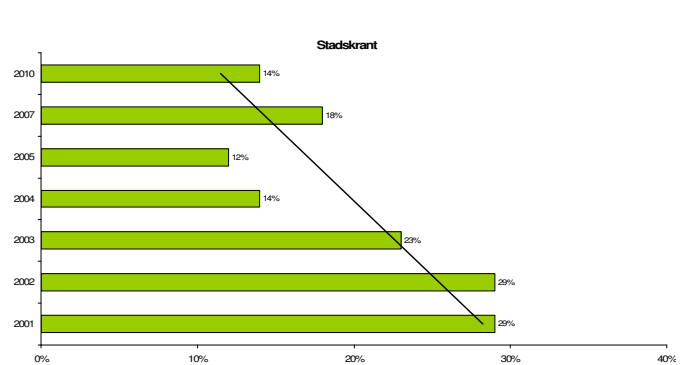
Grafiek 27



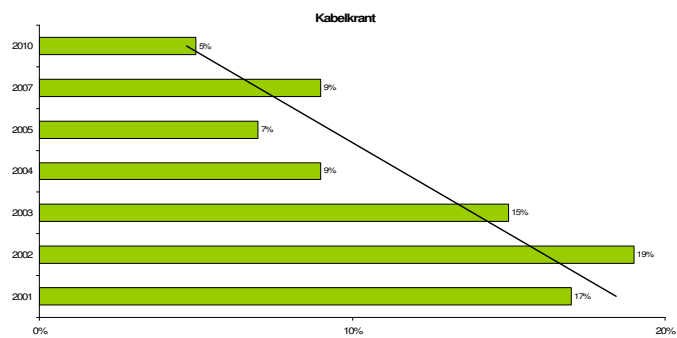
Grafiek 28



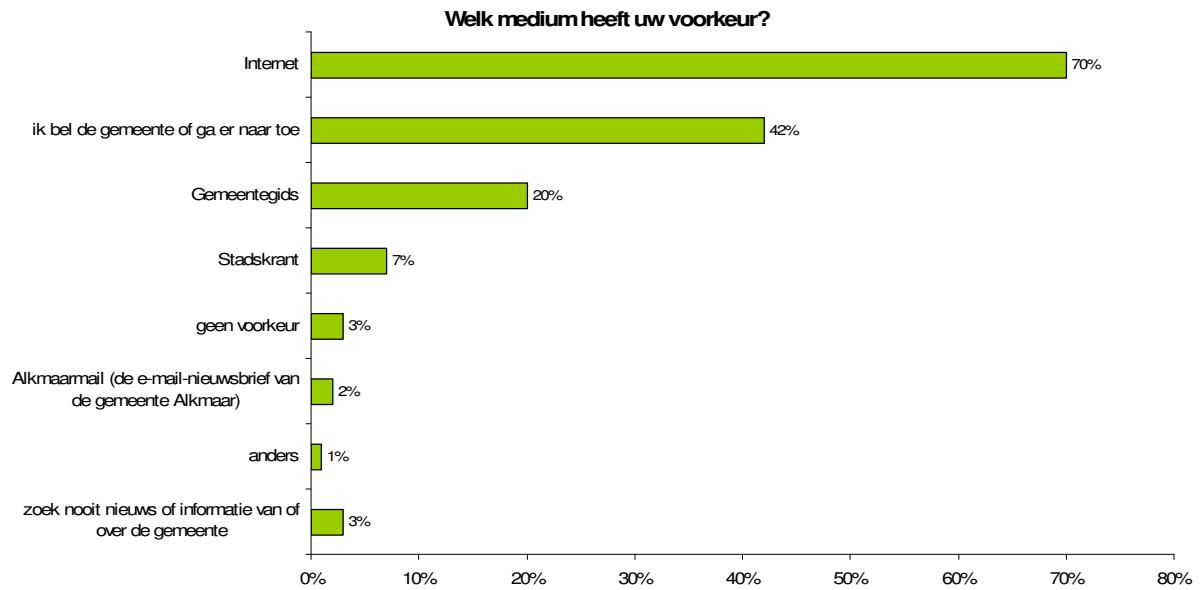
Grafiek 29



Grafiek 30



Grafiek 31



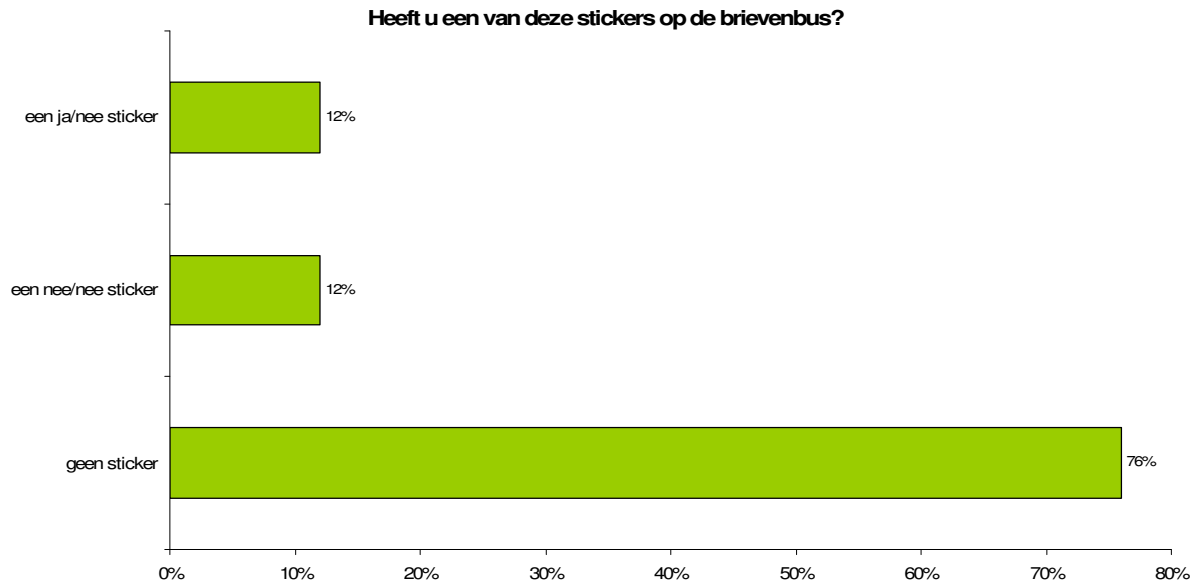
Grafiek 32

⇒ De media die de voorkeur hebben voor het verkrijgen van informatie over of van de gemeente zijn opnieuw internet, de gemeente opbellen of bezoeken en de Gemeentegids, zie Grafiek 32. (Ook hier leverde het Stadspanel dezelfde topdrie op).

Het gebruik van brievenbusstickers

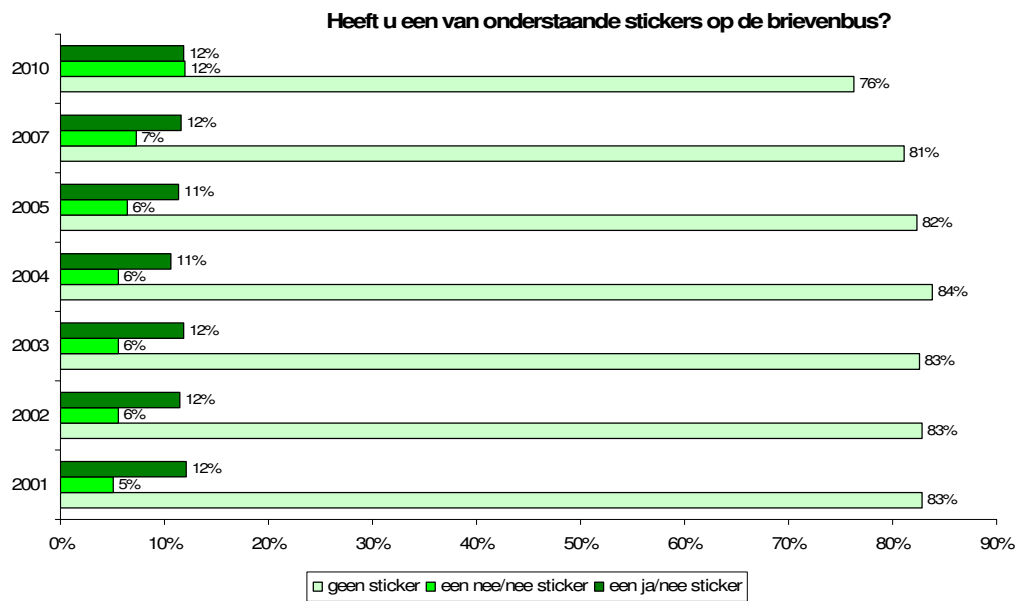
Om geen ongewenst drukwerk te ontvangen, kan men gebruik maken van een speciale sticker op de brievenbus. Er is keuze uit 2 mogelijkheden. Met een "Nee / Ja" - sticker voorkómt men ongeadresseerd reclamdrukwerk in de brievenbus, maar ontvangt men nog wel huis-aan-huisbladen. Met een "Nee / Nee" - sticker weert men reclamdrukwerk én huis-aan-huisbladen. De stickers zijn gratis verkrijgbaar bij de gemeente en bij veel openbare instellingen, zoals de bibliotheek.

Hoeveel Alkmaarders maken gebruik van een van deze twee stickers?



Grafiek 33

- ⇒ Driekwart van de Alkmaarders heeft geen van beide stickers op zijn of haar brievenbus, zie Grafiek 33. (Bij de leden van het Stadspanel is dit minder, nl. 70%, zie Tabel 15).
- ⇒ Van degenen die wel een sticker hebben zijn er evenveel met een ja/nee- als met een nee/nee-sticker. (De Stadspanelleden hebben vaker een ja/nee-sticker).
- ⇒ Het aandeel stickergebruikers is recent wel toegenomen. Vooral de nee/nee-sticker lijkt nu aan populariteit te winnen, zie Grafiek 34.



Grafiek 34

Bijlage 1 Vragenblokken omnibus 2010

De Stadskrant van Alkmaar

De gemeente Alkmaar geeft de Stadskrant uit. De krant verschijnt eens per twee weken omgekeerd op de achterkant van het Alkmaars Nieuwsblad en wordt huis-aan-huis verspreid. De vragen in dit vragenblok hebben betrekking op de Stadskrant en gaan dus niet over het Alkmaars Nieuwsblad.



1. Heeft u wel eens gehoord van de Alkmaarse Stadskrant?

- ja
 nee → ga door naar het volgende onderwerp

2. Krijgt u iedere 14 dagen de Stadskrant in de bus?

- ja
 soms wel, soms niet
 nooit
 weet niet

3. Hoe vaak leest u de Stadskrant?

- (vrijwel) iedere twee weken
 af en toe/een enkele keer
 (nog maar) één keer gelezen
 nooit → ga door naar het volgende onderwerp

4. Hoe uitgebreid leest u de Stadskrant meestal?

- ik lees meestal alleen de koppen
 ik bekijk de koppen en lees wat me interessant lijkt
 ik lees alleen één of meer bepaalde rubrieken (bijvoorbeeld *Uit de Gemeenteraad*, de officiële mededelingen, de servicekolom)
 ik lees bepaalde rubrieken en wat me verder nog interessant lijkt
 ik lees de Stadskrant (vrijwel) helemaal

5. Wilt u aankruisen welke term u het meest op de Stadskrant van toepassing vindt?

de lengte van de artikelen is meestal:	<input type="checkbox"/> te lang	<input type="checkbox"/> goed	<input type="checkbox"/> te kort	<input type="checkbox"/> geen mening
de artikelen zijn meestal:	<input type="checkbox"/> makkelijk te begrijpen	<input type="checkbox"/> redelijk te begrijpen	<input type="checkbox"/> moeilijk te begrijpen	<input type="checkbox"/> geen mening
de schrijfstijl is in het algemeen:	<input type="checkbox"/> saai	<input type="checkbox"/> gewoon	<input type="checkbox"/> vlot	<input type="checkbox"/> geen mening
de vormgeving (lay-out) is:	<input type="checkbox"/> lelijk	<input type="checkbox"/> gewoon	<input type="checkbox"/> mooi	<input type="checkbox"/> geen mening
de aangeboden informatie is:	<input type="checkbox"/> niet objectief	<input type="checkbox"/> soms wel/ soms niet objectief	<input type="checkbox"/> objectief	<input type="checkbox"/> geen mening
de indeling van de Stadskrant is:	<input type="checkbox"/> onoverzichtelijk	<input type="checkbox"/> gewoon	<input type="checkbox"/> overzichtelijk	<input type="checkbox"/> geen mening

6. Mist u bepaalde informatie of artikelen in de Stadskrant?

- ja, namelijk →
 nee

De Gemeentegids van Alkmaar

In samenwerking met de gemeente Alkmaar wordt in het begin van elk jaar de Gemeentegids uitgegeven. Deze gids wordt gratis huis-aan-huis verspreid.

1. Kent u de Alkmaarse Gemeentegids?

- ja
- nee → ga door naar vraag 7

2. Heeft u de Gemeentegids 2010 in de bus gehad?

- ja
- nee
- weet niet

3. Hoe vaak maakt u gebruik van de Gemeentegids?

- vaak
- af en toe/een enkele keer
- tot nu toe maar één keer
- (vrijwel) nooit → ga door naar vraag 7

6. Mist u bepaalde informatie in de Gemeentegids?

- ja, namelijk →
- nee



7. Als u iets wilt weten over of van de gemeente, hoe komt u dan aan uw informatie?

meer dan één antwoord mogelijk

- ik bel de gemeente of ga er naar toe
- gemeentegids
- Alkmaarse Courant
- Kabelkrant
- Stadskrant
- regionale radio of tv (*Radio Noord-Holland, TV Noord-Holland, Regio 22*)
- folders, brochures e.d.
- infowinkel (*Stadskantoor*)
- internet
- Alkmaarmail (*de e-mail-nieuwsbrief van de gemeente Alkmaar*)
- familie/vrienden/kennissen
- bibliotheek
- anders
- n.v.t., zoek nooit informatie van of over de gemeente

8. Welk medium heeft uw voorkeur als u iets van of over de gemeente nodig heeft?

7. Slechts twee antwoorden mogelijk

- ik bel de gemeente of ga er naar toe
- Gemeentegids
- Stadskrant
- Internet
- Alkmaarmail (*de e-mail-nieuwsbrief van de gemeente Alkmaar*)
- anders
- geen voorkeur
- n.v.t., zoek nooit nieuws of informatie van of over de gemeente

9. Heeft u een van onderstaande stickers op de brievenbus?

- een ja/nee sticker
- een nee/nee sticker
- geen sticker



Bijlage 2 Tabellen

		Panel of omnibus		
		omnibus	panel	Totaal
		%	%	%
Kent u de Alkmaarse Gemeentegids?	ja	92%	94%	93%
	nee	8%	6%	7%
	Totaal	100%	100%	100%

Tabel 1

		Heeft u een van bovenstaande stickers op de brievenbus?			
		een ja/nee sticker	een nee/nee sticker	geen sticker	Totaal
		%	%	%	%
Kent u de Alkmaarse Gemeentegids?	ja	93%	89%	93%	92%
	nee	7%	11%	7%	8%
	Totaal	100%	100%	100%	100%

Tabel 2

		Bent u man of vrouw?		
		man	vrouw	Totaal
		%	%	%
Kent u de Alkmaarse Gemeentegids?	ja	90%	94%	92%
	nee	10%	6%	8%
	Totaal	100%	100%	100%

Tabel 3

		Leeftijd in 3 klassen			
		16-34 jaar	35-54 jaar	55 jaar en ouder	Totaal
		%	%	%	%
Kent u de Alkmaarse Gemeentegids?	ja	83%	95%	97%	92%
	nee	17%	5%	3%	8%
	Totaal	100%	100%	100%	100%

Tabel 4

		etnische achtergrond		
		Nederlands	niet-Nederlands	Totaal
		%	%	%
Kent u de Alkmaarse Gemeentegids?	ja	93%	84%	93%
	nee	7%	16%	7%
	Totaal	100%	100%	100%

Tabel 5

		inkomen			
		laag	midden	hoog	Totaal
		%	%	%	%
Kent u de Alkmaarse Gemeentegids?	ja	88%	95%	93%	93%
	nee	12%	5%	7%	7%
	Totaal	100%	100%	100%	100%

Tabel 6

		Panel of omnibus		
		omnibus	panel	Totaal
		%	%	%
Heeft u de Gemeentegids 2010 in de bus gehad?	ja	81%	71%	78%
	nee	8%	17%	11%
	weet niet	11%	12%	11%
	Totaal	100%	100%	100%

Tabel 7

		Heeft u een van bovenstaande stickers op de brievenbus?			
		een ja/nee sticker	een nee/nee sticker	geen sticker	Totaal
		%	%	%	%
Heeft u de Gemeentegids 2010 in de bus gehad?	ja	78%	76%	83%	81%
	nee	8%	12%	7%	8%
	weet niet	14%	12%	11%	11%
	Totaal	100%	100%	100%	100%

Tabel 8

		wijk								
		Zuid	Oudorp	Overdie	West	Huiswaard	De Mare	Daalmeer/Koedijk	Centrum	Totaal
		%	%	%	%	%	%	%	%	%
Heeft u de Gemeentegids 2010 in de bus gehad?	ja	80%	78%	74%	80%	83%	86%	88%	73%	81%
	nee	8%	9%	14%	8%	4%	5%	4%	15%	8%
	weet niet	12%	13%	12%	12%	13%	10%	8%	12%	11%
	Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel 9

		Leeftijd in 3 klassen			
		16-34 jaar	35-54 jaar	55 jaar en ouder	Totaal
		%	%	%	%
Heeft u de Gemeentegids 2010 bewaard of weggegooid?	Ik heb de Gemeentegids 2010 bewaard	78%	90%	97%	91%
	Ik heb de Gemeentegids 2010 weggegooid	22%	10%	3%	9%
	Totaal	100%	100%	100%	100%

Tabel 10

		Panel of omnibus		
		omnibus	panel	Totaal
		%	%	%
Hoe vaak maakt u gebruik van de Gemeentegids?	vaak	3%	7%	5%
	af en toe/een enkele keer	49%	56%	51%
	tot nu toe maar één keer	8%	9%	8%
	(vrijwel) nooit	40%	28%	36%
	Totaal	100%	100%	100%

Tabel 11

		Bent u man of vrouw?		
		man	vrouw	Totaal
		%	%	%
Hoe vaak maakt u gebruik van de Gemeentegids?	vaak	2%	5%	3%
	af en toe/een enkele keer	46%	51%	49%
	tot nu toe maar één keer	9%	7%	8%
	(vrijwel) nooit	43%	37%	40%
	Totaal	100%	100%	100%

Tabel 12

		Leeftijd in 3 klassen			
		16-34 jaar	35-54 jaar	55 jaar en ouder	Totaal
		%	%	%	%
Hoe vaak maakt u gebruik van de Gemeentegids?	vaak	2%	3%	5%	3%
	af en toe/een enkele keer	32%	45%	65%	49%
	tot nu toe maar één keer	12%	8%	6%	8%
	(vrijwel) nooit	55%	45%	24%	40%
	Totaal	100%	100%	100%	100%

Tabel 13

		Panel of omnibus		
		omnibus	panel	Totaal
		%	%	%
Mist u bepaalde informatie in de Gemeentegids?	ja, namelijk	3%	9%	5%
	nee	97%	91%	95%
	Totaal	100%	100%	100%

Tabel 14

		Panel of omnibus		
		omnibus	panel	Totaal
		%	%	%
Heeft u een van bovenstaande stickers op de brievenbus?	een ja/nee sticker	12%	17%	13%
	een nee/nee sticker	12%	14%	12%
	geen sticker	76%	70%	74%
	Totaal	100%	100%	100%

Tabel 15

		Heeft u een van onderstaande stickers op de brievenbus?			
		een ja/nee sticker	een nee/nee sticker	geen sticker	Totaal
		%	%	%	%
Heeft u wel eens gehoord van de Alkmaarse Stadskrant?	ja	91%	66%	89%	86%
	nee	9%	34%	11%	14%
	Totaal	100%	100%	100%	100%

Tabel 16

		Leeftijd			
		18 t/m 34 jaar	35 t/m 54 jaar	55 jaar en ouder	Totaal
		%	%	%	%
Heeft u wel eens gehoord van de Alkmaarse Stadskrant?	ja	76%	88%	93%	86%
	nee	24%	12%	7%	14%
	Totaal	100%	100%	100%	100%

Tabel 17

		etnische achtergrond		
		Nederlands	niet-Nederlands	Totaal
		%	%	%
Heeft u wel eens gehoord van de Alkmaarse Stadskrant?	ja	87%	76%	86%
	nee	13%	24%	14%
	Totaal	100%	100%	100%

Tabel 18

		inkomen			
		laag	midden	hoog	Totaal
		%	%	%	%
Heeft u wel eens gehoord van de Alkmaarse Stadskrant?	ja	82%	88%	87%	87%
	nee	18%	12%	13%	13%
	Totaal	100%	100%	100%	100%

Tabel 19

		Heeft u een van onderstaande stickers op de brievenbus?			
		een ja/nee sticker	een nee/nee sticker	geen sticker	Totaal
		%	%	%	%
Krijgt u iedere 14 dagen de Stadskrant in de bus?	ja	74%	18%	78%	72%
	soms wel, soms niet	12%	8%	14%	13%
	nooit	1%	69%	1%	8%
	weet niet	13%	4%	7%	7%
	Totaal	100%	100%	100%	100%

Tabel 20

		wijk								
		Zuid	Oudorp	Overdie	West	Huiswaard	De Mare	Daalmeer/Koedijk	Centrum	Totaal
		%	%	%	%	%	%	%	%	%
Krijgt u iedere 14 dagen de Stadskrant in de bus?	ja	69%	73%	62%	79%	73%	73%	76%	65%	72%
	soms wel, soms niet	17%	14%	27%	8%	12%	12%	9%	12%	13%
	nooit	6%	7%	6%	6%	8%	8%	6%	16%	8%
	weet niet	8%	6%	5%	6%	7%	7%	10%	7%	7%
	Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel 21

		Bent u man of vrouw?		
		man	vrouw	Totaal
		%	%	%
Hoe vaak leest u de Stadskrant?	(vrijwel) iedere twee weken	48%	55%	52%
	af en toe/een enkele keer	42%	39%	40%
	(nog maar) één keer gelezen	2%	1%	1%
	'nooit'	8%	5%	7%
	Totaal	100%	100%	100%

Tabel 22

		Leeftijd			
		18 t/m 34 jaar	35 t/m 54 jaar	55 jaar en ouder	Totaal
		%	%	%	%
Hoe vaak leest u de Stadskrant?	(vrijwel) iedere twee weken	27%	47%	69%	52%
	af en toe/een enkele keer	55%	45%	28%	40%
	(nog maar) één keer gelezen	3%	1%	1%	1%
	'nooit'	15%	6%	3%	7%
	Totaal	100%	100%	100%	100%

Tabel 23

		etnische achtergrond		
		Nederlands	niet-Nederlands	Totaal
		%	%	%
Hoe vaak leest u de Stadskrant?	(vrijwel) iedere twee weken	53%	32%	52%
	af en toe/een enkele keer	40%	51%	40%
	(nog maar) één keer gelezen	1%	7%	1%
	'nooit'	6%	11%	7%
	Totaal	100%	100%	100%

Tabel 24

		opleidingsniveau			
		laag	midden	hoog	Totaal
		%	%	%	%
Hoe vaak leest u de Stadskrant?	(vrijwel) iedere twee weken	59%	53%	41%	52%
	af en toe/een enkele keer	35%	40%	49%	40%
	(nog maar) één keer gelezen	1%	1%	1%	1%
	'nooit'	5%	7%	9%	7%
	Totaal	100%	100%	100%	100%

Tabel 25

		2003	2004	2005	2007	2010
		%	%	%	%	%
Hoe uitgebreid leest u de Stadskrant meestal?	ik lees meestal alleen de koppen	8%	9%	8%	11%	8%
	ik bekijk de koppen en lees wat me interessant lijkt	56%	61%	61%	64%	63%
	ik lees alleen één of meer bepaalde rubrieken (bijv. de officiële mededelingen of het interview)	5%	4%	4%	4%	5%
	ik lees bepaalde rubrieken en wat me verder nog interessant lijkt	16%	14%	13%	12%	14%
	ik lees de Stadskrant (vrijwel) helemaal	15%	12%	13%	9%	11%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	

Tabel 26

		Leeftijd			
		18 t/m 34 jaar	35 t/m 54 jaar	55 jaar en ouder	Totaal
		%	%	%	%
Hoe uitgebreid leest u de Stadskrant meestal?	ik lees meestal alleen de koppen	8%	10%	6%	8%
	ik bekijk de koppen en lees wat me interessant lijkt	74%	66%	54%	63%
	ik lees alleen één of meer bepaalde rubrieken (bijv. de officiële mededelingen of het interview)	5%	4%	5%	5%
	ik lees bepaalde rubrieken en wat me verder nog interessant lijkt	10%	12%	17%	14%
	ik lees de Stadskrant (vrijwel) helemaal	2%	8%	18%	11%
	Totaal	100%	100%	100%	100%

Tabel 27

		opleidingsniveau			
		laag	midden	hoog	Totaal
		%	%	%	%
Hoe uitgebreid leest u de Stadskrant meestal?	ik lees meestal alleen de koppen	8%	8%	8%	8%
	ik bekijk de koppen en lees wat me interessant lijkt	56%	64%	71%	63%
	ik lees alleen één of meer bepaalde rubrieken (bijv. de officiële mededelingen of het interview)	4%	4%	7%	5%
	ik lees bepaalde rubrieken en wat me verder nog interessant lijkt	16%	13%	10%	14%
	ik lees de Stadskrant (vrijwel) helemaal	15%	10%	5%	11%
	Totaal	100%	100%	100%	100%

Tabel 28

Lengte van de artikelen

Leeftijd	Gemiddelde beoordeling	N
18 t/m 34 jaar	7,5082	210
35 t/m 54 jaar	7,6854	403
55 jaar en ouder	7,8289	404
Totaal	7,7058	1018

Tabel 29

etnische achtergrond	Gemiddelde beoordeling	N
Nederlands	7,7327	953
niet-Nederlands	7,3533	69
Totaal	7,7070	1022

Tabel 30

Begrijpelijkheid van de artikelen

etnische achtergrond	Gemiddelde beoordeling	N
Nederlands	7,3146	1156
niet-Nederlands	6,8124	94
Totaal	7,2768	1250

Tabel 31

inkomen	Gemiddelde beoordeling	N
laag	6,9834	182
midden	7,2267	689
hoog	7,6097	302
Totaal	7,2876	1173

Tabel 32

opleidingsniveau	Gemiddelde beoordeling	N
laag	7,0238	438
midden	7,2895	480
hoog	7,5970	331
Totaal	7,2779	1249

Tabel 33

De schrijfstijl

Leeftijd	Gemiddelde beoordeling	N
18 t/m 34 jaar	5,8801	245
35 t/m 54 jaar	5,9632	493
55 jaar en ouder	6,0729	469
Totaal	5,9890	1207

Tabel 34

De objectiviteit van de aangeboden informatie

opleidingsniveau	Gemiddelde beoordeling	N
laag	6,5849	343
midden	6,6721	368
hoog	6,8931	225
Totaal	6,6932	935

Tabel 35

De overzichtelijkheid

Leeftijd	Gemiddelde beoordeling	N
18 t/m 34 jaar	6,6582	244
35 t/m 54 jaar	6,7288	502
55 jaar en ouder	6,9770	479
Totaal	6,8118	1226

Tabel 36

etnische achtergrond	Gemiddelde beoordeling	N
Nederlands	6,8364	1143
niet-Nederlands	6,5167	86
Total	6,8140	1229

Tabel 37

Bijlage 3 Antwoorden op open vragen

Mist bepaalde onderwerpen in de Gemeentegids, namelijk:

- contactinformatie per wijk met actieve bewonersgroepen/vrijwilligerswerk
- heb er nog niet zo naar gekeken. Heb af en toe zoekmoeilijkheden, daar zou serieus naar gekeken moeten worden, middels onderzoek, vragen aan gebruikers et cetera, verder wellicht jaarlijks vereniging uitlichten ter prikkeling enz. bijvoorbeeld de KNNV of de Vogelwerkgroep Alkmaar.
- Het nieuw gekozen gemeentebestuur.
- indexering op vergelijkbare woorden/synoniemen
- jaargenda van wat er te doen is het hele jaar
- Komt bij gemeenteraadsverkiezingen te vroeg uit waardoor nieuwe raad/college er niet in staat lang niet alle verenigingen en clubs staan erin vermeld
- Nieuws uit de binnenstad
- ongediertebestrijding
- over Van Foreest Publiekslezing, waar gemeente in participeert.
- plattegrond/busvervoer
- plattegrondjes
- rubricering onhelder
- Soms staan er nog telefoonnummers in van bv. een voorzitter van een vereniging en die is dan allang geen voorzitter meer
- telefoongids
- up to date informatie nummers bv. telefoon en/of e-mail adressen
- verenigingsintroductie
- waar ik de sleutel van mijn vuilcontainer kon halen

NB Dit zijn uitsluitend de antwoorden die bij de internetenquête zijn ingevuld. De antwoorden die op het schriftelijke, papieren enquêteformulier zijn ingevuld staan in een afzonderlijk document, nl. Gemeentegids vraag 4 scanserv.pdf.

Mist bepaalde onderwerpen in de Stadskrant, namelijk:

- achtergrond artikelen
- achtergrondinformatie
- actuele visies politieke partijen
- afgifte vergunningen
- Burgerlijke stand
- burgerlijke stand
- cultuur
- ervaringen van burgers t.a.v. hun ervaringen met het voortbewegen in de stad: lopen en fietsen!!!!
- film ladder
- geboorte en overlijdensgegevens
- geen idee, lees hem niet goed
- het weer
- Ik woon nu ruim 6 jaar in Alkmaar. Ik haal de Stadskrant op bij de Bibliotheek of het Stadskantoor. Reeds vele malen heb ik geklaagd bij de verspreider, zonder resultaat. Het komt voor dat in de schoolvakanties geen Stadskrant in de Bibliotheek en/of het Stadskantoor aanwezig is omdat dan ook de bezorger vakantie heeft. Vorig jaar heeft mijn man een e-mail gezonden aan de afd. Voorlichting van de gem. Alkmaar. Als antwoord een e-mail dat de gem. de afspraak had met de verspreider voor een goede bezorging. Daarna 2 maal de Stadskrant ontvangen. Ook klagen bij de balie in het Stadskantoor heeft geen resultaat. Ik wil graag de Stadskrant in de bus hebben omdat ik o.a. op de hoogte wil blijven van de bouwplannen van het Geert Groteplein e.o. en het verdere nieuws.
- Informatie over evenementen van amateurverenigingen
- informatie over samenwerkingspartners van de gemeente
- interessante plekken om te bekijken.
- ja sport handbal
- kan meer informatie in
- Leefklimaat
- meer cultuur
- meer kunstrubrieken
- meer over gemeente
- namelijk over de amateur tuinverenigingen aan de sporthal kant
- niet up-to-date
- Optie meer informatie wat er in mijn wijk (Oudorp) speelt
- Sociale en culturele evenementen
- sommig werk aan de weg staat er niet in, daarnaast is het aangeven van alternatieve route(s) aan te bevelen
- sportagenda
- sportverenigingen
- stadsnieuws
- transparantie t.a.v. beslissingen
- tweewekelijks terugkerend wijknieuws
- uitgang
- uitslag verkiezingen
- uitwerking van bepaalde belangrijke gemeentelijke besluiten
- up to date info
- vacatures
- veiligheid
- verenigingsnieuws
- vergunningsaanvragen per gebied/wijk
- wat meer burgerlijke dingen
- wat meer onderwerpen over jongeren mogen erin
- werk aan de weg,
- wijzigingen reglementen, verkeer etc.
- zoals vroeger in de krant, de geboortes, trouw, overledenen, enz.

NB Dit zijn uitsluitend de antwoorden die bij de internetenquête zijn ingevuld. De antwoorden die op het schriftelijke, papieren enquêteformulier zijn ingevuld staan in een afzonderlijk document, nl. Stadskrant vraag 6 scanserv.pdf.

