
OMNIBUSONDERZOEK 2010

**ONDERZOEKSVERANTWOORDING
ALGEMENE PERSOONSKENMERKEN
SAMENVATTINGEN RAPPORTAGES**

COLOFON

Bijdragen van:

Suzanne Bruin, Jaap van Rossum en Aad Baltus

Eindredactie:

Ruud Smorenburg

Redactieadres:

Gemeente Alkmaar
ConcernControl
Team Onderzoek en Statistiek
Langestraat 97
Postbus 53
1800 BC ALKMAAR
email: O.en.S@alkmaar.nl

Mét bronvermelding is het altijd toegestaan gegevens uit deze rapportage over te nemen.

Inhoudsopgave

Inleiding	4
Onderzoeksverantwoording en Algemene persoonskenmerken.....	8
Overzicht onderwerpen en publicaties.....	17
Samenvatting rapportages	21
Indicatoren van outcome van beleid.....	23
De Stadskrant en de Gemeentegids van Alkmaar.....	31
Bekendheid met gemeentelijke loketten.....	33
PC-bezit, Internetgebruik en Digitale contacten met de gemeente.....	34
Afhandeling van meldingen aan de gemeente.....	37
Klimaat en energiebesparing.....	38
Vrijwilligerswerk.....	40
Vragenlijst	43

INLEIDING

Om (meer) inhoud te kunnen geven aan de relatie tussen bestuur en inwoners van de gemeente houdt het gemeentebestuur van Alkmaar sinds 1989 elk jaar een omnibusonderzoek onder Alkmaarders van 18 jaar en ouder. Een omnibusonderzoek is een enquêteonderzoek waarin verschillende onderzoeksonderwerpen aan de orde komen. Deze onderzoeksonderwerpen zijn afkomstig van verschillende opdrachtgevers; de meeste daarvan zijn gemeentelijke afdelingen en sectoren, maar ook externe opdrachtgevers kunnen participeren in het onderzoek.

In het onderhavige rapport is alle informatie over het omnibusonderzoek 2009 verzameld. De onderzoeksopzet en de zogenaamde 'algemene persoonskenmerken' (variabelen als leeftijd en geslacht die in de analyses worden gebruikt als achtergrondvariabelen) worden beschreven. Tevens zijn de samenvattingen en eventuele aanbevelingen uit de rapportages opgenomen. De deelrapporten zijn namelijk te omvangrijk om in één uitgave te bundelen. Wilt u naar aanleiding van de informatie in dit rapport meer weten van één of meer onderwerpen, neemt u dan contact op met het team Onderzoek en Statistiek (zie colofon) of kijk op internet: <http://www.alkmaar.nl/?id=FeitenCijfers>.

In het omnibusonderzoek 2010 waren de volgende onderwerpen opgenomen:

- Sport
- De Stadskrant van Alkmaar
- De Gemeentegids van Alkmaar
- Informatie van de gemeente Alkmaar
- Digitale contacten met de gemeente Alkmaar
- Monumentenzorg en archeologie
- Afhandeling van meldingen aan de gemeente
- Klimaat en energiebesparing
- Leefbaarheid en veiligheid in uw buurt*
- Geluids- en stankoverlast
- Wegen en paden in Alkmaar
- Groenvoorzieningen, zwerfvuil, afvalinzameling
- Bereikbaarheid van het centrum van Alkmaar
- Openbare parkeergarages
- Slachtofferschap in de afgelopen 12 maanden*
- Vrijwilligerswerk

In dit rapport komen achtereenvolgens aan de orde:

- Onderzoeksverantwoording
- Algemene Persoonskenmerken
- Lijst met alle publicaties uit omnibus 2010
- Samenvattingen en aanbevelingen per onderwerp
- Vragenlijst

* Deze onderwerpen zijn in het omnibusonderzoek opgenomen i.v.m. een nulmeting voor het ISV 3-beleid. Pas bij de één- of latere meting zal over deze onderwerpen worden gerapporteerd.

OMNIBUSONDERZOEK 2010
ONDERZOEKSVERANTWOORDING
EN
ALGEMENE PERSOONSKENMERKEN

ONDERZOEKSVERANTWOORDING EN ALGEMENE PERSOONSKENMERKEN

Onderzoeksverantwoording

Opzet en werkwijze

Het omnibusonderzoek is een jaarlijkse enquête onder een willekeurige steekproef van inwoners van 18 jaar en ouder in Alkmaar. In een omnibusonderzoek komen verschillende onderzoeksonderwerpen aan de orde. De respons op het omnibusonderzoek 2010 in Alkmaar bedroeg 61% (NB het veldwerk was in 2010 voor het eerst *mixed mode*, d.w.z. de gegevens zijn deels op een schriftelijke enquête gebaseerd en deels op een enquête via internet). Het responspercentage is voldoende voor het trekken van betrouwbare conclusies. Het veldwerk voor het omnibusonderzoek 2010 heeft plaatsgevonden in april 2010.

Functie algemene persoonskenmerken

In ieder omnibusonderzoek wordt aan de respondenten een aantal persoonskenmerken gevraagd. Het gaat hier om de variabelen geslacht, leeftijd, culturele achtergrond, huishoudensituatie, positie op arbeidsmarkt, huisvesting, opleiding en inkomen. Het doel van deze variabelen is tweeledig. In de eerste plaats hebben zij als functie uitspraken te kunnen doen over afzonderlijke deelpopulaties, zoals mannen, vrouwen, personen in een bepaalde leeftijdscategorie, personen met een bepaald inkomens- of opleidingsniveau enzovoort. Een beschrijving van deze variabelen op zich, dus los van de onderwerpen uit het omnibusonderzoek, volgt later in dit hoofdstuk (Algemene Persoonskenmerken op pagina 9).

De andere functie van deze variabelen is dat de responsgroep op een aantal bekende variabelen kan worden vergeleken met de totale bevolking. Het gaat hier dan om de variabelen woonplaats, wijk, geslacht en leeftijd. Deze variabelen zijn bekend, omdat zij opgenomen zijn in het GBA (Gemeentelijke Basis Administratie), dat voor het omnibusonderzoek dient als steekproefkader. Op basis van deze gegevens worden weegfactoren berekend om de verhoudingen in de steekproef gelijk te maken aan die in de bevolking.

Weegfactoren

Door de resultaten van het omnibusonderzoek te wegen met een weegfactor naar geslacht, leeftijd en wijk zijn de verhoudingen tussen een aantal subpopulaties in de respons (aandeel mannen en vrouwen, aandeel van de verschillende leeftijdscategorieën en aandelen inwoners in de verschillende wijken, kernen en gemeenten in de regio Noord-Kennemerland) in de respons gelijkgesteld aan die in de werkelijke bevolking.

Algemene Persoonskenmerken

In dit hoofdstuk worden de vragen uitgewerkt die zijn gesteld in het hoofdstuk 'Uzelf' uit de enquête. De variabelen leeftijd en geslacht zijn al behandeld in het vorige hoofdstuk.

Culturele achtergrond

Er is gevraagd tot welke etnische groepering men zich rekent en niet naar nationaliteit, omdat voor de interpretatie van omnibusgegevens de culturele achtergrond belangrijk is. Iemand met de Nederlandse nationaliteit kan zich gevoelsmatig toch tot een niet-Nederlandse groepering rekenen, bijvoorbeeld omdat de ouders in een ander land zijn geboren of omdat men zelf oorspronkelijk een andere nationaliteit had.

	etnische achtergrond		
	Nederlands	niet-Nederlands	Totaal
	%	%	%
Zuid	96%	4%	100%
Oudorp	94%	6%	100%
Overdie	76%	24%	100%
West	92%	8%	100%
Huiswaard	86%	14%	100%
De Mare	89%	11%	100%
Daalmeer/Koedijk	91%	9%	100%
Centrum	96%	4%	100%
Totaal	91%	9%	100%

In de wijk Overdie wonen de meeste respondenten die zichzelf rekenen tot een niet-Nederlandse groepering (24%). In de wijk Centrum daarentegen wonen de minste respondenten met een niet-Nederlandse culturele achtergrond (4%).

Plaats in het huishouden

Om de samenstelling van de huishoudens in kaart te brengen, is gevraagd naar de plaats in het huishouden. Hierbij zijn zes categorieën onderscheiden.

	Welke situatie is op u van toepassing?							Totaal
	ik woon alleen	ik woon met partner en 1 of meer thuiswonende kinderen	ik woon met partner zonder thuiswonende kinderen	ik woon met 1 of meer kinderen, maar zonder partner	ik woon in bij ouder(s), verzorger(s) /bij broer(s) of zuster(s)/bij andere familie	ik woon in een woongroep/w oongemeenschap (bijv. tehuis, kraakpand, studentenflat enz.)	andere woonsituatie	
	%	%	%	%	%	%	%	
Zuid	16%	30%	40%	4%	8%	0%	1%	100%
Oudorp	18%	33%	37%	3%	8%	0%	2%	100%
Overdie	26%	28%	31%	4%	8%	0%	3%	100%
West	23%	23%	38%	4%	9%	1%	2%	100%
Huiswaard	17%	30%	38%	3%	10%	0%	2%	100%
De Mare	20%	32%	31%	4%	11%	1%	1%	100%
Daalmeer/Koedijk	13%	40%	27%	5%	13%	0%	2%	100%
Centrum	31%	16%	42%	3%	4%	1%	3%	100%
Totaal	20%	30%	35%	4%	9%	0%	2%	100%

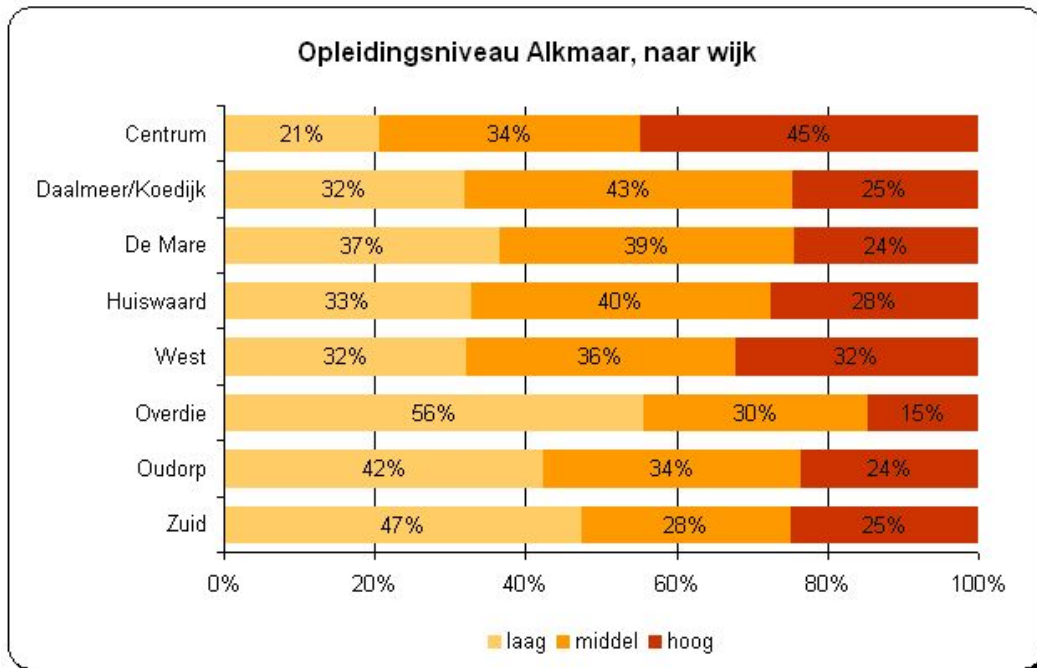
30% van de respondenten woont met partner en kinderen en 35% woont met partner. In totaal wonen de meeste respondenten dus met een partner (65%). In totaal heeft 34% van de respondenten thuiswonende kinderen. 20% woont alleen. Vooral in de wijk Centrum zijn relatief veel alleenwonenden (32%), terwijl dat er in de wijk Daalmeer/Koedijk juist relatief weinig zijn (13%).

Opleidingsniveau

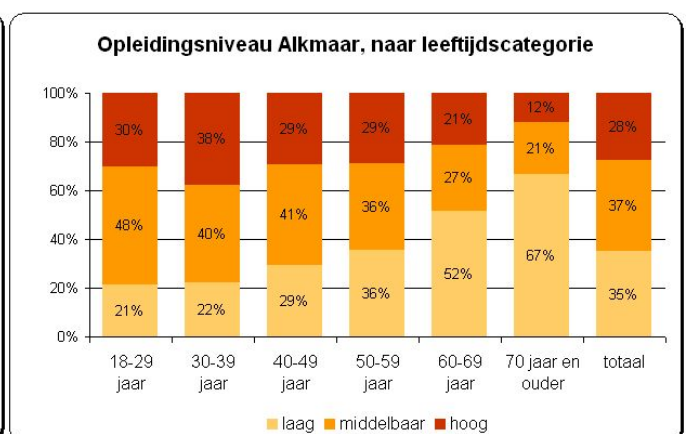
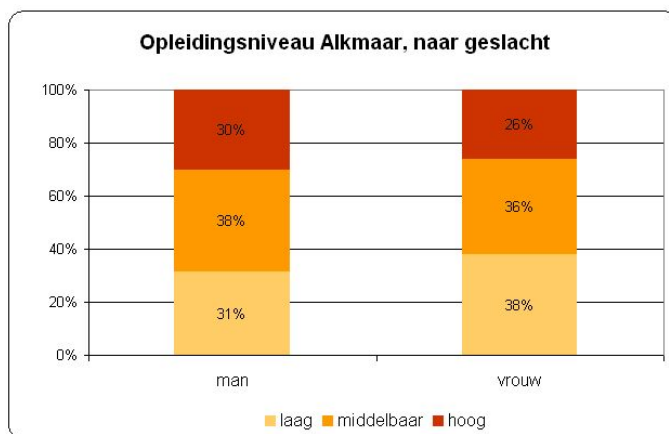
Het opleidingsniveau van de respondenten wordt afgemeten aan de antwoorden op de vraag naar de hoogst voltooide opleiding.

Bij de volgende grafiek is de volgende indeling van opleidingsniveau gehanteerd:

- Laag opleidingsniveau: geen, lager onderwijs, lager en middelbaar algemeen voortgezet onderwijs, lager beroepsonderwijs
- Middelbaar opleidingsniveau: hoger algemeen voortgezet onderwijs, middelbaar beroepsonderwijs
- Hoog opleidingsniveau: hoger beroeps- en wetenschappelijk onderwijs



In de wijk Overdie wonen de meeste respondenten met een laag opleidingsniveau (56%). In de wijk Centrum wonen de meeste respondenten met een hoog opleidingsniveau (45%).

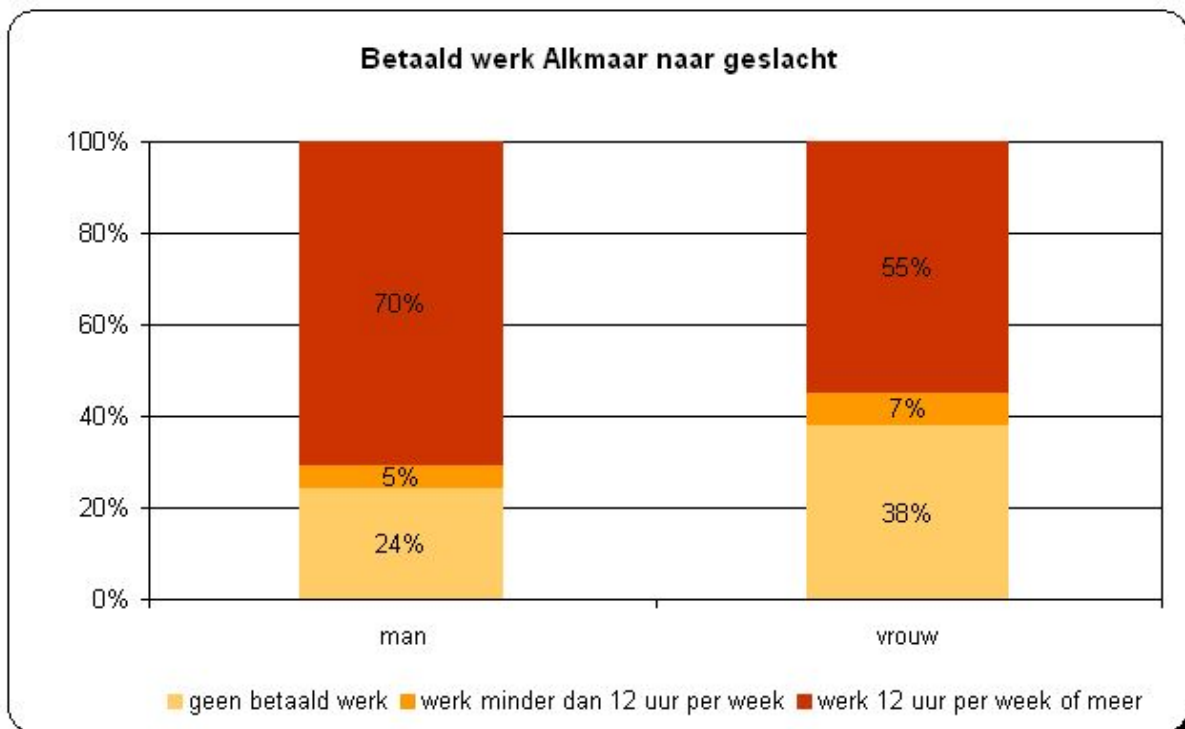


Vanaf 40 jaar stijgt het percentage laag opgeleiden. De grootste groep hoog opgeleiden bevindt zich tussen de 30 en 40 jaar. Mannen (30%) zijn over het algemeen iets hoger opgeleid dan vrouwen (28%).

Positie op de arbeidsmarkt

	Hoeveel uur verricht u betaald werk?			
	verricht geen betaald werk	verricht betaald gedurende minder dan 12 uren per week	verricht betaald werk gedurende 12 uren per week of meer	Totaal
	%	%	%	%
Zuid	32%	5%	63%	100%
Oudorp	37%	5%	57%	100%
Overdie	36%	7%	58%	100%
West	36%	5%	59%	100%
Huiswaard	38%	5%	56%	100%
De Mare	29%	6%	64%	100%
Daalmeer/Koedijk	24%	7%	69%	100%
Centrum	22%	8%	70%	100%
Totaal	32%	6%	62%	100%

In het centrum wonen de meeste mensen die betaald werk verrichten (78%). Huiswaard telt de meeste mensen die geen betaald werk verrichten.

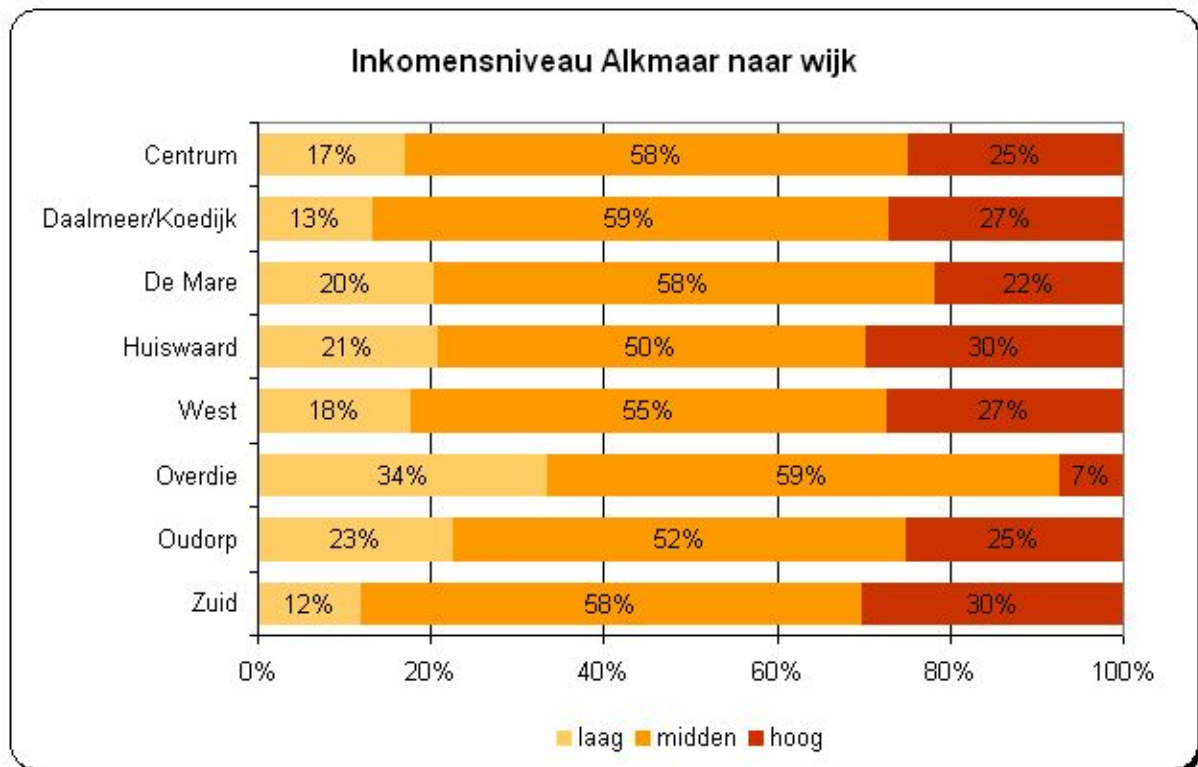


Bovenstaande grafiek laat duidelijk zien dat meer mannen (75%) dan vrouwen (62%) betaald werk verrichten. Van de vrouwen verricht 38% geen betaald werk en van de mannen is dat 24%.

Gezamenlijk inkomen van het huishouden

Bij de volgende grafiek is de volgende indeling van inkomen gehanteerd:

- * Laag inkomen : minder dan € 1350,= per maand
- * Middelbaar inkomen : van € 1350 tot € 3100,= per maand
- * Hoog inkomen : vanaf € 3100,= per maand



In de wijk Overdie wonen de meeste mensen met een laag inkomen (34%) en de minste mensen met een hoog inkomen (7%). In Huiswaard en Zuid wonen de meeste mensen met een hoog inkomen. Het percentage middeninkomens is voor elke wijk nagenoeg gelijk.

Huisvesting

	Woningtype in Alkmaar, naar wijk						
	vrijstaande woning/twee-onder één kap	eengezinswoning in een rij	flat of appartement	boven-of benedenwoning	maisonette	anders, nl	Totaal
	%	%	%	%	%	%	%
Zuid	9%	61%	22%	3%	0%	4%	100%
Oudorp	29%	51%	17%	1%	0%	3%	100%
Overdie	1%	42%	50%	4%	3%	2%	100%
West	9%	52%	32%	1%	2%	4%	100%
Huiswaard	7%	67%	13%	5%	2%	6%	100%
De Mare	4%	76%	10%	4%	3%	3%	100%
Daalmeer/Koedijk	17%	69%	8%	2%	1%	4%	100%
Centrum	7%	37%	31%	13%	3%	9%	100%
Totaal	11%	60%	20%	3%	2%	4%	100%

De meeste respondenten in een vrijstaande woning wonen in Oudorp. Gezien de bouw in de wijk is dat natuurlijk niet vreemd. Verder valt op dat in Overdie de helft van de respondenten in een flat woont.

	Bewoont u een huur- of een koopwoning?			
	huurwoning van een woningcorporatie	huurwoning van een particuliere verhuurder	koopwoning	Totaal
	%	%	%	%
Zuid	25%	4%	70%	100%
Oudorp	25%	6%	69%	100%
Overdie	62%	4%	34%	100%
West	26%	7%	66%	100%
Huiswaard	31%	4%	64%	100%
De Mare	25%	4%	71%	100%
Daalmeer/Koedijk	20%	3%	77%	100%
Centrum	8%	23%	69%	100%
Totaal	27%	6%	67%	100%

2/3 van de bevolking van Alkmaar woont in een koopwoning. In Daalmeer wonen de meeste mensen met een koopwoning. In Overdie wonen de meeste mensen met een huurwoning. Verreweg de meeste huurwoningen worden verhuurd door een woningcorporatie.



OMNIBUSONDERZOEK 2010

OVERZICHT

ONDERWERPEN EN PUBLICATIES

OVERZICHT ONDERWERPEN EN PUBLICATIES

Onderwerpen en publicaties omnibus 2010			
<i>titel publicatie</i>	<i>auteur</i>	<i>opdrachtgever</i>	<i>verschijningsdatum</i>
Digitale contacten 2001-2010	Jaap van Rossum	Gemeente Alkmaar, sector Concernonderteuning	juli 2010
Gemeentegids en Stadskrant	Jaap van Rossum	Gemeente Alkmaar, sector Concernstaf	oktober 2010
Afhandeling van klachten/ meldingen openbare buitenruimte	Aad Baltus	Gemeente Alkmaar, sector Stadsbeheer	maart 2011
Klimaat en energiebesparing	Jaap van Rossum	Gemeente Alkmaar, sector Stadsontwikkeling	november 2010
Vrijwilligerswerk	Suzanne Bruin	Gemeente Alkmaar, sector Samenleving	januari 2011
Indicatoren van outcome van beleid <i>(Wegen en paden in Alkmaar; Openbare parkeergarages; Groenvoorzieningen, zwerfvuil, afvalinzameling; Monumentenzorg en archeologie; Parkeren en bereikbaarheidscentrum Alkmaar; Veiligheidsgevoel; Sport; Informatie van de gemeente Alkmaar; Geluids- en stankoverlast; Overlast)</i>	Jaap van Rossum	Gemeente Alkmaar, sector Stadsbeheer, sector Concernstaf, sector Stadsontwikkeling, sector Samenleving	juli 2010
Bekendheid met gemeentelijke loketten	Jaap van Rossum	Gemeente Alkmaar, sector Samenleving	augustus 2010



OMNIBUSONDERZOEK 2010
SAMENVATTINGEN RAPPORTAGES

SAMENVATTING RAPPORTAGES

Toelichting

Over elk onderwerp in dit omnibusonderzoek is een aparte rapportage gemaakt. Alle afzonderlijke rapportages zijn in de loop van 2010 en begin 2011 aangeboden aan de opdrachtgever (het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Alkmaar).

In dit rapport zijn de samenvattingen van alle onderwerpen opgenomen.

De onderwerpen zijn opgenomen in de volgorde van de vragenlijsten. Waar de titel van een rapportage niet overeenkomt met die in de vragenlijst, wordt tussen haakjes de titel van het vragenblok vermeld. De vragenlijst is opgenomen aan het slot van deze publicatie.

Indicatoren van outcome van beleid

Titel vragenblokken in de vragenlijst: Sport, Informatie van de gemeente Alkmaar, Monumentenzorg en archeologie, Leefbaarheid en veiligheid in uw buurt, Geluids- en stankoverlast, Wegen en paden in Alkmaar, Groenvoorzieningen, zwerfvuil, afvalinzameling; Bereikbaarheid van het centrum van Alkmaar; Openbare parkeergarages.

Inleiding

In 2007/2008 is in Alkmaar het project Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) van start gegaan. Over deze KPI's wordt drie maal per jaar door ConcernControl gerapporteerd in de KPI-management-rapportages. Door middel van doelstellingenbomen en strategiekaarten is ondermeer vastgesteld welke prestaties en maatschappelijke effecten de gemeente Alkmaar wil bereiken (output resp. outcome van beleid).

Om de maatschappelijke effecten van beleid meetbaar te maken zijn voor tien beleidsvelden outcome-indicatoren gedefinieerd, waarvoor het omnibusonderzoek een bijzonder geschikt meetinstrument is. Het gaat hierbij om het meten van de tevredenheid van inwoners van Alkmaar (van 18 jaar en ouder) over een aantal voorzieningen en producten die de gemeente Alkmaar haar burgers aanbiedt.

De outcome-indicatoren die in het omnibusonderzoek worden gemeten zijn deels ingebracht door de beleidssectoren en deels ontleend aan de programmabegroting 2010. Uitsluitend de indicatoren die zijn opgenomen in de programmabegroting 2010, zijn ook voorzien van streefwaarden.

Hieronder volgen de conclusies per beleidsveld.

Wegen en paden in Alkmaar

	2008	2009	2010
de voetpaden en trottoirs in Alkmaar	6,6	6,6	6,5
de fietspaden in Alkmaar	7,0	7,1	7,0
de overige wegen in Alkmaar	6,9	7,0	6,7
BEREKEND TOTAALORDEEL WEGEN	6,9	6,9	6,8

Leesvoorbeeld bij bovenstaand overzicht (is ook van toepassing op andere overzichten in dit hoofdstuk):

De fietspaden in Alkmaar worden t.o.v. voetpaden/trottoirs beter beoordeeld (in 2010 score 7,0 op een schaal van 2 tot 10; de voetpaden en trottoirs score 6,5. De berekende gemiddelde score voor alle wegen (voet- en fietspaden en overige wegen) bedraagt in 2010 6,8.

- Het onderhoud van de voetpaden en trottoirs in Alkmaar wordt in 2010 minder goed beoordeeld dan in 2009.
- Het onderhoud van de fietspaden in Alkmaar wordt in alle drie de peiljaren hetzelfde beoordeeld.
- Het onderhoud van de overige wegen in Alkmaar wordt in 2010 minder goed beoordeeld dan in 2008 en 2009.
- Het berekend totaaloordeel over het onderhoud van alle genoemde wegen in Alkmaar is in 2010 slechter dan in 2008 en 2009.
- Het onderhoud van fietspaden wordt in 2010 beter beoordeeld dan het onderhoud van voetpaden en trottoirs en overige wegen. Het onderhoud van de voetpaden en trottoirs wordt het minst goed beoordeeld.

Openbare parkeergarages

Garage De Karperton

	2008	2009	2010
openingstijden van de garage	8,2	8,1	8,2
schoonhouden van de garage	7,4	7,0	7,0
het zich veilig voelen in de garage	6,9	6,3	6,5
gebruiksgemak van de apparatuur in de garage	7,5	7,5	7,5
het terug kunnen vinden van de auto in de garage	7,5	7,5	7,7
BEREKEND TOTAALORDEEL	7,5	7,3	7,4

- De waardering voor de openingstijden van de garage, het gebruiksgemak van de apparatuur in de garage en het terug kunnen vinden van de auto in de garage is de afgelopen drie jaar hetzelfde gebleven;
- Het schoonhouden van de garage wordt in 2009 en 2010 minder goed gewaardeerd dan in 2008;
- Men voelt zich in 2009 minder veilig in de garage dan in 2008 en dat dit in 2010 niet meer veranderd is.
- Alle aspecten bij elkaar genomen, is de berekende totaalwaardering voor de garage de afgelopen drie jaar vrijwel hetzelfde gebleven.

Garage De Vest

	2008	2009	2010
openingstijden van de garage	8,1	8,1	8,0
schoonhouden van de garage	7,8	7,7	7,9
het zich veilig voelen in de garage	7,5	7,3	7,6
gebruiksgemak van de apparatuur in de garage	7,7	7,4	7,9
het terug kunnen vinden van de auto in de garage	7,7	7,7	7,9
BEREKEND TOTAALORDEEL	7,7	7,6	7,9

- De openingstijden, het schoonhouden en het terug kunnen vinden van de auto is de afgelopen drie jaar hetzelfde gewaardeerd;
- Men voelt zich in deze garage in 2010 veiliger dan in 2009;
- Men waardeert het gebruiksgemak van de apparatuur in 2010 beter dan in 2009 (in 2009 was de waardering lager dan in 2008!);
- Het berekend totaaloordeel is in 2010 beter dan in 2009.

Garage Kanaalschiereiland

	2008	2009	2010
openingstijden van de garage	8,3	8,1	8,2
schoonhouden van de garage	7,5	7,4	7,4
het zich veilig voelen in de garage	7,1	7,0	7,1
gebruiksgemak van de apparatuur in de garage	7,6	7,7	7,7
het terug kunnen vinden van de auto in de garage	7,7	7,7	8,0
BEREKEND TOTAALORDEEL	7,7	7,6	7,7

- De waardering voor de openingstijden, het schoonhouden, het zich veilig voelen, het gebruiksgemak van de apparatuur en het terug kunnen vinden van de auto is de afgelopen drie jaar niet veranderd;
- Daardoor is het berekend totaaloordeel in de drie peiljaren ook niet gewijzigd.

Singelgarage

	2008	2009	2010
openingstijden van de garage	8,3	8,3	8,2
schoonhouden van de garage	8,2	8,0	8,1
het zich veilig voelen in de garage	8,0	8,0	8,0
gebruiksgemak van de apparatuur in de garage	8,0	7,8	8,1
het terug kunnen vinden van de auto in de garage	8,1	8,1	8,1
BEREKEND TOTAALORDEEL	8,1	8,0	8,1

- De waardering voor de openingstijden, voor het zich veilig voelen, voor het gebruiksgemak van de apparatuur en voor het terug kunnen vinden van de auto is de afgelopen drie jaar niet veranderd;
- De waardering voor het schoonhouden was in 2009 lager dan in 2008 en is na 2009 niet meer veranderd;
- Het berekend totaaloordeel in de drie peiljaren is niet noemenswaardig gewijzigd.

Particuliere parkeergarages op Overstad

	2008	2009	2010
openingstijden van de garage	niet gemeten	7,7	7,7
schoonhouden van de garage	niet gemeten	7,6	7,7
het zich veilig voelen in de garage	niet gemeten	7,6	7,7
gebruiksgemak van de apparatuur in de garage	niet gemeten	7,3	7,6
het terug kunnen vinden van de auto in de garage	niet gemeten	7,9	8,0
BEREKEND TOTAALORDEEL	niet gemeten	7,6	7,7

- De waardering voor de openingstijden, het schoonhouden, het zich veilig voelen, het gebruiksgemak van de apparatuur en het terug kunnen vinden van de auto is de afgelopen twee jaar niet veranderd;
- Daardoor is het berekend totaaloordeel in de twee peiljaren ook niet gewijzigd.

Voor de ***vier gemeentelijke parkeergarages Karperton, De Vest, Kanaalschiereiland en Singelgarage samen*** genomen geldt dat:

- de waardering voor de openingstijden en voor het terug kunnen vinden van de auto in de afgelopen drie jaren hetzelfde is gebleven;
- de waardering voor het schoonhouden in 2009 lager was dan in 2008 en sinds 2009 niet meer is veranderd;
- men zich sinds 2008 minder veilig voelt;
- men het gebruiksgemak van de apparatuur sinds 2009 positiever is gaan waarderen;
- het totaaloordeel in 2010 positiever is dan in 2009.
- het berekend totaaloordeel voor alle vier de gemeentelijke garages van 7,8 het streefcijfer van 7 ruimschoots overtreft.

Parkeren in en bereikbaarheid van het centrum van Alkmaar

Vervoermiddelgebruik

- Het aandeel Alkmaarders van 18 jaar en ouder dat de laatste keer naar het centrum van Alkmaar met de auto ging is tussen 2005 en 2010 niet veranderd.
- In 2007 en 2009 ging men vaker op de fiets en juist minder vaak te voet.

Beoordeling parkeergelegenheid voor auto's in en rond de binnenstad van Alkmaar

	2005	2007	2009	2010
Aantal parkeerplaatsen op straat	5,4	5,4	5,6	5,7
Aantal parkeerplaatsen in parkeergarages	7,1	7,0	7,0	7,0

- Sinds 2007 is de beoordeling van de parkeergelegenheid op straat in en rond de binnenstad van Alkmaar toegenomen.
- De beoordeling van de parkeergelegenheid in parkeergarages is tussen 2005 en 2010 niet veranderd.
- 49% is tevreden over de parkeergelegenheid op straat. Dit is meer dan de voor 2010 gestelde streefwaarde (nl. 45%) en eveneens meer dan in voorgaande jaren (2005: 40%, 2007: 40% en 2009: 43%).
- 62% is tevreden over de parkeergelegenheid in parkeergarages. Dit is minder dan de voor 2010 gestelde streefwaarde (nl. 70%), maar meer dan in voorgaande jaren (2005: 60%, 2007: 56% en 2009: 54%).
- In 2010 wordt (evenals in de 3 voorafgaande peiljaren) de parkeergelegenheid in parkeergarages aanzienlijk beter gewaardeerd (beoordelingscijfer 7,0) dan de parkeergelegenheid op straat (5,7).

Beoordeling van de bereikbaarheid met de auto van het centrum van Alkmaar

	2005	2007	2009	2010
bereikbaarheid met de auto van het centrum van Alkmaar	6,4	5,6	6,0	5,3

- De beoordeling door Alkmaarders van 18 jaar en ouder van de bereikbaarheid per auto van het centrum van Alkmaar vertoont per peiljaar een sterk wisselend beeld.
- In 2010 wordt in vergelijking met de voorafgaande drie peiljaren de bereikbaarheid het minst goed beoordeeld.
- 44% is tevreden over de autobereikbaarheid van het centrum. Dit is aanzienlijk minder dan de voor 2010 gestelde streefwaarde (nl. 65%) en eveneens minder dan in voorgaande jaren (2005: 61%, 2007: 49% en 2009: 53%).

Groenvoorzieningen, zwerfvuil, afvalinzameling

	2008	2009	2010
Het openbaar groen in de buurt	niet gemeten	7,2	7,2
Het schoonhouden van de buurt	6,8	6,8	6,9
Het inzamelen van het huishoudelijk afval/huisvuil	7,8	7,8	7,9

De tevredenheid over:

- het openbaar groen in de buurt is tussen 2009 en 2010 niet veranderd;
- het schoonhouden van de buurt is in 2010 t.o.v. 2009 toegenomen;
- het inzamelen van het huishoudelijk afval/huisvuil is de afgelopen drie jaar hetzelfde gebleven (83% (zeer) tevreden).
- het inzamelen van het huishoudelijk afval wordt het best en het schoonhouden van de buurt wordt het minst goed beoordeeld.

Veiligheidsgevoel

		Peiljaar		
		2008	2009	2010
		%	%	%
Voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt	ja	22%	24%	22%
	nee	74%	72%	74%
	weet niet	3%	4%	4%
	Totaal	100%	100%	100%

- Het aandeel inwoners van Alkmaar van 18 jaar en ouder dat zich in de eigen buurt wel eens onveilig voelt is in 2008, 2009 en 2010 hetzelfde.
- Van degenen die zich in de eigen buurt wel eens onveilig voelen, voelen in 2010 meer mensen (12%) zich *vaak* onveilig dan in 2008 (8%). Minder mensen voelen zich *soms* onveilig.

Beleidsmatige vervolgactie

- Uit het omnibusonderzoek blijkt dat minder mensen zich soms onveilig voelen maar meer mensen zich vaker onveilig zijn gaan voelen. De gemeente Alkmaar gaat door op de ingeslagen weg samen met de partners. Het Lokaal Integraal Veiligheidsplan (LIVP) wordt omgezet in concrete projecten en maatregelen in de wijken.

Informatie van de gemeente Alkmaar

	2008	2009	2010
oordeel over de gemeentelijke informatie	6,6	6,9	6,6

- In 2009 waren de Alkmaarders van 18 jaar en ouder meer tevreden over de manier waarop de gemeente de burger informeert over gemeentelijke plannen, besluiten enz. dan een jaar eerder. Tussen 2009 en 2010 is deze tevredenheid echter weer afgenomen.

Monumentenzorg en archeologie

	2008	2009	2010
behoud historische gebouwen	7,0	niet gemeten	7,2
behoud historische stadsgezichten	6,8	niet gemeten	6,9
archeologische opgravingen	6,8	niet gemeten	6,8
tentoonstellen archeologische vondsten	6,7	niet gemeten	6,8
BEREKEND TOTAALOORDEEL AANDACHT VAN DE GEMEENTE AAN MONUMENTENZORG EN ARCHEOLOGIE	6,9	niet gemeten	6,9

- De tevredenheid over de aandacht die de gemeente Alkmaar besteedt aan het behoud van historische gebouwen is tussen 2008 en 2010 toegenomen;
- De tevredenheid over de aandacht van de gemeente Alkmaar voor het behoud van historische stadsgezichten, voor archeologische opgravingen en voor het tentoonstellen archeologische vondsten is in dezelfde periode hetzelfde gebleven;
- Het berekend totaaloordeel van de Alkmaarse burger over monumentenzorg en archeologie is eveneens hetzelfde gebleven.
- Het behoud van historische gebouwen wordt in 2010 het best beoordeeld in vergelijking met het behoud van historische stadsgezichten, archeologische opgravingen en het tentoonstellen archeologische vondsten, die alle drie even goed worden beoordeeld.

Beleidsmatige vervolgacties

- Voor de genoemde indicatoren is het streefcijfer van 7,5 nog niet gehaald. Met de verhuizing van het archeologisch centrum naar het Centrum voor Kunst en Erfgoed zullen de communicatie-activiteiten voor archeologie sterk toenemen. Daarnaast streven we naar een interactief gebruik van waardenkaarten en monumentenlijsten.

De gemeente Alkmaar geeft regelmatig publicaties uit, zoals een Nieuwsbrief, boekjes ter gelegenheid van Openmonumentendag en de Rapporten van de Alkmaarse Monumentenzorg en Archeologie (de zgn. RAMA-serie).

	2008	2009	2010
Hoe informatief zijn deze publicaties van de gemeente Alkmaar	7,8	niet gemeten	7,6

- In 2008 gaf één op de drie Alkmaarders aan wel eens een van de genoemde publicaties te lezen. In 2010 is dit aandeel sterk verminderd, nl. naar één op de vier.
- Degenen die wel eens een of meer van de genoemde publicaties lezen waarderen de informatiewaarde ervan in 2010 minder goed als in 2008.

Geluids- en stankoverlast

	2008	2009	2010
geluidsoverlast door burens	8,1	niet gemeten	8,0
geluidsoverlast door wegverkeer	7,7	niet gemeten	7,7
stankoverlast door burens	9,5	niet gemeten	9,5
stankoverlast door bedrijven	9,7	niet gemeten	9,7

- Beide vormen van overlast (geluid en stank) in de buurt waar men woont, komen volgens Alkmaarders van 18 jaar en ouder in 2010 even vaak voor als in 2008.
- Voor 2010 geldt dat stankoverlast door bedrijven het minst voorkomt, gevolgd door stankoverlast door burens, geluidsoverlast door burens en geluidsoverlast door wegverkeer. Dit laatste komt volgens de Alkmaarders van 18 jaar en ouder dus het meest voor in hun woonomgeving.

Beleidsmatige vervolgacties

- Gelet op het gegeven dat er geen streefwaarden zijn benoemd en gezien de goede waardering op deze vier outcome-indicatoren, is er op grond van de omnibusmeting geen aanleiding tot extra beleidsinspanningen op dit terrein.

Overige overlast

	2008	2009	2010
bekladding van muren en/of gebouwen	7,6	7,0	6,9
hondenpoep op straat	5,4	5,2	5,2
rommel op straat	6,4	5,7	5,4
vernielingen van telefooncellen of bushokjes	6,0	5,7	6,0
overlast van groepen jongeren	7,5	7,3	7,4
overlast door omwonenden	8,8	8,4	8,5
kauwgom op straat of muren	8,0	7,5	7,6

- Hondenpoep op straat en overlast van groepen jongeren in de buurt waar men woont komen volgens Alkmaarders van 18 jaar en ouder in alle drie peiljaren even vaak voor;
- Bekladding van muren en/of gebouwen, overlast door omwonenden en kauwgom op straat of muren komen sinds 2008 minder voor in de buurt;
- Rommel op straat komt elk jaar minder voor in de buurt;
- Vernielingen van telefooncellen of bushokjes komt in 2010 even vaak voor in de buurt als in 2008. In het tussenliggende jaar, 2009, kwam dit minder voor.
- In 2010 komt overlast door omwonenden het minst voor, gevolgd door kauwgom op straat of muren, overlast van groepen jongeren, bekladding van muren en/of gebouwen, vernielingen van telefooncellen of bushokjes, rommel op straat en hondenpoep op straat. De laatst genoemde vorm van overlast in de buurt komt dus naar verhouding het meest voor.

Sportdeelname

		peiljaar					
		2002	2004	2006	2008	2009	2010
		%	%	%	%	%	%
Doet u op één of andere manier aan sport? (denksporten tellen ook mee)	ja	66%	62%	69%	66%	65%	70%
	nee	34%	38%	31%	34%	35%	30%
	Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

- Het aandeel Alkmaarders van 18 jaar en ouder dat op de een of andere manier aan sport doet wisselt door de jaren heen en ligt gemiddeld op tweederde. Het afgelopen jaar is er sprake geweest van een toename van 65 naar 70%.
- Van degenen die aan sport doen, doen 9 op de tien dit één maal of vaker per week.
- In 2006 is het aandeel mensen dat meestal samen met andere sport afgenomen en sindsdien niet meer veranderd;

- Het aandeel mensen dat meestal alleen sport is op het zelfde moment toegenomen;
- Het aandeel mensen dat even vaak alleen als samen met anderen sport is tussen 2002 en 2010 vrijwel niet veranderd.
- Van degenen die aan sport doen, doet een steeds kleiner deel dit in verenigingsverband;
- In 2010 doet nog 29% van de volwassenen sport in verenigingsverband. Dit is minder dan de streefwaarde voor 2010, die op 33% is gesteld.
- Tegelijkertijd is er een lichte stijging waarneembaar van mensen die op eigen gelegenheid sportten;
- Sporten bij een sportschool of fitnesscentrum blijft redelijk constant.
- Degenen die niet aan sport doen, noemen als belangrijkste reden daarvoor: geen tijd, gezondheid/een blessure, sporten is niet leuk, leeftijd (te oud) en het is te duur.
- De reden "te duur" wordt sinds 2006 minder vaak genoemd.

		Peiljaar	
		2009	2010
		%	%
Doet u dagelijks minimaal 30 minuten aan intensief bewegen of intensieve lichamelijke activiteit? (=Nederlandse norm voor gezond bewegen)	ja	69%	70%
	nee	31%	30%
	Totaal	100%	100%

- Van alle Alkmaarders van 18 jaar en ouder doet 70% dagelijks minimaal 30 minuten aan intensief bewegen of intensieve lichamelijke activiteit (=Nederlandse norm voor gezond bewegen). Er is geen verschil tussen de meting van 2009 en die van 2010.
- Met dit percentage van 70% wordt dus ook de beweegnorm voor 2010 gehaald.

De Stadskrant en de Gemeentegids van Alkmaar

Titel vragenblokken in de vragenlijst: De Stadskrant van Alkmaar en De gemeentegids van Alkmaar

Inleiding

Twee media waarmee de gemeente Alkmaar communiceert met haar burgers zijn de Stadskrant en de Gemeentegids. In het jaarlijkse omnibusonderzoek zijn deze twee communicatiemiddelen geëvalueerd en zijn aan de Alkmaarder vragen gesteld over hoe zij aan gemeentelijke informatie komen en of men gebruik maakt van antireclamedrukwerkstickers.

Gemeentegids

Elk jaar wordt in samenwerking met de gemeente Alkmaar de Alkmaarse Gemeentegids uitgegeven. De Gemeentegids is een naslagwerk met allerlei informatie over de gemeente. De gids wordt gratis huis-aan-huis verspreid. Na de uitgave en verspreiding van de editie voor 2010, is in opdracht van de afdeling Communicatie een vragenblok opgenomen in het omnibusonderzoek 2010. De vragen hebben betrekking op de bekendheid met en de waardering voor de Alkmaarse Gemeentegids. Daarnaast is een kort onderzoek over hetzelfde onderwerp onder het Stadspanel gehouden. Hoewel over de resultaten van het Stadspanel al eerder is gerapporteerd, zullen voor de volledigheid de resultaten van het Stadspanelonderzoek hier nogmaals passeren.

Stadskrant

Sinds mei 2000 verspreidt de gemeente Alkmaar de Stadskrant. Deze krant wordt elke twee weken huis-aan-huis bezorgd in combinatie met het 'Alkmaars Nieuwsblad'.

De afdeling Communicatie wil de Stadskrant graag regelmatig evalueren op bekendheid met en meningen van de bevolking over de vorm en inhoud van deze krant. Vanaf 2001 wordt daarom periodiek een vragenblok over de Stadskrant in het omnibusonderzoek opgenomen. Ook in 2010 was dit het geval. Dit betekent dat nu over een periode van 9 jaar ontwikkelingen m.b.t. de Stadskrant kunnen worden gemonitord.

Overig

Twee onderwerpen die nauw met de onderwerpen Stadskrant en Gemeentegids samenhangen zijn -i.v.m. het belang ervan voor de verspreiding- de aanwezigheid van een antireclamedrukwerksticker bij de geënquêteerde huishoudens en de meest gebruikte bronnen voor het krijgen van gemeentelijke informatie. Ook hierover wordt hier gerapporteerd.

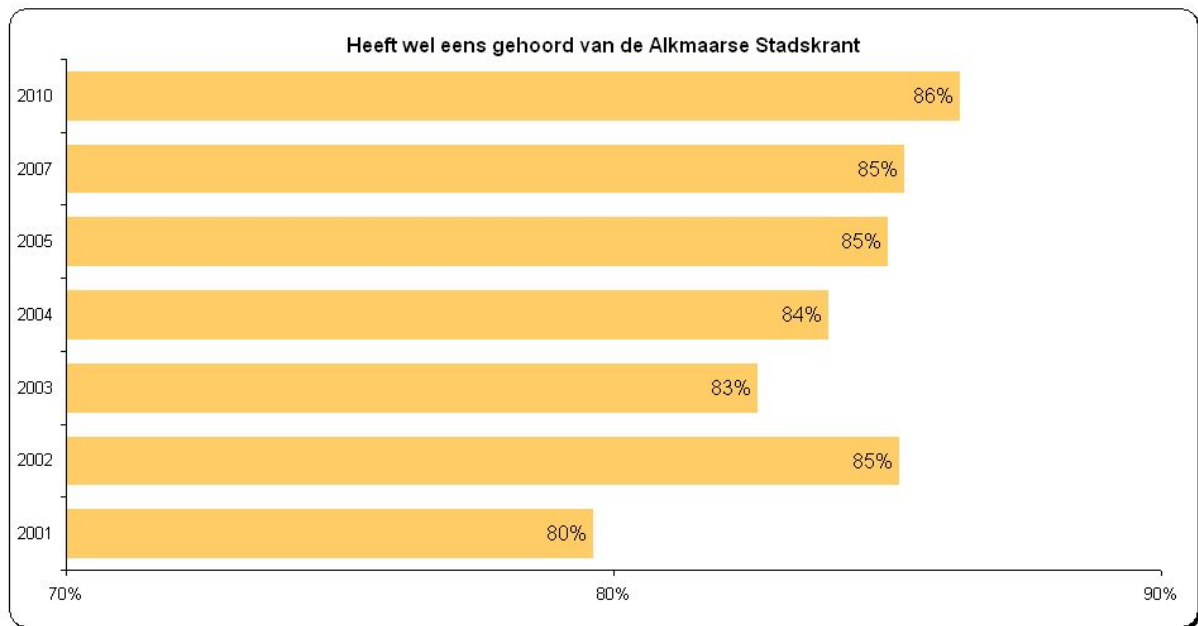
Samenvatting

Gemeentegids

Vrijwel alle Alkmaarders van 18 jaar en ouder kennen de Gemeentegids. Van degenen die de gids kennen, hebben 8 op de tien hem ook in de bus gehad. Wie hem ontvangt bewaart hem ook bijna altijd. De helft van de Alkmaarders, die de Gemeentegids kennen, maakt er ook met enige regelmaat (*vaak of af en toe*) gebruik van. Er wordt slechts door een enkeling iets gemist in de Gemeentegids. Aanvullend onderzoek in het Stadspanel leert dat het merendeel van de gebruikers de Gemeentegids een informatief medium vindt en hem in de toekomst graag wil blijven ontvangen.

Stadskrant

De bekendheid met de Stadskrant is bijzonder groot en neemt nog steeds toe. Het aandeel inwoners dat de Stadskrant iedere veertien dagen in de bus zegt te krijgen ligt in 2010 wat lager dan in voorgaande jaren. Vooral het aandeel inwoners dat de Stadskrant *nooit* ontvangt is in 2010 hoger dan voorheen. De helft van degenen die de Stadskrant kennen en ontvangen leest hem bijna altijd. Men bekijkt vooral de koppen en leest ook wat interessant lijkt. Een kleinere groep is vooral in bepaalde rubrieken geïnteresseerd en leest wat verder nog interessant lijkt. 10% leest de krant helemaal. Dit leespatroon is door de jaren heen nauwelijks veranderd. De lengte en de begrijpelijkheid van de artikelen in de Stadskrant wordt het best beoordeeld, de schrijfstijl en de vormgeving het minst goed. Het totaaloordeel over de Stadskrant is de afgelopen jaren vrijwel niet gewijzigd. Ook voor de Stadskrant geldt dat maar weinig lezers inhoudelijk iets missen.



Informatie over zoekgedrag en antireclamedrukwerkstickers

De belangrijkste bron om aan informatie te komen over de gemeente is tegenwoordig internet, gevolgd door de gemeente te bellen of te bezoeken en de Gemeentegids. Het belang van internet heeft de afgelopen jaren een enorme vlucht genomen. Noemde in 2001 10% van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder internet als bron voor informatie van of over de gemeente, in 2010 is dit aandeel toegenomen tot 71%. Andere veel gebruikte informatiebronnen, zoals de Gemeentegids, de Alkmaarse Courant, de Stadskrant en de Kabelkrant hebben de afgelopen jaren aan belang ingeboet. De media die de voorkeur hebben van de volwassen Alkmaarders voor het verkrijgen van informatie over of van de gemeente zijn opnieuw internet, de gemeente opbellen of bezoeken en de Gemeentegids.

Driekwart van de Alkmaarders heeft geen antireclamedrukwerksticker op zijn of haar brievenbus. Van degenen die wel zo'n sticker hebben zijn er evenveel met een ja/nee- als met een nee/nee-sticker. Het aandeel stickergebruikers is recent wel toegenomen. Vooral de nee/nee-sticker lijkt nu aan populariteit te winnen.

Bekendheid met gemeentelijke loketten

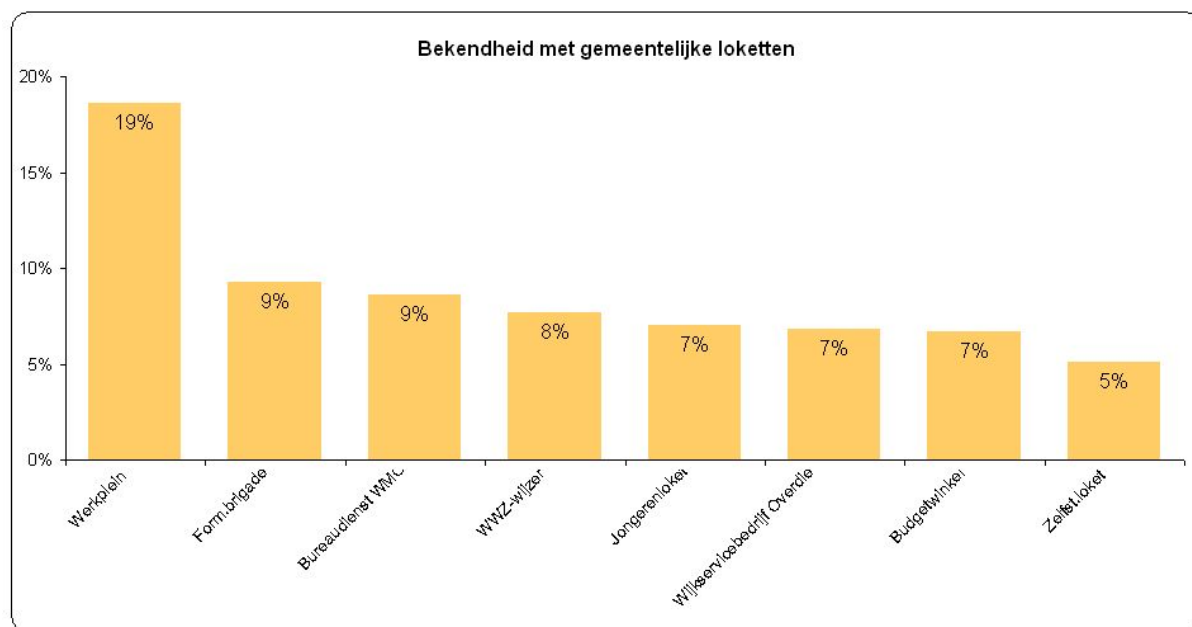
Titel vragenblok in de vragenlijst: Gemeentelijke loketten

Inleiding

In het omnibusonderzoek 2010 is in opdracht van de Sector Samenleving een vragenblok opgenomen over de bekendheid met een aantal loketten van de gemeente Alkmaar. Het gaat om deze acht loketten: Jongerenloket, Werkplein, WWZ-wijzer, Formulierenbrigade, BudgetWinkel, Zelfstandigenloket, Wijkservicebedrijf Overdie en Bureaudienst WMO.

Samenvatting

De acht gemeentelijke loketten (Jongerenloket, Werkplein, WWZ-wijzer, Formulierenbrigade, BudgetWinkel, Zelfstandigenloket, Wijkservicebedrijf Overdie en Bureaudienst WMO) waarvan in het omnibusonderzoek 2010 de bekendheid is onderzocht, zijn (nog) niet breed bekend onder de volwassen Alkmaarders. Op zich is dit geen probleem, omdat immers niet alle inwoners van Alkmaar tot de doelgroepen van deze loketten behoren.



Het *Werkplein* is van de onderzochte loketten het meest bekend. De bekendheid met de overige loketten is aanzienlijk geringer en varieert van 9% (Formulierenbrigade) tot 5% (Zelfstandigenloket) van de volwassen Alkmaarders. Per loket verschilt de bekendheid bij verschillende subpopulaties:

- het Jongerenloket is relatief het meest bekend bij jongeren en niet-Nederlanders;
- het Werkplein en de WWZ-wijzer zijn relatief het meest bekend bij lage inkomensgroepen, jongeren en niet-Nederlanders;
- de Formulierenbrigade en het Zelfstandigenloket zijn relatief het meest bekend bij lage inkomensgroepen;
- de BudgetWinkel is relatief het meest bekend bij inwoners van Oudorp en Overdie (en juist niet bij inwoners van West en Daalmeer/Koedijk), bij lage inkomensgroepen en bij 40-59-jarigen (en is juist weinig bekend bij 70plussers);
- het Wijkservicebedrijf Overdie is relatief het meest bekend bij inwoners van Overdie, (over geheel Alkmaar berekend) 50-69-jarigen en niet-Nederlanders (berekend op het niveau van de wijk Overdie zijn er geen verschillen deze twee subpopulaties);
- de Bureaudienst WMO is relatief het meest bekend bij ouderen.

PC-bezit, Internetgebruik en Digitale contacten met de gemeente

Titel vragenblok in de vragenlijst: Digitale contacten met de gemeente Alkmaar

Inleiding

De dienstverlening van de gemeente Alkmaar via de digitale snelweg maakt een snelle ontwikkeling door. In het omnibusonderzoek dat jaarlijks in Alkmaar wordt uitgevoerd wordt ieder jaar een aantal vragen gesteld over PC-bezit en internetgebruik (sinds 1996) en digitale dienstverlening door de gemeente (sinds 2006). Het doel hiervan is de bekendheid met en het gebruik en de waardering van de dienstverlening van de gemeente Alkmaar via de digitale media in kaart te brengen.

In 2007 en 2008 zijn uitgebreide rapportages verschenen over deze onderwerpen. De voorliggende rapportage is een "update" van de rapportages uit 2008 en 2009. Dit wil zeggen dat de gegevens uit het omnibusonderzoek van 2010 zijn toegevoegd, zodat daarmee de meest recente ontwikkelingen zichtbaar zijn.

In deze rapportage wordt als extra punt aandacht besteed aan de factor leeftijd, omdat nog steeds verondersteld mag worden dat de bekendheid met en (de bereidheid tot) het gebruik van digitale media (nog) niet bij alle leeftijdscategorieën op hetzelfde niveau staat.

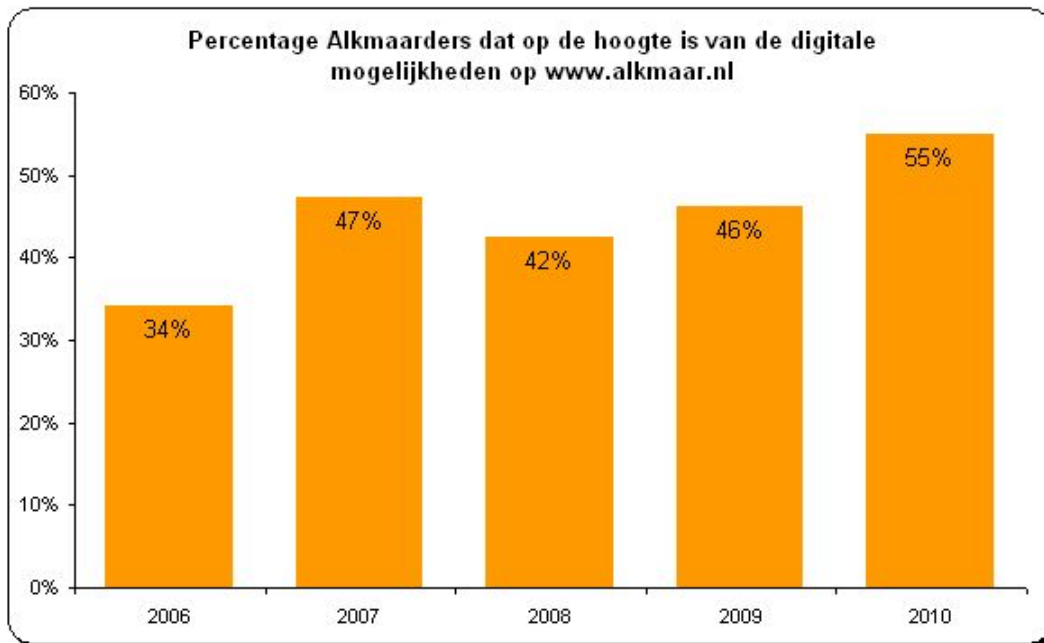
Samenvatting

Om de bekendheid met en het gebruik en de waardering van de gemeentelijk dienstverlening via de digitale snelweg in kaart te brengen, wordt hierover ieder jaar via het gemeentelijke omnibusonderzoek een aantal vragen gesteld aan inwoners van 18 jaar en ouder.

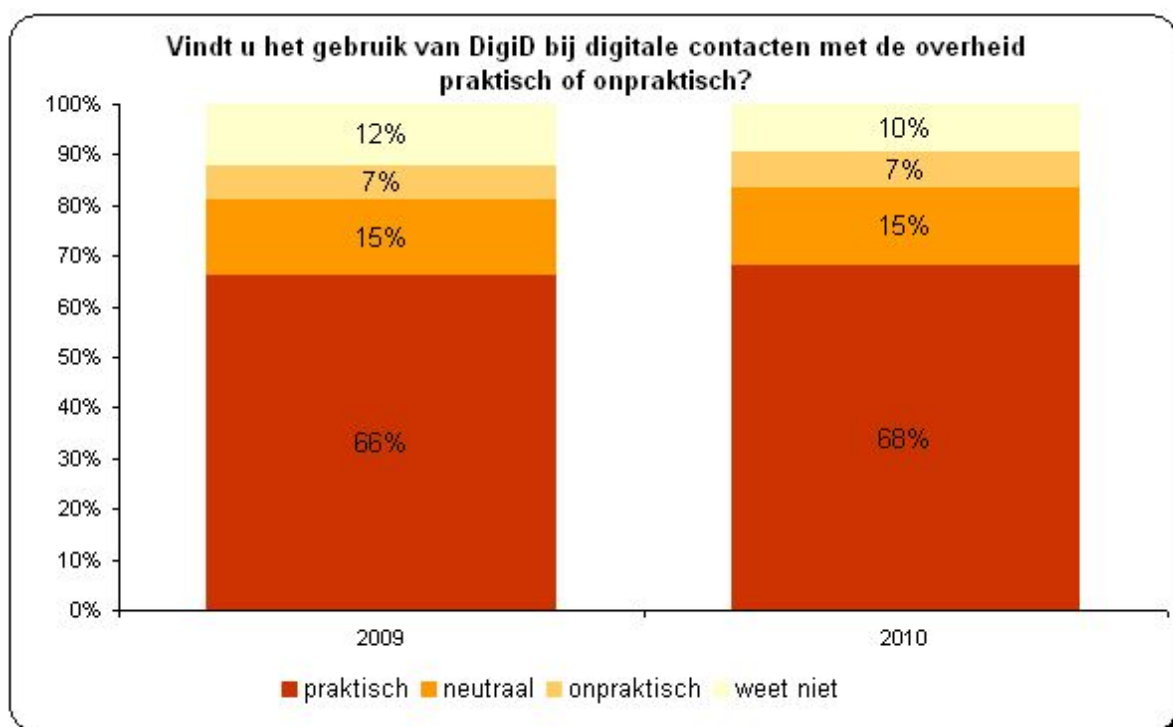
Zowel het bezit van een personal computer als het internetgebruik onder volwassen Alkmaarders lijkt thans het maximaal mogelijke niveau bereikt te hebben. Negen op de 10 inwoners heeft nu een pc en maakt gebruik van internet. Meer dan 80% is inmiddels op de hoogte van het bestaan van www.alkmaar.nl. Het merendeel van hen heeft de site ook wel eens bezocht. PC-bezit, internetgebruik en gebruik van de gemeentelijke website zijn in minder dan tien jaar tijd sterk gegroeid.

Ongeveer de helft van de websitebezoekers kunnen echter nog steeds moeilijk de weg vinden op www.alkmaar.nl. Dit aandeel is tot voor kort zelfs nog toegenomen, maar stabiliseert nu. Bijna 9 op de 10 gebruikers van www.alkmaar.nl vinden de website van de gemeente Alkmaar redelijk tot zeer informatief.

Via www.alkmaar.nl kan men verschillende gemeentelijke producten en diensten bestellen. In 2010 is al ruim de helft van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder bekend met deze digitale mogelijkheden. Van deze groep heeft ook bijna de helft daar wel eens gebruik van gemaakt. Ook dit zijn groeiende aantallen.



Het aandeel Alkmaarders dat van DigiD heeft gehoord is na drie jaar constant te zijn gebleven in 2010 weer iets toegenomen, waarmee nu 8 op de 10 Alkmaarders van 18 jaar en ouder weten van het bestaan van DigiD. Van hen hebben eveneens 8 op de 10 al een DigiD-gebruikersnaam met wachtwoord en ervaart tweederde dit als een praktisch middel bij de digitale contacten met de overheid.



Van degenen die gemeentelijke producten via www.alkmaar.nl bestellen, heeft bijna tweederde een voorkeur voor betalen via iDeal. Dit aandeel neemt toe ten koste van het aandeel dat de voorkeur geeft aan de acceptgiro. De creditcard speelt in dit verband een geringe rol.

Als men gemeentelijke producten of diensten nodig heeft, geeft 40% van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder er nog steeds de voorkeur aan deze te betrekken door persoonlijk zonder afspraak vooraf

naar een van de gemeentelijke balies te gaan. Dit aandeel neemt af. De belangstelling om via internet het product aan te vragen, tegelijk via internet betalen en vervolgens het product thuisgestuurd te krijgen krijgt steeds meer de voorkeur.

Uit deze rapportage blijkt tot slot dat het bereik van de digitale media weliswaar erg groot is geworden, maar dat dit niet voor alle bevolkingsgroepen geldt. Duidelijk is dat de oudere generaties, vooral mensen van 70 jaar en ouder, aanzienlijk minder beschikken over een pc, minder gebruik maken van internet, minder bekend zijn met www.alkmaar.nl, minder op de hoogte zijn van de digitale mogelijkheden om producten en diensten via www.alkmaar.nl te bestellen (dit laatste geldt overigens ook voor de 18-29 jarigen!), minder bereid zijn dit ook te gaan doen, minder bekend zijn met DigiD en er vaker nog de voorkeur aan geven om voor gemeentelijke producten persoonlijk naar de balie te gaan i.p.v. deze zaken via internet te regelen.

Afhandeling van meldingen aan de gemeente

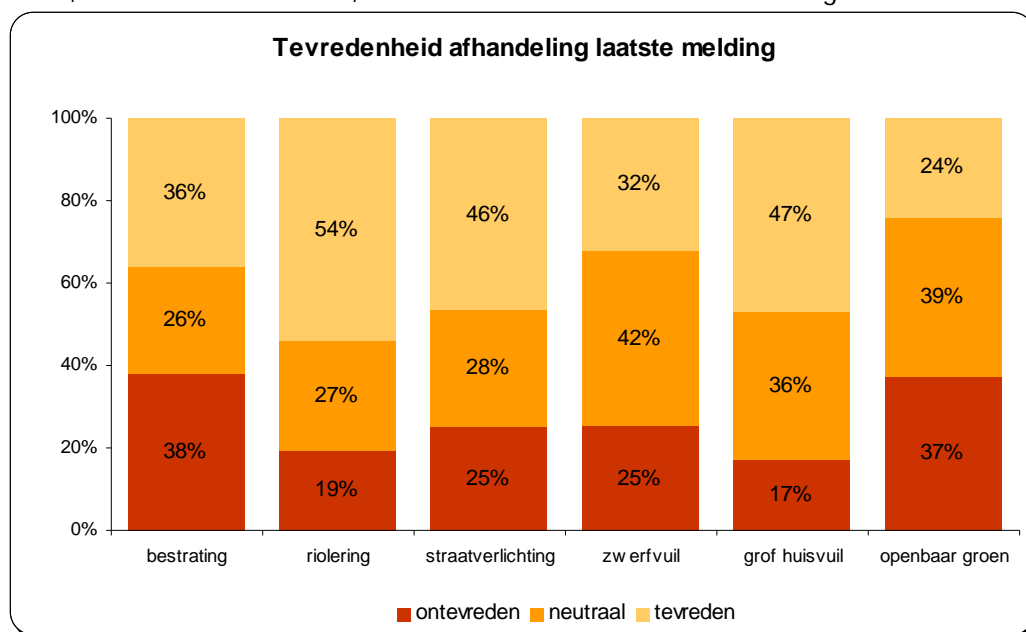
Inleiding

De zorg voor de openbare buitenruimte is een taak van de gemeente. Wanneer men gebreken constateert, bijvoorbeeld een niet brandende lantaarnpaal, los liggende stoeptegels, rond zwerfend afval, een kapotte parkeermeter of iets dergelijks kan men dat melden bij de gemeente.

In dit onderzoek, in opdracht van stedelijk beheer, is onderzocht op welke manier mensen over het algemeen een melding doen, waarover de meldingen gaan en vooral de tevredenheid over de afhandeling van de melding.

Samenvatting

- 19% van de respondenten heeft de afgelopen 12 maanden een melding gedaan. Afgezet tegen de bevolking van Alkmaar van 18 jaar en ouder is dat 14.298 Alkmaarders die minstens 1 melding hebben gedaan.
- Er zijn verschillende manieren om een melding over de buitenruimte te doen bij de gemeente. Bij de vraag hoe de laatste melding is gedaan blijkt dat verreweg de meeste meldingen telefonisch worden gedaan (74,2%). 9,3% stuurt een melding per email en 3,6% gebruikt het contactformulier van de website van de gemeente Alkmaar.
- De meeste meldingen gingen over kapotte bestrating of wegdek (25,7%). Maar ook niet-werkende straatverlichting was regelmatig reden van een melding (19,4%). Verder kwamen er meldingen voor als verstopte riolering of regenwaterafvoer, rondzwerfend afval, ophalen grof afval en openbaar groen.
- Op de vraag of men tevreden was over de *afhandeling van de laatste melding* antwoordde iets meer dan de helft van alle mensen dat men tevreden was over de afhandeling daarvan (50,9%). 10,4% was neutraal en 36,8% was ontevreden over de afhandeling.



- Van de personen die *ontevreden* waren *over de manier van melden*, kreeg 40,9% een onbevredigend antwoord en 33,5% kreeg helemaal geen antwoord. 8,3% werd vaak doorverbonden of werd niet goed doorverwezen (11,9%) 18,6% kreeg de juiste persoon helemaal niet te pakken. Als de juiste persoon wel bereikt werd was slechts 8,4% ontevreden over de wijze waarop men te woord werd gestaan.
- Volgens 39,2% is de melding in z'n geheel niet opgelost. Voor 30,6% van de respondenten duurde het te lang voordat de melding werd opgelost. Volgens 19,6% werd de melding niet goed opgelost en 11,2% was om een andere reden *ontevreden over de wijze van afhandeling* van de melding.

Klimaat en energiebesparing

Inleiding

Het klimaat is het speerpunt van het milieubeleid van de gemeente Alkmaar. De ambities voor de jaren 2009-2012 zijn verwoord in een zgn. Klimaatagenda. Deze agenda zet op een rijtje wat de doelstellingen van de gemeente zijn rond milieu en duurzaamheid. Speciale aandacht krijgen energieverbruik, duurzaamheid in Alkmaarse panden en duurzame energieopwekking in Alkmaar. De inspanningen van de gemeente moeten leiden tot een besparing in 2020 t.o.v. 1990 van 30% op fossiele energie. Het Programma Duurzaamheid&Klimaat 2010-2012 beschrijft hoe de gemeente Alkmaar de uitvoering van de Klimaatagenda de komende jaren aanpakt.

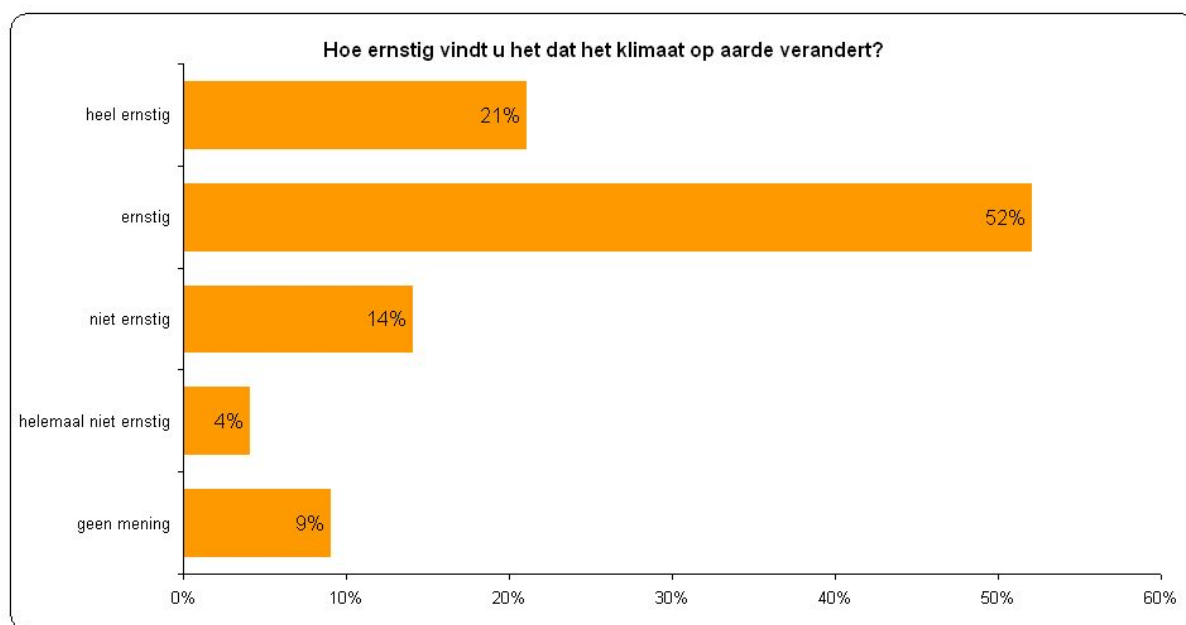
De vraag hierbij is hoe op dit moment de inwoners van Alkmaar zelf denken over de klimaat- en energiediscussie. Hoe erg vindt de Alkmaarder de klimaatsverandering, hoe kijkt men aan tegen de veel genoemde oorzaak ervan (t.w. het toenemend gebruik van fossiele brandstoffen) en hoe moet in dit verband de rol van de gemeente er uit zien. Daarnaast zijn vragen van belang of men zelf thuis iets aan energiebesparing doet, wat de belangrijkste redenen daarvoor zijn en wat men precies doet om thuis energie te besparen. Welke vormen van woningisolatie heeft men en in hoeverre is men bereid om thuis te investeren in energiebesparingsmaatregelen.

Het jaarlijkse omnibusonderzoek is een zeer geschikt instrument om ontwikkelingen op terreinen als deze te volgen. Omdat een aantal van bovenstaande vragen ook in 2006 aan de orde zijn geweest kunnen nu al enkele trends worden waargenomen. Deze informatie kan goed van pas komen voor de wijze waarop de Alkmaarse burgers betrokken kunnen worden bij een zo succesvol mogelijke uitvoering van de Klimaatagenda.

Behalve ontwikkelingen in de tijd wordt in deze rapportage aandacht geschonken aan hoe verschillende subpopulaties in 2010 aankijken tegen de problematiek en hoe zij handelen. Interessante subpopulaties zijn in dit geval bewoners van de verschillende Alkmaarse wijken, het woningtype waarin men woont, woont men in een huur- of koopwoning en welke opleiding, inkomen of leeftijd heeft men. De tabellen met de uitsplitsingen naar deze achtergrondkenmerken staan in bijlage 2.

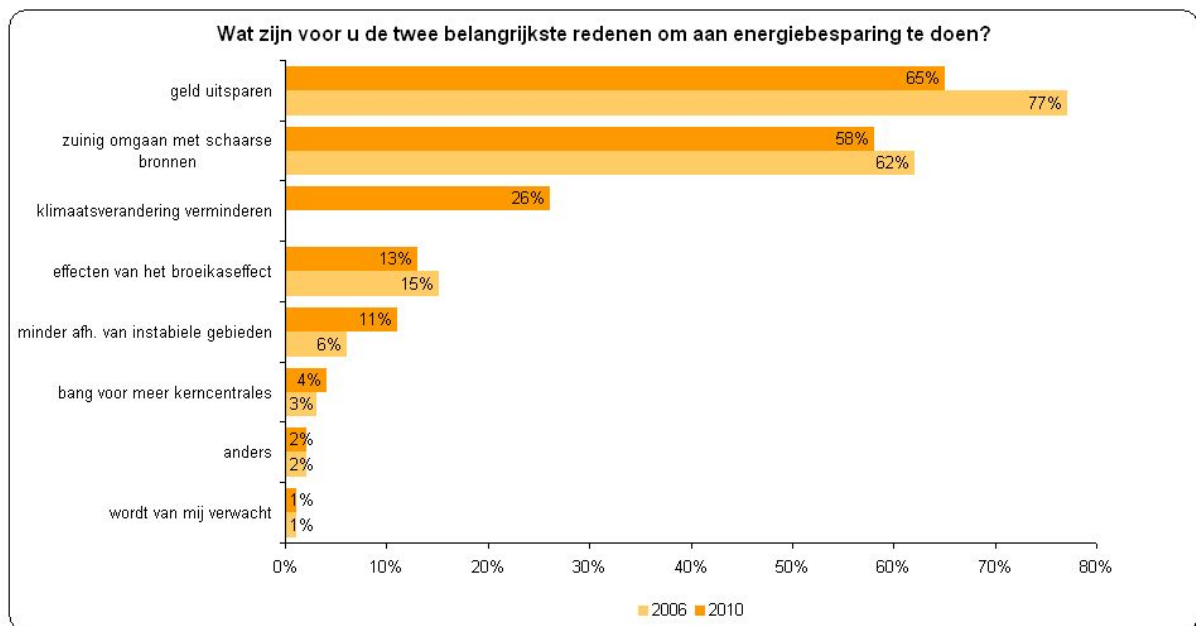
Samenvatting

Veel Alkmaarders maken zich zorgen over de klimaatsverandering op aarde. Driekwart van de volwassen Alkmaarders vindt het ernstig tot heel ernstig dat het klimaat op aarde verandert.



Ruim de helft van de volwassenen Alkmaarders is ervan overtuigd dat het toenemend gebruik van fossiele brandstoffen de hoofdoorzaak is van de klimaatsverandering op aarde. Ongeveer één op de tien is hier echter niet van overtuigd. Bijna alle volwassenen Alkmaarders vinden dat de gemeente Alkmaar haar best moet doen om zelf in de gemeentelijk gebouwen zo veel mogelijk energie te besparen. Ook vinden zij bijna allemaal dat de gemeente Alkmaar ook haar best moet doen om inwoners en bedrijven in Alkmaar te stimuleren in energiezuinig gedrag.

Bijna alle volwassen Alkmaarders zeggen thuis iets aan energiebesparing te doen. Het zijn er zelfs iets meer dan in 2006. De twee meest genoemde redenen om thuis energie te besparen zijn geld uitsparen en zuinig omgaan met schaarse bronnen. Voor een kwart van de volwassen Alkmaarders is het verminderen van de klimaatsverandering een belangrijke reden om energie te besparen en voor één op de zeven is dat omdat men bang is voor de effecten van het broeikas effect (bijv. stijging van de zeespiegel). De angst voor meer kerncentrales speelt slechts een geringe rol bij de overwegingen om aan energiebesparing te doen.



De vier meest genoemde acties om thuis energie te besparen zijn bij afwezigheid/slapen de thermostaat lager zetten, lampen niet onnodig laten branden, het gebruikmaken van spaarlampen en alleen kamers verwarmen die in gebruik zijn. In vergelijking met 2006 passen nu veel meer Alkmaarders energiebesparende maatregelen toe. Vooral het gebruik van spaarlampen is tussen 2006 en 2010 sterk toegenomen.

De meest genoemde isolatievorm die men thuis toepast is dubbelglas. Er wordt thans ook op andere fronten meer geïsoleerd dan in 2006. Voornamelijk vloerisolatie heeft aan populariteit gewonnen. Bijna de helft van de Alkmaarders is bereid om te investeren in energiebesparingsmaatregelen. Dit is evenveel als in 2006. Men wil nu wel vaker hierin investeren als er ook direct een vermindering van maandlasten tegenover staat.

Tot slot vallen enkele resultaten op, die in het kader van het wijkgericht werken van belang kunnen zijn. In Overdie doet men twee maal zo vaak thuis niet aan energiebesparing als in de rest van Alkmaar. Terwijl dubbelglas vrijwel in alle wijken voorkomt, blijven niet alleen Overdie, maar ook Centrum in dit opzicht achter. Tochtstrippen komen in Overdie het minst en in De Mare het meest voor. Dakisolatie blijft in Overdie en West achter, terwijl de wijk Daalmeer/Koedijk hier juist voorop loopt. Vloerisolatie komt vergeleken met de andere wijken in Overdie het minst voor. Leidingisolatie komen in Overdie en in De Mare ook relatief weinig voor. Gevelisolatie komt men in drie wijken relatief weinig tegen, nl. Zuid, Overdie en West, maar deze isolatievorm komt juist veel voor in Huiswaard en Daalmeer/Koedijk. In Overdie is de bereidheid om te investeren in energiebesparingsmaatregelen beduidend lager dan in de andere Alkmaarse wijken. Kortom vooral in Overdie en in mindere mate in West, Centrum, Zuid en De Mare doet men minder aan energiebesparing dan gemiddeld in Alkmaar en is in het bijzonder in Overdie de bereidheid om dit wel te gaan doen relatief laag.

Vrijwilligerswerk

Inleiding

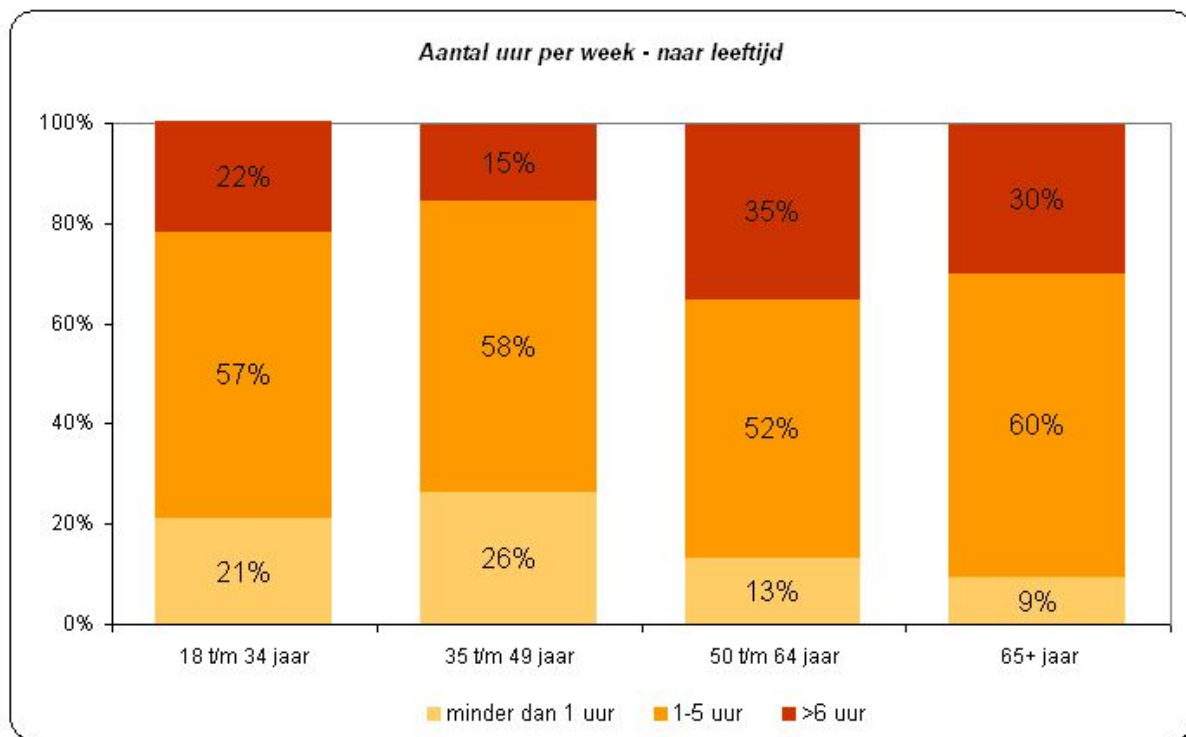
In opdracht van de sector Samenleving is in het omnibusonderzoek van 2010 een aantal vragen opgenomen over het onderwerp vrijwilligerswerk. Onder vrijwilligerswerk wordt het werk verstaan dat men in georganiseerd verband doet ten behoeve van andere mensen of verenigingen.

De laatste keer dat dit onderwerp in het omnibusonderzoek aan de orde kwam, was in 2007. Waar mogelijk zullen de resultaten met dat jaar worden vergeleken.

Samenvatting

Vrijwilligers

- Bijna een kwart van de Alkmaarders van 18 jaar en ouder (24%) verricht vrijwilligerswerk. Dat komt neer op zo'n 17.500 personen. In 2007 was dit percentage even groot, in 2000 was het hoger, namelijk 28%.
- Meer dan de helft (56%) van de vrijwilligers besteedt gemiddeld 1-5 uur per week aan vrijwilligerswerk.



- Vrijwilligerswerk is vaker een zaak van ouderen (30% in de categorie 65 plussers) dan van jongeren (18% in de categorie 18-34 jaar).
- Het belangrijkste terrein waarop men (o.a.) als vrijwilliger actief is, is een sportvereniging (26%), gevolgd door een religieuze organisatie (14%).

- Het actief zijn op een sportvereniging stond ook in de peiljaren 1997 en 2000 al op de eerste plaats.

Op welk terrein verricht u vrijwilligerswerk?

	2007		2010	
	aantal	%	aantal	%
sportvereniging	140	29%	131	26%
religieuze organisatie	83	17%	68	14%
muziek/toneel/zang/dans/film	44	9%	57	12%
ouderenzorg	53	11%	45	9%
onderwijs	50	10%	45	9%
buurthuis/wijkcentrum	44	9%	42	8%
zorg voor zieken/gehandicapten via organisatie	39	8%	33	7%
jeugdwerk/scouting	27	6%	29	6%
belangenorganisatie	28	6%	28	6%
levensbeschouwelijke organisatie	9	2%	13	3%
politieke partij	9	2%	6	1%
anders	103	21%	142	28%
Totaal	629	128%	639	128%

Omdat men meerdere antwoorden kon geven, is het totaalpercentage niet gelijk aan 100.

- Zes van de tien (61%) vrijwilligers is (o.a.) actief als uitvoerder, 27% als bestuurslid, 19% als organisator en 22% noemt een andere manier. Het gaat dan echter voor een groot deel om uitvoerend werk.
- Bestuursleden zijn relatief vaak de vrijwilligers met een hoog opleidingsniveau en dito inkomen.
- Slechts 7% van de vrijwilligers heeft behoefte aan professionele ondersteuning en maakt daar (nog) geen gebruik van. Dat komt neer op 1.200 vrijwilligers van 18 jaar en ouder. Dit zijn vaak vrijwilligers die als bestuurslid actief zijn.
- 11% heeft ook behoefte aan professionele ondersteuning en maakt er al gebruik van.

Niet-vrijwilligers

- 6% van de niet-vrijwilligers wil in de nabije toekomst vrijwilligerswerk gaan doen. Dit komt neer op zo'n 4.000 inwoners van 18 jaar en ouder.
- Verder zegt 40% dat 'misschien' te willen en 9% antwoordt met 'weet niet'. Dat betekent dat in totaal 54% van de niet-vrijwilligers, potentiële vrijwilligers zijn.
- In de leeftijdsgroep van 50-64 jaar bevindt zich het grootste vrijwilligerspotentieel: 9% geeft aan in de nabije toekomst vrijwilligerswerk te willen doen en 46% zegt misschien.

Vrijwilligerscentrale Alkmaar (VCA)

- Een derde (33%) van de (potentiële) vrijwilligers heeft van de VCA gehoord.
- Drie jaar eerder, in 2007 toen het Centrum Vrijwilligersondersteuning (CVO) heette, was dit nog 29%. De bekendheid van de Vrijwilligerscentrale Alkmaar groeit. 12% van hen die bekend zijn met het CVO heeft wel eens gebruik gemaakt van het CVO.
- Van degenen die bekend zijn met de VCA heeft 17% wel eens gebruik gemaakt van de diensten van dit centrum.
- Drie jaar eerder, in 2007, was dit nog 12%, wat betekent dat het gebruik van de diensten van het VCA stijgt.

Conclusie

Deelname aan het vrijwilligerswerk is in 2010 gelijk gebleven met 2007 (24%). Vrijwilligers zijn vooral actief bij sportverenigingen en bij religieuze organisaties. Het merendeel van de vrijwilligers (61%) doet (o.a.) uitvoerend werk en ruim een kwart (27%) is (o.a.) bestuurslid.

Slechts 7% van de vrijwilligers heeft behoefte aan professionele ondersteuning maar maakt daar (nog) geen gebruik van. Dat komt neer op 1.200 vrijwilligers van 18 jaar en ouder. Het gaat hierbij vaker dan gemiddeld om vrijwilligers die als bestuurslid actief zijn.

OMNIBUSONDERZOEK 2010
VRAGENLIJST

Sport

Doet u op één of andere manier aan sport? (denksporten tellen ook mee)

- ja
- nee → ga door naar vraag 5

2. Hoe vaak sport u?

- enkele keren per week
- 1 keer per week
- meerdere keren per maand
- 1 keer per maand
- minder dan 1 keer per maand

3. Sport u meestal samen met anderen of alleen?

- meestal samen met anderen
- meestal alleen
- even vaak alleen als samen met anderen

4. Op welke manier doet u aan sport?

(meer dan één antwoord mogelijk)

- ik sport als lid van een sportvereniging/sportclub
- ik sport bij een sportschool / fitnesscentrum
- ik sport op eigen gelegenheid
- anders, namelijk: →

Als u vraag 4 beantwoord heeft, kunt u doorgaan naar vraag 6

5. Waarom doet u niet (meer) aan sport?

(meer dan één antwoord mogelijk)

- ik vind sporten niet leuk
- het is te duur
- de voorzieningen/verenigingen zijn te ver weg
- ik weet de mogelijkheden niet
- er zijn geen goede voorzieningen in Alkmaar
- ik ben er te oud voor
- ik heb er geen tijd voor
- vanwege mijn gezondheid/een blessure
- mijn vrienden/vriendinnen sporten ook niet
- andere reden, namelijk: →

6. Doet u dagelijks minimaal 30 minuten aan intensief bewegen of intensieve lichamelijke activiteit? (=Nederlandse norm voor gezond bewegen)

- ja
- nee

De Stadskrant van Alkmaar

De gemeente Alkmaar geeft de Stadskrant uit. De krant verschijnt eens per twee weken omgekeerd op de achterkant van het Alkmaars Nieuwsblad en wordt huis-aan-huis verspreid. De vragen in dit vragenblok hebben betrekking op de Stadskrant en gaan dus niet over het Alkmaars Nieuwsblad.



1. Heeft u wel eens gehoord van de Alkmaarse Stadskrant?

- ja
 nee → ga door naar het volgende onderwerp 'De Gemeentegids van Alkmaar'

2. Krijgt u iedere 14 dagen de Stadskrant in de bus?

- ja
 soms wel, soms niet
 nooit
 weet niet

3. Hoe vaak leest u de Stadskrant?

- (vrijwel) iedere twee weken
 af en toe/een enkele keer
 (nog maar) één keer gelezen
 nooit → ga door naar het volgende onderwerp 'De Gemeentegids van Alkmaar'

4. Hoe uitgebreid leest u de Stadskrant meestal?

- ik lees meestal alleen de koppen
 ik bekijk de koppen en lees wat me interessant lijkt
 ik lees alleen één of meer bepaalde rubrieken (*bijvoorbeeld Uit de Gemeenteraad, de officiële mededelingen, de servicekolom*)
 ik lees bepaalde rubrieken en wat me verder nog interessant lijkt
 ik lees de Stadskrant (vrijwel) helemaal

5. Wilt u aankruisen welke term u het meest op de Stadskrant van toepassing vindt?

de lengte van de artikelen is meestal:	<input type="checkbox"/> te lang	<input type="checkbox"/> goed	<input type="checkbox"/> te kort	<input type="checkbox"/> geen mening
de artikelen zijn meestal:	<input type="checkbox"/> makkelijk te begrijpen	<input type="checkbox"/> redelijk te begrijpen	<input type="checkbox"/> moeilijk te begrijpen	<input type="checkbox"/> geen mening
de schrijfstijl is in het algemeen:	<input type="checkbox"/> saai	<input type="checkbox"/> gewoon	<input type="checkbox"/> vlot	<input type="checkbox"/> geen mening
de vormgeving (lay-out) is:	<input type="checkbox"/> lelijk	<input type="checkbox"/> gewoon	<input type="checkbox"/> mooi	<input type="checkbox"/> geen mening
de aangeboden informatie is:	<input type="checkbox"/> niet objectief	<input type="checkbox"/> soms wel/ soms niet objectief	<input type="checkbox"/> objectief	<input type="checkbox"/> geen mening
de indeling van de Stadskrant is:	<input type="checkbox"/> onoverzichtelijk	<input type="checkbox"/> gewoon	<input type="checkbox"/> overzichtelijk	<input type="checkbox"/> geen mening

6. Mist u bepaalde informatie of artikelen in de Stadskrant?

- ja, namelijk →
- nee

De Gemeentegids van Alkmaar

In samenwerking met de gemeente Alkmaar wordt in het begin van elk jaar de Gemeentegids uitgegeven. Deze gids wordt gratis huis-aan-huis verspreid.

1. Kent u de Alkmaarse Gemeentegids?

- ja
 nee → *ga door naar vraag 7*

2. Heeft u de Gemeentegids 2010 in de bus gehad?

- ja
 nee
 weet niet

3. Hoe vaak maakt u gebruik van de Gemeentegids?

- vaak
 af en toe/een enkele keer
 tot nu toe maar één keer
 (vrijwel) nooit → *ga door naar vraag 7*

6. Mist u bepaalde informatie in de Gemeentegids?

- ja, namelijk →
 nee



7. Als u iets wilt weten over of van de gemeente, hoe komt u dan aan uw informatie?

meer dan één antwoord mogelijk

- ik bel de gemeente of ga er naar toe
 gemeentegids
 Alkmaarse Courant
 Kabelkrant
 Stadskrant
 regionale radio of tv (*Radio Noord-Holland, TV Noord-Holland, Regio 22*)
 folders, brochures e.d.
 infowinkel (*Stadskantoor*)
 internet
 Alkmaarmail (*de e-mail-nieuwsbrief van de gemeente Alkmaar*)
 familie/vrienden/kennissen
 bibliotheek
 anders
 n.v.t., zoek nooit informatie van of over de gemeente

8. Welk medium heeft uw voorkeur als u iets van of over de gemeente nodig heeft?

Slechts twee antwoorden mogelijk

- ik bel de gemeente of ga er naar toe
 Gemeentegids
 Stadskrant
 Internet
 Alkmaarmail (*de e-mail-nieuwsbrief van de gemeente Alkmaar*)
 anders
 geen voorkeur
 n.v.t., zoek nooit nieuws of informatie van of over de gemeente

9. Heeft u een van onderstaande stickers op de brievenbus?

- een ja/nee sticker
 een nee/nee sticker
 geen sticker



Informatie van de gemeente Alkmaar

1. Hoe tevreden bent u over de manier waarop de gemeente u informeert over gemeentelijke plannen, besluiten enz.?

- zeer tevreden
- tevreden
- neutraal
- ontevreden
- zeer ontevreden
- geen mening

Gemeentelijke loketten

1. Met welke gemeentelijke loketten bent u bekend?

	wel bekend mee	niet bekend mee
Jongerenloket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Werkplein (in samenwerking met <i>UWV Werkbedrijf</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WWZ-wijzer (in samenwerking met de <i>Wering</i> en <i>MEE</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formulierenbrigade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Budgetwinkel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zelfstandigenloket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wijkservicebedrijf Overdie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bureaudienst WMO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Digitale contacten met de gemeente Alkmaar

1. Bent u thuis in het bezit van een Personal Computer?

- ja
- nee

2. Maakt u gebruik van internet?

(meer dan één antwoord mogelijk)

- ja, thuis
- ja, op mijn werk
- ja, elders (bijv. school of bibliotheek)
- nee

3. Weet u van het bestaan van de gemeentelijke website *www.alkmaar.nl*?

- ja
- nee → ga door naar vraag 8

4. Heeft u de website al eens bekeken?

- ja, meerdere malen
- ja, eenmaal
- nee, nooit → ga door naar vraag 8

5. Mist u bepaalde onderwerpen op de website?

- ja, namelijk →
- nee

6. Kon u makkelijk uw weg op de website vinden?

- ja
- ging wel
- nee
- weet niet (meer)/geen mening

7. Hoe informatief vindt u de website van de gemeente Alkmaar?

- zeer informatief
- redelijk informatief
- nauwelijks informatief
- niet informatief
- weet niet/geen mening

Via de website van de gemeente Alkmaar kunt u diverse gemeentelijke producten en diensten bestellen. Voorbeelden: uittreksel bevolkingsregister, op laten halen van grofvuil en snoeiafval, adreswijziging doorgeven, inzien van WOZ-taxatieverslag, enz.

8. Was u op de hoogte van bovenstaande digitale mogelijkheden?

- ja
- nee → ga door naar vraag 11

9. Heeft u wel eens gebruik gemaakt van deze digitale mogelijkheden?

- ja, één keer
- ja, meer dan één keer
- nee → ga door naar vraag 11

10. Op welke wijze heeft u daar gebruik van gemaakt?

(meer dan één antwoord mogelijk)

- door een formulier van de website te printen en dat ingevuld per post op te sturen
- door een formulier op de website in te vullen en direct elektronisch te verzenden
- door een formulier op de website in te vullen, direct elektronisch te verzenden én meteen elektronisch af te rekenen (bijv. met creditcard, via iDeal e.d.)

Als u vraag 10 beantwoord heeft, kunt u doorgaan naar vraag 12

11. Zo nee, zou u van deze digitale mogelijkheden gebruik willen maken?

- ja
- hangt er van af → Waar hangt het vanaf? →
- nee
- weet niet

“DigiD” (= “Digitale Identiteit”) is een gebruikersnaam met wachtwoord dat u kunt gebruiken voor alle privacygevoelige contacten met de overheid via internet. Bij het gebruik van DigiD hoeft u vaak ook veel minder persoonlijke gegevens in te vullen.

12. Heeft u gehoord van “DigiD”?

- ja
- nee → ga door naar vraag 15



13. Heeft u al een DigiD-gebruikersnaam met wachtwoord?

- ja
- nee, maar ik heb dit aangevraagd → ga door naar vraag 15
- nee, maar ik ga dit binnenkort aanvragen → ga door naar vraag 15
- nee en ik ben ook niet van plan dit aan te vragen → ga door naar vraag 15

14. Vindt u het gebruik van DigiD bij digitale contacten met de overheid praktisch of onpraktisch?

- praktisch
 niet praktisch, niet onpraktisch
 onpraktisch
 weet niet/geen mening

15. Als u via internet gemeentelijke producten bestelt, welke wijze van betalen heeft dan uw voorkeur?

- n.v.t., bestel geen gemeentelijke producten via internet
 iDeal
 creditcard
 acceptgiro
 anders, namelijk: →
 weet niet/geen mening

16. Wat heeft uw voorkeur als u gemeentelijke producten of diensten nodig heeft?

(slechts één antwoord mogelijk)

- persoonlijk naar de balie van het Stadskantoor of het Dienstencentrum De Mare gaan
 eerst een afspraak maken en dan persoonlijk naar de balie van het Stadskantoor of het Dienstencentrum gaan
 via internet het product aanvragen en bij de balie van het Stadskantoor of het Dienstencentrum ophalen en betalen
 via internet het product aanvragen, tegelijk via internet betalen *(bijv. met creditcard, via iDeal e.d.)* en vervolgens het product thuisgestuurd krijgen
 geen voorkeur

Monumentenzorg en archeologie

1. Hoe tevreden bent u over de aandacht die de gemeente Alkmaar besteedt aan:

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	Weet niet/geen mening
het behoud van historische gebouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het behoud van historische stadsgezichten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
archeologische opgravingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het tentoonstellen van archeologische vondsten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. De gemeente Alkmaar geeft regelmatig publicaties uit, zoals een Nieuwsbrief, boekjes ter gelegenheid van Openmonumentendag en de Rapporten van de Alkmaarse Monumentenzorg en Archeologie (de zgn. RAMA-serie).

Leest u wel eens één of meer van deze publicaties?

- ja
 nee → ga door naar het volgende onderwerp 'Afhandelingen van meldingen aan de gemeente'

3. Hoe informatief vindt u deze publicaties in het algemeen?

- zeer informatief
 informatief
 neutraal
 niet informatief
 helemaal niet informatief
 weet niet/geen mening

Afhandeling van meldingen aan de gemeente

1. Heeft u de afgelopen 12 maanden een melding gedaan van een klacht over iets in de openbare buitenruimte van Alkmaar, bijvoorbeeld over een niet brandende lantaarnpaal, los liggende stoeptegels, rond zwerfend afval, een kapotte parkeermeter of iets dergelijks?

- ja
 nee → ga door naar het volgende onderwerp 'Klimaat en energiebesparing'

De volgende vragen hebben betrekking op uw laatste melding

2. Hoe heeft u de melding gedaan?

- telefonisch, via meldnummer 548 8888
 per fax, via nummer 548 8777
 per e-mail, post@alkmaar.nl
 het contactformulier op de website van de gemeente Alkmaar, www.alkmaar.nl
 anders

3. Waarover heeft u een melding gedaan?

- kapotte bestrating of wegdek
 verstopte riolering of regenwaterafvoer
 niet werkende straatverlichting
 rond zwerfend afval
 ophalen grof afval
 openbaar groen
 defecte parkeermeter

- anders →

4. Was u tevreden of ontevreden over de afhandeling van de laatste melding die u heeft gedaan?

- tevreden → ga door naar het volgende onderwerp 'Klimaat en energiebesparing'
 niet tevreden, niet ontevreden
 ontevreden
 geen mening → ga door naar het volgende onderwerp 'Klimaat en energiebesparing'

5. Waarover was u ontevreden?

(meer dan één antwoord mogelijk)

over de manier van melden:

- ik werd vaak doorverbonden
 ik werd niet vriendelijk te woord gestaan
 ik kreeg de juiste persoon niet te pakken
 ik kreeg geen antwoord
 ik kreeg een onbevredigend antwoord
 ik werd niet goed doorverwezen
 anders

over de afhandeling van de melding:

- het duurde te lang voor de melding werd opgelost
 de melding is niet goed opgelost
 de melding is in het geheel niet opgelost
 anders

Klimaat en energiebesparing

Volgens veel wetenschappers en politici verandert het klimaat door het gebruik van te veel brandstoffen zoals olie, aardgas en steenkool. Door onder andere energie te besparen zou de klimaatsverandering kunnen worden verminderd.

1. Hoe ernstig vindt u het dat...

	heel ernstig	ernstig	niet ernstig	helemaal niet ernstig	weet niet / geen mening
het klimaat op aarde verandert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Kunt u voor elk van deze uitspraken aangeven in hoeverre u het er mee eens bent?

	helemaal mee eens	mee eens	niet eens / niet oneens	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
Het toenemend gebruik van brandstoffen als olie, gas en steenkool is de hoofdoorzaak van de klimaatsverandering op aarde.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De gemeente Alkmaar moet haar best doen om zelf in de gemeentelijk gebouwen zo veel mogelijk energie te besparen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De gemeente Alkmaar moet haar best doen om inwoners en bedrijven in Alkmaar te stimuleren in energiezuinig gedrag.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Doet u thuis iets aan energiebesparing?

- ja, ik doe er behoorlijk wat aan
- ja, ik doe er enigszins iets aan
- nee, ik doe er niets aan → *ga door naar vraag 6*
- weet ik niet

4. Wat zijn voor u de twee belangrijkste redenen om aan energiebesparing te doen?

Wilt u maximaal twee hokjes aankruisen?

- geld uitsparen
- ik ben bang voor de effecten van het broeikas effect (*bijv. stijging zeespiegel*)
- ik ben bang dat er meer kerncentrales gebouwd gaan worden om te voorzien in energiebehoefte
- ik wil minder afhankelijk zijn van instabiele gebieden in de wereld (*bijv. Midden-Oosten, Rusland*)
- ik vind dat we zuinig moeten omgaan met schaarse bronnen
- mensen in mijn omgeving verwachten van mij dat ik er iets aan doe
- klimaatsverandering verminderen
- anders, namelijk →

5. Wat doet u thuis om gas en/of elektriciteit te besparen?

(meer dan één antwoord mogelijk)

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> thermostaat zo laag mogelijk zetten <input type="checkbox"/> bij afwezigheid/slaperen thermostaat lager <input type="checkbox"/> isolatiemaatregelen <input type="checkbox"/> gordijnen vroeg dicht <input type="checkbox"/> warm kleden <input type="checkbox"/> energiezuinige ketel <input type="checkbox"/> ramen/deuren dicht <input type="checkbox"/> alleen kamers verwarmen die in gebruik zijn | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> klokthermostaat <input type="checkbox"/> lampen niet onnodig aan <input type="checkbox"/> gebruik spaarlampen <input type="checkbox"/> gebruik elektrische apparaten minder <input type="checkbox"/> nachtstroomtarief <input type="checkbox"/> koop minder elektrische apparaten <input type="checkbox"/> energiezuinige apparaten gekocht <input type="checkbox"/> laat apparaten niet op "standby" staan <input type="checkbox"/> zonnepanelen geplaatst |
|---|--|

- anders, namelijk →

6. Van welke van de volgende isolatievormen weet u of ze in of aan uw woning aanwezig zijn?
(meer dan één antwoord mogelijk)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> tochtstrippen | <input type="checkbox"/> folie achter de radiator |
| <input type="checkbox"/> voorzetglas | <input type="checkbox"/> vloerisolatie |
| <input type="checkbox"/> dubbelglas | <input type="checkbox"/> dakisolatie |
| <input type="checkbox"/> leidingisolatie (warmwaterleidingen) | <input type="checkbox"/> gevelisolatie |
| <input type="checkbox"/> geen van de genoemde isolatievormen | |

7. Zou u in energiebesparingsmaatregelen in of aan uw woning willen investeren, als u de investering gegarandeerd binnen 10 jaar terugverdiend via een lagere energierekening?

- ja, zonder meer
- ja, als ik meteen maandelijks lagere kosten heb (energiekosten + financiering investering)
- nee, mijn woning is al goed geïsoleerd
- nee, ik huur de woning en wil er niet in investeren
- nee, om een andere reden, namelijk →
- weet ik niet

Leefbaarheid en veiligheid in uw buurt

De volgende vraag gaat over een aantal vervelende voorvallen en misdrijven die in uw buurt kunnen voorkomen.

1. Kunt u voor elk van deze gevallen aangeven hoe vaak die naar uw idee voorkomen in uw buurt?

	komt vaak voor	komt soms voor	komt (bijna) nooit voor	weet niet
bekladding van muren en/of gebouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hondenpoep op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
rommel op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vernielingen van telefooncellen of bushokjes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overlast van groepen jongeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overlast door omwonenden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kauwgom op straat of muren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dan nu een aantal uitspraken over de buurt waarin u woont.

2. Kunt u voor elk van deze uitspraken aangeven in hoeverre u het er mee eens bent?

	helemaal mee eens	mee eens	niet eens / niet oneens	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
De mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De mensen gaan in deze buurt op een prettige manier met elkaar om.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik voel me thuis bij de mensen die in deze buurt wonen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende vraag gaat over gevoelens van onveiligheid.

3. Voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt?

- ja
 nee → ga door naar het volgende onderwerp 'Geluids- en stankoverlast'
 weet niet → ga door naar het volgende onderwerp 'Geluids- en stankoverlast'

4. Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw eigen buurt?

- vaak
 soms
 zelden of nooit
 weet niet

Geluids- en stankoverlast

1. Kunt u voor elk van onderstaande gevallen aangeven hoe vaak die naar uw idee voorkomen in uw buurt?

	komt vaak voor	komt soms voor	komt (bijna) nooit voor	weet niet
geluidsoverlast door burens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
geluidsoverlast door wegverkeer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
stankoverlast door burens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
stankoverlast door bedrijven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wegen en paden in Alkmaar

1. Hoe tevreden bent u over het onderhoud van:

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	geen mening
de voetpaden en trottoirs in Alkmaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de fietspaden in Alkmaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de overige wegen in Alkmaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Groenvoorzieningen, zwerfvuil, afvalinzameling

1. Hoe tevreden bent u over:

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	geen mening
het openbaar groen in uw buurt (bomen, beplanting, bermen, grasvelden en oeverbeplanting)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het schoonhouden van uw buurt (opruimen van zwerfvuil)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inzamelen van het huishoudelijk afval/huisvuil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bereikbaarheid van het centrum van Alkmaar

1. Met welk vervoermiddel ging u de laatste keer naar het centrum van Alkmaar?

(slechts één antwoord mogelijk)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> auto (als bestuurder) | <input type="checkbox"/> bus |
| <input type="checkbox"/> auto (als passagier) | <input type="checkbox"/> trein |
| <input type="checkbox"/> carpoolen | <input type="checkbox"/> taxi / OV-taxi |
| <input type="checkbox"/> brommer/scooter | <input type="checkbox"/> lopend |
| <input type="checkbox"/> fiets | <input type="checkbox"/> anders |
| <input type="checkbox"/> motor | <input type="checkbox"/> n.v.t. |

2. Hoe beoordeelt u de parkeergelegenheid voor auto's in en rond de binnenstad van Alkmaar?

Aantal parkeerplaatsen op straat

- ruim voldoende
- voldoende
- niet voldoende/niet onvoldoende
- onvoldoende
- zeer onvoldoende
- weet niet/geen mening

Aantal parkeerplaatsen in parkeergarages

- ruim voldoende
- voldoende
- niet voldoende/niet onvoldoende
- onvoldoende
- zeer onvoldoende
- weet niet/geen mening

3. Hoe beoordeelt u de bereikbaarheid met de auto van het centrum van Alkmaar?

- ruim voldoende
- voldoende
- niet voldoende/niet onvoldoende
- onvoldoende
- zeer onvoldoende
- weet niet/geen mening

Openbare parkeergarages

1. Maakt u binnen Alkmaar (incl. Koedijk en Oudorp) regelmatig gebruik van de auto?

- ja
- nee → ga door naar het volgende onderwerp 'Slachtofferschap'

In en rond de binnenstad van Alkmaar zijn vier gemeentelijke parkeergarages (nl. Karperton, De Vest, Kanaalschiereiland en de Singelgarage) en een aantal particuliere garages op Overstad.

2. Van welke van deze garages maakt u het meest gebruik?

(slechts één antwoord mogelijk)

- Karperton
- De Vest
- Kanaalschiereiland
- Singelgarage
- een van de parkeergarages op Overstad
- geen van deze parkeergarages → ga door naar het volgende onderwerp 'Slachtofferschap'

3. Wilt u voor de parkeergarage die u in vraag 2 heeft aangekruist, aangeven wat u vindt van een aantal aspecten van deze garage?

	zeer goed	goed	neutraal	slecht	zeer slecht	geen mening
openingstijden van de garage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
schoonhouden van de garage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het zich veilig voelen in de garage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
gebruiksgemak van de apparatuur in de garage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het terug kunnen vinden van de auto in de garage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Slachtofferschap in de afgelopen 12 maanden

1. Kunt u aangeven van welke van onderstaande vervelende voorvallen u in de afgelopen 12 maanden slachtoffer bent geworden?

	ja	nee
Is er in de afgelopen 12 maanden wel eens een poging tot inbraak in uw woning gedaan <u>zonder</u> dat er iets gestolen is? <i>NB indien u meer dan 1 woning heeft, bedoelen wij de woning waar u op dit moment bent</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Is er in de afgelopen 12 maanden wel eens iets gestolen uit uw woning? <i>NB indien u meer dan 1 woning heeft, bedoelen wij de woning waar u op dit moment bent</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Is uw auto in de afgelopen 12 maanden wel eens gestolen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Is er in de afgelopen 12 maanden wel eens iets gestolen uit uw auto (c.q. één van uw auto's)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Is er in de afgelopen 12 maanden wel eens iets gestolen of vernield wat aan de buitenkant van uw auto zat (antenne, spiegel, wiel enz.), afgezien van beschadiging t.g.v. aanrijding?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Is uw portemonnee, portefeuille of tasje in de afgelopen 12 maanden wel eens gestolen, terwijl de overvaller daarbij geweld gebruikte of dreigde met geweld? <i>NB: het gaat hier om persoonlijk slachtofferschap van straatroof</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Is uw portemonnee, portefeuille of tasje in de afgelopen 12 maanden wel eens gestolen <u>zonder</u> dat gebruik werd gemaakt van geweld of dat er met gewild werd gedreigd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Is uw huishouden in de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van fietsendiefstal? <i>NB: het gaat hierbij om alle fietsen in uw huishouden</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bent u in de afgelopen 12 maanden wel eens bedreigd met lichamelijk geweld?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bent u de afgelopen 12 maanden wel eens slachtoffer geworden van mishandeling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk is werk dat in georganiseerd verband wordt gedaan ten behoeve van andere mensen of verenigingen e.d. Het kan bijvoorbeeld gaan om de sportvereniging, oudercommissie, het buurthuis of de kerk. Voor vrijwilligerswerk wordt niet betaald, wel ontvangt men er soms een onkostenvergoeding voor.

1. Verricht u werkzaamheden die u als vrijwilligerswerk beschouwt? Hier wordt niet mantelzorg bedoeld.

- ja
 nee → ga door naar vraag 6

2. Hoeveel uur per week besteedt u gemiddeld aan dit vrijwilligerswerk?

Reken het aantal uur s.v.p. om naar het gemiddeld aantal uur per week; als u bijv. eens per maand vrijwilligerswerk doet, deel het aantal uur dan door 4.

minder dan 1 uur	1-5 uur	6-10 uur	11-15 uur	16-20 uur	21-25 uur	26-30 uur	31-35 uur	36-40 uur	meer dan 40 uur
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

3. Op welk terrein verricht u dit vrijwilligerswerk?

(meer dan één antwoord mogelijk)

- jeugdwerk/scouting
 buurthuis/wijkcentrum
 muziek/toneel/zang/dans/film
 sportvereniging
 belangenorganisatie (bijv. vakbond, Amnesty, Greenpeace)
 politieke partij
 religieuze organisatie (kerk, moskee, e.d.)
 levensbeschouwelijke organisatie
 onderwijs
 ouderenzorg via een organisatie
 zorg voor zieken/gehandicapten via een organisatie

anders, namelijk →

4. Om wat voor soort vrijwilligerswerk gaat het?

(meer dan één antwoord mogelijk)

- bestuurslid
 organisator
 uitvoerder
 anders namelijk →

5. Heeft u als vrijwilliger behoefte aan professionele ondersteuning?

(bijvoorbeeld cursussen, praatgroepen, advies etc.)

- ja, en ik maak al gebruik van professionele ondersteuning
 ja, maar ik maak (nog) geen gebruik van professionele ondersteuning
 nee
 weet niet

Als u vraag 5 beantwoord heeft, kunt u doorgaan naar vraag 7

6. U doet nu geen vrijwilligerswerk. Zou u in de nabije toekomst wel vrijwilligerswerk willen doen?

- ja
 misschien
 nee → *ga door naar het volgende onderwerp 'uzelf'*
 weet niet

De Vrijwilligerscentrale Alkmaar (VCA) biedt professionele ondersteuning aan vrijwilligers zoals het organiseren van cursussen, adviseren over wettelijke regelingen, assisteren bij werving vrijwilligers e.d.

7. Heeft u wel eens gehoord van de Vrijwilligerscentrale Alkmaar (VCA)?

- ja
 nee → *ga door naar het volgende onderwerp 'uzelf'*

8. Heeft u wel eens gebruik gemaakt van de Vrijwilligerscentrale Alkmaar (VCA)?

(bijvoorbeeld een cursus gevolgd, gebeld om informatie, ingeschakeld om vrijwilligerswerk te zoeken enz.)

- ja
 nee

Uzelf

1. Bent u man of vrouw?

- man
 vrouw

2. In welke klasse valt uw leeftijd?

18-24 jaar	25-29 jaar	30-34 jaar	35-39 jaar	40-44 jaar	45-49 jaar	50-54 jaar	55-59 jaar	60-64 jaar	65-69 jaar	70-74 jaar	75 jaar of ouder
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Tot welke etnische groepering rekent u zichzelf?

- Nederlands
 uit voormalig Nederlands Indië, Indonesië, Nieuw Guinea
 Turks
 Marokkaans
 Surinaams
 Antilliaans/Arubaans
 Spaans, Italiaans, Portugees, Grieks, uit voormalig Joegoslavië
 Duits, Belgisch, Brits, Frans, Scandinavisch
 anders

4. Welke situatie is op u van toepassing?

- ik woon alleen
 ik woon met partner en 1 of meer thuiswonende kinderen
 ik woon met partner *zonder* thuiswonende kinderen
 ik woon met 1 of meer kinderen, maar zonder partner
 ik woon in bij ouder(s), verzorger(s)/bij broer(s) of zuster(s)/bij andere familie
 ik woon in een woongroep/woongemeenschap (*bijv. tehuis, kraakpand, studentenflat enz.*)
 andere woonsituatie

5. Wat is het niveau van uw hoogst voltooide opleiding?

- geen
 lager onderwijs/basisonderwijs
 lager en middelbaar algemeen en voortgezet onderwijs (*vglo, mulo, havo, mavo, vmbo-tl, enz.*)
 lager beroepsonderwijs (*ambachtsschool, huishoudschool, lts, lhno, leao, las, vbo, vmbo-kb, vmbo-bb enz.*)
 middelbaar beroepsonderwijs (*roc, mts, uts, meao, inas, kvjv, kleuterleidster, gezinsverzorgster enz.*)
 hoger algemeen en voortgezet onderwijs (*hbs, vwo, mms, lyceum, atheneum, gymnasium*)
 hoger beroeps- en wetenschappelijk onderwijs (*hts, heao, lerarenopleiding, sociale academie, hogeschool, universiteit enz.*)

6. In wat voor soort woning woont u?

- vrijstaande woning/twee-onder één kap
 eengezinswoning in een rij
 flat of appartement
 boven-of benedenwoning
 maisonette
 anders, namelijk: →

7. Bewoont u een huur- of een koopwoning?

- huurwoning van een woningcorporatie
 huurwoning van een particuliere verhuurder
 koopwoning

8. Hoeveel uur verricht u betaald werk? (in loondienst of eigen bedrijf)

- verricht geen betaald werk
 verricht betaald gedurende minder dan 12 uren per week
 verricht betaald werk gedurende 12 uren per week of meer

9. In welke klasse valt het gezamenlijke netto (=schoon) inkomen per maand van uw hele huishouden? (exclusief vakantiegeld en kinderbijslag)

- minder dan € 1000 per maand
 € 1000 tot € 1350 per maand
 € 1350 tot € 1750 per maand
 € 1750 tot € 3100 per maand
 € 3100 of meer per maand

StadsPanel

1. De gemeente Alkmaar heeft een internetpanel van Alkmaarse burgers die af en toe meewerken aan kort onderzoek van de gemeente. Wij willen dit panel uitbreiden. Wilt u ook deelnemen aan dit panel?

- ja
 nee → *einde vragenlijst*

**STADS
PANEL**

**2. Zo ja, wat is dan uw e-mailadres?
(graag in blokletters)**

@

Dit was de enquête. Bedankt voor het invullen.