

Kernwaarden van de organisatie

Binnen de gemeente Alkmaar werken we competentiegericht. Competenties beschrijven de vaardigheden of eigenschappen van mensen die bijdragen aan succesvol opereren in een rol of functie.

Medewerkers van de gemeente Alkmaar kenmerken zich door 5 competenties die wij ook wel onze FORS-B kernwaarden noemen:

- Flexibiliteit

Wij blijven doelmatig handelen door ons aan te passen aan veranderde omstandigheden, taken, verantwoordelijkheden en/of mensen.

- Ondernemend

Wij signaleren kansen en handelen daarnaar. We beginnen liever uit onszelf dan dat wij passief afwachten.

- Resultaatgerichtheid

Wij zijn actief gericht op het behalen van resultaten en doelstellingen en zijn bereid om in te grijpen bij tegenvallende resultaten.

- Servicegerichtheid

Wij onderzoeken wensen en behoeften van de klant en handelen hiernaar. Wij anticiperen op behoeften van klanten en geven hoge prioriteit aan servicebereidheid en klanttevredenheid.

- Bestuurlijke sensitiviteit

Wij anticiperen op, en onderkennen het belang van, gebeurtenissen die van invloed zijn op het bestaande beleid en handelen vanuit politiek/bestuurlijke verantwoordelijkheden.