

Werkplan

Schoon, Heel, Veilig en Sociaal 2009

Inhoud

1. Inleiding	pag. 3
2. Kenmerken van de Werkplannen Schoon, Heel, Veilig en Sociaal	pag. 3
3. Relatie met bestaand beleid	pag. 4
3.1. Kadernota Lokaal Integraal Veiligheidsbeleid	
3.2. Beleidsplan politie 2009	
3.3. Meedoen in de Buurt	pag. 5
3.4. Aanpak jeugdoverlast	
4. Stedelijke aanpak	pag. 6
4.1. Aanpak Slooproutes	
4.2. Aanpak jeugdoverlast	
4.3. Aanpak jaarwisseling	
4.4. Meedoen in de Buurt	
4.5. Bewonersvouchers	
4.6. Buurtcontact bijeenkomsten	
5. Werkplannen per wijk	pag. 7
5.1. Zuid	pag. 7
5.2. Oudorp	pag. 8
5.3. Overdie	pag. 8
5.4. West	pag. 9
5.5. Huiswaard	pag. 10
5.6. De Mare	pag. 10
5.7. Daalmeer/Koedijk	pag. 11
5.8. Centrum	pag. 12
6. Evaluatiecriteria	pag. 14

1. Inleiding

Het werkplan Schoon, Heel, Veilig en Sociaal is een werkplan van de wijkteams. In het kader van buurtgericht samenwerken heeft elke wijk van Alkmaar een wijkteam, acht in totaal. Het werkplan is een voortzetting van de wijkveiligheidsplannen en worden gemaakt en opgesteld door de wijkcoördinatoren in samenwerking met het wijkteam. In de jaren 2004-2008 zijn jaarlijks wijkveiligheidsplannen opgesteld, met de nadruk, de naam zegt het al, op veiligheid. Om een completer overzicht te bieden op de activiteiten van het wijkteam zijn ook de leefbaarheids onderwerpen en de sociale activiteiten opgenomen in de plannen. Vandaar de naam Werkplan Schoon, Heel, Veilig en Sociaal. Het werkplan is een van de producten van het programmteam Buurtgericht samenwerken, dat wordt gevormd door de wijkcoördinatoren en het secretariaat.

2. Kenmerken van de werkplannen Schoon, Heel, Veilig en Sociaal

Het voorliggende werkplan Schoon, Heel, Veilig en Sociaal 2009 is een product van het programmteam Buurtgericht Samenwerken. Per wijk is een werkplan Schoon, Heel, Veilig en Sociaal opgesteld.

Kenmerken van dit plan zijn:

- a. Plan is een verzameling van werkafspraken, die worden opgesteld na signalen van bewoners en partners in de wijk;
- b. Grote betrokkenheid van bewoners bij het maken van afspraken en de uitvoering van de acties;
- c. Het is een samenwerking van meerdere partners, waarbij de kern wordt gevormd door het wijkteam;
- d. De wijkcoördinator is verantwoordelijk voor de voortgang van het werkplan;

a. Plan is opgesteld na signalen van bewoners en partners in de wijk

De signalen van bewoners komen meestal binnen via de wijkmeester of de wijkagent. Ook via de reguliere overleggen die er zijn met bewonersorganisaties gebeurt dit. Ook tijdens de buurtcontactavonden die in alle buurten van Alkmaar worden gehouden, hebben bewoners gelegenheid om hun signalen bij het wijkteam te melden. Partners in de wijk, zoals bijvoorbeeld scholen, weten het wijkteam goed te vinden. Van hen komen dan ook regelmatig signalen binnen.

b. Grote betrokkenheid van bewoners bij het maken van afspraken en de uitvoering van de acties

Sommige signalen of meldingen die bewoners geven, kunnen direct worden afgehandeld. Er zijn ook signalen die vragen om een bredere aanpak. De wijkcoördinator betreft de benodigde partners voor het opstellen van een gezamenlijke aanpak. In de meeste gevallen zijn dit ook bewoners. De rol die bewoners in de totaalaanpak spelen is vaak die van signalering en melden. Maar ook terugkoppeling naar de achterban over de aanpak.

c. Het is een samenwerking van meerdere partners, waarbij de kern wordt gevormd door het wijkteam;

Het werkplan Schoon, Heel, Veilig en Sociaal geeft een overzicht per wijk van de gesignaleerde problematiek en de afspraken die zijn gemaakt om de situatie te verbeteren. Als hulpmiddel hierbij wordt de matrixmethode gebruikt. In een overzichtelijk schema staat de probleemanalyse en de doelstelling. Per partner staan de verplichtingen beschreven. In een oogopslag is duidelijk wie verantwoordelijk is voor welk onderdeel van de totaalaanpak. Deze matrixen zijn 'levende' documenten. Tijdens de wijkteam bijeenkomsten worden ze besproken en bijgesteld. De werkplannen worden geagendeerd voor de reguliere overleggen die er met bewonersorganisaties zijn. Bij de wijkcoördinatoren zijn de matrixen op te vragen. (voor contactgegevens zie bijlage 1). Binnen de gemeente zijn de belangrijkste partners de sectoren Maatschappelijke Ontwikkeling (m.n. jeugdbeleid), de sector Stadsbeheer (m.n. wijkbeheer), Ruimtelijke Ontwikkeling (m.n. afdeling verkeer) en de afdelingen Openbare Orde en Veiligheid en Stadstoezicht. Belangrijke externe partner is de politie. Naast de kerntaken die de politie uitvoert heeft de politie een grote bijdrage aan de werkplannen Schoon, Heel en Veilig. Op het gebied van Jeugdoverlast wordt nauw samengewerkt met het ambulante jongerenwerk van Kern 8.

d. De wijkcoördinator is verantwoordelijk voor de voortgang van het werkplan;

De wijkcoördinator neemt het initiatief om te komen tot een gezamenlijke aanpak en nodigt betreffende partners uit. Hij/zij bewaakt de voortgang en ziet erop toe dat de afspraken worden nagekomen. Zonodig stuurt de wijkcoördinator bij. De wijkcoördinator agendeert de matrixen voor het wijkteam. Het wijkteam wordt afhankelijk van het onderwerp uitgebreid met medewerkers van Kern 8 (ambulante jongerenwerk, sociaal cultureel werk), het maatschappelijk werk (de Wering), afdeling Stadstoezicht en basisscholen.

3. Relatie met bestaand beleid

3.1. Kadernota Lokaal Integraal Veiligheidsbeleid:

De afdeling Openbare Orde en Veiligheid is bezig met de voorbereidingen van de kadernota Lokaal Integraal Veiligheidsbeleid. Tijdens een bespreking met raadsleden en maatschappelijke organisaties op 2 september jl. is door middel van een peiling een top 10 opgesteld van Veiligheidsthema's (bijlage 2). Als het belangrijkste veiligheidsthema werd de Kwaliteit Woonomgeving genoemd. Voor de uitwerking van de kadernota zal een Lokaal Integraal Veiligheidsprogramma worden opgesteld. Het werkplannen Schoon, Heel, Veilig en Sociaal kunnen in dit licht worden gezien als een uitwerkingsprogramma van het veiligheidsthema Kwaliteit Woonomgeving. Ook andere thema's die genoemd zijn, zijn terug te vinden in de werkplannen, zoals alcohol en drugs specifiek op jongeren gericht, overlast gevende jeugdgroepen en veiligheidsbeleving

3.2. Beleidsplan politie 2009:

De politie heeft een beleidsplan 2009 opgesteld, dit is in het najaar 2008 gepresenteerd aan de commissie Bestuur en Middelen. De thema's van dit beleidsplan lopen als een rode draad door de werkplannen Schoon, Heel en Veilig 2009.

De thema's voor het beleidsplan 2009 van de politie zijn:

1. Geweld
2. Jeugd
3. Verkeer
4. Fietsdiefstal
5. Mensenhandel
6. Hennep

Ad. 1: Geweld, betreft uitgaansgeweld, huiselijk geweld en eer-gerelateerd geweld.

Ad. 2: Jeugd betreft:

- Vroegsignalering
 - Informatie-uitwisseling Bureau Jeugdzorg
- Jeugdgroepen
 - In kaart brengen overlastgevende, hinderlijke en criminele jeugdgroepen
- Jeugd, alcohol en drugs
 - Participeren in integrale aanpak/projecten
- Minderjarige verdachten en inzendtermijnen
 - Aantal dossiers OM en inzendtermijnen OM en Bureau HALT

Ad. 3: Verkeersveiligheid betreft:

- Onveilige wegen (signaleren en adviseren)
 - Gevaarlijke verkeerslocaties
 - Afspraken met wegbeheerders
- Toezicht en handhaving
 - Snelheidscontroles
 - Bromfietscontroles
 - Alcohol in het verkeer

Ad. 4: Fietsdiefstal betreft informatie, toezicht en handhaving

Ad. 5: Mensenhandel

- Informatiecoördinatie
 - Mensenhandel
 - Niet-vergunde prostitutie
- Programmatische aanpak van mensenhandel
 - Achterdam te Alkmaar
 - Prostitutiecontroles
 - Handavingsconvenant

Ad. 6: Hennep

- Convenant "integrale aanpak van hennepkwekerijen"
 - Informatie-uitwisseling
 - Opsporen
- Versterking van de opsporing
 - Gedegen analyseren
 - Inzet op OM-verdachten, ontnemingsvoorstellen en criminele samenwerkingsverbanden

De thema's Jeugd en Verkeer komen in bijna alle werkplannen Schoon, Heel en Veilig voor.

3.3. Meedoen in de Buurt:

De stuurgroep Buurtgericht Samenwerken heeft in oktober 2008 ingestemd met het projectvoorstel Speciaal Sociaal. Begin 2009 zal met de uitvoering van deze projecten worden gestart. Onder de noemer "Meedoen in de Buurt" wordt de leefbaarheid in de Kooimeer (Zuid), de Rivierenbuurt (Oudorp), Pet-Eilandenbuurt/Spilstraat (de Mare) en in de Hoef Zuid-Oost (West) aangepakt. De plannen spelen in op de problematiek in de buurt (maatwerk) en zijn smart geformuleerd. De aanpak sluit aan op de werkwijze die in Overdie is ontwikkeld.

De aanpak in deze buurten heeft een fysieke en een sociale component. Voor het fysieke deel zal dit leiden tot een extra inzet van het wijkteam.

3.4. Aanpak Jeugdoverlast

De stuurgroep Buurtgericht Samenwerken heeft in oktober 2008 ingestemd met een stedelijke aanpak van jeugdoverlast. De politie past bij het in kaart brengen van groepen jongeren die overlast veroorzaken een specifieke methode toe, genaamd methode Beke. Deze methode leidt tot een indeling in vier type groepen: aanvaardbaar, hinderlijk, overlastgevend en crimineel. In aansluiting daarop is het van belang om per groep de juiste instrumenten in te zetten door de verschillende partners zoals politie, woningbouwcorporaties, jeugd- en jongerenwerk, openbaar ministerie en gemeente. Deze partners hebben gezamenlijk een protocol opgesteld dat stedelijke verankering behoeft.

De aanpak sluit aan bij het lokaal jeugdbeleid 2006 – 2009, programma 6 Jeugd en Veiligheid en het programma 'Veilig Alkmaar 2009-2014.

Wat willen we bereiken met deze aanpak?

- Een op stedelijk niveau bewaakte eenduidige en consequente aanpak van jeugdoverlast, die op maat in de wijk wordt uitgevoerd.
- Toepassing methode Beke en veiligheidsmatrix leidt tot heldere beoordeling van de overlast en daaraan gekoppelde inzet van instrumenten. Waar heeft welke inzet prioriteit.
- Verbeterde ketenafstemming (in en tussen wijkteams en in project te betrekken partners) in samenhang met de invoering van de regionale verwijsindex (start begin 2009).
- Vermindering van de overlast in de wijk.
- Beoogde aanpak maakt, indien relevant, integraal onderdeel uit van andere speciaal sociaal projecten.
- Jongeren die in aanraking komen met politie weten snel welke actie volgt.

4. Stedelijke aanpak

Een aantal onderwerpen in de werkplannen Schoon, Heel, Veilig en Sociaal worden op stedelijk niveau aangepakt.

Het gaat dan om de volgende items:

- Aanpak Slooproutes
- Aanpak Jeugdoverlast
- Aanpak Jaarwisseling

Meedoen in de Buurt en de bewonersvouchers zijn nieuwe onderwerpen voor de werkplannen 2009. De buurtcontactavonden, die al enkele jaren in alle buurten van Alkmaar worden gehouden zijn ook opgenomen in het werkplan.

4.1. Aanpak slooproutes

De overlast en vernielingen, veroorzaakt door jeugdig uitgaanspubliek op de route naar huis wordt stedelijk aangepakt. In alle wijken zijn zogenaamde "slooproutes". Schade aan auto's en bushokjes lopen het meest in het oog. Al een paar jaar wordt dit door de politie aangepakt in het zogenaamde 'slooprouteproject'. Indien nodig gebeurt dit in samenwerking met gemeente en ambulante jongerenwerk. Hierover worden afspraken gemaakt in de wijkteams.

4.2. Aanpak Jeugdoverlast

De politie maakt twee keer per jaar een Inventarisatie Problematische Jeugdgroepen Alkmaar, de zogenaamde Beke-rapportage. In september 2008 heeft de politie de resultaten van dit onderzoek gepresenteerd in het Managementoverleg Buurtgericht Samenwerken. Uit dit onderzoek bleek dat er drie overlastgevendende groepen jeugd in Alkmaar zijn. Deze groepen waren al eerder in beeld en vanuit de wijkteams was een aanpak ontwikkeld om de overlast te verminderen. In het Managementoverleg Buurtgericht Samenwerken zijn afspraken gemaakt over de extra inzet van politie en gemeente om de overlast van deze drie groepen te doen afnemen.

4.3. Aanpak Jaarwisseling

In de Bloemwijk, Oud en Nieuw Overdie is ervaring opgebouwd met een succesvolle aanpak van de vreugdevuren. Door afspraken te maken tussen bewoners, jongeren, politie, gemeente en brandweer wordt de veiligheid gewaarborgd.

Op de overige traditionele plekken van de vreugdevuren, zoals de Kruseman van Eltenweg, de Edisonweg, De Oudieplas en het Scharlo worden met bewoners afspraken gemaakt over de plek van het vuur en de te verbranden materialen.

4.4. Meedoen in de Buurt

In april 2009 zullen de projecten "Meedoen in de buurt" van start gaan. Deze projecten zijn opgenomen in de werkplannen van Zuid, Oudorp, West en de Mare. De wijkcoördinatoren zijn verantwoordelijk voor de samenwerking tussen het project Meedoen en het wijkteam. Per kwartaal zullen hiervan voortgangsrapportages worden gemaakt die worden aangeboden aan de stuurgroep Buurtgericht Samenwerken.

4.5. Bewonersvouchers

Begin 2009 zullen de bewonersvouchers onderdeel gaan uitmaken van het Initiatiefbudget. Bewoners zullen betrokken worden bij de beoordeling van de initiatieven. In alle wijken zullen regiegroepen worden opgericht, bestaande uit bewoners. De coördinatie hiervan ligt bij de wijkcoördinatoren. Bij initiatieven boven de 7500 euro zal er een wijkraadpleging moeten gaan plaatsvinden. Deze zal zoveel mogelijk worden gecombineerd met de buurtcontactavonden. De verwachting is dat de vouchers een extra impuls leveren aan de initiatieven van bewoners die ten goede komen aan de leefbaarheid in de buurt.

4.6. Buurtcontactavonden

In alle buurten zullen buurtcontactavonden worden gehouden, waarvoor alle bewoners van de buurt worden uitgenodigd. Deze worden voorbereid met de partners en bewonersorganisaties die in betreffende buurt wonen. De coördinatie hiervan wordt gedaan door de wijkcoördinatoren. Indien mogelijk worden buurtinitiatieven op deze avonden getoond, zoals bijvoorbeeld optredens van talenten uit de buurt. Ook wordt de verbinding gezocht met andere evenementen in de buurt, zoals een rommelmarkt, open dag van het buurthuis etc.

5. Werkplannen per wijk

In elke wijk is een werkplan Schoon, Heel, Veilig en Sociaal 2009 opgesteld. Zoals eerder genoemd bestaat het werkplan uit verschillende matrixen. Deze matrixen zijn op te vragen bij de wijkcoördinatoren. Voor de overzichtelijkheid van dit document is alleen een omschrijving gegeven van de probleemstelling en de doelstelling.

5.1. Zuid

a. *Meedoen in de Buurt Kooimeer*

Probleemstelling

- Anonimiteit in en om de galerijflats. Bewoners spreken elkaar niet aan op gedrag
- Basisscholen signaleren gezinsproblemen; betrokkenheid ouders bij scholen laag
- Participatie allochtone groepen op school en in omgeving gering
- Vandalisme
- Jeugdoverlast

Doelstelling 2008

- Organisatie van minimaal drie buurtpanels/ bewonersbijeenkomsten gericht op deelname aan project "melden helpt"
- Coachen van 30 risicojongeren
- Uitbreiding deelname jongeren aan activiteiten in en buiten de buurt

b.. *Leefbaarheid Staatsliedenbuurt*

Probleemstelling

- Gebrek aan sociale samenhang
- Problemen als hinderlijk gedrag, vandalisme, overlast
- Achterstallig onderhoud woningen
- Verwaarloosd groen

Doelstelling 2009

- Sociale activering door minimaal twee buurtcontacten
- Bewoners activeren tot het doen van meldingen
- Inzet sociaal cultureel werk
- Opstellen integraal plan van aanpak op basis woonvisie Woonwaard

c.. *Vandalisme scholen*

Probleemstelling

- Vandalisme aan schoolgebouwen

Doelstelling 2009

- Handhaving bereikte reductie 2008 bij De Kring, De Fontein en het Murmellius
- Reductie van het schadecijfer bij de Kardinaal de Jong met 25 %

d. *Veiligheid Westergweg.*

Probleemstelling

- De kruispunten Fritz Conijnlaan/ Westergweg en Prinses Julianalaan/ Westergweg zijn, op basis van de verkeersongevallencijfers, gevaarlijk
- De Westergweg wordt door bewoners als onveilig ervaren door de combinatie fietsverkeer, autoverkeer, snelheid gemotoriseerd verkeer en afmetingen weg.

Doelstelling 2009

- Uitvoering reconstructie kruispunt Westergweg/ Fritz Conijnlaan
- Inzet op verkeersgedrag scholieren middelbare scholen wijken West en Zuid bij kruispunt Fritz Conijnlaan/ Westergweg tot realisatie reconstructie kruispunt.
- Evaluatie proef middenbermgeleiding Westergweg zuidzijde
- Besluit doortrekken middenbermgeleiding over gehele Westergweg op basis van de evaluatie van de proef
- Een reductie van het ongevallencijfer op de kruispunten Westergweg/ Fritz Conijnlaan met 25 % zes maanden nadat de reconstructie is uitgevoerd.

5.2. Oudorp

Er zijn veel klachten gemeld bij de wijkmeester en de wijkagent over de verkeersveiligheid rondom de Friese Brug. Bij meldingen of incidenten wordt door de wijkagent of de wijkmeester direct contact opgenomen met de projectleider van de gemeente. Zo mogelijk wordt de situatie dan op dit punt verbeterd. Markeringsschilden, tijdelijke belijning en een tijdelijke vangrail leiden het verkeer in de juiste banen. Dit duurt tot begin 2009. Dan is de tunnelbak waaraan nu wordt gewerkt, gereed voor het verkeer. Vanaf dat moment gaat het verkeer rijden zoals het ook in de eindsituatie het geval zal zijn.

Ook het nieuwe Van der Meycollege vraagt de nodige aandacht van met name de politie. Het terrein van de school was vrij toegankelijk. In het weekend verzamelde zich een groep jeugd rondom de school. Inmiddels heeft de school het terrein af gesloten en camerabewaking ingesteld.

a. Voortzetting aanpak jeugdoverlast Schermereiland

De matrix Jeugd Schermereiland zal in 2009 onderwerp van gesprek blijven in het wijkteam. De matrix wordt steeds geactualiseerd en aangepast.

Probleemstelling: de problematiek van de jeugd wordt steeds ernstiger. Was er eerst vooral geluidsoverlast en vandalisme waarover omwonenden klaagden. Nu zijn er weinig klachten meer van geluidsoverlast en vandalisme, maar is er sprake van drugsgebruik (hard en softdrugs) door jonge tieners.

Doelstelling: Verminderen en beëindigen drugsgebruik door:

- Individuele gesprekken tussen de jeugd en de preventiemedewerker jeugd van de Brijderstichting;
- Ondersteuning, begeleiding en monitoring door medewerkers Kern 8 in de Huiskamer de Wachter
- Aanpak drugshandel door de politie
- Voor overige maatregelen zie matrix in bijlage.

b. Meedoen in de Rivierenbuurt

Probleemstelling: De stuurgroep Buurtgericht Samenwerken heeft in oktober 2008 ingestemd met het voorstel Speciaal Sociaal Rivierenbuurt. Het voorstel is een verdieping van het leefbaarheidproject Rivierenbuurt. De aanpak is gericht op twee doelgroepen: mensen met laag inkomen, c.q. mensen met budgetproblemen én ouders en kinderen.

De drie thema's in het project Rivierenbuurt zijn:

- Schuldpreventie.
- Vergroten ouderbetrokkenheid bij het 'spelen in de buurt' .
- Ontwikkeling signaleringsnetwerk

Doelstelling: Per thema zullen de doelstelling in de loop van 2009 SMART worden geformuleerd.

c. Verkeersveiligheid Herenweg

Probleemstelling: In 2007 zijn de maatregelen geëvalueerd die de gemeente heeft genomen om de veiligheid op de Herenweg voor basisschool de Regenboog te verbeteren. Uit de evaluatie bleek dat de veiligheid nog niet voldoende was verbeterd.

Doelstelling: Verbeteren verkeersveiligheid met name voor de schoolgaande kinderen.

In overleg met een werkgroep van bewoners (werkgroep Herenweg/ Westerstraat) zal worden onderzocht welke maatregelen eventueel nog genomen zouden kunnen worden.

5.3. Overdie

De speerpunten voor 2009 zijn besproken in het wijkteam en met de beide wijkraden. Een duidelijk signaal van het wijkteam en van de wijkraden betreft drugsoverlast. Dit wordt als nieuw onderwerp aan het plan toegevoegd.

a. Drugsoverlast

Probleemanalyse:

Daar waar sprake is van overlastpanden op het gebied van drugshandel en/of –gebruik is een intensieve aanpak nodig. Knelpunten waar het wijkteam mee te maken heeft zijn: capaciteit van politie, het vergaren van bewijs van de mate van overlast en de drugshandel dat het OM voldoende acht om tot ontruiming over te kunnen gaan; en onvoldoende sancties tegen de huurder indien deze uitgezet wordt. Het meeste van deze knelpunten zijn niet op wijkteamniveau aan te pakken, het inzichtelijk maken van de overlast wel.

Doelstelling:

In eenderde van de gevallen tot ontruiming over te kunnen gaan door het beter inzichtelijk maken van de overlast.

b. Schoon en heel

Probleemanalyse:

In Overdie is gestart met wijkvernieuwing. De inrichting van de openbare ruimte maakt hiervan onderdeel uit. Door renovatie, sloop en nieuwbouw is er kans op extra schade aan openbare ruimte en het levert extra afval op. Daarnaast kan sloop in de beleving van bewoners een verloederde indruk geven.

Doelstelling:

De kwaliteit van de buitenruimte, ook voorafgaand aan de herinrichting van de openbare ruimte op peil houden. Dit wordt gemeten aan het aantal binnengekomen meldingen. Als graadmeter wordt het aantal meldingen van een buurt vergeleken met het aantal meldingen in het jaar daarvan voorafgaand. In Oud-Overdie duidt meer meldingen eerder op meer geconstateerde problemen dan op een verhoogde betrokkenheid van bewoners, daarom streven we naar een tendens van minder meldingen. In 2007 zijn er 70 meldingen over 'grijs' en 82 over 'groen' gedaan, we streven naar 10% minder meldingen in 2009.

Huidige stand van zaken

In de werkgroep schoon, heel, veilig Oud-Overdie zijn hierover in 2008 afspraken gemaakt. In november 2008 vindt een schouw plaats, als proef in het gebied 02. Een plan van aanpak tuinonderhoud ligt hieraan ten grondslag.

c. Jeugdoverlast:

Probleemanalyse:

Er is momenteel alleen een lopende matrix over de hangplek. In Oud-Overdie zal de container (mobiele hangplek) meeverhuizen tijdens het sloop- en nieuwbouwproces. Jongerenwerk (en in mindere mate politie) houdt vinger aan de pols bij deze groep. Verder wordt er op actualiteit ingespeeld. Het park Oosterhout krijgt blijvend aandacht. Signalen worden aangepakt door jongerenwerk, politie, wijkmeester en waar van toepassing door de Buurtvaders. Inzet van jongerenwerk, ook als het gaat om relatief kleine signalen blijft essentieel.

Doelstelling:

Verminderen van het aantal geregistreerde meldingen overlast van/door jeugd van 110 in 2005 naar 80 in 2009.

d. Leefbaarheid:

Probleemanalyse:

De overkoepelende doelstelling van het Wijkactieplan is het verbeteren van de onderlinge contacten en sociaal culturele samenhang. De score 'perceptie sociale kwaliteit woonomgeving' is in Overdie 12% punten hoger in 2017 (nl. 6.1, de gemiddelde score van Alkmaar in 2004). De leefbaarheidsprojecten dragen hier een deel aan bij. Per leefbaarheidsproject zijn doelen geformuleerd. Gemakshalve verwijzen we hiernaar. Het wijkteam draagt bij aan de leefbaarheidsprojecten zijn opgestart.

Op twee vlakken zijn er wel doelstellingen van het wijkteam zelf:

5.4. West

De speerpunten voor 2009 zijn besproken in het wijkteam en met de buurtverenigingen. Een duidelijk signaal van het wijkteam en van de wijkverenigingen betreft drugsoverlast en auto-inbraken. Dit wordt als nieuw onderwerp aan het plan toegevoegd.

a. Jongerenoverlast

Probleemanalyse:

Aan de Blanckerhofweg is een verzamel en ontmoetingsplek van jongeren. Al sinds jaar en dag klagen bewoners over overlast (rommel, geluid en vandalisme). Er is momenteel een matrix opgesteld. Jongerenwerk en politie houden vinger aan de pols bij deze groep.

Doelstelling:

Terugdringen van de overlast en een vermindering van het aantal klachten met 25%

b. Vernielingen en Vandalisme

Probleemanalyse:

In West vinden her en der vernielingen plaats. Veel vernielingen (glasschade) vinden plaats rond scholen, m.n. het Willem Blaeu. De inzet zal zich dan ook op deze plek concentreren.

Doelstelling:

Terugdringen van het aantal schades met 25 % ten opzichte van 2008

c. Verkeersveiligheid

Probleemanalyse:

Op een aantal plekken in de wijk is sprake van verkeersonveilige situaties, parkeeroverlast en te hard rijden.

Doelstelling:

Verbeteren van de verkeersveiligheid, aanpakken van de parkeeroverlast en te hard rijden.

d. Drugsoverlast

Probleemanalyse: Op een aantal plekken in West is sprake van dealen, het gaat om de achterzijde van het station, de doorloop tussen de Judith Leysterstraat en de Van der Veldelaan (parkeerplaats naast de basisschool de Bosboom) en een aantal woonadressen.

Doelstelling: Verminderen en beëindigen dealen in de wijk.

e. Schoon en heel

Probleemanalyse:

Bij de bouw-, sloop- en renovatieplannen ontstaat vaak een rommelig beeld. Aannemers zijn gevraagd te zorgen voor een schone en opgeruimde omgeving.

In West liggen er een aantal bouwplannen waarbij eerst de oude gebouwen op de bouwplekken moeten worden gesloopt (dat loopt al en is voor een deel al gerealiseerd)

Doelstelling:

De kwaliteit van de buitenruimte op peil houden.

f. Meedoen in de Buurt de Hoef Zuid-Oost

Probleemstelling:

De stuurgroep Buurtgericht Samenwerken heeft in oktober 2008 ingestemd met het voorstel Speciaal Sociaal de Hoef Zuid-Oost. De aanpak is gericht op het vergroten van de betrokkenheid van bewoners en investeren op sociaal culturele activiteiten.

Doelstelling: het vergroten van de betrokkenheid van bewoners bij hun buurt door samen met bewoners, gemeente, politie, woningcorporaties en andere betrokken partners te werken aan versterking van de sociale infrastructuur en aan 'Schoon, heel en veilig' in de buurten.

Per onderwerp worden de doelstellingen in de loop van 2009 SMART geformuleerd

5.5. Huiswaard

a. Voortzetting aanpak jeugdoverlast op verschillende plekken in de wijk

De matrix Jeugdoverlast zal in 2009 onderwerp van gesprek blijven in het wijkteam. De matrix wordt steeds geactualiseerd en aangepast.

Probleemstelling: de problematiek van de jeugd wordt steeds ernstiger, veel klachten over geluidsoverlast en vandalisme. Nu zijn er weinig klachten meer van geluidsoverlast en vandalisme (waarschijnlijk vanwege weersomstandigheden etc.).

Doelstelling: Verminderen klachten over geluidsoverlast en vandalisme door:

- Gesprekken door Ambulant Jongerenwerker met de jeugd.
- Ondersteuning, begeleiding en monitoring door medewerkers Kern 8 in de Huiskamer in het gebouw Wijkwaard
- Aanpak drinken, blowen en vandalisme door de politie
- Voor overige maatregelen zie matrix in werkplan Schoon, Heel en Veilig.

b. Voortzetting aanpak vandalisme bij scholen

Probleemstelling: Vernielingen bij scholen (o.a. glasschades) voornamelijk bij de scholen aan de Tochtwaard.

Doelstelling: Vermindering van het aantal incidenten en schades.

c. Fietsdiefstallen voorzijde Station Alkmaar-Noord

Probleemstelling: Al sinds jaar en dag worden bij het Station Alkmaar-Noord veel fietsen gestolen.

Door de politie is een aantal malen inzet gepleegd. De effecten daarvan zijn steeds van korte duur. Voor het stationsgebied wordt een gebiedsvisie opgesteld die mogelijk oplossingen voor het vermelde probleem biedt. In de tussentijd moeten andere maatregelen effect sorteren.

Doelstelling: Terugbrengen van het aantal fietsdiefstallen.

5.6. De Mare

a. Overlast jeugd Gaffelplein

Probleemstelling: De jongeren in de groepen 3 en 2 uit de Bekelijst in dit gebied veroorzaakte veel overlast. Deze groep is inmiddels teruggebracht van 3 en 2 naar 2 en 1, maar veroorzaakt nog steeds overlast, weliswaar in mindere mate.

Doelstelling: is om de overlast rondom het Gaffelplein te laten afnemen met 17 meldingen (36%). Dit wordt getracht te bereiken door een verder aanpak met de ketenpartners in de wijk, een snellere afhandeling van zaken door OM en een specifieke inzet vanuit de jongerenwerker. Ook wordt onderzocht of een hangplek die de jeugd graag wil haalbaar is en zal leiden tot minder overlast.

b. Aanpak jeugdoverlast Elgerweg

Probleemstelling: De overlast heeft met name rond de jaarwisseling 2007/2008 tot flinke schade geleid aan de school de Alk en het scoutinggebouw Graaf Daron

Doelstelling: Door een goed overleg met politie, jongerenwerker, wijkmeester, Graaf Daron, de Alk en de bewoners te komen tot een veiliger omgeving en een beter meldgedrag. Daarnaast helpt de jongerenwerker de jongeren goed in beeld te krijgen. Het uiteindelijke doel is een jaarwisseling zonder noemenswaardige problemen te hebben.

c. Meedoen in de Mare

Probleemstelling: In de Mare en dan met name in de PES-buurt (Petbuurt, Eilandenbuurt en Spilstraat) is sprake van onveilig gevoel en weinig of geen sociale cohesie. Veel bewoners zijn alleen aan het overleven en nemen verder nergens deel aan.

Doelstelling: Het veiligheidsgevoel en de Sociale samenhang vergroten door:

- Het verstevigen van Wijkraad en Stichting BAM (Bewoners Activiteiten de Mare)
- Het opzetten en ondersteunen van bewonersgroepen
- Het stimuleren van het gebruik van het initiatiefbudget

Een onderzoek naar de behoeftes van bewoners

5.7. Daalmeer/Koedijk

a. Aanpak overlast jeugd Cruiffcourt

Probleemstelling: het nieuwe Cruiffcourt aan de Johanna Naberstraat trekt veel meer jongeren dan verwacht, zelfs uit heel Alkmaar. Daar het veld redelijk dicht op de woningen is aangelegd, geeft dit voor deze bewoners de nodige overlast.

Doelstelling: Om rondom het Cruiffcourt de overlast minimaal gelijk te houden, maar getracht zal worden door o.a. het organiseren van activiteiten door het Sportbureau, AZ en jongerenwerker een situatie te creëren waarbij helemaal geen sprake meer is van daadwerkelijke overlast.

Daarnaast wordt vanuit het leefbaarheidsproject de Mare onderzocht of er een sportallee gerealiseerd kan worden tussen de wijken de Mare en Daalmeer, de zogeheten Groen Voet. Deze sportallee kan de jeugd en de scholen dan extra mogelijkheden bieden voor sportieve activiteiten. Voor de wijk de Mare en Daalmeer zou daar een preventieve werking vanuit moeten gaan als het om jeugdoverlast gaat.

Het te realiseren halfverhard veld bij de SV Koedijk zal preventief werken als het om jeugdoverlast gaat in Koedijk.

b. Verkeersveiligheid Kanaaldijk

Probleemstelling: Ondanks de nodige aanpassingen aan de Kanaaldijk om de ingestelde 30km/uur af te dwingen, zijn de bewoners langs de kanaaldijk ontevreden over de snelheid. Uit gehouden snelheidsmetingen blijkt de gemiddelde snelheid ruim 20km/uur hoger te liggen.

Doelstelling: Specifiek voor de Kanaaldijk loopt een onderzoek vanuit gemeente in nauwe samenwerking met een bewonersgroepen van de Kanaaldijk (BBKK en SDK) om gezamenlijk na te gaan wat aan de klachten over de snelheid van het verkeer gedaan kan worden. Vanuit deze gezamenlijke aanpak is het doel het aantal klachten over de snelheid te laten afnemen tot een minimum.

c. Leefbaarheid Daalmeer/Koedijk

Probleemstelling: De wijk Daalmeer/Koedijk heeft over het algemeen een goede naam als het om veiligheid en leefbaarheid gaat. Toch ontstaan er steeds meer kleine klachten waarbij er een tendens lijkt te ontstaan waarbij ieder steeds meer voor zich leeft.

Doelstelling: Er moet voorkomen worden dat de wijk langzaam afglijdt als het om veiligheid en leefbaarheid gaat. Het doel is dan ook het stimuleren van betrokkenheid van bewoners. Hiertoe zijn o.a. de volgende acties bedacht:

- Het opzetten van een wijkkrant Daalmeer
- Het instellen van een bewonerspanel Daalmeer
- Specifieke inzet vanuit bewoners voor de buurtcontactavonden

5.8. Centrum

a. Overlast neveneffecten prostitutie

Probleemstelling: Agressie, geweld en bedreiging

1. Aan de randen van de Achterdam
2. Door de bezoekers, dealers en gebruikers
3. m.n. donderdag-, vrijdag- en zaterdag-avond
4. Wildplassen in de omgeving van de Achterdam
5. Agressief rijgedrag en parkeeroverlast m.n. bij de Dijk

Doelstelling: Prostitutie blijft vooralsnog aanwezig op de Achterdam. Verminderen van agressie en geweld tot een niveau dat aanvaardbaar is voor bewoners.

Voor maatregelen zie matrix Overlast neveneffecten prostitutie

b. Overlast horeca

Probleemstelling:

1. Geluidsoverlast uit de horeca panden
2. Overlast bezoekers horeca; bij aankomst en vertrek (brommers, fietsen, motoren)

Doelstelling:

Het verminderen van overlast bezoekers horeca.

Voor maatregelen zie matrix Overlast horeca

c. Overlast evenementen

Probleemstelling: Geluidsoverlast bij evenementen in de open lucht op de Platstenen Brug en Waagplein.

Doelstelling:

1. Eind 2008 beoordelen deelnemers aan het panel dat de geluidsoverlast afneemt ten opzichte van 2005, 2006 en 2007.
2. In de trendrapportage 2008 – 2010 geeft 15% van de respondenten uit het Centrum aan dat geluidsoverlast vaak voorkomt en 22% dat het soms voorkomt; een halvering ten opzichte van 2006.

Voor maatregelen zie matrix Overlast Evenementen

d. Overlast brommers Oostelijke binnenstad

Probleemstelling: Overlast die door bewoners wordt ervaren van te hard rijdende brommers, met name de pizzakoeriers.

Doelstelling: Verminderen van de overlast door de pizzabedrijven te verzoeken een andere route te nemen en fysieke maatregelen uitvoeren die te hard rijden ontmoedigen

Voor maatregelen zie matrix Overlast brommers Oostelijke binnenstad

e. Fout parkeren fietsen/bromfietsen bij het Centraal station aan de voorzijde

Probleemstelling: Fietsen/bromfietsen worden lukraak geparkeerd op het stationsplein, gevolg: rommelig beeld en vermindering toegankelijkheid.

Doelstelling: Vermindering van het aantal fout geparkeerde fietsen en bromfietsen door:

1. Het aanbrengen van extra fietsklemmen
2. Het handhaven van fout parkeren

f. Drugsdealen rondom station

Probleemstelling: Er wordt rondom en in het station drugs gedeald

Doelstelling: Verminderen van drugsdealen

Matrix wordt in 2009 ontwikkeld.

g. Jeugdoverlast Spoorbuurt

Probleemstelling: Schoolplein Bello: Ontmoetingsplek voor tieners, jongeren en druggebruikers (neveneffect van intensievere aanwezigheid politie bij het station). Afval, gebroken glas, drugsspuiten, weedzakjes.

Locatie stadsparkje:

Ontmoetingsplek voor tieners, jongeren en druggebruikers

Afval, gebroken glas, drugsspuiten, weedzakjes

Gevaar voor spelende kinderen

Doelstelling:

- Het verminderen van het afval op schoolplein Bello, zodat de ouders die het schoolplein schoonmaken wekelijks schoonmaken hier minder werk aan hebben dan nu.
- Het verminderen van het afval in het stadsparkje zodat een keer per week naar tevredenheid door de kernploeg wordt schoongemaakt.

- Het fysiek onmogelijk maken om op het schoolplein en bouwplek nieuwe gymzaal achter de Bello te komen.

h. Jeugdoverlast Kwerenpad

Probleemstelling: Overlast van jeugd bij het Kwerenpad, drugsgebruik, zwerfvuil

Doelstelling: Eerst goede probleemanalyse (ambulant jongerenwerk, politie en bewoners), dan doelstelling maken en matrix ontwikkelen.

6. Evaluatiecriteria

De werkplannen Schoon, Heel, Veilig en Sociaal 2009 bestaan uit een aantal aspecten. Voorgenomen acties, zoals het houden van de buurtcontact bijeenkomsten of de oprichting van regiegroepen per wijk. Deze acties worden in 2009 gewoon uitgevoerd. Dit zal terug te zien zijn in de evaluatie, die begin 2010 zal worden aangeboden aan de stuurgroep Buurtgericht Samenwerken

Voor de projecten Meedoen in de Buurt zal per kwartaal een rapportage worden aangeboden over de vorderingen en de behaalde resultaten aan de stuurgroep Buurtgericht Samenwerken.

De aanpak van Jeugdoverlast wordt effectiever door het beter benutten van het Vangnet overleg, een stedelijk overleg van Bureau Jeugdzorg, Eveen, GGD, Bureau Halt, politie, OGGZ, leerplicht, Kern 8 en gemeente. Dit zal terug te zien zijn in betreffende matrixen.

De matrixen die per wijk worden gemaakt zijn SMART geformuleerd. Ze worden regelmatig bijgesteld. Een matrix wordt afgerond wanneer het probleem is opgelost of wanneer een bepaald aandachtspunt wordt overgenomen binnen de staande organisatie. Dit kan gemeente zijn, maar ook politie, corporaties of anderen. Dit zal duidelijk zichtbaar worden gemaakt in de evaluatie over 2009.

Bijlage 1:

Contactgegevens programmateam Buurtgericht Samenwerken

Secretariaat 548663/ 548662
Bianca Cornelissen/Inge Oudheusden

Wijkcoördinator Zuid:

Ellen de Man
Edeman@alkmaar.nl
5488652

Wijkcoördinator Oudorp en Centrum

Margit de Jong
MdeJong@alkmaar.nl
5488651

Wijkcoördinator Overdie

Mascha Geleijnse
MGeleijnse@alkmaar.nl
5488660

Wijkcoördinator West en Huiswaard

GertJan Geugjes
GGeugjes@alkmaar.nl
5488657

Wijkcoördinator De Mare en Daalmeer/Koedijk

Ben Godijn
BGodijn@alkmaar.nl
5488838

Bijlage 2:

Top 10 veiligheidsthema's

Uitslag peiling d.d. 2 september 2008
Totaal score over de hele groep

