

Informatieblad

Wet investeren in jongeren (WIJ)

In dit informatieblad geeft de sector Samenleving van de gemeente Alkmaar uitleg over de Wet Investeren in jongeren (WIJ).

Inhoud

Wat is de WIJ?

Waarom is er een speciale wet voor jongeren?

Wat is een werkleeraanbod?

Hoe gaat een werkleeraanbod in zijn werk?

Hoelang duurt een werkleeraanbod?

Mag ik altijd om een werkleeraanbod vragen?

Waar moet ik een werkleeraanbod aanvragen?

Ik kan niet werken of leren. Kan ik toch een uitkering krijgen?

Wat gebeurt er als ik een uitkering wil aanvragen?

Wanneer heb ik recht op een uitkering?

Hoe hoog is de uitkering voor jongeren?

Wanneer heb ik recht op een toeslag?

Mag ik vermogen hebben als ik een uitkering aanvraag?

Ik wil niet werken of naar school, maar wel een uitkering. Kan dat?

Ik heb een kind. Mag ik voor mijn kind zorgen in plaats van te werken of te leren?

Heb ik ook verplichtingen met het werkleeraanbod of de uitkering?

Wat gebeurt er als ik mijn verplichtingen niet nakom?

Mag ik op vakantie?

Ik heb een WW uitkering. Krijg ik een werkleeraanbod?

Controle op de uitkering

Bezwaar / beroep en klachten

De wet dwangsom

De rechten en plichten op een rijtje

Handige informatie

Wie kunnen er terecht bij het jongerenloket in Alkmaar?

Meer informatie?

Wat is de WIJ?

WIJ staat voor Wet investeren in jongeren (WIJ). Dit is een nieuwe wet die ervoor moet zorgen dat alle jongeren tot 27 jaar een opleiding volgen of werken. Ook de jongeren die nu niet naar school gaan en geen werk hebben. Alle jongeren die naar het Jongerenloket Alkmaar en UWV WERKbedrijf gaan voor werk of een uitkering, krijgen van de gemeente een opleiding of een baan aangeboden. En jongeren die werken of een opleiding doen en niet genoeg geld hebben, kunnen een uitkering krijgen. In de WIJ wordt dit formeel een inkomensvoorziening genoemd. Voor het gemak blijven we in deze brochure de term uitkering gebruiken.

Waarom is er een speciale wet voor jongeren?

De regering wil niet dat jongeren zonder diploma of zonder werkervaring thuis zitten. Met deze wet probeert de regering zoveel mogelijk jongeren aan een goede opleiding en een goede baan te helpen. Juist als je jong bent is het belangrijk dat je je school afmaakt en werkervaring opdoet. Doe je dat niet, dan kun je daar je hele leven last van hebben. De kans dat je dan lang van een uitkering moet leven is groot. En van een uitkering word je niet rijk. Met een diploma of werkervaring heb je meer kans een goede baan te vinden. Je bent dan onafhankelijk en verdient je eigen geld. En er zijn altijd mensen met een diploma nodig. Nu en in de toekomst.

Wat is een werkleeraanbod?

Dit is een opleiding of een baan of allebei. Er kunnen ook nog andere dingen bij het werkleeraanbod horen, zoals:

- een cursus hoe je moet omgaan met geld en schulden;
- een inburgeringscursus;
- begeleiding bij het afkicken van een verslaving.
- vrijwilligerswerk;

Wat je precies gaat doen hangt af van wat jij wilt en goed kunt, maar ook van wat de gemeente nodig vindt voor jou en je kan aanbieden. De gemeente heeft hier afspraken over gemaakt met scholen, werkgevers en organisaties. Je kunt leren voor een gewoon vak en daarin stage lopen of werken. Je kunt bijvoorbeeld leren voor loodgieter of timmerman of een

opleiding volgen in de horeca en tegelijk meewerken in een kantine. Maar dit zal geen gewone (v)mbo- of hbo-opleiding zijn. Die horen niet bij een werkleeraanbod.

Hoe gaat een werkleeraanbod in zijn werk?

Je praat met je klantmanager van de gemeente over wat je kunt gaan doen en wanneer. Dit is je werkleertraject. Geef hierbij aan wat jij graag wilt doen. Je klantmanager zet de mogelijkheden en jouw wensen op papier, in je trajectplan. Je krijgt daarna een officiële brief van de gemeente waarin de afspraken over jouw trajectplan staan. De gemeente probeert zoveel mogelijk rekening te houden met jouw wensen, maar beslist uiteindelijk wat je precies gaat doen. Dat kan dus ook iets anders zijn dan wat jij wilt.

Hoelang duurt een werkleertraject?

Een werkleertraject duurt net zo lang als nodig is. Het stopt wanneer je:

- een betaalde baan hebt gevonden;
- een opleiding gaat doen waarvoor je studiefinanciering of Wtos (een tegemoetkoming in de schoolkosten) krijgt; of
- 27 jaar oud wordt.

Ben je klaar met het werkleertraject, maar heb je nog geen betaalde baan? En ben je ook nog geen 27 jaar? Dan krijg je opnieuw een werkleeraanbod van de gemeente.

Mag ik altijd om een werkleeraanbod vragen?

Ja, dat mag. Je moet natuurlijk wel tussen de 16 en 27 jaar oud zijn.

Ben je 16 of 17 jaar? Dan moet je wel een schooldiploma hebben (HAVO, VWO of MBO2).

En je mag best al een baantje hebben, maar voor niet meer dan 15 uur per week.

Maar soms heeft het geen zin om een werkleeraanbod aan te vragen. Je hebt namelijk niet altijd recht op een werkleeraanbod (en op een uitkering), zoals in de volgende gevallen:

- Je hebt meer inkomsten dan wat je aan uitkering kunt krijgen. Het maakt hierbij niet uit of je een partner hebt met (veel) inkomsten. En het maakt ook niet uit of je nog vermogen hebt, bijvoorbeeld spaargeld. Het gaat alleen om jouw eigen inkomsten.
- Je hebt recht op een andere uitkering, bijvoorbeeld een WW-uitkering of Wajong-uitkering.

- Je hebt al een uitkering voor kunstenaars (WWIK) of je partner heeft een WWIK-uitkering.
- Je kunt recht hebben op een uitkering voor zelfstandigen (Bbz).
- Je hebt van je baas onbetaald verlof gekregen.
- Je hebt je niet aan de afspraken met de gemeente gehouden. Je krijgt dan een tijdje geen werkleeraanbod (zie ook 'Wat gebeurt er als ik mijn verplichtingen niet nakom?').
- Je zit in de gevangenis.

Waar moet ik het werkleeraanbod aanvragen?

Je kunt een werkleeraanbod aanvragen bij het jongerenloket. De klantmanager van de gemeente bekijkt of je voor een werkleeraanbod in aanmerking komt. Hiervoor moet je misschien nog informatie en bewijsstukken geven. Heb je recht op een werkleeraanbod? Dan bekijkt de klantmanager eerst samen met jou wat je precies gaat doen en wanneer. Dit schrijft je klantmanager op in een trajectplan. De gemeente bekijkt meteen of je ook recht hebt op een uitkering. Die hoeft je dus niet apart aan te vragen. Als je recht hebt op een uitkering, dan krijg je deze als de gemeente alle gegevens heeft die hiervoor nodig zijn.

Ik kan niet werken of leren. Kan ik toch een uitkering krijgen?

Je hoeft niet te werken of te leren als je dit door een ziekte, beperking of psychische problemen niet kunt. Om dan toch een uitkering te krijgen moet je aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Je hebt geen of weinig inkomsten of vermogen (zie ook 'Wanneer heb ik recht op een uitkering?'). Ook de inkomsten en het vermogen van je partner tellen mee voor de uitkering
- Je hebt geen recht op een andere uitkering, bijvoorbeeld een Wajong-uitkering, maar je hebt wél een verklaring van de dokter. Hierin staat wat je precies hebt en dat je daardoor niet kunt werken of leren. In de verklaring staat ook hoe lang je waarschijnlijk niet kunt werken of leren, bijvoorbeeld een jaar of twee jaar. Je hebt dan na die periode een nieuwe verklaring nodig. Krijg je die niet omdat je volgens de dokter wel kunt werken of leren? Dan krijg je eerst een werkleeraanbod en pas daarna een uitkering. Als de dokter vindt dat je een medische behandeling nodig hebt, moet je je laten behandelen.

Wat gebeurt er als ik een uitkering aan wil vragen?

Je kunt je melden bij het jongerenloket. Daar krijg je een gesprek met een klantmanager van het jongerenloket. Die bekijkt welke opleiding je hebt gedaan en of je al werkervaring hebt. Misschien is er een geschikte baan voor je en kun je meteen solliciteren. Is er geen betaald werk voor jou? Dan krijg je een werkleeraanbod. Dat is een opleiding of werk, of allebei. Pas als je die opleiding volgt of werkt, kun je een uitkering krijgen. Maar die krijg je alleen als je niet genoeg geld hebt om van te leven. Krijg je voor de opleiding en het werk dat je doet bijvoorbeeld maar een kleine vergoeding? Dan kun je daarbij nog een uitkering krijgen.

Als je in de gemeente Alkmaar woont en verblijft dan wordt het beoordelen van een uitkering afgehandeld door het jongerenloket.

Als je in een van de regiogemeenten woont of werkt dan wordt het beoordelen van een uitkering afgehandeld door de gemeente waar je woont en/of verblijft.

Wanneer heb ik recht op een uitkering?

Voor een uitkering moet je 18 jaar of ouder zijn. Daarbij zijn er twee mogelijkheden:

1^e mogelijkheid:

Je hebt een werkleeraanbod gekregen: Heb je weinig of geen inkomsten of vermogen en je partner ook niet? Dan kun je recht hebben op een uitkering.

2^e mogelijkheid:

Je hebt een ernstige ziekte of een beperking. Daardoor kun je niet leren of werken en dus ook geen werkleertraject volgen: Wanneer je geen eigen inkomsten of vermogen hebt (en je partner ook niet), kun je recht hebben op een uitkering voor jongeren (zie ook 'Ik kan niet werken of leren. Kan ik toch een uitkering krijgen?').

Hoe hoog is de uitkering voor jongeren?

De hoogte van de uitkering hangt af van je leeftijd. Er is een bedrag voor jongeren van 18, 19 en 20 jaar en een bedrag voor jongeren van 21 jaar en ouder. Als je jonger bent dan 18 jaar krijg je geen uitkering. Je ouders kunnen dan nog kinderbijslag voor jou krijgen. Verder maakt het uit of je alleen woont of samen met een partner of kind.

Wanneer je precies wilt weten hoe hoog jouw uitkering zou worden dan is het handig om dit na te vragen bij je klantmanager.

De normen kun je ook vinden op www.alkmaar.nl < loket , werk en inkomen.

Wanneer heb ik recht op een toeslag?

Als je de leeftijd hebt tussen 18 en 21 jaar hebt en je hebt recht op een uitkering dan is dit in principe een uitkering voor iemand die inwonend is.

Als je noodzakelijk uitwonend bent dan zal de gemeente een onderzoek doen of het noodzakelijk is dat je uitwonend bent. Mocht deze uitwoning noodzakelijk zijn dan kan er in sommige gevallen een extra toeslag worden gegeven. Deze toeslag wordt verstrekt als bijzondere bijstand.

Het is belangrijk om te weten dan deze toeslag door de gemeente in principe bij je ouders verhaald wordt.

Je klantmanager kan je hier meer over vertellen.

Mag ik vermogen hebben als ik een uitkering aanvraag?

Vermogen is geld of spullen die veel geld waard zijn, zoals een auto. Heb je vermogen? Dan mag dat niet méér waard zijn dan een bepaald bedrag. Dat bedrag is € 5.555,-- als je alleenstaand bent of € 11.110,-- als je alleenstaande ouder bent of getrouwd bent of samenwoont. Heb jij (of je partner) meer vermogen? Dan heb je geen recht op een uitkering.

Ik wil niet werken of naar school, maar wel een uitkering. Kan dat?

Nee, dat kan niet. Je krijgt alleen een uitkering als je ook werkt of naar school gaat. Er is een uitzondering: kun je door een ziekte of psychische of lichamelijke problemen niet werken of leren, dan kun je wél een uitkering krijgen.

Ik heb een kind. Mag ik voor mijn kind zorgen in plaats van te werken of te leren?

Als jonge ouder wil je graag voor je kind zorgen, zeker als dat nog klein is. Toch is het belangrijk dat je je kansen op betaald werk vergroot. Dat doe je niet door altijd thuis te zijn met je kind. Je moet dus wel een werkleeraanbod accepteren. Is je kind jonger dan vijf jaar? Dan kun je de gemeente vragen om het werkleeraanbod met scholing of opleiding in te vullen. Deze scholing en/of opleiding is er dan op gericht om in de (nabije) toekomst je kansen op de arbeidsmarkt te vergroten. Je moet hier wel zelf om vragen bij je klantmanager.

Heb ik ook verplichtingen met het werkleeraanbod of de uitkering?

Jazeker. Hieronder staan de belangrijkste:

Informatie doorgeven:

Je moet alle belangrijke informatie doorgeven aan het jongerenloket of aan de gemeente. Belangrijke informatie is bijvoorbeeld dat je op jezelf gaat wonen of gaat samenwonen, dat je geld gaat verdienen met een bijbaantje of dat je partner betaald werk heeft gevonden. Of dat je niet langer ziek bent of een beperking hebt. Alles wat van invloed kan zijn op je werkleertraject of op de uitkering, moet je doorgeven aan de gemeente. Dit moet je zo snel mogelijk doen.

Zorgen dat je kans op betaald werk groter wordt:

Hiervoor moet je meewerken aan een onderzoek naar je mogelijkheden, dus naar welk werk of welke opleiding je zou kunnen doen. Ook moet je meewerken aan het maken van je trajectplan. Het is belangrijk dat je goed meewerkt. Want door te werken of te leren vergroot je de kansen op betaald werk. Je krijgt meer kennis en een diploma, en je doet werkervaring op.

Afspraken en regels nakomen:

Je maakt met je klantmanager afspraken over je werkleertraject. Wat je gaat doen, wanneer en hoe. Die afspraken staan in je trajectplan. Hieraan moet je je houden. Ook afspraken die je maakt met je leraren of met je werkgever kom je na. En je moet je overal netjes gedragen. Ook moet je op tijd doorgeven dat je met vakantie wilt. En je mag niet langer met vakantie dan je hebt afgesproken met de gemeente. Zie ook 'Mag ik met vakantie?'.

Geen onredelijke eisen stellen:

Je mag altijd vertellen wat jouw wensen zijn voor werk en opleiding. Daar houdt de gemeente als het kan ook rekening mee. Maar als jouw wensen niet mogelijk zijn, mag je niet eisen dat je werkleeraanbod toch aan je wensen voldoet. Zo mag je niet eisen dat je niet 's ochtends hoeft te werken omdat je zo slecht bent in vroeg opstaan, terwijl je werkgever wil dat je om half negen begint.

Je best doen bij sollicitaties en aangeboden werk aannemen:

Ga je solliciteren? Dan moet je je best doen om de baan te krijgen. Misschien krijg je tijdens je opleiding of stageplek een baan aangeboden. Bijvoorbeeld bij de werkgever waar je stage loopt. Of ergens anders. Als die baan geschikt voor jou is, moet je die aannemen.

Wat gebeurt er als ik mijn verplichtingen niet nakom?

Dat heeft altijd gevolgen voor je werkleeraanbod en je uitkering. De gemeente kan dan een paar dingen doen:

- je geen werkleeraanbod aanbieden. Dat betekent dat je dan ook geen recht hebt op een uitkering.
- je werkleeraanbod (tijdelijk) stopzetten of intrekken;
- je uitkering (tijdelijk) verlagen;
- je uitkering (tijdelijk) stopzetten of intrekken.

Heb je een werkleeraanbod?

De gemeente kan je werkleeraanbod (tijdelijk) stopzetten of intrekken. Je mag dan niet meer werken of je opleiding volgen. Je bespreekt met je klantmanager, je werkgever of docent wat er gaat gebeuren. In het ergste geval ben je je werk of stageplek echt kwijt. Je kunt wel weer een nieuw werkleeraanbod aanvragen. Ook daarbij maak je weer nieuwe afspraken, waar je je aan moet houden.

Heb je een uitkering?

De gemeente kan besluiten je werkleeraanbod niet in te trekken, maar je een maand of langer een lagere uitkering te geven. Heb je je al vaker niet aan afspraken gehouden? Heb je informatie over bijvoorbeeld inkomsten met opzet niet doorgegeven? Dan kan de gemeente de uitkering (tijdelijk) stopzetten. Je krijgt dan een maand of langer helemaal geen uitkering meer. De gemeente laat je weten wat je moet doen. Je krijgt bijvoorbeeld een week de tijd om bepaalde informatie door te geven. Doe je dit niet, dan wordt de uitkering definitief stopgezet. Je hebt dan geen recht meer op een uitkering.

Mag ik op vakantie?

Ja, dat mag. Je mag per jaar 13 weken naar het buitenland. Dat kan voor een vakantie zijn of voor iets anders, familiebezoek bijvoorbeeld. Je mag niet 13 weken achter elkaar naar het buitenland. Vier weken achter elkaar is het maximum. Ga je langer dan vier weken weg, dan zet de gemeente je uitkering stop. Dit gebeurt ook als je in totaal meer dan 13 weken in het jaar naar het buitenland gaat.

Ga je op vakantie in Nederland? Dan maakt het voor je uitkering niet uit hoe lang je weggaat. Maar de gemeente moet het wel goed vinden.

Er gelden voor vakantie in het buitenland en in Nederland wel een paar **voorwaarden**:

- Als je een opleiding volgt, mag je alleen weg tijdens de schoolvakanties.
- Als je werkt moet je voor je vakantieplannen toestemming vragen aan je werkgever.
- Je moet de gemeente altijd toestemming vragen voor je vakantie. Doe dit minstens vier weken van tevoren. Geef precies door wanneer je weggaat en weer terug bent (of terugkomt). Na terugkomst moet je je melden bij de gemeente.

Ik heb een WW-uitkering. Krijg ik een werkleeraanbod?

Je krijgt pas een werkleeraanbod als je WW-uitkering is afgelopen. Zolang je een WW-uitkering krijgt, geldt voor jou de sollicitatie- en re-integratieplicht die bij de WW-uitkering hoort. Lukt het niet tijdens de WW-periode werk te vinden? En wil je na je WW een uitkering voor jongeren aanvragen? Dan krijg je op dat moment een werkleeraanbod en als je aan de voorwaarden voldoet, ook een uitkering.

Controle op de uitkering

Mutatieformulier

Bij de start van je uitkering ontvangt je een mutatieformulier. Wanneer er zaken zijn in je situatie die veranderen dan moet je ons dit laten weten. Dit kun je doen op het mutatieformulier. Als je dit formulier hebt gebruikt krijgt je automatisch een nieuw mutatieformulier toegezonden. Voor een wijziging kun je ook altijd contact opnemen met je klantmanager.

Als je naast je uitkering inkomsten hebt die per maand kunnen verschillen dan moet je deze inkomsten op een mutatieformulier doorgeven. Je krijgt dan maandelijks een nieuw formulier toegezonden.

Statusformulier

Een aantal keren per jaar doet de sector Samenleving een extra controle op de uitkering. Dan krijgt je een statusformulier toegezonden. Op dit formulier staan een aantal gegevens die op dat moment bij ons bekend zijn. Wij vragen je om te controleren of de gegevens nog kloppen.

Je moet dit statusformulier eventueel aanvullen, ondertekenen en tijdig aan ons terugsturen. Wanneer je dit niet doet, dan kan het zijn dat de betaling van uw uitkering niet plaatsvindt.

Huisbezoek

In sommige gevallen kunnen wij bij je thuis komen. Wanneer doen wij dat?

- Als wij je woonsituatie willen controleren. Dit kan zijn als wij gegevens hebben dat je mogelijk niet op het adres woont waar u staat ingeschreven of dat er meer mensen bij je wonen dan door jou is opgegeven.

Een huisbezoek kan plaatsvinden op het moment dat er een beoordeling is voor een uitkering.

Dit huisbezoek kan aangekondigd maar ook onaangekondigd plaatsvinden.

Wanneer het huisbezoek aangekondigd plaatsvindt dan wordt bij deze aankondiging de reden van het huisbezoek gemeld. Als het een onaangekondigd huisbezoek is dan wordt bij het huisbezoek de reden bekendgemaakt.

Als je niet wilt dat wij deze controle uitvoeren dan kan het zijn dat je uitkering niet wordt toegekend of dat je uitkering wordt verlaagd of beëindigd.

Als wij op huisbezoek komen dan zullen wij een legitimatiebewijs tonen.

Korting op je uitkering

Bij een werkleeraanbod en een uitkering zijn voorwaarden verbonden.

Als je je niet aan deze afspraken houdt dan kunnen wij je uitkering verlagen. Dat noemen wij een maatregel.

Wij kunnen bijvoorbeeld een maatregel opleggen als:

- je de voorwaarden en afspraken niet nakomt die in het besluit aan je zijn opgelegd;
- je niet of niet tijdig wijzigingen aan ons doorgeeft;
- je het statusformulier niet, niet tijdig, of niet goed invult;
- je fraude pleegt.

Hoeveel wij je uitkering verlagen, hangt af van de situatie. Normaal gesproken is deze maatregel 10% van je uitkering gedurende 1 maand. Het kan zijn dat hiervan wordt afgeweken in verband met de ernst van de situatie.

Wanneer het vaker voorkomt dat aan jou een maatregel wordt opgelegd, kan het zijn dat de hoogte of de lengte van de maatregel wordt verdubbeld. In sommige situaties kan het zelfs zijn dat je tijdelijk helemaal geen recht hebt op een uitkering.

Wat is fraude en wat gebeurt er dan?

Wanneer je met opzet geen informatie aan ons doorgeeft die belangrijk is voor het recht op uitkering is er sprake van fraude. Ook is er sprake van fraude als je met opzet verkeerde informatie doorgeeft die van belang is voor het recht op uitkering.

Voorbeelden hiervan zijn:

- je heb inkomsten gehad en hebt dit niet opgegeven;
- je woont samen met een partner en heeft opgegeven dat je alleen woont;
- je bent langer op vakantie gegaan dan je had opgegeven.

Als wij denken dat je fraude pleegt dan kunnen wij onderzoek doen. Wanneer doen wij dit?

- Als er iets niet klopt of lijkt te kloppen aan de informatie die je ons geeft;
- Als een medewerker van de sector Samenleving tijdens een gesprek denkt dat er (mogelijk) iets niet klopt;
- Als we tips krijgen van mensen;
- Als gegevens die met andere instanties vergeleken worden niet lijken te kloppen. Dit kunnen gegevens zijn van de belastingdienst, de Dienst Uitvoering Onderwijs, het UWV, maar ook andere sociale diensten.

Bij de sector Samenleving werken medewerkers handhaving en sociaal rechercheurs. Zij onderzoeken of je fraude hebt gepleegd. Als de medewerker handhaving of de sociaal rechercheur denkt dat je fraude pleegt of hebt gepleegd dan gaan ze in gesprek met je over de situatie.

Als je fraude hebt gepleegd dat moet je het bedrag altijd terugbetalen.

Als het bedrag van de fraude lager is dan € 10.000,-- dan kunnen wij u ook tijdelijk minder of geen uitkering geven.

Als het bedrag van de fraude hoger is dan € 10.000,-- dan doen wij wel altijd aangifte bij de officier van justitie. De officier van justitie beslist of er een rechtszaak komt.

Fraude is een misdrijf, waarvoor je gevangenisstraf kunt krijgen.

Bezwaar en beroep / klachten

Wat is het verschil tussen bezwaar en beroep?

Als je het niet eens bent met een beslissing die is genomen dan kunt je in bezwaar gaan.

Wanneer je het ook niet eens bent met de beslissing die op het bezwaar is genomen, dan kun je in beroep gaan.

Wanneer kunt je een bezwaar indienen?

Als je een besluit hebt ontvangen van de sector Samenleving en je bent het niet eens met dit besluit dan kunt je een bezwaar indienen.

Dit moet je doen binnen 6 weken na de datum van het besluit.

Je kunt een bezwaar indienen als je:

- bijstand heeft aangevraagd en je krijgt niet (helemaal) wat je hebt gevraagd;
- het niet eens bent met een maatregel die aan jou is opgelegd;

- het niet eens bent met een bericht van de sector Samenleving dat je geld terug moet betalen;
- als aan jou voorwaarden worden opgelegd in een besluit waar je het niet mee eens bent.

Hoe dien je een bezwaar in?

Je moet een bezwaar altijd per brief indienen. Zo'n brief heet een bezwaarschrift.

Je moet dit bezwaarschrift sturen aan het college van burgemeester en wethouders, postbus 53, 1800 BC Alkmaar.

In het bezwaarschrift moet je vermelden:

- je naam en adres;
- de datum van het schrijven van het bezwaarschrift;
- tegen welk besluit je bezwaar maakt;
- de redenen waarom je bezwaar maakt;
- als je het bezwaarschrift in een andere taal geschreven hebt moet je zorgen dat er een Nederlandse vertaling bij is;
- een kopie van het besluit waar je bezwaar tegen maakt.

Wat gebeurt er als je een bezwaar heeft ingediend?

Als je een bezwaarschrift hebt ingediend laat het college van burgemeester en wethouders een onderzoek instellen naar de beslissing waar je bezwaar tegen maakt.

In de meeste gevallen zal de juridische afdeling van de gemeente je uitnodigen voor een gesprek zodat je het bezwaarschrift ook mondeling nog kunt uitleggen.

Je krijgt altijd schriftelijk bericht van de beslissing die op je bezwaarschrift is genomen,

Als je het niet eens bent met de beslissing op uw bezwaarschrift dan kunt je nog in beroep gaan. Dit doe je bij de rechtbank, sector Bestuursrecht.

Wanneer je het ook niet eens bent met die beslissing, dan kun je nog in beroep gaan bij de Centrale Raad van Beroep te Utrecht.

Wanneer kunt je een klacht indienen?

Als je ontevreden bent over de manier waarop medewerkers van de sector Samenleving je probleem aanpakken of je behandelen dan kunt u een klacht indienen.

De gemeente is verplicht je klacht te behandelen.

Hoe kunt je een klacht indienen?

Je kunt een klacht indienen binnen 12 maanden nadat de gebeurtenis waar je ontevreden over bent heeft plaatsgevonden.

Als het een klacht is die gericht is tegen een medewerker van de sector Samenleving dan kun je in eerste instantie contact opnemen met de leidinggevende van die medewerker.

Als je het niet eens bent met de afhandeling van je klacht door de leidinggevende dan kun je een brief schrijven naar het college van burgemeester en wethouders, postbus 53, 1800 BC Alkmaar.

Als je klaagt over een handeling of gedraging van de gemeenteraad of het college van burgemeester en wethouders dan moet je de klacht altijd schriftelijk indienen.

In je klachtbrief moet staan:

- je naam, adres en telefoonnummer;
- wat je klacht is
- tegen wie je de klacht richt; wat de reden van je klacht is.

Vergeet de brief niet te ondertekenen, anders kunnen wij de klacht niet in behandeling nemen.

Je kunt ook gebruik maken van het klachtenformulier. Dit is te downloaden via www.alkmaar.nl of je kunt het ophalen bij het stadskantoor of het dienstencentrum De Mare.

Als je een klacht hebt ingediend dan ontvang je een ontvangstbevestiging. Daarna wordt je brief doorgestuurd naar de verantwoordelijke klachtenbehandelaar. Deze stelt een onderzoek in en in de meeste gevallen wordt je uitgenodigd voor een gesprek.

In principe krijg je binnen 6 weken na het indienen van de klacht schriftelijk bericht over de afhandeling.

Als je niet tevreden bent over hoe uw klacht is afgehandeld dan kun je contact opnemen met de Nationale Ombudsman, postbus 93122, 2509 AC Den Haag.

De wet dwangsom

De wet “Dwangsom en beroep bij niet beslissen” is een wet die je positie als aanvrager versterkt als er niet tijdig over je aanvraag of bezwaarschrift wordt beslist. Je hebt dan de mogelijkheid om een vergoeding (dwangsom) te vragen.

Als de vertraging van de beslissing aan jou ligt, dan hoeft de gemeente geen dwangsom te betalen.

Wanneer je meer wilt weten over de wet dwangsom dan kunt je deze informatie vinden op www.alkmaar.nl – digitaal loket enz.

De rechten en plichten op een rijtje

Je rechten

Als je een uitkering aanvraagt bij de sector Samenleving heb je rechten.

- Je hebt het recht op een tijdige beslissing op uw aanvraag. Bij een WWB uitkering is dit 8 weken vanaf de aanvraagdatum.
- Je hebt het recht om te weten waarom een bepaalde beslissing is genomen;
- Je krijgt de uitkering aan het eind van iedere maand uitbetaald;
- Je hebt recht op een werkleeraanbod;
- Je hebt recht op duidelijke informatie. Dit kan zowel mondeling als schriftelijk gegeven worden.
- Je hebt recht op het eerbiedigen van je persoonlijke levenssfeer, behalve als de wet daar beperkingen in aangeeft.
- Je hebt het recht om een klacht in te dienen en tevens heb je dan recht op een juiste en tijdige afhandeling van die klacht;
- Je hebt het recht om (tijdig) bezwaar in te dienen tegen een genomen beslissing.

Je plichten

Als je een uitkering aanvraagt bij de sector Samenleving heb je ook plichten

- Je moet je houden aan afspraken die de sector met je heeft gemaakt;
- Je moet alle gegevens inleveren die nodig zijn voor het bepalen van het recht op uitkering.
- Je bent verplicht je werkleeraanbod zo goed mogelijk uit te voeren;
- Je bent verplicht je aan de voorwaarden te houden die aan je zijn opgelegd in het besluit dat je hebt ontvangen;
- Je bent verplicht mee te werken aan onderzoeken die met je zijn besproken.
- Wanneer je wordt uitgenodigd voor een gesprek dan moet je ook tijdig op dit gesprek aanwezig zijn;
- Wanneer er zaken zijn die in je situatie veranderen dan moet je dit direct schriftelijk doorgeven aan de sector. Bijvoorbeeld als er iemand bij je komt inwonen of dat je werk hebt aanvaard.
- Als je op vakantie gaat dan moet je ons dit tijdig laten weten.

Handige informatie

Foldermateriaal sector Samenleving

Om u zo goed mogelijk te informeren over aanwezige voorzieningen en dergelijke heeft de sector Samenleving het volgende foldermateriaal voor u ter beschikking:

- brochure “Alkmaar komt je tegemoet”. (folder over vergoedingen, voorzieningen en bijstand)
- Uit de bijstand aan het werk! En wat het u als werkgever oplevert.

Overig nuttig foldermateriaal

Tevens kunt ook de onderstaande folders van Stimulansz opvragen:

- Zo zit het met werk en bijstand
- Zo zit het met de sociale zekerheid (bedragen en percentages)

Informatie op www.alkmaar.nl

Ook kunt u informatie bekijken op de website van de gemeente Alkmaar www.alkmaar.nl < loket < werk en inkomen < jongerenloket.

Meer informatie over werken en leren

Wil je meer informatie over werken en leren? JOB beantwoordt vragen over werken en leren en helpt bij het maken van een keuze.

Website: www.vraaghetjob.nl

Wie kunnen er terecht bij het jongerenloket in Alkmaar?

Het jongerenloket Alkmaar werkt voor diverse gemeente in Noord Holland. Als je woont in een van de volgende gemeenten dan kun je vragen stellen bij het jongerenloket in Alkmaar.

- Alkmaar
- Bergen nh
- Castricum
- Graft / De Rijp
- Heerhugowaard
- Heiloo
- Langedijk
- Schermer

Meer informatie?

Bereikbaarheid van het jongerenloket

Je kunt het jongerenloket bezoeken op werkdagen tussen 10.00 uur en 15.00 uur

Het bezoekadres is:

Geesterweg 1 m

1815 CR Alkmaar.

Je kunt het jongerenloket ook telefonisch bereiken op telefoonnummer 072 – 5488266 of via

E-mail: jongerenloket@alkmaar.nl