

BUURTBEMIDDELING

In gesprek met de burens

Wanneer mensen dicht op elkaar wonen, bestaat de kans dat er conflicten of ruzies ontstaan. Door niet of niet goed met elkaar te praten of te luisteren kan het uit de hand lopen. Buurtbemiddelaars kunnen u helpen om er samen met uw burens uit te komen.

Wat is buurtbemiddeling?

Buurtbemiddeling helpt mensen om burensruzies op te lossen. Getrainde vrijwilligers, de buurtbemiddelaars, luisteren naar het verhaal van beide partijen. Ze geven geen oordeel en zijn neutraal. Het is de bedoeling dat de ruziënde partijen onder de begeleiding van bemiddelaars zelf samen hun conflict oplossen.

Hoe vraagt u buurtbemiddeling aan en wat gebeurt er dan?

1. U neemt contact op met de projectleider buurtbemiddeling en legt kort uit wat er aan de hand is.
2. Als het conflict bemiddelbaar is, vormt de projectleider buurtbemiddeling een team van twee bemiddelaars voor uw situatie.
3. De bemiddelaars houden een kort voorgesprek met beiden partijen apart, thuis of bij de bemiddelaars op kantoor.
4. Daarna volgt een afspraak voor een bemiddelingsgesprek.
5. Een bemiddelingsgesprek kan worden afgesloten met (schriftelijke) afspraken.

Uitgangspunten buurtbemiddeling

- Bemiddelaars trekken geen partij en geven ook geen oordeel.
- Iedere bemiddelaar heeft een goede training gevolgd en doet dit werk vrijwillig.
- Iedereen werkt toe naar afspraken, die voor beide partijen aanvaardbaar zijn.
- Deelname aan bemiddeling gebeurt op basis van vrijwilligheid, maar is niet vrijblijvend. U bent bereid om opbouwende afspraken te maken.
- Bemiddelingsgesprekken en afspraken zijn strikt vertrouwelijk.
- Buurtbemiddeling is gratis.

Buurtbemiddeling is nog op zoek naar versterking van het team Bemiddelaars. Interesse? Neem contact op met de projectleider voor een informatief gesprek.

Voor verdere informatie:

Projectleider Buurtbemiddeling; Nathalie Peters

Mobiel : 06-41466450

E-mail : buurtbemiddeling@kern8.nl

Stichting Welzijnsbevordering

Kern8 Projectbureau

Tel: 072 – 514 31 43

E-mail: info@kern8.nl

Internet <http://www.kern8.nl>