

Kort verslag verdiepend gesprek Esdégé Reigersdaal over de doelgroep Fetura Extra Huis

6 mei 2026

Locatie: Alkmaarse Poort

Gesprek met: Esdégé Reigersdaal, locatiemanager

Verslag: Beaumont Communicatie

Op 6 mei 2026 was er tijdens twee inloophmomenten (van 17 tot 18 en van 18.30 tot 19.30) gelegenheid nader in gesprek te gaan over de mensen die in de toekomst wonen in het Fetura Extra Huis. Er maakten 8 omwonenden gebruik van het moment, niet allemaal tegelijkertijd. Onderstaande vragen werden gesteld en beantwoord.

Wanneer gaat het open?

Volgens de planning eind 2029.

Hoe ziet het eruit?

Zie ook website gemeente Alkmaar en website Woonwaard. Op 10 juni is er een bijeenkomst van Woonwaard over het gebouw.

Hoe oud zijn deze mensen als ze hier komen wonen?

Vanaf eind 20 tot eind 40.

Blijven de mensen hier wonen of zijn het steeds nieuwe mensen?

Mensen die hier komen wonen blijven in principe. Het zijn dus bekende gezichten, die hier blijven.

Wat gaan ze doen?

Begeleiding is nodig en helpt. Ze wonen hier en worden geholpen bij structuur in de dag. Sommige mensen gaan naar dagbesteding, cliënten gaan vaak naar dezelfde dagbesteding.

Hebben ze zelf vervoer?

Ja, fiets, brommer of ze gaan met de bus.

Hoeveel verkeer komt er bij?

Wel personeel dat mogelijk met de auto komt en misschien een ergotherapeut of andere zorg. Soms komt er iemand cliënten ophalen met een busje voor dagbesteding. Er worden boodschappen bezorgd. Er is niet veel bezoek.

Moet ik bang zijn om mijn kinderen? Deze mensen zijn onvoorspelbaar

Cliënten die niet kunnen wonen in een woonomgeving, worden hier niet geplaatst. En cliënten waar contact met kinderen een risico is al helemaal niet.

Mensen met indicatie VG7 moeten niet in een woonwijk wonen

De indicatie zegt iets over de zorgbehoefte en VG7 is de zwaarste zorgbehoefte. Het is niet een indicatie van de zwaarste overlast. Het gaat om mensen die 24/7 begeleiding nodig hebben om een dagstructuur te hebben. Opstaan, eten, dagbesteding, sociale contacten. Juist door de begeleiding is er in onze ervaring geen overlast in de omgeving.

Het trekt drugsverslaafden en dealers van buiten aan

Zware drugsverslaafden horen hier niet thuis, die komen in de verslavingszorg. We zijn zeer alert op drugsdealers, vooral omdat deze cliënten kwetsbaar zijn. We staan in nauw contact met de politie als zoiets voorkomt. Dealers blijven weg als er controle op is.

Waar gebruiken ze drugs?

Niet iedereen gebruikt drugs. Als er gebruikt wordt, is het meestal wiet oid. En die wordt dan doorgaans buiten de deur, in de stad, gebruikt.

Wat gebeurt er als er overlast is in de buurt? Samenscholing op het speelpleintje, of ergens anders.

Een speelpleintje is voor kinderen, dat is een duidelijke situatie. En als onze cliënten overlast zouden veroorzaken, dan zijn we goed bereikbaar en kunnen we het oplossen.

Wat als iemand explodeert?

De ervaring leert dat dit eigenlijk zelden voorkomt, exploderen is een groot woord, maar als er wat gebeurt, is het meestal intern. We hebben ervaren mensen die goed zijn in de-escalatie. We maken in het beheer en veiligheidsconvenant afspraken over contact met de omgeving en de politie.

Stel er is overlast door drinken op straat. Of een groepje op straat.

Je kunt ons daarop aanspreken. Bij overlast bel je de begeleiding en wordt het geregeld. Bewoners kunnen gewoon in hun eigen tuintje drinken.

Het terrein rond het huis is open, iedereen kan er zomaar op en af

Dat is zo. Er is 24/7 begeleiding maar het is geen gesloten instelling.

Iedereen moet zijn plekje krijgen. Goed dat er goede begeleiding is.

Het is belangrijk om voorafgaand goede afspraken te maken in een veiligheidsplan.

We hebben slechte ervaringen met meldingen bij de politie, bijvoorbeeld toen we zuipbootjes hadden. Mensen durfden er niet langs. Politie komt niet.

We willen graag gewoon goede burens zijn. Maar als de ervaringen met politie slecht zijn, is het des te belangrijker goede afspraken te maken.

Er is te weinig ervaren personeel (verwijzing naar Abel Tasman-locatie)

Ik ga niet in op personele zaken op een andere locatie. Juist op plekken als deze, met intensieve begeleiding, hebben we de ervaring dat we heel goed personeel kunnen vinden en houden.

Ik wil geen camera's overal. We komen er dagelijks langs.

Cameratoezicht is niet zomaar geregeld en privacy is belangrijk. Dit moet bij de afspraken over het beheer en veiligheidsconvenant worden besproken.

Er werd gesproken over zoveel jaar strafblad:

Het ging over meldingen van mensen die niet in zorg waren en dan vooral om winkel- of fietsendiefstal. Juist als ze in zorg zijn (begeleiding hebben) komt daar niks bij.

Ik geloof het niet. Het is een ontzettend lastige groep. Het is een sprookjesverhaal.

Maakt u zich dan geen zorgen? Kunt u garanderen dat het altijd goed gaat?

Ik maak me geen zorgen. Angst en zorgen zijn begrijpelijk als je mensen niet kent. Ik ken deze mensen en heb ervaring met ze. Voor mij hebben ze een gezicht en bekend gedrag en zie dat onze bewoners in de praktijk geen overlast geven. Garanties zijn nooit te geven, ook niet over andere buurtbewoners.