



Checklist

Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden voor passagiers

Als u als rolstoelinzittende gebruik maakt van een rolstoeltaxi is het belangrijk dat u daarbij veilig vervoerd wordt. De Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden (Code VVR)* is de leidraad hiervoor. Als rolstoelinzittende (of begeleider) kunt u zelf ook bijdragen aan veilig vervoer.

Deze checklist geeft aan waar u op moet letten.

* Zie basisdocument Code VVR op www.sociaalfondstaxi.nl

Aandachtspunten passagier/begeleider

1. Veiligheid vooraf

- Als u kunt plaatsnemen op een vaste zitplaats, dan heeft dit altijd de voorkeur;
- Kunt u geen overstap maken? Dan mag u alleen vervoerd worden in een rolstoel die voldoet aan de ISO-norm 7176-19 (botsproef), te controleren door:
 - de haaksymbolen op het frame van uw rolstoel;
 - ook te vinden in de handleiding van uw rolstoel;
 - bij twijfel kunt u dit navragen bij de leverancier of verstrekker van uw rolstoel.
- Moet u met een aangepaste, complexe rolstoel vervoerd worden die (volgens de leverancier) niet botsproef is te maken? Dan bent u aangewezen op **individueel** zorgvervoer (gaat in op **1 juli 2019**). Neem vooraf contact op met de vervoerder om dit te melden.
- Als uw (standaard) rolstoel niet geschikt is en u kunt geen overstap maken, dan kunt u helaas niet vervoerd worden!



2. Doorgeven bij aanvraag van de rit

- Geef uw bestemming duidelijk en precies door. Het is erg vervelend als u aan de verkeerde kant van een gebouw komt te staan;

- Geef de gewenste aankomsttijd aan. Houd er hierbij rekening mee dat het naar binnen- en buiten rijden, vastzetten of overstappen ook tijd kost;
- Geef aan met hoeveel personen en bagage u reist;
- Kunt u overstappen naar een autostoel? Geef dat dan door!
- Geef aan of de chauffeur vanwege uw gezondheid ergens speciaal rekening mee moet houden en of er bepaalde beperkingen zijn bij het in- of uitstappen;
- Neem altijd contact op met de vervoerder indien u beschikt over een rolstoel die extra ruimte nodig heeft.

3. Aandachtspunten in- en uitrijden en liftgebruik

- Zorg er voor dat u alle spullen die u in de taxi nodig heeft bij de hand heeft (denk aan uw tas, medicijnen, etc.);
- De chauffeur mag u begeleiden op de lift en de oprijdplaat;
- U wordt door de chauffeur met de rolstoel zo comfortabel en veilig mogelijk via de lift of de oprijdplaat in en uit het voertuig gereden;
- De chauffeur zet op de lift uw rolstoel op de rem, dan wel controleert of uw elektrische rolstoel is uitgeschakeld;
- U wordt altijd met uw gezicht naar de voorkant van de taxi in- en uitgereden;
- Vraag de chauffeur gerust u te helpen bij de overstap naar de autostoel.



4. Rolstoel op de juiste wijze vastzetten

- De chauffeur haakt de spanbanden (vier in totaal) uitsluitend vast aan de daarvoor bestemde vastzetpunten aan uw rolstoel (haaksymbool);
- De spanbanden mogen nooit gekruist of gedraaid zitten;
- De chauffeur controleert de vergrendeling van de spanbanden door uw rolstoel even naar voren en achter te duwen. De rolstoel mag dan niet bewegen.

5. Gordelgebruik

- Let er op dat de driepuntsgordel via de kortste weg over uw schouder en borst loopt en om uw heup. Waar mogelijk is dit onder de armleningen door;
- De gordel moet aan de vloer of het vastzetsysteem vast zitten, niet aan uw rolstoel.



Het niet kunnen of willen dragen van de gordel op de juiste manier, is een reden om u vervoer te weigeren.

6. Werkwijze bij scootmobielen

- Scootmobielen voldoen vrijwel nooit aan de ISO-norm 7176-19 (botsveilig) en mogen daarom alleen als bagage worden meegenomen;
- U dient buiten de taxi al uit de scootmobiel te stappen en wordt dan geholpen bij de overstap via de zijdeur naar een vaste zitplaats;



- Indien u de trap of opstap onmogelijk kunt nemen, kunt u met hulp van de chauffeur via de lift in het voertuig stappen;
- U staat dan op de lift en houdt u vast aan de handrail. U wordt ondersteund en begeleid door de chauffeur die tegelijk de lift bedient;
- De scootmobiel wordt altijd door de chauffeur op handkracht in het voertuig gezet en als bagage vastgezet.

Zijn bovenstaande opties niet mogelijk, dan moet vervoer helaas worden geweigerd.

7. Veilig vervoerd worden

- Er mogen geen voorwerpen zoals bagage, lege scootmobielen, rolstoelen, rollators en vastzetmateriaal los in het voertuig liggen. Attendeer de chauffeur hier zo nodig op.
- Leid de chauffeur tijdens de rit niet af, geef wel een seintje als er iets met u of een andere passagier aan de hand is.
- U mag de chauffeur altijd vragen rustig te rijden zodat u zo min mogelijk last heeft van schudden en stoten door wegdek, drempels en rotondes.



8. Bestemming

- Controleer voor u de bus verlaat of u op de juiste plek gearriveerd bent;
- Controleer, indien u wordt opgehaald, of die persoon al aanwezig is;
- Was de rit naar wens? Bedank de chauffeur, goed werk verdient een compliment.
- Problemen of nare voorvallen tijdens de rit? Bespreek het met de chauffeur. Maak waar nodig gebruik van de officiële klachtenprocedure.



SOCIAAL FONDS TAXI

Postbus 154 | 4100 AD Culemborg
telefoon 0345 - 478 473 | info@sociaalfondstaxi.nl
www.sociaalfondstaxi.nl

© 2018 Sociaal Fonds Taxi

